|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |  |  |
| Дисциплина | | Интегрированные системы менеджмента | |  |  |
| Направление подготовки | | 27.03.02 Управление качеством | |  |  |
| Профиль | | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг | |  |  |
| Объем дисциплины | | 7 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен, Курсовая работа | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Цели, задачи и основные положения дисциплины.  ГОСТ Р ИСО 53893-2010 Руководящие принципы и требования в ИСМ | | | |  |
| Тема 2. | Менеджмент качества как основа ИСМ. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Документация ИСМ | | | |  |
| Тема 3. | Система экологического менеджмента предприятия ГОСТ Р ИСО 14001-2016 | | | |  |
| Тема 4. | Система менеджмента в области охраны труда и предупреждения профилактики заболеваний ГОСТ Р ИСО 45001-2020 | | | |  |
| Тема 5. | Система менеджмента безопасности продукции ГОСТ Р 22000-2019, основанная на принципах ХАССП | | | |  |
| Тема 6. | Система менеджмента социальной ответственности бизнеса ГОСТ Р ИСО 26000- 2012 | | | |  |
| Тема 7. | Система менеджмента информационной безопасности ГОСТ Р ИСО 27000-2012 | | | |  |
| Тема 8. | Внутренние аудиты и сертификация интегрированных систем менеджмента | | | |  |
| Тема 9. | Формирование интегрированной системы менеджмента | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425062 | | | | | |
|
| 2. Ряховская А.Н., Крюкова О.Г. Риск-менеджмент - основа устойчивости бизнеса [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "Магистр", 2019. - 256 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1019768 | | | | | |
| 3. Рудницкая В. В. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2018. - 116 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p491636.pdf | | | | | |
| 4. Огвоздин В. Ю. Управление качеством: Основы теории и практики:учебное пособие. - Москва: Дело и сервис, 2007. - 288 | | | | | |

|  |
| --- |
| 5. Серенков П.С., Гуревич В. Л., Романчак В. М., Янушкевич А. В. Методы менеджмента качества. Методология управления риском стандартизации [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 256 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/960026 |
| 6. Вдовин С. М., Салимова Т. А. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 299 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1860359 |
|  |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Бюлер А. В. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс]:учебно- методический комплекс для студентов специальности 22.05.01 "Управление качеством" специализации "Управление качеством в сфере быта и услуг" всех форм обучения. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2009. - 22 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/uml/09/umk2078.pdf |
|
| 2. Карпенко Интегрированные системы управления предприятием. Ч. 1:. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2005. - 52 |
| 3. Карпенко Интегрированные системы управления предприятием. Учебное пособие. Ч. 2:. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2006. - 53 |
| 4. Карпенко Я. В., Колпакова В. Н. Интегрированные системы управления предприятием:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2005. - 150 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Adobe Acrobat DC Pro.Договр № 158/223-ПО/2022 от 15.12.2022. Срок действия лицензии 15.12.2023. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |
|  |
| Аннотацию подготовил: Донскова Л.А. |

.

**Перечень курсовых работ**

1. Система менеджмента качества как базовый элемент в интегрированных системах менеджмента.
2. Система экологического менеджмента как аспект интегрированной системы менеджмента.
3. Система менеджмента безопасности труда как аспект интегрированной системы менеджмента.
4. Система менеджмента информационной безопасности в интегрированной системе менеджмента.
5. Разработка и измерение процессов в интегрированных системах менеджмента.
6. Разработка документации в интегрированных системах менеджмента.
7. Разработка проекта внедрения интегрированной системы менеджмента на предприятии.
8. Аудиты в интегрированных системах менеджмента, организация и содержание работы.
9. Анализ жизненного цикла производства товаров (услуг) в интегрированных системах менеджмента.
10. Показатели и критерии результативности и эффективности бизнес-процессов в интегрированных системах менеджмента.
11. Методы идентификации требований потребителей и заинтересованных сторон в интегрированных системах менеджмента.
12. Методы определения удовлетворенности потребителей в интегрированных системах менеджмента.
13. Использование услуг внешних консультантов при внедрении интегрированных систем менеджмента.
14. Управление информацией и данными в интегрированных системах менеджмента.
15. Система экологического менеджмента. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
16. Разработка экологической политики предприятия и связанной с ней целей и задач.
17. Система менеджмента безопасности и охраны труда. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
18. Разработка политики безопасности и охраны труда предприятия и связанной с ней целей и задач.
19. Система менеджмента безопасности пищевой продукции согласно принципам ХАССП. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
20. Разработка политики безопасности пищевой продукции предприятия согласно принципам ХАССП и связанной с ней целей и задач.
21. Система менеджмента информационной безопасности. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
22. Разработка политики информационной безопасности предприятия и связанной с ней целей и задач.
23. Анализ показателей и критериев качества товаров и услуг в интегрированной системе менеджмента предприятия или отрасли.
24. Внутренний аудит как механизм улучшений в интегрированных системах менеджмента.
25. Статистические методы в интегрированных системах менеджмента.
26. Методы оценки экономической эффективности в интегрированных системах менеджмента.
27. Управление человеческими ресурсами в интегрированной системе менеджмента.
28. Интегрированная система менеджмента и реструктуризация организации.
29. Разработка корректирующих и превентивных действий в интегрированных системах менеджмента.
30. Разработка ИСМ для предприятий легкой промышленности
31. Разработка ИСМ для предприятий лесной промышленности
32. Разработка ИСМ для предприятий пищевой промышленности
33. Разработка ИСМ для предприятий машиностроительной промышленности
34. Разработка ИСМ для предприятий металлургической промышленности (цветная металлургия)
35. Разработка ИСМ для сферы образования
36. Разработка ИСМ для предприятий сферы туризма
37. Разработка ИСМ для предприятий медицинской промышленности
38. Разработка ИСМ для предприятий металлургической промышленности
39. Разработка ИСМ для предприятий химической промышленности
40. Разработка ИСМ для предприятий по производству строительных материалов
41. Разработка ИСМ для предприятий полиграфической промышленности
42. Разработка ИСМ для предприятий нефтегазовой отрасли промышленности
43. Разработка ИСМ для предприятий электроэнергетической отрасли
44. Разработка ИСМ для предприятий топливной промышленности