|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |
| Дисциплина | | ОГСЭ.05 Психология общения |
| Специальность | | 38.02.07 Банковское дело |
| Объем дисциплины | | 46 часов |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет с оценкой |
| Колледж | | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | |
| Тема | Наименование темы | |
| Тема 1. | Понятие, структура и функции общения | |
| Тема 2. | Общение как обмен информацией. Коммуникативная сторона общения | |
| Тема 3. | Общение как межличностное взаимодействие. Интерактивная сторона взаимодействия | |
| Тема 4. | Общение как познание людьми друг друга. Перцептивная сторона взаимодействия | |
| Тема 5. | Слушание в процессе общения | |
| Тема 6. | Вербальные средства коммуникации | |
| Тема 7. | Невербальные средства коммуникации | |
| Тема 8. | Конфликты и их разрешение в процессе общения | |
| Тема 9. | Имидж человека в процессе общения | |
|  |  |  |
| **Список** **литературы** | | |
|  |  |  |
| **Основная литература:** | | |
| 1. Леонов Н. И. Психология общения [Электронный ресурс]:Учебное пособие Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 193 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494394 | | |
| 2. Коноваленко М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 476 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489897 | | |
| 3. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И. Психология общения [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 350 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489968 | | |
| 4. Корягина Н. А., Антонова Н. В. Психология общения [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 437 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489728 | | |
| 5. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. Психология общения [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 463 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489869 | | |
| 6. Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 169 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491244 | | |
| 7. Чернышова Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения [Электронный ресурс]:Учебное пособие Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 161 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495457 | | |
| **Дополнительная литература:** | | |
| 1. Кошевая И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 304 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1817807 | | |

|  |
| --- |
| 2. Козырев Г.И. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 240 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1832156 |
| 3. Леонов Н. И. Конфликтология [Электронный ресурс]:Учебное пособие Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 395 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494390 |
| 4. Панфилова А. П., Долматов А. В. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 258 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491323 |
| 5. Панфилова А. П., Долматов А. В. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 231 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491069 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: В.В. Яковлев |