

**Аннотация**  
**основной профессиональной образовательной программы**  
**по направлению 27.03.02 Управление качеством**

**Квалификация (степень) выпускника** – бакалавр

**Форма обучения** очная

**Профиль подготовки** – Управление качеством в производственно-технологических системах

**Срок обучения** – 4 года

**Выпускающая кафедра** – кафедра управления качеством

**Цель программы** – подготовка бакалавров нового поколения, умеющих создавать системы менеджмента качества, управлять процессами, распределять полномочия, взаимодействия, ответственность, работать в команде и делать предприятия конкурентоспособным.

**Задачи программы:**

***а) производственно-технологическая деятельность:***

- изучение, анализ и непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- изучение и анализ технологических основ формирования качества и производительности труда;
- изучение и анализ метрологического обеспечения проектирования, производства, эксплуатации технических изделий и систем;
- разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;
- изучение и анализ организации работ по внедрению информационных технологий в управлении качеством и защита информации;
- участие в работах по сертификации систем управления качеством.

***б) организационно-управленческая деятельность:***

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- изучение и анализ содержания управленческого учета и практического использования показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- изучение и анализ управления материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;
- проведение контроля и проведение испытаний в процессе производства;
- проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг.

### ***в) проектно-конструкторская деятельность:***

- разработка современных методов проектирования систем управления качеством, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;

- проектирование и совершенствование коммуникационных процессов и процедур признания заслуг качественно выполненной работы;

- проектирование процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;

- изучение и анализ использования информационных технологий и систем автоматизированного проектирования в профессиональной сфере на основе системного подхода;

- проектирование моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности.

**Область профессиональной деятельности бакалавров** включает разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

**Особенности реализации** – в перечне дисциплин учебного плана особое место занимают дисциплины, формирующие основу профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций бакалавров по управлению качеством для повышения эффективности и результативности управления:

- Всеобщее управление качеством
- Статистические методы в управлении качеством
- Технология и организация производства продукции и услуг
- Методы и средства управления качеством
- Управление процессами
- Аудит качества
- Сертификация систем менеджмента качества
- Интегрированные системы менеджмента
- Менеджмент безопасности

Изучение специальных дисциплин осуществляется на основе практического опыта в ФГУ «Уралтест», управлении Ростехрегулирования, консалтинговых фирмах, органах по сертификации.

**Основные факторы конкурентоспособности** – с ростом конкуренции выживание и успех компаний во многом зависит от качества выпускаемой продукции и услуг, качества менеджмента организации и процессов внутри

компании, а также партнерских долговременных отношений с поставщиками и потребителями. Использование инструментария управления качеством позволяет сделать бизнес конкурентоспособным, а так же запустить процессы, ориентированные на постоянное и непрерывное совершенствование деятельности организации.

Образовательная программа по направлению 221400 «Управление качеством» нацелена на подготовку высококвалифицированных бакалавров по управлению качеством, способных разрабатывать, внедрять и поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества на предприятии соответствующую международным стандартам серии ИСО 9000.

**Основные образовательные результаты** - результаты освоения программы определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения, опыт и личностные качества для решения задач профессиональной деятельности.

В результате освоения данной основной образовательной программы выпускник должен обладать следующими компетенциями, определенными ФГОС ВПО по направлению подготовки **221400 Управление качеством**, а также профессионально-специализированными компетенциями в соответствии с профилем **«Управление качеством в производственно-технологических системах»**.

Содержание компетенций:

- способность владеть культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
- способность логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском языке
- способность к кооперации с коллегами, к работе в коллективе
- способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- способность использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
- способность к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства
- способность критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков
- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
- способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
- способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы

- способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования
- способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации
- способность работать с компьютером как средством управления информацией
- способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях
- способность пользоваться одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного
- способность применять основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
- способность самостоятельно, методически правильно использовать методы физического воспитания и укрепления здоровья, достигать должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- способность понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа
- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества
- способность идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач
- способность применять инструменты управления качеством
- способность применять знание этапов жизненного цикла продукции или услуги
- способность применять знание подходов к управлению качеством
- способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества
- способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг
- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности
- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

- способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели
- способность идти на оправданный риск при принятии решений
- способность консультировать и прививать навыки работникам по аспектам своей профессиональной деятельности
- способность выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат
- способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации
- способность корректно формулировать задачи своей деятельности, устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач, анализировать, диагностировать причины появления проблем
- способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности
- способность руководить малым коллективом
- способность разрабатывать миссию, видение производственного предприятия
- способность разрабатывать политику и цели в области качества на производственных предприятиях
- способность разработки обязательных документированных процедур системы менеджмента качества производственного предприятия
- способность разрабатывать Руководство по качеству производственного предприятия
- способность разрабатывать стандарты организации
- способность разрабатывать и анализировать эффективные методы обеспечения качества выпускаемой продукции
- способность исследовать, анализировать и применять статистические методы контроля качества на производственном предприятии
- способность разрабатывать, планировать, анализировать показатели качества продукции, услуг, процессов на предприятиях
- способность описывать и моделировать процессы с использованием методологии IDEF0 и программного продукта Vрwin на производственных предприятиях
- способность применять методы анализа, обеспечения и повышения конкурентоспособности объектов (товаров, услуг, процессов, предприятий)
- способность применять методы формирования микроэкономических и способы использования макроэкономических факторов конкурентоспособности