|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра информационных технологий и статистики | | | |
| Дисциплина | | Информационный менеджмент и управление ИТ-инфраструктурой | |
| Направление подготовки | | 09.03.03 Прикладная информатика | |
| Профиль | | Инжиниринг предприятий и информационных систем | |
| Объем дисциплины | | 5 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Предмет и задачи информационного менеджмента. | | |
| Тема 2. | ИТ-инфраструктура организации, ее особенности для организаций разного типа. | | |
| Тема 3. | Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационной системы организации. Приемы менеджмента на фирмах- производителях и на фирмах-потребителях. | | |
| Тема 4. | Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИТ и ИС. | | |
| Тема 5. | Методология ITSM – современная концепция управления ИТ-подразделениями. Формализация регламентов, определение зон ответственности, критерии оценки качества работы, мониторинг состояния ИТ-процессов. | | |
| Тема 6. | Проблемы управления кадрами в среде информационной системы. | | |
| Тема 7. | ИТ-аутсорсинг, его преимущества, недостатки и перспективы. | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Селетков С. Н., Днепровская Н. В. Управление информацией и знаниями в компании [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 208 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/939204 | | | |
| 2. Гринберг А. С., Король И. А. Информационный менеджмент [Электронный ресурс]:Учеб. пособие для вузов. - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 415 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028593 | | | |
| 3. Вдовенко Л.А. Информационная система предприятия [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Вузовский учебник, 2018. - 304 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/913328 | | | |
| 4. Трофимов В. В., Трофимов В. В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении:учебник для студентов, обучающихся по экономическим специальностям. - Москва: Высшее образование, 2006. - 480 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Абдикеев Н. М., Бондаренко В. И. Информационный менеджмент [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 400 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/429111 | | | |
|  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** | | | |

|  |
| --- |
| **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Сазанова Л.А. |