

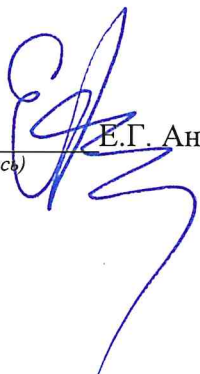
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена

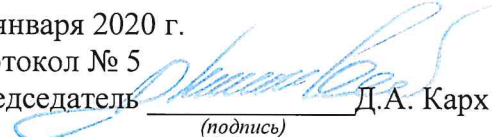
на заседании кафедры
региональной, муниципальной экономики
и управления

27 декабря 2019 г.
протокол № 5
Зав. кафедрой


Е.Г. Анимица
(подпись)

Утверждена

Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования

15 января 2020 г.
протокол № 5
Председатель 
Д.А. Карх
(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)
Направление подготовки	38.06.01 Экономика
Направленность	Экономика и управление народным хозяйством
Форма обучения	Очная, заочная
Год набора	2020

Разработана:

Профессор, д-р. экон. наук
Власова Наталья Юрьевна


(подпись)

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a953188

Екатеринбург – 2020

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)» является формирование у аспирантов целостного представления о закономерностях, особенностях и проблемах развития сферы услуг, а также необходимых компетенций для проведения исследовательской и практической работы в этой сфере.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

– сформировать у аспирантов представление о теоретических и методологических подходах, используемых при решении задач, связанных с управлением предприятиями, учреждениями, организациями и комплексами сферы услуг и видение практических проблем и дискуссионных вопросов по совершенствованию методов управления и государственного регулирования;

– подготовить аспиранта к самостоятельной научно-исследовательской работе.

Для успешного изучения дисциплины «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)» у аспирантов должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способностью творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда;
- способность к логическому мышлению, анализу, систематизации, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке исследовательских задач и выбору путей их решения;
- способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)» относится к вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению 38.06.01 Экономика и изучается в 3-м и 4-м семестрах.

Результатом освоения дисциплины является получение аспирантами следующих знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций:

Компетенции (шифр)	Результат обучения	
ОПК-1 Способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	– знать:	теоретические и методологические основания избранной области научных исследований; актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности; способы, методы и формы ведения научной дискуссии, основы эффективного научно-профессионального общения, законы риторики и требования к публичному выступлению
	– уметь:	вырабатывать свою точку зрения в профессиональных вопросах и отстаивать ее во время дискуссии со специалистами и неспециалистами; реферировать научную литературу при условии соблюдения научной этики и авторских прав.
	– владеть:	современными информационно-коммуникационными технологиями
ПК-1 – владение методологией исследований и способность к разработке новых методов и методик и их применение в научно-исследовательской деятельности в сфере экономики	– знать:	методологию исследования экономики
	– уметь:	самостоятельно осуществлять комплексные исследования в области экономики

ПК-2 – способность самостоятельно формировать и научно обосновывать экономические и организационно-управленческие решения, имеющие существенное значение для экономической деятельности организации	– знать:	основные экономические законы и закономерности
	– уметь:	- оценивать проблемы социально-экономического развития организации и находить организационно-управленческие пути их преодоления; - оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения.

Изучение дисциплины заканчивается сдачей кандидатского экзамена.

3 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ АСПИРАНТОВ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

3.1 При освоении программы по дисциплине «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)» используются следующие образовательные технологии:

- лекции;
- практические занятия (семинар, групповая дискуссия, круглый стол);
- анализ литературных источников, аннотирование статей;
- самостоятельная работа аспирантов (проведение научных исследований и представление результатов в виде статьи/публикации, подготовка к научным мероприятиям и практическим занятиям, подготовка к текущему контролю знаний, зачету, экзамену);
- консультирование аспирантов по учебным вопросам в рамках дисциплины.

3.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет: 7 зачетных единиц (252 часа), в том числе:

- для аспирантов очной формы обучения: лекции – 12 часов, практические занятия – 24 часа, самостоятельная работа аспиранта, включая подготовку к зачету и экзамену – 216 часов;
- для аспирантов заочной формы обучения: лекции – 8 часов, практические занятия – 20 часов, самостоятельная работа аспиранта, включая подготовку к зачету и экзамену – 224 часа.

