|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра бизнес-информатики  |  |  |
| Дисциплина  | Информационные сервисы организации и управления бизнесом  |  |  |
| Направление подготовки  | 38.03.05 Бизнес-информатика  |  |  |
| Профиль  | Цифровой бизнес  |  |  |
| Объем дисциплины  | 6 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Экономическая сущность облачных технологий в бизнесе. Анализ рынка сервисовуправления малым бизнесом. Инструментальные средства подготовки документовдля открытия ИП или ООО. |  |
| Тема 2. | Inventory Turns / Оборачиваемость запасов. Network Effects / Сетевыеэффекты.Virality / Виральность. Net Promoter Score (NPS) / Индекс лояльности.Cohort Analysis / Когортный анализ. Customer Concentration Risk / Риск концентрацииклиентов.LTV (Life Time Value) / Ценность клиента на протяжении жизненногоцикла. Burn Rate / Скорость расходования средств. Burn Rate / Скорость расходованиясредств. Churn / Отток клиентов |  |
| Тема 3. | Контур.Эльба; Мое Дело;Небо; Ауби; Бухсофт Онлайн; Главбух; Imboss; Моифинансы; Большая Птица. Анализ преимуществ и недостатков. Сущность итехнологии работы в системах управления малым и средним бизнесом |  |
| Тема 4. | Создание собственного учебного предприятия в Небо и Мое Дело. Формированиедокументационного обеспечения. Выбор контрагентов. Разработка электронныхплатежных и организационных документов. Технология формирования отчетности иэлектронной подписи. |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Одинцов Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса[Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 206 – Режимдоступа: https://urait.ru/bcode/469374 |
|
|  2. Гаврилов Л. П. Электронная коммерция [Электронный ресурс]:Учебник и практикум длявузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 521 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489784 |
|  3. Рыжко А. Л., Рыбников А. И., Рыжко Н. А. Информационные системы управленияпроизводственной компанией [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. -354 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489308 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Линц К., Мюллер-Стивенс Г., Циммерман А. Радикальное изменение бизнес-модели:адаптация и выживание в конкурентной среде. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 310 |
|

|  |
| --- |
|  2. Трофимов В. В., Ильина О. П., Барабанова М. И., КИЯЕВ В. И., Трофимова Е. В.Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 [Электронныйресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 269 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/494762 |
|  3. Лычкина Н. Н., Фель А. В., Морозова Ю. А., Корепин В. Н. Информационные системыуправления производственной компанией [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. -Москва: Юрайт, 2022. - 249 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489408 |
|  4. Трофимов В. В., Ильина О. П., Барабанова М. И., КИЯЕВ В. И., Трофимова Е. В.Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 [Электронныйресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 245 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/494764 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| **Облачные** **технологии** **управления** **малым** **и** **средним** **бизнесом** www.intuit.ru/studies/courses/3528/770/info  |
| **Небо** http://nebopro.ru/  |
| **Метрики** **SaaS** https://habrahabr.ru/company/quickme/blog/229543/  |
| **Полезные** **метрики** http://www.cfin.ru/management/controlling/bsc/recurring\_revenue\_metrics.shtml  |
| **Когортный** **анализ** **в** **юнит-экономике** http://khanin.info/blog/68  |
| **Юнит-экономика** **в** **интернет** **магазине** http://khanin.info/blog/65  |
|  |
| Аннотацию подготовил: Буценко Е.В.  |

.