|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства | | | |
| Дисциплина | | Основы гостиничного обслуживания в туризме | |
| Направление подготовки | | 43.03.02 Туризм | |
| Профиль | | Туризм | |
| Объем дисциплины | | 3 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Формы и содержание организации обслуживания в гостиницах | | |
| Тема 2. | Технология бронирования мест (номеров) | | |
| Тема 3. | Технология работы службы приема и размещения | | |
| Тема 4. | Технология обслуживания номерного фонда | | |
| Тема 5. | Особенности обслуживания в ресторане при гостинице | | |
| Тема 6. | Бизнес-услуги в гостинице | | |
| Тема 7. | Инновационные технологии в гостиницах | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Джум Т. А., Денисова Н.И. Организация гостиничного хозяйства [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "Магистр", 2019. - 400 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1023717 | | | |
| 2. Вакуленко Р.Я., Кочкурова Е.А. Управление гостиничным предприятием [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Университетская книга, 2020. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1214457 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Безрукова Н.Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии [Электронный ресурс]:Учебно-методическая литература. - Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018. - – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1020587 | | | |
| 2. Баранова А. Ю. Оценка эффективности функционирования предпринимательских структур в индустрии гостеприимства [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 141 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1036571 | | | |
| 3. Иванов В. В., Волов А.Б. Антикризисный менеджмент в гостиничном бизнесе [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 336 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1015325 | | | |
|  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** | | | |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** | | | |

|  |
| --- |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Архиватор 7-Zip. Лицензия GNU LGPLv2.1 + with unRAR restriction / LZMA SDK in the public domain. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Adobe Acrobat DC Pro. Договор № 174/223-Т/2021 от 08.12.21. Срок действия лицензии 13.12.2022. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **отель»**  http://www.hotelexecutive.ru |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **Бизнес.** **Отель"**  http://www.hotelstop.ru |
| **Портал** **про** **гостиничный** **бизнес**  http://prohotel.ru/ |
| **Welcomezone.ru**  Welcomezone.ru |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г. |