

Директор Института торговли, пищевых технологий и сервиса



УТВЕРЖДАЮ

В. П. Соловьева

**Аннотации дисциплин
основной профессиональной образовательной программы
Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством
профиль подготовки «Управление качеством в производственно-
технологических системах»**

Философия

Цель: формирование целостного мировоззрения и ориентации на общечеловеческие ценности выпускника вуза квалификации бакалавра, развитие его методологической культуры, совершенствования аналитических способностей, его умения ориентироваться в проблемном поле различных философских концепций и установок. В построении курса учитывается, что философская концепция человека есть концепция человека в его отношении к миру.

Задачи курса:

- 1) изучение смысла взаимоотношений духовного и телесного, биологического и социального начал в человеке, отношения человека к природе и возникших в современную эпоху технического развития противоречий и кризиса существования человека в природе;
- 2) изучение основных философских понятий и категорий, закономерностей развития природы, общества и мышления;
- 3) изучение структуры, формы и методов научного познания, их эволюции;
- 4) изучение условий формирования личности, ее свободы, ответственности за сохранение жизни, природы, культуры; роли насилия и ненасилия в истории и человеческом поведении, нравственных обязанностей человека по отношению к другим и самому себе;
- 5) изучение движущих сил и закономерностей исторического процесса; событий и процессов экономической истории; места и роли своей страны и истории человечества в современном мире;
- 6) изучение роли науки в развитии цивилизации, соотношения науки и техники, и связанных с ними современных социальных и эстетических проблем, ценности научной рациональности и ее исторических типов;
- 7) изучение научных, философских и религиозных картин мироздания, сущности, назначения и смысла жизни человека, многообразия форм человеческого знания, соотношения истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности, особенностях функционирования знания в современном обществе.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.

История

Цель: формирование у студентов целостного комплексного представления о возникновении, существовании и развитии Российского государства и общества, их культурно-историческом своеобразии и месте в европейской и мировой цивилизации; систематизация знаний об основных закономерностях и особенностях истории России с древнейшей эпохи до современности в контексте всемирной и европейской истории; ознакомление с исторической проблематикой из области будущей профессиональной деятельности; выработка навыков получения, анализа и обобщения исторической информации; приобщение студентов к социальному опыту, духовным, нравственным и культурным ценностям предшествующих поколений россиян.

Задачи курса:

- 1) изучение основных направлений, проблем, теории и методов изучения истории;
- 2) изучение движущих сил и закономерностей исторического процесса;
- 3) изучение основных этапов, ключевых событий, выдающихся исторических деятелей мировой и российской истории от древности до современного периода;
- 4) изучение важнейших достижений культуры и системы ценностей, сформировавшихся в ходе исторического развития.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции.

Иностранный язык

Цель: формирование компетенций, направленных на овладение навыками разговорного и письменного иностранного языка в сфере межкультурной коммуникации и в профессиональной деятельности, используя основные средства информационных технологий.

Задачи курса:

- 1) изучение лексико-грамматического материала в объеме программы учебной дисциплины;
- 2) обучение навыкам верно аргументировать и ясно строить устную и письменную речь на иностранном языке в сфере профессиональной коммуникации;
- 3) обучение навыкам работы с компьютером как средством управления информацией на иностранном языке.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- способность к самоорганизации и самообразованию.

Экономика

Цель: формирование у студентов экономического образа мышлений.

Задачи курса:

- 1) изучение экономических категорий, принципов и законов;
- 2) обучение проведению анализа различных экономических теорий и моделей;
- 3) изучение общетеоретических методов экономического исследования;
- 4) обучение умению применять теоретические знания для объяснения реальных экономических процессов;

5) изучение особенностей развития российской экономики и возможностей использования различных экономических теорий и моделей.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат.

Математика

Цель: формирование следующих компетенций: воспитание математической культуры, как составной части общекультурных ценностей человека; развитие логического и алгоритмического мышления, умения строго излагать свои мысли; формирование навыков решения профессионально-ориентированных задач на основе соответствующих математических методов; формирование способностей к самостоятельному освоению экономико-математических методов на основе теоретических математических знаний.

Задачи курса:

- 1) изучение основных понятий, положений и теорем математики;
- 2) изучение основных методов решения задач математики, а также соответствующих прикладных задач;
- 3) изучение основ математики, необходимые для решения экономических задач;
- 4) изучение основных математических моделей принятия решений.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Физика

Цель: формирование компетенций, направленных на развитие научного мировоззрения, представления о современной картине мира, приобретение фундаментальных знаний и овладение основными приемами и методами познавательной деятельности как основой будущей профессиональной деятельности.

Задачи курса:

- 1) изучение физических понятий, законов и теории, границ их применимости;
- 2) изучение истории основных физических открытий;
- 3) изучение физических принципов и эффектов, используемых в современных технике и технологиях.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность к самоорганизации и самообразованию.

Информатика

Цель: формирование компетенций, направленных на создание у студентов целостного представления об информации, информационных процессах, информационных системах и технологиях обработки данных, о роли информатики и месте информатики в современном обществе; раскрытие возможности информационного подхода к исследованию социально-экономических систем; формирование базового

уровня владения стандартными технологиями обработки и анализа данных в управлении и принятии решений, определенного уровня культуры в информационной деятельности.

Задачи курса:

- 1) изучение основных источников получения информации для принятия решений в профессиональной деятельности;
- 2) изучение основных терминов и понятий информатики: информация, данные, знания, информационный ресурс общества;
- 3) изучение способов представления и измерения количества информации в компьютере;
- 4) изучение общих принципов устройства и работы персонального компьютера;
- 5) изучение назначения операционных систем и другого прикладного обеспечения для обеспечения работы специалиста-менеджера;
- 6) изучение принципов организации локальных и глобальных компьютерных сетей;
- 7) изучение принципов адресации аппаратных и информационных ресурсов в сетях; принципов обмена информацией по компьютерным сетям;
- 8) изучение назначения служб глобальной компьютерной сети;
- 9) изучение угроз информационной безопасности и основных средств и методов обеспечения информационной безопасности.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности.

Экология

Цель: формирование у студентов ответственного, экологически грамотного поведения в природе и обществе как социально и личностно значимого компонента образованности человека, осознания неразрывной связи человека с природой и воспитания способности оценки своей профессиональной деятельности с точки зрения охраны биосферы, а также формирование компетенций, необходимых для осуществления профессиональной и общественной деятельности.

