|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра креативного управления и гуманитарных наук  |
| Дисциплина  | Практика речевого воздействия руководителей  |
| Направление подготовки  | 38.03.02 Менеджмент  |
| Профиль  | Креативное управление в клиентоориентированных организациях  |
| Объем дисциплины  | 9 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Зачет |
|  |  |  Экзамен |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Понятие речевого воздействия. Виды речевой деятельности |
|  Тема 2. |  Этапы создания и восприятия текстов. Механизмы речи |
|  Тема 3. |  Руководитель как коммуникативный лидер. Речевые приёмы, используемые руководителем для достижения различных коммуникативных намерений |
|  Тема 4. |  Правила построения речевых отношения руководителей с окружающими людьми, с коллегами на государственном, родном и иностранном языке в ситуации деловой коммуникации |
|  Тема 5. |  Уловки, применяемые для усиления речевого воздействия руководителя |
|  Тема 6. |  Невербальные средства в клиентоориентированном общении. Роль жестов, мимики, взгляда в профессиональной деятельности руководителя. Основы межкультурной невербальной коммуникации |
|  Тема 7. |  Психологические основы манипуляции |
|  Тема 8. |  Признаки манипуляции. Выбор субъекта – объекта манипулятивного речевого воздействия |
|  Тема 9. |  Роль интонации в клиентоориентированном общении. Интонационные стили речи руководителя. Индивидуальный стиль речи руководителя. |
|  Тема 10. |  Основные составляющие манипулятивного речевого воздействия |
|  Тема 11. |  Профессиональное слушание. Виды профессионального слушания. Способы и приемы профессионального слушания. |
|  Тема 12. |  Стратегии и тактики манипулятивного речевого воздействия в различных видах институционального дискурса |
|  Тема 13. |  Стратегии защиты от манипулятивных тактик. |
|  Тема 14. |  Правила передачи знания и опыта речевого воздействия руководителя подчиненным. Контроль руководителя за соблюдением в устанавливаемых нормах требований речевого воздействия сотрудников в клиентоориентированных организациях |

|  |
| --- |
| **Список** **литературы**   |
|  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Гуриева С.Д. Теория и практика ведения переговоров [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - СПб: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2019. - 112 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1080929 |
|  2. Гойхман О.Я., Гончарова Л.М. Бизнес-коммуникации в сервисе: документационные, речевые, имиджевые и рекламные технологии [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 230 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1087046 |
|  3. Асмолова М.Л. Искусство презентаций и ведения переговоров [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2020. - 248 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1078329 |
|  4. Бороздина Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1144429 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Лементуева Л.В. Публичное выступление: теория и практика [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Вологда: Инфра-Инженерия, 2016. - 128 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/760242 |
|  2. Кеннеди Д., Дейвид М. Жесткие презентации: как продать что угодно кому угодно [Электронный ресурс]:Научно-популярная литература. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 144 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1077931 |
|  3. Кузнецов И.Н. Риторика [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 558 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093476 |
|  4. Кузнецов И.Н. Бизнес-риторика [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 406 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093009 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| CorelDRAW Graphics Suite X8. Договор № 34-С 2017 от 27.03.2017, Акт № Tr007267 от 24.01.2020. Срок действия лицензии -бессрочное пользование.  |
| Corel Painter 2017. Договор № 34-С 2017 от 27.03.2017, Акт № Tr007267 от 24.01.2020. Срок действия лицензии -бессрочное пользование.  |
| Corel PaintShop Pro X9. Договор № 34-С 2017 от 27.03.2017, Акт № Tr007267 от 24.01.2020. Срок действия лицензии -бессрочное пользование.  |
| Adobe Acrobat DC Pro. Договор № 174/223-Т/2021 от 08.12.21. Срок действия лицензии 13.12.2022.  |
| Adobe Lightroom CC.Договор № 174/223-Т/2021 от 08.12.21. Срок действия лицензии 13.12.2022.  |

|  |
| --- |
| Adobe After Effects CC. Договор № 174/223-Т/2021 от 08.12.21. Срок действия лицензии 13.12.2022.  |
| Adobe Illustrator CC. Договор № 174/223-Т/2021 от 08.12.21. Срок действия лицензии 13.12.2022.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Банных С.Г.  |