|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра конституционного и международного права | | | |  |  |
| Дисциплина | | Предоставление государственных (муниципальных) услуг | |  |  |
| Направление подготовки | | 40.03.01 Юриспруденция | |  |  |
| Профиль | | Государственно-правовой | |  |  |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Государственные (муниципальные) услуги в системе государственного управления | | | |  |
| Тема 2. | Правовое регулирование предоставления государственных (муниципальных) услуг | | | |  |
| Тема 3. | Правовой статус субъектов в процессе предоставления государственных (муниципальных) услуг | | | |  |
| Тема 4. | Формы предоставления государственных (муниципальных) услуг | | | |  |
| Тема 5. | Административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг | | | |  |
| Тема 6. | Стандарты качества предоставления государственных (муниципальных) услуг и их оценка | | | |  |
| Тема 7. | Обжалование решений и действий органов власти и должностных лиц при предоставлении государственных (муниципальных) услуг | | | |  |
| Тема 8. | Зарубежный опыт организации предоставления публичных услуг | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Энтин Л.М., Энтин М.Л. Европейское право. Основы интеграционного права Европейского Союза и Евразийского экономического союза [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2021. - 528 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1219450 | | | | | |
|
| 2. Савоськин А. В., Мещерягина В. А. Конституционное право на обращение: вопросы теории и практики [Электронный ресурс]:[монография]. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2019. - 118 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/books/19/m492243.pdf | | | | | |
| 3. Шведов Государственные и муниципальные услуги. Курс лекций. Тема [1]. Правовое регулирование предоставления государственных и муниципальных услуг на федеральном уровне [Электронный ресурс]:. - [Екатеринбург]: [б. и.], [2019]. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/201908/144.mp4 | | | | | |
| 4. Шведов Государственные и муниципальные услуги. Курс лекций. Тема [3]. Основные требования к разработке административных регламентов государственных услуг [Электронный ресурс]:. - [Екатеринбург]: [б. и.], [2019]. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/201908/146.mp4 | | | | | |
| 5. Нарутто С.В. Обращение граждан в органы публичной власти [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2021. - 496 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1215746 | | | | | |

|  |
| --- |
| 6. Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 172 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093017 |
| 7. Савельев И. И. Государственные и муниципальные услуги: анализ и методика оценки качества [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: Русайнс, 2019. - 135 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/932771 |
| 8. Малолетко А. Н., под ред., Юдина Т. Н., под ред., Бабакаев С. В., Виноградова М. В., Долгорукова И. В., Каурова О. В., Сизикова В. В., Танатова Д. К., Тимошина Е. Н., Фирсов М. В., Шимановская Я. В. Социальные услуги населению в сфере социального обслуживания: независимая оценка качества [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: Русайнс, 2020. - 287 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/935554 |
| 9. Иксанов И. С. Европейское право [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 182 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1859031 |
| 10. Мещерягина Административное право. Курс лекций. Тема 2. Административное обжалование: понятие, субъекты, процессуальные аспекты [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202109/108.mp4 |
| 11. Сидорова А. А. Электронное правительство [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 166 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/490256 |
| 12. Прокофьев С. Е., Еремин С. Г., Галкин А. И. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 695 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497319 |
| 13. Морозова О. А., Лосева В. В., Иванова Л. И. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 142 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493854 |
| 14. Иншакова Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: Юрайт, 2022. - 139 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493237 |
|  |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Кабашов С.Ю. Электронное правительство. Электронный документооборот. Термины и определения [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 320 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1132150 |
|
| 2. Любина О. Н., Сульдина Г. А., Владимирова С. А. Управление государственными услугами [Электронный ресурс]:Учебно-методическое пособие. - Москва: Русайнс, 2018. - 173 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/929799 |
| 3. Карева Сервисная деятельность. Тема 3. Услуга как продукт сервисной деятельности [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202110/5.mp4 |
| 4. Гумерова Г. И., Шаймиева Э. Ш. Электронное правительство [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 165 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497519 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |

|  |
| --- |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
|  |
| Аннотацию подготовил: Мещерягина В.А. |

.