Задачи курса:

- 1) изучение законов существования биосфер;
- 2) формирование навыков применения знаний законодательства в области экологии для управления качеством окружающей среды;
- 3) обучение навыкам использования законов существования биосфер в профессиональной деятельности.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

Метрология и сертификация

Цель: формирование компетенций, направленных на получение знаний и умений: в области обеспечения единства измерений, сертификации; получение знаний о передаче размера единиц физических величин; методах и правилах сертификации, в том числе в

рамках закона «О техническом регулировании».

Задачи курса:

- 1) изучение структуры и номенклатуры средств и методов измерения, основных операций и методов по передаче размера единиц физических величин;
- 2) изучение инструментов организации и управления сертификацией продукции и услуг;
- 3) изучение ключевых методов измерения, определения погрешностей;
- 4) изучение структуры и методов управления в сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений;
- 5) изучение правил и последовательности сертификации продукции и услуг, схемы сертификации;
- 6) изучение основных положений стандартов, сводов правил, других НД в области обеспечения единства измерений и сертификации.
- 7) изучение инструментов и методов в области сертификации продукции и услуг.
- 8) приобретение навыков идентификации и описания процессов в виде блок-схем, диаграмм в области обеспечения единства измерений;
- 9) приобретение навыков анализа и умения описывать структуру производства через блок-схемы, правильно выбирать средства измерений в рамках производства;
- 10) приобретение навыков применения методов управления сертификацией (декларированием) в рамках законодательных и нормативно - правовых актов.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества;
- способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем.

Технология и организация производства продукции и услуг

Цель: формирование компетенций, направленных на изучение основ технологии и организации производства, необходимых для принятия управленческих решений.

Задачи курса:

- 1) изучение и анализ основ технологии и организации производства, необходимых для квалифицированного решения возникающих задач;
- 2) изучение методологии оценки качества целенаправленной деятельности различных организационных структур;
- 3) изучение средств и методов повышения безопасности, экологичности и устойчивости технических средств и технологических процессов.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги;
- способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели.

Статистические методы в управлении качеством

Цель: выполнение требований ФГОС ВПО и формирование компетенций, направленных на организацию контроля качества поставок и производства; формирование системного представления о процедурах статистического анализа, регулирования и управления технологическими процессами; освоение теоретических основ и выработка практических навыков проведения анализа и оценки качества

продукции/услуги с помощью статистической обработки информации о качестве.

Задачи курса:

- 1) изучение теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- 2) изучение и анализ методов теории вероятности и математической статистики при анализе технологических процессов;
- 3) изучение и анализ причин брака и выпуска продукции низкого качества, мероприятий по их предупреждению;
- 4) овладение современными моделями для описания и прогнозирования различных явлений, осуществление их качественного и количественного анализа;
- 5) изучение современных методов контроля качества продукции; методов статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений; методов оценки и контроля качества в своей деятельности.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять инструменты управления качеством;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность исследовать, анализировать и применять статистические методы контроля качества на производственном предприятии.

Информационные технологии в управлении качеством и защита информации

Цель: формирование компетенций, направленных на использование теоретических знаний в области информационной безопасности, принципам обеспечения информационной безопасности государства, подходам к анализу его информационной инфраструктуры и решению задач обеспечения информационной безопасности компьютерных систем и сетей.

Задачи курса:

- 1) изучение целей, задач, принципов и основных направлений обеспечения информационной безопасности государства;
- 2) изучение методологии создания систем защиты информации;
- 3) изучение перспективных направлений развития средств и методов защиты информации;
- 4) изучение угроз информационной безопасности государства;
- 5) изучение подходов к построению систем защиты информации.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности;
- способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели.

Управление процессами

Цель: формирование компетенций, направленных на понимание сущности процессного подхода при менеджменте качества, формирование необходимых навыков для описания, проектирования, анализа, совершенствования различных процессов и управления ими в системе менеджмента качества.

Задачи курса:

- 1) изучение теоретических основ и принципов процессного подхода к управлению организацией;

- 2) изучение основных элементов процессного управления;
- 3) обучение моделированию процессов жизненного цикла продукции (услуги) и других процессов в деятельности предприятий с использованием методологии IDEF0 и программного продукта Vrwip, а также других методик моделирования;
- 4) обучение проектированию системы управления процессом;
- 5) обучение проведению анализа процессов и разработке мероприятий по их улучшению;
- 6) освоение методикой выявления и описания основных видов процессов, определяющих целенаправленную деятельность различных организационных структур (предприятий, учреждений, фирм); технологией планирования, проектирования, моделирования и методами анализа процессов;
- 7) изучение методологии управления процессами и современных инструментов совершенствования процессов деятельности организационных структур.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги;
- умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей;
- способность описывать и моделировать процессы с использованием методологии IDEF0 и программного продукта Vrwip на производственных предприятиях.

Средства и методы управления качеством

Цель: формирование компетенций, направленных на получение знаний и умений: в области реализации методов всеобщего управления качеством (TQM), интегрированных систем менеджмента качества; получение знаний о средствах и методах управления качеством как инструментах преобразования деятельности организации (предприятий, фирм, производств), повышения их эффективности и конкурентоспособности.

Задачи курса:

- 1) изучение структуры и номенклатуры показателей качества, основных операций и методов по оценке уровня качества;
- 2) изучение инструментов управления и контроля качества;
- 3) изучение методов измерения качества; циклов PBSC и OBSC;
- 4) изучение методов управления затратами на обеспечение качества;
- 5) изучение основной терминологией в области СМК;
- 6) изучение основных положений стандартов, входящих в интегрированную систему менеджмента.
- 7) изучение инструментов планирования, управления, контроля и совершенствования качества;
- 8) приобретение навыков анализа и умения описывать структуру производства через блок схемы, навыков применения основных статистических методов в управлении качеством, навыков применения методов управления качеством через основные инструменты (диаграммы сродства, диаграммы связи, матрицы, QFD технологии).

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат.

Безопасность жизнедеятельности

Цель: формирование компетенций, знаний и практических навыков, необходимых для обеспечения безопасной деятельности человека во всех сферах его обитания, в том числе в процессе профессиональной деятельности.

Задачи курса:

- 1) ознакомление с опасными и вредными факторами системы «человек-среда обитания»;
- 2) изучение методов анализа антропогенных опасностей;
- 3) овладение основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- 4) изучение правил техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и охраны труда.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Менеджмент

Цель: ознакомление студентов с теоретическими и практическими основами менеджмента и формирование у них актуальных общих и профессиональных компетенций, позволяющих эффективно управлять современной организацией в условиях конкурентного рынка.

