**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | Психология делового общения |
| **Направление подготовки** | 43.03.03 | Гостиничное дело |
| **Направленность (профиль)** | Гостиничная деятельность |
| **Объем дисциплины** | 3 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Зачет  |
| **Кафедра** | Прикладной социологии |
| **Краткое содержание дисциплины** |
| Тема 1. Социально-психологические аспекты общения |
| Тема 2. Общение как обмен информацией. Коммуникативная сторона общения |
| Тема 3. Общение как межличностное взаимодействие. Интерактивная сторона общения |
| Тема 4. Общение как познание людьми друг друга. Перцептивная сторона общения |
| Тема 5. Вербальные средства общения |
| Тема 6. Невербальные средства общения |
| Тема 7. Психологические особенности коммуникативных партнеров |
| Тема 8. Имидж человека в процессе общения |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература**1. Асмолова, М. Л. Деловые комплименты: управление людьми при внедрении инноваций [Электронный ресурс] : Учебное пособие / М. Л. Асмолова ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - 2-е изд. - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2019. - 161 с. <http://znanium.com/go.php?id=1003086>
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по укрупненным группам специальностей 38.00.00 "Экономики и управление", 40.00.00 "Юриспруденция"(квалификация (степень) "бакалавр") / Г. В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 320 с. <http://znanium.com/go.php?id=925269>
3. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 295 с. <http://znanium.com/go.php?id=762215>
4. Асмолова, М. Л. Деловые комплименты. Управление людьми при внедрении инноваций [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. Л. Асмолова ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - 2-е изд. - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 161 с. <http://znanium.com/go.php?id=536769>

**Дополнительная литература** 1. Социальная психология общения. Теория и практика [Электронный ресурс] : монография / [Л. Г. Почебут [и др.] ; под общ. ред. С. Д. Гуриевой, Л. Г. Почебут, А. Л. Свенцицкого. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 389 с. <http://znanium.com/go.php?id=969116>
2. Рыбкин, А. Г. Стратегия сложных переговоров [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.02 «Менеджмент», 38.04.01 «Экономика», 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «магистр») / А. Г. Рыбкин, О. К. Эмих. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 260 с. <http://znanium.com/go.php?id=952392>
3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по группе специальностей "Образование и педагогические науки" / Н. С. Ефимова. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 192 с. <http://znanium.com/go.php?id=766784>
4. Антонова, Н. В. Психология потребительского поведения, рекламы и PR [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 37.04.01 "Психология", 42.04.01 "Реклама и связи с общественностью", 38.04.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / Н. В. Антонова, О. И. Патоша. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 325 с. <http://znanium.com/go.php?id=792429>
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение: (добавить 2019 год)**- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс- Система профессионального анализа рынков и компаний СПАРК |
| **Перечень онлайн курсов в данной дисциплине не реализуется** |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиницПрофессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)33.008 Руководитель предприятия питания Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 281н) |

Аннотацию подготовил: О.В. Румянцева

Заведующий кафедрой Е.Н. Заборова