

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.10.2023 19:29:33
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Утверждены
Советом по учебно-методическим вопросам и качеству
образования

Проректор по учебно-методической работе и качеству
образования Д. А. Карх



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной
образовательной программы среднего профессионального образования

по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
(в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий)

Разработаны
НМС колледжа
Председатель А.Э. Чечулин
Протокол №7 от 28.02.2023

Скан протокола НМС



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный экономический университет»
(УрГЭУ)

ВЫПИСКА

из протокола заседания научно-методического совета Колледжа УрГЭУ

28.02.2023

№7

Председатель

А.Э. Чечулин

Секретарь

А.А. Патракова

Присутствовали:
Члены Совета

Чеганова Л.Н., Сутурина М.М.,
Галияхметова Е.Г., Марчук А.Г.,
Сычева О.В., Цепилова И.А.,
Воронина Е.С., Мельникова М.С.,
Даутов А.Р., Долинская А.Н.,
Мусина Э.А., Романий Д.В.,
Шевцова Н.В., Данько Н.Н.,
Ефремова М.А., Хионина Л.Е.,
Яковлев В.В., Ламтева Г.А.,
Чечулин И.А., Соловьев Н.А.,
Елохин А.В., Кислова Е.В.

Кворум: имеется, заседание правомочно.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Об утверждении Фондов оценочных средств для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена.

СЛУШАЛИ: О рассмотрении Фондов оценочных средств для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена на соответствие ФГОС СПО

А.Э. Чечулина, директора колледжа УрГЭУ о рассмотрении Фондов оценочных средств для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы

подготовки специалистов среднего звена по специальностям, которые прошли экспертное заключение работодателей:

Код	Название	Экспертное заключение работодателя
09.02.07	Информационные системы и программирование	ООО «Прайм Регион», генеральный директор Г.А. Фролов, 22.12.2022
21.02.19	Землеустройство	ООО «Азимут-нов», директор Новоселова Г.А. 15.12.2022 ООО «Ново-Сити», генеральный директор Д.В. Теплоходов, 22.12.2022
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	ООО Аудиторская фирма «Аудит и финансы», директор И.В. Богомолова, 15.12.2022
38.02.04	Коммерция (по отраслям)	ООО «СДЭК-Глобал» Руководитель отдела продаж филиала в г. Екатеринбурге О.А. Агеева 15.12.2022
38.02.07	Банковское дело	«Газпромбанк» (Акционерское общество), начальник центра взыскания розничной задолженности Департамента по работе с проблемной задолженностью розничных клиентов А.В. Елохин, 15.12.2022
40.02.03	Право и судебное администрирование	Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области, и.о. директора Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области Т.В. Безденежных, 22.03.2023

ПОСТАНОВИЛИ:

Признать Фонды оценочных средств для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальностям:

- 09.02.07 Информационные системы и программирование
- 21.02.19 Землеустройство
- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
- 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
- 38.02.07 Банковское дело
- 40.02.03 Право и судебное администрирование

соответствующим требованиям ФГОС СПО.

Результат голосования: за – 24, против – нет, воздержались – нет.

Председатель Научно-методического совета колледжа

А.Э. Чечулин

Секретарь Научно-методического совета колледжа

А.А. Патракова

Дата 28.02.2023

Экспертное заключение

на основную образовательную программу среднего профессионального образования – программу подготовки специалистов среднего звена 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

г. Екатеринбург

«15» 12 2022 года

ООО «СДЭК- Глобал» провел экспертизу и оценку содержания основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), реализуемой в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)», утвержденного приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 15.05.2014 № 539 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)», зарегистрированного в Министерстве юстиции Российской Федерации 25.06.2014 № 32855.

В ходе экспертизы были рассмотрены следующие материалы:

- характеристика и содержание основной образовательной программы среднего профессионального образования;
- учебные планы;
- рабочие программы дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей;
- программы практик;
- программы государственной итоговой аттестации;
- фонды оценочных средств для текущей, промежуточной аттестации и итоговой аттестации;
- методические материалы для выполнения курсовой работы, выпускной квалификационной работы, а также для самостоятельной работы обучающихся.

На основании анализа содержания представленных документов, анализа отечественного, зарубежного опыта, требований, установленных федеральным государственным стандартом среднего профессионального образования по основной образовательной программе среднего профессионального образования 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)», утвержденного приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 67 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 «Коммерция(по отраслям)» зарегистрированного в Министерстве юстиции Российской Федерации 25.06.2014 № 32855, сделаны следующие выводы:

1. Основная профессиональная образовательная программа соответствует современным требованиям к профессиональной деятельности специалиста по квалификации «Менеджер по продажам», предусматривает изучение организации и проведения коммерческой деятельности в производственных, торговых и сервисных организациях, организации и управления торгово-сбытовой деятельности, организации и проведения экономической и маркетинговой деятельности, управления ассортиментом, оценки качества и обеспечения сохраняемости товаров, освоение профессий рабочих, должностей служащих – агент коммерческий, кассир торгового зала, контролер-кассир, продавец непродовольственных товаров, продавец продовольственных товаров и ориентирована на конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник, исходя из потребностей рынка труда.

2. Вариативная часть образовательной программы дает возможность расширения и (или) углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных умений и знаний и отвечает актуальному запросу рынка труда и требованиям, предъявляемым к специалистам данной квалификации, в том числе с учетом региональных особенностей.

3. Содержание индикаторов достижения профессиональных компетенций соответствует области и видам профессиональной деятельности выпускников, установленным федеральным государственным стандартом среднего профессионального образования по основной образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)».

4. Содержание рабочих программ дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей, программ практик соответствует квалификационным требованиям, направлены на формирование необходимых знаний и умений, практического опыта для формирования общих и профессиональных компетенций, которые необходимы для выполнения трудовых действий при замещении должностей агент коммерческий, кассир торгового зала, контролер-кассир, продавец непродовольственных товаров, продавец продовольственных товаров.

5. Критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения, уровня сформированности компетенций.

6. Фонды оценочных средств по образовательной программе, включающие контрольно-оценочные и иные материалы оценки результатов обучения по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям, практикам и государственной итоговой аттестации соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций. Качество содержания программы обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения.

На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение:

Основная образовательная программа среднего профессионального образования программа подготовки специалистов среднего звена 38.02.04 «Коммерция (по



отраслям) соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)» и рекомендуется к реализации.

Руководитель отдела продаж филиала в г. Екатеринбург О.А. Агеева



ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплинам и профессиональным модулям, включающих междисциплинарные курсы и практики.

Показатель оценки уровня сформированности компетенций формируется на основе проведения **текущей аттестации** обучающегося по компетенциям.

Показатель рейтинга по каждой компетенции выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Результат входного контроля и общий показатель сформированности компетенций формируется включается в индивидуальный общий рейтинг обучающегося.

Порядок формирования компетенций и проведения процедур по оценке сформированности компетенций (11 кл)

В начале первого курса (входной контроль) – средний балл аттестата

4,5 – 5,0 баллов – 5 баллов

3,5 – 4,4 баллов – 4 балла

3,0 – 3,4 баллов – 3 балла

Первый курс – формирование общих и профессиональных компетенций;

В начале второго курса – проверка уровня сформированности общих и профессиональных компетенций;

Второй курс - все компетенции отрабатываются до уровня, установленного ОПОП, результаты сформированности компетенций проверяются на итоговой государственной аттестации, в том числе по результатам демонстрационного экзамена.

Индивидуальный рейтинг обучающегося может учитываться при обсуждении результатов итоговой государственной аттестации.

Используется **100-балльная система оценивания**.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания в пятибалльную систему.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций

<i>Показатель оценки</i>	<i>По 5-балльной системе</i>	<i>Характеристика показателя</i>	<i>Уровень сформированности компетенций</i>
100% - 85%	5 баллов	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне	Высокий уровень сформированности компетенций
84% - 70%	4 балла	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять,	

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя	Уровень сформированности компетенций
		<p>исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.</p> <p>Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы(ответа и т.д.)</p>	
69% - 50 %	3 балла	<p>обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов <i>на среднем уровне.</i></p> <p>Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.</p>	Средний уровень сформированности компетенций
49 % и менее	0 баллов	<p>обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.</p> <p>Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач</p>	Низкий уровень сформированности компетенций

Матрица общих компетенций

Код	Наименование дисциплины, курса	ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9
ОГСЭ.01	Основы философии	+				+	+			
ОГСЭ.02	История	+				+	+			
ОГСЭ.03	Иностранный язык в профессиональной деятельности	+	+							+
ОГСЭ.04	Физическая культура				+				+	
ЕН.01	Математика	+	+							
ЕН.02	Информационные технологии в профессиональной деятельности		+							+
ОП 01	Экономика организации	+	+	+						+
ОП 02	Статистика	+	+							
ОП 03	Менеджмент (по отраслям)	+	+	+	+	+	+			
ОП 04	Документационное обеспечение управления		+			+				+
ОП 05	Правовое обеспечение профессиональной деятельности		+	+			+			+
ОП 06	Логистика	+	+							
ОП 07	Бухгалтерский учет	+	+	+						+
ОП 08	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия		+							+
ОП 09	Безопасность жизнедеятельности						+	+		
ОП 10	Управление персоналом		+		+		+			
ОП 11	Основы экономической теории	+					+			
ОП 12	Региональная инфраструктура	+		+	+	+	+			
МДК 01.01	Организация коммерческой деятельности			+						+
МДК 01.02	Организация торговли	+		+	+					
МДК 01.03	Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда	+						+		
МДК 02.01	Финансы, налоги и налогообложение	+	+	+			+			+
МДК 02.02	Анализ финансово-хозяйственной деятельности		+							+
МДК 02.03	Маркетинг	+	+	+		+				
МДК 03.01	Теоретические основы товароведения	+								+
МДК 03.02	Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров	+								+
МДК 03.03	Товарная политика	+		+		+				
МДК 04.01	Организация работы продавца продовольственных товаров				+					+
МДК 04.02	Организация работы продавца непродовольственных товаров				+					+

Матрица профессиональных компетенций

Код	Наименование дисциплины, курса	ПК 1.1	ПК 1.2	ПК 1.3	ПК 1.4	ПК 1.5	ПК 1.6	ПК 1.7	ПК 1.8	ПК 1.9	ПК 1.10
ОП 02	Статистика								+		
ОП 03	Менеджмент (по отраслям)							+			
ОП 05	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	+									
ОП 06	Логистика		+							+	
ОП 07	Бухгалтерский учет			+							
ОП 08	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия						+				
ОП 09	Безопасность жизнедеятельности										+
ОП 10	Управление персоналом							+			
ОП 12	Региональная инфраструктура	+									
МДК 01.01	Организация коммерческой деятельности	+			+	+	+	+	+	+	
МДК 01.02	Организация торговли	+	+	+	+	+					+
МДК 01.03	Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда										+
МДК 04.01	Организация работы продавца продовольственных товаров		+	+							+
МДК 04.02	Организация работы продавца непродовольственных товаров		+	+							+

Матрица профессиональных компетенций

Код	Наименование дисциплины, курса	ПК	ПК	ПК	ПК	ПК	ПК	ПК	ПК	ПК
		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9
ЕН.02	Информационные технологии в профессиональной деятельности		+							
ОП 01	Экономика организации			+	+					
ОП 06	Логистика	+								
ОП 07	Бухгалтерский учет	+								
ОП 11	Основы экономической теории			+						
МДК 02.01	Финансы, налоги и налогообложение		+							+
МДК 02.02	Анализ финансово-хозяйственной деятельности	+		+	+					+
МДК 02.03	Маркетинг					+	+	+	+	

Матрица профессиональных компетенций

Код	Наименование дисциплины, курса	ПК	ПК	ПК	ПК	ПК	ПК	ПК	ПК
		3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8
ЕН.01	Математика							+	
ОП 08	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	+		+	+		+	+	+
МДК 03.01	Теоретические основы товароведения	+	+						+
МДК 03.02	Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров			+	+	+	+	+	
МДК 03.03	Товарная политика	+		+	+				
МДК 04.01	Организация работы продавца продовольственных товаров		+			+	+		
МДК 04.02	Организация работы продавца непродовольственных товаров				+	+	+		

Общие компетенции

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОГСЭ.01 Основы философии

Вопросы закрытого типа

Содержание задания

1. Согласно ... подходу, единой истории человечества не существует, есть только история локальных культур
 - а) цивилизационному
 - б) формационному
 - в) культурологическому
 - г) марксистскому
2. Кому из античных мыслителей принадлежит изречение: «Все течет, все изменяется «Нельзя дважды войти в одну и ту же реку»?
 - а) Фалесу
 - б) Демокриту
 - в) Эпикуру
 - г) Гераклиту
3. Феномен, к которому относится данное определение: «Совокупность материальных и духовных ценностей, а также способов их созидания, трансляции от одного поколения к другому»:
 - а) Техника
 - б) Цивилизация
 - в) Практика
 - г) Культура
4. Глубокие качественные изменения в развитии каких-либо явлений природы, общества или познания, происходящие за относительно короткий период времени
 - а) Революция
 - б) Реформа
 - в) Движение
 - г) Эволюция
5. Форма рационального познания:
 - а) Ощущение
 - б) Представление
 - в) Понятие
 - г) Восприятие

Вопросы открытого типа

1. Что определяется как *«адекватное отражение объекта познающим субъектом, воспроизводящее познаваемый объект так, как он существует сам по себе, вне сознания»*?
2. Истинным ли является высказывание: *«Философское направление, абсолютизовавшее законы механики применительно к социальной философии - это французский материализм XVIII века»*?
3. Учение о конечных судьбах мира и человека, один из принципов средневековой философии

4. Знаковая система любой физической природы, служащая для фиксации, хранения и передачи информации - это _____
5. Кто из античных философов является основоположником атомизма?

ОГСЭ.02 История

Вопросы открытого типа

Задание 1

Рассмотрите схему, заполните пропуск в предложении.

«Походы, обозначенные на схеме, состоялись в _____ веке».

Ответ запишите словом.



Задание 2

Прочитайте четыре предложения. Два из них являются тезисами (положениями, которые требуется аргументировать). Другие два содержат факты, которые могут послужить для аргументации этих тезисов. Подберите для каждого из тезисов соответствующий ему факт.

Номера соответствующих предложений запишите в таблицу.

- 1) По указу от 9 ноября 1906 г. крестьянин мог потребовать выделения всех своих разрозненных полос земли в единый отруб.
- 2) Реформа П.А. Столыпина предоставила крестьянам возможность выхода из общины.
- 3) В период руководства правительством П.А. Столыпина был сделан значительный шаг в социально-экономическом развитии Сибири.
- 4) За Урал переселилось более 3 млн крестьян

Номер предложения			
Тезис 1	Факт 1	Тезис 2	Факт 2

Задание 3

Заполните таблицу по теме «СССР в 1945 – 1991 гг.»

Сферы общественной жизни	Исторические периоды			
	1945 – 1953 гг.	1953 – 1964 гг.	1964 – 1985 гг.	1985 – 1991 гг.
Руководители партии и государства				
Изменения в политической системе				
Социально-экономическое развитие				
Направленность внешней политики				
Политика в области культуры				

Задание 4

Прочтите отрывок из документа и напишите название собрания, о котором идёт речь

«Вероятно, сами большевики в октябре ещё не представляли, что уже в начале января, два месяца спустя после переворота, удастся так легко разделаться с [этим] собранием. Как известно, одно из обвинений, предъявленных ими Временному правительству, заключалось в том, что Временное правительство затягивало выборы. А когда для них <...> собрание оказалось неподходящим, они без колебаний его разогнали».

Задание 5

Найдите ошибку в определении.

Лига наций – международная организация, созданная после окончания Первой мировой войны с целью поддержания международной безопасности. Существовала с 1919 по 1941 гг.

Вопросы закрытого типа

Задание 1

Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЯ

ДАТЫ

- | | |
|---|------------|
| А) начало Ливонской войны | 1) 1199 г. |
| Б) подавление восстания в Твери
московскоординским войском | 2) 1327 г. |
| В) отмена крепостного права в России | 3) 1558 г. |
| | 4) 1785 г. |
| | 5) 1861 г. |

Задание 2

Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) битва на реке Калке
- 2) Куликовская битва
- 3) Ледовое побоище
- 4) битва при деревне Лесной
- 5) Невская битва

Задание 3

Установите соответствие между событиями Великой Отечественной войны и их датами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЯ

ДАТЫ

- | | |
|--------------------------------|------------|
| А) Ялтинская конференция | 1) 1941 г. |
| Б) Начало Сталинградской битвы | 2) 1942г. |
| В) Освобождение Севастополя | 3) 1943г. |
| Г) Курская битва | 4) 1944 г. |
| | 5) 1945 г. |
| | 6) 1940 г. |

Задание 4

Что такое «холодная война»?

- а) политическая, идеологическая, экономическая и локальная военная конфронтация двух общественно-политических систем;
- б) вооруженные конфликты между странами Западной и Восточной Европы;
- в) борьба стран за территориальный передел мира;
- г) возникновение реальной угрозы советско-американского ядерного конфликта.

Задание 5

Основными мероприятиями реформы 1965 г. в области сельского хозяйства были:

- а) повышение закупочных цен на сельхозпродукцию, введение надбавки за сельхозпродукцию, произведенную сверх плана;
- б) полная свобода торговли сельхозпродукцией, произведенной сверх плана;
- в) разрешение долгосрочной аренды земли крестьянами;
- г) разрешение крестьянам выходить из колхозов и закрепление за ними наделов в собственность.

ОГСЭ.03 Иностраный язык в профессиональной деятельности Вопросы закрытого типа

1. Choose ONE answer.

1. I'll be in charge of the Financial department if they ___ me.
- a. should promote
 - b. promoted
 - c. promote

2. Choose ONE answer.

1. Banks ___ the central place in the financial system.
- a. occupy
 - b. are occupying
 - c. will occupy

3. Choose ONE answer.

1. A special role in the functioning of public finance ___ the Ministry of Finance.

- a. played
- b. play
- c. plays

4. Choose ONE answer.

If Jim.....to Spain on business next month, he will stay three extra days to visit the sights.

- a. is going to travel
- b. will travel
- c. travels

5. Choose ONE answer.

1. The Ministry of Finance of Russia ___ territorial authorities.

- a. has
- b. had
- c. have

Вопросы открытого типа

1. Complete the conversation.

- How ___ I help you?
- I'd like to speak to the manager, please

2. Complete the conversation.

- How ___ you?
- I'm fine, thank you

3. Complete the sentence.

I can't remember how to ___ to her office.

4. Complete the sentence.

The labour process assumes that the employee works periodically distantly, and periodically at a stationary ___, that is, in the office.

5. Complete the sentence.

It is the largest company in Finland playing a significant ___ in the national economy.

Задания закрытого типа

Задание 1. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных

1. Числа $z_1 = 1 - 2i$, $z_2 = 3 + 4i$. Найти: $z_1 + z_2$.

- а) $z = 1 + i$ б) $z = -3 - 2i$ в) $z = -2 + 5i$ г) $z = 4 + 2i$

2. Числа $z_1 = 4 - 5i$, $z_2 = 6 + 4i$. Найти: $z_1 - z_2$.

- а) $z = 2 + i$ б) $z = -3 - i$ в) $z = -2 - 9i$ г) $z = 11 + i$

3. Числа $z_1 = 1 - 2i$, $z_2 = 4i$. Найти: $z_1 \cdot z_2$.

- а) $z = 2 + i$ б) $z = 8 + 4i$ в) $z = -2 - i$ г) $z = 1 + i$

4. Числа $z_1 = 1 - 2i$, $z_2 = 3 + i$. Найти: $\frac{z_1}{z_2}$.

- а) $z = \frac{1}{2} - \frac{1}{2}i$ б) $z = -\frac{1}{2} - \frac{1}{2}i$ в) $z = \frac{1}{2} + \frac{1}{2}i$ г) $z = -\frac{1}{2} + \frac{1}{2}i$

5. Числа $z_1 = 1 - 3i$, $z_2 = 2i$. Найти: $z_1 \cdot z_2$.

- а) $z = 2 - i$ б) $z = 8 - 6 + 2i$ в) $z = 2 - i$ г) $z = 1 + 2i$

Задание 2. Вычислить пределы функции выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. $\lim_{x \rightarrow 1} \left(3x - 2x^4 + \frac{4}{x-2} \right)$

- а) 3 б) 1 в) -4 г) -3

2. $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{2x - x^2 + 5x^4}{3x^2 - 5 + 2x^3}$

- а) 1 б) ∞ в) -2 г) 0

3. $\lim_{x \rightarrow 3} \frac{3 - \sqrt{x+6}}{x-3}$

- а) 7 б) 1 в) -1 г) 0

4. $\lim_{x \rightarrow -1} \frac{x^2 - 1}{x+1}$

- а) 3 б) 0 в) -2 г) 4

5. $\lim_{x \rightarrow 1} \frac{x^2 + 4x - 5}{x-1}$

- а) 0 б) -3 в) 6 г) 3

Задание 3. Найти асимптоты графика функции выбрав один правильный ответ из предложенных

1) $y = \frac{x}{x-2}$

- а) $y=2$; $y=5$ б) $y=-2$; $y=4$ в) $y=2$; $y=0$ г) $y=2$; $y=1$

2) $y = \frac{x^2}{x-1}$

- а) $y=-1$; $y=6$ б) $y=1$; $y=-2$ в) $y=1$ г) $y=8$; $y=4$

3. $y = \frac{x^3 - 1}{x + 2}$

- а) $y=3; y=-4$ б) $y=2; y=5$ в) $y=-2; y=1$ г) $y=-2$

4. $y = \frac{x-4}{x}$

- а) $y=3; y=9$ б) $y=0; y=1$ в) $y=5; y=-4$ г) $y=3$

5.. $y = \frac{x-2}{x+4}$

- а) $y=-4; y=1$ б) $y=0; y=6$ в) $y=3; y=-2$ г) $y=0; y=5$

Задание 4. Найти производную функции выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. $y = 2x - \frac{3}{x} - \sqrt{x}$

- а) $y = 2 + \frac{3}{x^2} - \frac{1}{2\sqrt{x}}$ б) $y = \frac{3}{x^2} - \frac{1}{2\sqrt{x}}$ в) $y = 2 - \frac{1}{2\sqrt{x}}$ г) $y = 2 - \frac{3}{x^2} - \frac{1}{2\sqrt{x}}$

2. $y = (x^4 - x + 2)$

- а) $y = 3x^4 - 2$ б) $y = 4x^3 - 2$ в) $y = 4x^3 - 1$ г) $y = 3x^4 - 1$

3. $y = 4e^x - 5x^3 + 3$

- а) $e^x - 5x^2 + 3$ б) $4e^x - 5x^2 + 3$ в) $4e^x - 1 - 5x^2$ г) $e^x - 5x^2$

4. $y = 2\sin x - 2x + 7$

- а) $y = \sin x - 2x$ б) $y = 4\sin x - 2x$ в) $y = 4\cos x - 2$ г) $y = \sin x - 2$

5. $y = 2x^4 - x^2 + 7$

- а) $y = 8x^3 - 2x + 7$ б) $y = 8x^3 - 2x$ в) $y = 8x^3 + 7$ г) $y = 8x^3$

Задание 5. Найти точки экстремума функции выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. $y = 6x^2 - 3x^4$

- а) $x=0, x=1, x=-1$ б) $x=0, x=2, x=-1$ в) $x=0, x=1, x=-2$ г) $x=2, x=1, x=-1$

2. $y = 5 - 2x$

- а) $x=1$ б) $x=-2$ в) $x=4$ г) нет

3. $y = 3x - x^3$

- а) $x=-1, x=1$ б) $x=-2, x=1$ в) $x=4, x=1$ г) $x=0, x=1$

4. $y = x - x^2$

- а) $x=1$ б) $x=-2$ в) $x = \frac{1}{2}$ г) $x=0$

5. $y = x^2 - 2x$

- а) $x=1$ б) $x=-3$ в) $x=2$ г) $x=0$

Задание 6. Найти неопределенный интеграл выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. $\int (4 - \cos x) dx$

- а) $4x - \sin x + c$ б) $4 - \sin x + c$ в) $4x + \sin x$ г) $\sin x + c$

2. $\int (e^x + 9x^2 - 1) dx$

- а) $e^x + 9x - 1 + c$ б) $e^x + x - 1 + c$ в) $e^x + 3x^3 - x + c$ г) $e^x + 9x - 1 + c$

3. $\int(4x^3 - 5x + 1)dx$

а) $x^4 - 5x^2 + x + c$ б) $4x^4 - 5x^2 + x + c$ в) $x^4 - x^2 + x + c$ г) $x^4 - 5x^2 + x$

4. $\int\left(\frac{1}{\cos^2 x} - \frac{1}{\sin^2 x}\right)dx$

а) $\operatorname{tg} x + \operatorname{ctg} x$ б) $\operatorname{tg} x - \operatorname{ctg} x$ в) $-\operatorname{tg} x + \operatorname{ctg} x$ г) $-\operatorname{tg} x - \operatorname{ctg} x$

5. $\int(5x^4 - 4 + e^x)dx$

а) $5x^3 - 4x + e^x + c$ б) $5x^3 - 4x + e^x + c$ в) $x^5 - 4x + e^x + c$ г) $5x^3 - 4 + e^x + c$

Задание 7. Вычислить площадь фигуры выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. $y = x^2, x=1, y=0$

а) $S = 5$ б) $S = -5$ в) $S = \frac{1}{3}$ г) $S = 2$

2. $y = x^3, x=0, x=2, y=0$

а) $S = 3$ б) $S = \frac{1}{4}$ в) $S = 0$ г) $S = -2$

3. $y = -x^2, x = -1, y=0$

а) $S = 2$ б) $S = 5$ в) $S = \frac{1}{3}$ г) $S = 6$

4. $y = -x^3, x = -1, y=0$

а) $S = 0$ б) $S = \frac{1}{4}$ в) $S = 1$ г) $S = -2$

5. $y = x^4, x=0, x=1, y=0$

а) $S = 0$ б) $S = \frac{1}{5}$ в) $S = 4$ г) $S = -2$

Задание 8. Вычислить объем тела вращения выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. $y = x^3, y = 0, x=0, x = 1, V_{\text{ок}}=?$

а) $V = 5\pi$ б) $V = 0$ в) $V = \frac{1}{7}\pi$ г) $V = -3\pi$

2. $y = x, x=0, x=2, y=0. V_{\text{ок}}=?$

а) $V = 0\pi$ б) $V = 2\pi$ в) $V = 4\pi$ г) $V = \frac{8}{3}\pi$

3. $y = x, x=0, x=1, y=0. V_{\text{ок}}=?$

а) $V = 0\pi$ б) $V = 2\pi$ в) $V = 4\pi$ г) $V = \frac{1}{3}\pi$

4. $y = -x, x = -1, x = 0, y = 0. V_{\text{ок}}=?$

а) $V = 0\pi$ б) $V = 2\pi$ в) $V = 4\pi$ г) $V = \frac{1}{3}\pi$

5. $y = x^2, y = 0, x = 0, x=1, V_{\text{ок}}=?$

а) $V = 0\pi$ б) $V = 9\pi$ в) $V = 4\pi$ г) $V = \frac{1}{5}\pi$

Задания открытого типа

Задание 1. Выполнить, указанные действия, используя необходимые правила

1. Числа $z_1 = 6 - 2i, z_2 = 1 + 2i$. Найти: $z_1 + z_2$.

2. Числа $z_1 = 3 - 2i, z_2 = 1 + 4i$. Найти: $z_1 - z_2$.

3. Числа $z_1 = 3 - 2i, z_2 = 1 + 4i$. Найти: $z_1 \cdot z_2$.

1. Числа $z_1 = 3 - 2i$, $z_2 = 5i$. Найти: $z_1 \cdot z_2$.

2. Числа $z_1 = 2 - 5i$, $z_2 = 2 + i$. Найти: $\frac{z_1}{z_2}$.

Задание 2. Вычислить пределы функции, используя алгоритм решения. Ответ представить в виде целого числа.

1. $\lim_{x \rightarrow 4} \left(2x^2 - 5 + 2x + \frac{1}{x-4} \right)$

2. $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{x^3 + 6x - 5}{10x^3 - 8x^2 + 2}$

3. $\lim_{x \rightarrow 5} \frac{\sqrt{x+11} - 2\sqrt{x-1}}{x^2 - 25}$.

4. $\lim_{x \rightarrow 2} \frac{x^3 - 8}{x + 1}$.

5. $\lim_{x \rightarrow 2} \frac{x - 2}{x^2 - 3x + 2}$.

Задание 3. Найти асимптоты графика функции:

1) $y = \frac{x^3 - 3x}{x - 1}$

2) $y = \frac{x^3}{x^2 - 4}$

3) $y = \frac{x^2}{x + 3}$

4) $y = \frac{x^3}{x^2 - 4}$

5) $y = \frac{x^2 - 5x + 4}{x - 4}$

Задание 4. Найти производную функции, используя правила дифференцирования

1. $y = 3x^3 - \frac{5}{x^7} + \sqrt[4]{x}$

2. $y = (4x^3 - 3e^x + \sin x)$

3. $y = 3x^2 - 5x + \cos x$

4. $y = x^5 - 2x^2 + \operatorname{tg} x$

5. $y = 3x^3 - 4x - 7e^x$

Задание 5. Найти точки экстремума функции, используя алгоритм решения

1. $y = x^3 - 3x$

2. $y = x^4 - 6x^2$

3. $y = -x^4 + x^2 + 9$

4. $y = x^3 + 2x$

5. $y = 2x + 5$

Задание 6. Найти неопределенный интеграл, используя правила интегрирования

1. $\int \frac{x^3 dx}{5x^4 + 3}$

2. $\int (e^x + 3)^5 e^x dx$

3. $\int \cos(x^3) \cdot x^2 dx$

4. $\int (\sin x + 2 - \operatorname{tg} x) dx$

5. $\int \frac{\sin x dx}{1 + \cos x}$

Задание 7. Вычислить площадь фигуры, ограниченную графиками функций, используя необходимые правила и формулы.

1. $y = (x-1)^2$, $x=0$, $y=0$.

2. $y = x^2 + 1, y = 0, x = 1, x = 2.$
3. $y = x^2 - 4x + 3$ и осью $Ox.$
4. $y = 4 - x^2$ и осью $Ox.$
5. $y = x^2 + 2, y = 0, x = 0, x = 1.$

Задание 8. Вычислить объем тела вращения, используя необходимые правила и формулы.

1. $y = x^2, y = 0, x = 2, V_{Ox}=?$
2. $y = x-2, y = 0, x = 4. V_{Ox}=?$
3. $y = x^2+1, y = 0, x = 1, x = 2. V_{Ox}=?$
4. $y = (x-1)^2, y = 0, x = 0, V_{Ox}=?$
5. $y = 1 - x^2, y = 0, x = 0, x = 1. V_{Ox}=?$

ОП 01 Экономика организации

Вопросы закрытого типа

Задание 1

Вопрос: Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

В соответствии с критериями численности работников к малым предприятиям (малому бизнесу) относятся предприятия с численностью:

- а) 500 человек
- б) до 50 человек
- в) от 50 человек

Задание 2

Вопрос: Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Прекращение деятельности предприятия по причине банкротства по решению собственника имущества либо по решению суда, относится к стадии жизненного цикла предприятия:

- а) спад
- б) санация
- в) ликвидация
- г) зрелость

Задание 3

Вопрос: Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Какая из перечисленных организационно-правовых форм не является коммерческой организацией:

- а) полное товарищество
- б) товарищество на вере
- в) потребительский кооператив
- г) командитное товарищество
- д) акционерное общество

Задание 4

Вопрос: Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Исчисление затрат по отдельным затрат называется калькуляцией себестоимости:

- а) единицам
- б) статьям

в) доходам

Вопрос: Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Подразделение национальной экономики на (что) осуществляется с точки зрения участия их в формировании валового внутреннего продукта (ВВП) и национального дохода (НД)

- а) части
- б) элементы
- в) сферы
- г) факторы

6. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Снижение прибыли предприятия является следствием...

- а) сокращения персонала
- б) роста оборачиваемости активов
- в) роста себестоимости продукции
- г) снижения издержек производства

7. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Чистая прибыль предприятия определяется как

- а) прибыль от продаж минус себестоимость
- б) валовой доход плюс налоги
- в) налогооблагаемая прибыль плюс налоги
- г) прибыль до налогообложения минус налог на прибыль

7. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

В зависимости от роли продукции производимой в процессе производства персонал предприятия подразделяется на ...

- а) персонал основной деятельности и непромышленных подразделений
- б) рабочих и служащих
- в) списочный и явочный
- г) рабочих основных и вспомогательных цех

8. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также выплаты компенсационного и стимулирующего характера называется:

- а) минимальная заработная плата
- б) тарифная оплата труда
- в) заработная плата
- г) прожиточный минимум

9. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Если численность работающих не изменилась, а объём товарной продукции вырос на 10%, то выработка на одного работающего...

- а) увеличилась на 15%
- б) увеличилась на 10%
- в) не изменилась
- г) уменьшилась на 10%

10. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

К фонду дополнительной заработной платы НЕ относится

- а) оплата отпусков

- б) оплата льготных часов подростков
- в) доплата по районному коэффициенту
- г) оплата учебных отпусков

11. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Количество продукции (объем работ), которое должно выпускаться в единицу времени - это

- а) норматив труда
- б) норма выработки
- в) норма времени
- г) норма обслуживания

12. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Количество человеко-часов, затраченных на выпуск единицы продукции, называется

- а) трудоемкостью
- б) выработкой
- в) комплексной выработкой
- г) производительностью труда

13. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

На предприятиях, производящих разнородную продукцию используется (какой) метод измерения производительности труда.

- а) коллективный
- б) фактический
- в) стоимостной
- г) натуральный

14. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Показатель, отражающий объем реализованной продукции, приходящейся на одного среднесписочного работника, называется...

- а) фондовооруженностью
- б) выработкой
- в) трудозатратами
- г) трудоемкостью

15. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Объем продаж, при котором фирма покрывает все постоянные и переменные затраты, не имея прибыли определяет ...

- а) чистую прибыль
- б) точку безубыточности
- в) валовой доход
- г) расширенное воспроизводство

16. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Под понятие «прибыль от реализации продукции» подразумевается

- а) денежное выражение стоимости товаров
- б) финансовый результат, полученный от основной деятельности предприятия
- в) выручка, полученная от реализации продукции
- г) чистый доход предприятия

17. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Показатели рентабельности относятся к

- а) показателям динамики

- б) абсолютным показателям эффекта от хозяйственной деятельности
- в) цепным показателям темпов роста
- г) относительным показателям эффективности хозяйственной деятельности

18. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ

К внешним факторам, влияющим на величину прибыли организации, относятся...

- а) объем и качество проданной продукции, уровень себестоимости, квалификация кадров; цены и тарифы на топливо; энергию
- б) состояние рынка, цены и тарифы на топливо, энергию
- в) объем и качество проданной продукции, уровень себестоимости, технический уровень производственных фондов, квалификация кадров
- г) объем и качество проданной продукции, уровень себестоимости, технический уровень производственных фондов, система налогообложения

19. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ

Рыночные методы ценообразования основаны на

- а) соотношении спроса и предложения на товар
- б) изменении стоимости посреднических услуг
- в) изменении рыночных цен на ресурсы
- г) изменении себестоимости товара

Вопросы открытого типа

Задание 1

Вопрос: Определите заработную плату работника за месяц, если:

- за месяц отработано 180 часов;
- тарифная ставка работника – 40 рублей;
- премия 35%
- уральский коэффициент – 0,15

Задание 2

Вопрос: Дополните определение: субъектами предпринимательской деятельности в России могут быть: _____ граждане _____ РФ, _____ объединение _____ граждан _____ (коллективные предприниматели) _____

Задание 3

Вопрос: Рассчитайте заработок бухгалтера за отработанное время.

Бухгалтер имеет оклад 12 тыс. руб. в марте он отработал 6 рабочих дней при общей длительности месяца 22 рабочих дня.

Задание 4 Вопрос: Перечислите существующие формы и системы оплаты труда, дайте их краткую характеристику.

Задание 5

Вопрос: Продолжите определение: Предприятие – это самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный для:

Задание 6

Вопрос: Затраты на содержание и эксплуатацию здания управления относятся к _____ расходам

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

К организационным вопросам при подготовке и проведении статистического наблюдения НЕ относится

- а) установление объекта наблюдения
- б) решение финансовых вопросов
- в) выбор срока наблюдения

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Для выявления и устранения ошибок статистического наблюдения используются

- а) умственный контроль
- б) счетный контроль
- в) проверка репрезентативности

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Выборочное наблюдение – это

- а) наблюдение наиболее существенных по значимости признаков единиц совокупности
- б) исследование отдельных единиц совокупности, представителей каких-либо новых типов явлений
- в) наблюдение части единиц исследуемой совокупности

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Вторичная группировка – это

- а) перегруппировка единиц объекта на основе данных наблюдения
- б) операция по образованию новых групп на основании данных первичной группировки
- в) комбинационная группировка

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Выделите признак, по которым может быть построен атрибутивный ряд распределения

- а) заработная плата работающих
- б) пол работников предприятия
- в) численность населения стран

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Выделите признаки, по которым могут быть построены вариационные ряды распределения

- а) прибыль предприятия
- б) пол работников предприятия
- в) уровень образования работников предприятий

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Какую познавательную задачу решает данная группировка?

Офис	Число заключенных договоров, ед	В том числе, %	
		Ипотечное кредитование	Потребительское кредитование
1	2376	46	54
2	1251	19	81
3	1927	50	50
4	2017	52	48
5	1563	42	58

а)

изучение взаимосвязи явлений

- б) изучение типов явлений
- в) изучение структуры изучаемых явлений

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Какую познавательную задачу решает данная группировка

Вид кредитования	Число заключенных договоров, ед
Ипотечное	2125
Потребительское	1800
Автокредит	1480

- а) изучение взаимосвязи явлений
- б) изучение структуры явлений
- в) изучение типов явлений

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Аналитические группировки применяются для

- а) разделения совокупности на качественно однородные типы
- б) характеристики структуры совокупности
- в) характеристики взаимосвязей между отдельными признаками

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Определение оптимальной величины интервала производится при использовании формулы

- а) Стерджесса
- б) Романовского
- в) Пирсона
- г) Лоренца

Вопросы открытого типа

1. Укажите, какие диаграммы используются для характеристики структуры совокупности

2. Перечислите основные стадии экономико-статистического исследования:

- 1....
- 2...
- 3....
- 4.....

3. В чем состоит суть Закон больших чисел

4. Перечислите основные требования, предъявляемые к составлению и оформлению таблиц

5. Запишите последовательность этапов проведения сложной сводки:

- 1....
- 2....
- 3....
- 4....

ОП 03 Менеджмент (по отраслям)

1. Вопросы закрытого типа

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Возникновение раннего менеджмента связано с:

- а) началом ведения племенами людей оседлого образа жизни
- б) проведением управленческих экспериментов в Хоторне

- в) разработкой Ф.Тейлором концепции научного управления
- г) переходом от мануфактур к машинному производству

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Совокупность приемов, методов и средств осуществления управления - это:

- а) менеджмент
- б) управление
- в) функция менеджмента

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Что является результатом деятельности объекта управления:

- а) информация
- б) готовая продукция
- в) управленческое решение

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Менеджменту в Японии характерен тип управленческих решений:

- а) единоличный
- б) единолично-консультативный или компромисс
- в) сугубо единоличный, реже единолично-консультативный
- г) консенсус или компромисс

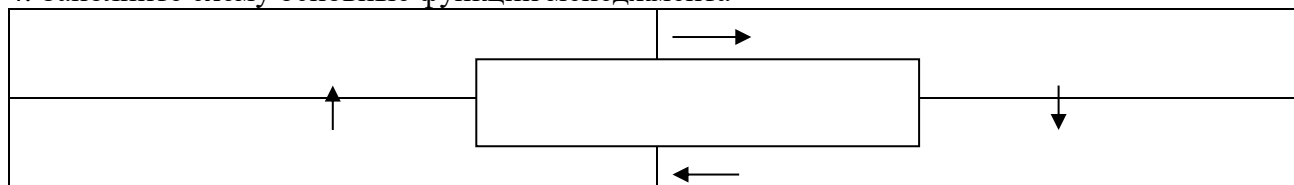
6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Методы менеджмента – это:

- а) подходы к подбору и выбраковыванию ресурсов
- б) способы повысить эффективность используемых ресурсов
- в) приемы и способы воздействия на коллектив, а также отдельно взятых работников для достижения целей и миссии организации

Вопросы открытого типа

1. Укажите кто является родоначальником школы научного менеджмента?
2. Назовите автора книги «Принципы научного менеджмента» 1911 г. ?
3. Какой стиль управления следует применить руководителю при приеме на работу молодых не опытных специалистов?
4. Заполните схему основные функции менеджмента



5. Назовите фамилию человека, который создал и внедрил поточно-массовое производство, основанное на стандартизации, и конвейеризации производственных процессов с разделением труда на отдельные операции.

ОП 06 Логистика

Вопросы закрытого типа

1. Объектом изучения производственной логистики являются:

- А)любые виды предприятий
 Б)системы внешнего производства, связанные с логистикой
 В)внутрипроизводные логистические системы, например, предприятия оптовой торговли, оснащенные складами.
2. Тянущей системой в логистике называется:
 А)организация производства, характеризующаяся деталями и полуфабрикатами, которые подаются в ней на следующую технологическую операцию с предыдущей, когда это на самом деле необходимо (без соблюдения жесткого графика)
 Б) организация производства, характеризующаяся деталями, которые подаются с одной технологической операции на другую, следуя жесткому централизованному графику
 В) сбывающая товар стратегия, которая направлена на то, чтобы «обгонять» формирование товарных запасов относительно спроса, и делать это на любых предприятиях, занимающихся торговлей.
3. Объектом изучения логистики являются:
 А)материальные потоки товарных отношений внутри предприятия
 Б)материальные потоки и расходы, связанные с конкретной организацией
 В)связанные друг с другом материальные и информационные потоки.
4. Объект исследования в логистике – это:
 А)движение товара, в ходе котором возникают экономические отношения
 Б)соответствующие друг другу материальные и информационные потоки
 В)все торговые процессы.
5. Информационная логистика должна реализовывать следующие функции:
 А)собирать информацию и преобразовывать ее
 Б)собирать информацию и управлять ею, а также хранить и передавать
 В)собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их.
6. Под логистикой обычно принято понимать:
 А)курирование трех основных потоков – финансовых, информационных и материальных
 Б)перевозки грузов и умелое управления ими
 В)последовательность управления различными потоками (сервисными, финансовыми, информационными и материальными) и логическое упорядочение имеющихся функций.
7. Толкающей системой в логистике называется:
 А)организация производства, при котором детали и полуфабрикаты подаются на каждую следующую операцию, беря за основу ранее сформированный заказ
 Б)производство деталей, компонентов и полуфабрикатов, а также сборка готовой продукции из них, когда необходимо соответствовать четкому расписанию, заданному производством
 В)организация производства без каких-либо жестких правил и расписаний.
8. Предметом логистики как науки является:
 А)оптимизация финансовых потоков и потоков услуг
 Б)оптимизация информационных услуг
 В)оптимизация материальных потоков и потоков услуг, а также дополнительных потоков, которые им соответствуют (информационные и финансовые).
9. Логистика является:
 А)наукой и искусством управления материальным потоком

- Б) организацией различных перевозок
- В) предпринимательской деятельностью и искусством в ней.

10. Основная цель логистики:

- А) наведение порядка в бумажных делах организации
- Б) увеличение доходов фирмы или предприятия
- В) правильное управление работающими кадрами.

Вопросы открытого типа

1. В чем заключается главная цель логистики?
2. Что входит в логистическую структуру?
3. Как определяется понятие логистическая функция?
4. Какой основной критерий в выборе транспорта?
5. Какие есть виды логистики?
6. Сколько этапов развития логистики?
7. Что такое снабжение в логистике?
7. Какие бывают потоки в логистике?
8. Какие качества должен иметь логист?

ОП 07 Бухгалтерский учет

Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ

Имущество организации группируется по:

- а) Новизне, частоте использования и ценности
- б) Назначению, важности для организации и способу начисления амортизации
- в) Составу, функциональной роли и источникам образования

2. Выберите один правильный ответ

После окончания амортизационного периода амортизация:

- а) Перестает начисляться
- б) Начисляется в меньшем размере
- в) Начисляется в прежнем размере, но реже

3. Выберите один правильный ответ

Под методом бухгалтерского учета понимают:

- а) Действующее законодательство в сфере бухгалтерского учета
- б) Совокупность способов и приемов, помогающих познавать объекты (предметы) бухгалтерского учета

Способ ведения бухгалтерского учета в организации

4. Выберите один правильный ответ

К элементам метода бухгалтерского учета относятся:

- а) Документирование, инвентаризация, оценка, калькуляция, счета, двойная запись, баланс, отчетность
- а) Дебет, кредит, прибыль, убытки, баланс, активы, пассивы
- б) Синтетический и аналитический учет, активные и пассивные счета

5. Выберите один правильный ответ

Полная себестоимость продукции определяется путем суммирования:

- а) Всех затрат на производство продукции, исчисленных методом калькулирования
- б) Производственной себестоимости и внепроизводственных затрат, которые относятся к реализации продукции
- в) Производственной себестоимости и потерь от брака

6. Выберите один правильный ответ

Предметом бухгалтерского учета является:

- а) Финансово-хозяйственная деятельность организации
- б) Пополнение денежных фондов организации
- в) Правильный расчет налогов в пользу бюджета

7. Выберите один правильный ответ

Основным измерителем бухгалтерского учета является:

- а) Нормативно-технический
- б) Денежный
- в) Натурально-вещественный

8. Выберите один правильный ответ

Бухгалтерский учет необходим для:

- а) Оценки фактического финансового состояния организации
- б) Сбора, регистрации и оценки информации в денежном выражении о состоянии имущества, обязательств организации и их изменениях
- в) Учета движения материальных, финансовых и трудовых ресурсов организации

9. Выберите один правильный ответ

Отличительная черта бухгалтерского учета – это:

- а) Обязательное документальное подтверждение регистров
- б) Быстрота получения информации
- в) Использование специфических методов сбора и обработки информации

10. Выберите один правильный ответ

Способы ведения бухгалтерского учета:

- а) Регламентируются учетной политикой организации
- б) Выбираются по желанию главного бухгалтера индивидуально для каждой хозяйственной операции
- в) Определяются местным налоговым органом

Ответить на вопрос.

Вопросы открытого типа

1. Назначение оборотно-сальдовой ведомости заключается в.....
2. На основании каких первичных документов и регистров осуществляется запись по синтетическому счету 51 «Расчетные счета»
3. Излишки выявленных в ходе инвентаризации материальных ценностей относят на.....
4. Что такое инвентаризация
5. К некоммерческим организациям относятся:

ОП 11 Основы экономической теории

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Труд как фактор производства – это:

- а) время, затраченное людьми на производстве
- б) денежные средства, направленные на производство
- в) природные ресурсы
- г) методологическая функция

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Переход от государственной собственности к частной – это:

- а) монополизация
- б) приватизация
- в) конфискация
- г) ликвидация

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Главная задача экономики - это удовлетворение:

- а) возможностей людей
- б) желаний людей
- в) потребностей людей
- г) нет верного ответа

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Анализ – это:

- а) соединение различных экономических элементов в единое целое
- б) разделение исследуемого экономического явления на составные части
- в) изучение исследуемого предмета на микро уровне
- г) изучение исследуемого предмета на макро уровне

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Неценовой фактор спроса:

- а) вкусы, привычки или предпочтения потребителей
- б) технология производства
- в) цены на другие товары
- г) налоги и дотации

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Вследствие инфляции, как правило, значительно обесцениваются:

- а) личные сбережения граждан в виде наличных денег
- б) земельные участки и садово-огородный инвентарь
- в) акции крупнейших корпораций
- г) объекты недвижимости

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Имеются данные по предприятию «А»: общие затраты, связанные с производством 3 единиц продукции, составили 120 рублей, цена реализации единицы товара составляет 320 руб. за шт. Валовая выручка предприятия составит:

- а) 360
- б) 500
- в) 840
- г) 960

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Составление расходной части государственного бюджета иллюстрирует экономическую деятельность в сфере:

- а) потребления
- б) обмена
- в) производства
- г) распределения

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Первоначально деньги использовались людьми в качестве

- а) предмета коллекционирования;
- б) посредника в торговом обмене
- в) украшения
- г) подручного средства для исследований в области теории вероятностей (методом подбрасывания монеты)

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Максимальная цена, которую покупатели готовы заплатить за товар в данный момент времени, это:

- а) равновесная цена;
- б) цена спроса;
- в) цена предложения;
- г) директивная цена, установленная государством.

Вопросы открытого типа

1. Назовите уровни экономической теории?

2. Дайте определение термина конкуренция?

3. Общий объем спроса и предложения на продукцию «А» характеризуется данными: объем спроса 370 кг., объем предложения 150 кг. при цене 100 руб./кг. Определить рыночную ситуацию?

4. Что является объектом исследования в экономической теории?

5. Рассчитайте коэффициент ценовой эластичности спроса, определить тип ценовой эластичности спроса (ED): цена товара уменьшилась на 2% это привело к увеличению объёма спроса на 3 %

ОП 12 Региональная инфраструктура

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Методы исследования региональной экономики:

- а) Анализ, синтез, обобщение, экономико-математическое моделирование, использование базисных индексов
- б) Балансовый, картографический, систематизация, системный анализ, экономико-географическое исследование, экономико-математическое моделирование
- в) Наблюдение, эксперимент, графический, системный анализ, социальное моделирование

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Объекты региональной экономики:

- а) Территориальные образования, в рамках которых осуществляется государственное управление, а также местное самоуправление
- б) Органы исполнительной власти всех уровней
- в) Чиновники, наделенные определенными полномочиями, и выполняющие обязанности по регулированию социально-экономического развития подконтрольного им региона

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Региональная экономика – это прикладная экономическая дисциплина, которая занимается изучением:
 - а) Социально-экономических процессов, протекающих в различных регионах в пределах отдельного государства
 - б) Возможностей использования имеющихся в регионе полезных ископаемых и других природных ресурсов
 - в) Экономического развития регионов с целью спланировать территориальную организацию хозяйства
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
На стыке каких наук возникла дисциплина «региональная экономика»?
 - а) Экономическая теория и экономическая география
 - б) Экономическая география и микроэкономика
 - в) Международные экономические отношения и экономическая география
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Что такое макроэкономические зоны?
 - а) Территории, объединенные одной транспортной сетью
 - б) Крупные территориальные образования, для которых характерны сходные природные и экономические условия
 - в) Территории, на которых расположены крупные (часто – стратегически важные)

Вопросы открытого типа

1. Укажите как называется организующее и регулирующее воздействие государственных органов власти на жизнедеятельность жителей региона с целью ее упорядочения и воспроизводства?
2. Укажите как называются центральные и местные органы исполнительной власти, а также органы местного самоуправления, решающие (в пределах своей компетенции) вопросы социально-экономического развития региона – это?
3. Укажите как называется система взаимоотношений между государством и регионами, а также непосредственно между регионами?
4. Укажите как называется удельный вес отрасли региона в объеме выпуска продукции отрасли страны к удельному весу хозяйства региона в хозяйстве страны
5. Укажите как называется отношение величины объема ввоза продукции к объему производства этой продукции в регионе?

МДК 01.02 Организация торговли

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Торговая организация-это.....
 - 1) производитель услуг, оптовый продавец или спонсор услуг
 - 2) имущественный комплекс, используемый для целенаправленной деятельности по осуществлению купли-продажи товаров
 - 3) предприятие, которое управляет несколькими магазинами
 - 4) элемент экономики, занимающий центральное место в товарном обращении.
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Функция торгового предприятия по доведению до потребителей товаров, произведенных в другом регионе

- 1) сглаживания количественных диспропорций
- 2) транспортная
- 3) хранения
- 4) координации производства

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Магазин типа супермаркет(универсам)эконом-класса с площадью торгового зала от 250 кв.м., в котором осуществляют продажу по ценам ниже среднерыночных

- 1) дискаунтер
- 2) супермаркет
- 3) мини-маркет
- 4) магазин-салон

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Магазин с площадью торгового зала от 5000 кв.м, в котором осуществляют продажу продовольственных и непродовольственных товаров универсального ассортимента

- 1) магазин-салон
- 2) торговый центр
- 3) торговый комплекс
- 4) гипермаркет

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Показатель эффективности использования торгового здания, отражающий качество планировки здания

- 1) коэффициент рациональности
- 2) коэффициент отношения торговой и полезной площади
- 3) коэффициент компактности
- 4) объемный коэффициент

Вопросы открытого типа

1. Какова основная цель розничной торговли?
2. Что такое форма торговли?
3. Дайте определение оптовой торговле?
4. Дайте определение товарному обращению?
5. Что такое торговая деятельность?

МДК 01.03 Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Перечислите по каким признакам различаются режущие и измельчительные машины:

- а) по способу установки;
- б) по назначению, устройству, способу обработки продукта;
- в) по мощности.

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Выберете правильный ответ Машина – это

- а) вид преимущественно профессионального кухонного теплового оборудования, который использует различные режимы сочетания пара и принудительной конвекции для приготовления пищи;
- б) устройство, предназначенное для преобразования энергии, материалов и информации. В зависимости от основного назначения различают три вида машин-энергетические, рабочие, информационные;
- в) самодвижущееся транспортное средство с двигателем для перевозки грузов и пассажиров по безрельсовым путям;
- г) устройство специального или вспомогательного назначения.

3. Выберите несколько правильных ответов из предложенных вариантов

Как подразделяют сканеры по типу исполнения:

- а) комбинированные;
- б) объемные;
- в) ручные;
- г) стационарные.

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Фискальная память – это:

- а) запоминающее устройство, использующее в качестве носителя и подключаемое к компьютеру;
- б) денежный счетчик, который накапливает данные о выручке ЭКРМ от смены к смене;
- в) запоминающее устройство произвольного доступа, основанное на принципе магнитной записи
- г) компактное электронное запоминающее устройство, используемое для хранения цифровой информации.

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Из каких четырех основных элементов состоит компрессионный цикл охлаждения в холодильной машине:

- а) газ, охладитель, фреон, камера
- б) аммиак, камера, дроссель, насос;
- в) компрессора, испарителя, конденсатора, регулятора потока.

Вопросы открытого типа

1. Самые точные весы?
2. Чем торговые весы отличаются от товарных весов?
3. Дайте определение **профессиональные заболевания – это:**
4. Перечислите виды инструктажей по безопасности и охране труда:
5. Кто допускается к управлению подъемно - транспортным оборудованием?

МДК 02.01 Финансы, налоги и налогообложение

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
К общегосударственным налогам относят:
 - а) налог из рекламы;
 - б) НДС;
 - в) коммунальный налог;
 - г) гостиничный сбор.
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Совокупность налогов, что взимаются в государстве, а также форм и методов их построения – это:

- а) налоговая политика;
 - б) налоговая система;
 - в) фискальная функция;
 - г) принцип стабильности
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Акцизный сбор – это налог:
- а) косвенный – индивидуальный;
 - б) прямой – реальный;
 - в) прямой – личный;
 - г) косвенный – универсальный.
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Налоги возникли в результате:
- а) развития торговли;
 - б) появления государства;
 - в) становление промышленности;
 - г) формирование товарно-денежных отношений.
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Налоги – это:
- а) денежные содержания из каждого работающего человека;
 - б) денежные и натуральные платежи, что выплачиваются из госбюджета;
 - в) денежные изъятия государства из прибыли и зарплаты;
 - г) обязательные платежи юридических и физических лиц в бюджет в размерах и в сроки, установленные законом.

Вопросы открытого типа

1. Назовите, что из себя подразумевает налоговое планирование?
2. Назовите кем является потребитель, на которого переложено налоговое планирование?
3. Назовите частью чего является внутрифирменное планирование?
4. Налоговое планирование в отношении платежей предшествующих периодов возможно?
5. Напишите какой это вид налогов. Налоги на доходы и имущество – это _____ налоги.

МДК 02.03 Маркетинг

Вопросы закрытого типа

1. Нужда в товаре в маркетинге определяется как...
 1. чувство нехватки чего-либо, требующее удовлетворения
 2. чувство нехватки, воплощенное в конкретную форму
 3. потребность в товаре, которая может быть оплачена потребителем
 4. желание потребителя иметь определенный товар
2. Всё что может удовлетворить нужду или потребность и предлагается рынку с целью привлечения внимания, приобретения, использования или потребления называется ...
 1. товаром
 2. обменом
 3. сделкой
 4. предложением

3. Современные концепции маркетинговой деятельности основаны на ...
 1. достижении целей компании через удовлетворение потребностей клиентов
 2. удовлетворении общественных потребностей
 3. максимальном удовлетворении потребностей продавцов
 4. получении большей прибыли, чем конкуренты
4. Концепция _____ основана на том, что потребители не будут активно покупать товар, производимый данной компанией, если не предпринять специальных мер по продвижению товара на рынок и широкомасштабной продаже
 1. интенсификации коммерческих усилий
 2. маркетинга
 3. совершенствования товара
 4. совершенствования производства
5. Утверждение «Потребитель отдает предпочтение продуктам с большим числом различных эксплуатационных характеристик» соответствует _____ концепции маркетинга.
 1. товарной
 2. производственной
 3. сбытовой
 4. маркетинговой
6. Маркетинг возник как самостоятельная теория, выделившись из Экономикса:
 1. в конце XVI – в начале XVIII в. в Нидерландах,
 2. в конце XIX в. в Европе,
 3. в начале XX в. в США
7. Производственной концепции маркетинга чаще всего придерживаются...
 1. крупные заводы и фабрики
 2. предприятия сферы услуг
 3. небольшие торговые фирмы
 4. образовательные учреждения
8. Выберите элемент, не имеющий отношение к роли маркетинга в экономике:
 1. философия бизнеса;
 2. повышение торгово-операционной эффективности экономики;
 3. обеспечение экономической безопасности фирмы от промышленного шпионажа;
 4. обеспечение выхода на рынок и расширение его
9. Если покупатель знает товар, но не знаком с его разновидностями, то задачей маркетинга является...
 1. дать полную информацию о новых моделях, незнакомых потребителю
 2. создать интерес к товару
 3. сориентировать покупателя на одну модель, сократив время на покупку
 4. дать информацию о всех ценах
10. Маркетинг начинается с процесса...
 1. изучения рынка и запросов потребителей
 2. разработки и производства товара
 3. рекламной кампании
 4. проектирования товара

Вопросы открытого типа

1. Что является главным в маркетинге?
2. Что включает в себя комплекс маркетинга?
3. Что такое 4 Пи в маркетинге?
4. Какие маркетинговые приемы?
5. В чем разница между рекламой и маркетингом?
6. Что является объектом маркетинга?
7. Чем занимаются в отделе маркетинга?

МДК 03.01 Теоретические основы товароведения

Вопросы закрытого типа

- 1 Что не относится к формам товарной информации?
А). Потребительская информация;
Б). Цифровая информация;
В). Изобразительная информация.
- 2 Градация качества продукции определенного вида, устанавливаемая при государственной аттестации
А). Годная продукция;
Б). Категория качества продукции;
В). Сорт продукции.
- 3 На какие группы делятся показатели качества по количеству характеризующих свойств
А). Базовые и относительные;
Б). Единичные и комплексные;
В). Простые и сложные.
- 4 Экспертный метод оценки качества продукции основан на учете мнений
А). Потребителей;
Б). Дегустаторов;
В). Специалистов-экспертов.
- 5 Что такое сортамент
А). Градация нестандартных товаров с устранимыми дефектами;
Б). Совокупность сортов, относящихся к одноименному товару;
В). Градация стандартных товаров.

Вопросы открытого типа

- 1 Дайте определение понятия «Качество товара».
- 2 Выберите из перечисленных показателей качества хлеба, выработанного из муки пшеничной хлебопекарной только те, что нормируются требованиями ГОСТ: кислотность мякиша, содержание начинки, пористость мякиша, влажность мякиша, содержание жира, содержание сахарозы, влажность.
- 3 Что лежит в основе понятия «продукция»: объект коммерческой деятельности, материальный результат деятельности, объект товароведения
- 4 В кондитерском магазине в ассортименте товаров имеется 20 наименований глазированных конфет кондитерской глазурью по средней цене 670 рублей; 14 наименований карамели по средней цене – 120 рублей; 5 видов мармелада по средней цене – 96 рублей и 4 вида зефира по средней цене 180 рублей. Определите структуру ассортимента в натуральном и денежном выражении

МДК 03.02 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

1. Имеет ли право потребитель предъявить свои требования продавцу при отсутствии кассового чека?
а) да;
б) нет.
2. Какие отношения регулирует Закон РФ «О защите прав потребителей»?
а) возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг);

b) возникающие между покупателями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

3. Роспотребнадзор имеет право осуществлять государственный контроль в сфере защиты прав потребителей?

- a) да;
- b) нет.

4. Потребитель вправе требовать обмена качественного товара, не подошедшего ему по цвету, размеру, модели на другой качественный товар, если этим товаром является:

- a) тонометр;
- b) сотовый телефон;
- c) ноутбук;
- d) туфли.

5. На каком официальном сайте можно проверить подлинность документов о соответствии продукции обязательным требованиям РФ?

- a) сайт Росаккредитации;
- b) сайт Роспотребнадзора;
- c) сайт Росконтроль;
- d) сайт Росстандарт.