Задачи курса:

- 1) изучение теоретических основ менеджмента;
- 2) овладение основами эффективной управленческой деятельности;
- 3) рассмотрение общих функций менеджмента как совокупности этапов процесса управления;
- 4) исследование основных видов организационных структур управления в организациях;
- 5) анализ взаимодействия приемов и способов воздействия на персонал при формировании благоприятного микроклимата в коллективе;
- 6) формирование творческих навыков для решения управленческих проблем;
- 7) ознакомление с отечественным и зарубежным опытом в области теории и практики менеджмента.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации;
- способность руководить малым коллективом;
- способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем.

Маркетинг

Цель: углубить теоретические знания и приобрести практические навыки управления маркетинговой деятельности на предприятиях различных сфер экономики. Изучение данной дисциплины способствует формированию: системного представления о роли и особенностях маркетинга, о возможности использования маркетинговых инструментов для обеспечения конкурентоспособности предприятий, роста благосостояния общества и гармоничного развития личности студента.

Задачи курса:

- 1) изучение основных этапов развития маркетинга, как науки и профессии;
- 2) изучение содержания концепции управления маркетингом на предприятии;
- 3) изучение теории влияния маркетинга на общество;
- 4) изучение способов сбора и обработки маркетинговой информации;
- 5) изучение основных факторов поведения потребителей;
- 6) изучение методов оценки конкурентоспособности товаров и услуг;
- 7) изучение сущности, видов и функции цены;
- 8) изучение теории управления, распределения и продвижения товаров.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги.

Всеобщее управление качеством

Цель: формирование компетенций, направленных на освоение теоретических основ и современной практики всеобщего управления качеством.

Задачи курса:

- 1) изучение теоретических основ и современной практики Всеобщего управления качеством
- 2) изучение методологии оценки качества целенаправленной деятельности различных организационных структур;
- 3) обучение ведению планирования и управления процессами деятельности организационных структур;
- 4) обучение ведению организационной работы по внедрению современных концепций Всеобщего управления качеством.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат;
- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
- способность разрабатывать, планировать, анализировать показатели качества продукции, услуг, процессов на предприятиях.

Физическая культура

Цель: формирование компетенций, направленных на приобретение знаний и практических навыков, необходимых для овладения самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья способных обеспечить полноценную социальную и профессиональную деятельность индивида.

Задачи курса:

- 1) изучение основ физической культуры и здорового образа жизни, особенностей использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности;
- 2) сформировать способности к самостоятельному использованию методов физического воспитания и укрепления здоровья.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения

полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Основы обеспечения качества

Цель: выполнение требований ГОС ВПО и формирование компетенций, направленных на понимание системного представления об основополагающих понятиях в области качества; изучение концептуальных и организационных основ обеспечения качества, методов обеспечения качества в проектировании и разработках.

Задачи курса:

- 1) изучение теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- 2) изучение и анализ принципов разработки и функционирования систем качества;
- 3) изучение и анализ разработки и внедрения систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО и поддержания их работоспособности;
- 4) овладение современными методами контроля качества продукции.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять инструменты управления качеством;
- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности;
- способность разрабатывать миссию, видение, политику и цели в области качества производственного предприятия.

Информационное обеспечение, базы данных

Цель: создание целостного представления об информации, информационных процессах, информационных системах и технологиях обработки данных; формирование базового уровня владения стандартными технологиями ведения и хранения баз данных на предприятии, работы с автоматизированными информационными системами, обработки и анализа данных в управлении и принятии решений, определенного уровня культуры в информационной деятельности; развитие навыков использования информационно-коммуникативных технологий для совершенствования профессиональной деятельности.

Задачи курса:

- 1) изучение основных терминов и понятий: автоматизированная информационная система, банк данных, база данных, система управления базами данных;
- 2) изучение технологии ведения баз данных в автоматизированных информационных системах;
- 3) изучение методов анализа и обработки данных;
- 4) изучение способов защиты данных;
- 5) изучение технических средств.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

Культурология

Цель: формирование компетенций, направленных на развитие гармоничной личности студента, его общей культуры и эрудиции, воспитание общечеловеческих и

национальных духовных ценностей. Формирование научных представлений студентов о картинах и образах мира, свойственных разным историческим эпохам и типам культур. Формирование у студентов способности понимания языка культуры.

Задачи курса:

- 1) изучение основных понятий культурологи, методов культурологических исследований;
- 2) изучение тенденций культурной универсализации в современном мировом процессе;
- 3) изучение форм и типов культур, основных культурно-исторических центров и регионов мира, закономерностей их функционирования, истории культуры России, ее места в системе мировой культуры и цивилизации;
- 4) изучение языка и символов культуры, основных культурных кодов.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Социология

Цель: изучение закономерностей функционирования и развития общества, социальных институтов, личности, взаимодействия общества и личности; обучение пониманию проблем современного общества и социального контекста профессиональной деятельности. В процессе обучения данной дисциплины закладываются основы мировоззрения личности.

Задачи курса:

- 1) изучение движущих сил и закономерностей социальных процессов;
- 2) изучение социальной значимости своей будущей профессии;
- 3) изучение способов, методов проведения социальных исследований и способов анализа социальной информации;
- 4) изучение закономерности функционирования и развития современного общества, его социальных институтов;
- 5) изучение форм массового поведения людей, взаимовлияния экономической деятельности и социальных процессов.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Материаловедение. Технологии конструкционных материалов

Цель: формирование навыков применения основных методов управления конструкционной прочностью материалов и проведения обоснованного выбора материала для производства продукции с учетом условий их эксплуатации.

Задачи курса:

- 1) изучение общей классификации материалов (металлических и неметаллических, органических, неорганических) и областей их применения;
- 2) изучение основ физико-химических и термодинамических подходов к строению и свойствам материалов;

- 3) изучение строения металлов и сплавов, их структурообразования в процессе первичной и вторичной кристаллизации;
- 4) изучение строения древесных конструкционных материалов, наноматериалов и основ нанотехнологии;
- 5) обучение систематизации и разделению на классы по свойствам, структуре и строению веществ.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

Концепции современного естествознания

Цель: формирование компетенций, направленных на развитие научного мировоззрения, представления о современной картине мира, приобретение фундаментальных знаний и овладение основными приемами и методами познавательной деятельности как основой будущей профессиональной деятельности.

