|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |  |  |
| Дисциплина  | Организация гостиничного дела  |  |  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |  |  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |  |  |
| Объем дисциплины  | 5 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен, Курсовая работа |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Место и роль гостиниц в индустрии гостеприимства |  |
| Тема 2. | Гостиничные услуги. Особенности и виды гостиничного продукта |  |
| Тема 3. | Организационно-правовая база гостиничной деятельности |  |
| Тема 4. | Системы классификаций и типология гостиниц и иных средств размещения |  |
| Тема 5. | Организация архитектурно-планировочных решений и предметно-пространственнойсреды гостиниц |  |
| Тема 6. | Организация, функционирование служб гостиницы |  |
| Тема 7. | Организация обмена информацией в гостинице |  |
| Тема 8. | Организация труда гостиничных служащих |  |
| Тема 9. | Организация процессов обслуживания в гостинице |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Ушаков Р.Н., Авилова Н.Л. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности[Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М",2021. - 136 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1179524 |
|
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Зюзина В. И., Парамонова Н. А. Гостиничное хозяйство Свердловской области в 2018 году[Электронный ресурс]:статистический бюллетень : (шифр 08075). - Екатеринбург: [б. и.], 2019. - 1 –Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/stat/19/e479.pdf |
|
| 2. Зюзина В. И., Парамонова Н. А. Результаты деятельности организаций с основнымивидами экономической деятельности "Торговля", "Гостиницы и предприятия общественногопитания" в Свердловской области за 2018 год [Электронный ресурс]:статистический бюллетень :(шифр 08093). - Екатеринбург: [б. и.], 2019. - 1 – Режим доступа:http://lib.usue.ru/resource/limit/stat/19/e489.pdf |
| 3. Федер. служба гос. статистики, Упр. Федер. службы гос. статистики по Свердл. обл. иКурган. обл. Гостиничное хозяйство Свердловской области в 2019 году [Электронныйресурс]:статистический бюллетень : (шифр 08075). - Екатеринбург: [б. и.], 2020. - 1 – Режимдоступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/stat/20/e509.pdf |

|  |
| --- |
| 4. Федер. служба гос. статистики, Упр. Федер. службы гос. статистики по Свердл. обл. иКурган. обл. Результаты деятельности организаций с основными видами экономическойдеятельности "Торговля", "Гостиницы и предприятия общественного питания" в Свердловскойобласти за 2019 год [Электронный ресурс]:статистический бюллетень : (шифр 08093). -Екатеринбург: [б. и.], 2020. - 1 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/stat/20/e510.pdf |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Adobe Reader. Лицензия freeeware. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Master PDF Editor. Договор № 2610/2020/340-223 от 27.10.2020, Акт № 1/28/10 от 28.10.2020. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| **Мир** **гостиниц** **и** **отельеров** http://next stop.ru/  |
| **Портал** **про** **гостиничный** **бизнес** http://prohotel.ru/  |
| **Сайт** **для** **отельеров** **и** **партнеров** **отелей** http://workinhotel.com  |
| **Сайт** **Клуба** **отельеров** **Екатеринбурга** http://www.clubhotel.ekatr.ru/  |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **отель»** http://www.hotelexecutive.ru  |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **Бизнес.** **Отель»** http://www.hotelstop.ru  |
|  |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г.  |

.

**Перечень курсовых работ**

|  |
| --- |
| 1. Анализ организации гостиничных услуг в санатории |
| 2. Анализ организации услуг в высококлассном отеле |
| 3. Анализ организации услуг в сетевой гостинице |
| 4. Анализ организации гостиничных услуг в спортивном комплексе |
| 5. Анализ организации услуг в загородной гостинице |
| 6. Анализ организации услуг в хостеле |
| 7. Анализ организации услуг в мини-гостинице |
| 8. Анализ организации услуг в курортной гостинице |