Вопросы открытого типа

1. Какой документ будет описывать подтверждение соответствие детской обуви?

2. Какой документ будет описывать подтверждение соответствие женской обуви?

3. Что такое технический регламент Еаэс?

4. Что является объектом технического регулирования в рамках Еаэс?

5. Какие технические регламенты действуют в Российской Федерации?

6. Какая организация принимает регламент?

МДК 03.03 Товарная политика

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

На каком этапе жизненного цикла товара предприятие обычно получает максимальную прибыль от его продажи?

- a) на этапе внедрения;
- б) на этапе роста;
- в) на этапе зрелости;
- г) на этапе спада.

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

В матрице «Бостонской консалтинговой группы» товары «дойные коровы» соответствуют жизненному циклу товара, находящемуся на стадии:

- a) внедрения;
- б) роста;
- в) зрелости;
- г) спада.

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Какие задачи товарной политики решает система мерчендайзинга:

- а) совершенствование ценовой стратегии;
- б) создание неповторимой атмосферы магазина, использование комбинации и средств архитектуры, дизайна;
- в) совершенствование видов и способов применения рекламы и информации в местах продаж;
- г) принятие решения о торговом ассортименте, методах представления, размещения и выкладки товаров в торговой точке.

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Парфюмерно-косметическая фирма «Дзинтарис» изготавливает шесть ассортиментных групп товаров (духи, туалетная вода, зубная паста, губная помада, шампунь, крем). Указанное число ассортиментных групп характеризует:

- а) широту товарного ассортимента;
- б) глубину товарного ассортимента;
- в) насыщенность товарного ассортимента;
- г) гармоничность товарного ассортимента.

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Натуральная минеральная вода «Обуховская» скорее всего находится:

- а) на этапе внедрения;
- б) на этапе роста;
- в) на этапе зрелости;
- г) на этапе спада.

Вопросы открытого типа

1. В чем особенности маркетинговых действий и расходов кампании в ситуации, когда товар из стадии роста переходит в стадию зрелости и насыщенности рынка?
2. В каких ситуациях возможно использование кампанией в товарной политике бенчмаркетинга?
3. Изменились ли модели поведения потребителей до кризисной ситуации на потребительском рынке и после?
4. При выводе товара - «новинки» на рынок покажите необходимые маркетинговые стратегии, которые необходимо использовать для продления стадии роста жизненного цикла товара.
5. Какова роль контроллинга в товарной политике предприятия?

OK 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОГСЭ.03 Иностранный язык в профессиональной деятельности
Вопросы закрытого типа

1. Match 1-2 to A-C. There is ONE extra answer you do not need.

1. Past Simple
 2. Future Simple
-
- a. will be
 - b. are
 - c. was

2. Match 1-2 to A-C. There is ONE extra answer you do not need.

1. Present Simple
 2. Present Continuous
-
- a. were
 - b. am going
 - c. is

3. Match the question and the response. There is ONE extra answer you do not need.

What's the problem with the laptop?

- a. I don't use it.
- b. I don't know how to use it.
- c. No, I don't.

4. Match the question and the response.

That is the girl.....father works in the armed forces with my dad.

- a. who
- b. that
- c. whose

5. Match the question and the response.

Let's go on a.....this year. I'd love to see wild animals in their natural habitat.

- a. safari
- b. jungle
- c. ride

Вопросы открытого типа

1. Complete the conversation.

- What software are you familiar with?
- I have a good ___ of Excel and Word.

2. Complete the conversation.

- Tell me some words about yourself. What is your ___ education?
- I graduated from the Ural State University of Economics. My major is Banking.

3. Complete the sentence.

I run a small business and all my ___ staff use the internet as much as they want to.

4. Complete the conversation.

- What are the main ___ in your present job?
- I work on reception, answer the phone, arrange meeting.

5. Complete conversation.

- Some companies stop you from using certain web-sites and I think that's OK.
- But it's such a waste of time. I don't think people should use the internet at work unless you need it for your work.
- I am not sure about that. ___ the internet helps to give you a break.

ЕН.01 Математика

Задания закрытого типа

Задание 1. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных
выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Числа $z_1 = 1 - 2i$, $z_2 = 3 + 4i$. Найти: $z_1 + z_2$.

- а) $z = 1 + i$ б) $z = -3 - 2i$ в) $z = -2 + 5i$ г) $z = 4 + 2i$

2. Числа $z_1 = 4 - 5i$, $z_2 = 6 + 4i$. Найти: $z_1 - z_2$.

- а) $z = 2 + i$ б) $z = -3 - i$ в) $z = -2 - 9i$ г) $z = 11 + i$

3. Числа $z_1 = 1 - 2i$, $z_2 = 4i$. Найти: $z_1 \cdot z_2$.

- а) $z = 2 + i$ б) $z = 8 + 4i$ в) $z = -2 - i$ г) $z = 1 + i$

4. Числа $z_1 = 1 - 2i$, $z_2 = 3 + i$. Найти: $\frac{z_1}{z_2}$.

- а) $z = \frac{1}{2} - \frac{1}{2}i$ б) $z = -\frac{1}{2} - \frac{1}{2}i$ в) $z = \frac{1}{2} + \frac{1}{2}i$ г) $z = -\frac{1}{2} + \frac{1}{2}i$

5. Числа $z_1 = 1 - 3i$, $z_2 = 2i$. Найти: $z_1 \cdot z_2$.

- а) $z = 2 - i$ б) $z = 8 = 6 + 2i$ в) $z = 2 - i$ г) $z = 1 + 2i$

Задание 2. Вычислить пределы функции выбрав один правильный ответ из предложенных.

2. $\lim_{x \rightarrow 1} \left(3x - 2x^4 + \frac{4}{x-2} \right)$

- а) 3 б) 1 в) -4 г) -3

2. $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{2x - x^2 + 5x^4}{3x^2 - 5 + 2x^3}$

- а) 1 б) ∞ в) -2 г) 0

3. $\lim_{x \rightarrow 3} \frac{3 - \sqrt{x+6}}{x-3}$

- а) 7 б) 1 в) -1 г) 0

4. $\lim_{x \rightarrow -1} \frac{x^2 - 1}{x+1}$

- а) 3 б) 0 в) -2 г) 4

5. $\lim_{x \rightarrow 1} \frac{x^2 + 4x - 5}{x-1}$

- а) 0 б) -3 в) 6 г) 3

Задание 3. Найти асимптоты графика функции выбрав один правильный ответ из предложенных

1) $y = \frac{x}{x-2}$

- а) $y=2$; $y=5$ б) $y=-2$; $y=4$ в) $y=2$; $y=0$ г) $y=2$; $y=1$

2) $y = \frac{x^2}{x-1}$

- а) $y=-1$; $y=6$ б) $y=1$; $y=-2$ в) $y=1$ г) $y=8$; $y=4$

3. $y = \frac{x^3 - 1}{x+2}$

- а) $y=3$; $y=-4$ б) $y=2$; $y=5$ в) $y=-2$; $y=1$ г) $y=-2$

4. $y = \frac{x-4}{x}$

- а) $y=3$; $y=9$ б) $y=0$; $y=1$ в) $y=5$; $y=-4$ г) $y=3$

5.. $y = \frac{x-2}{x+4}$

- а) $y=-4$; $y=1$ б) $y=0$; $y=6$ в) $y=3$; $y=-2$ г) $y=0$; $y=5$

Задание 4. Найти производную функции выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. $y = 2x - \frac{3}{x} - \sqrt{x}$

- а) $y = 2 + \frac{3}{x^2} - \frac{1}{2\sqrt{x}}$ б) $y = \frac{3}{x^2} - \frac{1}{2\sqrt{x}}$ в) $y = 2 - \frac{1}{2\sqrt{x}}$ г) $y = 2 - \frac{3}{x^2} - \frac{1}{2\sqrt{x}}$

2. $y = (x^4 - x + 2)$

- а) $y = 3x^4 - 2$ б) $y = 4x^3 - 2$ в) $y = 4x^3 - 1$ г) $y = 3x^4 - 1$

3. $y = 4e^x - 5x^3 + 3$

а) $e^x - 5x^2 + 3$ б) $4e^x - 5x^2 + 3$ в) $4e^x - 1 - 5x^2$ г) $e^x - 5x^2$

4. $y = 2\sin x - 2x + 7$

а) $y = \sin x - 2x$ б) $y = 4\sin x - 2x$ в) $y = 4\cos x - 2$ г) $y = \sin x - 2$

5. $y = 2x^4 - x^2 + 7$

а) $y = 8x^3 - 2x + 7$ б) $y = 8x^3 - 2x$ в) $y = 8x^3 + 7$ г) $y = 8x^3$

Задание 5. Найти точки экстремума функции выбрав один правильный ответ из предложенных.

6. $y = 6x^2 - 3x^4$

а) $x=0, x=1, x=-1$ б) $x=0, x=2, x=-1$ в) $x=0, x=1, x=-2$ г) $x=2, x=1, x=-1$

7. $y = 5 - 2x$

а) $x=1$ б) $x=-2$ в) $x=4$ г) нет

8. $y = 3x - x^3$

а) $x=-1, x=1$ б) $x=-2, x=1$ в) $x=4, x=1$ г) $x=0, x=1$

9. $y = x - x^2$

а) $x=1$ б) $x=-2$ в) $x = \frac{1}{2}$ г) $x=0$

10. $y = x^2 - 2x$

а) $x=1$ б) $x=-3$ в) $x=2$ г) $x=0$

Задание 6. Найти неопределенный интеграл выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. $\int (4 - \cos x) dx$

а) $4x - \sin x + c$ б) $4 - \sin x + c$ в) $4x + \sin x$ г) $\sin x + c$

2. $\int (e^x + 9x^2 - 1) dx$

а) $e^x + 9x - 1 + c$ б) $e^x + x - 1 + c$ в) $e^x + 3x^3 - x + c$ г) $e^x + 9x - 1 + c$

3. $\int (4x^3 - 5x + 1) dx$

а) $x^4 - 5x^2 + x + c$ б) $4x^4 - 5x^2 + x + c$ в) $x^4 - x^2 + x + c$ г) $x^4 - 5x^2 + x$

4. $\int \left(\frac{1}{\cos^2 x} - \frac{1}{\sin^2 x} \right) dx$

а) $\operatorname{tg} x + \operatorname{ctg} x$ б) $\operatorname{tg} x - \operatorname{ctg} x$ в) $-\operatorname{tg} x + \operatorname{ctg} x$ г) $-\operatorname{tg} x - \operatorname{ctg} x$

5. $\int (5x^4 - 4 + e^x) dx$

а) $5x^3 - 4x + e^x + c$ б) $5x^3 - 4x + e^x + c$ в) $x^5 - 4x + e^x + c$ г) $5x^3 - 4 + e^x + c$

Задание 7. Вычислить площадь фигуры выбрав один правильный ответ из предложенных.

2. $y = x^2, x=1, y=0$

а) $S = 5$ б) $S = -5$ в) $S = \frac{1}{3}$ г) $S = 2$

4. $y = x^3, x=0, x=2, y=0$

а) $S = 3$ б) $S = \frac{1}{4}$ в) $S = 0$ г) $S = -2$

3. $y = -x^2, x = -1, y = 0$
 а) $S = 2$ б) $S = 5$ в) $S = \frac{1}{3}$ г) $S = 6$

4. $y = -x^3, x = -1, y = 0$
 а) $S = 0$ б) $S = \frac{1}{4}$ в) $S = 1$ г) $S = -2$

5. $y = x^4, x = 0, x = 1, y = 0$
 а) $S = 0$ б) $S = \frac{1}{5}$ в) $S = 4$ г) $S = -2$

Задание 8. Вычислить объем тела вращения выбрав один правильный ответ из предложенных.

4. $y = x^3, y = 0, x = 0, x = 1, V_{\text{ок}} = ?$
 а) $V = 5\pi$ б) $V = 0$ в) $V = \frac{1}{7}\pi$ г) $V = -3\pi$

5. $y = x, x = 0, x = 2, y = 0. V_{\text{ок}} = ?$
 а) $V = 0\pi$ б) $V = 2\pi$ в) $V = 4\pi$ г) $V = \frac{8}{3}\pi$

6. $y = x, x = 0, x = 1, y = 0. V_{\text{ок}} = ?$
 а) $V = 0\pi$ б) $V = 2\pi$ в) $V = 4\pi$ г) $V = \frac{1}{3}\pi$

4. $y = -x, x = -1, x = 0, y = 0. V_{\text{ок}} = ?$
 а) $V = 0\pi$ б) $V = 2\pi$ в) $V = 4\pi$ г) $V = \frac{1}{3}\pi$

5. $y = x^2, y = 0, x = 0, x = 1, V_{\text{ок}} = ?$
 а) $V = 0\pi$ б) $V = 9\pi$ в) $V = 4\pi$ г) $V = \frac{1}{5}\pi$

Задания открытого типа

Задание 1. Выполнить, указанные действия, используя необходимые правила

- Числа $z_1 = 6 - 2i, z_2 = 1 + 2i$. Найти: $z_1 + z_2$.
- Числа $z_1 = 3 - 2i, z_2 = 1 + 4i$. Найти: $z_1 - z_2$.
- Числа $z_1 = 3 - 2i, z_2 = 1 + 4i$. Найти: $z_1 \cdot z_2$.
- Числа $z_1 = 3 - 2i, z_2 = 5i$. Найти: $z_1 \cdot z_2$.
- Числа $z_1 = 2 - 5i, z_2 = 2 + i$. Найти: $\frac{z_1}{z_2}$.

Задание 2. Вычислить пределы функции, используя алгоритм решения. Ответ представить в виде целого числа.

6. $\lim_{x \rightarrow 4} \left(2x^2 - 5 + 2x + \frac{1}{x-4} \right)$

7. $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{x^3 + 6x - 5}{10x^3 - 8x^2 + 2}$

8. $\lim_{x \rightarrow 5} \frac{\sqrt{x+11} - 2\sqrt{x-1}}{x^2 - 25}$.

9. $\lim_{x \rightarrow 2} \frac{x^3 - 8}{x + 1}$.

10. $\lim_{x \rightarrow 2} \frac{x - 2}{x^2 - 3x + 2}$.

Задание 3. Найти асимптоты графика функции:

1) $y = \frac{x^3 - 3x}{x - 1}$

2) $y = \frac{x^3}{x^2 - 4}$

3) $y = \frac{x^2}{x + 3}$

4) $y = \frac{x^3}{x^2 - 4}$

5) $y = \frac{x^2 - 5x + 4}{x - 4}$

Задание 4. Найти производную функции, используя правила дифференцирования

2. $y = 3x^3 - \frac{5}{x^7} + \sqrt[4]{x}$

2. $y = (4x^3 - 3e^x + \sin x)$

3. $y = 3x^2 - 5x + \cos x$

4. $y = x^5 - 2x^2 + \operatorname{tg} x$

5. $y = 3x^3 - 4x - 7e^x$

Задание 5. Найти точки экстремума функции, используя алгоритм решения

2. $y = x^3 - 3x$

2. $y = x^4 - 6x^2$

3. $y = -x^4 + x^2 + 9$

Задание 6. Найти неопределенный интеграл, используя правила интегрирования

1. $\int \frac{x^3 dx}{5x^4 + 3}$

2. $\int (e^x + 3)^5 e^x dx$

3. $\int \cos(x^3) \cdot x^2 dx$

4. $\int (\sin x + 2 - \operatorname{tg} x) dx$

5. $\int \frac{\sin x dx}{1 + \cos x}$

Задание 7. Вычислить площадь фигуры, ограниченную графиками функций, используя необходимые правила и формулы.

6. $y = (x - 1)^2, x = 0, y = 0.$

7. $y = x^2 + 1, y = 0, x = 1, x = 2.$

8. $y = x^2 - 4x + 3$ и осью $Ox.$

9. $y = 4 - x^2$ и осью $Ox.$

10. $y = x^2 + 2, y = 0, x = 0, x = 1.$

Задание 8. Вычислить объем тела вращения, используя необходимые правила и формулы.

6. $y = x^2, y = 0, x = 2, V_{Ox} = ?$

7. $y = x - 2, y = 0, x = 4. V_{Ox} = ?$

8. $y = x^2 + 1, y = 0, x = 1, x = 2. V_{Ox} = ?$

9. $y = (x - 1)^2, y = 0, x = 0, V_{Ox} = ?$

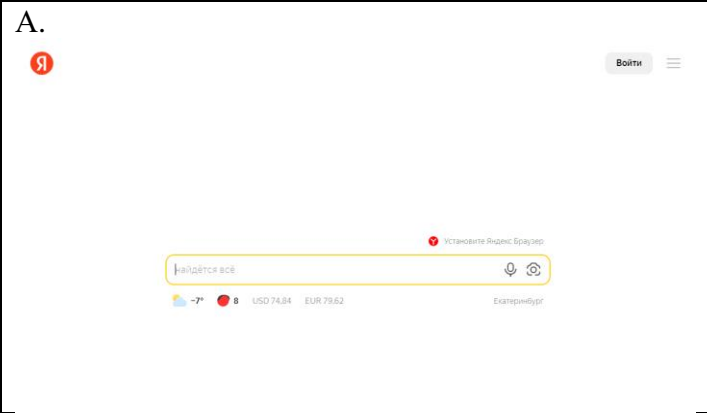
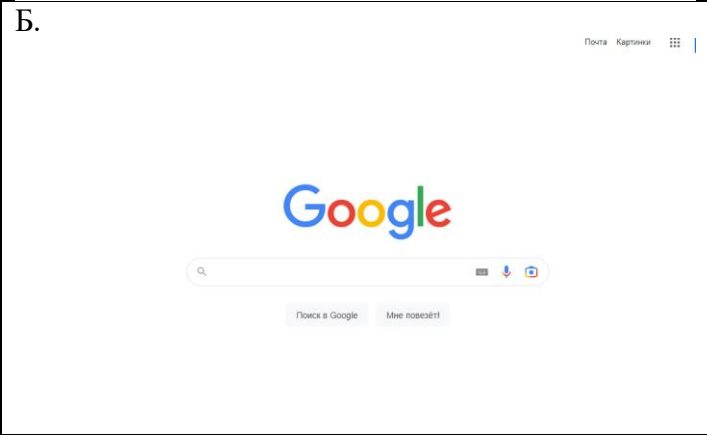
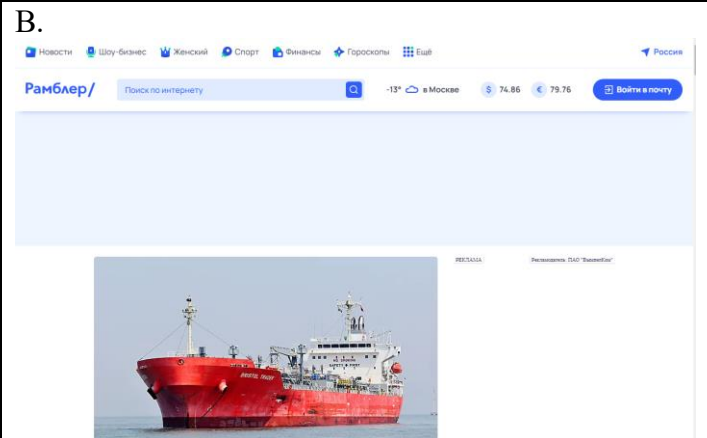
10. $y = 1 - x^2, y = 0, x = 0, x = 1. V_{Ox} = ?$

ЕН.02 Информационные технологии в профессиональной деятельности

Вопросы закрытого типа

Задание 1.

Установите соответствие между изображением и названием поисковой системы:

<p>А.</p> 	<p>1. Google</p>
<p>Б.</p> 	<p>2. Rambler</p>
<p>В.</p> 	<p>3. Yandex</p>

Задание 2.

Выберите один правильный ответ на вопрос: Если в синтаксисе языка запросов стоит знак «!» - это означает:

- А) обязательное присутствие слов в найденных документах;
- Б) поиск устойчивых словосочетаний;
- В) запрет перебора всех возможных словоформ.

Задание 3.

Выберите один правильный ответ на вопрос: Как называется документ в программе Excel?

- Ф) рабочая таблица;
- Б) книга;
- В) страница;
- Г) лист.

Задание 4.

Выберите один правильный ответ на вопрос: Microsoft PowerPoint нужен для:

- А) Создания и редактирования текстов и рисунков;
- Б) Создания и редактирования диаграмм;
- В) Для создания таблиц;
- Г) Для создания презентаций и фильмов из слайдов.

Задание 5.

Какие 3 из перечисленных ниже типов файлов могут быть использованы для автоматического создания диаграмм в Visio?

- А) PPT
- Б) TXT
- В) XLS
- Г) CSV
- Д) RTE

Вопросы открытого типа

Задание 1.

В редакторе Excel набрать и оформить таблицу по образцу. Процент отклонения рассчитать самостоятельно. После расчетов процента в ответе указать процент отклонения за декабрь.

Код организации	Месяц	Код поставщика	Номер договора	Сумма		Отклонение
				по договору	фактически	процент
1	2	3	4	5	6	7
1001	январь	2002	314	48,50 ₺	26,80 ₺	?
1002	март	112	821	231,80 ₺	11,90 ₺	?
1108	июнь	206	1024	811,80 ₺	917,60 ₺	?
2003	март	111	738	68,40 ₺	66,10 ₺	?
1987	декабрь	123	6645	754,40 ₺	852,30 ₺	?
2005	март	256	589	125,20 ₺	125,20 ₺	?
1965	октябрь	485	54878	320,20 ₺	325,20 ₺	?
1895	август	756	477	614,30 ₺	615,30 ₺	?
1101	февраль	222	611	128,40 ₺	216,20 ₺	?
			Итого	?	?	?

Задание 2.

В MS Excel определить доходы менеджера за первый квартал, менеджер по продажам получает 30% от выручки, плюс премия 5000 руб., если выручка больше 10000 руб. Информация о выручке по месяцам представлена ниже.

месяц	Выручка
январь	20000 руб.
февраль	9000 руб.
март	15000 руб.
апрель	7000 руб.

Задание 3.

В MS Excel построить график функции y при $x \in [2,5;8,6]$:

$$y(x) = \frac{2 - e^x}{\sqrt{x^2 + \cos x}}$$

В ответе указать значение функции у при x равном 3,1. Результат округлить до сотых.

Задание 4.

В ячейке B2 указана формула, какое значение будет отображаться в ячейке B2, если нажать на клавишу Enter.

	A	B	C	D	E
1	Стоимость продажи (руб.)	Вознаграждение (руб.)			
2	450	=ЕСЛИ(A2>500;ЕСЛИ(A2>1000;A2*10%;A2*0,05);0%*A2)			
3					

Задание 5.

MS Excel посчитать определитель и обратную матрицу для исходной матрицы. В ответе указать максимальное значение из обратной матрицы, ответ округлить до десятых.

9	12	4	12
8	13	6	8
8	10	6	2
5	1	3	13

ОП 01 Экономика организации

Вопросы закрытого типа

Задание 1

Вопрос: Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Средства труда многократно используемые в процессе производства, постепенно изнашиваемые и переносящие свою стоимость на стоимость готовой продукции – это:

- а) оборотные средства;
- б) оборотные фонды;
- в) основные фонды.

Задание 2

Вопрос: Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Амортизация основных фондов – это:

- а) стоимость оборудования;
- б) перенесение стоимости основных фондов на себестоимость продукции;
- в) содержание основных фондов

Задание 3

Вопрос: Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Что из перечисленного входит в состав оборотных средств предприятия?

- а) запасы сырья, материалов, топлива;
- б) транспортные средства;
- в) вычислительная техника

Задание 4

Вопрос: Прекращение деятельности предприятия по причине банкротства по решению собственника имущества либо по решению суда, относится к стадии жизненного цикла предприятия:

- а) спад

- б) санация
- в) ликвидация
- д) зрелость

Задание 5

Вопрос: Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Разница между первоначальной стоимостью основных фондов и стоимостью износа – это:

- а) восстановительная стоимость;
- б) ликвидационная стоимость;
- в) остаточная стоимость

Вопросы открытого типа

Задание 1

Вопрос: Рассчитайте норматив материалов

Норма запаса материалов – 20 дней; длительность производственного цикла – 360 дней; оборот материалов в производственном цикле – 880 тыс. руб.

Задание 2

Вопрос: Приведите структуру розничной цены (схематично и в цифровом выражении).

Себестоимость изделия – 3 600 руб., рентабельность промышленных предприятий - 25% себестоимости, НДС – 20%, надбавка в пользу оптово-сбытовых организаций – 20 % к оптовой цене промышленности, надбавка торговых организаций – 30%.

Задание 3

Вопрос: Определите остаточную стоимость оборудования:

1. Через определение коэффициента физического износа
2. Через определение нормы амортизации, если амортизация начисляется по линейному методу.

Первоначальная стоимость оборудования составляет 20 тыс. руб. Нормативный срок эксплуатации 10 лет. Станок находится в эксплуатации 3 года.

Задание 4

Вопрос: Определите значение фондоотдачи и фондоёмкости, если стоимость выпущенной продукции составила 1 250 тыс. руб. Величина основных средств составляет 6 858 тыс. руб.

Задание 5

Вопрос: Определите среднегодовую стоимость фондов (мощность)

Стоимость основных фондов на начало года составляет 1200 тыс.руб. С 20 мая было введено фондов на сумму 300 тыс. руб., с 19 сентября выведено из эксплуатации фондов на сумму 142 тыс.руб.

Задание 6

Вопрос: Назовите стадии кругооборота оборотных средств

ОП 02 Статистика

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Расчет среднего стажа работы должен быть проведен в форме средней ____ при следующих данных

Стаж работы, лет	до 5	5 - 10	10 - 15	15 и более
Число рабочих	2	6	15	7

- а) арифметической простой
- б) арифметической взвешенной

- в) гармонической простой
- г) гармонической взвешенной

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Определить ОПП фирмы, если в декабре был поставлен план заключения договоров на расчетно-кассовое обслуживание (к), 580 договоров, а в ноябре было заключено 500 договоров

а) $ОПП = 580к / 500к = 1,16 \cdot 100\% = 116\%$

б) $ОПП = 500к / 580к = 0,86 \cdot 100\% = 86\%$

в) $ОПП = 500к - 580к = 80 \cdot 100\% = 8000\%$

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Относительный показатель реализации отделением банка плана заключения договоров на расчетно-кассовое обслуживание составил 103%, при этом объём заключения договоров на расчетно-кассовое обслуживание по сравнению с предшествующим периодом вырос на 2%. Что предусматривал план:

- а) снижение объёмов
- б) рост объёма
- в) изменений нет

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Электронная таблица – это ...

- а) совокупность сведений о конкретных объектах реального мира в какой-либо предметной области или разделе предметной области
- б) программы для работы с данными, записанными в таблице
- в) массивы данных об объектах и явлениях реального мира
- г) специальная модель структурирования, представленная для обработки произвольной информации, тесно связанная с текстовыми документами и базами данных
- д) приложение Windows, предназначенное для создания просмотра, модификация и печати текстовых документов

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Microsoft Excel (MS Excel) – это...

- а) приложение Windows, предназначенное для создания просмотра, модификация и печати текстовых документов
 - б) система управления информацией под контролем операционной системы Windows
 - в) программа, предназначенная для обработки электронных таблиц под управлением Windows
 - г) программа, предназначенная для создания и редактирования на экране изображений
- программы для работы с данными, записанными в таблице.

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Какая программа не является электронной таблицей?

- а) Excel
- а) Word
- б) PowerPoint.
- в) Outlook.

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

В MS Excel мастер диаграмм применяется ...

- а) для упрощения создания функций
 - б) для создания всевозможных графиков и диаграмм
 - в) для упрощения форматирования текста в ячейке
 - г) для защиты рабочей книги от несанкционированного доступа
- для упрощения ввода функции в ячейку

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

В MS Excel для построения графика по данным электронной таблицы следует использовать:

- а) команду Рисунок меню Вставка
- б) команду Итого меню Данные
- в) команду Зависимость меню Сервис
- г) команда Диаграмма меню Вставка
- д) команду Функция меню Вставка

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Самый маленький элемент для ввода информации в MS Excel.

- а) Блок
- б) ячейка
- в) таблица
- г) строка
- столбец

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Основное назначение электронных таблиц

- а) редактировать и форматировать текстовые документы
- б) хранить большие объемы информации
- в) выполнять расчет по формулам

Вопросы открытого типа

1. По плану отделение банка должно заключить договоров на расчетно-кассовое обслуживание был на 10% больше, план был выполнен на 115,3%. Как и на сколько изменился объем заключения договоров на расчетно-кассовое обслуживание в текущем году по сравнению с предыдущим?
2. Годовым планом банка предусмотрен прирост объема заключения договоров на расчетно-кассовое обслуживание на 7% по сравнению с прошлым годом. Фактически объем заключения договоров на расчетно-кассовое обслуживание в отчетном году по сравнению с прошлым годом вырос на 11,3%. Как и на сколько изменился план организации?
3. Определить относительный показатель динамики заключения договоров (к), если в ноябре заключено 500 договоров, а в декабре – 600 договоров и сделать вывод.
4. Определите среднюю заработную плату сотрудников по данным о распределении работников банка по размеру месячной заработной платы, используя моду и медиану

Группы работников по размеру заработной платы, тыс руб.	Число работников
58	30
60	45
62	80
64	60
66	35

5. Перечислите, в каких единицах может выражаться относительный показатель?

ОП 03 Менеджмент (по отраслям)

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Как осуществляется текущий контроль в организации?

- а) Путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях;
- б) Путем наблюдения за работой работников;
- в) С помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами;
- г) Путем докладов на сборах и совещаниях;
- д) Вышестоящей структурой.

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Оперативные планы разрабатываются сроком на:

- а) Полгода, месяц, декаду, неделю;
- б) 3-5 лет;
- в) 1 год;
- г) 10 лет.

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Организационная структура управления предназначена для ...

- а) обеспечения единства действия всех элементов организации
- б) стимулирования действий работников организации
- в) установления целей организации

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Главная цель осуществления функции планирования

- а) определение действий специализированных звеньев
- б) получение прибыли
- в) определение цели и способа ее достижения
- г) документальное оформление общих целей организации

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Тенденция к делению работ в организации между её частями или подразделениями таким образом, чтобы каждая из работ получила определенную степень завершенности в рамках данных подразделениях, в менеджменте получила название:

- а) интеграция
- б) централизация
- в) децентрализация
- г) дифференциация

Вопросы открытого типа

1. Назовите подход, согласно которому человек является лидером, если он обладает определенными качествами лидерами, которые обеспечивают эффективность принятых управленческих решений.

2. Определите будет ли являться человек лидером в предложенной ситуации: «Школьник превосходящий остальных в физической силе и заставляющий более слабых одноклассников выполнять за него домашнее задание».

3. Назовите основные три причины зарождения менеджмента (социального управления).

4. Чем характеризуется линейная организационная структура управления?

5. Дайте определение функции «Координация» в менеджменте.

Координация – это центральная функция процесса управления, обеспечивающая его бесперебойность и непрерывность работы, и взаимосвязь всех функций.

ОП 04 Документационное обеспечение управления

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

- 1 В каком случае на документе не воспроизводится эмблема организации?
- 1) если на документе уже помещён герб Российской Федерации;
 - 2) если на документе уже помещён герб субъекта Российской Федерации;
 - 3) если на документе уже помещён герб Российской Федерации или герб субъекта Российской Федерации;
 - 4) если организация не считает нужным помещать эмблему на документе.

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

- 2 Где помещают сокращённое название организации, выпускающей документ?
- 1) в скобках строкой ниже полного наименования;
 - 2) в скобках на одной строке с полным наименованием организации;
 - 3) в скобках строкой выше полного наименования;
 - 4) строкой ниже полного наименования без скобок.

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

- 3 Какие установлены варианты расположения реквизитов на бланке?
- 1) угловой и продольный;
 - 2) продольный и поперечный;
 - 3) угловой и поперечный;
 - 4) поперечный и диагональный.

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

- 4 Систематизированный перечень заголовков дел с указанием сроков их хранения – это:
- 1) номенклатура;
 - 2) аббревиатура;
 - 3) архивный список;
 - 4) каталог хранения.

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

- 5 Кто проводит экспертизу документа?
- 1) руководитель организации;
 - 2) секретарь или делопроизводитель;
 - 3) экспертная комиссия;
 - 4) представитель другой организации.

Вопросы открытого типа

- 1 Прочитайте определение, вставьте пропущенные слова
Документ (от латинского *documentum* – «доказательство», «свидетельство») – это материальный объект, являющийся 1. _____ определенной информации и предназначенный для ее 2. _____ во времени и пространстве.
- 2 Все документы подразделяются на группы. По способу документирования выделяют документы:
- 1.
 2. Электронные
 3. Графические
 4. Кино-фото документы
- Впишите ответ под цифрой 1.
- 3 По новому Госту Р 7.0.97-2016 принято _____ реквизитов.
Впишите количество реквизитов.

4 Впишите название выделенного реквизита (ДИРЕКТОР) _____

Росархив

Федеральное бюджетное учреждение
«Всероссийский научно-исследовательский институт
документоведения и архивного дела»
(ВНИИДАД)

ДИРЕКТОР

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Москва

№ _____

5 При нанесении даты на документ используют два способа нанесения даты: цифровой и словесно-цифровой. Запишите способ нанесения даты в документе: _____



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное агентство
по образованию
(Рособразование)
ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
Люсиновская ул., д.51, Москва, М-93, ГСП-8, 115998
Телефон: (495) 237-97-63 Факс: (495) 236-01-71
Telex: 485152 RUFAO RU
E-mail: bicab@ed.gov.ru
ОКПО 00083411 ОГРН 1047796317832
ИНН/КПП 7725509655/772501001
17.09.2009 № 1820/12-16

На № _____
О порядке заказа бланков документов об уровне
образования и (или) квалификации государственного
образца на 2009/2010 гг.

ОП 05 Правовое обеспечение профессиональной деятельности Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ.

Задание 1.

Конституция – это:

- а) основной закон государства
- б) правовая система страны
- в) свод законов государства

Задание 2.

Конституцию от всех других федеральных законов отличает:

- а) обязательность для всех граждан
- б) высшая юридическая сила
- в) государственная обеспеченность

Задание 3.

Назовите дату принятия Конституции РФ:

- а) 21 декабря 1993 г
- б) 12 декабря 1993 г.
- в) 15 декабря 1991 г.

Задние 4.

Способ создания или прекращения юридических лиц, вследствие которого между ними происходит правопреемство в правах и обязанностях, называется...

- а) ликвидация юридического лица;
- б) реорганизация юридического лица;
- в) несостоятельность юридического лица.

Задание 5.

С какого момента юридическое лицо считается созданным?

- а) со дня принятия решения учредителями;
- б) со дня представления всех необходимых для регистрации документов в регистрирующий орган;
- в) со дня полной оплаты уставного капитала юридического лица
- г) со дня внесения соответствующей записи в единый государственный реестр юридических лиц;

Задание 6.

Установите последовательность источников регулирующих предпринимательскую деятельность в соответствии с их юридической силой, от высшего к низшему:

- 1) Конституция РФ
- 2) обычаи делового оборота
- 3) указ Президента
- 4) гражданский кодекс
- 5) постановление Правительства
- 6) международные нормы и принципы

Задание 7.

Установите соответствие между понятиями и определениями .

Понятие	определение
1. Предпринимательская деятельность	А. это осознанная , трудовая, целесообразная деятельность человека, требующая приложения усилий и направленная на преобразование окружающего мира для удовлетворения тех или иных потребностей личности или общества, в том числе производство тех или иных товаров или оказание услуг.
2. Трудовая деятельность	Б. это деятельность человечества, направленная на создание идей, принципов и ценностей, формирование общественных представлений и идеалов
3. Духовная деятельность	В. это самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке

Задание 8.

Установите соответствие между субъектами права и отраслями права.

Субъекты права	Отрасли права
1. Коммерческое юридическое лицо	А. трудовое право
2. Работник	Б административное право
3. Правонарушитель	В гражданское право
4. Истец	Г гражданско-процессуальное право

Задание 9.

Определите порядок регистрации граждан в качестве индивидуальных предпринимателей.

1. Внесение записи в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей.
2. Подача документов в регистрирующий орган
3. Выдача свидетельства о государственной регистрации граждан в качестве ИП.
4. Определение вида предпринимательской деятельности.

Задание 10.

Установите соответствие между видами дееспособности и возрастом с которого она наступает.

Вид дееспособности	Возраст
1. Полная дееспособность	А 14-18 лет
2. Неполная дееспособность	Б 6-14 лет
3. Дееспособность малолетних	В 18 лет

Вопросы открытого типа

Задание 1. Вставьте пропущенное слово (дату).

Конституция Российской Федерации была принятана

Задание 2. Закончите предложение.

Нормативным документом, обладающим высшей юридической силой на территории РФ является

Задание 3. Определите, какие из перечисленных прав человека и гражданина относятся к личным:

1. каждый имеет право на жилище
2. граждане и их объединения вправе иметь в частной собственности землю
3. достоинство личности охраняется государством
4. каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни.

Задание 4. Запишите слово, пропущенное в таблице.

Права и свободы человека и гражданина	
Личные права	Право на жизнь
Социальные права	Материнство и детство находятся под защитой.....
Политические права	Каждый имеет право на объединение

Задание 5. Как называется деятельность, направленная на получение прибыли? Перечислите признаки.

Вопросы закрытого типа

- 1) Объектом изучения производственной логистики являются:
 - А) любые виды предприятий
 - Б) системы внешнего производства, связанные с логистикой
 - В) внутри производные логистические системы, например, предприятия оптовой торговли, оснащенные складами.

1. Тянущей системой в логистике называется:
 - А) организация производства, характеризующаяся деталями и полуфабрикатами, которые подаются в ней на следующую технологическую операцию с предыдущей, когда это на самом деле необходимо (без соблюдения жесткого графика)
 - Б) организация производства, характеризующаяся деталями, которые подаются с одной технологической операции на другую, следуя жесткому централизованному графику
 - В) сбывающая товар стратегия, которая направлена на то, чтобы «обгонять» формирование товарных запасов относительно спроса, и делать это на любых предприятиях, занимающихся торговлей.
2. Объектом изучения логистики являются:
 - А) материальные потоки товарных отношений внутри предприятия
 - Б) материальные потоки и расходы, связанные с конкретной организацией
 - В) связанные друг с другом материальные и информационные потоки.
3. Объект исследования в логистике – это:
 - А) движение товара, в ходе которого возникают экономические отношения
 - Б) соответствующие друг другу материальные и информационные потоки
 - В) все торговые процессы.
4. Информационная логистика должна реализовывать следующие функции:
 - А) собирать информацию и преобразовывать ее
 - Б) собирать информацию и управлять ею, а также хранить и передавать
 - В) собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их.
5. Под логистикой обычно принято понимать:
 - А) курирование трех основных потоков – финансовых, информационных и материальных
 - Б) перевозки грузов и умелое управления ими
 - В) последовательность управления различными потоками (сервисными, финансовыми, информационными и материальными) и логическое упорядочение имеющихся функций.
6. Толкающей системой в логистике называется:
 - А) организация производства, при котором детали и полуфабрикаты подаются на каждую следующую операцию, беря за основу ранее сформированный заказ
 - Б) производство деталей, компонентов и полуфабрикатов, а также сборка готовой продукции из них, когда необходимо соответствовать четкому расписанию, заданному производством
 - В) организация производства без каких-либо жестких правил и расписаний.
7. Предметом логистики как науки является:
 - А) оптимизация финансовых потоков и потоков услуг
 - Б) оптимизация информационных услуг
 - В) оптимизация материальных потоков и потоков услуг, а также дополнительных потоков, которые им соответствуют (информационные и финансовые).
8. Логистика является:
 - А) наукой и искусством управления материальным потоком

- Б) организацией различных перевозок
- В) предпринимательской деятельностью и искусством в ней.

9. Основная цель логистики:

- А) наведение порядка в бумажных делах организации
- Б) увеличение доходов фирмы или предприятия
- В) правильное управление работающими кадрами.

Вопросы открытого типа

1. В чем заключается главная цель логистики?
2. Что входит в логистическую структуру?
3. Как определяется понятие логистическая функция?
4. Какой основной критерий в выборе транспорта?
5. Какие есть виды логистики?
6. Сколько этапов развития логистики?
7. Что такое снабжение в логистике?
7. Какие бывают потоки в логистике?
8. Какие качества должен иметь логист?

ОП 07 Бухгалтерский учет

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ

В типовой конфигурации для организаций, применяющих УСН, списание расходов производится:

- а) По методу ФИФО
- б) По средней
- в) По методу ЛИФО

2. Выберите один правильный ответ

В типовой конфигурации ввод сведений об особых условиях труда:

- а) Не предусмотрен
- б) Необходим для ведения персонифицированного учета для целей государственного пенсионного страхования
- в) Необходим для начисления заработной платы работникам организаций

3. Выберите один правильный ответ

В типовой конфигурации включение флага «Ручная корректировка» позволяет редактировать:

- а) Только записи видимого в данный момент регистра
- б) Только регистры накопления, чтобы не нарушить бухгалтерскую отчетность
- в) Любые записи в любых регистрах, сформированных данным документом

4. Выберите один правильный ответ

Необходимым условием автоматического формирования формы №4 регламентированной отчетности является:

- а) Ведение аналитического учета по субконто «Статьи движения денежных средств» б) Отражение всех кассовых операций только документами типовой конфигурации
- в) Оба варианта верны
- г) Нет верного ответа

5. Выберите один правильный ответ

В типовой конфигурации при применении УСН Регистры партионного учета используются:

- а) При любом установленном объекте налогообложения

- б) Только при объекте налогообложения «Доходы»
- в) Только при объекте налогообложения «Доходы, уменьшенные на величину расходов»

6. Выберите один правильный ответ

При вводе документов типовой конфигурации по учету производства и выпуска продукции счета учета выпущенной продукции бухгалтерского и налогового учета:

- а) Определяются по умолчанию исходя из данных справочника «Номенклатура»
- б) Определяются по умолчанию исходя из данных регистра сведений «Счета учета номенклатуры»
- в) Определяются по умолчанию исходя из данных справочника «Спецификации номенклатуры»

7. Выберите один правильный ответ

Параметры, используемые системой для расчета амортизации ОС для целей налогового учета, вводятся пользователем:

- а) В справочник типовой конфигурации «Основные средства»
- б) В регистр сведений «Начисление амортизации ОС (налоговый учет)»
- в) В документ типовой конфигурации «Принятие к учету ОС»

8. Выберите один правильный ответ

Регистр сведений «Регистрация транспортных средств» обеспечивает хранение информации:

- а) О налоговой базе, налоговой ставке и налоговой льготе
- б) О налоговой базе и налоговой ставке
- в) О налоговой льготе

9. Выберите один правильный ответ

Типовая конфигурация позволяет хранить и редактировать произвольные файлы, например в формате Word или Excel:

- а) Только при работе в Тонком клиенте
- б) Только при работе в режиме WEB-клиент
- в) Да, в любом режиме

10. Выберите один правильный ответ

Табличная часть в документе типовой конфигурации «Списание с расчетного счета» в режиме «Возврат покупателю»:

- а) Используется для отражения платежей по нескольким организациям предприятия
- б) Используется для отражения платежей по нескольким договорам и расчетным документам
- в) Используется для отражения поступления частичных платежей по датам

Вопросы открытого типа

1. Документ типовой конфигурации «Формирование записей книги продаж» предназначен для регистрации:

2. В типовой конфигурации для оформления операции поступления материалов заказчика (давальческое сырье), предназначенных для переработки, в договоре контрагента необходимо установить вид:

3. Информация о счетах учета номенклатуры организаций хранится.....

4. Информация о текущем состоянии объекта основных средств хранится.....»

5. В типовой конфигурации «Книга покупок» реализована при помощи объекта...

ОП 08 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

Вопросы закрытого типа

1. Какой классификатор используется для регистрации товарных знаков?
 - a) Международный классификатор товаров и услуг;
 - b) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
 - c) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.
2. На каком официальном сайте можно проверить подлинность сертификатов соответствия?
 - a) сайт Росаккредитации;
 - b) сайт Роспотребнадзора;
 - c) сайт Росконтроль;
 - d) сайт Росстандарт.
3. Источник официальной и актуальной информации о действующих стандартах и регламентах?
 - a) сайт Росаккредитации;
 - b) сайт Роспотребнадзора;
 - c) сайт Росконтроль;
 - d) сайт Росстандарт.
4. Какой классификатор используется для таможенных целей?
 - a) Международный классификатор товаров и услуг;
 - b) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
 - c) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.
5. На каком официальном сайте можно проверить подлинность документов о соответствии продукции обязательным требованиям РФ?
 - a) сайт Росаккредитации;
 - b) сайт Роспотребнадзора;
 - c) сайт Росконтроль;
 - d) сайт Росстандарт.

Вопросы открытого типа

1. Изложите обязательную нормативную базу регламентирующую маркировку продовольственных товаров.
2. Какая информация должна быть на упаковке непродовольственных товаров?
3. В чем заключается обязательная маркировка товаров?
4. Что такое маркировка продовольственных товаров?
5. Как проводится маркировка?

ОП 10 Управление персоналом

Вопросы закрытого типа

Задание 1. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

Процесс управления персоналом включает:

- a) привлечение и отбор кадров в организацию
- b) оценку и обучение персонала
- b) высвобождение персонала
- г) все ответы верны

Задание 2. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

Предметом науки управления персоналом является:

- a) изучение отношений руководства организации с сотрудниками, а также между ними с целью наиболее полного и более эффективного использования их потенциала
- b) анализ межличностных отношений в коллективе
- b) совокупность методов по повышению производительности труда в организации
- г) исследование рынка рабочей силы в определенном регионе с целью наиболее полного и более эффективного использования ее потенциала

Задание 3. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

«Персонал» – это:

- а) это личный состав предприятий, включающий всех наемных работников, а также работающих собственников и совладельцев, работающих на обеспечение целей предприятия
- б) часть населения страны, которая владеет необходимым физическим развитием, знаниями и практическим опытом для работы в народном хозяйстве
- в) способность человека к труду, то есть совокупность его физических и духовных сил, которые применяются им в процессе производства
- г) совокупность квалифицированных сотрудников организации, которые прошли профессиональную подготовку и имеют специальное образование

Задание 4. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

Профессия – это:

- а) определенный вид трудовой деятельности на предприятии
- б) комплекс специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных человеком в результате специальной подготовки и опыта работы в данной области, которые позволяют осуществлять соответствующий вид деятельности
- в) уровень специальных знаний определенной работы
- г) уровень практических навыков определенной работы

Задание 5. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

Квалификация работника – это:

- а) уровень профессиональной подготовки работника, наличие специальных знаний, умений и навыков для выполнения определенной работы
- б) определенный вид трудовой деятельности, которой владеет работник
- в) уровень практических навыков и умений работника
- г) специальные знания, умения и навыки работника для выполнения определенной работы на должности

Вопросы открытого типа

Задание 1. Рассчитать списочную численность персонала организации.

На 31 октября 2012 года в организации числятся работники, с которыми заключен трудовой договор: – на полный рабочий день – 150 человек. Из них на данный момент 10 человек находятся на больничном, 3 человека направлены в образовательные учреждения для повышения квалификации с отрывом от производства и получают стипендию за счет средств организации, 1 человек совершил прогул; – на неполный рабочий день – 40 человек; – надомники – 2 человека. По договорам подряда трудятся 14 человек. В организации имеется единственный собственник (учредитель), не являющийся ее работником.

Задание 2. Рассчитать среднесписочную численность персонала организации.

В организации, где установлена 40-часовая пятидневная рабочая неделя, числится три сотрудника, занятых неполное рабочее время (табл.)

Работник	Количество отработанных часов в день	Количество отработанных дней в месяце	Отработанные человеко-часы в месяц (гр. 2 x гр. 3)
----------	--------------------------------------	---------------------------------------	--

1	2	3	4
Иванов А.Н.	2	8	16
Петров В.И.	4	19	76
Сидоров К.Б.	6	23	138

Задание 3. Анализ ситуации. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

Детективное агентство «Полиграф» разыскивало (для собственных нужд) подходящего кандидата для работы частным детективом. Афанасий М. искал (тоже для собственных нужд) подходящую работу в качестве частного детектива. На его счету уже было одно очень запутанное дело – о происхождении старинного имени Афанасий, которое он в короткие сроки распутал. Несмотря на эти заслуги, Афанасию было отказано в приеме на работу. Причина – отсутствие у него лицензии на частную сыскную деятельность. Но Афанасий не поверил в эту версию. Что такое лицензия? Бумажка. Он ее в любом подземном переходе купит. Тут дело в чем-то другом... Афанасий в срочном порядке приступил к расследованию второго в своей жизни дела. Поскольку ему хотелось все сделать быстро, он сразу же обратился к работодателю с просьбой предоставить ему письменное объяснение с указанием причины отказа в приеме на работу.

В какой срок работодатель обязан удовлетворить просьбу Афанасия и сообщить причину отказа в письменной форме?

Задание 4. Составьте схему, определите организационную структуру управления, оцените их преимущества и недостатки.

В организации имеется генеральный директор, у которого в подчинении находятся руководители структурных подразделений, занятых основной деятельностью, и руководители функциональных подразделений. Руководителям основных структурных подразделений подчиняются супервайзеры, а им - исполнители. По соответствующим функциям или функциональным областям руководители основных подразделений подчиняются руководителям функциональных служб.

Задание:

1. Определите тип структуры управления.

Задание 5. Дать определение линейной организационную структуру управления коммерческого предприятия и привести пример.

Задание 6. Анализ ситуации. Дать ответ на вопрос согласно законодательства РФ.

Имеет ли право администрация муниципального предприятия отказать в приеме на работу подростку 15-ти лет, обосновывая такое решение тем, что лица, которые не достигли 16-летнего возраста, принимаются на работу в исключительных случаях и с предварительного согласия профкома?

МДК 02.01 Финансы, налоги и налогообложение

Вопросы закрытого типа

- Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Перераспределение доходов юридических и физических лиц осуществляется путем реализации:
 - стимулирующей функции налогов;
 - регулирующей функции налогов;

- в) распределительной функции налогов;
 - г) контрольной функции налогов.
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
К личным налогам относятся:
- а) подоходный налог;
 - б) налог на землю;
 - в) пошлина;
 - г) НДС.
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Налог с владельцев транспортных средств – это налог:
- а) косвенный;
 - б) прямой;
 - в) местный;
 - г) универсальный.
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Пополнение средств государственной казны осуществляется путем реализации функции налогов:
- а) стимулирующей;
 - б) фискальной;
 - в) регулирующей;
 - г) контрольной.
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
К реальным налогам относятся:
- а) подоходный налог;
 - б) пошлина;
 - в) налог на землю;
 - г) НДС.

Вопросы открытого типа

1. Укажите в какой момент обязанность по уплате налога прекращается?
2. Укажите кто принимает решение о взыскании налога, сбора, а также пени за счет денежных средств, находящихся на счетах налогоплательщика в банках, в случае неуплаты или неполной уплаты налога в установленный срок?
3. Определите сумму штрафа за не предоставление налогоплательщиком декларации в установленный срок?
4. Назовите, когда операция по счету в банке приостанавливается?
5. Назовите, какую сумму составляет штраф за грубое нарушение правил учета объектов налогообложения в течение одного налогового периода составляет...

МДК 02.02 Анализ финансово-хозяйственной деятельности

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

1. Понятие экономического анализа может рассматриваться:
А) Как метод познания экономических процессов и явлений
Б) Как процесс сбора и обработки информации
В) Как самостоятельная функция в системе управления организацией

Г) Как самостоятельная функция в системе контроля результатов деятельности организации

2. Анализ в общем смысле этого слова, означает:

- А) Соединение частей в единое целое
- Б) Переход количества в качество
- В) Разложение целого на части
- Г) Изучение динамики показателя

3. Экономический анализ как наука представляет собой систему специальных знаний, связанную с:

- А) Исследованием экономических процессов в их взаимосвязи, складывающихся под воздействием объективных экономических законов и факторов субъективного порядка; научным обоснованием бизнес-планов с объективной оценкой их выполнения
- Б) Выявлением только положительных факторов и количественными измерениями их действия
- В) Выявлением положительных и отрицательных факторов и количественным измерением их действия.
- Г) Выявлением только отрицательных факторов и количественными измерениями их действия

4. Анализ результатов хозяйственной деятельности с целью определения их возможных значений в будущем является:

- А) Перспективным
- Б) Ретроспективным;
- В) Ситуационным
- Г) Нет правильного ответа

5. К числу важнейших задач экономического анализа относят:

- А) Всемерное содействие освещению проблем, связанных с повышением эффективности национального производства
- Б) Выявление и изучение внутренних резервов
- В) Контроль над осуществлением требования коммерческого расчета
- Г) Повышение научно-экономической обоснованности бизнес-планов и нормативов в процессе их разработки, выявление и изучение внутренних резервов, контроль за осуществлением требования коммерческого расчета

Вопросы открытого типа

1. Дайте определение метода «вертикальный анализ финансовой отчетности» и укажите его назначение.
2. Выделите круг лиц, заинтересованных в получении информации о результатах анализа бухгалтерской отчетности организации и укажите назначение внешнего и внутреннего анализа.
3. Перечислите документы, используемые при проведении анализа бухгалтерской отчетности.
4. Охарактеризуйте понятие «Срок полезного использования основного средства» и правила его установления.
5. Охарактеризуйте способы начисления амортизации объектов основных средств, принятые в бухгалтерском учете.

МДК 02.03 Маркетинг

Вопросы закрытого типа

1. Нужда в товаре в маркетинге определяется как...
 1. чувство нехватки чего-либо, требующее удовлетворения

2. чувство нехватки, воплощенное в конкретную форму
3. потребность в товаре, которая может быть оплачена потребителем
4. желание потребителя иметь определенный товар
2. Всё что может удовлетворить нужду или потребность и предлагается рынку с целью привлечения внимания, приобретения, использования или потребления называется ...
 1. товаром
 2. обменом
 3. сделкой
 4. предложением
3. Современные концепции маркетинговой деятельности основаны на ...
 1. достижении целей компании через удовлетворение потребностей клиентов
 2. удовлетворении общественных потребностей
 3. максимальном удовлетворении потребностей продавцов
 4. получении большей прибыли, чем конкуренты
4. Концепция _____ основана на том, что потребители не будут активно покупать товар, производимый данной компанией, если не предпринять специальных мер по продвижению товара на рынок и широкомасштабной продаже
 1. интенсификации коммерческих усилий
 2. маркетинга
 3. совершенствования товара
 4. совершенствования производства
5. Утверждение «Потребитель отдаёт предпочтение продуктам с большим числом различных эксплуатационных характеристик» соответствует _____ концепции маркетинга.
 1. товарной
 2. производственной
 3. сбытовой
 4. маркетинговой
6. Маркетинг возник как самостоятельная теория, выделившись из Экономика:
 1. в конце XVI – в начале XVIII в. в Нидерландах,
 2. в конце XIX в. в Европе,
 3. в начале XX в. в США
7. Производственной концепции маркетинга чаще всего придерживаются...
 1. крупные заводы и фабрики
 2. предприятия сферы услуг
 3. небольшие торговые фирмы
 4. образовательные учреждения
8. Выберите элемент, не имеющий отношения к роли маркетинга в экономике:
 1. философия бизнеса;
 2. повышение торгово-операционной эффективности экономики;
 3. обеспечение экономической безопасности фирмы от промышленного шпионажа;
 4. обеспечение выхода на рынок и расширение его
9. Если покупатель знает товар, но не знаком с его разновидностями, то задачей маркетинга является...
 1. дать полную информацию о новых моделях, незнакомых потребителю
 2. создать интерес к товару
 3. сориентировать покупателя на одну модель, сократив время на покупку
 4. дать информацию о всех ценах
10. Маркетинг начинается с процесса...
 1. изучения рынка и запросов потребителей
 2. разработки и производства товара
 3. рекламной кампании
 4. проектирования товара

Вопросы открытого типа

1. Что является главным в маркетинге?
2. Что включает в себя комплекс маркетинга?
3. Что такое 4 Пи в маркетинге?
4. Какие маркетинговые приемы?
5. В чем разница между рекламой и маркетингом?
6. Что является объектом маркетинга?
7. Чем занимаются в отделе маркетинга?

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОП 01 Экономика организации

Вопросы закрытого типа

Задание 1

Вопрос: Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Какие из перечисленных позиций входят в состав ОПФ?

- а) незавершенное производство;
- б) готовая продукция;
- в) здания, сооружения, передаточные устройства.

Ответ: в)

Задание 2

Вопрос: Расшифруйте сокращение ППП и выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

- а) промышленный производственный персонал
- б) потребление произведенной продукции
- в) предприятие производящее продукцию

Ответ: а)

Задание 3

Вопрос: Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Какие позиции характеризуют коэффициент оборачиваемости оборотных средств?

- а) объем реализованной продукции в расчете на 1 руб. оборотных фондов;
- б) количество оборотов оборотных средств за соответствующий период;
- в) продолжительность одного оборота оборотных средств

Ответ: б)

Задание 4

Вопрос: Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Средства труда многократно используемые в процессе производства, постепенно изнашиваемые и переносящие свою стоимость на стоимость готовой продукции – это:

- а) оборотные средства;
- б) оборотные фонды;
- в) основные фонды

Ответ: в)

Задание 5

Вопрос: Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Стоимостный показатель производительности труда:

- а) количество произведенной продукции, приходящееся на одного вспомогательного рабочего;
- б) затраты времени на производство единицы продукции
- в) стоимость произведенной продукции, приходящаяся на единицу оборудования
- г) стоимость произведенной продукции, приходящаяся на одного среднесписочного работника ППП
- д) стоимость материалов, приходящаяся на одного рабочего

Вопросы открытого типа

Задание 1

Вопрос: Дайте определение понятия цены, как экономической категории, перечислите не менее трех функций цены

Задание 2

Вопрос: Рассчитайте заработную плату рабочего-наладчика.

Рабочий-наладчик на участке имеет заработок по тарифной ставке 700 руб. Норма выработки его участка – 1000 единиц продукции. Фактически же изготовлено 1200 единиц продукции.

Задание 3

Вопрос: Дайте определение понятию остаточная стоимость, как виду оценки основных фондов, укажите порядок ее расчета.

Задание 4

Вопрос: Рассчитайте уровни цены на продукцию по следующим данным:

- себестоимость продукции – 102 тыс. руб.
- норма прибыли – 16%
- НДС – 20%,
- средняя наценка в оптовой торговле - 25%,
- средняя наценка в розничной торговле – 40%

Задание 5

Вопрос: Дайте определение понятию износ, перечислите виды износа, охарактеризуйте каждый вид

ОП 03 Менеджмент (по отраслям)

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Методы управления регулирующие межличностные отношения называются:

- а) административные
- б) экономические
- в) воспитательные
- г) социально-психологические

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Методы управления, базирующиеся на материальных интересах людей называются:

- а) экономические
- б) социально-психологические
- в) социально-экономические
- г) административные

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Когда осуществляется заключительный контроль в организации?

- а) До фактического начала выполнения работ;
- б) После, выполнения запланированных работ;
- в) В ходе проведения определенных работ;
- г) Тогда, когда удобно руководителю;

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Управленческое решение – это ...

- а) выполнение функций управления менеджером

- б) определение цели, а также средств, методов и путей достижения этой цели
 в) акт деятельности менеджера, ведущий к разрешению проблем

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения взаимодействующих факторов – это:

- а) Ситуационный подход;
 б) Системный подход;
 в) Процессный подход;
 г) Поведенческий подход;
 д) Текущий подход.

1. Вопросы открытого типа

1. Согласно теории мотивации А. Маслоу к физиологическим потребностям можно отнести: сон, питье, питание. Дайте ответ наличие теплой одежды в холодное время года относится ли к физиологической потребности?

2. Каждому из приведенных ниже терминов, отмеченных цифрами, найдите соответствующее определение, обозначенное буквой:

№п/п	Термин	Обозначение	Определение
1	Мотивация	А	Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение
2	Иерархия потребностей	Б	Обязательство выполнить имеющиеся задачи и отвечать за их удовлетворительное решение
3	Вознаграждение	В	Процесс, побуждающий человека к действию для достижения личных целей и целей организации
4	Делегирование	Г	Способность изменить поведение окружающих людей или ход процессов
5	Полномочия	Д	Документ, устанавливающий права и обязанности специалиста соответствующего структурного подразделения
6	Должностная инструкция	Е	Ограниченное право использовать ресурсы предприятия и направлять усилия некоторых его сотрудников на выполнение определенных задач
7	Ответственность	Ж	Подразделение потребностей людей на пять групп по пирамиде А. Маслоу
8	Влияние	З	Все то, что человек считает ценным для себя

3. Назовите какой вид планирования осуществляет руководитель при ежемесячном планировании плана продаж лотерейных билетов?

4. Девочка в шестнадцать лет строит план на свое будущее, а именно в 16 лет - поступить в техникум, в 19 лет - получить диплом об образовании и устроиться на работу в крупную компанию, в 20 лет - выйти замуж, в 25 - родить ребенка, в 40 - иметь машину красного цвета, квартиру, мужа и 3 детей. Какой вид планирования использует девочка?

5. Проверая план на будущий период, руководитель одного из отделов увидел недочеты. Может ли руководитель низшего звена оказать влияние на высшее руководство? Если да, то каким образом?

ОП 05 Правовое обеспечение профессиональной деятельности
Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ

Задание 1.