Задачи курса:

- 1) изучение сущности методологии науки;
- 2) изучение истории основных естественнонаучных открытий и новейших открытий в естествознании;
- 3) изучение естественнонаучных концепций, общепринятых в современной науке;
- 4) изучение возможностей использования естественнонаучных достижений в различных сферах;
- 5) обучение использованию фундаментальных понятий, законов и моделей классической и современной науки для интерпретации явлений природы и тенденций развития общества;
- 6) обучение применению методов теоретического и экспериментального исследования;
- 7) обучение критически оценивать информацию на основе научного подхода и на его основе принимать оптимальные управленческие решения;
- 8) изучение научных методов познания реальности;
- 9) изучение методов моделирования, аналогий, методов теоретического и экспериментального исследования;
- 10) изучение приемов оценки численных порядков величин, характерных для естественнонаучных дисциплин; методов оценки достоверности результатов и точности измерений; методов научного мышления.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность применять инструменты управления качеством;
- умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей;
- способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели.

Менеджмент безопасности продукции

Цель: формирование у студентов компетенций, направленных на понимание современных подходов к обеспечению безопасности пищевой продукции, а также формирование практических умений и навыков: по оценке безопасности продукции, оборудования, материалов и инвентаря, которые используются на всех направлениях

производства пищевой продукции; по организации системы обеспечения безопасности производственного процесса на предприятиях, формирующих цепь производства пищевой продукции.

Задачи курса:

- 1) изучение современных направлений оценки безопасности, обеспечения безопасности продукции пищевой промышленности и смежных с ней областей промышленного и сельскохозяйственного производства;
- 2) изучение систем управления и методов оценки безопасности продукции пищевой промышленности и продукции, смежных с ней областей промышленности и сельскохозяйственного производства;
- 3) изучение нормативных правовых документов в области менеджмента безопасности пищевой продукции;
- 4) обучение проведению оценки состояния продукции, сырья, комплектующих, отдельных технологических процессов, а также производственных подразделений и производства в целом с использованием необходимых методов и средств анализа;
- 5) обучение осуществлению мониторинга безопасности и улучшения качества пищевой продукции.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности;
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;
- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.

Квалиметрия

Цель: формирование компетенций, направленных на получение знаний в области измерения и оценки качества; подготовку менеджеров к решению организационных, научных, технических и правовых задач при проведении измерений и контроля качества.

Задачи курса:

- 1) изучение основных понятий и методов квалиметрии;
- 2) изучение основных принципов измерения качества;
- 3) изучение элементов и требований к нормированию качества;
- 4) изучение требований и методов контроля качества, в том числе продукции, процессов, услуг;
- 5) обучение проведению расчетов и оценки качества продукции (работ, услуг) с использованием разноуровневых эталонов;
- 6) обучение разработке процессов улучшения качества продукции (работ, услуг);
- 7) обучение использования основных инструментов при расчете уровневых показателей качества;
- 8) обучение математическим действиям при расчете показателей качества;
- 9) обучение навыкам применения, при оценке качества продукции, квалиметрическими (измерительными) шкалами.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг;
- способность исследовать, анализировать и применять статистические методы контроля качества на производственном предприятии.

Введение в управление качеством

Цель: усвоение теоретических знаний о законе об образовании, правах и обязанностях студентов, государственном стандарте специальности, календарном плане, кадровом, учебно-методическом и материально-техническом потенциале университета и кафедры.

Задачи курса:

- 1) изучение основных понятий в области качества;
- 2) изучение прав и обязанностей студентов;
- 3) изучение содержания образовательной программы;
- 4) анализ литературы в области качества;
- 5) изучение способов изложения материалов;
- 6) изучение методов привлечения внимания аудитории при выступлении;

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знания подходов к управлению качеством;
- умение консультировать и прививать работника навыки по аспектам своей профессиональной деятельности.

Иностранный язык профессионального общения

Цель: формирование целостного представления о теории и практике владения разговорным английским на уровне соответствующим первоначальным знаниям студента (Beginners, Intermediate, Upper-Intermediate).

Задачи курса:

1. знакомство с теорией и практикой английского делового языка в ситуациях повседневного и делового общения;
2. овладение системой методологических и методических знаний;
3. изучение и использование на практике тематик, связанных с разговорным общением на английском языке;
4. изучение и использование на практике правил и норм делового общения на английском языке в сфере деловой коммуникации.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Аудит качества

Цель: формирование компетенций, направленных на понимание основных положений по проведению внутренних или внешних аудитов систем менеджмента качества, формирование необходимых навыков для организации и проведения внутренних и внешних аудитов качества.

Задачи курса:

- 1) изучение стандарта ISO 19011:2011, перечня документации системы менеджмента качества;
- 2) изучение задач и целей аудита, ответственности сторон во время аудита, этапов аудита и их планирования;
- 3) изучение методов выборочности во время проведения аудита;
- 4) изучение и анализ классификации обнаруженных несоответствий;
- 5) изучение и анализ типичных ошибок и ситуаций, возникающих во время проведения аудита;

б) изучение методов выявления несоответствий, оформления данных несоответствий и предложения корректирующих воздействий;

7) изучение содержания и требований к отчету по аудиту.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества;
- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.

Сертификация систем качества

Цель: получение знаний в области: сертификации СМК на соответствие нормам ISO 9000, ГОСТ Р 40.003-2008, систем международных стандартов в области оценки соответствия серии 17000, в том числе: ИСО/МЭК17021-2008; ГОСТ Р ИСО/ МЭК 17025- 2009..

Задачи курса:

- 1) изучение основных принципов менеджмента качества, элементов оценки эффективности и результативности системы менеджмента качества;
- 2) обучение планированию процесса сертификации;
- 3) обучение осуществлению разработки процесса последовательности действий по проведению проверки СМК;
- 4) обучение использованию основных инструментов расчета затрат на сертификацию;
- 5) изучение стратегии составления планов, маршрутов, отчетов по сертификации СМК и обучение разработке рекомендаций по улучшению деятельности организации.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности;
- способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

Конкурентоспособность продукции

Цель: формирование компетенций, направленных на понимание сущности конкурентоспособности продукции, формирование необходимых навыков для её создания и оценки, применения принципов построения системы обеспечения конкурентоспособности, а также инструментов ее совершенствования.

Задачи курса:

- 1) изучение теоретических основ конкурентоспособности продукции;
- 2) изучение видов основных критериев и факторов конкурентоспособности продукции;
- 3) изучение способов оценки и формирования конкурентоспособности;
- 4) обучение разработке системы критериев конкурентоспособности объектов и выявлению факторов конкурентоспособности;
- 5) обучение нахождению способов повышения конкурентоспособности продукции.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов для

решения этих задач.

Консьюмеризм

Цель: выполнение требований ФГОС ВПО и формирование компетенций, направленных на понимание системного представления о механизме регулирования деятельности производителей и продавцов товаров и услуг; изучение основных положений Закона «О защите прав потребителей».

