**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дисциплина** | **Этика сервисной деятельности** | |
| **Направление подготовки** | 43.03.01 | Сервис |
| **Направленность (профиль)** | Ивент-сервис | |
| **Объем дисциплины** | 5 з.е. | |
| **Формы промежуточной аттестации** | Зачет с оценкой | |
| **Кафедра** | *Туристического бизнеса и гостеприимства* | |
| **Краткое содержание дисциплины** | | |
| Тема 1. История этики сервисной деятельности | | |
| Тема 2. Взаимосвязь этики и ивент-сервиса | | |
| Тема 3. Специфика деятельности современных сервисных организаций | | |
| Тема 4. Этика облуживания клиентов сервисной организации | | |
| Тема 5. Этика поведения работника сервисной организации | | |
| **Список литературы** | | |
| **Основная литература**  1. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата: / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под ред. В. В. Собольникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 202 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/441434*](https://www.biblio-online.ru/bcode/441434)  2. Федцов, В. Г. Культура ресторанного сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов экономических вузов и практических работников ресторанного бизнеса / В. Г. Федцов. - 5-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2017. - 248 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/430602*](https://new.znanium.com/catalog/product/430602)  **Дополнительная литература**   1. Можаева, Н. Г. Гостиничный сервис [Текст] : учебник для средних учебных заведений, обучающихся по специальности 43.02.11 (101101) "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаева, Г. В. Рыбачек. - Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 240 с. 5экз. 2. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата и магистратуры: для студентов вузов, обучающихся по всем направлениям / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 247 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/441920*](https://www.biblio-online.ru/bcode/441920) | | |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине** | | |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**  - Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**  Общего доступа  - Справочная правовая система ГАРАНТ  - Справочная правовая система Консультант плюс | | |
| **Перечень онлайн курсов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |
| **Перечень профессиональных стандартов** | | |
| 33.019 Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 ноября 2016 года № 612н) | | |

Аннотацию подготовил: Чикурова Т.Ю.