|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| Дисциплина  | Управление качеством  |
| Направление подготовки  | 38.03.02 Менеджмент  |
| Профиль  | Управление малым бизнесом  |
| Объем дисциплины  | 5 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Зачет, Контрольная работа |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики |
|  Тема 2. |  Качество и конкурентоспособность продукции и услуг. |
|  Тема 3. |  Сущность системы менеджмента качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства |
|  Тема 4. |  Обеспечение качества путем внедрения МС ИСО серии 9000. Системы менеджмента в соответствии со стандартами ИСО серий: 14000, 26000, 45000, SA 8000. Системы, направленные на обеспечение безопасности продукции в пищевой промышленности |
|  Тема 5. |  Четыре аспекта качества и их реализация |
|  Тема 6. |  Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества |
|  Тема 7. |  Экономические аспекты менеджмента качества |
|  Тема 8. |  Основные положения концепции TQM |
|  Тема 9. |  Основные методы анализа и решения проблем в области качества |
|  Тема 10. |  Основные теоретические положения учителей (гуру) в области качества |
|  Тема 11. |  Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Зекунов А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для бакалавров. - Москва: Юрайт, 2019. - 475 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425159 |
|  2. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425062 |
|  3. Аверин А. В., Аверин А. В. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента:учебник для направлений бакалавриата "Экономика", "Менеджмент" и "Инноватика". - Москва: КноРус, 2020. - 357 |
|  4. Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1047549 |

|  |
| --- |
|  5. Зайцев С.А., под общ. ред., Парфеньева И.Е., Блинкова Е.С., Вячеславова О.Ф., Ларцева Т.А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: КноРус, 2022. - 421 – Режим доступа: https://book.ru/book/940644 |
|  6. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:Учебник Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 404 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497677 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Заика И. Т., Гительсон Н. И. Документирование системы менеджмента качества:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 220501 "Упр. качеством". - Москва: КноРус, 2010. - 186 |
|  2. Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества:научное издание. - Минск: Новое знание: ИНФРА-М, 2011. - 490 с., [8] вкл. л. ил. |
|  3. Вячеславова О.Ф., Зайцев С.А., Ларцева Т.А., Парфеньева И.Е. Системы менеджмента качества: разработка, внедрение, улучшение [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Русайнс, 2022. - 204 – Режим доступа: https://book.ru/book/943397 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Ивлиева Е.А.  |