Задачи курса:

- 1) изучение теоретических основ консьюмеризма;
- 2) изучение и анализ причин брака и выпуска продукции низкого качества;
- 3) изучение и анализ основных законодательных и нормативных документов по правовым вопросам и регулированию взаимоотношений производителей и потребителей товаров и услуг в России; применение системного анализа при использовании Закона «О защите прав потребителей».

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности.

Коммуникационные технологии в управлении качеством

Цель: формирование у студентов знаний основ маркетинговых коммуникаций, рекламного менеджмента и информационного бренд-менеджмента, использование которых позволит реализовать в комплексе управленческих решений максимальный результат коммерческой деятельности предприятия, имеющие целью не только продвижение товара, стимулирование сбыта, но и создание фирменного стиля, повышение лояльности потребителей и повышение качества обслуживания потребителей.

Задачи курса:

- 1) изучение системы основных понятий и терминов коммуникационного менеджмента;
- 2) изучение составных частей комплекса интегрированных маркетинговых коммуникаций;
- 3) изучение этапов планирования коммуникационного процесса и критериев принятия эффективных решений;
- 4) изучение и анализ механизмов и технологий коммуникационного воздействия в историческом развитии и практическом применении;
- 5) изучение специфики взаимодействия субъектов коммуникационного процесса и нормативного обеспечения и регулирования этой деятельности в рамках законодательства РФ.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества.

Концепции качества жизни

Цель: формирование у студентов багажа знаний о современных тенденциях развития менеджмента качества не только в отношении производства продукции и услуг, но и в отношении качества жизни в целом. Дисциплина предназначена для

формирования компетенций, направленных на понимание теоретических основ определения уровня благосостояния населения, а также формирование практических умений и навыков по оценке показателей, оказывающих наибольшее влияние на качество жизни человека. Дисциплина направлена на усвоение теоретических знаний о возникновении и развитии оценки уровня жизни населения различных стран, стандартизации деятельности в областях, оказывающих прямое воздействие на качество жизни населения.

Задачи курса:

- 1) изучение теоретических основ истории и современных подходов к оценке качества жизни;
- 2) изучение основных показателей и структуры понятия «качество жизни»;
- 3) изучение роли стандартизации в развитии областей управления, оказывающих наибольшее влияние на качество жизни человека;
- 4) обучение применению средств и методов управления качеством для оценки отдельных областей, формирующих качество жизни человека.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.

Интегрированные системы менеджмента

Цель: формирование знаний, умений и навыков в области интегрированных систем менеджмента.

Задачи курса:

- 1) изучение основных и специфических международных стандартов менеджмента;
- 2) изучение закономерности формирования бизнес-процессов и воздействие на них внешних и внутренних факторов;
- 3) проведение анализа существующих систем менеджмента;
- 4) приобретение навыков по управлению интегрированными системами менеджмента на предприятии;
- 5) приобретение навыков разработки, формирования и внедрения систем менеджмента на действующих предприятиях.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности;
- способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества;
- способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

Стратегический и инновационный менеджмент в управлении качеством

Цель: введение студентов в деятельность, направленную на приобретение и сохранение конкурентных преимуществ организации в естественно-экономической среде, что углубляет понимание значимости целенаправленного достижения,

закрепления и развития успеха ее деятельности для устойчивого развития предприятия. Базовые идеи курса основываются на современных позициях интеграции систем менеджмента – менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента безопасности и пр. используя стандарты ГОСТ Р ИСО 9004-2009, которые нацелены на создание у студентов целостного восприятия организации как ключевого субъекта общественно полезной и экономически целесообразной деятельности.

Задачи курса:

- 1) изучение основных понятий, терминов и определений в области стратегического и инновационного менеджмента;
- 2) ознакомление со спецификой задач, решаемых в рамках стратегического и инновационного менеджмента, принципиальными возможностями и ограничениями этих аспектов менеджмента организаций;
- 3) изучение основных видов и способов деятельности, применимых в практике стратегического и инновационного менеджмента.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества;
- способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации.

Организация НИРС

Цель: формирование компетенций, направленных на рассмотрение этапов процесса организации научных исследований по управлению качеством.

Задачи курса:

- 1) изучение теории и методологии научного исследования, основных принципов;
- 2) обучение корректному формулированию цели, задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), установлению взаимосвязи, анализу причин появления проблем;
- 3) изучение системы методологических и методических знаний об основах научно-исследовательской работы,
- 4) изучение методики оформления результатов и публичной защите работы.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем.

Элективные курсы по физической культуре

Цель: формирование компетенций, направленных на приобретение знаний и практических навыков, необходимых для овладения самостоятельного методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья способных обеспечить полноценную социальную и профессиональную деятельность индивида.

Задачи курса:

- 1) изучение основ физической культуры и здорового образа жизни, особенностей использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности;

2) сформировать способности к самостоятельному использованию методов физического воспитания и укрепления здоровья.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Логика

Цель: формирование компетенций, направленных на развитие культуры мышления студентов, формирование четкости, последовательности и доказательности рассуждений.

Задачи курса:

- 1) изучение теоретической характеристики возможности аргументации в процедуре доказательства своего суждения и опровержения доводов противника в споре;
- 2) формирование практических навыков самостоятельной работы с текстом (устным и письменным), систематизации информации, логически правильного ее анализа и обобщения.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем.

Экономическая культура

Цель: формирование экономического мышления и навыков экономической культуры, а также формирование компетенций, установленных ФГОС для данного направления.

Задачи курса:

- 1) изучение ценностей экономической культуры, ее влияния на экономическое развитие разных стран;
- 2) изучение особенностей и факторов мотивации экономического поведения;
- 3) обучение проведению анализа собственного экономического поведения.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.

Инжиниринг в управлении качеством

Цель: изучение современных инструментов создания инноваций и совершенствования качества. Дисциплина направлена на формирование понимания теоретических основ этих двух важнейших процессов, обеспечивающих стабильность и успех работы предприятия. В рамках данной учебной дисциплины студенты получают знания о широком спектре методических средств, дающих возможность выбора как основного, стратегического направления поиска решения задачи по совершенствованию качества, так и способов решения частных, локальных задач. В процессе освоения дисциплины студенты изучат способы применения средств и методов, способствующих совершенствованию качества.

Задачи курса:

- 1) изучение теоретических основ создания инноваций и совершенствования качества;
- 2) изучение методических средств выбора основного стратегического направления поиска решения задачи по совершенствованию качества;
- 3) изучение способов решения локальных задач по совершенствованию качества;
- 4) обучение проведению анализа состояния и динамики объектов деятельности.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.

