|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра креативного управления и гуманитарных наук | | | |  |  |
| Дисциплина | | Психология тактического и стратегического управления в клиентоориентированных организациях | |  |  |
| Направление подготовки | | 38.03.02 Менеджмент | |  |  |
| Профиль | | Креативное управление в клиентоориентированных организациях | |  |  |
| Объем дисциплины | | 3 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Сложность и многоаспектность управленческого труда. Роль психологии тактического и стратегического управления в подготовке управленческих кадров (УК -5) | | | |  |
| Тема 2. | Психологические особенности стратегического управления. Психологические методы обобщения и использования теоретических знаний и практического опыта при решении организационно-управленческих задач в клиентооринтированных организациях (УК-5) | | | |  |
| Тема 3. | Стратегический потенциал организации. Психология стратегического анализа конкурентов  и конкуренции. Стратегические конкурентные группы  (ПК-3) | | | |  |
| Тема 4. | Стратегии выбора целевого рынка для внешнеэкономической деятельности и их психологические особенности: стратегия «муравья», стратегия «стрекозы» (ПК-3) | | | |  |
| Тема 5. | Психология руководства деятельностью структурного подразделения, обеспечивающего постпродажное обслуживание и сервис в клиентоориентированных организациях (ПК-3  ) | | | |  |
| Тема 6. | Психологические особенности тактического управления и разработки мероприятий по созданию благоприятных условий труда, повышению культуры производства, рациональному использованию рабочего времени в части своих полномочий (ПК-3) | | | |  |
| Тема 7. | Психологические методы тактического менеджмента связанные с управлением людскими ресурсами, в том числе применением адекватного текущей ситуации стиля управления, мотивации персонала, решения возникающих проблем (ПК-3) | | | |  |
| Тема 8. | Условия, факторы регуляторов мотивации сотрудников в клиентоориентированных организациях. Психологические методы организации работы по повышению квалификации и профессионального мастерства рабочих и бригадиров, обучению их вторым и смежным профессиям (ПК-3) | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |

|  |
| --- |
| 1. Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д. Психология менеджмента [Электронный ресурс]:Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации" , "Управление персоналом" и "Психология". - Москва: Издательство "ЮНИТИ- ДАНА", 2017. - 455 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028561 |
| 2. Шуванов В. И. Социальная психология управления [Электронный ресурс]:Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Маркетинг", "Коммерция". - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 463 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028855 |
| 3. Фомичев А.Н. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 466 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093665 |
| 4. Каменская В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 194 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493554 |
|  |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Портных В.В. Стратегия бизнеса [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 274 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091864 |
|
| 2. Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательская группа "Логос", 2020. - 376 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1213703 |
| 3. Бороздина Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1144429 |
| 4. Столяренко Л. Д., Столяренко В. Е. Социальная психология [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 219 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488772 |
| 5. Сосновский Б. А., Асадуллина Ф. Г. Социальная психология [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 160 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491502 |
| 6. Рогов Е. И., Жолудева С. В., Науменко М. В., Панкратова И. А., Рогова Е. Е., Скрынник Н. Е., Шевелева А. М. Психология управления персоналом [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 350 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/498843 |
| 7. Сарычев С. В., Чернышова О. В. Социальная психология [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 127 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492432 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |

|  |
| --- |
| Аннотацию подготовил: Матвеева А.И. |

.