График изучения дисциплины для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего, час	Часы					
		год/семестр					
		1 год		2 год		3 год	
		1	2	3	4	5	6
Общая трудоемкость дисциплины	252						
Аудиторные занятия							
Лекции (Л)	12			8	4		
Практические занятия (ПЗ)	24			12	12		
Самостоятельная работа, включая подготовку к зачету и экзамену	216			88	128		
Форма аттестации				Зач.	Экз.		

График изучения дисциплины для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего, час	Часы							
		год/семестр							
		1 год		2 год		3 год		4 год	
		1	2	3	4	5	6	7	8
Общая трудоемкость дисциплины	252								
Аудиторные занятия									
Лекции (Л)	8			6	2				
Практические занятия (ПЗ)	20			10	10				
Самостоятельная работа, включая подготовку к зачету и экзамену	224			92	132				
Форма аттестации				Зач.	Экз.				

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ), С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

4.1 Тематический план изучения дисциплины

Для аспирантов очной формы обучения:

№	Тема, раздел	Контактная работа обучающихся с преподавателем		Самостоятельная работа	Наименование оценочного средства
		лекции	практич. занятия		
1	Современные тенденции развития сферы услуг	4	4	38	Тест
2	Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг	2	6	38	Индивидуальное задание
3	Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг	2	4	38	Задачи и задания
4	Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг	2	4	38	Задачи, тест
5	Механизмы и методы управления сферой услуг	2	6	37	Индивидуальное задание
	Подготовка к зачету и экзамену			27	Зачет, экзамен
	Итого:	12	24	216	

Для аспирантов заочной формы обучения:

№	Тема, раздел	Контактная работа обучающихся с преподавателем		Самостоятельная работа	Наименование оценочного средства
		лекции	практич. занятия		
1	Современные тенденции развития сферы услуг	2	4	40	Тест
2	Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг	2	4	40	Индивидуальное задание
3	Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг	2	4	38	Задачи и задания
4	Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг	1	4	39	Задачи, тест
5	Механизмы и методы управления сферой услуг	1	4	40	Индивидуальное задание
	Подготовка к зачету и экзамену			27	Зачет, экзамен
	Итого:	8	20	224	

4.2 Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Современные тенденции развития сферы услуг

Роль и место сферы услуг в системе разделения и кооперации труда. Объективность возникновения и развития сферы услуг. Тенденции и закономерности. Анализ современных тенденций и прогнозов развития экономики, управления сферой услуг. Классификация и характерные особенности основных услуг, представленных в классификаторе видов экономической деятельности. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования. Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг. Экономические методы и критерии обоснования эффективности специализации и кооперирования в сфере услуг.

Тема 2. Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг

Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг. Общая характеристика хозяйствующих субъектов сферы услуг и их организационно-правовые формы. Особенности разгосударствления и приватизации имущественных комплексов сферы услуг, в том числе социально-культурного назначения. Нормативно правовые условия создания и функционирования предприятий сферы услуг. Социальная инфраструктура сферы услуг и особенности ее воспроизводства и развития. Отраслевой и корпоративный подходы к формированию организации сферы услуг. Принципы размещения предприятий сферы услуг на территориальном, региональном и национальном уровнях. Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг. Программно-целевые методы оптимизации размещения, развития и эффективного функционирования предприятий сферы услуг.

Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг. Принципы и факторы выбора оптимальных форм хозяйствования. Научные направления и школы в совершенствовании управления предприятиями сферы услуг. Особенности и характерные элементы построения и оптимизации организационных структур управления в предприятиях сферы услуг.

Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг. Основные организационные формы управления этими предприятиями.

Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг. Социальная инфраструктура предприятий в условиях рынка. Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг. Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг. Экономические проблемы благотворительности, меценатства и спонсорства в сфере услуг.