Производственное применение методов управления качеством

Цель: изучение современных инструментов создания инноваций и совершенствования качества. Дисциплина направлена на формирование понимания теоретических основ этих двух важнейших процессов, обеспечивающих стабильность и успех работы предприятия. В рамках данной учебной дисциплины студенты получают знания о широком спектре методических средств, дающих возможность выбора как основного, стратегического направления поиска решения задачи по совершенствованию качества, так и способов решения частных, локальных задач. В процессе освоения дисциплины студенты изучат способы применения средств и методов, способствующих совершенствованию качества. Дисциплина предназначена для формирования компетенций, необходимых для всех видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС для данной специальности.

Задачи курса:

- 1) изучение теоретических основ создания инноваций и совершенствования качества;
- 2) изучение методических средств выбора основного стратегического направления поиска решения задачи по совершенствованию качества;
- 3) изучение способов решения локальных задач по совершенствованию качества;
- 4) обучение проведению анализа состояния и динамики объектов деятельности.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.

Психология

Цель: формирование системы знаний о психологических закономерностях и особенностях функционирования и развития человека, поведения людей; психолого-педагогической культуры; развитие умений использовать полученные знания на практике: обнаруживать и понимать психологические закономерности в поведении людей и социальных групп, давать психологическим феноменам адекватную оценку;

приобретение навыков самостоятельного поиска оптимальных психологических решений, путей и способов достижения целей, предвидения последствий собственных действий.

Задачи курса:

- 1) изучение основных понятий, категории психологии и технологии их практического применения для осуществления воспитательной, педагогической и профессиональной деятельности;
- 2) изучение методов сбора, обработки и интерпретации социокультурной информации для психологического обоснования решений профессиональных и социальных задач.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Деловая этика

Цель: получение необходимых знаний в области деловой этики, этики управления, изучение этических норм и ценностей современного общества и их проявлении в профессии, специфических нравственных особенностей профессиональной деятельности, понимание студентами подлинного гуманистического смысла их будущей профессии, а также формирование нравственной культуры студента, его нравственной самодостаточности, потребности в непрерывном самообразовании.

Задачи курса:

- 1) изучение основных понятий и норм морали современного общества;
- 2) изучение специфики профессиональной нравственности и ее высших ценностей;
- 3) изучение основных нравственных содержаний предпринимательской этики;
- 4) изучение этикета, его важности в жизни общества, особенностей этикета предпринимателя, менеджера, его основных норм и функций.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Консалтинг в управлении качеством

Цель: формирование у студентов знаний основ консалтинга, использование которых позволит корректно формулировать задачи своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач, анализировать, диагностировать причины появления проблем в деятельности предприятий и организаций с точки зрения концепций управления качеством.

Задачи курса:

- 1) изучение системы основных понятий и терминов консалтинга;
- 2) изучение основных методов консультирования;
- 3) изучение этапов планирования консалтингового процесса и критериев принятия эффективных решений.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность применять инструменты управления качеством;
- умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью.

Консультационное проектирование в управлении качеством

Цель: формирование у студентов знаний основ консультационной деятельности (консалтинга), использование которых позволит корректно формулировать задачи своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач, анализировать, диагностировать причины появления проблем в деятельности предприятий и организаций с точки зрения концепций управления качеством.

Задачи курса:

- 1) изучение и анализ теоретических основ и современной практики консультационного проектирования в управлении качеством;
- 2) изучение и анализ основных методов и приемов консультационного проектирования с учетом практики всеобщего управления качеством;
- 3) определение специфики задач, решаемых в рамках консультационного проектирования для принятия эффективных управленческих решений в организации.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность применять инструменты управления качеством;
- умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью.

Сертификационные испытания и экспертиза продукции

Цель: формирование компетенций, направленных на знание сущности, правил и порядка проведения и сертификационных испытаний продукции как инструмента подтверждения ее качества и безопасности, и формирование системы испытаний на предприятии, а также особенностей осуществления различных видов экспертизы промышленных товаров.

Задачи курса:

- 1) изучение основных понятий в области сертификационных испытаний и их роли в системе технического регулирования и управления качеством продукции;
- 2) изучение последовательности проведения сертификационных испытаний, правил функционирования испытательных лабораторий;
- 3) изучение задач, принципов, методов проведения и видов товарной экспертизы, а также правил составления заключения эксперта;
- 4) изучение системы показателей безопасности и качества товаров;
- 5) изучение задач, принципов, методов проведения и видов экспертиз продукции, а также правила составления заключения эксперта;
- 6) обучение проведению некоторых видов товарных экспертиз различными методами;
- 7) обучение навыкам работы с нормативной документацией и научно-технической литературой.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

Испытания и экспертиза объектов качества

Цель: формирование компетенций, направленных на знание сущности, правил и

порядка проведения и сертификационных испытаний продукции как инструмента подтверждения ее качества и безопасности, и формирование системы испытаний на предприятии, а также особенностей осуществления различных видов экспертизы промышленных товаров.

Задачи курса:

- 1) изучение основных понятий в области испытаний объектов качества и их роли в системе технического регулирования и управления качеством продукции;
- 2) освоение системы показателей безопасности и качества продукции;
- 3) изучение последовательности проведения испытаний, правил функционирования испытательных лабораторий;
- 4) изучение задач, принципов, методов проведения и видов экспертиз объектов качества, а также правил составления заключения эксперта;
- 5) изучение требований к экспертам и методов оценки компетентности экспертов;
- 6) освоение навыков работы с нормативной документацией и научно-технической литературой.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

Проектирование систем качества

Цель: формирование компетенций, направленных на концентрацию знаний, умений и навыков у студентов, необходимых и достаточных для построения системы менеджмента качества для организаций любой формы собственности и любой отраслевой принадлежности, как инструмента повышения эффективности бизнеса.

Задачи курса:

- 1) изучение базовых принципов всеобщего менеджмента качества (TQM) и методов их реализации, содержания и структуры стандартов ИСО;
- 2) изучение основных экономических показателей качества, основ обеспечения качества;
- 3) изучение базовых принципов организации производства, организации технологических процессов; основ менеджмента и маркетинга;
- 4) изучение необходимых и достаточных условий установления системы качества предприятия, правила формирования системы процессов системы качества и ее документирования.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять инструменты управления качеством;
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;
- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.