Правоспособность юридического лица возникает в момент:

- а) принятия решения о его создания
- б) открытия счета в банке
- в) начала его деятельности
- г) внесения записи в ЕГРЮЛ

Задание 2.

Изменение организационно-правовой формы юридического лица – это

- а) присоединение
- б) выделение
- в) преобразование
- г) слияние

Задание 3.

К унитарным юридическим лицам относят:

- а) производственный кооператив
- б) фонды
- в) ООО
- г) муниципальные унитарные предприятия.

Задание 4.

Трудовой договор — это соглашение:

- а) между работником и работодателем
- б) между арендатором и арендодателем
- в) между должностным лицом и правонарушителем

Задание 5.

К обязательным условиям трудового договора относят:

- а) условие об испытательном сроке
- б) условие об оплате труда
- в) условие о предмете

Задание 6.

Установите соответствие между видом юридического лица и его признаками «Понятие и признаки юридического лица».

1. Коммерческие юридические лица	А получение прибыли
	Б деятельность направленная на решение социальных проблем
2. Некоммерческие юридические лица	В деятельность направленная для решения благотворительных целей
	Г распределение прибыли между участниками

Задание 7.

Установите соответствие между понятием и организационно-правовой формой юридического лица «Виды ЮЛ».

ОПФ	Понятие
1. АО	А некоммерческая организация учрежденная на основе добровольных имущественных взносов и преследующая благотворительные, культурные, образовательные и иные цели
2. Полно товарищество	Б добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной деятельности(производство, переработка) , основанной на их личном трудовом участии и объединении имущественных паевых взносов.
3.Производственный кооператив	В хозяйственное общество уставной капитал которого разделен на определенное число акций
4. Фонд	Г товарищество, участники которого заключают договор и занимаются предпринимательской деятельностью от имени товарищества и несут ответственность по его обязательствам принадлежащим им имуществом.

Задание 8.

Установите соответствие между трудовыми правоотношениями и гражданскими «Трудовой договор».

Правоотношение	Признаки
1.Трудовые правоотношение	А регулируют имущественные отношения
	Б субъектами отношений являются индивидуальные предприниматели
2.Гражданско-правовые отношения	В субъектами являются работники и работодателями
	Г отношения возникают при достижении субъектами 16 лет

Задание 9.

Установите соответствие между обязательными и дополнительным условиями трудового договора «Содержание трудового договора».

Виды	Условия
1.Обязательные условия	А условие об испытании
	Б условие об уточнении места работы
2.Дополнительные условия	В условия об оплате труда
	Г трудовая функция

Задание 10.

Установите соответствие между видами рабочего времени и их примерами «Рабочее время».

Рабочее время	Пример
1.Неполное рабочее время	А. Работники в возрасте до 16 лет- не более 24 часов в неделю
2.Ночное время	Б. По соглашению сторон
3.Сверхурочное рабочее время	В. С 22.00-06.00
4.Сокращенное рабочее время	Г. В случае производственной аварии

Задание 1. Как называется способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для гражданские обязанности и исполнять их?

С какого возраста возникает данная способность в соответствии с Гражданским кодексом?

Задание 2. Вставьте пропущенное слово.

Юридическое лицо – это, которая имеетимущество и отвечает им по своим....., может от своего имени приобретать и осуществлять, быть истцом и ответчиком в суде.

Задание 3. Рыбный магазин, являющийся юридическим лицом, был присоединен к ООО торговая фирма «Океан». Через восемь месяцев после присоединения завод холодильного оборудования предъявил к фирме «Океан» иск об уплате за холодильное оборудование, поставленное рыбному магазину до присоединения к фирме.

Обоснуйте и аргументируйте действия, завода холодильного оборудования.

Задание 4. Вставьте пропущенное слово (цифру).

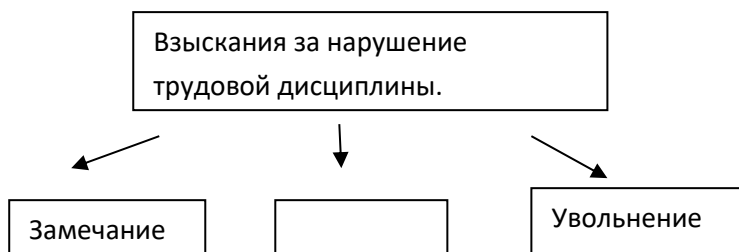
Заключение трудового договора допускается с лицами, достигшими возрасталет.

Задание 5. Дополните приведенный список условий, являющихся обязательными для включения в трудовой договор.

1. место работы.
2. Трудовая функция
3.

Задание 6. Какие документы должен предъявить работник при заключении трудового договора? Назовите пять таких документов. Объясните, зачем предъявляются любые три из них.

Задание 7. Запишите слово, пропущенное в схеме.



Задание 8. Ткаченко, работающего в фирме «Максим», уволил работодатель в связи с тем, что при проверке персональных данных выяснилось, что Ткаченко при поступлении на работу подложные документы, а именно диплом о высшем юридическом образовании. Правомерны ли действия работодателя? Перечислите случаи увольнения работника по инициативе работодателя.

Задание 9. Запишите слова, пропущенные в таблице.

Работники	Часы в неделю
Работники в возрасте до 16 лет	Не более 24 часа в неделю
Работники в возрасте от 16 до 18 лет	Не болеечаса в неделю
Работники у которых по оценке условий труда отнесены к вредным	Не более..... часа в неделю

Задание 10. Закончите предложение.

За причиненный ущерб работник несет материальную ответственность в пределах

ОП 07 Бухгалтерский учет

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ

Денежные средства отражаются в балансе в составе:

- а) необоротных активов
- б) оборотных активов
- в) собственного капитала
- г) текущих обязательств

2. Выберите один правильный ответ

В состав денежных средств не включаются:

- а) средства на счетах в банке
- б) средства, которые ограничены в использовании в текущем периоде
- в) кассовая наличность
- г) денежные документ

3. Выберите один правильный ответ

Выявленные излишки денежных средств оприходуют:

- а) в кассу
- б) на расчетный счет
- в) в карман директора
- г) не оприходуют

4. Выберите один правильный ответ

Денежная наличность, выданная в подотчет, должна быть возвращена в кассу предприятия одновременно:

- а) с приказом о командировке
- б) с авансовым отчетом
- в) с расходным кассовым отчетом
- г) с приходным кассовым ордером

5. Выберите один правильный ответ

Оприходование денежной наличности в кассу осуществляется на основании:

- а) приходного кассового ордера
- б) чековой книжки
- в) кассовой книги
- г) аккредитива

6. Выберите один правильный ответ

Сколько подписей должно быть на расходном кассовом ордере:

- а) 3
- б) 4
- в) 2
- г) 5

7. Выберите один правильный ответ

Все факты поступления и выбытия денежной наличности на предприятии отображаются:

- а) в кассовой книге
- б) в журнале регистрации приходных и расходных кассовых ордеров
- в) в платежной ведомости
- г) в чеке

8. Выберите один правильный ответ

При внесении денежных средств на счет в банке подается:

- а) выписка банка

- б) объявление на взнос наличными
- в) платежная доверенность
- г) чек

9. Выберите один правильный ответ

Формирование первоначальной стоимости финансовых инвестиций зависит от:

- а) способа оценки
- б) способа приобретения
- в) способа учета
- г) комиссионного вознаграждения

10. Выберите один правильный ответ

По форме вложений долгосрочные инвестиции могут быть

- а) краткосрочными
- б) частичными
- в) текущими
- г) паевыми

Вопросы открытого типа

1. Себестоимость финансовых инвестиций с учетом частичного ее списания вследствие уменьшения полезности, которая увеличена (уменьшена) на сумму накопленной амортизации дисконта (премии), - это.....
2. Финансовые инвестиции в балансе входят в раздел.
3. Активы, которые содержатся предприятием с целью увеличения прибыли, - это:
4. Выберите определение, которое касается долгосрочных финансовых инвестиций (паевых):
5. В зависимости от чего ведется бухгалтерский учет финансовых инвестиций

ОП 12 Региональная инфраструктура

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Назовите характерную для России черту урбанизации?
 - а) Стремительный рост городов
 - б) Вымирание поселков городского типа
 - в) Активный рост транспортных систем
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Геоэкономист Н.Н. Колосовский создал теорию:
 - а) Трехфакторного производства
 - б) Энергонезависимых производств
 - в) Энергопроизводственных циклов
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Как называется программа, применяемая в странах ЕС для помощи предприятиям с целью их адаптации к условиям общего рынка?
 - а) LEADER
 - б) HELPER
 - в) PRISME
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Кто ввел понятие «экономическое пространство» и представление о географическом положении как одном из наиболее важных элементов дифференцированной ренты и размещения сельскохозяйственных производств?
 - а) Й. фон Тюнен
 - б) А. Вебер
 - в) Ф. Перру
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Исчерпаемые возобновляемые природные ресурсы:

- а) Нефть
- б) Лес
- в) Руды цветных металлов

Вопросы открытого типа

1. Заполните недостающий элемент текста: ВРП на одного занятого – уровень _____ труда?
Ответ: Производительности
2. Укажите как называется отношение удельного веса данной отрасли региона в соответствующей отрасли хозяйства страны к удельному весу населения региона в населении страны?
Ответ: Коэффициент душевого производства
3. Укажите как называется степень с концентрированности данной отрасли в данном регионе?
Ответ: Коэффициент локализации отрасли на территории региона
4. Укажите как называется стоимость товаров (за исключением основных фондов и услуг, потребленных в течение данного периода с целью производства других товаров или услуг)?
Ответ: Промежуточное потребление
5. Укажите как называется совокупность множественных отношений между регионами по поводу экономических ресурсов и потребителей в условиях конкурентного взаимодействия с другими регионами
Ответ: Конкурентоспособность региона

МДК 01.01 Организация коммерческой деятельности

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

1. Какие документы должен предоставить покупатель, чтобы вернуть товар?

- 1) паспорт
- 2) заявление на возврат
- 3) паспорт и заявление на возврат

2. Кто является покупателем?

- 1) лицо, приобретающее товар для своих нужд
- 2) лицо, осуществляющее оплату деньгами, с целью приобрести потребительную стоимость объекта
- 3) контрагент

3. Как называется продажа продуктов или услуг конечному потребителю для потребления, а не для перепродажи?

- 1) распределение
- 2) товародвижение
- 3) розничная торговля

4. Вид предпринимательской деятельности, связанный с приобретением и продажи товара

- 1) торговая деятельность
- 2) рыночные отношения
- 3) торговые отношения

5. Какая форма торговли предназначена для продажи товаров, обладающих уникальными свойствами?

- 1) аукцион
- 2) ярмарка
- 3) оптовая ярмарка

Вопросы открытого типа

1. Дайте определение коммерческой деятельности
2. Кто такой предприниматель?
3. Дайте определение организации
4. Кто такой дилер?
5. Кто такой дистрибьютор?

МДК 01.02 Организация торговли

Вопросы закрытого типа

1. Установите соответствие характеристик поведения современным моделям потребительского поведения:
1-«сноб», 2. -«общий вагон», 3-демонстративное поведение, 4-«поведение цена-качество», 5-верность бренду.
 - 1) чем дороже товар, тем он лучше
 - 2) потребители считают, что не все дорогие продукты обладают высоким качеством
 - 3) доверие торговой марке
 - 4) быть не таким, как все
 - 5) стремление быть как все
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Торгово-технологический процесс-это.....
 - 1) коммерческие операции
 - 2) сочетание коммерческих и технологических операций
 - 3) технологические операции
 - 4) сочетание технических и технологических операций
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Единство взаимосвязанных элементов, обеспечивающих осуществления торгового обслуживания,-.....
 - 1) процесс торгового обслуживания
 - 2) культура обслуживания
 - 3) скорость обслуживания
 - 4) комплексность обслуживания
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Цепочка ценностей по достижению лояльности через товар:
 - 1) бренд-качество-лояльность-привязанность
 - 2) ценность общения с продавцом-удовлетворенность-лояльность
 - 3) ценность покупки или значимость акта купли-продажи-удовлетворенность-лояльность
 - 4) доверительное отношение к магазину-ценность акта купли-продажи-лояльность
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Физическое отсутствие денежных и материальных средств, выявленное в результате проведения контрольных процедур-.....
 - 1) товарные потери
 - 2) естественная убыль

- 3) недостача
- 4) актируемые товарные потери

Вопросы открытого типа

1. Что понимается под услугой торговли?
2. Дайте определение понятию показатель качества услуг?
3. Какие дополнительные услуги могут быть оказаны в процессе послепродажного обслуживания?
4. Что представляет собой торговое обслуживание?
5. Что такое метод обслуживания?

МДК 02.01 Финансы, налоги и налогообложение

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Налоговым периодом по акцизам признается:
 - а) календарный месяц
 - б) квартал
 - в) календарный год
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
К коммерческим организациям относятся организации:
 - а) получающие прибыль, накапливающие ее и не распределяющие ее между участниками
 - б) получающие прибыль и распределяющие ее между участниками
 - в) не получающие прибыль
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Финансовой практикой выработаны виды прогрессии:
 - а) Полная и смешанная
 - б) Простая и сложная
 - в) Линейная и каскадная
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
К прямым налогам относятся:
 - а) Подоходный налог, налог на имущество
 - б) Водный налог, акцизы
 - в) Транспортный налог, подоходный налог
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
К целевым налогам относятся:
 - а) Земельный налог, налог на восстановление минерально-сырьевой базы
 - б) Налог на транспортные перевозки, налог на недвижимость
 - в) Таможенная пошлина, водный налог

Вопросы открытого типа

1. Назовите, что не является объектом НДС (из недвижимости)?
2. Назовите, что является косвенным налогом?
3. Назовите, кто составляет декларацию по НДС?
4. Назовите, что начисляет налоговый агент??

5.

МДК 02.03 Маркетинг

Вопросы закрытого типа

1. Нужда в товаре в маркетинге определяется как...
 1. чувство нехватки чего-либо, требующее удовлетворения
 2. чувство нехватки, воплощенное в конкретную форму
 3. потребность в товаре, которая может быть оплачена потребителем
 4. желание потребителя иметь определенный товар
2. Всё что может удовлетворить нужду или потребность и предлагается рынку с целью привлечения внимания, приобретения, использования или потребления называется ...
 1. товаром
 2. обменом
 3. сделкой
 4. предложением
3. Современные концепции маркетинговой деятельности основаны на ...
 1. достижении целей компании через удовлетворение потребностей клиентов
 2. удовлетворении общественных потребностей
 3. максимальном удовлетворении потребностей продавцов
 4. получении большей прибыли, чем конкуренты
4. Концепция _____ основана на том, что потребители не будут активно покупать товар, производимый данной компанией, если не предпринять специальных мер по продвижению товара на рынок и широкомасштабной продаже
 1. интенсификации коммерческих усилий
 2. маркетинга
 3. совершенствования товара
 4. совершенствования производства
5. Утверждение «Потребитель отдает предпочтение продуктам с большим числом различных эксплуатационных характеристик» соответствует _____ концепции маркетинга.
 1. товарной
 2. производственной
 3. сбытовой
 4. маркетинговой
6. Маркетинг возник как самостоятельная теория, выделившись из Экономикса:
 1. в конце XVI – в начале XVIII в. в Нидерландах,
 2. в конце XIX в. в Европе,
 3. в начале XX в. в США
7. Производственной концепции маркетинга чаще всего придерживаются...
 1. крупные заводы и фабрики
 2. предприятия сферы услуг
 3. небольшие торговые фирмы
 4. образовательные учреждения
8. Выберите элемент, не имеющий отношения к роли маркетинга в экономике:
 1. философия бизнеса;
 2. повышение торгово-операционной эффективности экономики;
 3. обеспечение экономической безопасности фирмы от промышленного шпионажа; обеспечение выхода на рынок и расширение его
9. Если покупатель знает товар, но не знаком с его разновидностями, то задачей маркетинга является...
 1. дать полную информацию о новых моделях, незнакомых потребителю

2. создать интерес к товару
 3. сориентировать покупателя на одну модель, сократив время на покупку
 4. дать информацию о всех ценах
10. Маркетинг начинается с процесса...
1. изучения рынка и запросов потребителей
 2. разработки и производства товара
 3. рекламной кампании
 4. проектирования товара

Вопросы открытого типа

1. Что является главным в маркетинге?
2. Что включает в себя комплекс маркетинга?
3. Что такое 4 Пи в маркетинге?
4. Какие маркетинговые приемы?
5. В чем разница между рекламой и маркетингом?
6. Что является объектом маркетинга?
7. Чем занимаются в отделе маркетинга?

МДК 03.03 Товарная политика

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Предположим, что вы в лечебных целях решили использовать минеральную воду «Боржоми». Тогда вам следует потреблять воду:
а) в тетрапаках;
б) в стеклянных бутылках;
в) в пластмассовых бутылках;
г) в металлических банках.
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Предприятие, осуществляющее разработку нового товара, реализует пробный маркетинг, чтобы:
а) определить емкость рынка;
б) установить возможный объем продаж;
в) выявить отношение потребителей;
г) принять окончательное решение о запуске товара в серийное производство.
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Товар рыночной новизны – это:
а) оригинальное изделие, или услуга;
б) товар, изготовленный по лицензии;
г) товар старый для прежних рынков, но новый для данного рынка;
д) товар новый для предприятия.
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
При появлении нового товара на рынке предприятие принимает ценовую политику:
а) льготных цен,
б) дифференцированных цен,
в) высоких цен,
г) низких цен.
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Увеличение объема продаж товаров за счет повышения количества каналов сбыта и эффективности их функционирования) – это:

- а) колебания сбыта,
- б) снижение сбыта,
- в) интенсификация сбыта,
- г) стабилизация сбыта.

1. Вопросы открытого типа

- 2. Укажите вид спроса и дайте рекомендации по маркетинговой поддержке товара (сок «Тонус», производитель г. Екатеринбург, ООО Завод безалкогольных напитков)
- 3. Вам предлагается открыть новый магазин одной торговой сети в г. Екатеринбурге. Выберите и прокомментируйте место размещения объекта.
- 4. Открывается новый магазин в студенческом микрорайоне города. Какие направления товарной политики можно при этом использовать?
- 5. Дайте основные направления совершенствования товарной политики для организации, в которой наблюдается этап спада товара.
- 6. Объясните значение сервисного обслуживания в товарной политике предприятия.

ОГСЭ.04 Физическая культура

1. Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Когда отмечается Всероссийский День самбо?
 - а) 23 мая;
 - б) 28 октября;
 - в) 16 ноября.

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Какое количество очков считается за один штрафной бросок в баскетболе?
 - а) 3;
 - б) 2;
 - в) 1.

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Какое количество очков считается за один бросок в баскетболе, забитый из-за трёх очковой дуги?
 - а) 2;
 - б) 3;
 - в) 4.

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. До скольких очков проводится решающий пятый сет в волейболе при счёте в партиях 2:2?
 - а) 20;
 - б) 15;
 - в) 25.

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Может ли засчитаться гол, забитый непосредственно с углового удара?
 - а) нет;
 - б) да;
 - в) только после первой передачи.

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Сколько секунд даётся на атаку команде после забитого мяча в баскетболе?
 - а) 24;
 - б) 36;
 - в) 48.

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Какая высота баскетбольного кольца?
 - а) 3,05м;
 - б) 2,5 м;
 - в) 3,65 м.

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Высота сетки в волейболе для мужчин?
 - а) 2,43 м;
 - б) 2,24 м;
 - в) 2,55 м

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Высота футбольных ворот?
- 3,05 м;
 - 2,85 м;
 - 2,44 м.
10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Сколько периодов длится баскетбольный матч?
- 5;
 - 6;
 - 4.
11. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Длительность по времени дополнительного периода в игре баскетбол?
- 5 минут;
 - 10 минут;
 - 7 минут.
12. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Размеры волейбольной площадки?
- 18x9 метров;
 - 20x10 метров;
 - 15x8 метров.

Вопросы открытого типа

1. Перечислите, что относится к активному отдыху?
2. Укажите, где зародились Олимпийские игры?
3. Укажите сколько игроков в волейбольной команде играет на передней линии, а сколько на задней?
4. Какой вид соревнований на Олимпийских играх проводится в память о героизме греческих воинов, разгромивших армию персов в 490г. до н.э.?
5. Назовите эмблему Олимпийского комитета России?

ОП 03 Менеджмент (по отраслям)

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Бизнес-процесс это
- а) множество управленческих процедур и операций;
 - б) множество действий управленческого персонала;
 - в) совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);
 - г) совокупность работ, выполняемых в процессе производства.
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Системный анализ предполагает:
- а) описание объекта с помощью математической модели;
 - б) описание объекта с помощью информационной модели;
 - в) рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей

- г) выделенного из окружающей среды;
- д) описание объекта с помощью имитационной модели.

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Какую роль играет внутренняя среда в разработке управленческого решения коммерческой организации?

- а) не играет роли, всё управляемо;
- б) её изменения могут повлиять на результаты реализации принятых решений;
- в) в соответствии с глубиной изменений они могут быть отражены в конкретных решениях и процессе их принятия;
- г) всё зависит от глубины и характера изменений;
- д) каждое изменение среды должно фиксироваться и вноситься в процесс разработки и принятия решений.

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет информация?

- а) разработка решений основана на преобразовании информации;
- б) информация является универсальным языком управленческих решений;
- в) с помощью информации описываются все решения;
- г) информация формирует представление о процессах, явлениях, предметах и используется в разработке решений в качестве методологического средства;
- д) роль играет не информация, а то, что она описывает.

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Процесс стратегического управления включает следующие обязательные этапы:

- а) анализ внешней и внутренней среды организации, разработка стратегии
- б) совершенствование факторов внутренней среды, разработка стратегии
- в) совершенствование факторов внешней среды, разработка стратегии
- г) верного ответа нет

Вопросы открытого типа

1. Назовите стиль управления, который следует применить на начальном этапе формирования организации, в условиях, что Вам необходимо распределить ресурсы, поставить цели, сформировать задачи перед подчиненными, у которых к тому же нет опыта в подобном виде деятельности.

2. Назовите стиль управления, который следует применить, если Вам необходимо решить сложную задачу и есть время для выработки оптимального решения, а ваши подчиненные – достаточно грамотные и квалифицированные специалисты, имеющие свое мнение на этот счет.

3. Каждому из приведенных ниже терминов и понятий, отмеченных цифрами, найдите соответствующие определения, обозначенные буквой:

№ п/п	Термин	Обозначение	Определение
1	Лидер	А	Совокупность приемов руководства, основанных на широком привлечении сотрудников предприятия к процессу подготовки принятия решения.
2	Неформальная организация	Б	Совместное выполнение работы, совместное участие в решении проблемы или задачи.
3	Авторитарный стиль руководства	В	Манера поведения руководителя по отношению к подчиненным в процессе достижения поставленных целей.

4	Руководство	Г	Стиль, при котором руководитель не вмешивается в работу подчиненных, предоставляя им широкую самостоятельность.
5	Демократический стиль руководства	Д	Человек, способный воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу.
6	Стиль руководства	Е	Стиль прямых приказов, распоряжений, не допускающий каких – либо возражений со стороны подчиненных.
7	Либеральный стиль руководства	Ж	Официально назначенный руководитель.
8	Сотрудничество	З	Спонтанно возникающие группы людей, которые регулярно вступают во взаимодействие для достижения определенной цели.
9	Формальный лидер	И	Способность оказывать влияние на отдельных лиц и группы, побуждая их работать на достижение целей организации.

4. Каждому из приведенных ниже терминов и понятий, отмеченных цифрами, найдите соответствующее положение, обозначенное буквой.

№ п/п	Термин	Обозначение	Определение
1	Общение	А	Коммуникация, способствующая достижению целей участников общения
2	Канал	Б	Процесс обмена информацией в организации
3	Коммуникация	В	Средства, с помощью которого сообщение передается от источника к получателю
4	Эффективная коммуникация	Г	Система общих ценностей и правил этики, соблюдение которых организация требует от своих сотрудников
5	Коммуникационный процесс	Д	Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий обмен информацией
6	Коммуникационная сеть	Е	Обмен информацией между двумя и более людьми
7	Этические нормы	Ж	Соединение определенным образом участников процесса с помощью информационных потоков
8	Обратная связь	З	Источник, сообщение, канал, получатель, обратная связь
9	Элементы коммуникации	И	Реакция получателя на сообщение источника

5. С точки зрения транзактного анализа Эрика Берна назовите роль в которой прибывает отвечающий на вопрос человек в представленном диалоге:

- Почему ты вновь опоздал на работу? Сколько можно уже! В следующий раз уволим!

- Извините, я проспал, потом бежал на автобус, а он уехал. Больше не повторится...

ОП 10 Управление персоналом

Вопросы закрытого типа

Задание 1. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Что характеризует социальная структура персонала?

а) совокупность групп, классифицированных по социальным признакам (возраст, образование, семейное положение)

б) количественно-профессиональный состав персонала, размеры оплаты труда и фонд заработной платы работников

в) состав и деление творческих, коммуникативных и поведенческих ролей между отдельными работниками

г) классификацию работников в зависимости от выполняемых функций

2. Что определяет штатную структуру персонала?

а) количественно-профессиональный состав персонала, размеры оплаты труда фонд заработной платы работников

б) состав и деление творческих, коммуникативных и поведенческих ролей между отдельными работниками

в) классификацию работников в зависимости от выполняемых функций

г) совокупность групп, классифицированных по социальным признакам (возраст, образование, семейное положение)

3. Что определяет ролевая структура персонала?

а) количественно-профессиональный состав персонала, размеры оплаты труда фонд заработной платы работников

б) состав и деление творческих, коммуникативных и поведенческих ролей между отдельными работниками

в) классификацию работников в зависимости от выполняемых функций

г) совокупность групп, классифицированных по социальным признакам (возраст, образование, семейное положение)

Задание 2 Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

Управление персоналом - это:

а) совокупность методов по повышению производительности труда в организации

б) система влияния на претендентов и сотрудников организации с целью повышения эффективности их использования

в) анализ межличностных отношений в коллективе

г) совокупность всех управленческих решений и видов деятельности, которые непосредственно связаны с организацией влияния на людей, которые работают на предприятии или в учреждении

Задание 3. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Кадровую политику организации определяют, как:

а) система принципов, идей, требований, которые определяют основные направления работы с персоналом, формы и методы

- б) совокупность взаимоувязанных практических действий, процессов и операций относительно людей в организации
- в) направленность, последовательность, соблюдение статей трудового законодательства, равенство, отсутствие дискриминации разных категорий персонала
- г) анализ структуры персонала и прогнозирования его развития

2. Кадровая работа сводится к единству таких подсистем:

- а) анализ, планирование и использование кадров
- б) отбор, расстановка и непосредственная учеба персонала
- в) мотивация, адаптация и освобождение работников
- г) анализ, планирование и использование кадров, отбор, расстановка и непосредственная учеба персонала

3. Механизм реализации кадровой политики предприятия – это:

- а) система планов, норм и нормативов, организационных, административных, социальных, экономических и других мероприятий, направленных на решение кадровых проблем и удовлетворения потребностей предприятия в персонале
- б) система управления персоналом
- в) кадровая политика
- г) кадровая стратегия

Задание 4. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Среднесписочная численность персонала организации – это:

- а) сотрудники, фактически работающие в организации;
- б) постоянные работники;
- в) сотрудники (постоянные, временные, сезонные), официально работающие в организации в данный момент;
- г) работники организации, присутствующие на рабочих местах в данный конкретный момент времени.

2. Социально-экономический потенциал персонала – это:

- а) среднесписочная численность персонала организации;
- б) нормативная численность персонала;
- в) профессионально-квалификационная структура персонала;
- г) совокупность качеств, определяющих трудоспособность персонала.

Задание 5. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

3. Уровень (степень) подготовки работника, необходимый для выполнения определенных трудовых функций, называется:

- а) профессией;
- б) должностью;
- в) специальностью;
- г) квалификацией.

4. Как называется состав и соподчиненность взаимосвязанных звеньев (подразделений) управления в организации?

- а) штатная структура;
- б) организационная структура;
- в) социальная структура;
- г) ролевая структура.

Вопросы открытого типа

Задание 1. Допишите определение:

Государственный служащий – это _____

Задание 2. Дать пояснения к административно-правовому статус государственного и муниципального служащего.

Правовой статус государственных служащих включает следующие составляющие:

- способы замещения государственных должностей;
- нормирование и организацию труда;
- требования, предъявляемые к государственным служащим;
- права, обязанности, ограничения и запреты по должности;
- прохождение службы (аттестация, повышение по службе, присвоение квалификационного разряда, ранга, специального звания и т. п.);
- меры стимулирования и ответственности.

Задание 3. Ответьте на вопрос. Гражданин не может быть принят на гражданскую службу, а федеральный государственный служащий не может находиться на государственной службе в случаях?

Задание 4. Рассчитать среднесписочную численность персонала организации.

В ООО "Гамма" по трудовым договорам работают следующие сотрудники:

полный рабочий день (при 40-часовой пятидневной рабочей неделе) - 10 человек, из них 1 человек с 1 по 14 октября в соответствии с законодательством находился в учебном отпуске без сохранения заработной платы; на 0,5 оклада (по 4 часа в день) - 1 человек; с сокращенной продолжительностью рабочего времени - инвалид I группы (35 часов в неделю). Всего в организации числится 12 человек.

Задание 5. Решение задач «Оплата труда на предприятии»

Задача 1. Определить на сколько процентов изменится уровень производительности труда

По плану выпуск продукции составляет 140 млн.руб., при численности работников 1300 человек. В результате запуска новой технологической линии объем продукции увеличился на 12%, а численность сократилась на 8%.

Задача 2. Определить годовую, дневную и часовую производительность труда одного работника.

Средняя списочная численность работников составляет 520 человек. Годовой объем продукции составил 52 млн.руб. за год одним работником отработано 270 дней, продолжительность рабочего дня 8 часов.

Задача 3. Определить заработную плату рабочего.

Рабочий-наладчик на участке имеет заработок по тарифной ставке 700 руб. Норма выработки его участка – 1000 единиц продукции. Фактически же изготовлено 1200 единиц продукции.

Задача 4 Определить заработную плату рабочего-сдельщика, если:

- выпуск деталей А составил 300 шт., деталей Б – 500 шт., деталей В – 1200 шт.;
- норма времени соответственно 20 мин., 10 мин., 5 мин.;
- тарифная ставка рабочего – 20 руб.

Задание 6. Допишите определение:

Трудовые ресурсы – это _____

ОП 12 Региональная инфраструктура

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Укажите признак свободной экономической зоны:
 - а) Льготный режим для предпринимателей
 - б) Отсутствие таможенных ограничений
 - в) Наличие субсидиарной ответственности
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Жизненный цикл свободных экономических зон составляет ... лет.
 - а) 25-30
 - б) 20-25
 - в) до 20
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Какой параметр учитывают при оценке экономико-географического положения промышленного узла?
 - а) Отраслевую структуру хозяйства
 - б) Стратегическую важность размещенного производства
 - в) Транспортное положение
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Укажите пример внутриотраслевой связи:
 - а) Чугун для плавки стали
 - б) Хлопок для текстильной промышленности
 - в) Сплавы для производства деталей машин
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Физическое планирование – это планирование:
 - а) Системы физических ресурсов
 - б) Инфраструктуры
 - в) Физической культуры и спорта в регионе

Вопросы открытого типа

1. Укажите как называется стоимость товаров и услуг, произведенных экономическими единицами-резидентами за рассматриваемый период?
2. Укажите как называется сумма конечного потребления товаров и услуг, валового накопления и сальдо экспорта и импорта товаров и услуг?
3. Укажите как называется конкуренция между разными уровнями власти за большую долю независимости и перераспределяемых ресурсов?
4. Укажите как называется совокупность конкурирующих регионов, объединенных применяемыми технологиями, уровнем производства или совокупность конкурирующих регионов с примерно одинаковыми отраслевыми конкурентными стратегиями?
5. Укажите как называется характерная черта депрессивных регионов. Низкий уровень _____ населения в регионе?

МДК 01.02 Организация торговли

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Что включает информационное регулирование как направление воздействия государства на коммерческую деятельность?

- 1) формирование статистических отчетов и обзоров о состоянии коммерческой отрасли
- 2) информация об установлении предельного уровня цен на отдельные группы товаров
- 3) методическая информация по расчету налогов
- 4) меры по антимонопольному регулированию

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Социальный медиамаркетинг-это....

1. управление репутацией в Интернете
2. использование социальных медиаплатформ и веб-сайтов для продвижения продукта или услуги
3. управление доверием потребителя, основанное на товарной политике
4. переход на многоканальную розничную торговлю

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Функция торговых предприятий по закупке больших товарных партий у производителей и продаже товаров в розницу покупателям

- 1) преодоление временного разрыва
- 2) функция координации производства
- 3) функция исследования и освоения рынка
- 4) сглаживания количественных диспропорций

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Функция торгового предприятия по доведению до потребителей товаров, произведенных в другом регионе

- 1) сглаживания количественных диспропорций
- 2) транспортная
- 3) хранения
- 4) координации производства

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Торгово-технологический процесс-это.....

- 1) коммерческие операции
- 2) сочетание коммерческих и технологических операций
- 3) технологические операции
- 4) сочетание технических и технологических операций

Вопросы открытого типа

1. Опишите складской торгово-технологический процесс

2. Дайте определение понятию организация хранения товаров

3. Что такое торгово-технологический процесс?

4. Что представляет собой приемка товаров?

5. Что такое режим хранения?

МДК 04.01 Организация работы продавца продовольственных товаров
Вопросы закрытого типа

Задание 1.

Закрытые вопросы:

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Вид предпринимательской деятельности связанный с приобретением и продажи товара

- А) Торговая деятельность
- Б) Рыночные отношения
- В) Торговые отношения

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Тип товародвижения который предусматривает, что ритм завоза товаров должен нарастать или сокращаться в зависимости от изменения в спросе:

- А) Ритмичность
- Б) Оперативность
- В) Экономичность

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Основанием для заказа товара в розничной торговле предприятия служит

- А) Доставка товара
- Б) Заявки
- В) Продажа

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Установление фактического количества, качества и комплектность товара, а также определение отклонения вызвавших их причин называется

- А) Приемка товара
- Б) Хранение товара
- В) Реализация товара

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Система размещения на рабочем месте или в зоне обслуживания

- А) товарно-отраслевой принцип
- Б) Выкладка товаров
- В) Комплексный принцип

Вопросы открытого типа

1. Что такое торгово-технологический процесс?

2. Что относится к торговому процессу?

3. Кто отвечает за качество товара?

4. Какой документ оформляется при выкладке на витрину товара?

5. Где располагается в торговом зале- скоропортящийся товар?

МДК 04.02 Организация работы продавца непродовольственных товаров
Вопросы закрытого типа

Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Товароведением называется:

- а) знание о товарах
- б) систематизация видов товаров
- в) учёт товара

2. Совокупность людей, объединенных общей целью и деятельностью, единством интересов, взаимной ответственностью каждого, отношениями сотрудничества и взаимопомощи – это:

- а) трудовой коллектив
- б) социальная группа
- в) неформальная организация
- г) нет верного ответа

3. Потребительская стоимость:

- а) учитывает рынок цен на определённый товар
- б) выражает возможность потребителя
- в) возможность удовлетворять потребитель

4. Чем обусловлена сплоченность коллектива:

- а) притяжением людей друг к другу в поисках помощи или поддержки в процессе достижения тех или иных целей
- б) взаимными эмоциональными преимуществами
- в) пониманием роли коллектива в обеспечении тех или иных гарантий
- г) все ответы верны

5. Товароведение изучает:

- а) рынок труда
- б) использование товаров
- в) продукты труда

6. Основные задачи товароведения:

- а) формирование и проявление потребительской стоимости
- б) исследование и разработка
- в) материалы для производства

7. Ассортиментом называется:

- а) объединение товаров по группам
- б) вид товаров
- в) совокупность товаров

Вопросы открытого типа

Дать ответы на вопросы

ВОПРОС №1

Дайте определение термину торговое-технологический процесс?

ВОПРОС №2

Какие операции относятся к торговому процессу?

ВОПРОС № 3

Специалист, который отвечает за качество товара?

ПРОС № 4

Дополните ответ: «Совокупность людей, объединенных общей целью и деятельностью, единством интересов, взаимной ответственностью каждого, отношениями сотрудничества и взаимопомощи – это _____»

ВОПРОС №5

Пронумеруйте цифрами последовательность действий в процессе обслуживания покупателя обувных товаров (резиновая обувь):

- Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
- Произведите приемку обувных товаров по количеству и качеству;
- Произведите расчет покупателя обувных товаров и упакуйте покупку;
- Разместите на хранение обувных товары, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
- Проконсультируйте покупателя обувных товаров;

ВОПРОС № 6

Какая процедура проводится в обязательном порядке на складе перед составлением годовой бухгалтерской отчетности?

ВОПРОС №7

Укажите основные задачи товароведения:

ВОПРОС № 8

Какой документ оформляется при выкладке на витрину товара?

ВОПРОС № 9

Перечислите виды инвентаризации по назначению?

ВОПРОС № 10 Определить стоимость сборной покупки:

- 1.Шампунь «Ромашка» – 2шт х 290-00
- 2.Пенал «Птица дивная» - 1шт х 345-00
- 3.Бумага туалетная Кроха - 13шт х 78-00
- 4.Тетрадь 48л клетка - 7шт х 25-00
5. Итого

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОГСЭ.01 Основы философии

Вопросы закрытого типа

Содержание задания

1. Сущность натурализма как подхода, объясняющего общественную жизнь, состоит в положении о том, что:
 - а) Определяющим фактором развития общества признается материальное производство
 - б) Общественная жизнь существенно зависит от природных факторов
 - в) Движущей силой развития общества являются идеи великих людей
 - г) Развитие общества подчинено объективным законам, не зависящим от сознания и воли людей

2. Основное утверждение рационализма заключается в том, что
 - а) Разум играет приоритетную роль в познавательной деятельности человека
 - б) Главенствующую роль в науке играет эксперимент
 - в) Познание мира возможно благодаря божественному откровению
 - г) Суть процесса познания состоит только в восприятии мира отдельным человеком

3. Достоверное знание о мире невозможно, утверждает
 - а) Агностицизм
 - б) Атеизм
 - в) Рационализм
 - г) Эмпиризм

4. Тип мировоззрения, характерный для эпохи Возрождения, в основе которого лежит противопоставление отдельного индивида обществу:
 - а) Индивидуализм
 - б) Коллективизм
 - в) Иррационализм
 - г) Геоцентризм

5. Что из нижеперечисленного не относится к основным чертам научного знания?
 - а) Обоснованность
 - б) Доказательность
 - в) Неопровержимость
 - г) Системность

Вопросы закрытого типа

1. Определите последовательность развития следующих философских учений:

1. Учение о призраках рода, пещеры, рынка и театра.
2. Учение об архэ (первоначале)
3. Учение, отождествляющее Бога и природу.
4. Учение о бессознательном.

2. _____ - это деятельность человека по выработке, систематизации и проверке знаний, имеющая целью постижение истины и открытие объективных законов на основе обобщения реальных фактов в их взаимосвязи

3. Основное произведение К.Маркса?

4. Как переводится слово «философия»?

ОГСЭ.02 История

Вопросы закрытого типа

Задание 1

Найдите ошибку в определении.

Лига наций - международная организация, созданная после окончания Первой мировой войны с целью поддержания международной безопасности. Существовала с 1919 по 1941 гг.

Задание 2

Запишите термин, о котором идёт речь

«Привилегированное среднее (затем и высшее) учебное заведение, предназначенное для подготовки чиновников и юристов. Появление этого типа учебных заведений в России относится к царствованию Александра I. Одно из таких учебных заведений было основано в 1811 г. в Царском Селе, его выпускниками были А. С. Пушкин, А. А. Дельвиг, А. М. Горчаков».

Задание 3

К какому историческому деятелю относится данный фрагмент?

Он учился в Берлинском университете, во время франко-прусской войны он участвовал в восстании лионских рабочих. Главным в жизни он считал разрушение любых форм государства, едва ли не главной чертой русского народа он считал склонность к бунту. Он умер в Швейцарии.

Задание 4

Прочтите отрывок из документа и напишите название собрания, о котором идёт речь

«Вероятно, сами большевики в октябре ещё не представляли, что уже в начале января, два месяца спустя после переворота, удастся так легко разделаться с [этим] собранием. Как известно, одно из обвинений, предъявленных ими Временному правительству, заключалось в том, что Временное правительство затягивало выборы. А когда для них <...> собрание оказалось неподходящим, они без колебаний его разогнали».

Задание 5

Найдите 4 ошибки в предложенном отрывке исторического текста.

Все реформы П.А.Столыпина, который в 1906 г. возглавил российский парламент, так или иначе были направлены на преобразования в деревне. Самой главной из них была земская, получившая название «стольпинская», хотя ее проект был разработан еще до него. Сущность реформы заключалась в том, что правительство отказывалось от прежней политики игнорирования крестьянской общины и переходило к ее насильственному восстановлению.

Вопросы открытого типа

Задание 1

Причинами разрядки международной напряженности в 1970-е годы стали:

- а) достижение военно-стратегического паритета между СССР и США;
- б) ослабление гонений на инакомыслящих в СССР;
- в) заинтересованность Запада в улучшении торгово-экономических связей с СССР в связи с разразившимся там энергетическим кризисом;
- г) усиление противостояния СССР и Китая.

Задание 2

Что предусматривала экономическая реформа 1987 г.?

- а) либерализацию цен;
- б) приватизацию и акционирование государственных предприятий;

- в) расширение прав предприятий, перевод их на хозрасчет, введение государственного заказа;
- г) строжайшую централизацию управления производством, концентрацию всех ресурсов на важнейших направлениях производства.

Задание 3

В каком году М.С. Горбачев был избран Президентом СССР?

- а) в 1985 г.;
- б) в 1989 г.;
- в) в 1990 г.;
- г) в 1995 г.

Задание 4

Установите соответствие между международными кризисами, участниками которых выступал СССР, и их датами.

СОБЫТИЯ

- А) Венгерский кризис
- Б) Чехословацкий кризис
- В) Карибский кризис
- Г) Корейская война

ДАТЫ

- 1)) 1950-1953 гг.
- 2) 1956 г.
- 3) 1962 г.
- 4) 1968 г.
- 5) 1979 г.
- 6) 1949 г.

Задание 5

Заполните пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
Воронеж	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	Авария на атомной электростанции	_____ (Г)
Брюссель	_____ (Д)	1900-е гг.
_____ (Е)	Антиордынское восстание	1320-е гг. <small>ege.sdangia.ru</small>

Пропущенные элементы:

- 1) Тверь
- 2) открытие второго съезда РСДРП
- 3) 1610-е гг.
- 4) 1690-е гг.
- 5) город Припять
- 6) начало строительства кораблей военно-морского флота России
- 7) Тула
- 8) подписание русско-польского договора
- 9) 1980-е гг.

ОП 03 Менеджмент (по отраслям)

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Заключение трудовых договоров позволяет сотруднику удовлетворить потребность:

- а) в уважении
- б) в безопасности
- в) в стремлении к власти
- г) в стремлении к независимости

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Под термином "мотивация" понимают:

- а) поведение человека, направленное на достижение определенной цели
- б) совокупность процессов, которые побуждают и ориентируют поведение человека
- в) выбираемые человеком цели и средства их достижения
- г) смысл трудовой деятельности

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Если управление рассматривает все процессы и явления в виде целостной системы, которая имеет новые качества и функции, которые отсутствуют у элементов, которые их составляют, то мы имеем дело с:

- а) Поведенческим подходом.
- б) Процессным подходом;
- в) Ситуационным подходом;
- г) Системным подходом;
- д) Текущим подходом.

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Управление – это в менеджменте:

- а) Основной метод работы руководителя
- б) Процесс упорядочения информации и грамотное распоряжение ею
- в) Процесс прогнозирования и планирования, организации, координации, мотивации и контроля, который позволяет сформулировать цели организации и наметить пути их достижения

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?

- а) Достижение личных целей;
- б) Побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач;
- в) Исполнение принятых управленческих решений;
- г) Обеспечение беспорного влияния на подчиненного;
- д) Побуждение работников к деятельности.

Вопросы открытого типа

1. Назовите документ, в котором указаны обязанности определенного работника на конкретной должности: полномочия, за что отвечает, какие имеет права, требования к его квалификации, за какие конкретно действия его можно наказать или поощрить.

2. Определите тип организационной структуры.



3. Определите тип организационной структуры.



4. Как можно объяснить сущность принципа «подчиненность личного интереса общему»?

5. Какой стиль управления следует применить руководителю в представленной ситуации?

«Когда три года назад Петр Романов стал директором и основным совладельцем приватизированного предприятия «Подмосковный мясокомбинат», оно находилось в хорошем финансовом положении. Комбинат продавал свою продукцию во все близлежащие области и регионы, а объем этих продаж рос на 20% в год. Люди покупали продукцию комбината за ее качество. Однако через год Романов заметил, что работники комбината не уделяют достаточного внимания уровню выполнения своей работы. Со многими работниками были приятельские отношения и портить их он не хотел. Работники стали делать крупные ошибки: путали, например, упаковку и наклейки для разных образцов продукции; добавляли в исходную продукцию не те добавки; плохо перемешивали состав колбас и сосисок. Были случаи, когда работники неумышленно портили готовую продукцию средствами для чистки рабочих мест. В общем, люди делали в течение восьми часов только то, что им было сказано, а затем шли домой. На замечание руководителя рабочие не реагировали. Романов понял, что потерял свой авторитет.»

ОП 04 Документационное обеспечение управления

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

- 1 Если наряду с русским языком в субъекте Российской Федерации в качестве государственного используется национальный язык, то:
- 1) документ печатается только на национальном языке;
 - 2) документ печатается только на русском языке;
 - 3) документ печатается на русском и национальном языках;
 - 4) язык, на котором печатается документ, организация выбирает по своему усмотрению.

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

- 2 Какой вид бланка документа для организации не существует?
- 1) общий;
 - 2) бланк письма;
 - 3) бланк конкретного вида документа, кроме письма;
 - 4) бланк секретного документа.

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

- 3 Какой из ниже перечисленных документов не издаётся руководителем единолично?
- 1) приказ;
 - 2) указание;
 - 3) распоряжение;
 - 4) акт.

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

- 4 Какого вида организационно-распорядительных документов не существует?
- 1) организационных;
 - 2) распорядительных;
 - 3) информационно-справочных;
 - 4) справочно-распорядительных.

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

- 5 Из чего состоит регистрационный номер документа?
- 1) из порядкового номера, который может быть дополнен по усмотрению организации;
 - 2) только из порядкового номера документа;
 - 3) из индекса дела, в которое подшивается документ;
 - 4) по усмотрению организации.

Вопросы открытого типа

- 1 Прочитайте. Вставьте пропущенное слово.
Текст документа составляется на _____ языке как государственном языке Российской Федерации.
- 2 Прочитайте. Вставьте пропущенное слово.
В органах государственной власти, органах местного самоуправления, государственных учреждениях республик наряду с государственным языком Российской Федерации могут употребляться государственные языки _____.
- 3 Прочитайте. Вставьте пропущенное слово.
В деятельности государственных органов, организаций, предприятий и учреждений Российской Федерации используются государственный язык Российской Федерации, государственные языки республик и иные языки _____ Российской Федерации.
- 4 Прочитайте. Вставьте пропущенные слова.
При подписании документа несколькими должностными лицами, занимающими разное положение, их подписи располагаются одна под другой в последовательности, соответствующей _____.
- Пример –
- | | | |
|--------------------|---------|--------------|
| Директор института | Подпись | И.О. Фамилия |
| Главный бухгалтер | Подпись | И.О. Фамилия |
- 5 Прочитайте. Вставьте ответ под цифрой 1
Отметка об электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации включает:
1. Фразу _____;
 2. Номер сертификата ключа электронной подписи;
 3. Фамилию, имя, отчество владельца сертификата;

4. Срок действия сертификата ключа электронной подписи.

ОП 06 Логистика

Вопросы закрытого типа

1. Объектом изучения производственной логистики являются:
А)любые виды предприятий
Б)системы внешнего производства, связанные с логистикой
В)внутрипроизводные логистические системы, например, предприятия оптовой торговли, оснащенные складами.
2. Тянущей системой в логистике называется:
А)организация производства, характеризующаяся деталями и полуфабрикатами, которые подаются в ней на следующую технологическую операцию с предыдущей, когда это на самом деле необходимо (без соблюдения жесткого графика)
Б) организация производства, характеризующаяся деталями, которые подаются с одной технологической операции на другую, следуя жесткому централизованному графику
В) сбывающая товар стратегия, которая направлена на то, чтобы «обгонять» формирование товарных запасов относительно спроса, и делать это на любых предприятиях, занимающихся торговлей.
3. Объектом изучения логистики являются:
А)материальные потоки товарных отношений внутри предприятия
Б)материальные потоки и расходы, связанные с конкретной организацией
В)связанные друг с другом материальные и информационные потоки.
4. Объект исследования в логистике – это:
А)движение товара, в ходе котором возникают экономические отношения
Б)соответствующие друг другу материальные и информационные потоки
В)все торговые процессы.
5. Информационная логистика должна реализовывать следующие функции:
А)собирать информацию и преобразовывать ее
Б)собирать информацию и управлять ею, а также хранить и передавать
В)собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их.
6. Под логистикой обычно принято понимать:
А)курирование трех основных потоков – финансовых, информационных и материальных
Б)перевозки грузов и умелое управления ими
В)последовательность управления различными потоками (сервисными, финансовыми, информационными и материальными) и логическое упорядочение имеющихся функций.
7. Толкающей системой в логистике называется:
А)организация производства, при котором детали и полуфабрикаты подаются на каждую следующую операцию, беря за основу ранее сформированный заказ
Б)производство деталей, компонентов и полуфабрикатов, а также сборка готовой продукции из них, когда необходимо соответствовать четкому расписанию, заданному производством

- В) организация производства без каких-либо жестких правил и расписаний.
8. Предметом логистики как науки является:
 - А) оптимизация финансовых потоков и потоков услуг
 - Б) оптимизация информационных услуг
 - В) оптимизация материальных потоков и потоков услуг, а также дополнительных потоков, которые им соответствуют (информационные и финансовые).
 9. Логистика является:
 - А) наукой и искусством управления материальным потоком
 - Б) организацией различных перевозок
 - В) предпринимательской деятельностью и искусством в ней.
 10. Основная цель логистики:
 - А) наведение порядка в бумажных делах организации
 - Б) увеличение доходов фирмы или предприятия
 - В) правильное управление работающими кадрами.

Вопросы открытого типа

1. В чем заключается главная цель логистики?
2. Что входит в логистическую структуру?
3. Как определяется понятие логистическая функция?
4. Какой основной критерий в выборе транспорта?
5. Какие есть виды логистики?
6. Сколько этапов развития логистики?
7. Что такое снабжение в логистике?
7. Какие бывают потоки в логистике?
8. Какие качества должен иметь логист?

ОП 12 Региональная инфраструктура

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Укажите отрасль, которая не входит в состав нематериальной (непроизводственной) сферы:
 - а) Строительство
 - б) Образование
 - в) Культура
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Укажите важнейшие показатели, характеризующие трудовые ресурсы:
 - а) Профессиональный опыт, инициативность
 - б) Образование, профессиональный уровень
 - в) Инициативность, склонность к обучению и самообучению
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Укажите наиболее опасный вид транспорта с точки зрения экологии:
 - а) Авиационный
 - б) Автомобильный
 - в) Железнодорожный
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Депрессивные регионы характеризуются следующим:
 - а) Имеют низкий ресурсный потенциал
 - б) Имеют постоянно стареющее население
 - в) Не реализуют свои потенциальные возможности
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
К формам пространственной организации хозяйства не относится:

- а) Домен
- б) Локалитет
- в) Транспортный узел

Вопросы открытого типа

1. Укажите как называется разница между стоимостью произведенных товаров и услуг и стоимостью товаров и услуг, полностью потребленных в процессе производства?
2. Укажите на какой кривой отображается налоговая ставка, при которой налоговые поступления достигают максимальных значений?
3. Укажите как называется устройство бюджетной системы страны, которое действует в пределах закрепленных за ним бюджетных полномочий?
4. Укажите как называется пространство, где цена и количество труда определяются взаимодействием спроса со стороны предприятий и предложения со стороны временно незанятых людей?
5. Укажите как называется отклонение цены от предельных затрат, связанных с неэффективным размещением ресурсов в условиях монополии?

МДК 02.03 Маркетинг

Вопросы закрытого типа

1. Нужда в товаре в маркетинге определяется как...
 1. чувство нехватки чего-либо, требующее удовлетворения
 2. чувство нехватки, воплощенное в конкретную форму
 3. потребность в товаре, которая может быть оплачена потребителем
 4. желание потребителя иметь определенный товар
2. Всё что может удовлетворить нужду или потребность и предлагается рынку с целью привлечения внимания, приобретения, использования или потребления называется ...
 1. товаром
 2. обменом
 3. сделкой
 4. предложением
3. Современные концепции маркетинговой деятельности основаны на ...
 1. достижении целей компании через удовлетворение потребностей клиентов
 2. удовлетворении общественных потребностей
 3. максимальном удовлетворении потребностей продавцов
 4. получении большей прибыли, чем конкуренты
4. Концепция _____ основана на том, что потребители не будут активно покупать товар, производимый данной компанией, если не предпринять специальных мер по продвижению товара на рынок и широкомасштабной продаже
 1. интенсификации коммерческих усилий
 2. маркетинга
 3. совершенствования товара
 4. совершенствования производства
5. Утверждение «Потребитель отдает предпочтение продуктам с большим числом различных эксплуатационных характеристик» соответствует _____ концепции маркетинга.
 1. товарной
 2. производственной

3. сбытовой
4. маркетинговой
6. Маркетинг возник как самостоятельная теория, выделившись из Экономикса:
 1. в конце XVI – в начале XVIII в. в Нидерландах,
 2. в конце XIX в. в Европе,
 3. в начале XX в. в США
7. Производственной концепции маркетинга чаще всего придерживаются...
 1. крупные заводы и фабрики
 2. предприятия сферы услуг
 3. небольшие торговые фирмы
 4. образовательные учреждения
8. Выберите элемент, не имеющий отношения к роли маркетинга в экономике:
 1. философия бизнеса;
 2. повышение торгово-операционной эффективности экономики;
 3. обеспечение экономической безопасности фирмы от промышленного шпионажа; обеспечение выхода на рынок и расширение его
9. Если покупатель знает товар, но не знаком с его разновидностями, то задачей маркетинга является...
 1. дать полную информацию о новых моделях, незнакомых потребителю
 2. создать интерес к товару
 3. сориентировать покупателя на одну модель, сократив время на покупку
 4. дать информацию о всех ценах
10. Маркетинг начинается с процесса...
 1. изучения рынка и запросов потребителей
 2. разработки и производства товара
 3. рекламной кампании
 4. проектирования товара

Вопросы открытого типа

1. Что является главным в маркетинге?
2. Что включает в себя комплекс маркетинга?
3. Что такое 4 Пи в маркетинге?
4. Какие маркетинговые приемы?
5. В чем разница между рекламой и маркетингом?
6. Что является объектом маркетинга?
7. Чем занимаются в отделе маркетинга?

МДК 03.03 Товарная политика

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Сокращение средств на информационное подкрепление в результате слабой конкуренции или чрезмерного спроса – это:
 - а) интенсификация коммуникационной политики,
 - б) снижение коммуникационной политики,
 - в) стабилизация,
 - г) отказ от маркетинговых коммуникаций.
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Натуральная минеральная вода «Нарзан» скорее всего находится:
 - а) на этапе внедрения;
 - б) на этапе роста;
 - в) на этапе зрелости;

г) на этапе спада.

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Предприятие, осуществляющее разработку нового товара, реализует пробный маркетинг, чтобы:

- а) определить емкость рынка;
- б) установить возможный объем продаж;
- в) выявить отношение потребителей;
- г) принять окончательное решение о запуске товара в серийное производство.

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Главная цель рекламы:

- а) информация
- б) поддержание репутации предприятия
- в) побуждение покупателя к покупке
- г) помощь торговому агенту.

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Основное преимущество телевизионной рекламы:

- а) высокая абсолютная стоимость
- б) мимолетность рекламного контакта
- в) сочетание изображения, звука и движения
- г) перегруженность рекламой

1. Вопросы открытого типа

- 2. Какова основная цель коммуникационной политики?
- 3. Что выступает центральным элементом коммуникационной политики, проводимой в Интернете?
- 4. Что включает в себя интенсификация коммуникационной политики?
- 5. Что значит «недобросовестная реклама» согласно ФЗ «О рекламе»?
- 6. Для чего нужна выставочная деятельность, как инструмент коммуникационной политики?

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОГСЭ.01 Основы философии

Вопросы закрытого типа

Содержание задания

1. Какое из перечисленных ниже понятий является предельно общим?
 - а) материальное производство
 - б) общественное производство
 - в) духовное производство
 - г) производство человека.
2. Какой исторический тип взаимодействия общества и природы нанес наиболее ощутимый ущерб природе?
 - а) присваивающий
 - б) переход от присваивающей экономики к производящей
 - в) индустриальный
 - г) информационный
3. Какой критерий лежит в основе формационной модели общественного прогресса?
 - а) тип культуры
 - б) способ материального производства
 - в) уровень развития науки и технологии
 - г) степень свободы человека
4. Гуманитарные аспекты рыночной реформы подразумевают анализ:
 - а) уровня развития науки и технологии
 - б) разнообразия форм собственности
 - в) роли и места человека в экономической системе, уровня экономической свободы
 - г) экономического сознания
5. Какой критерий лежит в основе цивилизационной модели общественного прогресса?
 - а) тип культуры
 - б) способ материального производства
 - в) уровень развития науки и технологии
 - г) состояние духовной культуры

Вопросы открытого типа

1. Переход индивида или социального объекта из одной социальной позиции в другую называется социальным (-ой)...
2. Какая философская позиция в понимании свободы выражена в следующем высказывании: «... человек раб, не всегда ощущающий тяжесть и позор своих цепей, и все же он всегда раб» (Вольтер)?
3. Соотнесите эпохи и способы философствования:
Античность, Средневековье, Возрождение, Новое время
антропоцентризм, логоцентризм, космоцентризм, теоцентризм

4. Если отождествить категории бытия и материи, бытия и мышления, какие две глобальные мировоззренческие позиции получим?

5. Назовите имя автора философского учения о призраках (идолах) рода, пещеры, рынка и театра, основоположника эмпиризма Нового времени, автора книги «Новый органон»

Ответ: Ф. Бэкон

ОГСЭ.02 История

Вопросы открытого типа

Задание 1

Прочтите отрывок из исторического источника и ответьте на поставленные вопросы.

29 июня 1918 г. председатель Совета Народных Комиссаров В.И. Ленин заявил: «Мы находимся в войне, и судьба революции решится исходом этой войны. Это должно стать первым и последним словом нашей агитации, всей нашей политической, революционной, и преобразовательной деятельности».

Вопросы

1) Почему В.И. Ленин считал, что судьба революции зависит от исхода Гражданской войны?

2) К чему сводились преобразования советского и белогвардейских правительств в политической и экономической сферах?

3) От чего зависел в конечном итоге исход Гражданской войны?

Ответ: 1) Если бы красная армия не победила, то коммунисты потеряли бы власть

2) Советского сводилось к передаче земли крестьянам, а белогвардейского к восстановлению царской власти

3) От того на чью сторону встанет народ, он встал на сторону коммунистов

Задание 2

Из предложенного фрагмента исторического текста определите, о каком конкретном историческом лице идет речь.

Советский военачальник и военный теоретик. Из дворян. Окончил военное училище в 1914 г. Участник Первой мировой войны. С начала 1918 г. в Красной Армии. Командовал армией на Восточном фронте, затем - рядом армий на Южном, Кавказском, Западном фронтах, участвовал в походе на Варшаву в советско-польской войне. Участвовал в подавлении восстаний против советской власти в Кронштадте и на Тамбовщине в 1921 г. Внес крупный вклад в строительство Красной Армии, в укрепление оборонной мощи Советского государства. После Гражданской войны на командных должностях. Маршал Советского Союза (1935 г.). Автор работ по истории Гражданской войны и военно-теоретических трудов, оказавших большое влияние на развитие советской военной мысли в 1930-е годы. Репрессирован. Реабилитирован посмертно.

Задание 3

Найдите 3 ошибки в историческом тексте.

В 1965 г. была проведена реформа управления промышленностью. Ликвидировались отраслевые министерства, а вместо них создавались территориальные органы управления - Советы народного хозяйства (совнархозы). Вместе с тем были расширены права предприятий. На смену директивному планированию пришло планирование с помощью государственных заказов. Совнархозы распределяли госзаказы и устанавливали цену на продукцию. Продукцию, произведенную сверх госзаказа, предприятия могли реализовать по договорным ценам, выходя с ней на внешний рынок.

Задание 4

Прочитайте отрывок из воспоминаний участника событий.

«Хотя разрушение Москвы и было большим ущербом для русских, однако эта потеря была для нас ещё чувствительнее, так как позволяла нашим врагам извлечь все выгоды, связанные с их суровым климатом. Напрасно среди нас говорили, что пожар столицы был бесполезен и что французская армия должна, напротив, радоваться, что ей удалось избавиться от многочисленного населения, которое благодаря своей пылкой фантастической натуре могло восстать стихийно.

