**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Статистические методы в управлении качеством** |
| **Направление подготовки** | 27.03.02  | Управление качеством |
| **Направленность (профиль)** | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг |
| **Объем дисциплины** | 8 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | ЭкзаменКурсовая работа |
| **Кафедра** | Управления качеством |
| **Краткое содержание дисциплины** |
| Тема 1. Структура и содержание статистических методов управления качеством |
| Тема 2. Семь основных инструментов контроля и управления качеством продукции и услуг |
| Тема 3. Основные понятия математической статистики. Интервальное оценивание. Доверительный интервал |
| Тема 4. Законы распределения случайных величин в управлении качеством |
| Тема 5. Проверка статистических гипотез |
| Тема 6. Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов и качества продукции |
| Тема 7. Статистическое регулирование технологических процессов |
| Тема 8. Статистические методы приемочного контроля качества продукции |
| Тема 9. Семь новых инструментов контроля и управления качеством продукции и услуг |
| **Список литературы** |
| **Основная литература**1. Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: ВО - Бакалавриат / Государственный университет управления. - 2. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 224 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=1081359*](http://new.znanium.com/go.php?id=1081359)
2. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по инженерно-техническим направлениям / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць; под ред. О. А. Горленко. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Юрайт, 2019. - 270 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/437212*](https://www.biblio-online.ru/bcode/437212)
3. Елохов, А. М. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / А. М. Елохов; Запад.-урал. ин-т экономики и права. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 334 с. <http://znanium.com/go.php?id=612323>
4. Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по экономическим и инженерно-техническим направлениям / Н. Н. Рожков. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2019. - 154 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/441372*](https://www.biblio-online.ru/bcode/441372)

**Дополнительная литература**1. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр») / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 231 с. <http://znanium.com/go.php?id=1013988>
2. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством» / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 299 с. <http://znanium.com/go.php?id=972433>
3. Тебекин, А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / А. В. Тебекин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2019. - 410 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/431901*](https://www.biblio-online.ru/bcode/431901)
4. Плиска, О. В. Статистические методы в управлении качеством [Текст]: учебное пособие / О. В. Плиска; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 142 с. [*http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p485014.pdf*](http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p485014.pdf) (40 экз.)
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов** |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов** |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил Плиска О.В.

**Перечень тем курсовых работ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Статистические методы в управлении качеством** |
| **Направление подготовки** | 27.03.02 Управление качеством |
| **Направленность (профиль)** | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг |
| **Кафедра** | Управления качеством |
| **Темы курсовых работ** |
| 1 Статистические методы контроля и управления качеством |
| 2 Место и роль статистических методов в управлении качеством. Современный уровень и тенденции развития в области обеспечения качества |
| 3 Основы статистического обеспечения качества |
| 4 Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку |
| 5 Статистический приемочный контроль по количественному признаку |
| 6 Основные этапы и способы применения статистических методов управления качеством |
| 7 Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов |
| 8 Виды и теоретическое обоснование контрольных карт. Выбор показателей качества. Анализ процесса производства с помощью контрольных карт |
| 9 Семь новых инструментов управления |
| 10 Ключевые элементы и инструменты Развертывания Функции Качества (QFD) |
| 11 Анализ характера и последствий отказов (FMEA). Управление изменениями, технико-экономический анализ и оценка неисправностей |
| 12 Задачи и функции службы технического контроля качества продукции на предприятии |
| 13 Виды и методы технического контроля качества продукции |
| 14 Контроль в управлении качеством |
| 15 Совершенствование методов и средства контроля качества |
| 16 Контроль и испытания в процессе производства |
| 17 Анализ причин несоответствий требованиям показателей качества процессов |

Аннотацию подготовил Плиска О.В.