Тема 3. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг

Экономические основы социальной защиты и поддержки населения. Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги населению. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг. Механизм повышения эффективности и качества услуг. Повышение эффективности использования рыночных инструментов в сфере услуг. Социальная и экономическая результативность сферы услуг, их значимость в зависимости от выполняемых функций и роли в решении социально-экономических задач. Показатели и методы оценки эффективности хозяйственной деятельности организаций сферы услуг. Внешние и внутренние эффекты. Теория управления доходами и ее использование в повышении эффективности и качества услуг.

Управление качеством услуг с учетом влияния на финансовый, экономический и социальный эффект. Экономико-организационный механизм повышения эффективности и качества услуг.

Экономическая прибыль и ее оптимизация в условиях неопределенности рынка. Информационно-методическое обеспечение системы управления результативностью работы организации сферы услуг. Использование современных информационных технологий в повышении эффективности и качества услуг.

Тема 4. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг

Тенденции и закономерности возникновения и развития рынка услуг. Тенденции и закономерности возникновения и развития рынка услуг. Рыночные и квазирыночные услуги. Формирование и развитие отраслевых, региональных и национальных рынков услуг. Характер экономических отношений на рынке услуг. Роль государства в развитии и регулировании национального рынка услуг. Спрос на услуги, его проявления и формы удовлетворения. Качественные и количественные параметры предложения на рынке услуг. Конкуренция на рынке услуг. Конкурентоспособность предприятий сферы услуг, методы и подходы к ее оценке. Способы,

условия, и направления обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг. Управление конкурентоспособностью и формирование конкурентных преимуществ. Особенности экономико-управленческих подходов в обеспечении надежности функционирования социально-ориентированных предприятий на рынке услуг.

Качество услуг, стандартизация и сертификация услуг. Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги. Экономический механизм обеспечения безопасности услуг и повышения качества предоставляемых услуг.

Формирование и развитие отраслевых, региональных и национальных рынков услуг. Характер экономических отношений на рынке услуг. Понятие и особенности развития отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг. Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг.

Тема 5. Механизмы и методы управления сферой услуг

Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка. Экономические основы государственного регулирования интеллектуальной собственности в сфере услуг. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг. Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг. Государственная поддержка некоммерческих организаций сферы услуг. Механизм антикризисного управления в сфере услуг. Государственно-частное партнерство в сфере услуг.

4.3 Планы семинарских занятий

Тема 1. Современные тенденции развития сферы услуг

Основные вопросы:

1. Современные подходы к сущности и составу сферы услуг, ее роли в национальной экономике
2. Анализ современных тенденций и прогнозов развития экономики, управления сферой услуг.
3. Классификация и характерные особенности основных услуг, представленных в классификаторе видов экономической деятельности
4. . Современные теории постиндустриального общества и характерные особенности развития сферы услуг.
5. Сфера услуг и качество жизни населения, их взаимовлияние.

Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Петросян, Д. С. Государственное регулирование национальной экономики. Новые направления теории: гуманистический подход [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.01 "Экономика" и 38.04.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / Д. С. Петросян. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 300 с. http://znanium.com/go.php?id=671649	Эл. ресурс
2	Национальная экономика [Электронный ресурс]: учебник / [В. Л. Макаров [и др.]; под ред. П. В. Савченко; Ин-т экономики РАН, Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 839 с. http://znanium.com/go.php?id=513706	Эл. ресурс
3	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. http://znanium.com/go.php?id=474543	Эл. ресурс
4	Дворядкина, Е. Б. Экономическая безопасность [Текст]: учебное пособие: [в 2 ч.]. Ч. 1. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 127 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/16/p486161.pdf	100
5	Национальная экономика [Текст]: учебник / Р. М. Нуреев [и др.]; [редкол.: В. Н. Борисов [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 655 с.	10

6	Булатов, А. С. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2012. - 303 с.	4
7	Юсупов, К. Н. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / К. Н. Юсупов, А. В. Янгиров, А. Р. Таймасов. - 2-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2012. - 284 с.	1

Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") / Т. Н. Бабиц [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. http://znanium.com/go.php?id=851194	Эл. ресурс
2	Расков, Н. В. Экономика России: проблемы роста и развития [Электронный ресурс] : монография / Н. В. Расков. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 186 с. http://znanium.com/go.php?id=908332	Эл. ресурс
3	Логинов, Б. Б. Международные факторы производства в национальных экономиках [Электронный ресурс]: монография / Б. Б. Логинов, А. О. Руднева. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 312 с. http://znanium.com/go.php?id=502363	Эл. ресурс
4	Российская экономика в 2016 году [Текст] : тенденции и перспективы / Ин-т экон. политики им. Е. Т. Гайдара ; [под ред. С. Г. Синельникова-Мурылева (гл. ред.), А. Д. Радыгина]. (Вып. 38). - Москва : Издательство Института Гайдара, 2017. - 518 с.	1
5	Новая экономика: теория и практика [Электронный ресурс] : монография / [Е. Ф. Авдокушин [и др.]; под ред.: Е. Ф. Авдокушина, В. С. Сизова ; Вят. социал.-экон. ин-т. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. http://znanium.com/go.php?id=449418	Эл. ресурс
6	Сухарев, О. С. Теория эффективности экономики [Электронный ресурс]: монография / О. С. Сухарев. - [2-е изд., испр.]. - Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. http://znanium.com/go.php?id=458924	Эл. ресурс
7	Дворядкина, Е. Б. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / Е. Б. Дворядкина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2014. - 162 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf	20
8	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 304 с. http://znanium.com/go.php?id=206941	Эл. ресурс

Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
3. Журнал «Вопросы экономики»: режим электронного доступа: <http://www.vopreco.ru/>;
4. Журнал «Российский экономический журнал»: режим электронного доступа: <http://www.re-j.ru/>;
5. Журнал «Экономист»: режим электронного доступа: <http://www.economist.com.ru>;
6. Журнал «Известия Уральского государственного экономического университета»: режим электронного доступа: <http://izvestia.usue.ru/>;
7. Журнал «Эксперт»: режим электронного доступа: <http://www.expert.ru>;
8. Журнал «Эксперт-Урал»: режим электронного доступа: <http://www.acexpert.ru/online/>

Семинар 2. Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг

Основные вопросы:

1. Общая характеристика хозяйствующих субъектов сферы услуг и их организационно-правовые формы.
2. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг.
3. Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг.
4. Социальная инфраструктура предприятий в условиях рынка.

5. Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг.

Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Агарков, А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет) ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - 3. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 270 с. http://znanium.com/go.php?id=1093023	Эл. ресурс
2	Фридман, А.М. Экономика предприятий торговли и питания потребительского общества [Электронный ресурс] : Учебник / Российский университет кооперации. - 6. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 656 с. http://znanium.com/go.php?id=1093229	Эл. ресурс
3	Бухалков, М.И. Производственный менеджмент: организация производства [Электронный ресурс] : Учебник : ВО - Бакалавриат / Самарский государственный технический университет. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 395 с. http://new.znanium.com/go.php?id=1072248	Эл. ресурс

Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") / Т. Н. Бабич [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. http://znanium.com/go.php?id=851194	Эл. ресурс
2	Логинов, Б. Б. Международные факторы производства в национальных экономиках [Электронный ресурс]: монография / Б. Б. Логинов, А. О. Руднева. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 312 с. http://znanium.com/go.php?id=502363	Эл. ресурс
3	Дворядкина, Е. Б. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / Е. Б. Дворядкина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2014. - 162 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf	20
4	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 304 с. http://znanium.com/go.php?id=206941	Эл. ресурс

Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
3. Журнал «Вопросы экономики»: режим электронного доступа: <http://www.vopreco.ru/>;
4. Журнал «Российский экономический журнал»: режим электронного доступа: <http://www.re-j.ru/>;
5. Журнал «Экономист»: режим электронного доступа: <http://www.economist.com.ru>;
6. Журнал «Известия Уральского государственного экономического университета»: режим электронного доступа: <http://izvestia.usue.ru/>;
7. Журнал «Эксперт»: режим электронного доступа: <http://www.expert.ru>;
8. Журнал «Эксперт-Урал»: режим электронного доступа: <http://www.acexpert.ru/online/>