Проектирование коммуникационного взаимодействия в управлении качеством

Цель: формирование у студентов знаний основ маркетинговых коммуникаций, рекламного менеджмента и информационного бренд-менеджмента, использование которых позволит реализовать в комплексе управленческих решений максимальный результат коммерческой деятельности предприятия, имеющие целью не только продвижение товара, стимулирование сбыта, но и создание фирменного стиля,

повышение лояльности потребителей и повышение качества обслуживания потребителей.

Задачи курса:

- 1) изучение системы основных понятий и терминов коммуникационного менеджмента;
- 2) изучение составных частей комплекса интегрированных маркетинговых коммуникаций; этапов планирования коммуникационного процесса и критериев принятия эффективных решений;
- 3) изучение механизмов и технологии коммуникационного воздействия в историческом развитии и практическом применении; специфики взаимодействия субъектов коммуникационного процесса и нормативного обеспечения и регулирования этой деятельности в рамках законодательства РФ.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества.

Технология и организация производства строительных материалов

Цель: формирование компетенций, направленных на применение процессного подхода в управлении производством на примере производства строительных материалов.

Задачи курса:

- 1) изучение международных стандартов систем менеджмента качества;
- 2) изучение основных этапов жизненного цикла продукции;
- 3) изучение основ процессного и системного подходов;
- 4) изучение требований к качеству технологических процессов;
- 5) изучение основ формулировки целей, задач (проблемы) процессов, установления их взаимосвязи;
- 6) обучение проведению анализа причин несоответствий и разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- 7) изучение методов проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий, направленные на улучшение качества;
- 8) изучение теории и методологии процессного подхода, применения идентификации входов, выходов процессов; обучение проведению анализа необходимых ресурсов для осуществления процесса;
- 9) изучение принципов управления процессом с учетом корректирующих и предупреждающих действий.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей.

Менеджмент качества в образовании

Цель: формирование компетенций по освоению и применению процессного подхода управления в сфере обслуживания на примере образовательных услуг.

Задачи курса:

- 1) изучение международных стандартов систем менеджмента качества;
- 2) изучение и анализ основных этапов жизненного цикла образовательной услуги;
- 3) обучение проведению анализа требования к качеству образовательной услуги;
- 4) обучение проведению анализа причины несоответствий и разработка корректирующих и предупреждающих мероприятия;
- 5) изучение основ разработки документов системы менеджмента качества в ВУЗе;
- 6) изучение методологии процессного подхода, обучение применению их на практике в сфере образования; обучение умению идентифицировать входы, выходы процессов; анализ необходимых ресурсов для осуществления процесса;
- 7) изучение основных инструментов планирования, управления и улучшения качества процессов.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

Логистика

Цель: формирование знаний и профессиональных навыков в области активно развивающихся методов логистического управления материальными и информационными потоками.

Задачи курса:

- 1) изучение сущности логистики, ее цели и задач, объектов и предмета логистики, основных понятий, которыми оперирует логистика;
- 2) изучение специфики логистического подхода к управлению материальными и связанными с ними информационными потоками;
- 3) изучение принципов построения логистических систем;
- 4) изучение функций логистики;
- 5) изучение служб логистики в структуре управления организацией;
- 6) изучение основных задач логистики в области закупок, транспортировки, складирования, распределения и сбыта, а также методов их решения;
- 7) изучение основных систем контроля состояния запасов.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели.

Экономическое управление организацией

Цель: выработка практических навыков ведения экономической работы на коммерческом предприятии, освоение основного экономического инструментария, приобретения знаний и умений в области экономической оптимизации деятельности.

Задачи курса:

- 1) изучение функций и задач предприятий в условиях конкуренции;
- 2) изучение признаков и организационно-правовых форм предприятий, движущих мотивов развития экономики;
- 3) изучение экономических механизмов функционирования предприятий;
- 4) изучение экономических показателей хозяйственно-финансовой деятельности

предприятия;

- 5) изучение порядка формирования и методов управления ресурсами и затратами;
- 6) изучение механизмов формирования себестоимости, финансовых результатов, цен на продукцию и товары;
- 7) изучение сущности экономической эффективности деятельности предприятия;
- 8) обучение проведению анализа и планирования показателей развития предприятия.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат;
- способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации;
- способность корректно формулировать задачи своей деятельности, устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач, анализировать, диагностировать причины появления проблем.

Право

Цель: подготовка бакалавра, обладающего набором компетенций, включающих знание, понимание и навыки в области права, способного к творческому и самостоятельному осмыслению и практическому применению полученных знаний в своей профессиональной деятельности.

Задачи курса:

- 1) формирование общих теоретических знаний о государственно-правовых явлениях, о некоторых отраслях права, необходимых для эффективного использования и защиты прав и исполнения обязанностей, правоверной реализации гражданской позиции;
- 2) привитие навыков работы с нормативно-правовыми актами, информационными правовыми системами;
- 3) развитие личности, направленное на формирование правосознания, общей и правовой культуры, внутренней убежденности в необходимости соблюдения норм права;
- 4) выработка позитивного отношения к праву;
- 5) воспитание дисциплинированности, уважения к правам и свободам других лиц, демократическим правовым институтам, правопорядку;
- 6) формирование способности к сознательному и ответственному действию в сфере отношений, урегулированных правом, в том числе к оценке явлений и событий с точки зрения соответствия закону, к самостоятельному принятию решений.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности.

Культура речи и деловое общение

Цель: освоение речевой культуры и культуры современного делового общения, развития навыков и умения эффективного речевого поведения в ситуациях делового и профессионального общения.

Задачи курса:

- 1) изучение основных положений культуры речи;
- 2) изучение норм современного русского литературного языка, функциональных стилей литературного языка;
- 3) изучение основных принципов делового общения, современных этикетных и

коммуникативных норм.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Политология

Цель: формирование компетенций, направленных на развитие политической культуры бакалавра, повышения уровня гуманитарной подготовки, способности к самостоятельному анализу и осмыслению политических явлений и процессов на основе овладения знаниями, отражающими предметное поле политической науки.

Задачи курса:

- 1) изучение предмета, методов и структуры политологии;
- 2) изучение современных подходов к изучению политики как социальной системы;
- 3) изучение особенностей политического развития современной России;
- 4) изучение основных закономерностей и форм политического поведения;
- 5) изучение особенностей политической социализации, формирования политической культуры личности и политического сознания;
- 6) изучение тенденций мирового политического процесса.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Логика

Цель: формирование компетенций, направленных на развитие культуры мышления студентов, формирование четкости, последовательности и доказательности рассуждений.

Задачи курса:

- 1) изучение теоретической характеристики возможности аргументации в процедуре доказательства своего суждения и опровержения доводов противника в споре;
- 2) формирование практических навыков самостоятельной работы с текстом (устным и письменным), систематизации информации, логически правильного ее анализа и обобщения.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем.

