|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства | | | |
| Дисциплина | | Туроператорская и турагентская деятельность | |
| Направление подготовки | | 43.03.02 Туризм | |
| Профиль | | Туризм | |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Организационно-правовые основы работы туристского предприятия | | |
| Тема 2. | Технология разработки и реализации туристского продукта | | |
| Тема 3. | Технология организации выездных туров | | |
| Тема 4. | Продвижение туристского продукта | | |
| Тема 5. | Организация обслуживания туристов | | |
| Тема 6. | Стратегический менеджмент в туроперейтинге | | |
| Тема 7. | Финансово-экономические аспекты туроперйтинга | | |
| Тема 8. | Обеспечение безопасности туризма | | |
| Тема 9. | Квалификационные требования и должностные обязанности менеджера туроперейтинга | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Орловская В.П., Богданов Е.И. Технология и организация предприятия туризма [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 176 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1815947 | | | |
| 2. Овчаров А. О. Экономика туризма [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 253 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1815956 | | | |
| 3. Быстров С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 375 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1855507 | | | |
| 4. Игнатьева И. Ф. Организация туристской деятельности [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 392 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/490605 | | | |
| 5. Куприна Л. Е. Туристская картография [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 251 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492980 | | | |
| 6. Дехтярь Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Москва: Юрайт, 2022. - 412 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495961 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |

|  |
| --- |
| 1. Трухачев А.В., Таранова И.В. Туризм. Введение в туризм [Электронный ресурс]:Учебник. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - 396 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/514838 |
| 2. Сухов Р.И. Организация туристской деятельности [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2016. - 267 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/991783 |
| 3. Лазарев В. А. Туризм в системе общественного разделения труда: теоретико- методологический аспект [Электронный ресурс]:[монография]. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2012. - 199 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/books/12/m476041.pdf |
| 4. Котанс А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма:учебное пособие. - Москва: Флинта: МПСИ, 2010. - 384 |
| 5. Пахомова О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 135 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1210065 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Платформа 1С: Предприятие. Договор Б/Н от 02.06.2009 г., Лицензионное соглашение № 8971903, Акт № 62 от 15.07.2009 "1C:Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8" (рег. номер 9648728). |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Карева А.В. |