|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина | | Этическая культура делового и межличностного общения | |
| Направление подготовки | | 02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование информационных систем | |
| Профиль | | Разработка и администрирование информационных систем | |
| Объем дисциплины | | 3 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |
| Кафедра креативного управления и гуманитарных наук | | | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Этика и экономика: этические основы экономической деятельности | | |
| Тема 2. | Социально-психологические аспекты делового общения | | |
| Тема 3. | Этика руководителя | | |
| Тема 4. | Культура поведения и деловой этикет (правила осуществления коммуникации в устной и письменной форме на государственных языках Российской Федерации) | | |
| Тема 5. | Деятельность, взаимодействие людей в обществе: осуществление социального взаимодействия и реализация роли в команде. | | |
| Тема 6. | Социально-психологическая характеристика процессов социального контроля, управления, влияния. | | |
| Тема 7. | Психология этнических общностей | | |
| Тема 8. | Психологическая характеристика конфликтов | | |
| Тема 9. | Психология толпы | | |
| Тема 10. | Система регуляторов организационного поведения | | |
| Тема 11. | Поведенческий и этический регуляторы | | |
| Тема 12. | Система регуляции организационного поведения государственных служащих | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Чернышова Л. И. Этика, культура и этикет делового общения. [Электронный ресурс]:учебное пособие для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям. - Москва: Юрайт, 2019. - 161 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/433774 | | | |
| 2. Скибицкая И. Ю., Скибицкий Э. Г. Деловое общение. [Электронный ресурс]:учебник и практикум для академического бакалавриата и магистратуры: для студентов вузов, обучающихся по всем направлениям. - Москва: Юрайт, 2019. - 247 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/441920 | | | |
| 3. Собольников В. В., Костенко Н. А. Этика и психология делового общения. [Электронный ресурс]:учебное пособие для академического бакалавриата:. - Москва: Юрайт, 2019. - 202 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/441434 | | | |
| 4. Иванова И. С. Этика делового общения. [Электронный ресурс]:Учебное пособие : ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 168 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1069147 | | | |

|  |
| --- |
| 5. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И., Брега А. В., Брега Г. В., Тимохин В. В. Психология делового общения. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 350 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/451051 |
| 6. Кузнецов И.Н. Деловое общение. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 524 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093519 |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Ратников В. П., Островский Э. В., Подвойская Л. Т., Скрипкина Ж. Б., Юдин В. В. Деловые коммуникации. [Электронный ресурс]:учебник для бакалавров: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям. - Москва: Юрайт, 2019. - 527 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425857 |
| 2. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 274 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091119 |
| 3. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Этика менеджмента. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 270 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091121 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Аннотацию подготовил: Сарапульцева Анастасия Владиславовна |