**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Организация взаимодействия со стейкхолдерами** |
| **Направление подготовки** | 43.03.01  | Сервис |
| **Направленность (профиль)** | Ивент-сервис |
| **Объем дисциплины** | 3 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Зачет |
| **Кафедра** | *Туристического бизнеса и гостеприимства* |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1. Особенности менеджмента в сфере сервиса |
| Тема 2. Организация управления предприятием сервиса и планирование взаимодействия со стейкхолдерами |
| Тема 3. Виды стейкхолдеров предприятия сферы сервиса |
| Тема 4. Управленческие решения в сервисе, их разработка и принятие |
| Тема 5. Оценка эффективности организации менеджмента в сфере сервиса |
| Тема 6. Опыт менеджмента в сервисе за рубежом |
| Тема 7. Особенности менеджмента в сфере сервиса |
| Тема 8. Организация управления предприятием сервиса и планирование его деятельности |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература** 1. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под ред. М. С. Мотышиной. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 282 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/430028*](https://www.biblio-online.ru/bcode/430028)
2. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям подготовки 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис» (квалификация (степень) «бакалавр») / В. М. Пищулов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 284 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1004410*](https://new.znanium.com/catalog/product/1004410)
3. Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; отв. ред. В. П. Нехорошков. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 205 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/437471*](https://www.biblio-online.ru/bcode/437471)

**Дополнительная литература**1. Баумгартен, Л. В. Менеджмент в туристской индустрии [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.02 "Туризм" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. В. Баумгартен. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 236 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/976501*](https://new.znanium.com/catalog/product/976501)
2. Ивашковская, И. В. Моделирование стоимости компании. Стратегическая ответственность советов директоров [Электронный ресурс] : монография / И. В. Ивашковская. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 430 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/929697*](https://new.znanium.com/catalog/product/929697)
3. Смицких, К. В. Оценка динамической эффективности развития предпринимательства [Электронный ресурс] : монография / К. В. Смицких, Т. В. Терентьева ; под науч. ред. А. Г. Шеломенцева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Владивосток. гос. ун-т экономики и сервиса. - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2018. - 243 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/946020*](https://new.znanium.com/catalog/product/946020)
4. Кнышова, Е. Н. Менеджмент гостеприимства [Электронный ресурс] : [учебное пособие] для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080507 "Менеджмент организации" специализации "Гостиничный и туристический бизнес", 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" и 100104 "Туризм" / Е. Н. Кнышова, Ю. М. Белозерова. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 512 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/204348*](https://new.znanium.com/catalog/product/204348)
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| 33.019 Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 ноября 2016 года № 612н) |

Аннотацию подготовил: Ергунова О.Т.