Учебная практика

Цель учебной практики состоит в том, чтобы путем непосредственного участия студента в деятельности производственной или научно-исследовательской организации закрепить и углубить теоретическую подготовку студента в области управления качеством; приобрести практические навыки, умения и компетенции в сфере профессиональной деятельности; ознакомиться с организацией производственно-технологической работы предприятий, в том числе изучить деятельность предприятия в области управления качеством; развивать личностные качества, необходимые в

профессиональной деятельности; собрать необходимый материал для написания курсовой работы по дисциплине «Статистические методы в управлении качеством».

Задачи учебной практики:

- 1) изучение истории развития предприятия, ассортимента продукции или оказываемых услуг;
- 2) ознакомление с организационной структурой предприятия, функциями подразделений;
- 3) изучение структуры персонала;
- 4) изучение нормативных документов, регламентирующих требования к качеству продукции, а также других нормативно-правовых актов, применяемых на предприятии;
- 5) ознакомление с финансово-экономическими показателями деятельности предприятия;
- 6) описание этапов технологического процесса производства с обозначением их целевого результата и требований к промежуточному качеству на каждом из них;
- 7) составление Технологического регламента;
- 8) изучение видов брака и несоответствий, а также применяемых корректирующих действий; изучение работы предприятия по анализу брака и несоответствий;
- 9) изучение методов контроля качества на различных стадиях производства;
- 10) изучение методов обслуживания оборудования и подготовки производства;
- 11) выявление возможных несоответствий и корректирующих действий;
- 12) составление перечня записей по качеству;
- 13) выявление факторов, формирующих и сохраняющих качество на предприятии;
- 14) сбор информации о применении принципов менеджмента качества, разработка рекомендаций по их использованию;
- 15) разработка (или изучение/актуализация) миссии, видения, политики и целей в области качества;
- 16) ознакомление с системой менеджмента качества (если имеется), и документом «Руководство по качеству»;
- 17) изучение инструментов управления качеством, действующих на предприятии;
- 18) изучение перспектив и направлений развития технологии производства;
- 19) проведение классификации затрат на качество продукции;
- 20) участие в проведении сертификации продукции (организации), аудите и инспекционном контроле организации;
- 21) освоение способов сбора и обработки информации, выявление перспектив улучшения качества товаров и услуг.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность применять инструменты управления качеством;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Производственная практика

Цель производственной практики состоит в том, чтобы путем непосредственного участия студента в деятельности производственной или научно-исследовательской

организации закрепить и углубить теоретическую подготовку студента в области управления качеством; приобрести практические навыки, умения и компетенции в сфере профессиональной деятельности; проанализировать организацию производственно-технологической деятельности предприятий и деятельности в области управления качеством, разработать рекомендации по улучшению; развивать личностные качества, необходимые в профессиональной деятельности; собрать необходимый материал для написания курсовых работ по дисциплинам: «Управление процессами», «Всеобщее управление качеством», «Интегрированные системы менеджмента» и для написания выпускной квалификационной работы.

Задачи производственной практики:

- 1) изучение истории развития предприятия, ассортимента продукции или оказываемых услуг;
- 2) ознакомление с организационной структурой предприятия, функциями подразделений;
- 3) изучение структуры персонала;
- 4) изучение нормативных документов, регламентирующих требования к качеству продукции (услугам), а также других нормативно-правовых актов, применяемых на предприятии;
- 5) ознакомление с финансово-экономическими показателями деятельности предприятия;
- 6) выявление и описание производственно-технологических процессов, проходящих на предприятии, в том числе процессов управления качеством;
- 7) разработка элементов процессного подхода с целью создания управляемых условий для проходящих процессов; проведение моделирования процессов;
- 8) выявление взаимодействия процессов на предприятии;
- 9) анализ процессов на предприятии и разработка рекомендаций по их улучшению, а также по совершенствованию управления ими;
- 10) изучение методов контроля качества на различных стадиях производства;
- 11) сбор и анализ данных о несоответствиях, их причинах и применяемых корректирующих действиях;
- 12) разработка предупреждающих мероприятий в области качества;
- 13) сбор и анализ информации о применении принципов менеджмента качества, разработка рекомендаций по улучшению их использования;
- 14) разработка (или изучение/актуализация) миссии, видения, политики и целей в области качества;
- 15) разработка (или изучение/актуализация, если имеется) документа «Руководство по качеству»;
- 16) разработка (или изучение/актуализация, если имеется) обязательных документированных процедур по управлению качеством;
- 17) разработка стандартов организации в области управления качеством;
- 18) разработка (или изучение/актуализация, если имеется) документа «Регламент процесса»;
- 19) внедрение статистических методов управления качеством;
- 20) изучение (внедрение) на предприятии контрольных карт Шухарта, статистического анализа точности и стабильности технологических процессов;
- 21) изучение (внедрение) на предприятии анализа последствий и причин отказов (FMEA), системы всеобщего обслуживания оборудования (TPM), системы 5 S;
- 22) проведение анализа деятельности ОТК;
- 23) проведение анализа состояния технологического и измерительного оборудования, охраны труда и техники безопасности;
- 24) изучение (внедрение) на предприятии статистических методов контроля по количественному и альтернативному признакам;
- 25) изучение перспектив и направлений развития технологии производства;

- 26) проведение классификации затрат на качество продукции (или услуги);
- 27) участие в проведении сертификации СМК, аудите и инспекционном контроле;
- 28) освоение способов сбора и обработки информации, выявление перспектив улучшения качества товаров и услуг;
- 29) проведение SWOT-анализа продукции и предприятия;
- 30) участие в разработке стратегии предприятия в области качества и конкурентоспособности;
- 31) участие в формировании отдела управления качеством на предприятии и/или улучшении его деятельности.

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;
- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности;
- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность применять инструменты управления качеством;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги;
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;
- способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества;
- умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат;
- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества;
- способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации;
- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества;
- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности;
- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества;
- способность идти на оправданный риск при принятии решений;

- умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью;
- способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем;
- умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей;
- способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели;
- способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг;
- способность разрабатывать миссию, видение, политику и цели в области качества производственного предприятия;
- способность исследовать, анализировать и применять статистические методы контроля качества на производственном предприятии;
- способность разрабатывать, планировать, анализировать показатели качества продукции, услуг, процессов на предприятиях;
- способность описывать и моделировать процессы с использованием методологии IDEF0 и программного продукта Brwin на производственных предприятиях.