Рассуждая об этом, я убеждаюсь, что русское правительство боялось, зная хитрость нашего вождя, как бы это самое население, далёкое от возмущения против нас, не послужило бы орудием для выполнения наших планов. Боялось и того, что большинство сановников, увлекшись этим опасным примером или прельстившись заманчивыми обещаниями, забудет интересы своей Родины и согласится на всё, чего потребует от них честолюбивый Наполеон.

Чтоб предупредить это бедствие, Ростопчин и зажёл Москву, думая, что один уж этот великий пример поднимет энергию дворянства и пробудит в народе живую ненависть, жертвой которой должны сделаться мы. К тому же этот город был снабжён продовольствием на восемь месяцев, и французская армия, занимая его, предполагала дожидаться в нём весны и тогда двинуться в поход с резервными войсками, которые раскинулись лагерем в Смоленске и на Немане. Пожар же в Москве принудил нас к быстрому отступлению в разгар самого сурового времени года».

Вопросы

1. Укажите год, когда произошли описываемые события. Укажите главнокомандующего российской армии в период описываемых событий.
2. Почему, по словам автора, пожар Москвы был выгоден русской армии? Укажите два положения

Задание 5

Дайте определение 5 поредилениям.

XX съезд, марксизм-ленинизм, эпоха застоя; МиГ-15, АК-47, РДС-1; Суверенная демократия, международный терроризм, биполярный мир; Гонка вооружений, НАТО, ООН;

Вопросы закрытого типа

Задание 1

Рассмотрите изображение и ответьте на вопрос.



Что из перечисленного относится к тому же десятилетию, когда произошло событие, которому посвящена данная памятная медаль?

- 1) введение Табели о рангах
- 2) основание Санкт-Петербурга
- 3) Первый Азовский поход
- 4) Гренгамское морское сражение

Задание 2

Заполните пропуск в схеме.



Задание 3

Существенное различие между правлением Петра I и Екатерины II заключается в:

- а) отношении к западной культуре
- б) существовании крепостного права;
- в) ограничении власти монарха;
- г) положении дворянства

Задание 4

Рабочий вопрос в конце XIX века включал в себя комплекс проблем, в числе которых – необходимость:

- а) развития трудового законодательства
- б) передачи предприятий в ведение трудовых коллективов
- в) ликвидация личной зависимости сезонных рабочих от помещиков
- г) объединение рабочих в землячества

Задание 5

В состав Российской империи во второй половине XIX века вошла территория

- а) Украины
- б) Финляндии
- в) Хивинского ханства
- г) Бессарабии

ОП 03 Менеджмент (по отраслям)

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Процесс принятия решений в менеджменте – это:

- а) Хаотичный процесс
- б) Систематизированный процесс
- в) Рутинная деятельность

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Критерием эффективности менеджмента в организации НЕ является

- а) Соотношение прибыли и затрат на управление
- б) Техничко-экономические показатели
- в) Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности
- г) Уровень заработной платы руководителя организации

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

На чём основана власть специалиста?

- а) на владении особыми экспертными знаниями, навыками и опытом;
- б) на взаимопомощи;
- в) на особом внимании к вопросам эффективности производства;
- г) на осуществлении постоянного контроля за деятельностью членов трудового коллектива.

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Какое утверждение правомерно для лидера?

- а) он организует работу;
- б) он просто существует;
- в) он ведет за собой;
- г) он управляет.

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

На чем основываются социально-психологические методы управления?

- а) на воздействии на сознание и социальные условия.
- б) на морально-психологическом климате;
- в) на законодательных и нормативных актах;
- г) на материальном интересе работников;

1. Вопросы открытого типа

1. Согласно теории мотивации А.Маслоу к физиологическим потребностям можно отнести: сон, питье, питание. Дайте ответ наличие теплой одежды в холодное время года относится ли к физиологической потребности?

2. Каждому из приведенных ниже терминов, отмеченных цифрами, найдите соответствующее определение, обозначенное буквой:

№п/п	Термин	Обозначение	Определение
1	Мотивация	А	Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение
2	Иерархия потребностей	Б	Обязательство выполнить имеющиеся задачи и отвечать за их удовлетворительное решение
3	Вознаграждение	В	Процесс, побуждающий человека к действию для достижения личных целей и целей организации
4	Делегирование	Г	Способность изменить поведение окружающих людей или ход процессов
5	Полномочия	Д	Документ, устанавливающий права и обязанности специалиста соответствующего структурного подразделения
6	Должностная инструкция	Е	Ограниченное право использовать ресурсы предприятия и направлять усилия некоторых его сотрудников на выполнение определенных задач
7	Ответственность	Ж	Подразделение потребностей людей на пять групп по пирамиде А. Маслоу
8	Влияние	З	Все то, что человек считает ценным для себя

3. Назовите какой вид планирования осуществляет руководитель при ежемесячном планировании плана продаж лотерейных билетов?

4. Как вы считаете, можно ли утверждать, что Президент России является лидером, так как его выбирает народ?

5. Лидер - это человек, который ведет за собой людей или тот, который организует работу.

ОП 05 Правовое обеспечение профессиональной деятельности

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ

Задание 1.

Обязательства возникают из :

- а) из договора
- б) из трудовых правоотношений
- в) из административных правоотношений

2. Уплата кредитору неустойки, устанавливается нормами:

- а) Гражданского кодекса
- б) Трудового кодекса
- в) Кодекса об административной ответственности

3. Цель гражданско-правовой ответственности:

- а) предупредительная
- б) имущественная (восстановительная)
- в) карательная

4. К видам дисциплинарных взысканий относят:

- а) штраф
- б) увольнение
- в) арест

Задание 5.

К смягчающим обстоятельствам КоАП относит:

- а) совершение административного правонарушения в состоянии сильного душевного волнения (аффекта) либо при стечении тяжелых личных или семейных обстоятельств б) Совершение административного группой лиц
- в) Совершение административного правонарушения в условиях стихийного бедствия

Задание 6.

Установите соответствие между формами сделки и их примерами. «Понятие и формы сделки».

Форма сделки	Примеры
1. Устная форма	А. между гражданами при цене сделки свыше 10.000 рублей
	Б. между гражданином и юридическим лицом
2. Письменная форма	В. между гражданами при цене сделки свыше 5.000 рублей
	Г. между юридическими лицами

Задание 7.

Установите соответствие между основаниями прекращения трудового договора и их примерами «Расторжение трудового договора».

Основания прекращения трудового договора	Пример прекращения трудового договора
1. Инициатива работодателя	А. призыв на военную службу
	Б. ликвидация организации
2. Обстоятельства, не зависящие от воли сторон	В. грубое нарушение трудовых обязанностей
	Г. признание гражданина нетрудоспособным

Задание 8.

Установите соответствие между видами договоров и их условиями «Гражданско-правовой договор».

Вид договора	Условия договора
1. Трудовой договор	А. цена
	Б. трудовая функция
2. Гражданско-правовой договор	В. предмет договора
	Г. рабочее время

Задание 9.

Установите соответствие между формами вины и ее видами.

Формы вины	Вид вины
1. Умысел	А. легкомыслие
	Б. небрежность
2. Неосторожность	В. прямая вина
	Г. косвенная вина

Задание 10.

Установите соответствие между видами ответственностями и примером. «Административная ответственность».

Вид ответственности	Конкретный пример вида ответственности
1. Дисциплинарная	А. возмещение неустойки
2. Уголовная	Б. штраф
3. Административная	В. лишение свободы
4. Гражданско-правовая	Г. выговор

Вопросы открытого типа

Задание 1. Вставьте пропущенные слова в определении.

Сделка- это действия инаправленные на установление, изменение илигражданских прав и обязанностей.

Задание 2. Дополните предложение.

Сделки заключаются в письменной форме в случаях.....

Задание 3. Запишите слова пропущенные в таблице.

Недействительные сделки	Пример
1..... сделка	Сделка совершенная гражданином, признанным недееспособным
2. сделка	Сделка совершенная по угрозы

Задание 4. Закончите предложение.

Договор заключается посредством направления... (предложения заключить договор) одной из сторон и ее акцепта (принятия предложения) другой стороной.

Задание 5. Вставьте пропущенное слово.

По договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь в другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется.....этот товар и уплатить за него определенную денежную

Задание 6. Вставьте пропущенные слова .

Административное правонарушении-, действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое настоящим Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Задание 7. Запишите слова пропущенное в таблице.

Вид ответственности	Конкретный пример вида ответственности
Дисциплинарная	выговор
	арест
	неустойка

ОП 09 Безопасность жизнедеятельности

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Какие санкции применяются в отношении гражданина, на являющегося по вызову военного комиссариата в указанный срок без уважительной причины?

- а) моральная и материальная ответственность;
- б) дисциплинарная ответственность в соответствии с законодательством РФ;
- в) административная ответственность в соответствии с законодательством РФ;
- г) уголовная ответственность в соответствии с Уголовным кодексом РФ.

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Какой из перечисленных факторов относится к вредным производственным факторам физической природы?

- а) Вращающиеся валы
- б) Пары ртути
- в) Патогенные микроорганизмы
- г) Высокочастотное излучение

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Состояние среды обитания, при котором воздействующие факторы приводят к дискомфорту и снижению эффективности деятельности человека, называется...

- а) опасным
- б) комфортным
- в) допустимым
- г) чрезвычайно опасным

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Техника безопасности - это...

- а) Наука о комфортном и безопасном взаимодействии человека с окружающей средой
- б) Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, санитарно-гигиенические мероприятия
- в) Состояние деятельности человека, при котором с определенной вероятностью исключаются потенциальные опасности;
- г) Система организационных и технических мероприятий и средств, обеспечивающих защиту людей от воздействия вредных факторов.

5. Выберите все правильные ответы из предложенных вариантов

Воинская обязанность граждан в России предусматривает:

- а) пребывание в запасе;
- б) занятия военно-прикладными видами спорта;
- в) воинский учет;
- г) призыв на военную службу;
- д) прохождение военной службы;
- е) членство в любой организации, имеющей военную направленность.

Вопросы открытого типа

1. Ситуация с трагическими последствиями, с которой пострадавшее население не способно справиться самостоятельно – это...
2. Для какой группы знаков безопасности используют желтый и черный цвета?
3. Как называется часть биосферы, преобразованная людьми с помощью технических средств?
4. Перечислите группы вредных и опасных факторов производственной среды.
5. Перечислите основные виды защиты от шума.

ОП 10 Управление персоналом

Вопросы закрытого типа

Задание 1. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Как Вы понимаете категорию «трудовые ресурсы»:

- а) трудоспособная часть населения страны обоих полов, которая в силу своих психофизиологических и интеллектуальных качеств способна производить материальные блага или услуги
- б) способность человека к труду, то есть совокупность его физических и духовных сил, которые применяются им в процессе производства
- в) совокупность квалифицированных сотрудников организации, которые прошли профессиональную подготовку и имеют специальное образование

г) личный состав сотрудников предприятия, организации или часть данного состава, которая является группой по профессиональным или другим признакам

2. Понятие «кадры организации» включает:

а) личный состав сотрудников предприятия, организации или часть данного состава, которая является группой по профессиональным или другим признакам

б) часть населения страны, которая владеет необходимым физическим развитием, знаниями и практическим опытом для работы в народном хозяйстве

в) способность человека к труду, то есть совокупность его физических и духовных сил, которые применяются им в процессе производства

г) штатный состав квалифицированных сотрудников предприятий, государственных учреждений, профессиональных, общественных организаций

3. В историческом развитии управления персоналом можно выделить последовательное изменение следующих современных концепций:

а) управление трудовыми ресурсами, управление персоналом, управление человеческими ресурсами, управление человеком

б) управление персоналом, управление кадрами, управление человеком

в) менеджмент персонала, управления трудовыми ресурсами, управления человеческими ресурсами, управления человеком

г) управление кадрами, управление персоналом

4. К основным категориям персонала предприятия принадлежат:

а) рабочие, специалисты, руководители

б) руководители, специалисты, служащие

в) служащие, основные рабочие, руководители

г) инженеры, специалисты, вспомогательные рабочие

5. Основной специфической особенностью управления персоналом является:

а) кадры одновременно могут быть как объектом, так и субъектом управления

б) элементами системы управления кадрами являются основные направления, этапы, принципы, виды и формы кадровой работы

в) направленность управления персоналом на рациональное использование кадров

г) определение средств, форм и методов осуществления поставленных целей

6. Методы управления персоналом разделяются на следующие группы:

а) организационные, экономические, психологические

б) административные, экономические, социально-психологические

в) экономические, психологические, социальные

г) административные, социальные, психологические

Задание 2. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

Какова основная цель кадровой политики организации?

а) своевременное обеспечение оптимального баланса процессов обновления и сохранения численного и качественного состава кадров в соответствии с потребностями самой организации, требованиями действующего законодательства, состоянием рынка труда

б) минимизация расходов на рабочую силу

в) создание максимального количества рабочих мест

г) планирование перспективной потребности в кадрах и их своевременная подготовка

Задание 3. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Оценка имеющегося персонала по количественной и качественной характеристикам, расчет текущей и перспективной потребности в персонале, разработка программы удовлетворения будущей потребности в персонале – это:

- а) основные аспекты планирования численности работников предприятия
- б) элементы системы управления персоналом
- в) процесс кадрового планирования
- г) составные подсистемы развития кадров;

2. Задачами кадрового планирования являются:

- а) разработка основ будущей кадровой политики организации
- б) разработка плана кадровых мероприятий для реализации конкретных целей и задач организации
- в) обеспечение организации в нужное время, в нужном месте, в нужном количестве и с соответствующей квалификацией персонала, необходимого для достижения целей предприятия
- г) определение конкретных целей и задач организации, вытекающих из кадровой стратегии

Вопросы открытого типа

Задание 1. Определите уровень занятости трудовых ресурсов в народном хозяйстве, а также занятость населения различными видами общественно полезной деятельности.

В 2021 г. трудовые ресурсы страны составляли 86 млн. человек, в том числе в трудоспособном возрасте – 81,3 млн. человек, работающие лица старших возрастов и подростков – 4,7 млн. Из них занятые в народном хозяйстве (без занятых в личном подсобном хозяйстве) составили 69,5 млн. человек; учащиеся – 5,6 млн.; военнотруженики – 2,4 млн.; незанятые трудоспособные граждане в трудоспособном возрасте – 8,5 млн., в том числе вынужденно незанятые (ищущие работу) – 3,3 млн. человек.

Задание 2. Определите численность населения в трудоспособном возрасте в регионе на конец года.

Определите численность населения трудоспособного возраста на начало следующего года, если за текущий год имеются следующие данные: численность населения трудоспособного возраста на начало года - 70 млн. человек; численность умерших в трудоспособном возрасте в течение года – 0, 2 млн. человек; численность молодежи, достигшей в данном году трудоспособного возраста, - 2,0 млн. человек; численность лиц, достигших пенсионного возраста в текущем году - 1,6 млн. человек.

Задание 3. Определите статус лиц, перечисленных ниже, с точки зрения их отношения к занятости и безработице, если они классифицируются:

- как безработные (Б);
- экономически активное население в составе трудовых ресурсов (Эа);
- экономически неактивное население в составе трудовых ресурсов (Эн);
- экономически неактивное население, не входящее в состав трудовых ресурсов (Н).

- а) работник, находящийся в очередном отпуске;
- б) работник, уволенный в связи с сокращением штата и ищущий работу;
- в) жена, помогающая мужу на семейном предприятии;
- г) ученик, проходящий профподготовку на производстве и получающий стипендию;
- д) военнотруженик;
- е) работник, получивший инвалидность на производстве;
- ж) человек, давно потерявший работу и прекративший поиски новой работы.

Задание 4. Продолжите перечисление методов оценки согласно приведенного ниже списка

В качестве основных методов оценки кандидатов при проведении конкурса используются:

1. анкетирование кандидатов;
2. индивидуальное собеседование кандидата с будущим руководителем;
3. тестирование кандидатов на наличие определенных знаний;
4. интервью с кандидатами.

В качестве дополнительных методов оценки, в случае необходимости, целесообразно использовать:

1. _____
2. _____
3. _____

Задание 5. Назвать несколько методов отбора и привлечения персонала _____

ОП 11 Основы экономической теории

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Тип экономической системы определяется

- а) формой государственной власти
- б) собственностью и способами управления
- в) количеством населения страны
- г) запасами полезных ископаемых

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Суммарная стоимость всех конечных товаров и услуг, произведенных на территории страны за год, отражает следующий экономический показатель:

- а) национальный доход
- б) валовой национальный продукт
- в) соблюдение трудовой этики
- г) стремление повышать квалификацию

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

При чистой монополии:

- а) один продавец
- б) свободный вход на рынок
- в) продукт дифференцирован
- г) нет покупателей

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Акциз:

- а) разновидность прямого и косвенного налога
- б) взимается по твердым ставкам с отдельных товаров
- в) включается в цену товара
- г) не включается в цену товара

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Представители экономического учения, согласно которому источником богатства является торговля, называются ...

- а) физиократами
- б) меркантилистами

- в) классиками
- г) марксистами

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Ценные бумаги – это документы, которые удостоверяют

- а) имущественные права и/или права на получение дохода
- б) личность получателя дохода
- в) рыночные цены тех или иных товаров
- г) денежную оценку личного имущества

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Увеличение налогов на производителя

- а) снижает расходы потребителя
- б) увеличивает прибыль производителя
- в) снижает рост производства
- г) увеличивает производительность труда

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Русский промышленник и меценат А.П. Бахрушин подарил собранную им коллекцию предметов русской старины и книг Историческому музею. Какое право собственника иллюстрируется этим примером?

- а) владеть
- б) распоряжаться
- в) пользоваться
- г) наследовать

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Индивидуальное частное предприятие отличается от акционерного тем, что:

- а) является формой частной собственности
- б) обладает хозяйственной самостоятельностью
- в) владелец предприятия единолично решает вопросы управления
- г) доходы каждого собственника непосредственно зависят от прибыли предприятия

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Совершенная конкуренция выгодна:

- а) покупателю
- б) предпринимателю
- в) государству
- г) банкам

Вопросы открытого типа

1. Назовите какие 4 типа экономических систем выделяют?

2. Дайте определение – демпинг, сформулируйте основные цели.

4. Дайте определение импорт, экспорт.

5. Определить равновесную цену и равновесный объем для товарного рынка где: объем спроса = $90 - p$, объем предложения = $2p + 45$.

ОП 12 Региональная инфраструктура

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Укажите факторы, которые оказывают наибольшее влияние на социально-экономическое развитие региона:
 - а) Рыночные, производственные, конкурентные
 - б) Производственные, геополитические, социальные
 - в) Экономические, инфраструктурные, геополитические
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Метод региональной экономики, опорой которого является принцип поэтапности – это:
 - а) Балансовый метод
 - б) Системный анализ
 - в) Картографический метод
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Минеральное сырье, топливно-энергетические, водные и земельные ресурсы относятся к ... природным ресурсам.
 - а) Местным
 - б) Общенациональным
 - в) Территориальным
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Какой подход к региональной экономике является основным?
 - а) Социально-экономический
 - б) Геополитический
 - в) Территориально-воспроизводственный
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Что такое эксклав?
 - а) Часть территории государства, расположенная среди вод мирового океана
 - б) Несуверенный регион, который отдален от основной территории государства и окружен другими странами
 - в) Территория, являющаяся предметом спора нескольких государств

Вопросы открытого типа

1. Укажите как называется тип регионального развития, при котором разрыв в уровне региональных показателей сокращается?
2. Укажите как называется доля от общей численности занятых, приходящаяся на несколько крупных фирм, ранжированных в соответствии с их долей рынка
3. Укажите как называется набор развивающихся отраслей, размещенных на определенной территории и способных вызывать активизацию экономической деятельности в регионе?
4. Укажите как называется часть ВРП в виде орудий и предметов труда, которая потребляется во всех отраслях хозяйства и используется в процессе производства товаров и услуг?
5. Укажите как называется часть ВРП в виде товаров и услуг, которая покупается или приобретает населением региона для личного потребления?

МДК 02.01 Финансы, налоги и налогообложение

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Какие организации не являются плательщиками налога на прибыль?
 - а) Коммерческие банки различных видов; страховые компании, получившие лицензию на обслуживание страховой деятельности; профессиональные работники рынка ценных бумаг
 - б) Некоммерческие и благотворительные организации и фонды
 - в) Платящие единый налог на вмененный доход; применяющие упрощенную систему налогообложения, учета и отчетности; уплачивающие налог на игорный бизнес; платящие единый сельскохозяйственный налог
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Функции налогов заключаются в:
 - а) Финансовом обеспечении расходов, которые несет государство; регулировании экономики со стороны государства; поддержании равенства между различными слоями населения; стимулировании экономики
 - б) Концентрации денежных средств в государственном бюджете; осуществлении контроля за расходованием государственных денежных средств; поддержании социального равновесия путем изменения соотношения между доходами отдельных социальных групп с целью сглаживания неравенства между ними
 - в) Равномерном распределении финансовых ресурсов государства; государственном регулировании экономики; обеспечении финансирования государственных расходов; осуществлении контроля за процессом использования государственных денежных средств
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
К какой группе налогов относятся акцизы?
 - а) Обязательные
 - б) Косвенные
 - в) Целевые
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Классифицировать налоги можно по следующим признакам:
 - а) Способ изъятия; объект налогообложения; целевое назначение налога; субъект налогообложения; уровень бюджета, в который зачисляется налог; срок уплаты
 - б) Отношение к бюджету; иерархические уровни утверждения; отношение к бюджету; субъект налогообложения; объект налогообложения; способ отражения в бухучете
 - в) Способ взимания; орган, устанавливающий налог; целевая направленность введения; субъект-налогоплательщик; уровень бюджета, в который зачисляется налог; способ отражения в бухучете; срок уплаты
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
К местным налогам относятся:
 - а) Земельный налог; налог на имущество физических лиц
 - б) Транспортный налог; налог за пользование воздушным пространством
 - в) Налог на богатство; налог на добычу полезных ископаемых

Вопросы открытого типа

1. Назовите, как называются субъекты финансового рынка, вкладывающие свои денежные средства в различные виды ценных бумаг с целью получения дохода?
2. Назовите как называется рынок, на котором объектом купли-продажи являются свободные кредитные ресурсы и обслуживающие их финансовые инструменты?
3. Заполните недостающий элемент текста: Конечное назначение финансов и кредита состоит в обеспечении _____ удовлетворения растущих потребностей членов общества

4. Назовите как называется совокупность принципов, форм и способов познания финансово-кредитной системы – это?
5. Назовите как называется рынок, на котором есть свободные кредитные ресурсы и обслуживающие их финансовые инструменты?

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОП 09 Безопасность жизнедеятельности

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Чрезвычайная ситуация — это:

- а) опасность, которая носит скрытый характер и проявляется в условиях, которые трудно предсказать;
- б) нарушение нормальных условий жизни и деятельности людей, вызванное аварией, катастрофой, стихийным бедствием, которое может привести к гибели людей и значительным материальным потерям;
- в) условие, при котором опасность может реализоваться в нежелательное событие;
- г) опасное событие техногенного характера.

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Как называется чрезвычайная ситуация, при которой зона ЧС охватывает территорию двух субъектов Российской Федерации?

- а) региональная
- б) локальная
- в) местная
- г) федеральная

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

К коллективным средствам защиты относятся ...

- а) средства защиты кожи;
- б) противогазы;
- в) респираторы;
- г) убежища и противорадиационные укрытия.

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Чрезвычайные ситуации социально-политического характера — это такие ЧС, которые возникли вследствие:

- а) боевых действий;
- б) противоправных действий террористического и антиконституционного направления;
- в) аварий на атомных электростанциях;
- г) схода селевых потоков.

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Последовательность действий при обработке раны:

- а) промыть рану спиртом, залить её йодом и наложить повязку;
- б) промыть рану перекисью водорода и наложить стерильную повязку;
- в) промыть рану перекисью водорода, обработать края раны йодом и в случае необходимости наложить стерильную повязку или заклеить бактерицидным пластырем;
- г) промыть рану водой, наложить повязку.

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Какой из перечисленных факторов относится к вредным производственным факторам физической природы?

- а) Грузоподъемные устройства
- б) Пары ртути

- в) Патогенные микроорганизмы
- г) Высокочастотное излучение

Вопросы открытого типа

1. Перечислите 4 стадии чрезвычайной ситуации техногенного характера

2. Чем можно тушить электрооборудование под напряжением?

3. Что обозначает знак?



4. Как подается сигнал гражданской обороны «Внимание всем!»?

5. Какие основные факторы действуют на человека при пожаре?

6. Ситуация с трагическими последствиями, с которой пострадавшее население не способно справиться самостоятельно – это...

7. Какие глобальные экологические проблемы НЕ связаны с загрязнением атмосферы?

8. Состояние среды обитания, при котором воздействующие факторы приводят к дискомфорту и снижению эффективности деятельности человека, называется...

9. Техника безопасности - это...

10. Как называется начальная стадия чрезвычайной ситуации?

11. При обнаружении возгорания необходимо позвонить по телефону:

12. Назовите предпосылки возникновения пожара

13. Обстоятельства военного, экономического, криминального, политического и семейно-бытового характера относятся к ...

14. Терроризмом называется политика ...

15. Чрезвычайные ситуации техногенного характера — это такие ЧС, которые возникли вследствие:

16. Как называются чрезвычайные ситуации, произошедшие по вине человека?

17. Что необходимо сразу же предпринять, если на кожу попала кислота или другое химическое вещество?

18. Безопасность – это _____

19. Сирены и прерывистые гудки предприятий и транспортных средств означают сигнал гражданской обороны _____

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Кто несет ответственность за организацию и проведению работ по охране труда на предприятии?

- а) отдел охраны труда;
- б) отдел кадров;
- в) руководитель (работодателя) предприятия (организации);
- г) налоговая инспекция.

2. Установите соответствие между понятием и определением:

1.	Холодильная горка	А	Торговое оборудование, предназначенное для демонстрации товаров.
2.	Островная горка	Б	Узкий, обычно закрытый спереди стол в магазине, на рынке, служащий для продажи с него продуктов, товаров.
3.	Прилавки	В	Устанавливается в центре зала, имеет полки по периметру, либо (если нет выраженных торцов) с двух сторон
4.	Витрины	Г	Охлаждаемые стеллажи, предназначенные для выкладки, показа покупателям различной продуктовой продукции и ее одновременного хранения
5.		Д	Предмет мебели, род большого стоячего ящика с дверцами, служащего для хранения чего-нибудь

Варианты ответов:

- 1) 1 – Г. 2- Г, 3- А, 4- Д
- 2) 1 – Г, 2- В. 3- Б, 4- А

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Санитарно - гигиенические требования, предъявляемые к весам:

- а) надежность
- б) чувствительность
- в) точность взвешивания
- д) устойчивость
- е) наглядность показаний
- ж) изготовление из нейтральных материалов
- з) скорость взвешивания

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Противопожарный инвентарь:

- а) различные приборы и инструменты, используемые в торгово-технологическом процессе;
- б) огнетушители, ящики с песком, бочки с водой, противопожарные щиты с набором инструментов
- в) насос для перекачки жидкости, лестницы-стремянки, пломбиры, пломбы, мусаты для правки ножей, инвентарные корзины, тележки для покупателей

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Санитарно-гигиенический инвентарь включает:

- а) различные приборы и инструменты, используемые в торгово-технологическом процессе
- б) мусоросборники, урны для мусора, корзины для бумаг, ведра оцинкованные, щетки, швабры, веники
- в) контейнеры различной конструкции, предназначенные одновременно для транспортирования, хранения и продажи товаров

6. Какие требования по допуску машинистов холодильных установок к работе?

- а) Профессиональное обучение
- б) Не моложе 18 лет
- в) Прошедшие проверку знаний
- г) Все перечисленное

Вопросы открытого типа:

1. Перечислите алгоритм действий при оказании первой помощи в случае легкого поражения электрическим током.
2. Перечислите нормативные документы по пожарной безопасности.
3. Что называют пожаротушением?
4. Напишите Основные огнегасительные вещества
5. Какие требования предъявляются к посуде для обработки продуктов в поле СВЧ?
6. Сколько видов режимов хранения продуктов имеют все виды холодильного оборудования имеют?
7. Какое воздействие вредных и опасных производственных факторов на машиниста холодильных установок могут быть опасными при работе?
8. Каким способом пользуются для обнаружения утечки хладагента?
9. В каком документе должен быть установлен порядок освобождения оборудования от хладагента?
10. С какой периодичностью необходимо проверять отходящую из конденсатора воду на присутствие аммиака?
11. К каким работам относится операция слива жидкого аммиака?
12. Какой должна быть температура перегрева паров аммиака, всасываемых компрессором, для одноступенчатых компрессоров?
13. Какое количество баллонов с хладагентом разрешается хранить в машинном отделении холодильных установок?
14. В каком положении должны быть опломбированы запорные клапаны на аммиачных газовых нагнетательных трубопроводах?
15. В каком из перечисленных ниже случаев аммиачный насос должен быть немедленно остановлен?
16. Какой хладоноситель должен применяться при использовании кожухотрубных испарителей?

Ответ:

Хладоноситель с температурой замерзания на 8 °С ниже рабочей температуры кипения аммиака.

17. Какие таблички должны быть вывешены на компрессорах и насосах, работающих в автоматическом режиме?
18. Что должны фиксировать в эксплуатационном журнале машинист холодильных установок (далее машинист)?

19. В каком случае машинист холодильных установок (аммиачных) должен пройти внеплановый инструктаж по охране труда?

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОГСЭ.04 Физическая культура

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Физическая культура это:
 - а) часть общей культуры, призванная развивать и совершенствовать физическое состояние человека;
 - б) часть общей культуры, совокупность материальных и духовных ценностей в сфере двигательной деятельности человека;
 - в) наука о природной деятельности человека.
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. К объективным показателям самоконтроля относится:
 - а) частота сердечных сокращений;
 - б) самочувствие;
 - в) аппетит.
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Величина нагрузки физических упражнений обусловлена:
 - а) утомлением, возникающим в результате их выполнения;
 - б) продолжительностью выполнения двигательных действий;
 - в) сочетанием объема и интенсивности двигательных действий.
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Переутомление это:
 - а) состояние организма, при котором работоспособность человека временно снижена;
 - б) состояние организма, при котором снижается работоспособность, развивается слабость, тахикардия, повышается АД;
 - в) патологическое состояние организма, проявляется в виде невроза, нарушения деятельности сердечно сосудистой системы, ухудшение спортивных результатов.
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. На какие виды можно разделить тренажёры (в зависимости от выполняемой задачи)?
 - а) блочные, для рук, для ног, для спины, для пресса;
 - б) кардио, блочные, рычажные, с собственным весом, силовые рамы;
 - в) с блинами, с блоками, с зафиксированным весом, со свободным весом, с собственным весом.
6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. В каком году был принят 1 Комплекс ГТО в СССР?
 - а) 1931;
 - б) 1934;
 - в) 1937.
7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Какие три задачи решаются в процессе физического воспитания:
 - а) развивающие, коррекционные, специфические;
 - б) воспитательные, оздоровительные, образовательные;
 - в) общепедагогические, гигиенические, оздоровительные.
8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Физическое воспитание это:
 - а) часть воспитания, результат развития физических и психических качеств личности;

- б) педагогический процесс развития двигательных способностей и физических качеств человека;
- в) часть общего воспитания, процесс и результат развития двигательных способностей, формирования физических, психических и морально-эстетических качеств личности.
9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Самый быстрый способ плавания:
- а) кроль;
- б) баттерфляй;
- в) брасс.
10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Виды кардиотренажёров:
- а) велотренажёры, беговые дорожки, эллиптические, степперы, гребные тренажёры;
- б) беговые дорожки, степ-платформа, гребная тяга, прыжки на скакалке, бег на месте;
- в) велотренажёры, бег с высоким подниманием бедра, степперы, кроссовер, тренажёр Шмидта.
11. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. С каким видом спорта можно сравнить Комплекс ГТО?
- а) десятиборье;
- б) многоборье;
- в) пятиборье.
12. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Ловкость это:
- а) способность быстро ориентироваться в меняющихся ситуациях;
- б) способность быстро освоить новое двигательное действие;
- в) сложно координационная способность, которая предполагает за короткое время освоить двигательное действие и перестроить координацию движений, меняя их характеристики.

Вопросы открытого типа

1. Укажите оптимальную величину пульса при занятиях физическими упражнениями для начинающих в возрасте 20 лет?
2. Укажите, как рассчитать максимально допустимую ЧСС?
3. Перечислите физические упражнения какого характера оказывают наиболее эффективное воздействие на сердечно-сосудистую систему?
4. Перечислите основные физические качества.
5. Укажите, через сколько происходит восстановление ЧСС до исходного уровня после физической нагрузки у студента?
6. Дайте определение понятию: Гибкость.
7. Дайте определение понятию: Ловкость.
8. Дайте определение понятию: Быстрота.
9. Перечислите, что относится к активному отдыху?
10. Укажите, где зародились Олимпийские игры?
11. Укажите сколько игроков в волейбольной команде играет на передней линии, а сколько на задней?
12. Какой вид соревнований на Олимпийских играх проводится в память о героизме греческих

воинов, разгромивших армию персов в 490г. до н.э.?

13. Назовите эмблему Олимпийского комитета России?
14. К циклическим видам спорта не относятся:
15. Александр Попов олимпийский чемпион в:
16. Средствами физического воспитания являются;
17. Здоровый образ жизни (определение ВОЗ) это:
18. Самые эффективные упражнения для укрепления бедренных и ягодичных мышц?
19. Год возрождения комплекса ГТО в современной России?
20. Когда отмечается Всероссийский День самбо?
21. Какое количество очков считается за один штрафной бросок в баскетболе?
22. Какое количество очков считается за один бросок в баскетболе, забитый из-за трёх очковой дуги?
23. До скольких очков проводится решающий пятый сет в волейболе при счёте в партиях 2:2?
24. Может ли засчитаться гол, забитый непосредственно с углового удара?
25. Сколько секунд даётся на атаку команде после забитого мяча в баскетболе?
26. Какая высота баскетбольного кольца?
27. Высота сетки в волейболе для мужчин?
28. Высота футбольных ворот?
29. Сколько периодов длится баскетбольный матч?
30. Длительность по времени дополнительного периода в игре баскетбол?
31. Размеры волейбольной площадки?
32. Физическая культура это:
33. К объективным показателям самоконтроля относится:
34. Величина нагрузки физических упражнений обусловлена:
35. Переутомление это:
36. На какие виды можно разделить тренажёры (в зависимости от выполняемой задачи)?
37. В каком году был принят 1 Комплекс ГТО в СССР?
38. Виды кардиотренажёров:

OK 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках

**ОГСЭ.03 Иностранный язык в профессиональной деятельности
Вопросы закрытого типа**

1. Match the verb and the translation.

We've been very busy since Monday.

- a. будем заняты с понедельника
- b. были заняты до понедельника
- c. заняты с понедельника

2. Match the verb and the translation.

Our company was founded in 1801.

- a. основала
- b. была основана
- c. основывается

3. Choose the most appropriate option for starting a formal letter.

- a. Hi Mike
- b. Dear Sir
- c. Dear Mike

4. Choose the most appropriate option for finishing a formal letter.

- a. Best wishes
- b. All the best
- c. Yours faithfully

5. Choose the most appropriate option for a CV.

Name: Angela Amore

Address: 122 Willisden Road, London N17 6BQ

Tel: 081-345-7888

Date of birth: 21st January 1989

Nationality: Italian

Examinations:

2019 Maturita Federale – Switzerland.

2020 Cambridge Proficiency Exam – UK

Work ____:

2021 I worked in an insurance office, on a temporary basis.

2022 I worked for Intours as a tour guide.

- a. experience30

- b. skills
- c. abilities

Вопросы открытого типа

1. Complete the CV.

Anna Smirnova

98, Chaiskovskogo Street, apt. 85

St. Petersburg, 191194, Russia

Phone; +7 812 272 08 95

OBJECTIVE: Obtain employment in the field of public relations that will allow me to use my ability to work with people and take advantage of my knowledge of English.

EDUCATION: St. Petersburg State University. 1989–1996 ___ in English and French. Qualified as English interpreter.

2. Complete the conversation.

- Could you change dollars into English pounds sterling?
- Certainly, sir. I'll just check the exchange rates. How much would you like to change?
- One thousand dollars. And what is the rate of ___ today?
- One dollar to one pound fifty-five pence.

3. Complete the conversation.

- What rate can you offer for two thousand dollars?
- One dollar to one pound ninety pence.
- Oh, change one thousand, please. Here is the money.
- Thank you. ___ I have your passport for a moment?
- Here it is. No problem.

4. Complete the conversation.

- Are there overdraft facilities?
- Well, we allow some of our regular customers to overdraw. But we always set a ___ to the size of the overdraft and a date by which the account is back in credit.

5. Complete the sentence.

So, we are talking about personal accounts. Well, we provide a current account for day-to-day payments. No interest is paid, but this account enables people to keep money in a safe place and provides people with a ___ book.

ЕН.02 Информационные технологии в профессиональной деятельности

Вопросы закрытого типа

Задание 1.

Выберите один правильный ответ на вопрос: В качестве регистраторов могут выступать следующие объекты системы «1С:Предприятие»:

- А) Документы
- Б) Документы и Регистры бухгалтерии
- В) Справочники
- Г) Регистры бухгалтерии и Регистры накопления
- Д) Документы, справочники, Регистры бухгалтерии и Регистры накопления

Задание 2.

Выберите один правильный ответ на вопрос: Функциональность программы «1С:Бухгалтерия 8» позволяет решать следующие задачи по учету расчетов заработной платы:

- А) Начисление больничных
- Б) Начисление отпускных
- В) Начисление районного коэффициента и северной надбавки
- Г) Все перечисленные.
- Д) Начисление только больничных и отпускных

Задание 3.

Установите соответствие между языком программирования и его описанием.

Язык программирования	Описание
А) HTML	1. формальный язык описания внешнего вида документа (веб-страницы), написанного с использованием языка разметки (чаще всего HTML или XHTML).
Б) CSS	2. это распространённый язык программирования общего назначения с открытым исходным кодом. Данный язык программирования специально сконструирован для веб-разработок и его код может внедряться непосредственно в HTML.
В) PHP	3. это полноценный динамический язык программирования, который применяется к HTML документу, и может обеспечить динамическую интерактивность на веб-сайтах.
Г) JavaScript	4. это код, который используется для структурирования и отображения веб-страницы и её контента.

Задание 4.

Какие CMS-системы из перечисленных являются бесплатными и свободно-распространяемыми?

- А) Bitrix
- Б) Wordpress
- В) Joomla
- Г) NetCat
- Д) Drupal
- Е) PHP Shop

Задание 5.

Выберите один правильный ответ на вопрос: В Плате счетов программы «1С:Бухгалтерия 8» для счетов предусмотрены признаки:

- А) Активный и пассивный
- Б) Активный, пассивный и активно-пассивный.
- В) Активный, пассивный, активно-пассивный и закрываемый (с нулевым сальдо)
- Г) Активный, пассивный, контрактивный и контрпассивный
- Д) Активный, пассивный, контрактивный, контрпассивный, а также закрываемый (с нулевым сальдо)

Вопросы открытого типа**Задание 1.**

Проанализировать фонд заработной платы по отделам и филиалам для предприятия, имеющего филиалы в разных городах. Используя инструменты Excel - сводная таблица, построить сводные таблицы суммарных окладов сотрудников по отделам, затем по филиалам. В ответе к заданию указать какова величина оклада в филиале Екатеринбург.

Список сотрудников

Фамилия	Должность	Оклад (руб.)	Отдел	Филиал
Акулич	зам. директора	18000	коммерческий	Каменск-Уральский
Андреева	продавец	8000	торговый	Каменск-Уральский
Антонова	продавец	8000	торговый	Первоуральск
Апсатдарова	бухгалтер	10000	финансовый	Первоуральск
Белецкая	директор	30000	коммерческий	Первоуральск
Биченов	продавец	8000	торговый	Нижний Тагил
Боязит	администратор сети	15000	коммерческий	Каменск-Уральский
Валиева	кассир	8000	финансовый	Первоуральск
Гапанович	продавец	8000	торговый	Нижний Тагил
Гарайшина	продавец	8000	торговый	Нижний Тагил
Гомзикова	менеджер зала	9500	торговый	Каменск-Уральский
Гончаров	продавец	8000	торговый	Каменск-Уральский
Дорофеева	бухгалтер	10000	финансовый	Каменск-Уральский
Дубровина	продавец	8000	торговый	Каменск-Уральский
Евсеева	продавец	8000	торговый	Первоуральск
Земцов	менеджер зала		торговый	Нижний Тагил
Ибрагимова	продавец	8000	торговый	Нижний Тагил
Изергина	кассир	8000	финансовый	Каменск-Уральский
Илясова	менеджер зала	10000	торговый	Первоуральск
Киселева	продавец	8000	торговый	Екатеринбург
Коваленко	продавец	8000	торговый	Нижний Тагил
Корнеев	продавец	8000	торговый	Екатеринбург
Королева	продавец	8000	торговый	Каменск-Уральский
Корольков	бухгалтер	10000	финансовый	Нижний Тагил
Короткова	продавец	8000	торговый	Каменск-Уральский

Задание 2.

Каков размер дохода составит по вкладу, если клиент внесет 500 000 руб. под 5,7% на 8 месяцев (при расчете итогового дохода использовать формулы сложных процентов с учетом ежемесячной капитализации и результат округлить до 2 десятых).

Задание 3.

Проанализировать объем продаж по филиалам для предприятия. Используя инструмент Excel – построить сводную таблицу суммарных и минимальных продаж по филиалам и продавцам. В ответе к заданию указать какая минимальная величина продаж в филиале Каменск-Уральский.

№	Филиал	Продавец	Объем продаж, руб.
1	Екатеринбург	Валк	4600
2	Екатеринбург	Рогожина	1100
3	Екатеринбург	Тетюев	1375
4	Екатеринбург	Тютрюмов	10000
5	Екатеринбург	Хмылина	75
6	Каменск-Уральский	Андреева	1750
7	Каменск-Уральский	Гомзикова	475
8	Каменск-Уральский	Гончаров	1225
9	Каменск-Уральский	Дубровина	825
10	Каменск-Уральский	Королева	825
11	Каменск-Уральский	Короткова	1300
12	Нижний Тагил	Биченов	7000
13	Нижний Тагил	Гапанович	12000
14	Нижний Тагил	Гарайшина	875
15	Нижний Тагил	Дмитриева	800
18	Нижний Тагил	Коваленко	575
19	Первоуральск	Антонова	8000
20	Первоуральск	Евсеева	5000

Задание 4.

Провести анализ продаж компьютерной техники в течение года с целью прогнозирования прибыли в следующем году. Создать сводную таблицу в эксель. В ответе к заданию указать итоги продаж за апрель по всем наименованиям товаров.

Суммы продаж в течение года (тыс. руб.)

Наименование товара	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Принтеры	90	80	85	70	95	80	88	95	92	97	95	99
Материнские платы	71	50	71	54	52	40	87	60	55	69	70	92
Медиа-плееры	447	337	406	332	361	378	287	417	307	387	285	456
Мобильные телефоны	223	181	269	204	235	203	177	201	245	175	247	179
Мониторы	193	123	183	147	165	160	111	126	121	184	185	198
оргтехника	59	72	37	50	60	69	79	80	64	75	90	80
Плазменные панели	70	60	65	90	70	85	92	95	70	85	80	90
Портативные компьютеры	244	564	476	318	518	371	419	495	603	504	381	477
Программы-антивирусы	100	120	126	135	110	120	110	120	121	129	138	145
Программы-игры	256	232	281	202	252	228	286	258	270	274	250	290
Программы-Мультимедиа	34	30	37	46	40	29	33	27	46	48	40	63

Задание 5.

На картинке представлены две таблицы, одна таблица справочник с видами работ и нормативами, вторая таблица содержит информацию о сотруднике, виде работ и нормативе. Какое значение норматива покажется в ячейке F5, если нажать на клавишу Enter.

	A	B	C	D	E	F
1						
2	Справочник нормативов ремонтных работ					
3	Вид работы	Норматив(чел/ч)				
4	Замена труб	5		Фамилия	Вид работы	Норматив (чел/ч)
5	Наклеивание обоев	7		Иванов	Ремонт окон	=ВПР(E5;A4:B8;2;0)
6	Покраска стен	6				
7	Ремонт окон	5				
8	Сварка	3				
9						
10						

ОП 01 Экономика организации

Вопросы закрытого типа

1. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Вид деятельности в рамках той или иной профессии, который имеет специфические особенности и требует от работников дополнительных специальных знаний и навыков:

- а) профессия
- б) специальность
- в) квалификация

2. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Разница между выручкой от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей) и себестоимостью проданных товаров, продукции, работ и услуг, это:

- а) валовая прибыль
- б) прибыль от обычной деятельности
- в) прибыль до налогообложения

3. Выберите из предложенных вариантов несколько правильных ответов

Какие методы используются в планировании прибыли

- а) метод прямого счета и аналитический
- б) балансовый метод
- в) метод, основанный на эффекте операционного рычага (CVP-анализ)
- г) экономико-математические методы

4. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Направлением повышения эффективности работы предприятия является

- а) внедрение новых технологий
- б) повышение заработной платы работников
- в) выпуск акций
- г) увеличение объемов производства продукции

5. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Показатель, рассчитываемый отношением товарной продукции к стоимости основных средств, называется...

- а) ликвидностью
- б) фондоотдачей
- в) фондоемкостью
- г) рентабельностью

Вопросы открытого типа

Задание 1

Вопрос: Определить величину фондоотдачи оборудования и коэффициент интенсивного использования оборудования.

Стоимость оборудования 15 000 млн. руб. С 01.03.2010 г. введено в эксплуатацию оборудование стоимостью 45,6 млн. руб., с 01.07.2010 г. выбыло оборудование стоимостью 20,4 млн. руб. Объем выпуска продукции 800 тыс. тонн, цена за 1 тонну 30 тыс. руб. Мощность предприятия 1000 тыс. тонн.

Задание 2

Вопрос: Определите величину производственного запаса и коэффициент использования стали.

Выпускается 302400 изделий в год. Чистый вес детали изделия, изготовленной из стали, 96 кг, норма расхода стали 108 кг. Поставка стали осуществляется один раз в квартал (91 день). Транспортный запас – два дня, технологическая подготовка занимает 3 дня; всего 252 рабочих дня.

Задание 3

Вопрос: Рассчитайте величину производственного запаса материала для обеспечения производственной программы предприятия в объеме 4000 изделий в год и чистый вес единицы продукции. Коэффициент использования материала 0,88, поставки материала производятся один раз в квартал (91 день); среднее отклонение в днях между поставками составляет 3 дня; годовая потребность в материале 360 тонн; рабочих дней в году 250.

Задание 4

Вопрос: Сравните рентабельность продукции за три квартала на основе следующих данных таблицы :

Показатель	Квартал года		
	1	2	3
Количество выпущенных изделий (шт.)	1500	2000	1800
Цена одного изделия (руб.)	60	60	60
Себестоимость одного изделия (руб.)	50	52	48

5. Вопрос: Укажите правильное соотношение между темпами роста производительности труда и средней заработной платы:

Ответ: темпы роста средней заработной платы должны быть ниже, чем темпы роста производительности труда

ОП 04 Документационное обеспечение управления

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

- 1 От какого момента отсчитывается порядковый номер документа?
 - 1) с начала календарного года;
 - 2) с начала деятельности организации;

- 3) с начала нового финансового периода организации;
- 4) с момента смены руководства организации.

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

2 Что не входит в состав реквизита «подпись»?

- 1) личная подпись;
- 2) наименование должности лица, подписавшего документ;
- 3) уровень образования лица, подписавшего документ;
- 4) фамилия лица, подписавшего документ.

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

3 В каком документе содержится указание должностных окладов?

- 1) штатное расписание;
- 2) должностная инструкция;
- 3) положение об организации;
- 4) устав организации.

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

4 Какими символами оформляется дата документа?

- 1) римскими цифрами;
- 2) арабскими цифрами;
- 3) римскими и арабскими цифрами;
- 4) римскими и арабскими цифрами и буквами.

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

5 Каким образом определяется ценность документов?

- 1) по положению в организации лица, подписавшего документ;
- 2) по сроку давности документа;
- 3) с помощью экспертизы;
- 4) в зависимости от того, машинописный или рукописный текст присутствует в документе.

Вопросы открытого типа

1 Прочитайте. Вставьте пропущенное слово.

В документах, составленных комиссией, в подписи указывается _____ лица в составе комиссии.

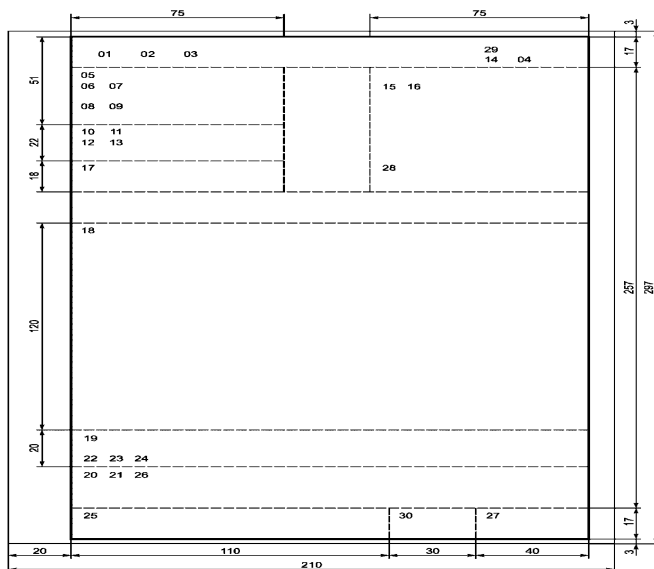
Пример -

Председатель комиссии	Подпись	И.О. Фамилия
Члены комиссии	Подпись	И.О. Фамилия
	Подпись	И.О. Фамилия
	Подпись	И.О. Фамилия

2 Каждый документ оформленный на бланке должен иметь поля: (впишите размеры полей)

Левое -	мм
Правое -	мм
Верхнее -	мм
Нижнее -	мм

3 В зависимости от расположения реквизитов устанавливается два варианта бланков – угловой и продольный. Определите вид бланка по расположению реквизитов. Запишите ответ.



- 4 Устав, положение, инструкция, правила относятся к каким видам документов: организационным, распорядительным, справочно-информационным документам. Впишите правильный ответ.
- 5 Впишите заголовок к тексту

ПРИМЕР 2

Решение экспертной комиссии

**Акционерное общество «Аванта»
(АО «Аванта»)**

РЕШЕНИЕ
экспертной комиссии

03.10.2016 № 7

Москва

О передаче документов в государственный архив

В связи с обнаружением во вновь приобретенных помещениях АО «Аванта» (далее – Общество) документов ликвидированных организаций за 1993–1998 гг. не относящихся к фондам Общества (акт об обнаружении документов от 23.09.2016 № 1), экспертная комиссия Общества

РЕШИЛА:

1. Провести экспертизу ценности обнаруженных документов.
2. Организовать передачу документов по личному составу в ГБУ «Центральный государственный архив трудовых отношений города Москвы».
3. Организовать уничтожение прочих документов.
4. Ответственной за выполнение настоящего решения назначить начальника канцелярии Общества Ахмедову Н.Э.

Председатель экспертной комиссии *Романов* М.С. Романов

ОП 05 Правовое обеспечение профессиональной деятельности

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ

Задание 1.

Государственной регистрации подлежат сделки:

- а) недвижимым имуществом
- б) ЮЛ между собой
- в) участием государственных органов

Задание 2.

Назовите общий срок исковой давности:

- а) 3 года
- б) 1 год
- в) 6 месяцев.

Задание 3.

Сделка совершенная недееспособным лицом признается:

- а) ничтожной
- б) оспоримой
- в) действительной под условием

Задание 4.

Судебная власть реализуется:

- а) правоохранительными органами
- б) судами и органами предварительного расследования
- в) судами в лице судей

Задание 5.

К судам общей юрисдикции относят:

- а) Районный суд
- б) Военный суд
- г) Конституционный суд

Задание 6.

Установите соответствие между формами сделки и их примерами. «Формы сделок».

Форма сделки	Примеры
1. Устная форма	А. между юридическими лицами
	Б. между юридическим лицом и гражданином
2. Письменная форма	В. между гражданами и юридическими лицами, при цене сделки свыше 10 000 рублей
	Г. между гражданами и юридическими лицами, при цене сделки 5000 рублей

Задание 7.

Установите соответствие между недействительными сделками и их видами. «Недействительные сделки».

Недействительные сделки	Виды сделок
1. Оспоримые сделки	А. мнимые
	Б. под влиянием обмана
2. Ничтожные	В. совершенные недееспособным лицом
	Г. под влиянием угрозы

Задание 8.

Установите соответствие между понятиями оферты и акцепта и их с определением. «Оферта и акцепт»

Понятие	Определение
1. Оферта	А. это санкция за нарушение условий договора

	Б. ответ лица , которому адресована оферта о ее принятии
2. Акцепт	В. адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение
	Г. это соглашение между работодателем и работником

Задание 9.

Установите соответствие между понятиями и определениями «Система судов Российской Федерации».

Государственный орган РФ	Полномочия государственных органов РФ
1. Конституционный Суд	А осуществляет правосудие в сфере предпринимательской деятельности
2. Верховный Суд	Б является высшим судебным органом по гражданским делам
3. Арбитражный суд	В осуществляют правосудие в воинских формированиях
4. Военный Суд	Г разрешает дела соответствии законов Конституции РФ

Задание 10.

Установите соответствие между понятием и содержанием претензии «Претензия: понятие и содержание».

Понятие	Содержания.
1. Претензия	А. предмет договора
	Б. оплата труда
	В. суть претензии
	Д. режим рабочего времени

Вопросы закрытого типа

Задание 1. Перечислите существенные условия договора купли продажи.

1. Розничная купля продажа
2. Поставка товаров

Задание 2. Ковалев предложил своему знакомому Аркадьеву приобрести у него картину известного мастера. Аркадьев на следующий день направил по факсу ответ, в котором содержалось его согласие приобрести картину с указанием цены покупки. Через 5 дней Ковалев сообщил Аркадьеву, что готов продать ему картину по цене, на 25% выше цены, предложенной Аркадьевым. Аркадьев не согласился с этим, отметив, что, по его мнению, договор между ними уже был заключен на условиях, содержащихся в его факсимильном сообщении, которое должно считаться акцептом. Чьи действия в описанной ситуации можно рассматривать как оферту и акцепт? Был ли заключен договор между Ковалевым и Аркадьевым?

Задание 3. Определите, какие из перечисленных действий в соответствии с Гражданским кодексом относятся к способам обеспечения обязательств, объясните.

1. неустойка

2. удержание паспорта
3. задаток
4. вынесение выговора

Задание 4. Закончите предложение (определение).

В силу залога кредитор по обеспеченному залогом обязательству (залогодержатель) имеет право.....

Ответ: в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения должником этого обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества (предмета залога) преимущественно перед другими кредиторами лица, которому принадлежит заложенное имущество (залогодателя).

Задание 5. Запишите слова, пропущенные в схеме.



ОП 07 Бухгалтерский учет

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ

Активами предприятия являются...

- а) только основные средства исключительно материальные запасы
- б) только МБП
- в) все ресурсы, которые контролируются предприятием, от использования которых можно ожидать получения экономических выгод в будущем

2. Выберите один правильный ответ

Операционный цикл — это:

- а) промежуток времени между покупкой и реализацией товара
- б) промежуток времени между приобретением запасов и получением продукции
- в) промежуток времени между приобретением запасов для осуществления деятельности и получением средств от реализации произведенной из них продукции или товаров и услуг
- г) промежуток времени между приобретением запасов и реализацией продукции, произведенной из них (независимо от времени оплаты такой продукции)

3. Выберите один правильный ответ

Долгосрочная дебиторская задолженность - это:

- а) сумма дебиторской задолженности физических и юридических лиц, которая не возникает в ходе нормального операционного цикла и будет погашена после 12 месяцев с даты баланса
- б) сумма дебиторской задолженности физических и юридических лиц, срок исковой давности которой прошел
- в) сумма дебиторской задолженности физических и юридических лиц, которая возникает в ходе нормального операционного цикла и будет погашена после 12 месяцев с даты баланса
- г) сумма дебиторской задолженности физических и юридических лиц, которая возникает в ходе нормального операционного цикла и будет погашена после 6 месяцев с даты баланса

4. Выберите один правильный ответ

В финансовом учете покупателями считаются...

- а) люди, которые имеют деньги на покупку товаров
- б) физическое или юридическое лица, которые покупают товары (работы, услуги)
- лица, которые являются участниками рынка

в) лица, заключившие с предприятием различные виды договоров

5. Выберите один правильный ответ

Основанием для осуществления расчетов с покупателями является

а) устная договоренность руководителя

б) платежная доверенность

в) договор

г) участие бухгалтера в принятии решения

6. Выберите один правильный ответ

В примечаниях к финансовой отчетности не раскрывают такую информацию о дебиторской задолженности:

а) состав и суммы статьи баланса «Другая текущая дебиторская задолженность»

б) метод определения величины резерва сомнительных долгов

в) перечень дебиторов и суммы долгосрочной дебиторской задолженности

г) структура текущей дебиторской задолженности по отдельным дебиторам

7. Выберите один правильный ответ

Договор может быть заключен...

а) путем составления единого документа, подписанного сторонами

б) путем обмена подписанными письмами

в) путем обмена подписанными телефонограммами

г) путем устной договоренности

8. Выберите один правильный ответ

При расчетах с отечественными покупателями предприятие-покупатель должен получить расчетные документы:

а) транспортные накладные (СМК);

б) платежные документы на перечисление сумм таможенных учреждений;

в) накладные, счета-фактуры, счета, акты выполненных работ;

г) все ответы правильные.

9. Выберите один правильный ответ

При расчетах с иностранными покупателями предприятие-покупатель должно получить расчетные документы:

а) коммерческие документы (счета), транспортные накладные, платежные документы на перечисление сумм таможенных платежей

б) товаротранспортная накладная

в) векселя

г) налоговая накладная

10. Выберите один правильный ответ

Деньги под отчет могут быть выданы на расходы, связанные:

а) только с командировкой

б) только с приобретением материальных ценностей

в) с командировкой, на приобретение материальных ценностей

г) на любые расходы

Вопросы открытого типа

1. Количество дней командировки для уплаты суточных определяется:

2. Если работника специально командировывают для работы в выходные дни, то компенсация:

3. Какие активы относятся к необоротным.....

4. Есть три классических подхода к оценке нематериальных активов, а именно: затратный, сравнительный и подход доходности. Какой из них чаще всего используют на предприятиях

5. Что из этого перечня не является составляющей первоначальной стоимости нематериального актива:

Вопросы закрытого типа

1. Где найти каталог межгосударственных стандартов действующих на территории РФ?

- a) сайт «Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»;
- b) сайт «Федеральная служба по аккредитации»;
- c) сайт «Федеральная таможенная служба»;
- d) сайт «Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии».

2. На сайте Федеральной службы по Аккредитации можно ли найти документы по подтверждению соответствия конкретного товара реализуемого на территории РФ?

- a) да;
- b) нет.

3. Какая стандартизация проводится в масштабе государства, под руководством государственных органов?

- a) местная;
- b) отраслевая;
- c) национальная;
- d) международная.

4. Что регулирует ФЗ «О Техническом регулировании»?

- a) отношения в областях: обязательных требований, добровольных требований, оценки соответствия;
- b) защиту прав потребителей;
- c) технические требования.

5. Какой классификатор используется для регистрации товарных знаков?

- a) Международный классификатор товаров и услуг;
- b) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
- c) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.

Вопросы открытого типа

2. Изложите обязательную нормативную базу регламентирующую маркировку продовольственных товаров.

2. Какая информация должна быть на упаковке непродовольственных товаров?

3. В чем заключается обязательная маркировка товаров?

4. Что такое маркировка продовольственных товаров?

5. Как проводится маркировка?

МДК 01.01 Организация коммерческой деятельности

Вопросы закрытого типа

1. К каким документам относятся сертификаты соответствия, протоколы испытаний, акты списания?

- 1) к качественным
- 2) количественным
- 3) расчетным

2. Как классифицируют договоры по форме заключения?

- 1) устные и письменные
- 2) односторонние и двусторонние
- 3) нотариально заверенные и устные

3. Что регулирует законодательство в области защиты прав потребителей?

- 1) маркировку акцизных товаров
- 2) просвещение потребителей
- 3) особенности электронной коммерции

4. Первичные документы по поступлению товаров включают:

- а) платежные поручения
- б) товарно-транспортные накладные
- в) накопительные ведомости по приходу

5. Договор поставки заключается в

- а) письменной форме и подлежит государственной регистрации
- б) простой письменной форме
- в) как в устной, так и в письменной форме

Вопросы открытого типа

1. Что такое товарно-сопроводительные документы?
2. Что такое договор-купли продажи?
3. Дать определение понятию договор
4. Укажите документ, который подтверждает соответствие продукции нормам качества, установленным в законодательном порядке?
5. Дать определение лицензии.

