|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Управление проектами в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного сервиса |
| Направление подготовки  | 38.04.02 Менеджмент  |
| Профиль  | Управление в туризме и индустрии гостеприимства |
| Объем дисциплины  | 8 з.е |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Методологическое обеспечение управления проектами : структура и стандарты |
| Тема 2. | Методология управления проектом в сфере гостеприимства и туризма |
| Тема 3. | Методология определения компетенций менеджера проекта |
| Тема 4. | Документальное сопровождение проектной деятельности  |
| Тема 5. | Санитарно-гигиенические и экологические требования к предприятиям индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного сервиса |
| Тема 6. | Конкурентные преимущества спроектированного продукта. Оценка его конкурентных преимуществ |
| Тема 7. | Этап бизнес-проектирования. Цели и задачи |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Колесова Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2016. - 352 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/551158  |
| 2. Ивлиева О. В., Нечипорова Т. П. Туристско-рекреационный потенциал горной Адыгеи. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.02 "Туризм". - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2018. - 165 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1021529>3. Сухов Р. И. Формирование туристских кластеров в России. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2018. - 176 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1021611>4. Ивлиева О.В., Шмыткова А.В. Природные туристские ресурсы мира. [Электронный ресурс]:[учебник]. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2018. - 246 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1021666>5. Большаник П. В. Туристское страноведение. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостиничное дело" (квалификация (степень) "бакалавр"). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 241 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1026295 6. Шмыткова А.В. Сельский туризм. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2019. - 116 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1088123  |
| 7. Джанджугазова Е. А. Туристско-рекреационное проектирование. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 257 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449239 8. Боголюбов В. С., Быстров С. А., Боголюбова С. А. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 256 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/452072 9. Константинов Ю. С. Детско-юношеский туризм. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 401 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/453701 10. Иванова М. В., Сазонкина Л. В., Полынова Л. А., Кужель Ю. Л. Туристское страноведение. Западная и Северная Европа. Япония. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 574 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/45556911. Исаченко Т. Е., Косарев А. В. Рекреационное природопользование. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 268 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/45668712. Путрик Ю. С., Дрогов И. А., Житенёв С. Ю., Губенко С. К., Новиков В. С., Соловьев А. П. Образовательный туризм в России. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 170 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/455308 13. Куприна Л. Е. Туристская картография. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 251 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/44786214. Здоров А. Б. Экономика туризма.:учебник по специальности "Менеджмент орг.". - Москва: Финансы и статистика, 2011. - 26715. Севастьянова С. А. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства.:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма". - Москва: КноРус, 2016. – 255**Дополнительная литература:** |
| 1. Оробейко Е. С., Шередер Н. Г. Организация обслуживания: рестораны и бары. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/261600 |
| 2. Милл Р. К. Управление рестораном. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм", "Экономика и управление на предприятии (в сфере сервиса)", "Менеджмент в сфере услуг", "Управление персоналом" : пер. с англ.. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 535 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028831 3. Федцов В.Г. Культура ресторанного сервиса. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 248 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091875 |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г.  |

**Перечень тем курсовых работ**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дисциплина*** | **Управление проектами в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного сервиса** |
| ***Направление подготовки*** | 38.04.02 Менеджмент |
| ***Направленность (профиль)*** | Управление в туризме и индустрии гостеприимства |
| ***Кафедра*** | *Туристического бизнеса и гостеприимства* |
| ***Темы курсовых работ***  |
| 1. Разработка туристского / гостиничного / ресторанного продукта
2. Разработка проекта продвижения туристкой дестинации
3. Разработка ассортиментной политики туристского / гостиничного / ресторанного предприятия
4. Разработка проекта управления качеством
5. Разработка маркетинговых проектов в туризме / гостеприимстве / общественном питании
6. Разработка проекта продвижения турпродукта
7. Разработка проекта событийного мероприятия
8. Разработка инновационных проектов в туризме / гостеприимстве / общественном питании
9. Разработка проектов технологических инноваций в туризме / гостеприимстве / общественном питании
10. Разработка проекта построения взаимоотношений с потребителями туристкого / гостиничного / ресторанного продукта
11. Разработка проекта формирования лояльности потребителей
12. Проектирование процессов оказания услуг
13. Разработка проекта управления персоналом в туризме / гостеприимстве / общественном питании
14. Разработка проекта корпоративной культуры предприятия индустрии туризма / гостеприимства / общественного питания
15. Разработка проекта обеспечения безопасности в туризме / гостеприимстве / общественном питании
16. Экологическое проектирование в туризме / гостеприимстве / общественном питании
17. Проектирование анимационно-досуговых программ в туризме / гостеприимстве / общественном питании
18. Разработка стандартов обслуживания в туризме / гостеприимстве / общественном питании
 |

Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г.