**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дисциплина*** | Менеджмент в сфере гостеприимства и общественного питания |
| ***Направление подготовки*** | 43.03.03 | Гостиничное дело |
| ***Направленность (профиль)*** | Все профили |
| ***Объем дисциплины*** | 5 з.е. |
| ***Формы промежуточной аттестации*** | Экзамен Курсовая работа  |
| ***Кафедра*** | *Туристического бизнеса и гостеприимства*  |
| ***Краткое содержание дисциплины***  |
| Тема 1. Основы менеджмента гостеприимства и общественного питания |
| Тема 2. Функции гостиничного менеджмента |
| Тема 3. Организационная структура управления предприятиями индустрии гостеприимства и общественного питания |
| Тема 4. Основные службы гостиницы |
| Тема 5. Формы управления предприятиями гостеприимства и общественного питания |
| Тема 6. Методы управления предприятиями гостеприимства и общественного питания |
| Тема 7. Стили управления предприятиями индустрии гостеприимства и общественного питания |
| Тема 8. Управление качеством услуг в сфере гостеприимства и общественного питания |
| Тема 9. Менеджмент персонала гостиниц и ресторанов |
| Тема 10. Найм персонала для предприятий гостеприимства и общественного питания |
| Тема 11. Управленческие решения |
| Тема 12. Управление безопасностью в сфере гостеприимства и общественного питания |
| Тема 13. Управление рисками |
| Тема 14. Измерение и оценка эффективности управления гостиницей |
| ***Список литературы*** |
| **Основная литература** 1.Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : [учебное пособие] для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016. - 432 с. http://znanium.com/go.php?id=529356 2. Гостиничный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 101100.62 "Гостиничное дело" (квалификация (степень "бакалавр") / Н. В. Дмитриева [и др.] ; под ред. Н. А. Зайцевой. - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2015. - 352 с. http://znanium.com/go.php?id=473497**Дополнительная литература**1. Баранова, А. Ю. Оценка эффективности функционирования предпринимательских структур в индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] : монография / А. Ю. Баранова. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 142 с. http://znanium.com/go.php?id=426252 2. Зайцева, Н. А. Управление персоналом в гостиницах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 100400 "Туризм" и 101100 "Гостиничное дело" / Н. А. Зайцева. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013. - 416 с. http://znanium.com/go.php?id=406091 |
| ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине***  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| ***Перечень онлайн курсов***  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| ***Перечень профессиональных стандартов***  |
| 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиницПрофессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)33.008 Руководитель предприятия питания Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 281н) |

Аннотацию подготовил

к.э.н., доцент Бочков П.В.

Заведующий кафедры

туристического бизнеса и гостеприимства Ергунова О.Т.

**Перечень тем курсовых работ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | Менеджмент в сфере гостеприимства и общественного питания |
| **Направление подготовки** | 43.03.03 Гостиничное дело |
| **Направленность (профиль)** | Все профили |
| **Кафедра** | Туристического бизнеса и гостеприимства  |
| **Темы курсовых работ**  |
| 1. Основные виды деятельности по управлению гостиницами и иными средствами размещения |
| 2. Управление независимыми гостиницами и иными средствами размещения |
| 3. Обеспечение качества обслуживания на предприятиях общественного питания |
| 4. Формирование корпоративной культуры на предприятии общественного питания |
| 5. Управление процессом планирования деятельности в гостиницах и иных средствах размещения |
| 6. Оценка, контроль и координация деятельности гостиниц и иных средств размещения |
| 7. Методы стратегического анализа, используемые в сфере гостеприимства и общественного питания |
| 8. Формирование миссии и целей в сфере гостеприимства и общественного питания |
| 9. Особенности формирования организационных структур управления в малых гостиницах |
| 10. Особенности формирования организационных структур управления в средних гостиницах |
| 11. Особенности формирования организационных структур управления в крупных гостиницах |
| 12. Особенности формирования организационных структур управления в сетевых гостиницах |
| 13. Совершенствование организационной культуры в интересах стратегического развития предприятия общественного питания (на примере…). |
| 14. Стили управления менеджеров в гостиницах |
| 15. Лидерство в сфере гостеприимства и общественного питания |
| 16. Направления деятельности по повышению личной эффективности линейного менеджмента гостиниц |
| 17.Факторы, влияющие на эффективность управления гостиницами |
| 18. Виды стратегических альянсов и их особенности в гостиничной деятельности |
| 19. Особенности разработки и реализации управленческих решений в гостиницах |
| 20 Роль управляющий компаний в гостиничной деятельности |

Аннотацию подготовил

к.э.н., доцент Бочков П.В.

Заведующий кафедры

туристического бизнеса и гостеприимства Ергунова О.Т.