Семинар 3. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг

Основные вопросы:

1. Социальная и экономическая результативность сферы услуг, их значимость в зависимости от выполняемых функций и роли в решении социально-экономических задач.
2. Показатели и методы оценки эффективности хозяйственной деятельности организаций сферы услуг.
3. Внешние и внутренние эффекты.
4. Теория управления доходами и ее использование в повышении эффективности и качества услуг.
5. Управление качеством услуг с учетом влияния на финансовый, экономический и социальный эффект.
6. Экономико-организационный механизм повышения эффективности и качества услуг.

Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учебник / Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет). - 2. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. http://znanium.com/go.php?id=1091808	Эл. ресурс
2	Николаев, Н. С. Качество услуг в городском хозяйстве [Текст] : учебное пособие / Н. С. Николаев. - Москва : РУСАЙНС, 2020. - 151 с.	7
3	Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством» / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 299 с. https://new.znanium.com/catalog/product/1006756	Эл. ресурс
4	Николаев, Н. С. Качество услуг в городском хозяйстве [Текст] : учебное пособие / Н. С. Николаев. - Москва : РУСАЙНС, 2017. - 151 с. (5 экз.)	5
5	Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм" / Л. В. Баумгартен. - Москва : Дашков и К°, 2010. - 349 с. (15 экз.)	15

Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход [Электронный ресурс] : Учебное пособие. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 441 с. http://znanium.com/go.php?id=1086769	Эл. ресурс
2	Шмелева, А. Н. Прикладные аспекты менеджмента качества [Электронный ресурс] : монография / А. Н. Шмелева. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 84 с. https://new.znanium.com/catalog/product/556000	Эл. ресурс
3	Агарков, А. П. Управление качеством [Текст] : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Агарков А. П. - Москва : Дашков и К°, 2007. - 217 с. (15 экз.)	15
4	Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательную программу высшего профессионального образования по направлению 43.03.02 «Туризм» / О. М. Пахомова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 135 с. https://new.znanium.com/catalog/product/1003645	Эл. ресурс

Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: Режим электронного доступа: <http://www.gks.ru>;

3. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
4. Журнал «Известия Уральского государственного экономического университета»: режим электронного доступа: <http://izvestia.usue.ru/>;
5. Научная электронная библиотека e-library.ru: режим электронного доступа: <https://www.elibrary.ru/>

Семинар 4. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг

Основные вопросы:

1. Тенденции и закономерности возникновения и развития рынка услуг.
2. Формирование и развитие отраслевых, региональных и национальных рынков услуг.
3. Роль государства в развитии и регулировании национального рынка услуг.
4. Конкурентоспособность предприятий сферы услуг, методы и подходы к ее оценке.

Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Глоба, С. Б. Регулирование регионального рынка жилой недвижимости [Электронный ресурс] : монография / С. Б. Глоба, Ю. А. Журавлев ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Сибир. федер. ун-т. - Москва : ИНФРА-М: Сибирский федеральный университет, 2013. - 96 с. https://new.znanium.com/catalog/product/374566	Эл. ресурс
2	Современное состояние рынка гостиничных услуг Красноярского края [Электронный ресурс] : монография / [Т. Л. Камоза [и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Сибир. федер. ун-т. - Красноярск : СФУ, 2018. - 172 с. https://new.znanium.com/catalog/product/1031795	Эл. ресурс
3	Конкурентные рынки оптовой и розничной электроэнергии в России [Электронный ресурс] : монография / В. А. Андреев [и др.] ; под общ. ред. С. А. Баронина ; Некоммер. партнерство "Совет рынка" [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 261 с. https://new.znanium.com/catalog/product/937606	Эл. ресурс
4	Филимоненко, И. В. Управление локальными рынками региона как факторами экономического роста [Электронный ресурс] : монография / И. В. Филимоненко. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2013. - 460 с. https://new.znanium.com/catalog/product/492894	Эл. ресурс
5	Дворядкина, Е. Б. Локальный потребительский рынок: сетевые аспекты развития [Текст] : научное издание / Е. Б. Дворядкина, Н. В. Новикова, Д. Ю. Веревкин ; [науч. ред. Е. Г. Анимца] ; Федер. агентство по образованию, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2010. - 136 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/10/e102.pdf (3 экз.)	3
6	Продовольственный рынок регионов России: новый вектор развития [Текст] / [Ю. Г. Лаврикова [и др.] ; под общ. ред. Ю. Г. Лавриковой, В. П. Негановой ; Рос. акад. наук, Урал. отд-ние РАН, Ин-т экономики УрО РАН. - Екатеринбург : УрО РАН, 2018. - 775 с. (2 экз.)	2

Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Усков, В. С. Рынок плодово-ягодной продукции территории Европейского Севера России: состояние и перспективы развития [Электронный ресурс] : [монография] / В. С. Усков ; Федер. агентство науч. орг., Рос. акад. наук, Ин-т соц.-экон. развития территорий. - Вологда : ИСЭРТ РАН, 2015. - 148 с. https://new.znanium.com/catalog/product/1019595	Эл. ресурс
2	Расков, Н. В. Экономика России: проблемы роста и развития [Электронный ресурс] : монография / Н. В. Расков. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 186 с. http://znanium.com/go.php?id=908332	Эл. ресурс
3	Максимов, С. В. Развитие внутреннего рынка потребительской кооперации [Электронный ресурс] : монография / С. В. Максимов. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 363 с. https://new.znanium.com/catalog/product/366567	Эл. ресурс

4	Пешина, Э. В. Развитие региональных товарных рынков в России [Текст] : [монография] / Э. В. Пешина, Я. П. Силин, А. И. Чумаков ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2010. - 289 с. (4 экз.)	4
5	Филимоненко, И. В. Моделирование оценки состояния локальных рынков региона (на примере Красноярского края) [Электронный ресурс] : монография / И. В. Филимоненко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Сибир. федер. ун-т. - Красноярск : СФУ, 2010. - 145 с. https://new.znaniium.com/catalog/product/441181	Эл. ресурс

Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: Режим электронного доступа: <http://www.gks.ru>;
3. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
4. Научная электронная библиотека e-library.ru: режим электронного доступа: <https://www.elibrary.ru/>

Семинар 5. Механизмы и методы управления сферой услуг

Основные вопросы:

1. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг.
2. Система государственного регулирования предприятий сферы услуг.
3. Принципы и подходы к выработке мер государственного воздействия на предприятия.
4. Характер отношений местных органов власти и предприятий сферы услуг.
5. Отраслевой принцип построения и регулирования предприятий сферы услуг.
6. Межотраслевые комплексы в сфере услуг и проблемы их экономических отношений с государственными структурами.
7. Государственный протекционизм развития социально-значимых организаций сферы услуг. Формы государственной поддержки предприятий сферы услуг.

Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Петросян, Д. С. Государственное регулирование национальной экономики. Новые направления теории: гуманистический подход [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.01 "Экономика" и 38.04.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / Д. С. Петросян. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 300 с. http://znaniium.com/go.php?id=671649	Эл. ресурс
2	Национальная экономика [Электронный ресурс]: учебник / [В. Л. Макаров [и др.]; под ред. П. В. Савченко; Ин-т экономики РАН, Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 839 с. http://znaniium.com/go.php?id=513706	Эл. ресурс
3	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. http://znaniium.com/go.php?id=474543	Эл. ресурс
4	Дворядкина, Е. Б. Экономическая безопасность [Текст]: учебное пособие: [в 2 ч.]. Ч. 1. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 127 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/16/p486161.pdf	100
5	Национальная экономика [Текст]: учебник / Р. М. Нуреев [и др.]; [редкол.: В. Н. Борисов [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 655 с.	10
6	Булатов, А. С. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2012. - 303 с.	4
7	Юсупов, К. Н. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / К. Н. Юсупов, А. В. Янгиров, А. Р. Таймасов. - 2-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2012. - 284 с.	1

Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") / Т. Н. Бабич [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. http://znanium.com/go.php?id=851194	Эл. ресурс
2	Расков, Н. В. Экономика России: проблемы роста и развития [Электронный ресурс] : монография / Н. В. Расков. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 186 с. http://znanium.com/go.php?id=908332	Эл. ресурс
3	Логинов, Б. Б. Международные факторы производства в национальных экономиках [Электронный ресурс]: монография / Б. Б. Логинов, А. О. Руднева. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 312 с. http://znanium.com/go.php?id=502363	Эл. ресурс
4	Российская экономика в 2016 году [Текст] : тенденции и перспективы / Ин-т экон. политики им. Е. Т. Гайдара ; [под ред. С. Г. Синельникова-Мурылева (гл. ред.), А. Д. Радыгина]. (Вып. 38). - Москва : Издательство Института Гайдара, 2017. - 518 с.	1
5	Новая экономика: теория и практика [Электронный ресурс] : монография / [Е. Ф. Авдокушин [и др.]; под ред.: Е. Ф. Авдокушина, В. С. Сизова ; Вят. социал.-экон. ин-т. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. http://znanium.com/go.php?id=449418	Эл. ресурс
6	Сухарев, О. С. Теория эффективности экономики [Электронный ресурс]: монография / О. С. Сухарев. - [2-е изд., испр.]. - Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. http://znanium.com/go.php?id=458924	Эл. ресурс
7	Дворядкина, Е. Б. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / Е. Б. Дворядкина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2014. - 162 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf	20
8	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 304 с. http://znanium.com/go.php?id=206941	Эл. ресурс

Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: Режим электронного доступа: <http://www.gks.ru>;
3. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
4. Научная электронная библиотека e-library.ru: режим электронного доступа: <https://www.elibrary.ru/>

5 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ АСПИРАНТОВ

5.1 Самостоятельная работа, наряду с лекционным курсом и практическими занятиями, является неотъемлемой частью изучения дисциплины.

5.2 Содержание самостоятельной работы аспирантов

Тема	Форма самостоятельной работы	Форма контроля	Ссылка на методические материалы
Тема 1. Современные тенденции развития сферы услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к тесту 1	Тест	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная; интернет-ресурсы
Тема 2. Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к выполнению индивидуального задания.	Индивидуальное задание	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная;

			интернет-ресурсы
Тема 3. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к выполнению заданий и задач	Задачи и задания	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная; интернет-ресурсы
Тема 4. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к тесту по теме; 4. подготовка к решению задач	Задачи, тест	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная; интернет-ресурсы
Тема 5. Механизмы и методы управления сферой услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к выполнению индивидуального задания.	Индивидуальное задание	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная; интернет-ресурсы

5.3 Перечень учебно-методических материалов для самостоятельной работы аспирантов.

Организация самостоятельной работы аспирантов осуществляется в соответствии с методическими указаниями по выполнению самостоятельной работы для аспирантов.

Для самостоятельной подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации аспиранты могут воспользоваться электронной библиотекой университета <http://lib.usue.ru/>, а также могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться услугами читального зала.

6 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ АСПИРАНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (прилагается к рабочей программе)

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Бражников, М. А. Сервисология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / Бражников М. А. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 144 с. https://urait.ru/bcode/457524	Эл. ресурс
2	Национальная экономика [Электронный ресурс]: учебник / [В. Л. Макаров [и др.]; под ред. П. В. Савченко; Ин-т экономики РАН, Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 839 с. http://znanium.com/go.php?id=513706	Эл. ресурс
3	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. http://znanium.com/go.php?id=474543	Эл. ресурс
4	Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Сервис" / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2014. - 448 с. https://new.znanium.com/catalog/product/511993	Эл. ресурс
5	Филимоненко, И. В. Управление локальными рынками региона как факторами экономического роста [Электронный ресурс] : монография / И. В. Филимоненко. -	Эл. ресурс

	Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2013. - 460 с. https://new.znaniium.com/catalog/product/492894	
6	Дворядкина, Е. Б. Локальный потребительский рынок: сетевые аспекты развития [Текст] : научное издание / Е. Б. Дворядкина, Н. В. Новикова, Д. Ю. Веревкин ; [науч. ред. Е. Г. Анимиджа] ; Федер. агентство по образованию, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2010. - 136 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/10/e102.pdf (3 экз.)	3

6.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") / Т. Н. Бабич [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. http://znaniium.com/go.php?id=851194	Эл. ресурс
2	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 304 с. http://znaniium.com/go.php?id=206941	Эл. ресурс
3	Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / Сергеев А. Г. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 158 с. https://urait.ru/bcode/447325	Эл. ресурс
4	Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении [Электронный ресурс] : Монография / Е. Г. Иншакова. - Москва : Юрайт, 2019. - 139 с. https://www.biblio-online.ru/book/elektronnoe-pravitelstvo-v-publichnom-upravlenii-432222	Эл.ресурс
5	Горбашко, Е. А. Управление качеством [Текст] : Учебник для вузов / Горбашко Е. А. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 352 с. https://urait.ru/bcode/449768	Эл. ресурс
6	Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учебник / Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет). - 2. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. http://znaniium.com/go.php?id=1091808	Эл. ресурс
7	Дворядкина, Е. Б. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / Е. Б. Дворядкина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2014. - 162 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf	20

7.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: Режим электронного доступа: <http://www.gks.ru>;
3. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
4. Справочная правовая система «Консультант- Плюс»: <http://www.consultant.ru/>
5. ЭБС «КнигаФонд» <http://www.knigafund.ru/>
6. ЭБС Znaniium.com
7. ЭБС издательства Лань <http://e.lanbook.com/>
8. ЭБС издательства Юрайт <http://www.biblio-online.ru/>
9. Электронная библиотека издательского дома “Гребенников” <http://grebennikon.ru/>
10. СПАРК. Система профессионального анализа рынков и компаний <http://www.spark-interfax.ru/>
11. Официальный сайт информационно-библиотечного комплекса УрГЭУ: режим электронного доступа: <http://lib.usue.ru>
12. Научная электронная библиотека e-library.ru: режим электронного доступа: <https://www.elibrary.ru/>

7.4 Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при освоении дисциплины

Для успешного освоения дисциплины, аспирант использует следующие программные средства:

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Windows 10 Договор №52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, акт Tr000523459 от 14.10.2020, срок действия лицензии до 30.09.2023.
- Microsoft Office 2016 Договор №52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, акт Tr000523459 от 14.10.2020, срок действия лицензии до 30.09.2023.
- Astra Linux Common Edition Договор №1 от 13 июня 2018 г., акт от 17 декабря 2018 г. Срок действия лицензии – без ограничения срока
- Мой Офис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017 г. Дата заключения – 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока действия.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Справочная правовая система Консультант плюс
 - Справочная правовая система ГАРАНТ
 - Справочная поисковая система РосБизнесКонсалтинг
- Управление разработкой корпоративных информационных систем**
https://openedu.ru/course/mephi/mephi_007_urkis/

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ АСПИРАНТОВ

(прилагаются к рабочей программе)

9 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом аспиранта, а также эффективное выполнение диссертационной работы. Обучающиеся имеют возможность использовать ресурсы научной библиотеки университета. Обучающимся предоставляется выход в сеть Интернет. Для проведения лекционных и практических занятий используются аудитории с мультимедийным оборудованием.

10 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости (по заявлению аспиранта) университет обеспечивает следующие условия:

1. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - наличие альтернативной версии официального сайта университета в сети «Интернет» для слабовидящих;
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (в том числе шрифтом Брайля);
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
 - обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию университета;
2. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество определяются с учетом размеров помещения);

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, доступ и возможность пребывания в учебных и иных помещениях, столовых, туалетных и других помещениях университета (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, специальных кресел и других приспособлений).

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии:

- со ст.79 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- с содержанием Раздела IV, п.п. 46-51 приказа Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

- с Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (утверждены заместителем Министра образования и науки РФ А.А. Климовым от 08.04.2014 г. № АК-44/05 вн).