МДК 02.01 Финансы, налоги и налогообложение

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
К налогам регионального уровня относятся:
 - а) Налог на недра земли, сбор за пользование объектами растительного мира
 - б) Налог на игорный бизнес, транспортный налог
 - в) Налог на имущество физических лиц, налог на прибыль организаций
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Снижение налогов ведет к:
 - а) Падению благосостояния населения
 - б) Росту благосостояния населения
 - в) Росту деловой активности и объемов выпуска продукции
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Плательщиками налога на имущество являются ..., имеющие по владении имущество, признанное объектом налогообложения.
 - а) Российские компании и частные лица
 - б) Российские компании
 - в) Российские и иностранные компании
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
При росте налогов наблюдается:
 - а) Рост совокупного спроса
 - б) Сокращение совокупного предложения
 - в) Сокращение совокупного спроса
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Сущность налога – это:
 - а) Удержание и перераспределение излишка доходов граждан и субъектов хозяйствования на нужды государства
 - б) Поддержание работоспособности государственных служб и ведомств
 - в) Удержание государством в пользу общества некоторой части валового внутреннего продукта в виде обязательного взноса

Вопросы открытого типа

1. Назовите как называется экономическая категория и стоимостный инструмент хозяйствования?
2. Назовите как называется единство денежной политики, денежного права и денежного менеджмента?
3. Назовите как называется область знаний, в которой существуют нормативные правовые акты государственных органов власти, регулирующих денежные отношения?
4. Назовите как называются расчеты, которые осуществляются без участия наличных денег путем перевода денежных средств по расчетным и корреспондентским счетам предприятий?
5. Назовите, как называется способ антиинфляционной политики, приводящий к замедлению экономического роста?

МДК 02.02 Анализ финансово-хозяйственной деятельности

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

1. Какой из перечисленных ниже способов не используют для подсчета величины резервов:

- А) Детерминированного факторного анализ
- Б) Способ сравнения
- В) Способ прямого счета
- Г) Экспертный метод

2. Перевод термина «потенциал» с латинского языка означает:

- А) Скрытые возможности
- Б) Резервы
- В) Имеющиеся возможности
- Г) Запас

3. Неиспользованные (потенциальные) возможности снижения удельного (то есть выпуска, приходящаяся на единицу и реализации продукции) затраты материальных ресурсов, труда, капитальных расходов - это:

- А) Потенциал
- Б) Ресурсы
- В) Резервы
- Г) Компетенции.

4. Какой подход к концепции производственного потенциала получил широкое распространение среди исследователей:

- А) Сравнительный
- Б) Ресурсный
- В) Доходный
- Г) Исходный

5. Стоимость основных фондов предприятия как элемента производственного потенциала предприятия определяют как:

- А) Сумму среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов

- Б) Разницу среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- В) Сумму первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений
- Г) Разницу суммы первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений

Вопросы открытого типа

1. Дайте определение «Дебиторская задолженность» и укажите показатели оценки.
2. Дайте определение «Кредиторская задолженность» и приведите классификацию.
3. Как через управление операционным циклом и финансовым циклом ускорить оборачиваемость оборотных активов организации?
4. Дайте определение понятия «товарный запас организации» и укажите способ его расчета.
5. Что такое переменные и условно-постоянные издержки?

МДК 03.01 Теоретические основы товароведения

Вопросы закрытого типа

1. Что не относится к формам товарной информации?
 - А). Потребительская информация;
 - Б). Цифровая информация;
 - В). Изобразительная информация.
2. Градация качества продукции определенного вида, устанавливаемая при государственной аттестации
 - А). Годная продукция;
 - Б). Категория качества продукции;
 - В). Сорт продукции.
3. На какие группы делятся показатели качества по количеству характеризующих свойств
 - А). Базовые и относительные;
 - Б). Единичные и комплексные;
 - В). Простые и сложные.
4. Экспертный метод оценки качества продукции основан на учете мнений
 - А). Потребителей;
 - Б). Дегустаторов;
 - В). Специалистов-экспертов.
5. Что такое сортамент
 - А). Градация нестандартных товаров с устранимыми дефектами;
 - Б). Совокупность сортов, относящихся к одноименному товару;
 - В). Градация стандартных товаров.

Вопросы открытого типа

1. Дайте определение понятия «Качество товара».
2. Выберите из перечисленных показателей качества хлеба, выработанного из муки пшеничной хлебопекарной только те, что нормируются требованиями ГОСТ: кислотность мякиша, содержание начинки, пористость мякиша, влажность мякиша, содержание жира, содержание сахарозы, влажность.

- 3 Что лежит в основе понятия «продукция»: объект коммерческой деятельности, материальный результат деятельности, объект товароведения
- 4 В кондитерском магазине в ассортименте товаров имеется 20 наименований глазированных конфет кондитерской глазурью по средней цене 670 рублей; 14 наименований карамели по средней цене – 120 рублей; 5 видов мармелада по средней цене – 96 рублей и 4 вида зефира по средней цене 180 рублей. Определите структуру ассортимента в натуральном и денежном выражении

МДК 03.02 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

1. Где найти каталог межгосударственных стандартов на продукцию?

- e) сайт «Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»;
- f) сайт «Федеральная служба по аккредитации»;
- g) сайт «Федеральная таможенная служба»;
- h) сайт «Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии».

2. На сайте Федеральной службы по аккредитации можно ли найти документы по подтверждению соответствия конкретного товара реализуемого на территории РФ?

- c) да;
- d) нет.

3. Технический Регламент Евразийского экономического союза 044- 2017 «О безопасности упакованной воды, включая природную минеральную воду» действует на территории каких стран?

- a) Россия, Казахстан, Беларусь, Армения, Киргизия;
- b) Россия, Казахстан, Беларусь, Армения, Китай;
- c) Россия, Казахстан, Беларусь, Турция.

4. Каким законом регламентируются правила обращения продовольственных и непродовольственных товаров на рынке ЕАЭС?

- a) ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- b) ФЗ «О Стандартизации в РФ»;
- c) ФЗ «О Техническом регулировании»;
- d) Закон РФ «О защите прав потребителей».

5. Какой классификатор используется для регистрации товарных знаков одежды?

- a) Международный классификатор товаров и услуг;
- b) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
- c) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.

Вопросы открытого типа

1. Какой документ будет описывать подтверждение соответствие детской обуви?
2. Какой документ будет описывать подтверждение соответствие женской обуви?
3. Что такое технический регламент Еаэс?
4. Что является объектом технического регулирования в рамках Еаэс?
5. Какие технические регламенты действуют в Российской Федерации?
6. Какая организация принимает регламент?

МДК 04.01 Организация работы продавца продовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

- Какой документ оформляется при выкладке на витрину товара?
- a. сертификат

- б. накладная
- в. ценник

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Первичные документы по поступлению товаров включают:

- а) платежные поручения
- б) товарно-транспортные накладные
- в) накопительные ведомости по приходу

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Какой документ должен сопровождать товар, если его перевозят на автомобиле от поставщика к покупателю?

- а) товарная накладная
- б) железнодорожная накладная
- в) товарно-транспортная накладная

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Документ, который составляется в случае когда количество и качество товара не соответствует договору

- а) Акт
- б) Договор
- в) Рекламация

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Договор поставки заключается в

- а) письменной форме и подлежит государственной регистрации
- б) простой письменной форме
- в) как в устной, так и в письменной форме

Вопросы открытого типа

1. Укажите документ, который подтверждает соответствие продукции нормам качества, установленным в законодательном порядке?
2. Обоснуйте понятие- Бригадная материальная ответственность?
3. Что такое ассортиментный перечень?
4. Каким документом оформляется поставка товаров заказчику?
5. Каким документом оформляется несоответствие товара при приемке?

МДК 04.02 Организация работы продавца недовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Как называется деятельность, которая направлена на обнаружение и подтверждение соответствия продукции установленным государственными стандартами требованиям?
 - а) сертификация
 - б) реклама
 - с) информирование
 - д) дегустация.

2. Расшифровка ЕАН:

- a) европейская система кодирования;
- b) добровольная некоммерческая и неправительственная организация;
- c) государственная санитарно-эпидемиологическая служба;
- d) единовременная потребительская кооперация.

3. По этим знаковым символам читается штрих-код товара:

- a) по цифрам;
- b) по штриховой зебре;
- e) по цифрам и штриховой зебре;
- c) среди ответов нет верного.

4. Что кодируется под четвертой, пятой, шестой, седьмой цифрами штрих-кода товара?

- a) страна-производитель
- b) уникальный код предприятия
- c) вид товара
- d) контрольное число.

5. Где отмечается ЕАН России?

- a) на самом товаре врезным рисунком
- f) на штрих-коде
- b) на товарных знаках
- c) на ценнике товаров в самом магазине.

6. Какую информацию несет последняя цифра в штрих-коде?

- a) она для определения страны производителя
- b) она для уточнения уникального кода предприятия-изготовителя
- c) это для информации о виде товара
- d) эта цифра для контроля.

7. Отметьте социально-экономические функции сертификации продукции:

- a) помощь потребителям при выборе товара;
- b) защита потребителей от недобросовестных производителей;
- c) контроль безопасности товаров для потребителей;
- d) все ответы верные.

8. Отметьте крупные и важные социальные и экономические задачи сертификации:

- a) организация деятельности предприятий на товарном рынке внутри страны;
- b) помощь предприятиям в торговых отношениях с зарубежными партнерами;
- c) содействие экспорту и конкурентоспособности продуктов отечественного производства;
- d) все ответы верные.

9. Определите гигиенический сертификат на продукцию:

- a) обязательный почти для всех товаров, выдается органами и учреждениями Государственной санитарно-эпидемиологической службы;
- b) обязательный документ для каждой партии продукции, который подтверждает прохождение товара проверки на соответствие всем требованиям безопасности;
- c) лицо, занимающееся торговой деятельностью по всем правилам, придерживаясь сертификации продукции;
- d) лицо, занимающееся торговой деятельностью по многим правилам, но реализующее продукцию без сертификата соответствия.

10. Отметьте сертификат соответствия на продукцию:

- а) документ, который выдается органами и учреждениями Государственной санитарно-эпидемиологической службы и носит обязательный характер для всех товаров;
- б) обязательный документ для каждой партии продукции, который подтверждает прохождение товара проверки на соответствие требованиям безопасности;
- с) физическое лицо, которое честно и добросовестно ведет торговую деятельность;
- д) физическое лицо без сертификата соответствия на реализуемые им товары и услуги.

11. Что такое разряд кода:

- а) количество пробелов в коде
- б) длина кода
- в) позиция знака в коде

Открытые вопросы

Ответить на вопрос.

ВОПРОС № 1

Укажите Матричный код («Честный знак»), выбранный Правительством РФ, чтобы обеспечить соблюдение обязанности по маркировке отдельных групп товаров?

ВОПРОС №2

Укажите документ, который подтверждает соответствие продукции нормам качества, установленным в законодательном порядке?

ВОПРОС №3

Какие основные требования предъявляются к маркировке товара?

ВОПРОС №4

Назовите расшифровку кодировки аббревиатуры ЕАН.

ВОПРОС №5

Укажите документы, регламентирующие приемку товара по качеству:

Профессиональные компетенции

ПК 1.1 Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции

ОП 05 Правовое обеспечение профессиональной деятельности

Вопросы закрытого типа

1. Договор, стороны которого обязуются заключить его в будущем, называется:

- а) консенсуальным
- б) договором присоединения
- в) предварительным договором
- г) индивидуальным

2. Как называется предложение заключить договор:

- а) оферта
- б) акцепт
- в) претензия
- г) реклама

3. Найдите условия гражданско-правового договора:

- а) предмет договора
- б) условие об уплате пошлины
- в) условие об испытании

4. К судам общей юрисдикции относят:

- а) Арбитражный суд
- б) Мировой суд
- в) Военный суд
- г) комиссию по трудовым спорам

5. Судебная система устанавливается :

- а) Конституцией Российской Федерации
- б) трудовым договором
- в) мировым соглашением
- г) коллективным соглашением

Ответ: а

Вопросы открытого типа

Задания 1.

Установите соответствия между договором купли-продажи и договором аренды и их условиями.

Вид договора	Условия
1. Договор купли-продажи	А. предмет договора непотребляемая вещь
	Б. вещь передается в собственность
2. Договор аренды.	В. договор заключается на срок, определенный договором
	Г. стороной по договору является арендатор

Задание 2.

Установите соответствие между понятиями и видами договоров. «Понятие и виды договоров»

Понятие	Вид договора
---------	--------------

1. Договор купли-продажи	А. по договору одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.
2. Трудовой договор	Б. по договору одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).
3. Договор подряда	В. по договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуется предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование ею, а также предусмотренные кредитным договором иные платежи, в том числе связанные с предоставлением кредита.
4. Кредитный договор	Г. это соглашение между работодателем и работником, в соответствии с которым работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции, обеспечить условия труда, а работник обязуется лично выполнять определенную этим соглашением трудовую функцию в интересах, под управлением и контролем работодателя, соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, действующие у данного работодателя.

Задания 3.

Установите соответствие между понятием и способами обеспечения обязательств. «Способы обеспечения обязательств»

Понятие	Способы обеспечения обязательств
1. Обязательства	А. расписка
	Б. неустойка
	В. договор
	Д. удержание вещи

Задание 4.

Установите соответствие между понятием и формами. «Гражданско-правовая ответственность».

Понятие	Формы гражданско-правовой ответственности.
1. Гражданско-правовая ответственность	А. потеря задатка
	Б. выговор
	В. уплата неустойки
	Г. замечание

Задание 5.

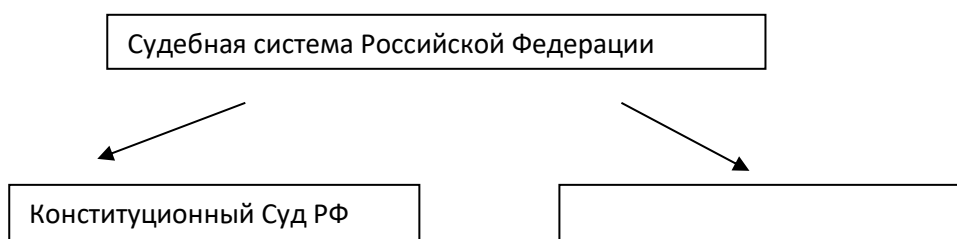
Установите соответствие между понятием искового заявления и его содержанием «Исковое заявление»

Понятие	Содержание искового заявления
1. Исковое заявление	А. сведения об истце
	Б. режим рабочего времени
	В. оплата труда
	Г. цена иска

Задание 6. Закончите предложение.

Правосудие в Российской Федерации осуществляется только

Задание 7. Запишите слово пропущенное в схеме.



Задание 8. Какова роль претензии в досудебном порядке урегулирования спора?

Задание 9. Дополните приведенный список условий, входящих в содержание искового заявления:

1. Наименование суда.
2. В чем заключается нарушение
3. Обстоятельства на которых истец основывает свои требования
4.

Задание 10. По отношению к мировому судье районный суд, является какой инстанцией?

Задание 11. Областной суд рассмотрел гражданское дело по жалобе Петухова на не вступившее в законную силу решение районного суда, которым Петухову было отказано в иске о восстановлении его на работу контролером автохозяйства. Областной суд вынес определение, которым решение суда признал правильным, а жалобу истца отклонил.

Установите в качестве какой судебной инстанции действовал в данном случае областной суд?

ОП 12 Региональная инфраструктура

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Какая теоретическая концепция используется при формировании технополисов?
 - а) Инновационной среды
 - б) Промышленного превосходства
 - в) Полюсов роста
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Особая необходимость изучения региональной экономики в России проистекает из-за ...
 - а) множества административно-территориальных образований

- б) сложившегося политического строя
в) распада СССР
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Под сложившейся специализацией региона понимают ...
а) концентрацию на территории региона конкретных видов производства, удовлетворяющих не только собственные потребности в продукции, но и потребности других регионов
б) концентрацию на территории региона конкретных видов производства
в) преимущественное развитие в регионе крупномасштабных отраслей производства
г) преимущественное развитие в регионе крупномасштабных отраслей производства, наиболее эффективно использующих местный ресурсный потенциал для удовлетворения потребностей национальной экономики
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
При анализе степени комплексности хозяйства региона оценивается ...
а) соотношение темпов и уровней социального и производственного развития
б) национальный состав населения
в) природно-климатические условия
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Термин «Региональная экономика» появился в ... веке.
а) 17
б) 18
в) 19
г) 20
6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Укажите факторы, которые оказывают наибольшее влияние на социально-экономическое развитие региона:
г) Рыночные, производственные, конкурентные
д) Производственные, геополитические, социальные
е) Экономические, инфраструктурные, геополитические
7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Метод региональной экономики, опорой которого является принцип поэтапности – это:
г) Балансовый метод
д) Системный анализ
е) Картографический метод

Вопросы открытого типа

1. Укажите как называется динамичный экономический рост и повышение уровня самосознания человечества?
2. Укажите как называется объем продаж исследуемой продукции всеми производителями и продавцами на региональном рынке за определенный промежуток времени?
3. Укажите как называется территории, которые в настоящее время отличаются более низкими, чем в среднем по стране, показателями социально-экономического развития, но в прошлом были развитыми, а по некоторым показателям занимали ведущее место в стране, называются ...?

4. Укажите как называется функция государственной границы в РФ, усиливающаяся при переходе от плановой к рыночной экономике?
5. Укажите как называется вид доходов, закрепленные на постоянной основе полностью или частично за соответствующими бюджетами законодательством Российской Федерации?
 6. Эксклав – это
 7. Минеральное сырье, топливно-энергетические, водные и земельные ресурсы относятся кприродным ресурсам.

МДК 01.01 Организация коммерческой деятельности

Вопросы закрытого типа

1. Важнейшую роль в настоящее время играют эти ресурсы, которые образует вся информация, находящаяся в документах предприятия

- 1) информационные ресурсы
- 2) трудовые ресурсы
- 3) финансовые ресурсы

2. Оплата лизинговых услуг:

- 1) осуществляется арендатором в виде лизинговых платежей
- 2) включается в состав амортизационных отчислений
- 3) осуществляется арендатором в натуральном выражении

3. Факторинг - это осуществляемая на договорной основе

- 1) покупка фактор-фирмой дебиторской задолженности своих клиентов
- 2) оплата фактор-фирмой кредиторской задолженности за своих клиентов
- 3) операции по предоставлению фактор-фирмой средств в долг своим клиентам

4. Экономические способы регулирования коммерческой деятельности:

- 1) налоги, льготы, кредиты
- 2) антимонопольные мероприятия
- 3) существующий порядок лицензирования и сертификации

5. Для осуществления государственной поддержки малого предпринимательства реально используется:

- 1) льготное налогообложение
- 2) льготное кредитование
- 3) формирование льготных закупочных цен

Вопросы открытого типа

1. Что такое оптовая торговля?
2. Дать определение понятию закупочная работа
3. Дать определение понятию договор
4. Что такое экспортно-импортные операции?
5. Что такое договор-купли продажи?
6. Договор ... предусматривает передачу поставщиком в обусловленный срок товаров оптовому покупателю для использования в предпринимательской деятельности.

7. По ... каждая из сторон обязуется передать в собственность другой стороны один товар в обмен на другой.
8. Предложение заключить договор при розничной купле-продаже товаров на основе их рекламы, каталогов, описаний и т.д., обращенное к неопределенному кругу лиц, – это
9. Продукт труда, предназначенный для обмена на денежные средства и последующего потребления, – это ...
10. Рекламации (претензии) могут быть предъявлены ...
11. Формой рыночных проявлений потребностей является _____
12. Коммерческая деятельность – это
13. Любая законодательно разрешенная деятельность, осуществляемая частными лицами или организациями по производству (приобретению) и продаже товаров или услуг, ориентированная на получение максимально возможного объема доходов при снижении величины затрат - это
14. Успех коммерческой деятельности организации зависит от ряда факторов. Всех их можно разделить на две группы:
15. Цели коммерческой деятельности оптовых посредников включают предоставленные услуги;
16. Физические лица могут быть участниками коммерческой деятельности:
17. Главный источник формирования средств потребительских кооперативов:
18. Спецификация к договору поставки товаров составляется:

МДК 01.02 Организация торговли

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Первичный учетный документ, сформированный в электронной форме или отпечатанный с применением ККТ, -.....

- 1) фискальный документ
- 2) бланк строгой отчетности
- 3) кассовый чек
- 4) отчет о текущем состоянии расчетов

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Договор, по которому поставщик — продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность, обязуется передать в обусловленный срок или сроки производимые или закупаемые им товары покупателю для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием, — это

- 1) Договор поставки
- 2) Договор купли-продажи
- 3) Договор контрактации
- 4) Нет верного ответа.

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

По законодательству максимальное число участников ООО может составлять:

- 1) 10 участников;
- 2) 50 участников;
- 3) 40 участников;
- 4) Не регулируется законодательно.

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Продажная цена товара, принятого на комиссию определяется:

- 1) договором комиссии;
- 2) торговым объектом, осуществляемым комиссионную торговлю;

- 3) министерством торговли;
- 4) районным исполнительным комитетом.

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Договор розничной купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме в случаях:

- 1) принятия покупателем решения о приобретении товара;
- 2) при осмотре покупателем товара, выложенного в торговом зале магазина;
- 3) при получении покупателем подробной информации о потребительских свойствах товара;
- 4) с момента выдачи покупателю кассового или товарного чека

Вопросы открытого типа

1. Что является предметом договора поставки?
2. Назовите стороны договора поставки
3. Какая организация, согласно законодательству, осуществляет общественный контроль за ведением торговли?
4. Что является целью договора поставки?
5. Выступает между продавцом и покупателем, дает гарантии
6. Что является объектом торговли?
7. Что включают в себя услуги торговли?
8. Какой показатель является главным для предприятий торговли?
9. Что значит ритейл?
10. Как называется дешевый магазин?
11. Как определить тип торгового объекта?
12. Перечислите 7 этапов продаж
13. Что относится к объектам розничной торговли?
14. Как называется магазин с разными брендами?

ПК 1.2 На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение

ОП 06 Логистика

Вопросы закрытого типа

1. Объектом изучения производственной логистики являются:
А)любые виды предприятий
Б)системы внешнего производства, связанные с логистикой
В)внутрипроизводные логистические системы, например, предприятия оптовой торговли, оснащенные складами.
2. Тянущей системой в логистике называется:
А)организация производства, характеризующаяся деталями и полуфабрикатами, которые подаются в ней на следующую технологическую операцию с предыдущей, когда это на самом деле необходимо (без соблюдения жесткого графика)
Б) организация производства, характеризующаяся деталями, которые подаются с одной технологической операции на другую, следуя жесткому централизованному графику
В) сбывающая товар стратегия, которая направлена на то, чтобы «обгонять» формирование товарных запасов относительно спроса, и делать это на любых предприятиях, занимающихся торговлей.
3. Объектом изучения логистики являются:
А)материальные потоки товарных отношений внутри предприятия
Б)материальные потоки и расходы, связанные с конкретной организацией
В)связанные друг с другом материальные и информационные потоки.
4. Объект исследования в логистике – это:
А)движение товара, в ходе котором возникают экономические отношения
Б)соответствующие друг другу материальные и информационные потоки
В)все торговые процессы.
5. Информационная логистика должна реализовывать следующие функции:
А)собирать информацию и преобразовывать ее
Б)собирать информацию и управлять ею, а также хранить и передавать
В)собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их.
6. Под логистикой обычно принято понимать:
А)курирование трех основных потоков – финансовых, информационных и материальных
Б)перевозки грузов и умелое управления ими
В)последовательность управления различными потоками (сервисными, финансовыми, информационными и материальными) и логическое упорядочение имеющихся функций.
7. Толкающей системой в логистике называется:
А)организация производства, при котором детали и полуфабрикаты подаются на каждую следующую операцию, беря за основу ранее сформированный заказ
Б)производство деталей, компонентов и полуфабрикатов, а также сборка готовой продукции из них, когда необходимо соответствовать четкому расписанию, заданному производством

- В)организация производства без каких-либо жестких правил и расписаний.
8. Предметом логистики как науки является:
- А)оптимизация финансовых потоков и потоков услуг
 - Б)оптимизация информационных услуг
 - В)оптимизация материальных потоков и потоков услуг, а также дополнительных потоков, которые им соответствуют (информационные и финансовые).
9. Логистика является:
- А)наукой и искусством управления материальным потоком
 - Б)организацией различных перевозок
 - В)предпринимательской деятельностью и искусством в ней.
10. Основная цель логистики:
- А)наведение порядка в бумажных делах организации
 - Б)увеличение доходов фирмы или предприятия
 - В)правильное управление работающими кадрами.

Вопросы открытого типа

1. В чем заключается главная цель логистики?
2. Что входит в логистическую структуру?
3. Как определяется понятие логистическая функция?
4. Какой основной критерий в выборе транспорта?
5. Какие есть виды логистики?
6. Сколько этапов развития логистики?
7. Что такое снабжение в логистике?
8. Какие бывают потоки в логистике?
9. Какие качества должен иметь логист?

МДК 01.02 Организация торговли

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Социальный медиамаркетинг-это....

Качество торгового обслуживания складывается из следующих составляющих....

- 1) перекрестные продажи и качество услуг
- 2) скорость торгового обслуживания и качество услуг
- 3) культура торгового обслуживания и качество услуг
- 4) качество товаров и качество услуг

2. Установите соответствие:

1-услуги послепродажного обслуживания, 2-информационно-консультационные услуги, 3-услуги, связанные с осуществлением процесса купли-продажи, 4-услуги, связанные с комфортным пребыванием покупателя в магазине

- 1) организация дегустаций новых продуктов питания
- 2) демонстрация в действии принципиально новых товаров
- 3) упаковка купленных товаров
- 4) гарантированное хранение купленных товаров

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Основанием для заказа товара в розничной торговле предприятия служит:

- 1) Доставка товара
- 2) Заявки
- 3) Продажа
- 4) Предложение

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Down-sell-продажи-это:

- 1) продажа товаров-субститутов
- 2) мотивация покупателей к покупке более дорогих товаров или дополнительных аксессуаров к ним
- 3) перекрестные продажи
- 4) реализация сопутствующих товаров

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Критериями экономической эффективности торгово-технологического процесса являются.....

- 1) показатели эффективности использования торговых зданий
- 2) показатели рентабельности работы торгового предприятия, показатели качества обслуживания
- 3) уровень обслуживания покупателей и их лояльность к торговому предприятию
- 4) качество торгового обслуживания и показатели безопасности для жизни и здоровья потребителя.

6. Что лежит в основе любого предпринимательства?

- а) получение финансового результата
- б) удовлетворение в потребности общества в товарах
- в) желание занять максимально перспективную нишу на рынке г)удовлетворение в потребности общества в услугах

7. Кто может быть субъектами предпринимательства:

- а) физические лица
- б) юридические лица
- в) физические и юридические лица г)коммерческие банки

8. Какой характер несут отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей?

- а) публичный характер;
- б) частно-публичный характер;
- в) плановый характер;
- г) частный характер.

Какой документ разрешает определенный вид деятельности в течение установленного срока

- а) лицензия;
- б) свидетельство;
- в) удостоверение;
- г) паспорт;

9. Предусматривает торгово-обменные операции по купле-продаже товаров такой вид предпринимательства:

- а) финансовое
- б) коммерческое
- в) производственное г) трудовой

10. Что входит в субъекты рынка?

- а) Продавцы, партнерство, услуги
- б) Продавцы, покупатели, поставщики
- в) Товары, услуги
- г) Обмен, партнерство, конкуренция

11. Что является параметром надежности товара?

- а) дизайн
- б) композиция
- в) долговечность
- г) товарный вид

12. Процесс перемещения товаров от производителя до потребителя:

- а) товародвижения

б) товаропоступление

в) товаровывоз

г) товароразмещение

13. Что включают в себя первичные документы по поступлению товаров?

а) платежные поручения

б) товарно-транспортные накладные

в) накопительные ведомости по приходу

г) количественно-суммовые оборотные ведомости

14. Предназначен для расчетов между поставщиком и получателем:

а) кассовый ордер

б) Кассовый чек

в) Счет

г) Товарный чек

15. Процесс доведения товаров от предприятий-изготовителей через предприятия оптовой и розничной торговли до потребителей называется ...

а) товародвижением;

б) товароводством;

в) товаропотреблением;

г) товаропользованием.

16. Укажите признак по которому не классифицируют розничную торговую сеть

а) Стационарность

б) Удельный вес

в) Форме продажи

г) Размещение

17. Торговый комплекс - это

а) Реализующие универсальный ассортимент товаров и оказывающий широкий набор услуг

б) Многофункциональное торговое предприятие интегрированное в производстве финансовую и внешне экономическую сферу

в) Реализует одну группу товаров

г) Специально оборудованное стационарное здание или его части предназначенная для продажи товаров

18. Магазины с узким или ограниченным ассортиментом с площадью торгового зала не более 50 м

а) Гипермаркет

б) Универсам

в) Мини - маркет

г) Универмаг

19. Какие требования обеспечивают влажность воздуха, температуры, освещения

а) Технические

б) Технологические

в) Архитектурно-строительные

г) Эстетические

20. Что входит в субъекты рынка.

а) Продавцы, партнерство, услуги

б) Продавцы, покупатели, поставщики

в) Товары, услуги

г) Обмен, партнерство, конкуренция

21. Форма рыночных проявлений потребностей

а) Объем спроса

б) Объем предложения

- в) Реализованный спрос
 - г) Спрос
22. Система размещения на рабочем месте или в зоне обслуживания
- а) Выкладка товаров
 - б) товарно-отраслевой принцип
 - в) Комплексный принцип
 - г) Размещение товаров
23. Самообслуживание – это
- а) По сути дела революция в торговле
 - б) Стадия торгово-технологического процесса в магазине
 - в) Метод продажи товаров
 - г) Один из самых удобных для покупателей методов продажи товаров

Вопросы открытого типа

1. Если товары от поставщика поступили без документов, что необходимо сделать?
2. Какова основная цель хранения товаров?
3. По каким причинам происходят товарные потери?
4. Дайте определение понятию режим хранения?
5. Дайте определение понятию условие хранения
6. Что делает продавец продовольственных товаров?
7. Что должен знать и уметь продавец продовольственных товаров?
8. Что входит в функциональные обязанности продавца?
9. Кто должен мыть полки в магазине?
10. Что запрещено делать продавцу на рабочем месте?
11. Что должен знать и уметь кассир?
12. Что проверяет кассир перед началом работы на кассе?
13. Что делает продавец на выкладку товара?
14. Как часто надо проводить влажную уборку в магазине?
15. Как должен быть одет продавец?
16. Можно ли отказать в обслуживании покупателю если нет сдачи?

МДК 04.01 Организация работы продавца продовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Установление фактического количества, качества и комплектность товара, а также определение отклонения вызвавших их причин называется
 - а) Приемка товара
 - б) Хранение товара
 - в) Реализация товара

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Тип товародвижения, который предусматривает, что ритм завоза товаров должен нарастать или сокращаться в зависимости от изменения в спросе:
 - а) Ритмичность
 - б) Централизованность
 - в) Оперативность

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Процесс перемещения товаров от производителя до потребителя
 - а) Товародвижения
 - б) товаропоступление

в) товаровывоз

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Неизбежно возникают при складской обработке товаров.

- а) Убыток
- б) Товарные потери
- в) Естественная убыль

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Способность товара сохранять потребительские качества при соблюдении определенных условий в течении определенного промежутка времени, установленного нормативным документом

- а) Усвояемость
- б) Сохраняемость
- в) Качество

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Вид предпринимательской деятельности связанный с приобретением и продажи товара

- А) Торговая деятельность
- Б) Рыночные отношения
- В) Торговые отношения

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Тип товародвижения который предусматривает, что ритм завоза товаров должен нарастать или сокращаться в зависимости от изменения в спросе:

- А) Ритмичность
- Б) Оперативность
- В) Экономичность

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Основанием для заказа товара в розничной торговле предприятия служит

- А) Доставка товара
- Б) Заявки
- В) Продажа

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Установление фактического количества, качества и комплектность товара а также определение отклонения вызвавших их причин называется

- А) Приемка товара
- Б) Хранение товара
- В) Реализация товара

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Система размещения на рабочем месте или в зоне обслуживания

- А) товарно-отраслевой принцип
- Б) Выкладка товаров
- В) Комплексный принцип

Вопросы открытого типа

1. Перечислите, какие помещения входят в состав помещений для приемки, хранения и подготовки товаров к продаже.

2. При каких условиях и в течение каких сроков хранят печенье?
3. Каковы сроки хранения живой рыбы?
4. Какие изменения в системе дыхания плодов и овощей происходят при закладке на хранение в холодильную камеру?
5. Назовите срок хранения мясной консервации.
6. Что делает продавец продовольственных товаров?
7. Что должен знать и уметь продавец продовольственных товаров?
8. Что входит в функциональные обязанности продавца?
9. Кто должен мыть полки в магазине?
10. Что запрещено делать продавцу на рабочем месте?
11. Что должен знать и уметь кассир?
12. Что проверяет кассир перед началом работы на кассе?
13. Что делает продавец на выкладку товара?
14. Как часто надо проводить влажную уборку в магазине?
15. Как должен быть одет продавец?
16. Можно ли отказать в обслуживании покупателю если нет сдачи?

МДК 04.02 Организация работы продавца непродовольственных товаров **Вопросы закрытого типа**

Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. По каким видам маркировки можно определить условия хранения товара?
 - а) по штрих-коду
 - б) по этикетке
 - в) по знакам, которые дают информацию об уходе за вещами
 - г) по знакам соответствия стандартам.
2. Приемку товара в магазине осуществляет:
 - а) руководство магазина;
 - б) продавец или техническая служащая;
 - в) материально ответственное лицо.
3. Иерархический метод – это такой метод классификации, при котором:
 - а) товары распределяются по независимым друг от друга признакам
 - б) группировки вышестоящего уровня выделяются по основаниям более существенным, чем группировки нижестоящего уровня
 - в) товары распределяются по схожим признакам
4. Товары, запасы которых пополняются и реализуются сравнительно медленно, размещают:
 - а) ближе к дверям, на нижних полках;
 - б) в глубине помещений;
 - в) на верхних полках
5. Фасетный метод – это такой метод классификации, при котором:
 - а) товары распределяются по независимым друг от друга признакам
 - б) товары распределяются по схожим признакам
 - в) группировки вышестоящего уровня выделяются по основаниям более существенным, чем группировки нижестоящего уровня
6. Устанавливаемым изготовителем период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению:
 - а) срок хранения;

- б) срок годности;
- в) срок реализации.

7. Расстояние от товаров, размещенных на стеллажах и в штабелях, до приборов отопления должно быть:

- а) 20-50 см;
- б) 15-30 см;
- в) 70 см.

8. Иерархическому методу классификации соответствует метод кодирования:

- а) последовательный
- б) порядковый
- в) параллельный

9. Фасетному методу классификации соответствует метод кодирования:

- а) порядковый
- б) параллельный
- в) серийный

10. На сколько групп можно подразделить факторы, обеспечивающие качество товаров:

- а) 3
- б) 5
- в) 4

Вопросы открытого типа

Ответить на вопрос.

ВОПРОС № 1

Укажите документ, который оформляется при проведении инвентаризации товарно-материальных ценностей?

ВОПРОС № 2

Дайте определение периоду устанавливаемого изготовителем, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению

ВОПРОС №3

Перечислите какие в зависимости от полноты охвата имущества проводят инвентаризации:

ВОПРОС № 4

Какие специалисты входят в состав инвентаризационной комиссии?

ВОПРОС № 5

Укажите в каких случаях проводят годовую инвентаризацию в обязательном порядке в период с 1 октября по 31 декабря отчетного года?

ВОПРОС №6

Какое должностное лицо из руководящего состава предприятия, кто определяет количество и сроки проведения инвентаризации:

ВОПРОС № 7

Дайте определение термину инвентаризация.

ВОПРОС № 8. Расшифруйте эксплуатационные знаки на маркировке товаров:



ПК 1.3 Принимать товары по количеству и качеству

ОП 07 Бухгалтерский учет

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ

Приняты к учету товары в розничной торговле (учет ведется по продажным ценам, общий режим налогообложения):

- а) Дт 41,19 Кт 60
- б) Дт 41 Кт 60
- в) Дт 41,19 Кт 60; Дт 41 Кт 42

2. Выберите один правильный ответ

Приняты к учету товары, полученные от поставщиков (учет ведется по покупным ценам, общий режим налогообложения):

- а) Дт 41,19 Кт 60
- б) Дт 41 Кт 60
- в) Дт 41,19 Кт 60; Дт 41 Кт 42

3. Выберите один правильный ответ

Выбытие товаров из организации отражается по:

- а) дебету счета 43
- б) по дебету счета 41
- в) по кредиту счета 42
- г) по кредиту счета 41

4. Выберите один правильный ответ

По следующим данным определить товарооборот без НДС:

Дт 62 Кт 90: 3500; Дт 90 Кт 68: 500; Дт 90 Кт 41: 2000

- а) 2000
- б) 1000
- в) 3000
- г) 3500

6. Выберите один правильный ответ

Списание торговой наценки, приходящейся на реализованный товар, отражается записью:

- а) Дт 41 Кт 42 сторно
- б) Дт 41 Кт 42
- в) Дт 90 Кт 42 сторно
- г) Дт 90 Кт 42

7. Выберите один правильный ответ

Товары — это часть материально-производственных запасов:

- а) приобретенных или полученных от других юридических или физических лиц и предназначенные для продажи
- б) произведенных в организации и предназначенных для продажи
- в) приобретенных или полученных от других юридических или физических лиц и предназначенных для использования в организации законченных обработкой (комплектацией), технический и качественный характеристики которых соответствуют условиям договора или требованиям иных документов

8. Выберите один правильный ответ

Бухгалтерский учет товаров ведется:

- а) на активном счете 41
- б) на активном счете 43
- в) на активном счете 40
- г) на активном счете 42

9. Выберите один правильный ответ

Чистая прибыль торгового предприятия – это:

- а) часть валовой прибыли, которая остается в распоряжении торгового предприятия после уплаты в бюджет налога на прибыль
- б) финансовый результат торговой деятельности, определяемый как превышение валового дохода за вычетом обязательных платежей над издержками за определенный период времени
- в) финансовый результат торговой деятельности и определяемый как превышение выручки от продажи товаров и услуг над затратами по их приобретению за определенный период времени
- г) конечный финансовый результат деятельности торгового предприятия, равный сумме прибыли от реализации товаров, услуг, имущества и сальдо доходов и расходов от внереализационных операций

10. Выберите один правильный ответ

В синтетическом учете продажа товаров отражается следующими записями:

- а) Дт 62 Кт 90; Дт 90 Кт 43; Дт 90 Кт 68
- б) Дт 62 Кт 90; Дт 90 Кт 68; Дт 90 Кт 41
- в) Дт 91 Кт 41; Дт 62 Кт 91; Дт 91 Кт 68

Вопросы открытого типа

- 1. Оперативный учет – это ...
- 2. Бухгалтерский учет – это ...
- 4. Вид учета, применяющий для наблюдения особые способы и приемы: обследование, перепись, наблюдение, средние величины, индексы:
- 5. Система сплошного, непрерывного и взаимосвязанного наблюдения и контроля за хозяйственной деятельностью предприятия с целью получения о ней текущей и итоговой информации – это ...

МДК 01.02 Организация торговли

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Социальный медиамаркетинг – это....

Качество торгового обслуживания складывается из следующих составляющих....

- 1) перекрестные продажи и качество услуг
- 2) скорость торгового обслуживания и качество услуг
- 3) культура торгового обслуживания и качество услуг
- 4) качество товаров и качество услуг

2. Установите соответствие:

1-услуги послепродажного обслуживания, 2-информационно-консультационные услуги, 3-услуги, связанные с осуществлением процесса купли-продажи, 4-услуги, связанные с комфортным пребыванием покупателя в магазине

- 1) организация дегустаций новых продуктов питания
- 2) демонстрация в действии принципиально новых товаров
- 3) упаковка купленных товаров
- 4) гарантированное хранение купленных товаров

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Основанием для заказа товара в розничной торговле предприятия служит:

- 1) Доставка товара
- 2) Заявки
- 3) Продажа
- 4) Предложение

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Down-sell-продажи-это:

- 1) продажа товаров-субституттов
- 2) мотивация покупателей к покупке более дорогих товаров или дополнительных аксессуаров к ним
- 3) перекрестные продажи
- 4) реализация сопутствующих товаров

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Критериями экономической эффективности торгово-технологического процесса являются.....

- 1) показатели эффективности использования торговых зданий
- 2) показатели рентабельности работы торгового предприятия, показатели качества обслуживания
- 3) уровень обслуживания покупателей и их лояльность к торговому предприятию
- 4) качество торгового обслуживания и показатели безопасности для жизни и здоровья потребителя.

6. Что лежит в основе любого предпринимательства?

- а) получение финансового результата
- б) удовлетворение в потребности общества в товарах
- в) желание занять максимально перспективную нишу на рынке
- г) удовлетворение в потребности общества в услугах

7. Кто может быть субъектами предпринимательства:

- а) физические лица
- б) юридические лица
- в) физические и юридические лица
- г) коммерческие банки

8. Какой характер несут отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей?

- а) публичный характер;
- б) частно-публичный характер;
- в) плановый характер;
- г) частный характер.

Какой документ разрешает определенный вид деятельности в течение установленного срока

- а) лицензия;
- б) свидетельство;
- в) удостоверение;
- г) паспорт;

9. Предусматривает торгово-обменные операции по купле-продаже товаров такой вид предпринимательства:

- а) финансовое
- б) коммерческое
- в) производственное
- г) трудовой

10. Что входит в субъекты рынка?

- а) Продавцы, партнерство, услуги
- б) Продавцы, покупатели, поставщики
- в) Товары, услуги
- г) Обмен, партнерство, конкуренция

11. Что является параметром надежности товара?

- а) дизайн

- б) композиция
- в) долговечность
- г) товарный вид

12. Процесс перемещения товаров от производителя до потребителя:

- а) товародвижения
- б) товаропоступление
- в) товаровывоз
- г) товароразмещение

13. Что включают в себя первичные документы по поступлению товаров?

- а) платежные поручения
- б) товарно-транспортные накладные
- в) накопительные ведомости по приходу
- г) количественно-суммовые оборотные ведомости

14. Предназначен для расчетов между поставщиком и получателем:

- а) кассовый ордер
- б) Кассовый чек
- в) Счет
- г) Товарный чек

15. Процесс доведения товаров от предприятий-изготовителей через предприятия оптовой и розничной торговли до потребителей называется ...

- а) товародвижением;
- б) товароводством;
- в) товаропотреблением;
- г) товаропользованием.

16. Укажите признак по которому не классифицируют розничную торговую сеть

- а) Стационарность
- б) Удельный вес
- в) Форме продажи
- г) Размещение

17. Торговый комплекс - это

- а) Реализующие универсальный ассортимент товаров и оказывающий широкий набор услуг
- б) Многофункциональное торговое предприятие интегрированное в производстве финансовую и внешне экономическую сферу
- в) Реализует одну группу товаров
- г) Специально оборудованное стационарное здание или его части предназначенная для продажи товаров

18. Магазины с узким или ограниченным ассортиментом с площадью торгового зала не более 50 м

- а) Гипермаркет
- б) Универсам
- в) Мини - маркет
- г) Универмаг

19. Какие требования обеспечивают влажность воздуха, температуры, освещения

- а) Технические
- б) Технологические
- в) Архитектурно-строительные
- г) Эстетические

20. Что входит в субъекты рынка.

- а) Продавцы, партнерство, услуги
- б) Продавцы, покупатели, поставщики

- в) Товары, услуги
 - г) Обмен, партнерство, конкуренция
21. Форма рыночных проявлений потребностей
- а) Объем спроса
 - б) Объем предложения
 - в) Реализованный спрос
 - г) Спрос
22. Система размещения на рабочем месте или в зоне обслуживания
- а) Выкладка товаров
 - б) товарно-отраслевой принцип
 - в) Комплексный принцип
 - г) Размещение товаров
23. Самообслуживание – это
- а) По сути дела революция в торговле
 - б) Стадия торгово-технологического процесса в магазине
 - в) Метод продажи товаров
 - г) Один из самых удобных для покупателей методов продажи товаров

Вопросы открытого типа

1. Основной документ, регламентирующий отношение грузоотправителя перевозчика и грузополучателя?
2. Охарактеризуйте основные этапы приемки товаров по количеству.
3. Что такое санитарно-гигиенический режим хранения?
4. Что такое хранение?
5. Какие сведения не содержит акт о приемке товаров по качеству?
6. Что является объектом торговли?
7. Что включают в себя услуги торговли?
8. Какой показатель является главным для предприятий торговли?
9. Что значит ритейл?
10. Как называется дешевый магазин?
 Ответ: Дискаунтер (от англ. discount — скидка, делать скидку, по-русски магазин сниженных цен) — магазин с широким ассортиментом товаров по ценам ниже средних рыночных.
11. Как определить тип торгового объекта?
12. Перечислите 7 этапов продаж
13. Что относится к объектам розничной торговли?
14. Как называется магазин с разными брендами?
15. Кто должен проверять товар перед покупкой?
16. Что делать если в магазине нет размена?
17. Можно ли посмотреть товар до оплаты?

18. Как понять что продавец хороший? Перечислите качества.

19. Как называется схема выкладки товара?

МДК 04.01 Организация работы продавца продовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Приемка скоропортящихся товаров по качеству от иногородних поставщиков производится не позднее после поступления товаров на склад:

- а) 3 дней
- б) 48 часов
- в) 24 часов

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

при приемке товаров при обнаружении недоброкачественных или некомплектных товаров следует

- а) приостановить приемку и составить односторонний акт
- б) вернуть товар поставщику как недоукомплектованный, недоброкачественный
- в) товар принять на хранение до приезда представителя поставщика

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

В магазине товар принимают:

- а) по количеству;
- б) по качеству;
- в) по количеству и качеству.

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Кем должна проводиться приемка товаров в магазине?

- а) лицами, на которых возложена материальная ответственность;
- б) товароведом;
- в) любыми работниками магазина.

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Установление фактического количества, качества и комплектность товара, а также определение отклонения вызвавших их причин называется:

- а) Приемка товара
- б) Хранение товара
- в) Реализация товара

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Вид предпринимательской деятельности связанный с приобретением и продажей товара

- А) Торговая деятельность
- Б) Рыночные отношения
- В) Торговые отношения

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Тип товародвижения который предусматривает, что ритм завоза товаров должен нарастать или сокращаться в зависимости от изменения в спросе:

- А) Ритмичность
- Б) Оперативность
- В) Экономичность

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Основанием для заказа товара в розничной торговле предприятия служит

- А) Доставка товара
- Б) Заявки
- В) Продажа

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Установление фактического количества, качества и комплектность товара, а также определение отклонения вызвавших их причин называется

- А) Приемка товара
- Б) Хранение товара
- В) Реализация товара

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Система размещения на рабочем месте или в зоне обслуживания

- А) товарно-отраслевой принцип
- Б) Выкладка товаров
- В) Комплексный принцип

Вопросы открытого типа

1. Основной документ, регламентирующий отношения грузоотправителя перевозчика и грузополучателя?
2. Охарактеризуйте основные этапы приемки товаров по количеству.
3. Что такое санитарно-гигиенический режим хранения?
4. Что такое хранение?
5. Какие сведения не содержит акт о приемке товаров по качеству?
6. Что делает продавец продовольственных товаров?
7. Что должен знать и уметь продавец продовольственных товаров?
8. Что входит в функциональные обязанности продавца?
9. Кто должен мыть полки в магазине?
10. Что запрещено делать продавцу на рабочем месте?
11. Что должен знать и уметь кассир?
12. Что проверяет кассир перед началом работы на кассе?
13. Что делает продавец на выкладку товара?
14. Как часто надо проводить влажную уборку в магазине?
15. Как должен быть одет продавец?
16. Можно ли отказать в обслуживании покупателю если нет сдачи?

МДК 04.02 Организация работы продавца непродовольственных товаров Вопросы закрытого типа

Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Какой из терминов определяется, как совокупность свойств продукции, обуславливающая её пригодность удовлетворять определённые потребности в соответствии с назначением:
 - а) свойство
 - б) качество
 - в) категория

2. Приемка товара по качеству осуществляется на основании:

- а) инструкция П-6;
- б) Акт ТОРГ-4;
- в) Акт ТОРГ-14.

3. Для того чтобы полно удовлетворять потребности, необходимо на стадии разработки сформулировать:

- а) качество
- б) ассортимент
- в) требование к товарам

4. Такие факторы как: условия хранения, условия реализации, тех. помощь в обслуживании относятся к:

- а) факторам, стимулирующим качество товаров
- б) факторам, способствующим сохранению качества товаров
- в) факторам, обеспечивающим качество товаров

5. Управление качеством может осуществляться через:

- а) стимулирование, контроль готовой продукции, качество изготовления
- б) формирование, сохранение и маркировка
- в) формирование, стимулирование и сохранение

6. Какой термин тесно связан с требованиями:

- а) условия
- б) качество
- в) свойства

7. Фактор, влияющий на формирование качества товара:

- а) изучение рынка труда
- б) эффективность производства
- в) особенности управления и ценообразования

8. Фактор, стимулирующий качество товаров:

- а) материальная заинтересованность работников
- б) контроль готовой продукции
- в) разработка требований к товарам

9. Фактор, способствующий сохранению качества товаров:

- а) качество проектирования и конструирования
- б) санкции за производство некачественной продукции
- в) условия транспортирования

10. На сколько групп можно подразделить факторы, обеспечивающие качество товаров:

- а) 3
- б) 5
- в) 4

Открытые вопросы

Вопросы открытого типа

ВОПРОС № 1

Укажите какой основной документ, регламентирует отношение грузоотправителя перевозчика и грузополучателя при приемке товара?

ВОПРОС №2

Какие документы регламентируют приемку товара по качеству?

ВОПРОС № 3

Дайте определение термину качество товаров.

ВОПРОС № 4

Дайте определение термину хранение?

ВОПРОС № 5

Дайте определение термину товар надлежащего качества.

ВОПРОС № 6

Дайте определение термину брак.

Ответ:

ВОПРОС № 7

Дайте определение термину годная продукция.

Дать ответы на вопросы согласно данной ситуации.

СИТУАЦИЯ № 1

При приемке по качеству в магазине «Товары для детей» партии хлопчатобумажных жакетов производства отечественной трикотажной фабрики, замаркированных первым сортом, выявлено:

1. в трех изделиях – на спинке малозаметная мушковатость;
2. в одном – дыра в нижней части рукава;
3. в двух – образование складки в боковых швах.

Задание:

Обозначьте какие дефекты допустимы, а какие нет

СИТУАЦИЯ № 2

Покупательница приобрела сыну куртку. Дома он померил, куртка оказалась мала. Может ли женщина обменять куртку в магазине?

Вопрос:

- может ли она поменять или вернуть деньги?
- назовите закон, регулирующий данную ситуацию.

СИТУАЦИЯ № 3

Иванова А.А. приобрела в магазине «Постоянных распродаж» скатерть для кухонного стола, дома она застелила ее – оказалось не подходит к интерьеру кухни.

Задание:

- может ли она поменять или вернуть деньги?
- назовите закон, регулирующий данную ситуацию.

ПК 1.4 Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли

МДК 01.01 Организация коммерческой деятельности

Вопросы закрытого типа

1. Важнейшую роль в настоящее время играют эти ресурсы, которые образует вся информация, находящаяся в документах предприятия

- 1) информационные ресурсы
- 2) трудовые ресурсы
- 3) финансовые ресурсы

2. Оплата лизинговых услуг:

- 1) осуществляется арендатором в виде лизинговых платежей
- 2) включается в состав амортизационных отчислений
- 3) осуществляется арендатором в натуральном выражении

3. Факторинг - это осуществляемая на договорной основе

- 1) покупка фактор-фирмой дебиторской задолженности своих клиентов
- 2) оплата фактор-фирмой кредиторской задолженности за своих клиентов
- 3) операции по предоставлению фактор-фирмой средств в долг своим клиентам

4. Экономические способы регулирования коммерческой деятельности:

- 1) налоги, льготы, кредиты
- 2) антимонопольные мероприятия
- 3) существующий порядок лицензирования и сертификации

5. Для осуществления государственной поддержки малого предпринимательства реально используется:

- 1) льготное налогообложение
- 2) льготное кредитование
- 3) формирование льготных закупочных цен

6. Что из данного является формой рыночных проявлений потребностей?

- 1) объем спроса
- 2) объем предложения
- 3) спрос

7. Коммерческая деятельность – это

1. совокупность процессов, связанных с куплей-продажей, удовлетворением спроса, минимизацией расходов и получением прибыли;
2. процесс доведения товаров от предприятий, производящих товары, до потребителей;
3. совокупность характеристик и условий процесса торгового обслуживания, определяемых профессионализмом и этикой обслуживающего персонала.

8. Любая законодательно разрешенная деятельность, осуществляемая частными лицами или организациями по производству (приобретению) и продаже товаров или услуг, ориентированная на получение максимально возможного объема доходов при снижении величины затрат - это

1. коммерция;
2. торговля;
3. производство.

9. Успех коммерческой деятельности организации зависит от ряда факторов. Всех их можно разделить на две группы:

1. внешние и внутренние;
2. юридические и физические;
3. прямого и косвенного воздействия;

4. материальные и финансовые.
10. Цели коммерческой деятельности оптовых посредников включают
- а) доход, получаемый от разницы цены закупки и продажи товаров и вознаграждение за предоставленные услуги;
 - б) куплю-продажу за свой счет;
 - в) транспортно-экспедиторские операции;
 - г) сбыт.
11. Физические лица могут быть участниками коммерческой деятельности:
1. да;
 2. нет;
 3. могут, но только в установленных законом случаях.
12. Главный источник формирования средств потребительских кооперативов:
1. государственные средства
 2. часть налоговых платежей
 3. взносы пайщиков
13. Спецификация к договору поставки товаров составляется:
1. во всех случаях;
 2. для установления качества поставляемых товаров;
 3. при поставках товаров сложного ассортимента;
 4. при поставках товаров простого ассортимента.
14. Высшим органом управления в обществе с ограниченной ответственностью является:
- а) собрание полных товарищей;
 - б) собрание участников;
 - в) собрание пайщиков.
15. Юридическое лицо:
- а) отвечает по своим обязательствам своим имуществом;
 - б) может не иметь фирменного наименования;
 - в) не имеет право предъявлять иски и выступать в суде в качестве ответчика.
16. Что такое «глубина» ассортимента:
1. бесперебойное наличие в продаже товаров, предусмотренных ассортиментным перечнем в течение определенного времени;
 2. количество товарных групп и подгрупп, входящих в ассортиментный перечень;
 3. количество товарных единиц в товарной группе;
 4. соответствие фактического наличия товара на торговом предприятии разработанному ассортиментному перечню?
17. Какой документ оформляется в случае изменения и расторжения договора поставки:
1. спецификация;
 2. дополнительное соглашение;
 3. акт;
 4. протокол согласования цен?
18. Ассортимент товаров представляет собой:
1. набор товаров, объединенных по какому-либо одному или совокупности признаков, предназначенный для продажи населению;
 2. совокупность товаров, представленных на рынок предприятием-изготовителем;
 3. совокупность товаров, предназначенных для реализации;
 4. совокупность товаров, находящихся на рынке.
19. Что такое «устойчивость» ассортимента товаров:
1. соответствие фактического наличия товара на торговом предприятии разработанному ассортиментному перечню;
 2. бесперебойное наличие в продаже товаров, предусмотренных ассортиментным перечнем в течение определенного времени;

3. количество товарных единиц в товарной группе;
4. количество товарных групп и подгрупп, входящих в ассортиментный перечень?

Вопросы открытого типа

1. Что такое розничная торговля?
2. Что такое оптовая торговля?
3. Что относится к коммерческим организациям?
4. Что не является коммерческой организацией?
5. Отметьте основную цель работы розничных торговых предприятий
6. Рынок – это ...
7. Сравнивая понятия «промышленный ассортимент» и «торговый ассортимент», можно утверждать, что ...
8. Число сотрудников в малых предприятиях – ...
9. Все потенциальные потребители с определенными нуждами и потребностями, для удовлетворения которых они желают и способны участвовать в обмене, образуют:
.
10. Институт или механизм, который сводит вместе покупателей (предъявителей спроса) и продавцов (поставщиков) конкретного товара или услуги, — это:
11. Любая деятельность по продаже товаров или услуг тем, кто приобретает их с целью перепродажи или профессионального использования, называется:
Ответ: оптовой торговлей
12. Любая деятельность по реализации товаров или услуг конечным покупателем для личного потребления — это торговля ...
13. Несколько торговых предприятий, имеющих одного владельца, общую службу закупок и сбыта, которые часто сами ведут и оптовые операции, — это:
14. Отрасль хозяйства, экономики и вид экономической деятельности, объектом, полем действия которых является товарообмен, купля-продажа товаров, а также обслуживание покупателей в процессе продажи товаров и их доставки, хранение товаров и их подготовка к продаже, — это:
15. По размеру торговой площади самым крупным предприятием розничной торговли является:
16. Предприятия и организации, способствующие продвижению товаров на рынке, — это:
17. При двухуровневом канале распределения товаров промышленного назначения посредниками обычно бывают:
18. Совокупность процессов и операций, направленных на совершение купли-продажи товаров и услуг с целью удовлетворения покупательского спроса и получения прибыли, — это:
19. Производственный кооператив является коммерческой организацией?

МДК 01.02 Организация торговли

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Социальный медиамаркетинг-это....

Качество торгового обслуживания складывается из следующих составляющих....

- 1) перекрестные продажи и качество услуг
- 2) скорость торгового обслуживания и качество услуг
- 3) культура торгового обслуживания и качество услуг
- 4) качество товаров и качество услуг

2. Установите соответствие:

1-услуги послепродажного обслуживания, 2-информационно-консультационные услуги, 3-услуги, связанные с осуществлением процесса купли-продажи, 4-услуги, связанные с комфортным пребыванием покупателя в магазине

- 1) организация дегустаций новых продуктов питания
- 2) демонстрация в действии принципиально новых товаров
- 3) упаковка купленных товаров
- 4) гарантированное хранение купленных товаров

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Основанием для заказа товара в розничной торговле предприятия служит:

- 1) Доставка товара
- 2) Заявки
- 3) Продажа
- 4) Предложение

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Down-sell-продажи-это:

- 1) продажа товаров-субститутов
- 2) мотивация покупателей к покупке более дорогих товаров или дополнительных аксессуаров к ним
- 3) перекрестные продажи
- 4) реализация сопутствующих товаров

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Критериями экономической эффективности торгово-технологического процесса являются.....

- 1) показатели эффективности использования торговых зданий
- 2) показатели рентабельности работы торгового предприятия, показатели качества обслуживания
- 3) уровень обслуживания покупателей и их лояльность к торговому предприятию
- 4) качество торгового обслуживания и показатели безопасности для жизни и здоровья потребителя.

6.Что лежит в основе любого предпринимательства?

- а) получение финансового результата
- б) удовлетворение в потребности общества в товарах
- в) желание занять максимально перспективную нишу на рынке г)удовлетворение в потребности общества в услугах

7.Кто может быть субъектами предпринимательства:

- а) физические лица
- б) юридические лица
- в) физические и юридические лица г)коммерческие банки

8.Какой характер несут отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей?

- а) публичный характер;
- б) частно-публичный характер;
- в) плановый характер;
- г) частный характер.

- Какой документ разрешает определенный вид деятельности в течение установленного срока
- а) лицензия;
 - б) свидетельство;
 - в) удостоверение;
 - г) паспорт;
- 9.Предусматривает торгово-обменные операции по купле-продаже товаров такой вид предпринимательства:
- а) финансовое
 - б) коммерческое
 - в) производственное г) трудовой
- 10.Что входит в субъекты рынка?
- а) Продавцы, партнерство, услуги
 - б) Продавцы, покупатели, поставщики
 - в) Товары, услуги
 - г) Обмен, партнерство, конкуренция
- 11.Что является параметром надежности товара?
- а) дизайн
 - б) композиция
 - в) долговечность
 - г) товарный вид
- 12.Процесс перемещения товаров от производителя до потребителя:
- а) товародвижения
 - б) товаропоступление
 - в) товаровывоз
 - г) товароразмещение
- 13.Что включают в себя первичные документы по поступлению товаров?
- а) платежные поручения
 - б) товарно-транспортные накладные
 - в) накопительные ведомости по приходу
 - г) количественно-суммовые оборотные ведомости
- 14.Предназначен для расчетов между поставщиком и получателем:
- а) кассовый ордер
 - б) Кассовый чек
 - в) Счет
 - г) Товарный чек
- 15.Процесс доведения товаров от предприятий-изготовителей через предприятия оптовой и розничной торговли до потребителей называется ...
- а) товародвижением;
 - б) товароводством;
 - в) товаропотреблением;
 - г) товаропользованием.
- 16.Укажите признак по которому не классифицируют розничную торговую сеть
- а) Стационарность
 - б) Удельный вес
 - в) Форме продажи
 - г) Размещение
- 17.Торговый комплекс - это
- а) Реализующие универсальный ассортимент товаров и оказывающий широкий набор услуг
 - б) Многофункциональное торговое предприятие интегрированное в производстве

финансовую и внешне экономическую сферу

в) Реализует одну группу товаров

г) Специально оборудованное стационарное здание или его части предназначенная для продажи товаров

18.Магазине с узким или ограниченным ассортиментом с площадью торгового зала не более 50 м

а) Гипермаркет

б) Универсам

в) Мини - маркет

г) Универмаг

19.Какие требования обеспечивают влажность воздуха, температуры , освещения

а) Технические

б) Технологические

в) Архитектурно- строительные

г) Эстетические

20.Что входит в субъекты рынка.

