|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |  |  |
| Дисциплина | | Управление процессами в производственно-технологических системах и сфере услуг | |  |  |
| Направление подготовки | | 27.03.02 Управление качеством | |  |  |
| Профиль | | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг | |  |  |
| Объем дисциплины | | 9 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |  |  |
|  |  | Экзамен, Курсовая работа | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Сущность, основные понятия и преимущества процессного подхода при менеджменте качества | | | |  |
| Тема 2. | Принципы, правила и элементы процессного подхода | | | |  |
| Тема 3. | Классификация и выявление процессов организации | | | |  |
| Тема 4. | Методы описания процессов и управления документооборотом организации | | | |  |
| Тема 5. | Создание управляемости процессов. | | | |  |
| Тема 6. | Методология функционального моделирования процессов IDEF0 | | | |  |
| Тема 7. | Управление процессами с помощью контрольных карт. | | | |  |
| Тема 8. | Методы анализа и совершенствования процессов. Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению. | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Ротер М., Шук Д. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2017. - 136 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/926117 | | | | | |
|
| 2. Шенталер Ф., Фоссен Г., Обервайс А., Карлейль Т. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 264 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1078471 | | | | | |
| 3. Худякова Т. С. Управление процессами [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2019. - 147 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p492503.pdf | | | | | |
| 4. Каменнова М. С., Крохин В. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 282 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489260 | | | | | |
| 5. Каменнова М. С., Крохин В. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 228 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494859 | | | | | |

|  |
| --- |
| 6. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 319 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1861797 |
| 7. Исаев Р.А. Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 222 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1861789 |
| 8. Долганова О. И. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, технологии совершенствования [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: КноРус, 2022. - 323 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/943119 |
|  |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Ильдеменов А.С. Операционный менеджмент [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО Синергия ПРЕСС, 2012. - 384 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/451360 |
|
| 2. Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 480 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/558829 |
| 3. Деминг Э. Выход из кризиса [Электронный ресурс]:Новая парадигма управления людьми, системами и процессами Учебник. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 417 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/912671 |
| 4. Кокинз Г., Тимофеев П.В. Управление результативностью [Электронный ресурс]:Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами Учебное пособие. - Москва: Альпина Бизнес Букс, 2017. - 318 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/926093 |
| 5. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы. Регламентация и управление:учебное пособие для слушателей образовательных учреждений, обучающихся по программе МВА и др. программам подготовки управленческих кадров. - Москва: ИНФРА-М, 2007. - 318 |
| 6. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2018. - 164 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/938040 |
| 7. Чекмарев А. В. Управление ИТ-проектами и процессами [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 228 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493916 |
| 8. Куприянов Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 217 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493732 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |

|  |
| --- |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
|  |
| Аннотацию подготовил: Худякова Т.С. |

.

**Перечень курсовых работ**

|  |
| --- |
| 1. Моделирование и регламентация процессов организации |
| 2. Внедрение процессного подхода в организации |
| 3. Оценка результативности и эффективности технологических процессов |
| 4. Статистическое управление процессами организации |
| 5. Оценка точности и стабильности технологических процессов |
| 6. Описание и анализ процессов жизненного цикла продукции (услуг) |
| 7. Разработка и совершенствование показателей процессов |
| 8. Реинжиниринг процессов: сущность, методика, особенности проведения |
| 9. CALS- технологии и информационные системы поддержки менеджмента процессов |
| 10. Применение методологии IDEF0 для описания и моделирования процессов |
| 11. Совершенствование процессов на основе цикла PDCA |
| 12. Функционально-стоимостной анализ процессов организации |
| 13. Анализ и совершенствование процессов организации |
| 14. Анализ и оптимизация производственного процесса в организации |
| 15. Модель системы менеджмента качества организации, основанная на процессном подходе |
| 16. Применение риск-ориентированного мышления в управлении процессами организации |
| 17. Процессный подход как основа оценки результативности системы менеджмента качества организации |
| 18. Анализ и улучшение ресурсов и среды для функционирования процессов |