|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра экономической теории и прикладной социологии  |  |  |
| Дисциплина  | Конфликтология  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.04.02 Управление качеством  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в бизнес-системах  |  |  |
| Объем дисциплины  | 2 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Конфликтология как наука |  |
| Тема 2. | Социальный конфликт: понятие и классификация |  |
| Тема 3. | Этапы развития конфликта |  |
| Тема 4. | Политические конфликты |  |
| Тема 5. | Конфликты в организациях |  |
| Тема 6. | Конфликты в сфере управления |  |
| Тема 7. | Переговоры и посредничество в конфликте |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Черкасская Г. В., Бадхен М. Л. Управление конфликтами [Электронный ресурс]:учебник ипрактикум для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 236 с. – Режим доступа:https://www.biblio-online.ru/bcode/438893 |
|
|  2. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]:Учебник. -Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 236 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1091528 |
|  3. Кашапов М. М. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]:Учебное пособие длявузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 116 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493040 |
|  4. Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология [Электронныйресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 203 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/494414 |
|  5. Охременко И. В. Конфликтология [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. -Москва: Юрайт, 2022. - 154 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492907 |
|  6. Дмитриев А.В. Конфликтология [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательскийдом "Альфа-М", 2021. - 336 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=398902 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Банных Г. А., Корнильцева Е. Г., Кузьмина О. В., Мылтасова О. В., Румянцева О. В.Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]:учебное пособие.- Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2018. - 207 – Режим доступа:http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p491773.pdf |
|

|  |
| --- |
|  2. М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т Менеджмент:управление конфликтами в организации [Электронный ресурс]:практикум для студентов всехнаправлений и форм обучения. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2019. - 148 – Режим доступа:http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p492259.pdf |
|  3. Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации [Электронный ресурс]:Учебник ипрактикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 219 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492357 |
|  4. Черкасская Г. В., Бадхен М. Л. Управление конфликтами [Электронный ресурс]:Учебник ипрактикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 236 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492887 |
|  5. Скибицкий Э.Г., Китова Е.Т. Управление конфликтами в профессиональной деятельности[Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Новосибирск: Новосибирский государственныйтехнический университет (НГТУ), 2019. - 196 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1870482 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
|  |
| Аннотацию подготовил: Жданова Н.Е.  |

.