а) Продавцы, партнерство, услуги

б) Продавцы, покупатели, поставщики

в) Товары, услуги

г) Обмен, партнерство, конкуренция

21.Форма рыночных проявлений потребностей

а) Объем спроса

б) Объем предложения

в) Реализованный спрос

г) Спрос

22.Система размещения на рабочем месте или в зоне обслуживания

а) Выкладка товаров

б) товарно-отраслевой принцип

в) Комплексный принцип

г) Размещение товаров

23.Самообслуживание – это

а) По сути дела революция в торговле

б) Стадия торгово-технологического процесса в магазине

в) Метод продажи товаров

г) Один из самых удобных для покупателей методов продажи товаров

Вопросы открытого типа

1.Вставьте пропущенное

.....-участник потребительского рынка, тот, кто занимается производством товаров с помощью машин, труда и сырья.

2.Вставьте пропущенное

.....-покупает товары у производителей и продает их розничным торговцам в больших количествах, но по более низкой цене.

3.Вставьте пропущенное

.....-продает продукты в небольших количествах покупателям согласно их требованию и потребности.

4.Вставьте пропущенное

.....-это вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров в целях, не связанных с личным, домашним и иным подобным использованием.

5 Вставьте пропущенное

.....-это вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

6.Что является объектом торговли?

7.Что включают в себя услуги торговли?

8.Какой показатель является главным для предприятий торговли?

9.Что значит ритейл?

10.Как называется дешевый магазин?

11.Как определить тип торгового объекта?

12.Перечислите 7 этапов продаж

13. Что относится к объектам розничной торговли?

14. Как называется магазин с разными брендами?

15. Кто должен проверять товар перед покупкой?

16. Что делать если в магазине нет размена?

17. Можно ли посмотреть товар до оплаты?

18. Как понять что продавец хороший? Перечислите качества.

19. Как называется схема выкладки товара?

ПК 1.5 Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли

МДК 01.01 Организация коммерческой деятельности

Вопросы закрытого типа

1. Важнейшую роль в настоящее время играют эти ресурсы, которые образует вся информация, находящаяся в документах предприятия

- 1) информационные ресурсы
- 2) трудовые ресурсы
- 3) финансовые ресурсы

2. Оплата лизинговых услуг:

- 1) осуществляется арендатором в виде лизинговых платежей
- 2) включается в состав амортизационных отчислений
- 3) осуществляется арендатором в натуральном выражении

3. Факторинг - это осуществляемая на договорной основе

- 1) покупка фактор-фирмой дебиторской задолженности своих клиентов
- 2) оплата фактор-фирмой кредиторской задолженности за своих клиентов
- 3) операции по предоставлению фактор-фирмой средств в долг своим клиентам

4. Экономические способы регулирования коммерческой деятельности:

- 1) налоги, льготы, кредиты
- 2) антимонопольные мероприятия
- 3) существующий порядок лицензирования и сертификации

5. Для осуществления государственной поддержки малого предпринимательства реально используется:

- 1) льготное налогообложение
- 2) льготное кредитование
- 3) формирование льготных закупочных цен

6. Что из данного является формой рыночных проявлений потребностей?

- 1) объем спроса
- 2) объем предложения
- 3) спрос

7. Коммерческая деятельность – это

4. совокупность процессов, связанных с куплей-продажей, удовлетворением спроса, минимизацией расходов и получением прибыли;
5. процесс доведения товаров от предприятий, производящих товары, до потребителей;
6. совокупность характеристик и условий процесса торгового обслуживания, определяемых профессионализмом и этикой обслуживающего персонала.

8. Любая законодательно разрешенная деятельность, осуществляемая частными лицами или организациями по производству (приобретению) и продаже товаров или услуг, ориентированная на получение максимально возможного объема доходов при снижении величины затрат - это

4. коммерция;
5. торговля;
6. производство.

9. Успех коммерческой деятельности организации зависит от ряда факторов. Всех их можно разделить на две группы:

5. внешние и внутренние;
6. юридические и физические;
7. прямого и косвенного воздействия;

8. материальные и финансовые.
10. Цели коммерческой деятельности оптовых посредников включают
- а) доход, получаемый от разницы цены закупки и продажи товаров и вознаграждение за предоставленные услуги;
 - б) куплю-продажу за свой счет;
 - в) транспортно-экспедиторские операции;
 - г) сбыт.
11. Физические лица могут быть участниками коммерческой деятельности:
- 4. да;
 - 5. нет;
 - 6. могут, но только в установленных законом случаях.
12. Главный источник формирования средств потребительских кооперативов:
- 4. государственные средства
 - 5. часть налоговых платежей
 - 6. взносы пайщиков
13. Спецификация к договору поставки товаров составляется:
- 5. во всех случаях;
 - 6. для установления качества поставляемых товаров;
 - 7. при поставках товаров сложного ассортимента;
 - 8. при поставках товаров простого ассортимента.
14. Высшим органом управления в обществе с ограниченной ответственностью является:
- а) собрание полных товарищей;
 - б) собрание участников;
 - в) собрание пайщиков.
15. Юридическое лицо:
- а) отвечает по своим обязательствам своим имуществом;
 - б) может не иметь фирменного наименования;
 - в) не имеет право предъявлять иски и выступать в суде в качестве ответчика.
16. Что такое «глубина» ассортимента:
- а) бесперебойное наличие в продаже товаров, предусмотренных ассортиментным перечнем в течение определенного времени;
 - б) количество товарных групп и подгрупп, входящих в ассортиментный перечень;
 - в) количество товарных единиц в товарной группе;
 - г) соответствие фактического наличия товара на торговом предприятии разработанному ассортиментному перечню?
17. Какой документ оформляется в случае изменения и расторжения договора поставки:
- а) спецификация;
 - б) дополнительное соглашение;
 - в) акт;
 - г) протокол согласования цен?
18. Ассортимент товаров представляет собой:
5. набор товаров, объединенных по какому-либо одному или совокупности признаков, предназначенный для продажи населению;
- а) совокупность товаров, представленных на рынок предприятием-изготовителем;
 - б) совокупность товаров, предназначенных для реализации;
 - в) совокупность товаров, находящихся на рынке.
19. Что такое «устойчивость» ассортимента товаров:
- а) соответствие фактического наличия товара на торговом предприятии разработанному ассортиментному перечню;
 - б) бесперебойное наличие в продаже товаров, предусмотренных ассортиментным перечнем в течение определенного времени;

- в) количество товарных единиц в товарной группе;
- г) количество товарных групп и подгрупп, входящих в ассортиментный перечень?

Вопросы открытого типа

1. Как называется процесс перемещения товаров от производителя до потребителя?
2. Дистрибьюторы с полным набором услуг приобретают продукцию у основных изготовителей, складывают и реализуют потребителям в режиме сервисного обслуживания:
3. Дискаунтер – организованная форма управления розничной торговлей по повышенным ценам продуктами суперкачества для ограниченного круга потребителей.
4. Стратегия расширения товарной линии нацелена на разработку идеи дизайна упаковки.
5. Товарный знак – это обозначение, позволяющее отличать товары одних юридических или физических лиц от однородных товаров и услуг других юридических или физических лиц.
6. Они предназначены для накопления и хранения товарных запасов, комплектования торгового ассортимента, подготовки к продаже товаров и их реализации:
7. Технологический комплекс услуг что включает в себя?
8. Организационно-консультативный комплекс услуг включает в себя?
9. Информационный комплекс услуг включает в себя?
10. Финансовый комплекс услуг включает в себя?
11. Данный метод получил широкое распространение при реализации тканей, обоев, мебели, бытовой техники и других товаров. Суть метода в том, что покупатель самостоятельно или с помощью продавца знакомится с выставленными в торговом зале образцами товаров.
12. Результат взаимодействия продавца и покупателя, а также собственной деятельности продавца по удовлетворению потребностей покупателя при купле-продаже товаров – Ответ. услуга розничной торговли
13. Согласно классификации для клиентов покупателей, оптовые предприятия должны оказывать следующие услуги:
14. К операциям, связанным с обслуживанием покупателей, относится: оказание покупателям дополнительных услуг?
15. Спрос влияет на формирование ассортимента?
16. Биржа выполняет какие функции?
17. Предложение — это количество товара ...
18. Объекты производства, продажи и потребления в нематериальной форме, в виде каких-либо действий или выгод — это:
19. Способ продвижения товаров путем устного их представления во время личной беседы с одним или несколькими потенциальными покупателями — это:

МДК 01.02 Организация торговли

Вопросы открытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Социальный медиамаркетинг-это....
Качество торгового обслуживания складывается из следующих составляющих....
 - 1) перекрестные продажи и качество услуг
 - 2) скорость торгового обслуживания и качество услуг
 - 3) культура торгового обслуживания и качество услуг
 - 4) качество товаров и качество услуг
2. Установите соответствие:
1-услуги послепродажного обслуживания, 2-информационно-консультационные услуги, 3-услуги, связанные с осуществлением процесса купли-продажи, 4-услуги, связанные с комфортным пребыванием покупателя в магазине
 - 1) организация дегустаций новых продуктов питания
 - 2) демонстрация в действии принципиально новых товаров

- 3) упаковка купленных товаров
- 4) гарантированное хранение купленных товаров

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Основанием для заказа товара в розничной торговле предприятия служит:

- 1) Доставка товара
- 2) Заявки
- 3) Продажа
- 4) Предложение

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Down-sell-продажи-это:

- 1) продажа товаров-субститутов
- 2) мотивация покупателей к покупке более дорогих товаров или дополнительных аксессуаров к ним
- 3) перекрестные продажи
- 4) реализация сопутствующих товаров

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Критериями экономической эффективности торгово-технологического процесса являются.....

- 1) показатели эффективности использования торговых зданий
- 2) показатели рентабельности работы торгового предприятия, показатели качества обслуживания
- 3) уровень обслуживания покупателей и их лояльность к торговому предприятию
- 4) качество торгового обслуживания и показатели безопасности для жизни и здоровья потребителя.

6. Что лежит в основе любого предпринимательства?

- а) получение финансового результата
- б) удовлетворение в потребности общества в товарах
- в) желание занять максимально перспективную нишу на рынке г) удовлетворение в потребности общества в услугах

7. Кто может быть субъектами предпринимательства:

- а) физические лица
- б) юридические лица
- в) физические и юридические лица г) коммерческие банки

8. Какой характер несут отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей?

- а) публичный характер;
- б) частно-публичный характер;
- в) плановый характер;
- г) частный характер.

Какой документ разрешает определенный вид деятельности в течение установленного срока

- а) лицензия;
- б) свидетельство;
- в) удостоверение;
- г) паспорт;

9. Предусматривает торгово-обменные операции по купле-продаже товаров такой вид предпринимательства:

- а) финансовое
- б) коммерческое
- в) производственное г) трудовой

10. Что входит в субъекты рынка?

- а) Продавцы, партнерство, услуги
- б) Продавцы, покупатели, поставщики

- в) Товары, услуги
 - г) Обмен, партнерство, конкуренция
11. Что является параметром надежности товара?
- а) дизайн
 - б) композиция
 - в) долговечность
 - г) товарный вид
12. Процесс перемещения товаров от производителя до потребителя:
- а) товародвижения
 - б) товаропоступление
 - в) товаровывоз
 - г) товароразмещение
13. Что включают в себя первичные документы по поступлению товаров?
- а) платежные поручения
 - б) товарно-транспортные накладные
 - в) накопительные ведомости по приходу
 - г) количественно-суммовые оборотные ведомости
14. Предназначен для расчетов между поставщиком и получателем:
- а) кассовый ордер
 - б) Кассовый чек
 - в) Счет
 - г) Товарный чек
15. Процесс доведения товаров от предприятий-изготовителей через предприятия оптовой и розничной торговли до потребителей называется ...
- а) товародвижением;
 - б) товароводством;
 - в) товаропотреблением;
 - г) товаропользованием.
16. Укажите признак по которому не классифицируют розничную торговую сеть
- а) Стационарность
 - б) Удельный вес
 - в) Форме продажи
 - г) Размещение
17. Торговый комплекс - это
- а) Реализующие универсальный ассортимент товаров и оказывающий широкий набор услуг
 - б) Многофункциональное торговое предприятие интегрированное в производстве финансовую и внешне экономическую сферу
 - в) Реализует одну группу товаров
 - г) Специально оборудованное стационарное здание или его части предназначенная для продажи товаров
18. Магазины с узким или ограниченным ассортиментом с площадью торгового зала не более 50 м
- а) Гипермаркет
 - б) Универсам
 - в) Мини - маркет
 - г) Универмаг
19. Какие требования обеспечивают влажность воздуха, температуры, освещения
- а) Технические
 - б) Технологические

- в) Архитектурно- строительные
 - г) Эстетические
20. Что входит в субъекты рынка.
- а) Продавцы, партнерство, услуги
 - б) Продавцы, покупатели, поставщики
 - в) Товары, услуги
 - г) Обмен, партнерство, конкуренция
21. Форма рыночных проявлений потребностей
- а) Объем спроса
 - б) Объем предложения
 - в) Реализованный спрос
 - г) Спрос
22. Система размещения на рабочем месте или в зоне обслуживания
- а) Выкладка товаров
 - б) товарно-отраслевой принцип
 - в) Комплексный принцип
 - г) Размещение товаров
23. Самообслуживание – это
- а) По сути дела революция в торговле
 - б) Стадия торгово-технологического процесса в магазине
 - в) Метод продажи товаров
 - г) Один из самых удобных для покупателей методов продажи товаров

Вопросы закрытого типа

1. Что понимаете под услугой розничной торговли?
2. Каков состав услуг розничной торговли?
 - 1) реализацию товаров
 - 2) оказание помощи покупателю в совершении покупки и при ее использовании
 - 3) информационно-консультационные услуги
 - 4) создание удобств покупателям
3. Какие услуги оказывает оптовая торговля?
4. Какие дополнительные услуги могут быть оказаны в процессе послепродажного обслуживания?
5. Какие дополнительные услуги могут быть оказаны в процессе создания комфортных условий для покупателя?
6. Что является объектом торговли?
7. Что включают в себя услуги торговли?
8. Какой показатель является главным для предприятий торговли?
9. Что значит ритейл?
10. Как называется дешевый магазин?
11. Как определить тип торгового объекта?
12. Перечислите 7 этапов продаж
13. Что относится к объектам розничной торговли?
14. Как называется магазин с разными брендами?
15. Кто должен проверять товар перед покупкой?
16. Что делать если в магазине нет размена?
17. Можно ли посмотреть товар до оплаты?
18. Как понять что продавец хороший? Перечислите качества.
19. Как называется схема выкладки товара?

ПК 1.6 Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг

ОП 08 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

Вопросы открытого типа

1. Какие отношения регулирует Федеральный закон «О техническом регулировании»?

- a) разработку, принятие, применение и исполнение обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации хранения, перевозки, реализации и утилизации;
- b) разработку, принятие, применение и исполнение на добровольной основе требований к продукции, процессам производства эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг.
- c) оценку соответствия.
- d) права и обязанности участников отношений.
- e) оценку технико-экономического уровня продукции, услуг и работ на соответствие лучшим мировым образцам.

2. На какие объекты распространяется сфера применения Федерального закона «О техническом регулировании»?

- a) на единую сеть связи РФ;
- b) на государственные образовательные стандарты;
- c) на положения о бухгалтерском учете;
- d) правила аудиторской деятельности;
- e) стандарты эмиссии ценных бумаг;
- f) на требования к продукции;
- g) на требования к процессам производства продукции;
- h) на требования к выполнению работ и оказанию услуг.

3. Как называется (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании») физическое или юридическое лицо, осуществляющее подтверждение соответствия?

- a) заявитель;
- b) резидент;
- c) эксперт или орган по сертификации;
- d) аудитор или аудиторская организация.

4. Как называется (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании») обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту?

- a) знак качества;
- b) товарная марка;
- c) знак обращения на рынке;
- d) бренд;
- e) знак соответствия.

5. Основные цели добровольной сертификации услуг?

- a) обеспечение конкурентоспособности предприятия;
- b) реклама услуги, соответствующей не только обязательным требованиям безопасности, но и требованиям, обеспечивающим качество выпускаемой услуги;
- c) не ввести в заблуждение потребителя;
- d) обеспечение безопасности потребителя и его имущества.

6. Какой классификатор используется для регистрации товарных знаков?

- d) Международный классификатор товаров и услуг;
- e) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
- f) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.

7. На каком официальном сайте можно проверить подлинность сертификатов соответствия?

- e) сайт Росаккредитации;
- f) сайт Роспотребнадзора;

- g) сайт Росконтроль;
- h) сайт Росстандарт.

8.Источник официальной и актуальной информации о действующих стандартах и регламентах?

- e) сайт Росаккредитации;
- f) сайт Роспотребнадзора;
- g) сайт Росконтроль;
- h) сайт Росстандарт.

9.Какой классификатор используется для таможенных целей?

- d) Международный классификатор товаров и услуг;
- e) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
- f) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.

10.На каком официальном сайте можно проверить подлинность документов о соответствии продукции обязательным требованиям РФ?

- e) сайт Росаккредитации;
- f) сайт Роспотребнадзора;
- g) сайт Росконтроль;
- h) сайт Росстандарт.

11. Где найти каталог межгосударственных стандартов действующих на территории РФ?

- i) сайт «Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»;
- j) сайт «Федеральная служба по аккредитации»;
- k) сайт «Федеральная таможенная служба»;
- l) сайт «Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии».

12. На сайте Федеральной службы по Аккредитации можно ли найти документы по подтверждению соответствия конкретного товара реализуемого на территории РФ?

- e) да;
- f) нет.

13. Какая стандартизация проводится в масштабе государства, под руководством государственных органов?

- e) местная;
- f) отраслевая;
- g) национальная;
- h) международная.

14. Что регулирует ФЗ «О Техническом регулировании»?

- d) отношения в областях: обязательных требований, добровольных требований, оценки соответствия;
- e) защиту прав потребителей;
- f) технические требования.

15. Какой классификатор используется для регистрации товарных знаков?

- d) Международный классификатор товаров и услуг;
- e) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
- f) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.

16. На какие объекты распространяется сфера применения Федерального закона «О техническом регулировании»?

- i) на единую сеть связи РФ;
- j) на государственные образовательные стандарты;
- k) на положения о бухгалтерском учете;
- l) правила аудиторской деятельности;
- m) стандарты эмиссии ценных бумаг;
- n) на требования к продукции;
- o) на требования к процессам производства продукции;

Вопросы открытого типа

1. Изложите обязательную нормативную базу регламентирующую маркировку продовольственных товаров.
2. Какая информация должна быть на упаковке непродовольственных товаров?
3. В чем заключается обязательная маркировка товаров?
4. Что такое маркировка продовольственных товаров?
5. Как проводится маркировка?
6. Что включает в себя стандартизация?
7. Что такое подтверждение соответствия?
8. Кто проводит подтверждение соответствия?
9. Какие есть формы подтверждения соответствия?
10. Для чего нужно подтверждение соответствия?
11. Какая форма подтверждения соответствия преобладает в России?
12. Кто проводит оценку соответствия?
13. Что должен включать в себя сертификат соответствия?
14. Какие виды оценки соответствия бывают?
15. Как называется сертификат соответствия?
16. Что грозит за отсутствие сертификата?
17. Сколько видов сертификации?
18. Какой срок годности у сертификата?
19. Чем отличается маркировка от сертификации?

МДК 01.01 Организация коммерческой деятельности

Вопросы закрытого типа

1. Важнейшую роль в настоящее время играют эти ресурсы, которые образует вся информация, находящаяся в документах предприятия
 - 1) информационные ресурсы
 - 2) трудовые ресурсы
 - 3) финансовые ресурсы
2. Оплата лизинговых услуг:
 - 1) осуществляется арендатором в виде лизинговых платежей
 - 2) включается в состав амортизационных отчислений
 - 3) осуществляется арендатором в натуральном выражении
3. Факторинг - это осуществляемая на договорной основе
 - 1) покупка фактор-фирмой дебиторской задолженности своих клиентов
 - 2) оплата фактор-фирмой кредиторской задолженности за своих клиентов
 - 3) операции по предоставлению фактор-фирмой средств в долг своим клиентам
4. Экономические способы регулирования коммерческой деятельности:
 - 1) налоги, льготы, кредиты
 - 2) антимонопольные мероприятия
 - 3) существующий порядок лицензирования и сертификации
5. Для осуществления государственной поддержки малого предпринимательства реально используется:
 - 1) льготное налогообложение
 - 2) льготное кредитование
 - 3) формирование льготных закупочных цен

6. Что из данного является формой рыночных проявлений потребностей?
- 1) объем спроса
 - 2) объем предложения
 - 3) спрос
7. Коммерческая деятельность – это
7. совокупность процессов, связанных с куплей-продажей, удовлетворением спроса, минимизацией расходов и получением прибыли;
 8. процесс доведения товаров от предприятий, производящих товары, до потребителей;
 9. совокупность характеристик и условий процесса торгового обслуживания, определяемых профессионализмом и этикой обслуживающего персонала.
8. Любая законодательно разрешенная деятельность, осуществляемая частными лицами или организациями по производству (приобретению) и продаже товаров или услуг, ориентированная на получение максимально возможного объема доходов при снижении величины затрат - это
7. коммерция;
 8. торговля;
 9. производство.
9. Успех коммерческой деятельности организации зависит от ряда факторов. Всех их можно разделить на две группы:
9. внешние и внутренние;
 10. юридические и физические;
 11. прямого и косвенного воздействия;
 12. материальные и финансовые.
10. Цели коммерческой деятельности оптовых посредников включают
- а) доход, получаемый от разницы цены закупки и продажи товаров и вознаграждение за предоставленные услуги;
 - б) куплю-продажу за свой счет;
 - в) транспортно-экспедиторские операции;
 - г) сбыт.
11. Физические лица могут быть участниками коммерческой деятельности:
7. да;
 8. нет;
 9. могут, но только в установленных законом случаях.
12. Главный источник формирования средств потребительских кооперативов:
7. государственные средства
 8. часть налоговых платежей
 9. взносы пайщиков
13. Спецификация к договору поставки товаров составляется:
9. во всех случаях;
 10. для установления качества поставляемых товаров;
 11. при поставках товаров сложного ассортимента;
 12. при поставках товаров простого ассортимента.
14. Высшим органом управления в обществе с ограниченной ответственностью является:
- а) собрание полных товарищей;
 - б) собрание участников;
 - в) собрание пайщиков.
15. Юридическое лицо:
- а) отвечает по своим обязательствам своим имуществом;
 - б) может не иметь фирменного наименования;
 - в) не имеет право предъявлять иски и выступать в суде в качестве ответчика.
16. Что такое «глубина» ассортимента:

- д) бесперебойное наличие в продаже товаров, предусмотренных ассортиментным перечнем в течение определенного времени;
 - е) количество товарных групп и подгрупп, входящих в ассортиментный перечень;
 - ж) количество товарных единиц в товарной группе;
 - з) соответствие фактического наличия товара на торговом предприятии разработанному ассортиментному перечню?
17. Какой документ оформляется в случае изменения и расторжения договора поставки:
- д) спецификация;
 - е) дополнительное соглашение;
 - ж) акт;
 - з) протокол согласования цен?
18. Ассортимент товаров представляет собой:
- б. набор товаров, объединенных по какому-либо одному или совокупности признаков, предназначенный для продажи населению;
 - г) совокупность товаров, представленных на рынок предприятием-изготовителем;
 - д) совокупность товаров, предназначенных для реализации;
 - е) совокупность товаров, находящихся на рынке.
19. Что такое «устойчивость» ассортимента товаров:
- д) соответствие фактического наличия товара на торговом предприятии разработанному ассортиментному перечню;
 - е) бесперебойное наличие в продаже товаров, предусмотренных ассортиментным перечнем в течение определенного времени;
 - ж) количество товарных единиц в товарной группе;
 - з) количество товарных групп и подгрупп, входящих в ассортиментный перечень?

Вопросы открытого типа

1. Как называется процесс перемещения товаров от производителя до потребителя?
2. Дистрибьюторы с полным набором услуг приобретают продукцию у основных изготовителей, складировать и реализуют потребителям в режиме сервисного обслуживания:
3. Дискаунтер – организованная форма управления розничной торговлей по повышенным ценам продуктами суперкачества для ограниченного круга потребителей.
4. Стратегия расширения товарной линии нацелена на разработку идеи дизайна упаковки.
5. Товарный знак – это обозначение, позволяющее отличать товары одних юридических или физических лиц от однородных товаров и услуг других юридических или физических лиц.
6. Они предназначены для накопления и хранения товарных запасов, комплектования торгового ассортимента, подготовки к продаже товаров и их реализации:
7. Технологический комплекс услуг что включает в себя?
8. Организационно-консультативный комплекс услуг включает в себя?
9. Информационный комплекс услуг включает в себя?
10. Финансовый комплекс услуг включает в себя?
11. Данный метод получил широкое распространение при реализации тканей, обоев, мебели, бытовой техники и других товаров. Суть метода в том, что покупатель самостоятельно или с помощью продавца знакомится с выставленными в торговом зале образцами товаров.
12. Результат взаимодействия продавца и покупателя, а также собственной деятельности продавца по удовлетворению потребностей покупателя при купле-продаже товаров – Ответ. услуга розничной торговли
13. Согласно классификации для клиентов покупателей, оптовые предприятия должны оказывать следующие услуги:
14. К операциям, связанным с обслуживанием покупателей, относится: оказание покупателям дополнительных услуг?
15. Спрос влияет на формирование ассортимента?
16. Биржа выполняет какие функции?

17. Предложение — это количество товара ...

18. Объекты производства, продажи и потребления в нематериальной форме, в виде каких-либо действий или выгод — это:

19. Способ продвижения товаров путем устного их представления во время личной беседы с одним или несколькими потенциальными покупателями — это:

ПК 1.7 Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения

ОП 03 Менеджмент (по отраслям)

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Анализ конкурентов организации проводится с целью:

- а) Определения их стратегии и сильных сторон;
- б) Определения их целей и сильных сторон;
- в) Определения их целей, стратегий, сильных и слабых сторон;
- г) Определения стратегии;
- д) Определения их целей и слабых сторон.

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Цели организации должны удовлетворить такие основные требования:

- а) Достижимость, конкретность, ориентация во времени;
- б) Достижимость и ориентация во времени;
- в) Ориентация во времени и конкретность;
- г) Достижимость;.
- д) Ориентация во времени.

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Идентификация:

- а) позволяет передавать информацию на уровне профессиональной компетентности собеседника
- б) позволяет гибко менять свое поведение, изменять тип подачи информации
- в) предполагает при передаче информации поставить себя на место собеседника, чтобы лучше понять его, учесть его интересы и цели.

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Современный руководитель должен рассматривать конфликт как ...

- а) явление, которое следует приветствовать
- б) нежелательное явление, с которым надо бороться
- в) реальность, связанную с поведением людей в организации, и не затрагивающую интересы руководителя
- г) организационный инструмент помогающий осуществлять изменения

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Полномочия – это всегда ограниченное право ...

- а) решать за других людей
- б) принимать окончательные решения
- в) распоряжаться ресурсами организации для решения ее задач
- г) распоряжаться другими людьми

6. Совокупность приемов, методов и средств осуществления управления - это:

- а) менеджмент
- б) управление
- в) функция менеджмента

7. Процесс целенаправленного воздействия на объект - это:

- а) менеджмент

- б) управление
- в) функция менеджмента

8. Менеджменту в Японии характерен тип управленческих решений:

- а) единоличный
- б) единолично-консультативный или компромисс
- в) сугубо единоличный, реже единолично-консультативный
- г) консенсус или компромисс

9. Особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это:

- а) менеджмент
- б) управление
- в) функции менеджмента

10. К особенностям американского стиля управления организацией можно отнести:

- а) преобладание использования групповых форм контроля
- б) отказ от использования формального описания полномочий исполнителям в пользу неформального регулирования
- в) управление ориентированное на качество
- г) четко определенную ответственность каждого работника

11. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры:

- а) наличие совместно решаемых звеньями задач
- б) подчиненность и ответственность по всем вопросам
- в) подчиненность в рамках одной функции
- г) нет правильного ответа

12. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления:

- а) наличие совместно решаемых звеньями задач
- б) подчиненность и ответственность по всем вопросам
- в) подчиненность в рамках определенной функции
- г) нет правильного ответа

13. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа:

- а) горизонтальные
- б) проектные
- в) дивизиональные
- г) матричные

Вопросы открытого типа

1. Премия, корпоративные мероприятия, ценные подарки, личная похвала руководителя - все это согласно двухфакторной теории мотивации Герцберга к какой группе факторов относится?
2. Один из членов Вашей организации внезапно заболел, Каждый сотрудник занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Следует ли выполнить работу самому или перераспределить ее между другими сотрудниками?
3. Конфликты бывают двух видов. Один из них - конструктивный - это конфликт, приводящий к принятию решений и способствующий развитию отношений между личностями. А второй тип

конфликта, наоборот, носит разрушающий характер, припятствующий принятию эффективных решений. Назовите тип конфликта.

4. Назовите стиль управления, который следует применить в организации, где три отдела между собой ведут «войну». Экономический отдел считает, что выполняет часть обязанностей финансового отдела, а тот в свою очередь с эти не согласен. Отдел логистики также вступает в этот конфликт, так как не может понять кто в итоге должен оформлять финансовые документы. Все ждут решения от руководителя и идти на примерение не согласны.
5. Назовите тип конфликта. Конфликт представляет собой столкновение двух противоположно направленных целей (потребностей, мотивов, интересов) у одного и того же человека.
6. Почему менеджер востребованная профессия?
7. Какие три главных подхода выделяют к менеджменту?
8. Кто относится к среднему уровню менеджмента?
9. Какие классические функции выделяют в менеджменте?
10. Что является главной целью менеджмента?
11. Что такое координация в менеджменте?
12. Кто придумал функции менеджмента?
13. Какие виды и уровни менеджмента вы знаете?

ОП 10 Управление персоналом

Вопросы закрытого типа

1. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

Государственный служащий – это:

- а) физическое лицо, обладающее гражданством Российской Федерации, назначенное в установленном нормативными актами порядке на государственную должность и возмездно исполняющее служебные обязанности в объеме предоставленных по ней обязанностей и прав;
- б) гражданин Российской Федерации, осуществляющий профессиональную служебную деятельность на должности государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации и получающий денежное содержание (вознаграждение) за счет средств бюджета соответствующего субъекта Российской Федерации;
- в) это профессиональная служебная деятельность граждан по обеспечению исполнения полномочий Российской Федерации, а также полномочий федеральных государственных органов и лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации;
- г) все вышеперечисленное неверно.

2. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

Государственный гражданский служащий субъекта Российской Федерации – это:

Варианты ответа:

- а) физическое лицо, обладающее гражданством Российской Федерации, назначенное в установленном нормативными актами порядке на государственную должность и возмездно исполняющее служебные обязанности в объеме предоставленных по ней обязанностей и прав;
- б) гражданин Российской Федерации, осуществляющий профессиональную служебную деятельность на должности государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации и получающий денежное содержание (вознаграждение) за счет средств бюджета соответствующего субъекта Российской Федерации;
- в) это профессиональная служебная деятельность граждан по обеспечению исполнения полномочий Российской Федерации, а также полномочий федеральных государственных органов и лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации;
- г) все вышеперечисленное неверно.

3. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

Какой испытательный срок устанавливается гражданину, поступившему на гражданскую службу?

- а) от трех месяцев до одного года;
- б) от одного месяца до трех месяцев;

- в) до пяти месяцев;
 - г) от пяти месяцев до одного года.
 - д) от одного месяца до года
4. Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.
1. Хронометраж – это:
- а) изучение операции путем наблюдения
 - б) измерение затрат рабочего времени на отдельные операции
 - в) изучение всех затрат рабочего времени в течение смены
 - г) изучение затрат времени на изготовление единицы продукции
 - д) изучение операции путем наблюдения и измерения затрат рабочего времени на отдельные элементы
5. Цель хронометража:
- а) определение норм времени на отдельные операции
 - б) определение норм времени на изготовление единицы продукции
 - в) разработка нормативов времени
 - г) выявление и изучение новых приемов и методов работы
 - д) установление причин невыполнения норм времени
 - е) устранение всех потерь и лишних затрат рабочего времени
6. Основная задача нормирования труда:
- а) установление необходимых затрат времени на производство единицы продукции (выполнение работы)
 - б) анализ и проектирование рациональных условий, режимов и приемов работы
 - в) выявление резервов снижения трудовых затрат
7. Определите категорию затрат рабочего времени на установку и снятие деталей на станочных работах:
- а) подготовительно-заключительное время
 - б) время обслуживания рабочего места
 - в) вспомогательное время
 - г) основное время
8. Назовите, к какой категории затрат рабочего времени основного рабочего относится время на уборку рабочего места в серийном производстве:
- а) подготовительно-заключительное время
 - б) время технического обслуживания рабочего места
 - в) время организационного обслуживания рабочего места
 - г) оперативное время
9. Какова необходимая и достаточная продолжительность наблюдений при фотографии рабочего дня работников экономических служб с целью изучения содержания их функций?
- а) один день
 - б) один месяц
 - в) одна неделя
 - г) один год
10. Почему исследовательский метод нормирования применяется реже, чем расчетный:
- а) потому что менее точен
 - б) потому что более трудоемок
 - в) потому что требует специальных знаний
11. Разновидностью каких нормативов являются микроэлементные нормативы:
- а) дифференцированных
 - б) укрупненных
 - в) единых
 - г) типовых
12. Как определяется уровень производительности труда в машиностроительном производстве:
- а) выработкой продукции в единицу рабочего времени

- б) затратами рабочего времени на единицу продукции
- в) количеством выработанной продукции на одного работающего
- г) объемом продукции на одного рабочего
- д) объемом выпущенной продукции в год

13. Как Вы понимаете категорию «трудовые ресурсы»:

- а) трудоспособная часть населения страны обоих полов, которая в силу своих психофизиологических и интеллектуальных качеств способна производить материальные блага или услуги
- б) способность человека к труду, то есть совокупность его физических и духовных сил, которые применяются им в процессе производства
- в) совокупность квалифицированных сотрудников организации, которые прошли профессиональную подготовку и имеют специальное образование
- г) личный состав сотрудников предприятия, организации или часть данного состава, которая является группой по профессиональным или другим признакам

14. Понятие «кадры организации» включает:

- а) личный состав сотрудников предприятия, организации или часть данного состава, которая является группой по профессиональным или другим признакам
- б) часть населения страны, которая владеет необходимым физическим развитием, знаниями и практическим опытом для работы в народном хозяйстве
- в) способность человека к труду, то есть совокупность его физических и духовных сил, которые применяются им в процессе производства
- г) штатный состав квалифицированных сотрудников предприятий, государственных учреждений, профессиональных, общественных организаций

15. В историческом развитии управления персоналом можно выделить последовательное изменение следующих современных концепций:

- а) управление трудовыми ресурсами, управление персоналом, управление человеческими ресурсами, управление человеком
- б) управление персоналом, управление кадрами, управление человеком
- в) менеджмент персонала, управления трудовыми ресурсами, управления человеческими ресурсами, управления человеком
- г) управление кадрами, управление персоналом

16. К основным категориям персонала предприятия принадлежат:

- а) рабочие, специалисты, руководители
- б) руководители, специалисты, служащие
- в) служащие, основные рабочие, руководители
- г) инженеры, специалисты, вспомогательные рабочие

17. Основной специфической особенностью управления персоналом является:

- а) кадры одновременно могут быть как объектом, так и субъектом управления
- б) элементами системы управления кадрами являются основные направления, этапы, принципы, виды и формы кадровой работы
- в) направленность управления персоналом на рациональное использование кадров
- г) определение средств, форм и методов осуществления поставленных целей

18. Методы управления персоналом разделяются на следующие группы:

- а) организационные, экономические, психологические
- б) административные, экономические, социально-психологические
- в) экономические, психологические, социальные
- г) административные, социальные, психологические

Вопросы открытого типа

Задание 1. Рассчитайте и разработайте организационную структуру кадровой службы.

Завод «N» по производству молочных продуктов, с численностью персонала 960 человек, функционирует уже 120 лет.

Задание 2. Назовите основные функции кадровой службы:

Задание 3. Проанализируйте перечисленные в таблице виды передаваемой в сообщении информации. Определите, о каких коммуникациях (нисходящих, восходящих, горизонтальных, диагональных) идет речь, и заполните таблицу.

Таблица. Виды информации и виды коммуникаций

№	Виды информации	Виды коммуникаций
1	Информация о бюджете организации	
2	Предложения об улучшении деятельности подразделения и организации в целом	
3	Информация о предстоящих изменениях в составе акционеров	
4	Предложения в разрабатываемый в компании бизнес-план, вносимые различными отделами аппарата управления	
5	Обращение за консультацией по решению конкретной проблемы	
6	Информация о кадровых назначениях	
7	Должностные инструкции	
8	Предложения в проект положения об оплате труда в организации и замечания по нему	
9	Информация о выводе компанией новых товаров на рынок	
10	Информация о ходе выполнения производственного задания	
11	Информация о ходе реконструкции в компании	
12	Жалобы подчиненных на плохие условия труда	
13	Информация о создании новых подразделений в компании	
14	Информация о введении нового положения об оплате труда и премировании в организации	
15	Предложения в коллективный договор между администрацией и трудовым коллективом организации	
16	Информация о причинах увольнения из организации	
17	Мнение подчиненных о непосредственном руководителе	

Задание 4. Решить задачу.

Затраты времени на выпуск годной продукции составили 10 500 нормо-ч., время, затраченное в связи с отклонениями от нормальных условий труда -2300 нормо-ч, на исправление брака не по вине работника – 500, фактически отработанное время на сдельных работах - 12 150 нормо-час..
Определить процент выполнения норм

Задание 5. Допишите определение:

Методы управления персоналом – это _____

Задание 6. Перечислите группы методов управления персоналом?

Задание 7. Необходимо из приведенных ниже 20 пунктов зачеркнуть неправильное.

1. Мотивы определяют не только цель, но и путь ее достижения.
2. Определение средств достижения цели предшествует в процессе мотивации возникновению потребности.
3. Теории содержания мотивации объясняют, как человек делает свой выбор в той или иной ситуации.
4. А. Маслоу считал, что человек рассматривает сразу несколько разных потребностей, находящихся между собой в комплексном взаимодействии.
5. Потребность в соучастии требует создания для человека возможностей более широкого взаимодействия с другими.
6. Мотивация - это то, что инициирует активность, деятельность человека изнутри.
7. Иерархия потребностей в теории А. Маслоу относится в равной мере ко всем людям.
8. Мотиваторы модифицируют поведение человека.
9. Теория приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда относится к теориям процесса мотивации.
10. Все потребности человека находят осознанное устранение.
11. В теории К. Альдерфера (в отличие от теории А. Маслоу) удовлетворять потребности предполагается как снизу вверх, так и сверху вниз.
12. Через стимулы вызывается действие определенных мотивов.
13. Потребность в самовыражении, по А. Маслоу, означает уважение человека другими в организации.
14. Не все цели обладают мотивационной силой.
15. Мотивирование составляет основу управления организацией.
16. Потребность во власти, по теории Д. Мак-Клелланда, ассоциируется со стремлением человека к достижениям.
17. Обретение удовлетворенности и нарастание неудовлетворенности - два разных процесса, согласно воззрениям Ф. Герцберга.
18. Мотивирующие факторы у Ф. Герцберга составляют окружение работы.
19. Возможности использования заработной платы как стимулирующего средства ограничены.
20. Теории содержания мотивации уделяют внимание анализу факторов, лежащих в основе мотивации.

Задание 8. Разбор ситуаций

В связи с семейными обстоятельствами эксперт Мишин попросил ст. инженера Кралева выйти вместо него на дежурство. Руководство объединения не было поставлено об этом в известность. Кралев на дежурство не вышел и никого об этом не предупредил, в результате чего объединение понесло моральный ущерб, так как не были встречены две делегации иностранных фирм, прибывших к ним на переговоры.

Могут ли Мишин и Кралев быть привлечены к дисциплинарной ответственности?

МДК 01.01 Организация коммерческой деятельности

Вопросы закрытого типа

1. Важнейшую роль в настоящее время играют эти ресурсы, которые образует вся информация, находящаяся в документах предприятия

- 1) информационные ресурсы
- 2) трудовые ресурсы
- 3) финансовые ресурсы

2. Оплата лизинговых услуг:

- 1) осуществляется арендатором в виде лизинговых платежей
- 2) включается в состав амортизационных отчислений
- 3) осуществляется арендатором в натуральном выражении

3. Факторинг - это осуществляемая на договорной основе

- 1) покупка фактор-фирмой дебиторской задолженности своих клиентов

- 2) оплата фактор-фирмой кредиторской задолженности за своих клиентов
 - 3) операции по предоставлению фактор-фирмой средств в долг своим клиентам
4. Экономические способы регулирования коммерческой деятельности:
- 1) налоги, льготы, кредиты
 - 2) антимонопольные мероприятия
 - 3) существующий порядок лицензирования и сертификации
5. Для осуществления государственной поддержки малого предпринимательства реально используется:
- 1) льготное налогообложение
 - 2) льготное кредитование
 - 3) формирование льготных закупочных цен
6. Что из данного является формой рыночных проявлений потребностей?
- 1) объем спроса
 - 2) объем предложения
 - 3) спрос
7. Коммерческая деятельность – это
10. совокупность процессов, связанных с куплей-продажей, удовлетворением спроса, минимизацией расходов и получением прибыли;
 11. процесс доведения товаров от предприятий, производящих товары, до потребителей;
 12. совокупность характеристик и условий процесса торгового обслуживания, определяемых профессионализмом и этикой обслуживающего персонала.
8. Любая законодательно разрешенная деятельность, осуществляемая частными лицами или организациями по производству (приобретению) и продаже товаров или услуг, ориентированная на получение максимально возможного объема доходов при снижении величины затрат - это
10. коммерция;
 11. торговля;
 12. производство.
9. Успех коммерческой деятельности организации зависит от ряда факторов. Всех их можно разделить на две группы:
13. внешние и внутренние;
 14. юридические и физические;
 15. прямого и косвенного воздействия;
 16. материальные и финансовые.
10. Цели коммерческой деятельности оптовых посредников включают
- а) доход, получаемый от разницы цены закупки и продажи товаров и вознаграждение за предоставленные услуги;
 - б) куплю-продажу за свой счет;
 - в) транспортно-экспедиторские операции;
 - г) сбыт.
11. Физические лица могут быть участниками коммерческой деятельности:
10. да;
 11. нет;
 12. могут, но только в установленных законом случаях.
12. Главный источник формирования средств потребительских кооперативов:
10. государственные средства
 11. часть налоговых платежей
 12. взносы пайщиков
13. Спецификация к договору поставки товаров составляется:
13. во всех случаях;

- 14. для установления качества поставляемых товаров;
 - 15. при поставках товаров сложного ассортимента;
 - 16. при поставках товаров простого ассортимента.
14. Высшим органом управления в обществе с ограниченной ответственностью является:
- а) собрание полных товарищей;
 - б) собрание участников;
 - в) собрание пайщиков.
15. Юридическое лицо:
- а) отвечает по своим обязательствам своим имуществом;
 - б) может не иметь фирменного наименования;
 - в) не имеет право предъявлять иски и выступать в суде в качестве ответчика.
16. Что такое «глубина» ассортимента:
- и) бесперебойное наличие в продаже товаров, предусмотренных ассортиментным перечнем в течение определенного времени;
 - к) количество товарных групп и подгрупп, входящих в ассортиментный перечень;
 - л) количество товарных единиц в товарной группе;
 - м) соответствие фактического наличия товара на торговом предприятии разработанному ассортиментному перечню?
17. Какой документ оформляется в случае изменения и расторжения договора поставки:
- и) спецификация;
 - к) дополнительное соглашение;
 - л) акт;
 - м) протокол согласования цен?
18. Ассортимент товаров представляет собой:
7. набор товаров, объединенных по какому-либо одному или совокупности признаков, предназначенный для продажи населению;
- ж) совокупность товаров, представленных на рынок предприятием- изготовителем;
 - з) совокупность товаров, предназначенных для реализации;
 - и) совокупность товаров, находящихся на рынке.
19. Что такое «устойчивость» ассортимента товаров:
- и) соответствие фактического наличия товара на торговом предприятии разработанному ассортиментному перечню;
 - к) бесперебойное наличие в продаже товаров, предусмотренных ассортиментным перечнем в течение определенного времени;
 - л) количество товарных единиц в товарной группе;
 - м) количество товарных групп и подгрупп, входящих в ассортиментный перечень?

Вопросы открытого типа

1. Как называется процесс перемещения товаров от производителя до потребителя?
2. Дистрибьюторы с полным набором услуг приобретают продукцию у основных изготовителей, складировать и реализуют потребителям в режиме сервисного обслуживания:
3. Дискаунтер – организованная форма управления розничной торговлей по повышенным ценам продуктами суперкачества для ограниченного круга потребителей.
4. Стратегия расширения товарной линии нацелена на разработку идеи дизайна упаковки.
5. Товарный знак – это обозначение, позволяющее отличать товары одних юридических или физических лиц от однородных товаров и услуг других юридических или физических лиц.
6. Они предназначены для накопления и хранения товарных запасов, комплектования торгового ассортимента, подготовки к продаже товаров и их реализации:
7. Технологический комплекс услуг что включает в себя?
8. Организационно-консультативный комплекс услуг включает в себя?
9. Информационный комплекс услуг включает в себя?

10. Финансовый комплекс услуг включает в себя?
11. Данный метод получил широкое распространение при реализации тканей, обоев, мебели, бытовой техники и других товаров. Суть метода в том, что покупатель самостоятельно или с помощью продавца знакомится с выставленными в торговом зале образцами товаров.
12. Результат взаимодействия продавца и покупателя, а также собственной деятельности продавца по удовлетворению потребностей покупателя при купле-продаже товаров – Ответ. услуга розничной торговли
13. Согласно классификации для клиентов покупателей, оптовые предприятия должны оказывать следующие услуги:
14. К операциям, связанным с обслуживанием покупателей, относится: оказание покупателям дополнительных услуг?
15. Спрос влияет на формирование ассортимента?
16. Биржа выполняет какие функции?
17. Предложение — это количество товара ...
18. Объекты производства, продажи и потребления в нематериальной форме, в виде каких-либо действий или выгод — это:
19. Способ продвижения товаров путем устного их представления во время личной беседы с одним или несколькими потенциальными покупателями — это:

ПК 1.8 Использовать основные методы и приемы статистики для решения практических задач коммерческой деятельности, определять статистические величины, показатели вариации и индексы

ОП 02 Статистика

Вопросы открытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Каким должен быть коэффициент вариации, чтобы совокупность была однородной

- а) меньше 33
- б) больше 33%
- в) равным 33%

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Для расчета среднего остатка оборотных средств за квартал следует применить среднюю ... при условии

Остатки оборотных средств	тыс. руб.
На 1 января	1300
На 1 февраля	1320
На 1 марта	1310
На 1 апреля	1290

- а) геометрическую
- б) гармоническую
- в) хронологическую
- г) степенную
- д) арифметическую

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Если за два анализируемых периода времени темп прироста объемов производства продукции составил 140%, то это значит, что объем производства увеличился ____

- а) в 14 раз
- б) на 40%
- в) в 4 раза
- г) на 140%

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Статистическая сводка - это:

- а) систематизация и подсчет итогов зарегистрированных фактов и данных;
- б) форма представления и развития изучаемых явлений;
- в) анализ и прогноз зарегистрированных данных.
- д) Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Темп прироста показывает

- а) значение одного процента прироста $A_{\%}$ показывает, сколько абсолютных единиц содержится в 1% прироста
- б) на сколько процентов изменился изучаемый показатель по сравнению с предыдущим периодом времени или с базисным периодом времени
- в) на сколько в среднем изменялся изучаемый показатель при переходе от предыдущего периода времени к смежному последующему периоду времени
- е) Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Коэффициент корреляции может принимать значения

- а) от -1 до 0
- б) от 0 до 1
- в) любые положительные
- г) любые меньше нуля
- д) от 1 до -1
- ж) Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Статистический показатель дает оценку свойства изучаемого явления:

- а) количественную;
- б) качественную;
- в) количественную и качественную.

8. Выберите один правильный ответ из предложенных

Определить относительный показатель динамики (ОПД), если в ноябре фирма выпустила 500 компьютеров, а в декабре – 600 компьютеров

- а) $ОПД = 500к / 600к = 0,83 \cdot 100\% = 83\%$
- б) $ОПД = 600к / 500к = 1,2 \cdot 100\% = 120\%$
- в) $ОПД = 600к + 500к = 1100 \cdot 100\% = 11000\%$

9. Выберите один правильный ответ из предложенных

Характерная черта абсолютных величин...

- а) при оценке этих показателей исключается понятие размерности;
- б) их получают непосредственно в процессе статистического наблюдения;
- в) эти величины нельзя получить путем замера;
- г) эти показатели могут представляться только в виде отчетности.

10. Во сколько раз изменились продажи условного товара, если индивидуальный индекс объема его продаж составил 120%?

- а) увеличилось в 1,2 раза;
- б) увеличилось в 12 раз;
- в) увеличилось в 120 раз.

11. К организационным вопросам при подготовке и проведении статистического наблюдения НЕ относится

- а) установление объекта наблюдения
- б) решение финансовых вопросов
- в) выбор срока наблюдения

11. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Для выявления и устранения ошибок статистического наблюдения используются

- а) умственный контроль
- б) счетный контроль
- в) проверка репрезентативности

12. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Выборочное наблюдение – это

- а) наблюдение наиболее существенных по значимости признаков единиц совокупности
- б) исследование отдельных единиц совокупности, представителей каких-либо новых типов явлений
- в) наблюдение части единиц исследуемой совокупности

13. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Вторичная группировка – это

- а) перегруппировка единиц объекта на основе данных наблюдения
- б) операция по образованию новых групп на основании данных первичной группировки
- в) комбинационная группировка

14. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Выделите признак, по которым может быть построен атрибутивный ряд распределения

- а) заработная плата работающих
- б) пол работников предприятия
- в) численность населения стран

15. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Выделите признаки, по которым могут быть построены вариационные ряды распределения

- а) прибыль предприятия
- б) пол работников предприятия
- в) уровень образования работников предприятий

16. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Какую познавательную задачу решает данная группировка?

Офис	Число заключенных договоров, ед	В том числе, %	
		Ипотечное кредитование	Потребительское кредитование
1	2376	46	54
2	1251	19	81
3	1927	50	50
4	2017	52	48
5	1563	42	58

а)

изучение взаимосвязи явлений

- б) изучение типов явлений
- в) изучение структуры изучаемых явлений

17. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Какую познавательную задачу решает данная группировка

Вид кредитования	Число заключенных договоров, ед
Ипотечное	2125
Потребительское	1800
Автокредит	1480

- а) изучение взаимосвязи явлений
- б) изучение структуры явлений
- в) изучение типов явлений

18. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Аналитические группировки применяются для

- а) разделения совокупности на качественно однородные типы
- б) характеристики структуры совокупности
- в) характеристики взаимосвязей между отдельными признаками

19. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Определение оптимальной величины интервала производится при использовании формулы

- а) Стерджесса
- б) Романовского
- в) Пирсона
- г) Лоренца

Вопросы открытого типа

1. К каким видам (количественным или атрибутивным) относятся следующие признаки:

- а) количество работников на фирме;
- б) родственные связи членов семьи;
- в) пол
- г) возраст человека;
- д) социальное положение вкладчика в Сбербанк;
- е) этажность жилых помещений;
- ж) количество детей в семье;
- з) розничный товароборот торговых объединений.

Количественные - ...

Качественные -

2. Проведите логический контроль данных и определить смысловые и другие логические ошибки в опросной анкете:

- 1. Фамилия, имя, отчество – Бурнштейн Инна Львовна.
- 2. Пол – мужской.
- 3. Возраст (число полных лет) – 20 лет.
- 4. Национальность – германская.
- 5. Семейное положение – вдова.
- 6. Число детей – трое.
- 7. Образование – высшее, гуманитарное.
- 8. Профессия – торговая.
- 9. Трудовой стаж – пятилетний.
- 10. Место настоящей работы – безработная.
- 11. Источник средств существования – заработная плата мужа.
- 12. Время проживания в данном населенном пункте – 22 года.

3. В каких случаях используется средняя гармоническая взвешенная, а когда средняя арифметическая взвешенная?

4. Сделайте вывод о характере вариации совокупности, если коэффициент вариации составляет 25%.

5. Как рассчитываются показатели динамики по цепному способу и по базисному, в чем заключаются отличия этих способов?

6. Относительный показатель реализации предприятием плана производства продукции составил 103%, при этом объём производства по сравнению с предшествующим периодом вырос на 2%. Что предусматривал план?

7. Как изменилось количество реализованной продукции при условии: стоимость реализованной продукции увеличилась на 15%, цены на продукцию увеличились на 15%

8. Определите ряд динамики. Проведите расчет среднесписочной численности работников предприятия, если списочное число работников составило (чел): на начало года - 200, середину года - 198 и конец года – 220, указав вид средней величины, используемой для расчета.

9. На расчетном счете предприятия остаток средств на 1 января (тыс. руб.): 2007 г.-400, 2008 г. - 410. Определите тем роста и темп прироста.

10. Рассчитать средний возраст сотрудников на предприятии по следующим данным, указать вид средней величины, используемой для расчёта и обоснования для ее применения.

Распределение работников предприятия по возрасту

Возраст, лет	Число работников, человек
До 25	7
25 – 30	13
30 – 40	38
40 – 50	42
50 – 60	16
60 и более	5
Итого	121

11. Как рассчитывается средняя себестоимость продукции?

12. Каким должен быть коэффициент вариации, чтобы совокупность была однородной

13. Определите результат расчета объема производства консервов в пересчете на условную банку, если консервный завод выпустил 100000 банок консервов емкостью 370 см³. Емкость банки, равной 353,4 см³ принята за условную.

14. Рассчитайте относительные показатели динамики с переменной базой сравнения по данным.

15. Перечислите основные стадии экономико-статистического исследования

16. В каких единицах будет выражаться относительный показатель, если база сравнения принимается за единицу, за 100?

17. Укажите к каким группировочным признакам (атрибутивным или количественным) относятся: образование сотрудников, возраст, стаж работы, профессия менеджера, уровень зарплаты, семейное положение

18. Как рассчитывается абсолютный прирост и темп роста:

- как отношение уровней ряда;
- как разность уровней ряда.

Соотнесите показатель и метод расчёта.

19. Дополните ответ.

Если за два анализируемых периода времени темп роста объемов производства продукции составил 140%, то это значит, что объем производства

20. Дополните ответ.

При сопоставлении каждого последующего уровня с одним и тем же, взятым за базу для сравнения, определяются показатели динамикиметодом

МДК 01.01 Организация коммерческой деятельности

Вопросы закрытого типа

1. Важнейшую роль в настоящее время играют эти ресурсы, которые образует вся информация, находящаяся в документах предприятия

- 1) информационные ресурсы
- 2) трудовые ресурсы

3) финансовые ресурсы

2. Оплата лизинговых услуг:

- 1) осуществляется арендатором в виде лизинговых платежей
- 2) включается в состав амортизационных отчислений
- 3) осуществляется арендатором в натуральном выражении

3. Факторинг - это осуществляемая на договорной основе

- 1) покупка фактор-фирмой дебиторской задолженности своих клиентов
- 2) оплата фактор-фирмой кредиторской задолженности за своих клиентов
- 3) операции по предоставлению фактор-фирмой средств в долг своим клиентам

4. Экономические способы регулирования коммерческой деятельности:

- 1) налоги, льготы, кредиты
- 2) антимонопольные мероприятия
- 3) существующий порядок лицензирования и сертификации

5. Для осуществления государственной поддержки малого предпринимательства реально используется:

- 1) льготное налогообложение
- 2) льготное кредитование
- 3) формирование льготных закупочных цен

6. Что из данного является формой рыночных проявлений потребностей?

- 1) объем спроса
- 2) объем предложения
- 3) спрос

7. Коммерческая деятельность – это

13. совокупность процессов, связанных с куплей-продажей, удовлетворением спроса, минимизацией расходов и получением прибыли;

14. процесс доведения товаров от предприятий, производящих товары, до потребителей;

15. совокупность характеристик и условий процесса торгового обслуживания, определяемых профессионализмом и этикой обслуживающего персонала.

8. Любая законодательно разрешенная деятельность, осуществляемая частными лицами или организациями по производству (приобретению) и продаже товаров или услуг, ориентированная на получение максимально возможного объема доходов при снижении величины затрат - это

13. коммерция;

14. торговля;

15. производство.

9. Успех коммерческой деятельности организации зависит от ряда факторов. Всех их можно разделить на две группы:

17. внешние и внутренние;

18. юридические и физические;

19. прямого и косвенного воздействия;

20. материальные и финансовые.

10. Цели коммерческой деятельности оптовых посредников включают

а) доход, получаемый от разницы цены закупки и продажи товаров и вознаграждение за предоставленные услуги;

б) куплю-продажу за свой счет;

в) транспортно-экспедиторские операции;

г) сбыт.

11. Физические лица могут быть участниками коммерческой деятельности:

- 13. да;
 - 14. нет;
 - 15. могут, но только в установленных законом случаях.
12. Главный источник формирования средств потребительских кооперативов:
- 13. государственные средства
 - 14. часть налоговых платежей
 - 15. взносы пайщиков
13. Спецификация к договору поставки товаров составляется:
- 17. во всех случаях;
 - 18. для установления качества поставляемых товаров;
 - 19. при поставках товаров сложного ассортимента;
 - 20. при поставках товаров простого ассортимента.
14. Высшим органом управления в обществе с ограниченной ответственностью является:
- а) собрание полных товарищей;
 - б) собрание участников;
 - в) собрание пайщиков.
15. Юридическое лицо:
- а) отвечает по своим обязательствам своим имуществом;
 - б) может не иметь фирменного наименования;
 - в) не имеет право предъявлять иски и выступать в суде в качестве ответчика.
16. Что такое «глубина» ассортимента:
- н) бесперебойное наличие в продаже товаров, предусмотренных ассортиментным перечнем в течение определенного времени;
 - о) количество товарных групп и подгрупп, входящих в ассортиментный перечень;
 - п) количество товарных единиц в товарной группе;
 - р) соответствие фактического наличия товара на торговом предприятии разработанному ассортиментному перечню?
17. Какой документ оформляется в случае изменения и расторжения договора поставки:
- н) спецификация;
 - о) дополнительное соглашение;
 - п) акт;
 - р) протокол согласования цен?
18. Ассортимент товаров представляет собой:
8. набор товаров, объединенных по какому-либо одному или совокупности признаков, предназначенный для продажи населению;
- к) совокупность товаров, представленных на рынок предприятием-изготовителем;
 - л) совокупность товаров, предназначенных для реализации;
 - м) совокупность товаров, находящихся на рынке.
19. Что такое «устойчивость» ассортимента товаров:
- н) соответствие фактического наличия товара на торговом предприятии разработанному ассортиментному перечню;
 - о) бесперебойное наличие в продаже товаров, предусмотренных ассортиментным перечнем в течение определенного времени;
 - п) количество товарных единиц в товарной группе;
 - р) количество товарных групп и подгрупп, входящих в ассортиментный перечень?

Вопросы открытого типа

1. Как называется процесс перемещения товаров от производителя до потребителя?
2. Дистрибьюторы с полным набором услуг приобретают продукцию у основных изготовителей, складывают и реализуют потребителям в режиме сервисного обслуживания:

3. Дискаунтер – организованная форма управления розничной торговлей по повышенным ценам продуктами суперкачества для ограниченного круга потребителей.
4. Стратегия расширения товарной линии нацелена на разработку идеи дизайна упаковки.
5. Товарный знак – это обозначение, позволяющее отличать товары одних юридических или физических лиц от однородных товаров и услуг других юридических или физических лиц.
6. Они предназначены для накопления и хранения товарных запасов, комплектования торгового ассортимента, подготовки к продаже товаров и их реализации:
7. Технологический комплекс услуг что включает в себя?
8. Организационно-консультативный комплекс услуг включает в себя?
9. Информационный комплекс услуг включает в себя?
10. Финансовый комплекс услуг включает в себя?
11. Данный метод получил широкое распространение при реализации тканей, обоев, мебели, бытовой техники и других товаров. Суть метода в том, что покупатель самостоятельно или с помощью продавца знакомится с выставленными в торговом зале образцами товаров.
12. Результат взаимодействия продавца и покупателя, а также собственной деятельности продавца по удовлетворению потребностей покупателя при купле-продаже товаров – Ответ. услуга розничной торговли
13. Согласно классификации для клиентов покупателей, оптовые предприятия должны оказывать следующие услуги:
14. К операциям, связанным с обслуживанием покупателей, относится: оказание покупателям дополнительных услуг?
15. Спрос влияет на формирование ассортимента?
16. Биржа выполняет какие функции?
17. Предложение — это количество товара ...
18. Объекты производства, продажи и потребления в нематериальной форме, в виде каких-либо действий или выгод — это:
19. Способ продвижения товаров путем устного их представления во время личной беседы с одним или несколькими потенциальными покупателями — это:

ПК 1.9 Применять логистические системы, а также приемы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков

ОП 06 Логистика

Вопросы закрытого типа

1. Объектом изучения производственной логистики являются:
А)любые виды предприятий
Б)системы внешнего производства, связанные с логистикой
В)внутрипроизводные логистические системы, например, предприятия оптовой торговли, оснащенные складами.
2. Тянущей системой в логистике называется:
А)организация производства, характеризующаяся деталями и полуфабрикатами, которые подаются в ней на следующую технологическую операцию с предыдущей, когда это на самом деле необходимо (без соблюдения жесткого графика)
Б) организация производства, характеризующаяся деталями, которые подаются с одной технологической операции на другую, следуя жесткому централизованному графику
В) сбывающая товар стратегия, которая направлена на то, чтобы «обгонять» формирование товарных запасов относительно спроса, и делать это на любых предприятиях, занимающихся торговлей.
3. Объектом изучения логистики являются:
А)материальные потоки товарных отношений внутри предприятия
Б)материальные потоки и расходы, связанные с конкретной организацией
В)связанные друг с другом материальные и информационные потоки.
4. Объект исследования в логистике – это:
А)движение товара, в ходе которого возникают экономические отношения
Б)соответствующие друг другу материальные и информационные потоки
В)все торговые процессы.
5. Информационная логистика должна реализовывать следующие функции:
А)собирать информацию и преобразовывать ее
Б)собирать информацию и управлять ею, а также хранить и передавать
В)собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их.
6. Под логистикой обычно принято понимать:
А)курирование трех основных потоков – финансовых, информационных и материальных
Б)перевозки грузов и умелое управления ими
В)последовательность управления различными потоками (сервисными, финансовыми, информационными и материальными) и логическое упорядочение имеющихся функций.
7. Толкающей системой в логистике называется:
А)организация производства, при котором детали и полуфабрикаты подаются на каждую следующую операцию, беря за основу ранее сформированный заказ
Б)производство деталей, компонентов и полуфабрикатов, а также сборка готовой продукции из них, когда необходимо соответствовать четкому расписанию, заданному производством
В)организация производства без каких-либо жестких правил и расписаний.

8. Предметом логистики как науки является:
 - А) оптимизация финансовых потоков и потоков услуг
 - Б) оптимизация информационных услуг
 - В) оптимизация материальных потоков и потоков услуг, а также дополнительных потоков, которые им соответствуют (информационные и финансовые).
9. Логистика является:
 - А) наукой и искусством управления материальным потоком
 - Б) организацией различных перевозок
 - В) предпринимательской деятельностью и искусством в ней.
10. Основная цель логистики:
 - А) наведение порядка в бумажных делах организации
 - Б) увеличение доходов фирмы или предприятия
 - В) правильное управление работающими кадрами.
11. Вид транспорта, которого не существует?
 - а) Аэробного
 - б) Трубопроводного
 - в) Водного
12. Направление, не входящее в классическую компетенцию логистики:
 - а) Закупки
 - б) Производство
 - в) Продажи
13. Функция, не присущая логистике:
 - а) Оптимизация
 - б) Реализация
 - в) Планирование
14. Военный теоретик XIX в., который определяет логистику, как практическое искусство управления войсками:
 - а) Барон Жомини
 - б) Герцог Логистинский
 - в) Петр I
15. Чуждая закупочной логистике задача:
 - а) Определение объема закупок
 - б) Координация процессов выполнения технологических операций
 - в) Выбор поставщика
16. Отметьте то, что не относится к транспортной логистике:
 - а) Хранение грузов
 - б) Транспортировка грузов
 - в) Автолизация грузов
17. Лишняя задача распределительной логистики:
 - а) Максимализация прибыли предприятия при более полном удовлетворении спроса потребителей
 - б) Минимизация использования горизонтальной системы распределения в противовес вертикальной
 - в) Рациональное поведение на рынке с учетом его постепенно меняющейся структуры
18. Основной задачей складской логистики является
 - а) Складирование и подготовка грузов к поставкам
 - б) Закуп наиболее прибыльных грузов
 - в) Организация работы склада с минимизацией расходов на хранение

19. Какие выгоды создает складирование?
а) Экономические
б) Закупочные
в) Обогащения
20. Отметьте термин чуждый логистике?:
а) “Точно-в-срок”
б) “Любой ценой”
в) “Цена-Качество”

Вопросы открытого типа

1. В чем заключается главная цель логистики?
2. Что входит в логистическую структуру?
3. Как определяется понятие логистическая функция?
4. Какой основной критерий в выборе транспорта?
5. Какие есть виды логистики?
6. Сколько этапов развития логистики?
7. Что такое снабжение в логистике?
8. Какие качества должен иметь логист?
9. В чем заключается главная цель логистики?
10. Какие виды логистики бывает?
12. Что является предметом логистики?
13. Почему перевозки называют логистикой?
14. Что такое груз в логистике?
15. Что такое груз 500?
16. Что такое груз 600?
17. Что такое груз 700?
18. Что такое груз 800?
19. В чем заключается работа логистики?

МДК 01.01 Организация коммерческой деятельности

Вопросы закрытого типа

1. Важнейшую роль в настоящее время играют эти ресурсы, которые образует вся информация, находящаяся в документах предприятия
- 1) информационные ресурсы
 - 2) трудовые ресурсы
 - 3) финансовые ресурсы
2. Оплата лизинговых услуг:
- 1) осуществляется арендатором в виде лизинговых платежей
 - 2) включается в состав амортизационных отчислений
 - 3) осуществляется арендатором в натуральном выражении
3. Факторинг - это осуществляемая на договорной основе
- 1) покупка фактор-фирмой дебиторской задолженности своих клиентов
 - 2) оплата фактор-фирмой кредиторской задолженности за своих клиентов
 - 3) операции по предоставлению фактор-фирмой средств в долг своим клиентам
4. Экономические способы регулирования коммерческой деятельности:
- 1) налоги, льготы, кредиты
 - 2) антимонопольные мероприятия
 - 3) существующий порядок лицензирования и сертификации

5. Для осуществления государственной поддержки малого предпринимательства реально используется:
- 1) льготное налогообложение
 - 2) льготное кредитование
 - 3) формирование льготных закупочных цен
6. Что из данного является формой рыночных проявлений потребностей?
- 1) объем спроса
 - 2) объем предложения
 - 3) спрос
7. Коммерческая деятельность – это
16. совокупность процессов, связанных с куплей-продажей, удовлетворением спроса, минимизацией расходов и получением прибыли;
 17. процесс доведения товаров от предприятий, производящих товары, до потребителей;
 18. совокупность характеристик и условий процесса торгового обслуживания, определяемых профессионализмом и этикой обслуживающего персонала.
8. Любая законодательно разрешенная деятельность, осуществляемая частными лицами или организациями по производству (приобретению) и продаже товаров или услуг, ориентированная на получение максимально возможного объема доходов при снижении величины затрат - это
16. коммерция;
 17. торговля;
 18. производство.
9. Успех коммерческой деятельности организации зависит от ряда факторов. Всех их можно разделить на две группы:
21. внешние и внутренние;
 22. юридические и физические;
 23. прямого и косвенного воздействия;
 24. материальные и финансовые.
10. Цели коммерческой деятельности оптовых посредников включают
- а) доход, получаемый от разницы цены закупки и продажи товаров и вознаграждение за предоставленные услуги;
 - б) куплю-продажу за свой счет;
 - в) транспортно-экспедиторские операции;
 - г) сбыт.
11. Физические лица могут быть участниками коммерческой деятельности:
16. да;
 17. нет;
 18. могут, но только в установленных законом случаях.
12. Главный источник формирования средств потребительских кооперативов:
16. государственные средства
 17. часть налоговых платежей
 18. взносы пайщиков
13. Спецификация к договору поставки товаров составляется:
21. во всех случаях;
 22. для установления качества поставляемых товаров;
 23. при поставках товаров сложного ассортимента;
 24. при поставках товаров простого ассортимента.
14. Высшим органом управления в обществе с ограниченной ответственностью является:
- а) собрание полных товарищей;
 - б) собрание участников;
 - в) собрание пайщиков.
15. Юридическое лицо:

- а) отвечает по своим обязательствам своим имуществом;
 - б) может не иметь фирменного наименования;
 - в) не имеет право предъявлять иски и выступать в суде в качестве ответчика.
16. Что такое «глубина» ассортимента:
- с) бесперебойное наличие в продаже товаров, предусмотренных ассортиментным перечнем в течение определенного времени;
 - т) количество товарных групп и подгрупп, входящих в ассортиментный перечень;
 - у) количество товарных единиц в товарной группе;
 - ф) соответствие фактического наличия товара на торговом предприятии разработанному ассортиментному перечню?
17. Какой документ оформляется в случае изменения и расторжения договора поставки:
- с) спецификация;
 - т) дополнительное соглашение;
 - у) акт;
 - ф) протокол согласования цен?
18. Ассортимент товаров представляет собой:
9. набор товаров, объединенных по какому-либо одному или совокупности признаков, предназначенный для продажи населению;
- н) совокупность товаров, представленных на рынок предприятием-изготовителем;
 - о) совокупность товаров, предназначенных для реализации;
 - п) совокупность товаров, находящихся на рынке.
19. Что такое «устойчивость» ассортимента товаров:
- с) соответствие фактического наличия товара на торговом предприятии разработанному ассортиментному перечню;
 - т) бесперебойное наличие в продаже товаров, предусмотренных ассортиментным перечнем в течение определенного времени;
 - у) количество товарных единиц в товарной группе;
 - ф) количество товарных групп и подгрупп, входящих в ассортиментный перечень?

Вопросы открытого типа

1. Как называется процесс перемещения товаров от производителя до потребителя?
2. Дистрибьюторы с полным набором услуг приобретают продукцию у основных изготовителей, складывают и реализуют потребителям в режиме сервисного обслуживания:
3. Дискаунтер – организованная форма управления розничной торговлей по повышенным ценам продуктами суперкачества для ограниченного круга потребителей.
4. Стратегия расширения товарной линии нацелена на разработку идеи дизайна упаковки.
5. Товарный знак – это обозначение, позволяющее отличать товары одних юридических или физических лиц от однородных товаров и услуг других юридических или физических лиц.
6. Они предназначены для накопления и хранения товарных запасов, комплектования торгового ассортимента, подготовки к продаже товаров и их реализации:
7. Технологический комплекс услуг что включает в себя?
8. Организационно-консультативный комплекс услуг включает в себя?
9. Информационный комплекс услуг включает в себя?
10. Финансовый комплекс услуг включает в себя?
11. Данный метод получил широкое распространение при реализации тканей, обоев, мебели, бытовой техники и других товаров. Суть метода в том, что покупатель самостоятельно или с помощью продавца знакомится с выставленными в торговом зале образцами товаров.
12. Результат взаимодействия продавца и покупателя, а также собственной деятельности продавца по удовлетворению потребностей покупателя при купле-продаже товаров – Ответ. услуга розничной торговли

13. Согласно классификации для клиентов покупателей, оптовые предприятия должны оказывать следующие услуги:
14. К операциям, связанным с обслуживанием покупателей, относится: оказание покупателям дополнительных услуг?
15. Спрос влияет на формирование ассортимента?
16. Биржа выполняет какие функции?
17. Предложение — это количество товара ...
18. Объекты производства, продажи и потребления в нематериальной форме, в виде каких-либо действий или выгод — это:
19. Способ продвижения товаров путем устного их представления во время личной беседы с одним или несколькими потенциальными покупателями — это:

ПК 1.10 Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование

ОП 09 Безопасность жизнедеятельности

Вопросы открытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Состояние среды обитания, при котором воздействующие факторы оказывают негативное влияние и вызывают при длительном воздействии заболевания, называется...
 - а) опасным
 - б) комфортным
 - в) допустимым
 - г) чрезвычайно опасным
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Введение ограничений на предельно допустимые выбросы/сбросы вредных веществ и потоки энергии от источников воздействия – это...
 - а) критерий работоспособности
 - б) критерий безопасности
 - в) критерий экологичности
 - г) нет правильного ответа
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Основные цвета эвакуационных знаков ...
 - а) красный и белый
 - б) зеленый и белый
 - в) синий и белый
 - г) желтый и черный
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Как называется критерий, который относится к жизненному пространству помещений и включает значения параметров микроклимата?
 - а) критерий работоспособности
 - б) критерий безопасности
 - в) критерий экологичности
 - г) критерий комфортности
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Желтый квадрат используется в основе...
 - а) предупреждающих знаков
 - б) предписывающих знаков
 - в) запрещающих знаков
 - г) не используется
6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Работы, связанные с постоянной ходьбой, перемещением и перенесением тяжестей массой до 10 кг, относятся к категории
 - а) I б
 - б) III
 - в) II а
 - г) II б
7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Какой фактор НЕ относится к опасным производственным факторам?

- а) движущиеся машины и механизмы
- б) инфракрасное излучение
- в) электрический ток
- г) возможность падения с высоты

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
При обнаружении возгорания необходимо позвонить по телефону:

- а) 102;
- б) 103;
- в) 104;
- г) 101.

Вопросы закрытого типа

1. Состояние среды обитания, когда потоки, воздействуя на человека и среду обитания, не оказывают негативного влияния на здоровье, но приводят к дискомфорту, снижая эффективность деятельности человека, называется _____
2. Как называются чрезвычайные ситуации, связанные с событиями, происходящими в обществе?
3. Как называется стадия ЧС, связанная с накоплением отклонений от нормального состояния в течение длительного времени?
4. Ситуация, связанная с неисправностями в технической системе, называется _____
5. Как называется стадия активного развития чрезвычайной ситуации?

МДК 01.02 Организация торговли

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Социальный медиамаркетинг-это....
Качество торгового обслуживания складывается из следующих составляющих....
 - 1) перекрестные продажи и качество услуг
 - 2) скорость торгового обслуживания и качество услуг
 - 3) культура торгового обслуживания и качество услуг
 - 4) качество товаров и качество услуг
2. Установите соответствие:
1-услуги послепродажного обслуживания, 2-информационно-консультационные услуги, 3-услуги, связанные с осуществлением процесса купли-продажи, 4-услуги, связанные с комфортным пребыванием покупателя в магазине
 - 1) организация дегустаций новых продуктов питания
 - 2) демонстрация в действии принципиально новых товаров
 - 3) упаковка купленных товаров
 - 4) гарантированное хранение купленных товаров
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Основанием для заказа товара в розничной торговле предприятия служит:
 - 1) Доставка товара
 - 2) Заявки
 - 3) Продажа
 - 4) Предложение
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Down-sell-продажи-это:

- 1) продажа товаров-субституттов
- 2) мотивация покупателей к покупке более дорогих товаров или дополнительных аксессуаров к ним
- 3) перекрестные продажи
- 4) реализация сопутствующих товаров

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Критериями экономической эффективности торгово-технологического процесса являются.....

- 1) показатели эффективности использования торговых зданий
- 2) показатели рентабельности работы торгового предприятия, показатели качества обслуживания
- 3) уровень обслуживания покупателей и их лояльность к торговому предприятию
- 4) качество торгового обслуживания и показатели безопасности для жизни и здоровья потребителя.

6. Что лежит в основе любого предпринимательства?

- а) получение финансового результата
- б) удовлетворение в потребности общества в товарах
- в) желание занять максимально перспективную нишу на рынке
- г) удовлетворение в потребности общества в услугах

7. Кто может быть субъектами предпринимательства:

- а) физические лица
- б) юридические лица
- в) физические и юридические лица
- г) коммерческие банки

8. Какой характер несут отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей?

- а) публичный характер;
- б) частно-публичный характер;
- в) плановый характер;
- г) частный характер.

Какой документ разрешает определенный вид деятельности в течение установленного срока

- а) лицензия;
- б) свидетельство;
- в) удостоверение;
- г) паспорт;

9. Предусматривает торгово-обменные операции по купле-продаже товаров такой вид предпринимательства:

- а) финансовое
- б) коммерческое
- в) производственное
- г) трудовой

10. Что входит в субъекты рынка?

- а) Продавцы, партнерство, услуги
- б) Продавцы, покупатели, поставщики
- в) Товары, услуги
- г) Обмен, партнерство, конкуренция

11. Что является параметром надежности товара?

- а) дизайн
- б) композиция
- в) долговечность
- г) товарный вид

12. Процесс перемещения товаров от производителя до потребителя:

- а) товародвижения
- б) товаропоступление

- в) товаровывоз
 - г) товароразмещение
13. Что включают в себя первичные документы по поступлению товаров?
- а) платежные поручения
 - б) товарно-транспортные накладные
 - в) накопительные ведомости по приходу
 - г) количественно-суммовые оборотные ведомости
14. Предназначен для расчетов между поставщиком и получателем:
- а) кассовый ордер
 - б) Кассовый чек
 - в) Счет
 - г) Товарный чек
15. Процесс доведения товаров от предприятий-изготовителей через предприятия оптовой и розничной торговли до потребителей называется ...
- а) товародвижением;
 - б) товароводством;
 - в) товаропотреблением;
 - г) товаропользованием.
16. Укажите признак по которому не классифицируют розничную торговую сеть
- а) Стационарность
 - б) Удельный вес
 - в) Форме продажи
 - г) Размещение
17. Торговый комплекс - это
- а) Реализующие универсальный ассортимент товаров и оказывающий широкий набор услуг
 - б) Многофункциональное торговое предприятие интегрированное в производстве финансовую и внешне экономическую сферу
 - в) Реализует одну группу товаров
 - г) Специально оборудованное стационарное здание или его части предназначенная для продажи товаров
18. Магазины с узким или ограниченным ассортиментом с площадью торгового зала не более 50 м
- а) Гипермаркет
 - б) Универсам
 - в) Мини - маркет
 - г) Универмаг
19. Какие требования обеспечивают влажность воздуха, температуры, освещения
- а) Технические
 - б) Технологические
 - в) Архитектурно- строительные
 - г) Эстетические
20. Что входит в субъекты рынка.
- а) Продавцы, партнерство, услуги
 - б) Продавцы, покупатели, поставщики
 - в) Товары, услуги
 - г) Обмен, партнерство, конкуренция
21. Форма рыночных проявлений потребностей
- а) Объем спроса
 - б) Объем предложения

- в) Реализованный спрос
 - г) Спрос
22. Система размещения на рабочем месте или в зоне обслуживания
- а) Выкладка товаров
 - б) товарно-отраслевой принцип
 - в) Комплексный принцип
 - г) Размещение товаров
23. Самообслуживание – это
- а) По сути дела революция в торговле
 - б) Стадия торгово-технологического процесса в магазине
 - в) Метод продажи товаров
 - г) Один из самых удобных для покупателей методов продажи товаров

МДК 01.03 Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда Вопросы открытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Перечислите основные элементы пароварочного котла:

- а) рабочая камера; теплогенерирующие устройства, корпус, основание, теплоизоляция, кожух, контрольно-измерительные приборы автоматического регулирования, арматура
- б) переключатель режимов, вентиляционное отверстие, панель управления;
- в) лоток, заслонка, коллектор, вентилятор.

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Обнаружена неисправность в работе мясорубки: не режет, а мнёт мясо. Причина возникновения неисправности и метод ее устранения.

- а) вынуть решетки, промыть, собрать конструкцию обратно;
- б) выключить электродвигатель, вынуть решетки, ножи и шнек, очистить их от жил и пленок, затем вставить все обратно и отрегулировать нажимную гайку.
- в) выключить электродвигатель, вызвать мастера.

3. Установите соответствие между оборудованием и его назначением

1.	Жарочный шкаф	А	Специальное приспособление, обеспечивающее продуктам герметизацию и создание благоприятной среды для их хранения
2.	Лифт	Б	Тепловое технологическое оборудование для кипячения воды и отваривания продуктов. На предприятиях общественного питания
3.	Котел пищеварочный	В	Это специальная холодильная емкость для заморозки продуктов, посредством действия низких температур
4.	Вакуумный упаковщик	Г	Клетевой подъёмник предназначенный для вертикального перемещения грузов и людей в клетки, движущейся в жестких направляющих
5.	Ларь	Д	Вид профессионального теплового оборудования, предназначенный для жарки, запекания и тушения мяса, овощей и рыбы.

Варианты ответов:

1) 1- Д, 2 – Г, 3 – Б, 4 – А, 5- В

2) 1- В, 2- Г, 3- Б, 4-А, 5- Д

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

При расчете с покупателем на одной из упаковок с продуктом не фиксируется на кассе штрих-код из-за залома упаковки на штрих-коде. ККМ не фиксирует покупку. Какие Ваши действия в сложившейся ситуации?

а) кассир вызывает администратора;

б) кассир вызывает директора;

в) кассир вручную на клавиатуре набирает штрих код и вводит его в ККМ. Проверяет правильность ввод на мониторе ККМ;

г) иное

5. Установите соответствие между понятием и определением:

1.	Тали	А	Подкласс грузоподъемных машин, предназначенных для пространственного перемещения грузов, временное зацепление которых осуществляется с применением различных грузозахватных приспособлений: крюковых подвесок и т.д.
2.	Лифт	Б	Механизм, тяговое усилие которого передается посредством каната, цепи, троса или иного гибкого элемента от приводного барабана
3.	Кран	В	Клетевой подъемник предназначенный для вертикального перемещения грузов и людей в клетки, движущейся в жестких направляющих
4.	Лебедка	Г	Транспортное средство, оборудованное механизмом для подъема, штабелирования
5.		Д	Грузоподъемные устройства, подвешиваемые к несущим конструкциям помещений или опорам и применяемые для подъема и опускания грузов.

Варианты ответов:

1) 1- Д, 2 – В, 3- Г, 4- А

2) 1- Д, 2- В, 3- А, 4- Б

6. Какое химическое соединение *не используется* в качестве холодильного агента в пищевой промышленности:

А

а) аммиак;

б) фреон;

в) аргон;

г) Элегаз.

7. Для чего предназначен терморегулирующий вентиль (ТРВ) в холодильной машине?

а) для контроля температуры в камере;

- б) для регулирования количества холодильного агента, поступающего в испаритель;
- в) для осушения системы;
- г) используется в качестве резервной емкости для хладагента.

8. Средства автоматики, предназначенные для поддержания давления отдельных участков холодильной системы при различных нагрузках, называется:

- а) реле давления;
- б) манометр;
- в) регулятор;
- г) датчик давления.

Вопросы закрытого типа

1. Запишите классификацию торговой мебели
2. Что обеспечивает терморегулирующий вентиль?
3. Как влияет вакуумная упаковка на продукт?
4. Напишите назначение ленточных пил
5. Что является рабочим органом мясорубки?

МДК 04.01 Организация работы продавца продовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Укажите торговую мебель, предназначенную для хранения товаров

- а) горки, прилавки, вешала
- б) стеллажи, подтоварники
- в) прилавки, прилавки- витрины

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Для чего нужен торговый инвентарь?

- а) помогает покупателям лучше рассмотреть товар
- б) облегчает труд продавца, способствует повышению производительности его труда, а также помогает покупателям лучше рассмотреть товар и выбрать его
- в) облегчает труд продавца

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

К торговой мебели предъявляют следующие требования:

- а) эстетические
- б) органолептические
- в) механические

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Эргономические требования, предъявляемые к торговой мебели- это

- а). создание недорогой мебели
- б). соответствие мебели средним размерам человека
- в). удобство ухода за ней

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Витрины используются для:

- а) демонстрации товара в действии
- б) продажи товара
- в) выкладки товара

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Вид предпринимательской деятельности связанный с приобретением и продажи товара

- А) Торговая деятельность
- Б) Рыночные отношения
- В) Торговые отношения

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Тип товародвижения который предусматривает, что ритм завоза товаров должен нарастать или сокращаться в зависимости от изменения в спросе:

- А) Ритмичность
- Б) Оперативность
- В) Экономичность

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Основанием для заказа товара в розничной торговле предприятия служит

- А) Доставка товара
- Б) Заявки
- В) Продажа

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Установление фактического количества, качества и комплектность товара а также определение отклонения вызвавших их причин называется

- А) Приемка товара
- Б) Хранение товара
- В) Реализация товара

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Система размещения на рабочем месте или в зоне обслуживания

- А) товарно-отраслевой принцип
- Б) Выкладка товаров
- В) Комплексный принцип

Вопросы открытого типа

1. Что понимается под устройством торгового зала?

2. Что такое упаковка?

3. Что такое тара?

4. Для чего служат стеллажи?

5. Что такое торговое оборудование?

6. Что делает продавец продовольственных товаров?

7. Что должен знать и уметь продавец продовольственных товаров?

8. Что входит в функциональные обязанности продавца?

9. Кто должен мыть полки в магазине?
10. Что запрещено делать продавцу на рабочем месте?
11. Что должен знать и уметь кассир?
12. Что проверяет кассир перед началом работы на кассе?
13. Что делает продавец на выкладку товара?
14. Как часто надо проводить влажную уборку в магазине?
15. Как должен быть одет продавец?
16. Можно ли отказать в обслуживании покупателю если нет сдачи?

МДК 04.02 Организация работы продавца непродовольственных товаров **Вопросы закрытого типа**

Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Какого цвета ставят клеймо на изделиях из керамики 2-го сорта:
 - а) синего
 - б) зеленого
 - в) красного
2. Продукция может быть:
 - а) существенной
 - б) нематериальной, материальной
 - в) оптовой
3. Товары как объекты товароведной деятельности не имеют среди основополагающих характеристик:
 - а) качественную
 - б) количественную
 - в) субъективную
4. К принципам товароведения относятся:
 - а) технологичность
 - б) безопасность, эффективность
 - в) экономичность
5. Принцип товароведения, определяемый пригодностью товаров, процессов или услуг к совместному использованию, не вызывающему нежелательных взаимодействий называется:
 - а) эффективность
 - б) безопасность
 - в) совместимость
6. Какой термин тесно связан с требованиями:
 - а) условия
 - б) качество
 - в) свойства
7. Фактор, влияющий на формирование качества товара:
 - а) изучение рынка труда
 - б) эффективность производства
 - в) особенности управления и ценообразования
8. Фактор, стимулирующий качество товаров:

- а) материальная заинтересованность работников
- б) контроль готовой продукции
- в) разработка требований к товарам

9. Фактор, способствующий сохранению качества товаров:

- а) качество проектирования и конструирования
- б) санкции за производство некачественной продукции
- в) условия транспортирования

10. На сколько групп можно подразделить факторы, обеспечивающие качество товаров:

- а) 3
- б) 5
- в) 4

Вопросы открытого типа

Ответить на вопрос.

ВОПРОС №1

Перечислите виды торговой мебели для выкладки и продажи товаров

ВОПРОС № 2

Назовите этапы процесса производства меховых изделий

ВОПРОС № 3

Дайте определение термину сохраняемость товара

ВОПРОС № 4

Дайте определение термину ремонтпригодность

ВОПРОС № 5

Что понимается под устройством торгового зала?

ВОПРОС № 6

Дайте определение термину упаковка

ВОПРОС № 7

Дайте определение термину тара

ВОПРОС № 8

Для чего служат стеллажи

ВОПРОС № 9

Дайте определение термину торговое оборудование

ВОПРОС № 10

Дайте определение термину долговечность товара

ВОПРОС № 11

Дайте определение термину Стандартизация

ВОПРОС №12

Перечислите какие шесть групп торгово-технологического оборудования необходимо иметь в магазине для успешной реализации товаров?

ПК 2.1 Использовать данные бухгалтерского учета для контроля результатов и планирования коммерческой деятельности, проводить учет товаров (сырья, материалов, продукции, тары, других материальных ценностей) и участвовать в их инвентаризации

ОП 06 Логистика

Вопросы закрытого типа

1. Объектом изучения производственной логистики являются:
А)любые виды предприятий
Б)системы внешнего производства, связанные с логистикой
В)внутрипроизводные логистические системы, например, предприятия оптовой торговли, оснащенные складами.
2. Тянущей системой в логистике называется:
А)организация производства, характеризующаяся деталями и полуфабрикатами, которые подаются в ней на следующую технологическую операцию с предыдущей, когда это на самом деле необходимо (без соблюдения жесткого графика)
Б) организация производства, характеризующаяся деталями, которые подаются с одной технологической операции на другую, следуя жесткому централизованному графику
В) сбывающая товар стратегия, которая направлена на то, чтобы «обгонять» формирование товарных запасов относительно спроса, и делать это на любых предприятиях, занимающихся торговлей.
3. Объектом изучения логистики являются:
А)материальные потоки товарных отношений внутри предприятия
Б)материальные потоки и расходы, связанные с конкретной организацией
В)связанные друг с другом материальные и информационные потоки.
4. Объект исследования в логистике – это:
А)движение товара, в ходе котором возникают экономические отношения
Б)соответствующие друг другу материальные и информационные потоки
В)все торговые процессы.
5. Информационная логистика должна реализовывать следующие функции:
А)собирать информацию и преобразовывать ее
Б)собирать информацию и управлять ею, а также хранить и передавать
В)собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их.
6. Под логистикой обычно принято понимать:
А)курирование трех основных потоков – финансовых, информационных и материальных
Б)перевозки грузов и умелое управления ими
В)последовательность управления различными потоками (сервисными, финансовыми, информационными и материальными) и логическое упорядочение имеющихся функций.
7. Толкающей системой в логистике называется:
А)организация производства, при котором детали и полуфабрикаты подаются на каждую следующую операцию, беря за основу ранее сформированный заказ
Б)производство деталей, компонентов и полуфабрикатов, а также сборка готовой продукции из них, когда необходимо соответствовать четкому расписанию, заданному производством

- В) организация производства без каких-либо жестких правил и расписаний.
8. Предметом логистики как науки является:
А) оптимизация финансовых потоков и потоков услуг
Б) оптимизация информационных услуг
В) оптимизация материальных потоков и потоков услуг, а также дополнительных потоков, которые им соответствуют (информационные и финансовые).
9. Логистика является:
А) наукой и искусством управления материальным потоком
Б) организацией различных перевозок
В) предпринимательской деятельностью и искусством в ней.
10. Основная цель логистики:
А) наведение порядка в бумажных делах организации
Б) увеличение доходов фирмы или предприятия
В) правильное управление работающими кадрами.
11. Вид транспорта, которого не существует?
а) Аэробного
б) Трубопроводного
в) Водного
12. Направление, не входящее в классическую компетенцию логистики:
а) Закупки
б) Производство
в) Продажи
13. Функция, не присущая логистике:
а) Оптимизация
б) Реализация
в) Планирование
14. Военный теоретик XIX в., который определяет логистику, как практическое искусство управления войсками:
а) Барон Жомини
б) Герцог Логистинский
в) Петр I
15. Чуждая закупочной логистике задача:
а) Определение объема закупок
б) Координация процессов выполнения технологических операций
в) Выбор поставщика
16. Отметьте то, что не относится к транспортной логистике:
а) Хранение грузов
б) Транспортировка грузов
в) Автолизация грузов
17. Лишняя задача распределительной логистики:
а) Максимализация прибыли предприятия при более полном удовлетворении спроса потребителей
б) Минимизация использования горизонтальной системы распределения в противовес вертикальной
в) Рациональное поведение на рынке с учетом его постепенно меняющейся структуры
18. Основной задачей складской логистики является
а) Складирование и подготовка грузов к поставкам

- б) Закуп наиболее прибыльных грузов
 - в) Организация работы склада с минимизацией расходов на хранение
19. Какие выгоды создает складирование?
- а) Экономические
 - б) Закупочные
 - в) Обогащения
20. Отметьте термин чуждый логистике?:
- а) “Точно-в-срок”
 - б) “Любой ценой”
 - в) “Цена-Качество”

Вопросы открытого типа

1. В чем заключается главная цель логистики?
2. Что входит в логистическую структуру?
3. Как определяется понятие логистическая функция?
4. Какой основной критерий в выборе транспорта?
5. Какие есть виды логистики?
6. Сколько этапов развития логистики?
7. Что такое снабжение в логистике?
8. Какие качества должен иметь логист?
9. В чем заключается главная цель логистики?
10. Какие виды логистики бывает?
12. Что является предметом логистики?
13. Почему перевозки называют логистикой?
14. Что такое груз в логистике?
15. Что такое груз 500?
16. Что такое груз 600?
17. Что такое груз 700?
18. Что такое груз 800?
19. В чем заключается работа логистики?

ОП 07 Бухгалтерский учет

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ

Полная себестоимость реализованной продукции представляет собой совокупность затрат, связанных с:

- а) производством реализованной продукции
- б) производством и реализацией продукции, без учета нереализованных остатков
- в) производством и реализацией продукции, включая себестоимость нереализованных остатков

2. Выберите один правильный ответ

Статья баланса это

- а) строка актива или пассива баланса, отражающая остаток вида хозяйственных средств или источника их образования на определенную дату
- б) раздел баланса, отражающий источники формирования уставного капитала
- в) группа активов или пассивов, которые подлежат налогообложению

3. Выберите один правильный ответ

Себестоимость финансовых инвестиций с учетом частичного ее списания вследствие уменьшения полезности, которая увеличена (уменьшена) на сумму накопленной амортизации дисконта (премии), — это:

- а) рыночная стоимость
- б) амортизированная себестоимость
- в) справедливая стоимость
- г) первоначальная стоимость

4. Выберите один правильный ответ

Запасы зачисляются на баланс предприятия по

- а) рыночной стоимости
- б) первоначальной стоимости
- в) остаточной стоимости
- г) любой стоимости, определенной учетной политикой предприятия

5. Выберите один правильный ответ

Что такое инвентаризация:

- а) сверка учетных записей с фактическим наличием имущества
- б) проверка наличия и состояния материальных ценностей организации
- в) проверка имущества с целью определения фактического физического износа и дальнейшего перерасчета амортизации

6. Выберите один правильный ответ

Незавершенное производство – это:

- а) предметы труда, которые находятся в обработке на рабочих местах
- б) оборотные активы сферы обращения
- в) сырье и материалы, находящиеся на общезаводских складах

7. Выберите один правильный ответ

Излишки выявленных в ходе инвентаризации материальных ценностей относят на:

- а) нераспределенную прибыль
- б) прочие доходы
- в) прибыли и убытки от прочих видов деятельности

8. Выберите один правильный ответ

Операционные счета бывают:

- а) собирательно-распределительными
- б) вспомогательными
- в) финансово-результативными

9. Выберите один правильный ответ

По способу включения в себестоимость затраты на производство могут быть:

- а) условно-постоянными и условно-переменными
- б) обязательными и вмененными
- в) Прямыми и косвенными

10. Выберите один правильный ответ

К объектам бухгалтерского учета относятся:

- а) сделки купли-продажи товаров и прочего имущества
- б) имущество и обязательства организации
- в) имущество, обязательства и хозяйственные операции организации

Вопросы открытого типа

1. Каким нормативным документом регламентируется, осуществления переводов денежных средств.
2. Структурный контроль распоряжения на бумажном носителе осуществляется банком посредством проверки.
3. Банковский счет, открываемый кредитной организацией своему филиалу в подразделении расчетной сети Банка России, называется.
4. Счет, открываемый физическим лицам для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой, называется.
5. В карточке образцов подписей, представляемой клиентом - юридическим лицом, указывается.

МДК 02.02 Анализ финансово-хозяйственной деятельности

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

1. Какие формы финансовой отчетности содержат необходимые исходные данные для анализа финансовых результатов деятельности предприятия?
А) «Баланс»
Б) «Отчет о финансовых результатах»
В) «Отчет о собственном капитале»
Г) «Отчет о движение денежных средств».
2. Чтобы иметь представление о финансовом состоянии предприятия, необходимо изучить его:
А) Бухгалтерский баланс
Б) Бизнес-план
В) Рекламный проспект
Г) Отчет о финансовых результатах
3. Основной задачей анализа финансовых результатов деятельности предприятия является
А) Оценка динамики прибыли и рентабельности
Б) Определение направленности и размера влияния отдельных факторов на динамику прибыли и уровень рентабельности
В) Оценка эффективности бизнеса
Г) Все перечисленное
4. Что показывается конечным финансовым результатом деятельности предприятия?
А) Чистая нераспределённая прибыль
Б) Валовый доход
В) Прибыль (убыток) от продаж
Г) Прибыль до налогообложения
5. По степени ликвидности капитал подразделяется на:
А) Собственный и заемный
Б) Постоянный и переменный
В) Внеоборотный и оборотный
Г) Монетарный и немонетарный

6. Какой из перечисленных ниже способов не используют для подсчета величины резервов:

- А) Детерминированного факторного анализ
- Б) Способ сравнения
- В) Способ прямого счета
- Г) Экспертный метод

7. Перевод термина «потенциал» с латинского языка означает:

- А) Скрытые возможности
- Б) Резервы
- В) Имеющиеся возможности
- Г) Запас

8. Неиспользованные (потенциальные) возможности снижения удельного (то есть выпуска, приходящаяся на единицу и реализации продукции) затраты материальных ресурсов, труда, капитальных расходов - это:

- А) Потенциал
- Б) Ресурсы
- В) Резервы
- Г) Компетенции.

9. Какой подход к концепции производственного потенциала получил широкое распространение среди исследователей:

- А) Сравнительный
- Б) Ресурсный
- В) Доходный
- Г) Исходный

10. Стоимость основных фондов предприятия как элемента производственного потенциала предприятия определяют как:

- А) Сумму среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- Б) Разницу среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- В) Сумму первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений
- Г) Разницу суммы первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений

11. Понятие экономического анализа может рассматриваться:

- А) Как метод познания экономических процессов и явлений
- Б) Как процесс сбора и обработки информации
- В) Как самостоятельная функция в системе управления организацией
- Г) Как самостоятельная функция в системе контроля результатов деятельности организации

12. Анализ в общем смысле этого слова, означает:

- А) Соединение частей в единое целое
- Б) Переход количества в качество
- В) Разложение целого на части
- Г) Изучение динамики показателя

13. Экономический анализ как наука представляет собой систему специальных знаний, связанную с:

- А) Исследованием экономических процессов в их взаимосвязи, складывающихся под воздействием объективных экономических законов и факторов субъективного порядка; научным обоснованием бизнес-планов с объективной оценкой их выполнения
- Б) Выявлением только положительных факторов и количественными измерениями их действия
- В) Выявлением положительных и отрицательных факторов и количественным измерением их действия.
- Г) Выявлением только отрицательных факторов и количественными измерениями их действия

14. Анализ результатов хозяйственной деятельности с целью определения их возможных значений в будущем является:

- А) Перспективным
- Б) Ретроспективным;
- В) Ситуационным
- Г) Нет правильного ответа

15. К числу важнейших задач экономического анализа относят:

- А) Всемерное содействие освещению проблем, связанных с повышением эффективности национального производства
- Б) Выявление и изучение внутренних резервов
- В) Контроль над осуществлением требования коммерческого расчета
- Г) Повышение научно-экономической обоснованности бизнес-планов и нормативов в процессе их разработки, выявление и изучение внутренних резервов, контроль за осуществлением требования коммерческого расчета

Вопросы открытого типа

1. Опишите, что показывает коэффициент ликвидности, дайте его формулу.
2. Опишите, что показывает коэффициент рентабельности, дайте его формулу.
3. Что показывает анализ бухгалтерского баланса и какие аспекты деятельности организации позволяет оценить.
4. Что показывает анализ отчета о финансовых результатах?
5. В чем заключается анализ деловой активности и рентабельности?
6. Что является предметом АФХД?
7. Что входит в анализ хозяйственной деятельности?
8. Что представляет собой метод анализа хозяйственной деятельности?
9. Кто должен составлять ПФХД?
10. Какие виды хозяйственной деятельности?
11. Сколько лет хранится план ФХД?
12. Для чего нужен план ФХД?
13. Каким нормативным правовым актом установлены сроки и порядок составления плана ФХД?
14. Какие стадии хозяйственной деятельности вы знаете?

ПК 2.2 Оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем

ЕН.02 Информационные технологии в профессиональной деятельности

Вопросы закрытого типа

Задание 1.

Выберите один правильный ответ на вопрос: Электронная таблица - это:

- А) устройство ввода графической информации в ПЭВМ
- Б) компьютерный эквивалент обычной таблицы, в клетках которой записаны данные различных типов
- В) устройство ввода числовой информации в ПЭВМ

Задание 2.

Выберите несколько правильных ответов на вопрос: Какие типы связей возможно создать в базах данных MS Access:

- А) один-ко-многим;
- Б) многие-ко-многим;
- В) многие-к-одному;
- Г) один-к-одному.

Задание 3.

Установите соответствие между составляющими Google Диска и их функциями:

Элемент Google диска	Описание
А) Google Документы	1. это онлайн-приложение, с помощью которого вы можете создавать и форматировать таблицы, а также работать над ними совместно с другими пользователями.
Б) Google Таблицы	2. это текстовый редактор, позволяющий создавать и форматировать документы, а также работать над ними совместно с другими пользователями.
В) Google Презентации	3. это онлайн-приложение, в котором можно создавать и редактировать презентации, а также работать одновременно с другими пользователями.

Задание 4.

Установите соответствие между видом СУБД и описанием.

Вид СУБД	Описание
А) Иерархические	1. СУБД, ориентированные на организацию данных как набор связанных записей и атрибутов в двумерной таблице
Б) Реляционные	2. Для управления БД, основанными на объектной модели данных. Как правило основываются на объектно-ориентированных языках программирования
В) Объектно-ориентированные	3. Объединяет в себе концепции реляционной модели с дополнительными объектно-ориентированными возможностями.
Г) Объектно-реляционные	4. В этой модели данных используется представление БД в виде древовидной структуры, состоящей из данных разных уровней.

Задание 5.

Выберите один правильный ответ на вопрос: В системе «КонсультантПлюс» имеются следующие основные виды поиска... Варианты ответов:

- А) Экспресс-поиск, умный поиск, быстрый поиск;
- Б) Правовой навигатор, карточка поиска, интернет-навигатор;
- В) Быстрый поиск, карточка поиска, правовой навигатор;
- Г) Быстрый доступ, креативный поиск, интернет-поиск.

Задание 6.

Основное назначение электронных таблиц-

- а) редактировать и форматировать текстовые документы;
- б) хранить большие объемы информации;
- в) выполнять расчет по формулам;
- г) нет правильного ответа.

Задание 7.

Что позволяет выполнять электронная таблица?

- а) решать задачи на прогнозирование и моделирование ситуаций;
- б) представлять данные в виде диаграмм, графиков;
- в) при изменении данных автоматически пересчитывать результат;
- г) выполнять чертежные работы;

Задание 8.

Какие основные типы данных в Excel?

- а) числа, формулы;
- б) текст, числа, формулы;
- в) цифры, даты, числа;
- г) последовательность действий.

Задание 9.

Что не является типовой диаграммой в таблице?

- а) круговая;
- б) сетка;
- в) гистограмма;
- г) график.

Задание 10.

В качестве диапазона не может выступать...

- а) фрагмент строки или столбца;
- б) прямоугольная область;
- в) группа ячеек: A1, B2, C3;
- г) формула.

Задание 11.

Какого типа сортировки не существует в Excel?

- а) по убыванию;
- б) по размеру;
- в) по возрастанию;
- г) все виды существуют.

Задание 12.

Какой знак отделяет целую часть числа от дробной

- а) :
- б) ;
- в) .
- г) нет правильного ответа.

Задание 13.

Какая ячейка называется активной?

- а) любая;
- б) та, где находится курсор;
- в) заполненная;
- г) нет правильного ответа.

Задание 14.

Формула - начинается со знака...

- а) " ;
- б) №;
- в) =;
- г) нет правильного ответа.

Задание 15.

Как можно задать округление числа в ячейке?

- а) используя формат ячейки;
- б) используя функцию ОКРУГЛ();
- в) оба предыдущие ответа правильные;
- г) нет правильного ответа.

Задание 16.

К какой категории относится функция ЕСЛИ?

- а) математической;
- б) статистической;
- в) логической;
- г) календарной.

Задание 17.

как записывается логическая команда в Excel?

- а) если (условие, действие1, действие 2);
- б) (если условие, действие1, действие 2);
- в) =если (условие, действие1, действие 2);
- г) если условие, действие1, действие 2.

Задание 18.

Как понимать сообщение # знач! при вычислении формулы?

- а) формула использует несуществующее имя;
- б) формула ссылается на несуществующую ячейку;
- в) ошибка при вычислении функции;
- г) ошибка в числе.

Задание 19.

Что означает появление ##### при выполнении расчетов?

- а) ширина ячейки меньше длины полученного результата;
- б) ошибка в формуле вычислений;
- в) отсутствие результата;

г) нет правильного ответа.

Вопросы открытого типа

Задание 1.

В MS Excel рассчитать ежемесячный платеж по кредиту: размер кредита – 1 500 000 руб., ставка по кредиту 7,7%, срок кредита 20 лет.

Задание 2.

В таблице следует заполнить пустые столбцы. Произвести расчет незаполненных столбцов сначала для Рогожиной, а затем скопировать формулы в остальные строки:

- Начислено = Ставка * Отр. дней;
- Налог рассчитать из расчета 12% от Начислено, если сумма не превышает 1900 рублей и 20% в противном случае;
- На руки = Начислено – Налог

№	Фамилия	Ставка	Отработано дней	Начислено	Налог	Получено работником
1	Рогожина	Р 104	23			
2	Тетюев	Р 126	24			
3	Хмылина	Р 80	27			
4	Тютрюмов	Р 108	24			
5	Валк	Р 122	28			
6	Селедкин	Р 102	25			
7	Белоглазова	Р 129	25			
8	Земцов	Р 99	26			
9	Гомзикова	Р 98	23			
10	Илясова	Р 78	22			
11	Рыбалка	Р 109	24			
12	Сафонов	Р 91	28			
					Итого	

В ответе указать какова итоговая сумма по столбцу «Получено работником».

Задание 3.

Создать электронный документ по образцу «Финансовая сводка за неделю», в ответе к заданию указать общий финансовый результат за неделю.

	A	B	C	D
1	Финансовая сводка за неделю (тыс. руб.)			
2				
3	Дни недели	доход	расход	Финансовый результат
4	понедельник	3 245,20	3 628,50	?
5	вторник	4 572,50	5 320,50	?
6	среда	6 251,66	5 292,10	?
7	четверг	2 125,20	3 824,30	?
8	пятница	3 896,60	3 020,10	?
9	суббота	5 420,30	4 262,10	?
10	воскресенье	6 050,60	4 369,50	?
11	Ср. значение	?	?	
12				
13	Общий финансовый результат за неделю:			?

Задание 4.

Даны значения переменной z и значения переменной m . В MS Excel найти сумму $\sum z_i m_i$, где (i изменяется от 1 до 7), используя стандартную функцию СУММПРОИЗВ. В результате к в ответе указать одно число.

z	34	37	40	43	46	49	52
m	0,08	0,18	0,85	0,8	0,28	0,08	0,38

Задание 5.

Дана таблица по объемам продаж некоторой фирмы в разных филиалах, необходимо в MS Excel построить сводную таблицу, в которой отразить объемы продаж в разрезе филиалов. В ответе к заданию укажите объем продаж в филиале «Екатеринбург» за февраль 2017 года.

Филиал	Фамилия	Дата продажи	Объем продаж, руб.
Екатеринбург	Рогожина	05.01.2017	4400
Екатеринбург	Тетюев	05.01.2017	5500
Екатеринбург	Хмылина	05.01.2017	300
Екатеринбург	Тютрюмов	05.01.2017	8800
Екатеринбург	Валк	05.01.2017	7100
Серов	Селедкин	05.01.2017	200,5
Полевской	Белоглазова	06.01.2017	8900
Нижний Тагил	Земцов	06.01.2017	3200
Каменск-Уральский	Гомзикова	06.01.2017	1900
Первоуральск	Илясова	06.01.2017	2700
Екатеринбург	Рыбалка	06.01.2017	7100
Екатеринбург	Сафонов	06.01.2017	4800
Екатеринбург	Семянников	06.01.2017	9400
Екатеринбург	Собчук	07.01.2017	3100
Екатеринбург	Соколова	08.01.2017	1500
Екатеринбург	Стяжкина	09.01.2017	8900
Екатеринбург	Переборщикова	10.01.2017	4300
Екатеринбург	Рассохина	13.01.2017	7800
Екатеринбург	Рощектаев	14.01.2017	7600
Екатеринбург	Сайтгараева	15.01.2017	9400
Екатеринбург	Семейкина	16.01.2017	200
Екатеринбург	Табаринцева	17.01.2017	5800
Екатеринбург	Смирнов	20.01.2017	1400
Екатеринбург	Соловьева	21.01.2017	2100

Екатеринбург	Тихоплав	22.01.2017	5400
Екатеринбург	Кадникова	23.01.2017	4100
Екатеринбург	Валова	24.01.2017	700
Екатеринбург	Калугин	27.01.2017	1100
Екатеринбург	Васильева	28.01.2017	3600
Екатеринбург	Калугина	11.02.2017	6300
Екатеринбург	Машкова	12.02.2017	6400
Екатеринбург	Шанаурина	13.02.2017	800
Екатеринбург	Феофилактов	14.02.2017	100
Екатеринбург	Шуклина	17.02.2017	9500
Екатеринбург	Вишнева	18.02.2017	7300
Екатеринбург	Киселева	19.02.2017	3800
Екатеринбург	Храмцов	20.02.2017	1800

Задание 6.

Загрузить табличный процессор. На Лист 1 книги создать таблицу, заполнить ее данными и вычислить x по формуле.

$$x = \frac{a^3 b + \sin cd^2}{e^a} + |d^2 - c^2| \text{ где } a = 12, b = 4, c = 8, d = 6$$

Переменная	Значение
a	12
b	4
c	8
d	6
x	

В ответе укажите значение x. Результат округлить до сотых.

Задание 8.

Какую роль играют информационные технологии?

Задание 9.

Что включает в себя информационные технологии?

Задание 10

Какие возможности дают информационные технологии?

Задание 11

В чем основная цель информационных технологий?

Задание 12

Как ИТ помогает бизнесу?

Задание 13

Что входит в ИТ бизнес?

Задание 14

Где работают ИТ специалисты?

Задание 15

Где применяются информационные технологии?

МДК 02.01 Финансы, налоги и налогообложение

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Кто является плательщиком налога на доходы физических лиц?

а) Только граждане РФ

- б) Физические лица-налоговые резиденты РФ, а также физические лица, получающие доходы из источников в РФ
 - в) Граждане РФ, прожившие на ее территории 183 дня и более в отчетном налоговом периоде
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Налоговая ставка 0% действует при:
- а) Реализации товаров на экспорт
 - б) Перевозке граждан всеми видами общественного транспорта
 - в) Реализации детских товаров
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Что из перечисленного не облагают акцизом?
- а) Парфюмерно-косметическую продукцию, которая прошла государственную регистрацию в уполномоченном органе исполнительной власти федерального уровня
 - б) Алкогольные напитки
 - в) Топливо
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Какими бывают налоги по способу взимания?
- а) прямые и косвенные
 - б) на прибыль (доход), на прибавленную стоимость, ресурсные, на имущество, на действия
 - в) общегосударственные и местные
 - г) кадастровые, декларационные и предыдущие
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
В чем различие между налогом и сбором согласно НК РФ?
- а) различие в том, что налог представляет собой обязательный, безвозмездный платеж, а сбор – обязательный взнос, взимаемый за совершение юридически значимых действий в отношении плательщиков сборов
 - б) налог и сбор – идентичные понятия
 - в) различие в том, что поступившие в бюджет налоги могут быть использованы на любые государственные (муниципальные) нужды, а сборы могут использоваться на строго определенные цели
6. Налог с рекламы - это налог:
- А- косвенный;
 - Б-общегосударственный;
 - В- местный;
7. К реальным налогам относятся:
- А- подоходный налог;
 - Б- пошлина;
 - В-налог на землю;
8. К личным налогам относятся:
- А- подоходный налог;
 - Б- налог на землю;
 - В- пошлина;
9. По какому принципу построена шкала подоходного налога с физических лиц:
- А- пропорциональному;
 - Б- равному;
 - В- прогрессивному;

10. Налоговые платежи в Налоговом Кодексе определяются как:
А- платежи граждан за услуги государству;
Б- фискальные сборы за пополнение доходов бюджета;
В- правовая форма изъятия части собственности для формирования части бюджета государства.
11. Составной частью финансовой политики организации:
А- Налоговая политика
Б- Налоговый учет
В- Налоговая система
12. К законодательной базе относится:
А- Распоряжения
Б- Депозиты.
В- Декларации
13. Долгосрочное страхование жизни работников относится к расходам ...
А-не принимаемым для налогообложения
Б-прочим
В-на оплату труда
14. Региональные власти при установлении транспортного налога вправе устанавливать ...
А-налоговую базу
Б-льготы по налогу
В-объекты налогообложения
15. Физическое лицо считается резидентом, если оно проживает на территории России:
А- целый год
Б- три месяца
В- 183 дня
16. Имущественный вычет при покупке квартиры предоставляется:
А- два раза
Б- только один раз
В- три раза
17. За исчисление и уплату НДФЛ несет ответственность:
А- сам работник
Б- работодатель
В- верны варианты 1 и 2
18. К местным налогам и сборам относят:
А- рыночный сбор;
Б - налог на землю;
В - налог из владельцев транспортных средств;
19. Плательщиками налога на имущество являются:
А - арендатор имущества;
Б - лизингодатель;
В-. владелец имущества.
20. Первыми на путь налогообложения прибыли предприятий как формы подоходного налогообложения встали:
А - Германия и США.
Б - Германия и Англия.
В - Франция и США.

Вопросы открытого типа

1. Назовите к какому виду относятся действительные деньги?
2. Назовите метод борьбы с инфляцией, означающий аннулирование старой валюты и введение новой?
3. Назовите кто осуществляет выпуск и изъятие денег из обращения?
4. Назовите к какому виду относятся электронные наличные деньги?
5. Назовите количество основных групп финансовых отношений?
6. Что значит налогоплательщик?
7. Что такое налогообложение?
8. Что входит в налоги?
9. Кто какие налоги платит?
10. Куда идут налоги примеры?
11. Кто не платит налоги?
12. Какой налог с зарплаты?
13. Нужно ли платить налог если я не работаю?
14. Как считается стаж у самозанятых?
15. В чем минусы самозанятости?
16. Как делятся налоги в РФ?
17. Как называются зарплатные налоги?
18. Кто не платит 13 процентов с зарплаты?
19. Кто регулирует налоги?
20. В чем разница между налогом и сбором?
21. Что значит НДФЛ?
22. В чем разница между налогами и взносами?
23. Как называется плательщик налогов?

ПК 2.3 Применять в практических ситуациях экономические методы, рассчитывать микроэкономические показатели, анализировать их, а также рынки ресурсов

ОП 01 Экономика организации

Вопросы закрытого типа

1. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Бюджет государства является составной частью:

- а) общегосударственных финансов
- б) местных финансов
- в) государственных финансов
- г) международных финансов
- д) государственного кредита

2. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Сущность бюджета отражают:

- а) экономические отношения между государством и субъектами хозяйствования всех форм собственности и населения;
- б) экономические отношения между государством и государственными централизованными фондами;
- в) экономические отношения между государством и коммерческими банками;
- г) экономические отношения между государством и инвестиционными фондами;
- д) экономические отношения между государством и страховыми компаниями;

3. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Цена, формируются под влиянием спроса и предложения, но могут испытывать определенное воздействие государства:

- а) свободная цена
- б) регулируемая цена
- в) фиксированная цена

4. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Какое определение цены наиболее верно в современных условиях хозяйствования:

- а) цена – это количество денег, других товаров и услуг, величина процента, за которое продавец согласен продать, а покупатель готов купить единицу товара или услуги
- б) цена – количество денег, за которое продавец согласен купить, а покупатель готов продать единицу товара или услуги
- в) цена – денежное выражение стоимости товара

5. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

В чем главное различие понятий «оптовые» и «розничные» цены:

- а) в категории покупателя, ради которого организована продажа
- б) в размере партии продажи товара
- в) в наличии (отсутствии) розничной торговой организации

6. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Средства, необходимые для удовлетворения потребностей людей и имеющиеся в распоряжении общества в ограниченном количестве.

- 1) деньги
- 2) экономические блага
- 3) свободные блага
- 4) нет правильного ответа

7. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Экономические величины, выраженные в неизменных ценах, называются

- 1) реальными
- 2) номинальными
- 3) все ответы верны

8. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Организация производства – это

- 1) покупка орудий труда
- 2) закупка сырья
- 3) найм рабочей силы
- 4) приведение в соответствие человеческого и вещественного факторов производства

9. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

В рыночной экономике продукт труда называется

- 1) простым продуктом
- 2) прибавочной стоимостью
- 3) товаром
- 4) изделием

10. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

К основным признакам предприятия НЕ относится

- а) оперативно-хозяйственная и экономическая самостоятельность
- б) единоначалие
- в) обособленность имущества
- г) высокая оборачиваемость капитала

11. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Амортизацией основных производственных фондов является процесс...

- а) определения расходов на текущий ремонт основных фондов
- б) определения расходов по содержанию основных фондов
- в) определения расходов на капитальный ремонт и модернизацию основных фондов
- г) перенесения стоимости основных фондов на себестоимость изготавливаемой продукции

12. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Как называется совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности

- а) качество продукции
- б) конкурентоспособность продукции
- в) ассортимент продукции
- г) сегмент рынка

13. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Предприятие производитель реализует потребителям свою продукцию по оптовым ценам с учетом

- а) НДС
- б) прибыли посредника
- в) посреднической надбавки
- г) торговой надбавки

Вопросы открытого типа

Задание 1

Вопрос: Рассчитайте величину производственного запаса материала для обеспечения производственной программы предприятия в объеме 4000 изделий в год и чистый вес единицы продукции. Коэффициент использования материала 0,88, поставки материала производятся один раз в квартал (91 день); среднее отклонение в днях между поставками составляет 3 дня; годовая потребность в материале 360 тонн; рабочих дней в году 250.

Задание 2

Вопрос: Определить цену изделия в дополнительном заказе, используя метод переменных (прямых) издержек.

Предприятие получило дополнительный заказ сверх реализуемых 10 000 изделий. Постоянные затраты в размере 120 000 тыс. р. возмещаются в цене реализуемых изделий основного производства, отпускная цена (без налогов, включаемых в цену) которых 60 000 р. за единицу. Увеличение объема производства не требует повышения постоянных затрат.

Задание 4

Вопрос: Определите минимально приемлемую рентабельность продаж.

Фактическая себестоимость продукции – 2000 руб., минимально приемлемая выручка от реализации продукции – 2500 руб.

Задание 5

Вопрос: Рассчитайте величину производственного запаса материала для обеспечения производственной программы предприятия в объеме 4000 изделий в год и чистый вес единицы продукции. Коэффициент использования материала 0,88, поставки материала производятся один раз в квартал (91 день); среднее отклонение в днях между поставками составляет 3 дня; годовая потребность в материале 360 тонн; рабочих дней в году 250.

6. Что включает в себя Экономика организации?

7. Что такое экономическая организация?

8. Что является предметом изучения дисциплины Экономика организации?

9. Для чего нужна экономика предприятия?

10. Какие бывают типы экономики?

11. Что включает система экономических целей организации?

12. Чем отличаются виды экономики?

13. Что является главной целью экономического развития?

14. В чем заключается главная проблема экономики?

15. Какие объекты экономики?

16. Какие три показателя экономического развития?

17. Какие факторы влияют на развитие экономики?

18. Что самое главное в экономике?

19. Что является главной движущей силой роста экономики?

ОП 11 Основы экономической теории

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

В обществе с рыночной экономикой государство воздействует на экономическую жизнь через:

а) систему налогообложения

б) централизованное установление цен

в) директивное планирование производства

г) снабжение населения товарами

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Если на графике Кривой производственных возможностей (КПВ) точка находится на границе кривой КПВ, это ситуация, при которой:

- а) ресурсы страны используются полностью и эффективно;
- б) в стране может иметь место безработица;
- в) можно увеличить производство одного из товаров, только снизив производство другого;
- г) альтернативная стоимость производства первого товара равна нулю.

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Одним из условий повышения производительности труда работников является

- а) платежеспособность населения
- б) цикличность производства
- в) разделение труда
- г) снижение затрат производства

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Масса денег в обращении увеличивается всякий раз, когда:

- а) какой-либо гражданин получает зарплату в виде наличных денег
- б) один гражданин возвращает долг другому гражданину
- в) центральный банк эмитирует деньги для скупки государственных облигаций
- г) центральный банк продает государственные облигации

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Какая из приведенных целей, является наиболее важной для предпринимателя:

- а) максимизация продаж
- б) получение прибыли
- в) повышение качества продукции
- г) увеличение заработной платы работника

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Из чего складываются доходы государственного бюджета?

- а) из заработной платы граждан;
- б) из доходов предприятий и фирм;
- в) из налогов граждан и организации;
- г) все ответы верны.

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Функция рыночного спроса на товар имеет вид $Q_d=3-p$, где p - рыночная цена. Функция предложения имеет вид: $Q_s=2p$. Определите, чему равна равновесная цена?

- а) 1,5
- б) 2
- в) 3
- г) 1

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Какая из ниже приводимых агрегатных величин не включается в ВВП, рассчитанный по сумме расходов:

- а) валовые инвестиции
- б) $C + I + G$ (где C - потребительские расходы, I - инвестиции, G - государственные расходы)
- в) чистый экспорт товаров и услуг

- г) заработная плата
- д) государственные закупки товаров и услуг

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Какие предприятия выдают дивиденды:

- а) частные
- б) государственные
- в) муниципальные
- г) акционерные

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Авторитарный (централизованно-планируемый) механизм управления экономикой характеризует _____ экономику:

- а) традиционную
- б) командную
- в) рыночную
- г) смешанную

11. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Труд как фактор производства – это:

- а) время, затраченное людьми на производстве
- б) денежные средства, направленные на производство
- в) природные ресурсы
- г) методологическая функция

12. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Переход от государственной собственности к частной – это:

- а) монополизация
- б) приватизация
- в) конфискация
- г) ликвидация

13. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Главная задача экономики - это удовлетворение:

- а) возможностей людей
- б) желаний людей
- в) потребностей людей
- г) нет верного ответа

Вопросы открытого типа

1. Назовите пять основных функций денег:

2. Дайте определение издержек.

3. Рассчитать постоянные издержки (FC), если известно, что совокупные издержки (TC) составили 45.000 рублей, переменные издержки (VC) 32.000 рублей.

4. Дайте определение термина разделение труда?

5. Рассчитать показатель ВВП по потоку расходов если имеются следующие данные:

- заработная плата 17.000 (млрд. руб.),
- потребительские расходы 90.000 (млрд. руб.),
- государственные закупки товаров и услуг 50.000 (млрд. руб.),
- валовые инвестиции 10.000 (млрд. руб.),
- экспорт 5.000 (млрд. руб.),

- импорт 1000 (млрд. руб.).
- 6. Дайте определение термина разделение спрос?
- 7. Назовите пять неценовых факторов спроса:
- 8. Верно ли суждение: Демпинг означает ослабление национальной валюты.
- 9. Верно ли суждение: Импорт – вывоз за границу национальных товаров.
- 10. Верно ли суждение: Акция – это ценная бумага, за которую выплачивается часть прибыли ее владельцу
- 11. Определить равновесную цену (руб.) и равновесный объем (шт.) для товарного рынка где: объем спроса = $90 - p$, объем предложения = $2p + 45$.
- 12. Рассчитайте коэффициент ценовой эластичности спроса, определить тип ценовой эластичности спроса (ED): цена товара уменьшилась на 2% это привело к увеличению объёма спроса на 3 %

МДК 02.02 Анализ финансово-хозяйственной деятельности

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

1. Какие формы финансовой отчетности содержат необходимые исходные данные для анализа финансовых результатов деятельности предприятия?
 - А) «Баланс»
 - Б) «Отчет о финансовых результатах»
 - В) «Отчет о собственном капитале»
 - Г) «Отчет о движении денежных средств».
2. Чтобы иметь представление о финансовом состоянии предприятия, необходимо изучить его:
 - А) Бухгалтерский баланс
 - Б) Бизнес-план
 - В) Рекламный проспект
 - Г) Отчет о финансовых результатах
3. Основной задачей анализа финансовых результатов деятельности предприятия является
 - А) Оценка динамики прибыли и рентабельности
 - Б) Определение направленности и размера влияния отдельных факторов на динамику прибыли и уровень рентабельности
 - В) Оценка эффективности бизнеса
 - Г) Все перечисленное
4. Что показывается конечным финансовым результатом деятельности предприятия?
 - А) Чистая нераспределённая прибыль
 - Б) Валовый доход
 - В) Прибыль (убыток) от продаж
 - Г) Прибыль до налогообложения
5. По степени ликвидности капитал подразделяется на:
 - А) Собственный и заемный
 - Б) Постоянный и переменный
 - В) Внеоборотный и оборотный
 - Г) Монетарный и немонетарный
6. Какой из перечисленных ниже способов не используют для подсчета величины резервов:
 - А) Детерминированного факторного анализ
 - Б) Способ сравнения
 - В) Способ прямого счета

Г) Экспертный метод

7. Перевод термина «потенциал» с латинского языка означает:

- А) Скрытые возможности
- Б) Резервы
- В) Имеющиеся возможности
- Г) Запас

8. Неиспользованные (потенциальные) возможности снижения удельного (то есть выпуска, приходящаяся на единицу и реализации продукции) затраты материальных ресурсов, труда, капитальных расходов - это:

- А) Потенциал
- Б) Ресурсы
- В) Резервы
- Г) Компетенции.

9. Какой подход к концепции производственного потенциала получил широкое распространение среди исследователей:

- А) Сравнительный
- Б) Ресурсный
- В) Доходный
- Г) Исходный

10. Стоимость основных фондов предприятия как элемента производственного потенциала предприятия определяют, как:

- А) Сумму среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- Б) Разницу среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- В) Сумму первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений
- Г) Разницу суммы первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений

11. Понятие экономического анализа может рассматриваться:

- А) Как метод познания экономических процессов и явлений
- Б) Как процесс сбора и обработки информации
- В) Как самостоятельная функция в системе управления организацией
- Г) Как самостоятельная функция в системе контроля результатов деятельности организации

12. Анализ в общем смысле этого слова, означает:

- А) Соединение частей в единое целое
- Б) Переход количества в качество
- В) Разложение целого на части
- Г) Изучение динамики показателя

13. Экономический анализ как наука представляет собой систему специальных знаний, связанную с:

- А) Исследованием экономических процессов в их взаимосвязи, складывающихся под воздействием объективных экономических законов и факторов субъективного порядка; научным обоснованием бизнес-планов с объективной оценкой их выполнения
- Б) Выявлением только положительных факторов и количественными измерениями их действия

- В) Выявлением положительных и отрицательных факторов и количественным измерением их действия.
- Г) Выявлением только отрицательных факторов и количественными измерениями их действия
14. Анализ результатов хозяйственной деятельности с целью определения их возможных значений в будущем является:
- А) Перспективным
- Б) Ретроспективным;
- В) Ситуационным
- Г) Нет правильного ответа

15. К числу важнейших задач экономического анализа относят:
- А) Всемерное содействие освещению проблем, связанных с повышением эффективности национального производства
- Б) Выявление и изучение внутренних резервов
- В) Контроль над осуществлением требования коммерческого расчета
- Г) Повышение научно-экономической обоснованности бизнес-планов и нормативов в процессе их разработки, выявление и изучение внутренних резервов, контроль за осуществлением требования коммерческого расчета

Вопросы открытого типа

1. Опишите, что показывает коэффициент ликвидности, дайте его формулу.
2. Опишите, что показывает коэффициент рентабельности, дайте его формулу.
3. Что показывает анализ бухгалтерского баланса и какие аспекты деятельности организации позволяет оценить.
4. Что показывает анализ отчета о финансовых результатах?
5. В чем заключается анализ деловой активности и рентабельности?
6. Что является предметом Афхд?
7. Что входит в анализ хозяйственной деятельности?
8. Что представляет собой метод анализа хозяйственной деятельности?
9. Кто должен составлять Пфхд?
10. Какие виды хозяйственной деятельности?
11. Сколько лет хранится план Фхд?
12. Для чего нужен план Фхд?
13. Каким нормативным правовым актом установлены сроки и порядок составления плана Фхд?
14. Какие стадии хозяйственной деятельности вы знаете?

ПК 2.4 Определять основные экономические показатели работы организации, цены, заработную плату

ОП 01 Экономика организации

Вопросы закрытого типа

1. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Бюджет государства является составной частью:

- а) общегосударственных финансов
- б) местных финансов
- в) государственных финансов
- г) международных финансов
- д) государственного кредита

2. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Сущность бюджета отражают:

- а) экономические отношения между государством и субъектами хозяйствования всех форм собственности и населения;
- б) экономические отношения между государством и государственными централизованными фондами;
- в) экономические отношения между государством и коммерческими банками;
- г) экономические отношения между государством и инвестиционными фондами;
- д) экономические отношения между государством и страховыми компаниями;

3. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Цена, формируются под влиянием спроса и предложения, но могут испытывать определенное воздействие государства:

- а) свободная цена
- б) регулируемая цена
- в) фиксированная цена

4. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Какое определение цены наиболее верно в современных условиях хозяйствования:

- а) цена – это количество денег, других товаров и услуг, величина процента, за которое продавец согласен продать, а покупатель готов купить единицу товара или услуги
- б) цена – количество денег, за которое продавец согласен купить, а покупатель готов продать единицу товара или услуги
- в) цена – денежное выражение стоимости товара

5. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

В чем главное различие понятий «оптовые» и «розничные» цены:

- а) в категории покупателя, ради которого организована продажа
- б) в размере партии продажи товара
- в) в наличии (отсутствии) розничной торговой организации

6. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Средства, необходимые для удовлетворения потребностей людей и имеющиеся в распоряжении общества в ограниченном количестве.

- 1) деньги
- 2) экономические блага
- 3) свободные блага
- 4) нет правильного ответа

7. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Экономические величины, выраженные в неизменных ценах, называются

- 1) реальными
- 2) номинальными
- 3) все ответы верны

8. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Организация производства – это

- 1) покупка орудий труда
- 2) закупка сырья
- 3) найм рабочей силы
- 4) приведение в соответствие человеческого и вещественного факторов производства

9. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

В рыночной экономике продукт труда называется

- 1) простым продуктом
- 2) прибавочной стоимостью
- 3) товаром
- 4) изделием

10. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

К основным признакам предприятия НЕ относится

- а) оперативно-хозяйственная и экономическая самостоятельность
- б) единоначалие
- в) обособленность имущества
- г) высокая оборачиваемость капитала

11. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Амортизацией основных производственных фондов является процесс...

- а) определения расходов на текущий ремонт основных фондов
- б) определения расходов по содержанию основных фондов
- в) определения расходов на капитальный ремонт и модернизацию основных фондов
- г) перенесения стоимости основных фондов на себестоимость изготавливаемой продукции

12. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Как называется совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности

- а) качество продукции
- б) конкурентоспособность продукции
- в) ассортимент продукции
- г) сегмент рынка

13. Выберите из предложенных вариантов один правильный ответ:

Предприятие производитель реализует потребителям свою продукцию по оптовым ценам с учетом

- а) НДС
- б) прибыли посредника
- в) посреднической надбавки
- г) торговой надбавки

Вопросы открытого типа

Задание 1

Вопрос: Рассчитайте величину производственного запаса материала для обеспечения производственной программы предприятия в объеме 4000 изделий в год и чистый вес единицы продукции. Коэффициент использования материала 0,88, поставки материала производятся один раз в квартал (91 день); среднее отклонение в днях между поставками составляет 3 дня; годовая потребность в материале 360 тонн; рабочих дней в году 250.

Задание 2

Вопрос: Определить цену изделия в дополнительном заказе, используя метод переменных (прямых) издержек.

Предприятие получило дополнительный заказ сверх реализуемых 10 000 изделий. Постоянные затраты в размере 120 000 тыс. р. возмещаются в цене реализуемых изделий основного производства, отпускная цена (без налогов, включаемых в цену) которых 60 000 р. за единицу. Увеличение объема производства не требует повышения постоянных затрат.

Задание 4

Вопрос: Определите минимально приемлемую рентабельность продаж.

Фактическая себестоимость продукции – 2000 руб., минимально приемлемая выручка от реализации продукции – 2500 руб.

Задание 5

Вопрос: Рассчитайте величину производственного запаса материала для обеспечения производственной программы предприятия в объеме 4000 изделий в год и чистый вес единицы продукции. Коэффициент использования материала 0,88, поставки материала производятся один раз в квартал (91 день); среднее отклонение в днях между поставками составляет 3 дня; годовая потребность в материале 360 тонн; рабочих дней в году 250.

6. Что включает в себя Экономика организации?

7. Что такое экономическая организация?

8. Что является предметом изучения дисциплины Экономика организации?

9. Для чего нужна экономика предприятия?

10. Какие бывают типы экономики?

11. Что включает система экономических целей организации?

12. Чем отличаются виды экономики?

13. Что является главной целью экономического развития?

14. В чем заключается главная проблема экономики?

15. Какие объекты экономики?

16. Какие три показателя экономического развития?

17. Какие факторы влияют на развитие экономики?

18. Что самое главное в экономике?

19. Что является главной движущей силой роста экономики?

МДК 02.02 Анализ финансово-хозяйственной деятельности

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

1. Какие формы финансовой отчетности содержат необходимые исходные данные для анализа финансовых результатов деятельности предприятия?

А) «Баланс»

- Б) «Отчет о финансовых результатах»
- В) «Отчет о собственном капитале»
- Г) «Отчет о движении денежных средств».

2. Чтобы иметь представление о финансовом состоянии предприятия, необходимо изучить его:

- А) Бухгалтерский баланс
- Б) Бизнес-план
- В) Рекламный проспект
- Г) Отчет о финансовых результатах

3. Основной задачей анализа финансовых результатов деятельности предприятия является

- А) Оценка динамики прибыли и рентабельности
- Б) Определение направленности и размера влияния отдельных факторов на динамику прибыли и уровень рентабельности
- В) Оценка эффективности бизнеса
- Г) Все перечисленное

4. Что показывается конечным финансовым результатом деятельности предприятия?

- А) Чистая нераспределённая прибыль
- Б) Валовый доход
- В) Прибыль (убыток) от продаж
- Г) Прибыль до налогообложения

5. По степени ликвидности капитал подразделяется на:

- А) Собственный и заемный
- Б) Постоянный и переменный
- В) Внеоборотный и оборотный
- Г) Монетарный и немонетарный

6. Какой из перечисленных ниже способов не используют для подсчета величины резервов:

- А) Детерминированного факторного анализ
- Б) Способ сравнения
- В) Способ прямого счета
- Г) Экспертный метод

7. Перевод термина «потенциал» с латинского языка означает:

- А) Скрытые возможности
- Б) Резервы
- В) Имеющиеся возможности
- Г) Запас

8. Неиспользованные (потенциальные) возможности снижения удельного (то есть выпуска, приходящаяся на единицу и реализации продукции) затраты материальных ресурсов, труда, капитальных расходов - это:

- А) Потенциал
- Б) Ресурсы
- В) Резервы
- Г) Компетенции.

9. Какой подход к концепции производственного потенциала получил широкое распространение среди исследователей:

- А) Сравнительный

- Б) Ресурсный
- В) Доходный
- Г) Исходный

10. Стоимость основных фондов предприятия как элемента производственного потенциала предприятия определяют как:

- А) Сумму среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- Б) Разницу среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- В) Сумму первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений
- Г) Разницу суммы первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений

11. Понятие экономического анализа может рассматриваться:

- А) Как метод познания экономических процессов и явлений
- Б) Как процесс сбора и обработки информации
- В) Как самостоятельная функция в системе управления организацией
- Г) Как самостоятельная функция в системе контроля результатов деятельности организации

12. Анализ в общем смысле этого слова, означает:

- А) Соединение частей в единое целое
- Б) Переход количества в качество
- В) Разложение целого на части
- Г) Изучение динамики показателя

13. Экономический анализ как наука представляет собой систему специальных знаний, связанную с:

- А) Исследованием экономических процессов в их взаимосвязи, складывающихся под воздействием объективных экономических законов и факторов субъективного порядка; научным обоснованием бизнес-планов с объективной оценкой их выполнения
- Б) Выявлением только положительных факторов и количественными измерениями их действия
- В) Выявлением положительных и отрицательных факторов и количественным измерением их действия.
- Г) Выявлением только отрицательных факторов и количественными измерениями их действия

14. Анализ результатов хозяйственной деятельности с целью определения их возможных значений в будущем является:

- А) Перспективным
- Б) Ретроспективным;
- В) Ситуационным
- Г) Нет правильного ответа

15. К числу важнейших задач экономического анализа относят:

- А) Всемерное содействие освещению проблем, связанных с повышением эффективности национального производства
- Б) Выявление и изучение внутренних резервов
- В) Контроль над осуществлением требования коммерческого расчета
- Г) Повышение научно-экономической обоснованности бизнес-планов и нормативов в процессе их разработки, выявление и изучение внутренних резервов, контроль за осуществлением требования коммерческого расчета

16. Анализ – это:

Варианты ответа:

- а) разложение (расчленение) явления или предмета на составные его части (элементы) для изучения их как частей целого;
- б) процесс изучения предметов с целью их использования;
- в) комплексная оценка предметов и явлений.

17. Экономический анализ предприятия – это:

Варианты ответа:

- а) способ познания хозяйственных процессов предприятия, основанный на разложении на составные элементы с целью их изучения для более глубокого понимания процессов в целом, выявления возможностей развития предприятия и совершенствования его деятельности;
- б) метод изучения содержания деятельности предприятия;
- в) аналитическая обработка материалов для выявления характеристики поведения показателей.

18. Экономический анализ является составной частью:

Варианты ответа:

- а) управленческого учета на предприятии;
- б) системы управления хозяйственной деятельностью предприятия;
- в) финансового учета на предприятии.

19. Макроэкономический анализ – это:

Варианты ответа:

- а) изучение экономических явлений и процессов на уровне мировой и национальной экономики и её отдельных отраслей;
- б) изучение экономических явлений на уровне предприятия;
- в) изучение явлений и процессов на уровне структурных подразделений предприятия.

20. Становление анализа хозяйственной деятельности обусловлено:

Варианты ответа:

- а) возникновением практической потребности, которая возникла в связи с развитием производительных сил, совершенствованием производственных отношений, расширением масштабов производства;
- б) необходимостью создания контролинга на предприятии;
- в) необходимостью формирования структуры управления предприятием.

Вопросы открытого типа

1. Опишите, что показывает коэффициент ликвидности, дайте его формулу.
2. Опишите, что показывает коэффициент рентабельности, дайте его формулу.
3. Что показывает анализ бухгалтерского баланса и какие аспекты деятельности организации позволяет оценить?
4. Что показывает анализ отчета о финансовых результатах?
5. В чем заключается анализ деловой активности и рентабельности?
6. Задача

Проанализируйте выполнение плана по выпуску товарной продукции. Сделайте выводы. Дано (в тыс. руб.): изделие А: прошлый год – 30500, план – 28800, факт – 25200; изделие В: прошлый год – 32400, план – 33600, факт – 33282; изделие С: прошлый год – 27300, план – 19200, факт – 24955.

7.Задача

Определите выполнение плана по структуре продукции и в процентах. Сделайте вывод. Дано план/факт (в тыс. руб.): изделие А – 2400/2520; изделие В – 1900/1840; изделие С – 630/595.

8.Задача

Рассчитать влияние средней стоимости основных средств и фондоотдачи на выпуск продукции всеми возможными способами. Сделать выводы.

	Базовый	Отчётный
Средняя стоимость основных средств	600	800
Фондоотдача	1,5	1,8

9.Задача

На основании данных, приведенных в таблице, провести анализ влияния указанных факторов на выпуск продукции методом цепной подстановки. Сделать выводы.

Показатели	Базовый период	Отчетный период	Отклонения
Валовая продукция, млн. руб.	110	120	
Численность персонала, чел.	250	275	
Среднегодовая стоимость ОПФ, млн руб.	80	88	
Материальные затраты, млн. руб.	40	50	
Годовая выработка на одного рабочего			
Фондоотдача			
Материалоотдача			

10.Задача

На основе данных, приведенных в таблице, провести факторный анализ изменения темпов роста собственного капитала компании. Сделать выводы.

Показатели	Базовый период	Отчетный период	Отклонения
1. Реинвестированная прибыль, тыс. руб.	7200	8700	
2. Чистая прибыль, тыс. руб.	11800	12990	
3. Чистая выручка от реализации, тыс. руб.	80200	110800	
4. Среднегодовая сумма совокупного капитала, тыс.руб.	60000	70000	
5. в том числе, собственного капитала, тыс. руб.	31200	37100	
6. Рентабельность оборота, % (стр.2/стр.3)			
7. Оборачиваемость капитала (стр.3/стр.4)			
8. Мультипликатор капитала (стр.4/стр.5)			
9. Доля реинвестированной прибыли в общей сумме чистой прибыли (стр.1/стр.2)			
10. Темпы роста собственного капитала (умножение стр.6, 7, 8, 9)			

11. Дайте определение и напишите формулу рентабельности продаж.
12. Дайте определение трендового анализа.
13. Кто является заказчиком анализа бухгалтерской отчетности?
14. Назовите и дайте характеристику горизонтальному (временному) и вертикальному (структурному) анализу бухгалтерской отчетности?
15. Что такое «система показателей» (СП) и назовите основные требования, предъявляемые к ней?
16. Что является предметом Афхд?
17. Что входит в анализ хозяйственной деятельности?
18. Что представляет собой метод анализа хозяйственной деятельности?
19. Кто должен составлять ПФхд?
20. Какие виды хозяйственной деятельности?

ПК 2.5 Выявлять потребности, виды спроса и соответствующие им типы маркетинга для обеспечения целей организации, формировать спрос и стимулировать сбыт товаров

МДК 02.03 Маркетинг

Вопросы закрытого типа

1. Нужда в товаре в маркетинге определяется как...
 1. чувство нехватки чего-либо, требующее удовлетворения
 2. чувство нехватки, воплощенное в конкретную форму
 3. потребность в товаре, которая может быть оплачена потребителем
 4. желание потребителя иметь определенный товар
2. Всё что может удовлетворить нужду или потребность и предлагается рынку с целью привлечения внимания, приобретения, использования или потребления называется ...
 1. товаром
 2. обменом
 3. сделкой
 4. предложением
3. Современные концепции маркетинговой деятельности основаны на ...
 1. достижении целей компании через удовлетворение потребностей клиентов
 2. удовлетворении общественных потребностей
 3. максимальном удовлетворении потребностей продавцов
 4. получении большей прибыли, чем конкуренты
4. Концепция _____ основана на том, что потребители не будут активно покупать товар, производимый данной компанией, если не предпринять специальных мер по продвижению товара на рынок и широкомасштабной продаже
 1. интенсификации коммерческих усилий
 2. маркетинга
 3. совершенствования товара
 4. совершенствования производства
5. Утверждение «Потребитель отдает предпочтение продуктам с большим числом различных эксплуатационных характеристик» соответствует _____ концепции маркетинга.
 1. товарной
 2. производственной
 3. сбытовой
 4. маркетинговой
6. Маркетинг возник как самостоятельная теория, выделившись из Экономикса:
 1. в конце XVI – в начале XVIII в. в Нидерландах,
 2. в конце XIX в. в Европе,
 3. в начале XX в. в США
7. Производственной концепции маркетинга чаще всего придерживаются...
 1. крупные заводы и фабрики
 2. предприятия сферы услуг
 3. небольшие торговые фирмы
 4. образовательные учреждения
8. Выберите элемент, не имеющий отношения к роли маркетинга в экономике:
 1. философия бизнеса;
 2. повышение торгово-операционной эффективности экономики;
 3. обеспечение экономической безопасности фирмы от промышленного шпионажа;
 4. обеспечение выхода на рынок и расширение его

9. Если покупатель знает товар, но не знаком с его разновидностями, то задачей маркетинга является...
 1. дать полную информацию о новых моделях, незнакомых потребителю
 2. создать интерес к товару
 3. сориентировать покупателя на одну модель, сократив время на покупку
 4. дать информацию о всех ценах
10. Маркетинг начинается с процесса...
 1. изучения рынка и запросов потребителей
 2. разработки и производства товара
 3. рекламной кампании
 4. проектирования товара
11. Изучение товарной структуры фирмы относится к такой функции маркетинга как ...
 1. аналитическая
 2. сбытовая
 3. управления и контроля
 4. производственная
12. Информационное обеспечение управления маркетингом относится к функции...
 1. управления и контроля
 2. сбытовой
 3. убеждения и стимулирования
 4. производственной
13. Основными субъектами маркетинга являются:
 1. организации – потребители;
 2. конечный потребитель;
 3. производитель;
 4. оптовая и розничная торговля;
 5. все вышеперечисленные субъекты
14. Основная причина смены концепций предпринимательской деятельности?
 1. Уменьшение прибыльности бизнеса;
 2. государственное регулирование;
 3. изменения в макросреде предприятия;
 4. Изменения в микросреде предприятия
15. Основными причинами обособления маркетинга в самостоятельную теорию и практику явились:
 1. усилившийся процесс концентрации и централизации капитала; появление монополистических союзов; отделение производителя от потребителя; усиление конкуренции;
 2. потребности монополий в борьбе "за доллар" потребителя; проблемы в организации сбыта крупных фирм;
 3. снижение остроты конкурентной борьбы в условиях монополизации товарных рынков; возможность диктата производителя
16. Вторым этапом развития маркетинга являлся период
 1. 50-х – первой половины 70-х годов XX века;
 2. 30-х годов XX века;
 3. 20-х – 40-х годов XX века.
17. Под субъектом рынка, удовлетворяющим свою потребность, традиционно понимается...
 1. покупатель
 2. оптовый торговец
 3. розничный торговец
 4. потребитель

18. Определению маркетинга соответствует...
 1. система управления сбытовой деятельностью
 2. система управления стимулированием сбыта
 3. система управления рекламной деятельностью
 4. система управления производством и сбытом товара
19. Производственная концепция является наиболее удачным решением в случае, если...
 1. товар характеризуется пассивным спросом, нуждается в интенсивном продвижении на рынке
 2. спрос резко превышает предложение, высокую себестоимость продукции возможно снизить за счет экономии от масштабов, цена – основной фактор выбора товара
 3. имеет место высокая эластичность по качеству, высокотехнологичные и высокоточные товары
 4. товар не пользуется спросом, но имеет определенную ценность для потребителя
20. Философия маркетинга утверждает, что цели организации могут быть достигнуты в сфере?
 1. производства
 2. распределения
 3. удовлетворения потребностей
 4. реализации
 5. все ответы верны
 6. правильного ответа нет
21. Развивающемуся маркетингу на рынке соответствует
 1. потенциальный (латентный) спрос
 2. чрезмерный спрос
 3. иррациональный спрос
 4. негативный (отрицательный) спрос
22. Спрос на морально устаревшую продукцию...
 1. отрицательный
 2. чрезмерный
 3. скрытый
 4. нерегулярный
23. Потребность- это?
 - 1). количество денег, которое потребитель может использовать для удовлетворения своих нужд
 - 2). нужда, воплощенная в какую-то конкретную форму
 - 3). товар, который способен удовлетворить нужду потребителя
 - 4). все ответы верны
 - 5). правильного ответа нет
24. Какая из перечисленных потребностей относится к базовому уровню потребностей в иерархии, предложенной Маслоу?
 - 1). Потребность в принадлежности к социальной группе
 - 2). Потребность в безопасности
 - 3). Потребность в успехе
 - 4). Потребность в пище
 - 5). Потребность в саморазвитии
25. Спрос на товар (услугу) как категорию маркетинга- это?
 - 1). нужда в конкретном виде продукции
 - 2). потребность в товаре (услуге)
 - 3). потребность в товаре, которая может быть оплачена потребителем

- 4). все ответы верны
 5). правильного ответа нет
26. Рынок, соответствующий положению, когда предложение превышает спрос - это:
 1). Рынок продавца.
 2). Рынок покупателя.
 3). Точка рыночного равновесия.
 4). Точка кризисной ситуации.
 5). Правильного ответа нет
27. Потребности:
 1). это то же самое, что и нужды;
 2). формируются маркетингом;
 3). удовлетворяются одним и тем же образом во всех культурах;
 4). являются отправной точкой для всей маркетинговой деятельности
28. При каком состоянии спроса производитель может не использовать рекламу?
 1). при снижающемся спросе
 2). при негативном спросе
 3). при отрицательном спросе
 4). при чрезмерном спросе
 5). правильного ответа нет
29. Цена равновесия - это:
 1). цена спроса
 2). цена предложения
 3). справочная цена
 4). цена, при которой спрос равен предложению
30. В случае, когда фирма удовлетворена своим торговым оборотом, задачей маркетинга является:
 1). анализ причин негативного отношения к товару и разработка программы его изменения
 2). поддержание спроса на достигнутом уровне, забота о качестве товаров и обслуживания, измерение уровня потребительской удовлетворенности
 3). оценка величины потенциального рынка и создание соответствующих товаров
 4). увязка присущих товару выгод с естественными потребностями и интересами человека
31. Наивысшей потребностью человека по иерархии А. Маслоу является:
 1). потребность в самоутверждении (саморазвитии и самореализации)
 2). потребность в уважении (самоуважение, признание, статус)
 3). социальные потребности (чувство духовной близости, любовь)
 4). потребности самосохранения (безопасность, защищенность)
32. Что такое покупательский спрос?
 1). Готовность покупателей в данный отрезок времени приобретать определенные количества товаров по каждой из предложенных на рынке цен
 2). Готовность покупателей в данный отрезок времени приобрести товар по вполне определенной цене
 3). Любовь к трем апельсинам
 4). Состояние готовности потенциальных потребителей приобрести товар
33. Верно ли утверждение о том, что никто не платит за сам товар, платит за пользу, удовлетворение от него?
 1). верно
 2). неверно
 3). иногда

34. Цена на рынке, где спрос превышает предложение - это:
- 1). равновесная цена
 - 2). цена продавца
 - 3). цена покупателя
 - 4). договорная цена
35. Что является товаром?
- 1). идеи
 - 2). виды деятельности
 - 3). автомобиль
 - 4). все вышеперечисленное
36. Выберите верное определение понятию “обмен”:
- 1). акт получения от кого-либо желаемого объекта с предложением чего-либо взамен
 - 2). коммерческий обмен ценностями между двумя сторонами
 - 3). совокупность существующих и потенциальных покупателей товара
 - 4). все то, что может удовлетворить потребность или нужду
37. Спрос можно считать эластичным, если?
- 1). при несущественном снижении цены значительно увеличивается спрос
 - 2). при существенном снижении цены спрос увеличивается незначительно
 - 3). при изменении цены спрос не изменяется
 - 4). спрос изменяется независимо от цены
 - 5). все ответы верны
 - 6). правильного ответа нет
38. Потребность, подкрепленная покупательской способностью, в маркетинге получило название
1. Спрос
 2. Нужда
 3. Обмен
39. Развивающемуся маркетингу на рынке соответствует
1. потенциальный (латентный) спрос
 2. Нерегулярный спрос
 3. Полный спрос
 4. Чрезмерный спрос
40. Ремаркетингу на рынке соответствует
1. Снизить спрос
 2. Поддержать спрос
 3. Создать спрос
 4. Стимулировать спрос

Вопросы открытого типа

1. Что является главным в маркетинге?
2. Что включает в себя комплекс маркетинга?
3. Что такое 4 Пи в маркетинге?
4. Какие маркетинговые приемы?
5. В чем разница между рекламой и маркетингом?
6. Что является объектом маркетинга?
7. Чем занимаются в отделе маркетинга?
8. Как создать симпатию с клиентом?
9. Какую фразу нельзя использовать в общении с клиентом?
10. Как заговорить с клиентом?
11. Как правильно начать разговор?
12. Кто должен перезвонить по этикету?

13. Кто должен перезвонить по этикету?
14. Что такое маркетинг?
15. Какие цели маркетинга?
16. На чем основывается маркетинг?
17. Какие бывают виды маркетинга?
18. В чем заключается работа маркетолога?
19. Что является главным в маркетинге?
20. Что такое 7P?
21. Каковы четыре основных элемента маркетинга?
22. В чем разница между маркетингом и менеджментом?
23. В чем разница между рекламой и маркетингом?
24. Сколько видов маркетинга?
25. Какие бывают спросы?
26. Что такое PR в маркетинге?
27. Что такое 5P в маркетинге?
28. Какой отдел занимается маркетингом?
29. Что такое падающий спрос?
30. Что повышает спрос?
31. Как понять на что есть спрос?
32. В чем разница между SMM и PR?
33. Кому подчиняется маркетолог?
34. Что уменьшает спрос?
35. Чем выше цена, тем выше спрос?
36. Как звучит закон спроса?
37. В чем разница между спросом и предложением?
38. Что такое цена предложения?
39. Что такое цена и ее виды?

ПК 2.6 Обосновывать целесообразность использования и применять маркетинговые коммуникации

МДК 02.02 Анализ финансово-хозяйственной деятельности

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

1. Какие формы финансовой отчетности содержат необходимые исходные данные для анализа финансовых результатов деятельности предприятия?

- А) «Баланс»
- Б) «Отчет о финансовых результатах»
- В) «Отчет о собственном капитале»
- Г) «Отчет о движении денежных средств».

2. Чтобы иметь представление о финансовом состоянии предприятия, необходимо изучить его:

- А) Бухгалтерский баланс
- Б) Бизнес-план
- В) Рекламный проспект
- Г) Отчет о финансовых результатах

3. Основной задачей анализа финансовых результатов деятельности предприятия является

- А) Оценка динамики прибыли и рентабельности
- Б) Определение направленности и размера влияния отдельных факторов на динамику прибыли и уровень рентабельности
- В) Оценка эффективности бизнеса
- Г) Все перечисленное

4. Что показывается конечным финансовым результатом деятельности предприятия?

- А) Чистая нераспределённая прибыль
- Б) Валовый доход
- В) Прибыль (убыток) от продаж
- Г) Прибыль до налогообложения

5. По степени ликвидности капитал подразделяется на:

- А) Собственный и заемный
- Б) Постоянный и переменный
- В) Внеоборотный и оборотный
- Г) Монетарный и немонетарный

6. Какой из перечисленных ниже способов не используют для подсчета величины резервов:

- А) Детерминированного факторного анализ
- Б) Способ сравнения
- В) Способ прямого счета
- Г) Экспертный метод

7. Перевод термина «потенциал» с латинского языка означает:

- А) Скрытые возможности
- Б) Резервы
- В) Имеющиеся возможности
- Г) Запас

8. Неиспользованные (потенциальные) возможности снижения удельного (то есть выпуска, приходящаяся на единицу и реализации продукции) затраты материальных ресурсов, труда, капитальных расходов - это:

- А) Потенциал
- Б) Ресурсы
- В) Резервы
- Г) Компетенции.

9. Какой подход к концепции производственного потенциала получил широкое распространение среди исследователей:

- А) Сравнительный
- Б) Ресурсный
- В) Доходный
- Г) Исходный

10. Стоимость основных фондов предприятия как элемента производственного потенциала предприятия определяют как:

- А) Сумму среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- Б) Разницу среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- В) Сумму первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений
- Г) Разницу суммы первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений

11. Понятие экономического анализа может рассматриваться:

- А) Как метод познания экономических процессов и явлений
- Б) Как процесс сбора и обработки информации
- В) Как самостоятельная функция в системе управления организацией
- Г) Как самостоятельная функция в системе контроля результатов деятельности организации

12. Анализ в общем смысле этого слова, означает:

- А) Соединение частей в единое целое
- Б) Переход количества в качество
- В) Разложение целого на части
- Г) Изучение динамики показателя

13. Экономический анализ как наука представляет собой систему специальных знаний, связанную с:

- А) Исследованием экономических процессов в их взаимосвязи, складывающихся под воздействием объективных экономических законов и факторов субъективного порядка; научным обоснованием бизнес-планов с объективной оценкой их выполнения
- Б) Выявлением только положительных факторов и количественными измерениями их действия
- В) Выявлением положительных и отрицательных факторов и количественным измерением их действия.
- Г) Выявлением только отрицательных факторов и количественными измерениями их действия

14. Анализ результатов хозяйственной деятельности с целью определения их возможных значений в будущем является:

- А) Перспективным
- Б) Ретроспективным;
- В) Ситуационным

Г) Нет правильного ответа

15. К числу важнейших задач экономического анализа относят:

- А) Всемерное содействие освещению проблем, связанных с повышением эффективности национального производства
- Б) Выявление и изучение внутренних резервов
- В) Контроль над осуществлением требования коммерческого расчета
- Г) Повышение научно-экономической обоснованности бизнес-планов и нормативов в процессе их разработки, выявление и изучение внутренних резервов, контроль за осуществлением требования коммерческого расчета

16. Анализ – это:

Варианты ответа:

- а) разложение (расчленение) явления или предмета на составные его части (элементы) для изучения их как частей целого;
- б) процесс изучения предметов с целью их использования;
- в) комплексная оценка предметов и явлений.

17. Экономический анализ предприятия – это:

Варианты ответа:

- а) способ познания хозяйственных процессов предприятия, основанный на разложении на составные элементы с целью их изучения для более глубокого понимания процессов в целом, выявления возможностей развития предприятия и совершенствования его деятельности;
- б) метод изучения содержания деятельности предприятия;
- в) аналитическая обработка материалов для выявления характеристики поведения показателей.

18. Экономический анализ является составной частью:

Варианты ответа:

- а) управленческого учета на предприятии;
- б) системы управления хозяйственной деятельностью предприятия;
- в) финансового учета на предприятии.

19. Макроэкономический анализ – это:

Варианты ответа:

- а) изучение экономических явлений и процессов на уровне мировой и национальной экономики и её отдельных отраслей;
- б) изучение экономических явлений на уровне предприятия;
- в) изучение явлений и процессов на уровне структурных подразделений предприятия.

20. Становление анализа хозяйственной деятельности обусловлено:

Варианты ответа:

- а) возникновением практической потребности, которая возникла в связи с развитием производительных сил, совершенствованием производственных отношений, расширением масштабов производства;
- б) необходимостью создания контролинга на предприятии;
- в) необходимостью формирования структуры управления предприятием.

Вопросы открытого типа

1. Опишите, что показывает коэффициент ликвидности, дайте его формулу.
2. Опишите, что показывает коэффициент рентабельности, дайте его формулу.
3. Что показывает анализ бухгалтерского баланса и какие аспекты деятельности организации позволяет оценить.

4. Что показывает анализ отчета о финансовых результатах?
 5. В чем заключается анализ деловой активности и рентабельности?
 6. Задача

Проанализируйте выполнение плана по выпуску товарной продукции. Сделайте выводы. Дано (в тыс. руб.): изделие А: прошлый год – 30500, план – 28800, факт – 25200; изделие В: прошлый год – 32400, план – 33600, факт – 33282; изделие С: прошлый год – 27300, план – 19200, факт – 24955.

7.Задача

Определите выполнение плана по структуре продукции и в процентах. Сделайте вывод. Дано план/факт (в тыс. руб.): изделие А – 2400/2520; изделие В – 1900/1840; изделие С – 630/595.

8.Задача

Рассчитать влияние средней стоимости основных средств и фондоотдачи на выпуск продукции всеми возможными способами. Сделайте выводы.

	Базовый	Отчётный
Средняя стоимость основных средств	600	800
Фондоотдача	1,5	1,8

9.Задача

На основании данных, приведенных в таблице, провести анализ влияния указанных факторов на выпуск продукции методом цепной подстановки. Сделайте выводы.

Показатели	Базовый период	Отчетный период	Отклонения
Валовая продукция, млн. руб.	110	120	
Численность персонала, чел.	250	275	
Среднегодовая стоимость ОПФ, млн руб.	80	88	
Материальные затраты, млн. руб.	40	50	
Годовая выработка на одного рабочего			
Фондоотдача			
Материалоотдача			

10.Задача

На основе данных, приведенных в таблице, провести факторный анализ изменения темпов роста собственного капитала компании. Сделайте выводы.

Показатели	Базовый период	Отчетный период	Отклонения
1. Реинвестированная прибыль, тыс. руб.	7200	8700	
2. Чистая прибыль, тыс. руб.	11800	12990	
3. Чистая выручка от реализации, тыс. руб.	80200	110800	
4. Среднегодовая сумма совокупного капитала, тыс.руб.	60000	70000	
5. в том числе, собственного капитала, тыс. руб.	31200	37100	
6. Рентабельность оборота, % (стр.2/стр.3)			
7. Оборачиваемость капитала (стр.3/стр.4)			
8. Мультипликатор капитала (стр.4/стр.5)			
9. Доля реинвестированной прибыли в общей сумме чистой прибыли (стр.1/стр.2)			
10. Темпы роста собственного капитала (умножение стр.6, 7, 8, 9)			

11. Дайте определение и напишите формулу рентабельности продаж.
12. Дайте определение трендового анализа.
13. Кто является заказчиком анализа бухгалтерской отчетности?
14. Назовите и дайте характеристику горизонтальному (временному) и вертикальному (структурному) анализу бухгалтерской отчетности?
15. Что такое «система показателей» (СП) и назовите основные требования, предъявляемые к ней?
16. Что является предметом Афхд?
17. Что входит в анализ хозяйственной деятельности?
18. Что представляет собой метод анализа хозяйственной деятельности?
19. Кто должен составлять ПФхд?
20. Какие виды хозяйственной деятельности?

ПК 2.7 Участвовать в проведении маркетинговых исследований рынка, разработке и реализации маркетинговых решений

МДК 02.02 Анализ финансово-хозяйственной деятельности

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

1. Какие формы финансовой отчетности содержат необходимые исходные данные для анализа финансовых результатов деятельности предприятия?

- А) «Баланс»
- Б) «Отчет о финансовых результатах»
- В) «Отчет о собственном капитале»
- Г) «Отчет о движение денежных средств».

2. Чтобы иметь представление о финансовом состоянии предприятия, необходимо изучить его:

- А) Бухгалтерский баланс
- Б) Бизнес-план
- В) Рекламный проспект
- Г) Отчет о финансовых результатах

3. Основной задачей анализа финансовых результатов деятельности предприятия является

- А) Оценка динамики прибыли и рентабельности
- Б) Определение направленности и размера влияния отдельных факторов на динамику прибыли и уровень рентабельности
- В) Оценка эффективности бизнеса
- Г) Все перечисленное

4. Что показывается конечным финансовым результатом деятельности предприятия?

- А) Чистая нераспределённая прибыль
- Б) Валовый доход
- В) Прибыль (убыток) от продаж
- Г) Прибыль до налогообложения

5. По степени ликвидности капитал подразделяется на:

- А) Собственный и заемный
- Б) Постоянный и переменный
- В) Внеоборотный и оборотный
- Г) Монетарный и немонетарный

6. Какой из перечисленных ниже способов не используют для подсчета величины резервов:

- А) Детерминированного факторного анализ
- Б) Способ сравнения
- В) Способ прямого счета
- Г) Экспертный метод

7. Перевод термина «потенциал» с латинского языка означает:

- А) Скрытые возможности
- Б) Резервы
- В) Имеющиеся возможности
- Г) Запас

8. Неиспользованные (потенциальные) возможности снижения удельного (то есть выпуска, приходящаяся на единицу и реализации продукции) затраты материальных ресурсов, труда, капитальных расходов - это:

- А) Потенциал
- Б) Ресурсы
- В) Резервы
- Г) Компетенции.

9. Какой подход к концепции производственного потенциала получил широкое распространение среди исследователей:

- А) Сравнительный
- Б) Ресурсный
- В) Доходный
- Г) Исходный

10. Стоимость основных фондов предприятия как элемента производственного потенциала предприятия определяют как:

- А) Сумму среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- Б) Разницу среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- В) Сумму первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений
- Г) Разницу суммы первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений

11. Понятие экономического анализа может рассматриваться:

- А) Как метод познания экономических процессов и явлений
- Б) Как процесс сбора и обработки информации
- В) Как самостоятельная функция в системе управления организацией
- Г) Как самостоятельная функция в системе контроля результатов деятельности организации

12. Анализ в общем смысле этого слова, означает:

- А) Соединение частей в единое целое
- Б) Переход количества в качество
- В) Разложение целого на части
- Г) Изучение динамики показателя

13. Экономический анализ как наука представляет собой систему специальных знаний, связанную с:

- А) Исследованием экономических процессов в их взаимосвязи, складывающихся под воздействием объективных экономических законов и факторов субъективного порядка; научным обоснованием бизнес-планов с объективной оценкой их выполнения
- Б) Выявлением только положительных факторов и количественными измерениями их действия
- В) Выявлением положительных и отрицательных факторов и количественным измерением их действия.
- Г) Выявлением только отрицательных факторов и количественными измерениями их действия

14. Анализ результатов хозяйственной деятельности с целью определения их возможных значений в будущем является:

- А) Перспективным
- Б) Ретроспективным;
- В) Ситуационным

Г) Нет правильного ответа

15. К числу важнейших задач экономического анализа относят:

- А) Всемерное содействие освещению проблем, связанных с повышением эффективности национального производства
- Б) Выявление и изучение внутренних резервов
- В) Контроль над осуществлением требования коммерческого расчета
- Г) Повышение научно-экономической обоснованности бизнес-планов и нормативов в процессе их разработки, выявление и изучение внутренних резервов, контроль за осуществлением требования коммерческого расчета

16. Анализ – это:

Варианты ответа:

- а) разложение (расчленение) явления или предмета на составные его части (элементы) для изучения их как частей целого;
- б) процесс изучения предметов с целью их использования;
- в) комплексная оценка предметов и явлений.

17. Экономический анализ предприятия – это:

Варианты ответа:

- а) способ познания хозяйственных процессов предприятия, основанный на разложении на составные элементы с целью их изучения для более глубокого понимания процессов в целом, выявления возможностей развития предприятия и совершенствования его деятельности;
- б) метод изучения содержания деятельности предприятия;
- в) аналитическая обработка материалов для выявления характеристики поведения показателей.

18. Экономический анализ является составной частью:

Варианты ответа:

- а) управленческого учета на предприятии;
- б) системы управления хозяйственной деятельностью предприятия;
- в) финансового учета на предприятии.

19. Макроэкономический анализ – это:

Варианты ответа:

- а) изучение экономических явлений и процессов на уровне мировой и национальной экономики и её отдельных отраслей;
- б) изучение экономических явлений на уровне предприятия;
- в) изучение явлений и процессов на уровне структурных подразделений предприятия.

20. Становление анализа хозяйственной деятельности обусловлено:

Варианты ответа:

- а) возникновением практической потребности, которая возникла в связи с развитием производительных сил, совершенствованием производственных отношений, расширением масштабов производства;
- б) необходимостью создания контролинга на предприятии;
- в) необходимостью формирования структуры управления предприятием.

Вопросы открытого типа

1. Опишите, что показывает коэффициент ликвидности, дайте его формулу.
2. Опишите, что показывает коэффициент рентабельности, дайте его формулу.
3. Что показывает анализ бухгалтерского баланса и какие аспекты деятельности организации позволяет оценить.

4. Что показывает анализ отчета о финансовых результатах?
 5. В чем заключается анализ деловой активности и рентабельности?
 6. Задача

Проанализируйте выполнение плана по выпуску товарной продукции. Сделайте выводы. Дано (в тыс. руб.): изделие А: прошлый год – 30500, план – 28800, факт – 25200; изделие В: прошлый год – 32400, план – 33600, факт – 33282; изделие С: прошлый год – 27300, план – 19200, факт – 24955.

7.Задача

Определите выполнение плана по структуре продукции и в процентах. Сделайте вывод. Дано план/факт (в тыс. руб.): изделие А – 2400/2520; изделие В – 1900/1840; изделие С – 630/595.

8.Задача

Рассчитать влияние средней стоимости основных средств и фондоотдачи на выпуск продукции всеми возможными способами. Сделайте выводы.

	Базовый	Отчётный
Средняя стоимость основных средств	600	800
Фондоотдача	1,5	1,8

9.Задача

На основании данных, приведенных в таблице, провести анализ влияния указанных факторов на выпуск продукции методом цепной подстановки. Сделайте выводы.

Показатели	Базовый период	Отчетный период	Отклонения
Валовая продукция, млн. руб.	110	120	
Численность персонала, чел.	250	275	
Среднегодовая стоимость ОПФ, млн руб.	80	88	
Материальные затраты, млн. руб.	40	50	
Годовая выработка на одного рабочего			
Фондоотдача			
Материалоотдача			

10.Задача

На основе данных, приведенных в таблице, провести факторный анализ изменения темпов роста собственного капитала компании. Сделайте выводы.

Показатели	Базовый период	Отчетный период	Отклонения
1. Реинвестированная прибыль, тыс. руб.	7200	8700	
2. Чистая прибыль, тыс. руб.	11800	12990	
3. Чистая выручка от реализации, тыс. руб.	80200	110800	
4. Среднегодовая сумма совокупного капитала, тыс.руб.	60000	70000	
5. в том числе, собственного капитала, тыс. руб.	31200	37100	
6. Рентабельность оборота, % (стр.2/стр.3)			
7. Оборачиваемость капитала (стр.3/стр.4)			
8. Мультипликатор капитала (стр.4/стр.5)			
9. Доля реинвестированной прибыли в общей сумме чистой прибыли (стр.1/стр.2)			
10. Темпы роста собственного капитала (умножение стр.6, 7, 8, 9)			

11. Дайте определение и напишите формулу рентабельности продаж.
12. Дайте определение трендового анализа.
13. Кто является заказчиком анализа бухгалтерской отчетности?
14. Назовите и дайте характеристику горизонтальному (временному) и вертикальному (структурному) анализу бухгалтерской отчетности?
15. Что такое «система показателей» (СП) и назовите основные требования, предъявляемые к ней?
16. Что является предметом Афхд?
17. Что входит в анализ хозяйственной деятельности?
18. Что представляет собой метод анализа хозяйственной деятельности?
19. Кто должен составлять ПФхд?
20. Какие виды хозяйственной деятельности?

ПК 2.8 Реализовывать сбытовую политику организации в пределах своих должностных обязанностей, оценивать конкурентоспособность товаров и конкурентные преимущества организации

МДК 02.02 Анализ финансово-хозяйственной деятельности

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

1. Какие формы финансовой отчетности содержат необходимые исходные данные для анализа финансовых результатов деятельности предприятия?

- А) «Баланс»
- Б) «Отчет о финансовых результатах»
- В) «Отчет о собственном капитале»
- Г) «Отчет о движении денежных средств».

2. Чтобы иметь представление о финансовом состоянии предприятия, необходимо изучить его:

- А) Бухгалтерский баланс
- Б) Бизнес-план
- В) Рекламный проспект
- Г) Отчет о финансовых результатах

3. Основной задачей анализа финансовых результатов деятельности предприятия является

- А) Оценка динамики прибыли и рентабельности
- Б) Определение направленности и размера влияния отдельных факторов на динамику прибыли и уровень рентабельности
- В) Оценка эффективности бизнеса
- Г) Все перечисленное

4. Что показывается конечным финансовым результатом деятельности предприятия?

- А) Чистая нераспределённая прибыль
- Б) Валовый доход
- В) Прибыль (убыток) от продаж
- Г) Прибыль до налогообложения

5. По степени ликвидности капитал подразделяется на:

- А) Собственный и заемный
- Б) Постоянный и переменный
- В) Внеоборотный и оборотный
- Г) Монетарный и немонетарный

6. Какой из перечисленных ниже способов не используют для подсчета величины резервов:

- А) Детерминированного факторного анализ
- Б) Способ сравнения
- В) Способ прямого счета
- Г) Экспертный метод

7. Перевод термина «потенциал» с латинского языка означает:

- А) Скрытые возможности
- Б) Резервы
- В) Имеющиеся возможности
- Г) Запас

8. Неиспользованные (потенциальные) возможности снижения удельного (то есть выпуска, приходящаяся на единицу и реализации продукции) затраты материальных ресурсов, труда, капитальных расходов - это:

- А) Потенциал
- Б) Ресурсы
- В) Резервы
- Г) Компетенции.

9. Какой подход к концепции производственного потенциала получил широкое распространение среди исследователей:

- А) Сравнительный
- Б) Ресурсный
- В) Доходный
- Г) Исходный

10. Стоимость основных фондов предприятия как элемента производственного потенциала предприятия определяют как:

- А) Сумму среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- Б) Разницу среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- В) Сумму первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений
- Г) Разницу суммы первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений

11. Понятие экономического анализа может рассматриваться:

- А) Как метод познания экономических процессов и явлений
- Б) Как процесс сбора и обработки информации
- В) Как самостоятельная функция в системе управления организацией
- Г) Как самостоятельная функция в системе контроля результатов деятельности организации

12. Анализ в общем смысле этого слова, означает:

- А) Соединение частей в единое целое
- Б) Переход количества в качество
- В) Разложение целого на части
- Г) Изучение динамики показателя

13. Экономический анализ как наука представляет собой систему специальных знаний, связанную с:

- А) Исследованием экономических процессов в их взаимосвязи, складывающихся под воздействием объективных экономических законов и факторов субъективного порядка; научным обоснованием бизнес-планов с объективной оценкой их выполнения
- Б) Выявлением только положительных факторов и количественными измерениями их действия
- В) Выявлением положительных и отрицательных факторов и количественным измерением их действия.
- Г) Выявлением только отрицательных факторов и количественными измерениями их действия

14. Анализ результатов хозяйственной деятельности с целью определения их возможных значений в будущем является:

- А) Перспективным
- Б) Ретроспективным;
- В) Ситуационным

Г) Нет правильного ответа

15. К числу важнейших задач экономического анализа относят:

- А) Всемерное содействие освещению проблем, связанных с повышением эффективности национального производства
- Б) Выявление и изучение внутренних резервов
- В) Контроль над осуществлением требования коммерческого расчета
- Г) Повышение научно-экономической обоснованности бизнес-планов и нормативов в процессе их разработки, выявление и изучение внутренних резервов, контроль за осуществлением требования коммерческого расчета

16. Анализ – это:

Варианты ответа:

- а) разложение (расчленение) явления или предмета на составные его части (элементы) для изучения их как частей целого;
- б) процесс изучения предметов с целью их использования;
- в) комплексная оценка предметов и явлений.

17. Экономический анализ предприятия – это:

Варианты ответа:

- а) способ познания хозяйственных процессов предприятия, основанный на разложении на составные элементы с целью их изучения для более глубокого понимания процессов в целом, выявления возможностей развития предприятия и совершенствования его деятельности;
- б) метод изучения содержания деятельности предприятия;
- в) аналитическая обработка материалов для выявления характеристики поведения показателей.

18. Экономический анализ является составной частью:

Варианты ответа:

- а) управленческого учета на предприятии;
- б) системы управления хозяйственной деятельностью предприятия;
- в) финансового учета на предприятии.

19. Макроэкономический анализ – это:

Варианты ответа:

- а) изучение экономических явлений и процессов на уровне мировой и национальной экономики и её отдельных отраслей;
- б) изучение экономических явлений на уровне предприятия;
- в) изучение явлений и процессов на уровне структурных подразделений предприятия.

20. Становление анализа хозяйственной деятельности обусловлено:

Варианты ответа:

- а) возникновением практической потребности, которая возникла в связи с развитием производительных сил, совершенствованием производственных отношений, расширением масштабов производства;
- б) необходимостью создания контролинга на предприятии;
- в) необходимостью формирования структуры управления предприятием.

Вопросы открытого типа

1. Опишите, что показывает коэффициент ликвидности, дайте его формулу.
2. Опишите, что показывает коэффициент рентабельности, дайте его формулу.
3. Что показывает анализ бухгалтерского баланса и какие аспекты деятельности организации позволяет оценить.

4. Что показывает анализ отчета о финансовых результатах?
 5. В чем заключается анализ деловой активности и рентабельности?
 6. Задача

Проанализируйте выполнение плана по выпуску товарной продукции. Сделайте выводы. Дано (в тыс. руб.): изделие А: прошлый год – 30500, план – 28800, факт – 25200; изделие В: прошлый год – 32400, план – 33600, факт – 33282; изделие С: прошлый год – 27300, план – 19200, факт – 24955.

7.Задача

Определите выполнение плана по структуре продукции и в процентах. Сделайте вывод. Дано план/факт (в тыс. руб.): изделие А – 2400/2520; изделие В – 1900/1840; изделие С – 630/595.

8.Задача

Рассчитать влияние средней стоимости основных средств и фондоотдачи на выпуск продукции всеми возможными способами. Сделайте выводы.

	Базовый	Отчётный
Средняя стоимость основных средств	600	800
Фондоотдача	1,5	1,8

9.Задача

На основании данных, приведенных в таблице, провести анализ влияния указанных факторов на выпуск продукции методом цепной подстановки. Сделайте выводы.

Показатели	Базовый период	Отчетный период	Отклонения
Валовая продукция, млн. руб.	110	120	
Численность персонала, чел.	250	275	
Среднегодовая стоимость ОПФ, млн руб.	80	88	
Материальные затраты, млн. руб.	40	50	
Годовая выработка на одного рабочего			
Фондоотдача			
Материалоотдача			

10.Задача

На основе данных, приведенных в таблице, провести факторный анализ изменения темпов роста собственного капитала компании. Сделайте выводы.

Показатели	Базовый период	Отчетный период	Отклонения
1. Реинвестированная прибыль, тыс. руб.	7200	8700	
2. Чистая прибыль, тыс. руб.	11800	12990	
3. Чистая выручка от реализации, тыс. руб.	80200	110800	
4. Среднегодовая сумма совокупного капитала, тыс.руб.	60000	70000	
5. в том числе, собственного капитала, тыс. руб.	31200	37100	
6. Рентабельность оборота, % (стр.2/стр.3)			
7. Оборачиваемость капитала (стр.3/стр.4)			
8. Мультипликатор капитала (стр.4/стр.5)			
9. Доля реинвестированной прибыли в общей сумме чистой прибыли (стр.1/стр.2)			
10. Темпы роста собственного капитала (умножение стр.6, 7, 8, 9)			

11. Дайте определение и напишите формулу рентабельности продаж.
12. Дайте определение трендового анализа.
13. Кто является заказчиком анализа бухгалтерской отчетности?
14. Назовите и дайте характеристику горизонтальному (временному) и вертикальному (структурному) анализу бухгалтерской отчетности?
15. Что такое «система показателей» (СП) и назовите основные требования, предъявляемые к ней?
16. Что является предметом Афхд?
17. Что входит в анализ хозяйственной деятельности?
18. Что представляет собой метод анализа хозяйственной деятельности?
19. Кто должен составлять ПФхд?
20. Какие виды хозяйственной деятельности?

ПК 2.9 Применять методы и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении коммерческой деятельности, осуществлять денежные расчеты с покупателями, составлять финансовые документы и отчеты

МДК 02.01 Финансы, налоги и налогообложение

Вопросы закрытого типа

21. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Кто является плательщиком налога на доходы физических лиц?
г) Только граждане РФ
д) Физические лица-налоговые резиденты РФ, а также физические лица, получающие доходы из источников в РФ
е) Граждане РФ, прожившие на ее территории 183 дня и более в отчетном налоговом периоде
22. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Налоговая ставка 0% действует при:
г) Реализации товаров на экспорт
д) Перевозке граждан всеми видами общественного транспорта
е) Реализации детских товаров
23. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Что из перечисленного не облагают акцизом?
г) Парфюмерно-косметическую продукцию, которая прошла государственную регистрацию в уполномоченном органе исполнительной власти федерального уровня
д) Алкогольные напитки
е) Топливо
24. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Какими бывают налоги по способу взимания?
д) прямые и косвенные
е) на прибыль (доход), на прибавленную стоимость, ресурсные, на имущество, на действия
ж) общегосударственные и местные
з) кадастровые, декларационные и предыдущие
25. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
В чем различие между налогом и сбором согласно НК РФ?
г) различие в том, что налог представляет собой обязательный, безвозмездный платеж, а сбор – обязательный взнос, взимаемый за совершение юридически значимых действий в отношении плательщиков сборов
д) налог и сбор – идентичные понятия
е) различие в том, что поступившие в бюджет налоги могут быть использованы на любые государственные (муниципальные) нужды, а сборы могут использоваться на строго определенные цели
26. Налог с рекламы - это налог:
А- косвенный;
Б-общегосударственный;
В- местный;
27. К реальным налогам относятся:
А- подоходный налог;
Б- пошлина;
В-налог на землю;
28. К личностным налогам относятся:

- А- подоходный налог;
Б- налог на землю;
В- пошлина;
29. По какому принципу построена шкала подоходного налога с физических лиц:
А- пропорциональному;
Б- равному;
В- прогрессивному;
30. Налоговые платежи в Налоговом Кодексе определяются как:
А- платежи граждан за услуги государству;
Б- фискальные сборы за пополнение доходов бюджета;
В- правовая форма изъятия части собственности для формирования части бюджета государства.
31. Составной частью финансовой политики организации:
А- Налоговая политика
Б- Налоговый учет
В- Налоговая система
32. К законодательной базе относится:
А- Распоряжения
Б- Депозиты.
В- Декларации
33. Долгосрочное страхование жизни работников относится к расходам ...
А- не принимаемым для налогообложения
Б- прочим
В- на оплату труда
34. Региональные власти при установлении транспортного налога вправе устанавливать ...
А- налоговую базу
Б- льготы по налогу
В- объекты налогообложения
35. Физическое лицо считается резидентом, если оно проживает на территории России:
А- целый год
Б- три месяца
В- 183 дня
36. Имущественный вычет при покупке квартиры предоставляется:
А- два раза
Б- только один раз
В- три раза
37. За исчисление и уплату НДФЛ несет ответственность:
А- сам работник
Б- работодатель
В- верны варианты 1 и 2
38. К местным налогам и сборам относят:
А- рыночный сбор;
Б - налог на землю;
В - налог из владельцев транспортных средств;
39. Плательщиками налога на имущество являются:

- А - арендатор имущества;
- Б - лизингодатель;
- В - владелец имущества.

40. Первыми на путь налогообложения прибыли предприятий как формы подоходного налогообложения встали:
- А - Германия и США.
 - Б - Германия и Англия.
 - В - Франция и США.

Вопросы открытого типа

7. Назовите к какому виду относятся действительные деньги?
8. Назовите метод борьбы с инфляцией, означающий аннулирование старой валюты и введение новой?
9. Назовите кто осуществляет выпуск и изъятие денег из обращения?
10. Назовите к какому виду относятся электронные наличные деньги?
11. Назовите количество основных групп финансовых отношений?
12. Что значит налогоплательщик?
7. Что такое налогообложение?
8. Что входит в налоги?
9. Кто какие налоги платит?
10. Куда идут налоги примеры?
11. Кто не платит налоги?
12. Какой налог с зарплаты?
13. Нужно ли платить налог если я не работаю?
14. Как считается стаж у самозанятых?
15. В чем минусы самозанятости?
16. Как делятся налоги в РФ?
17. Как называются зарплатные налоги?
18. Кто не платит 13 процентов с зарплаты?
19. Кто регулирует налоги?
20. В чем разница между налогом и сбором?
21. Что значит НДФЛ?
22. В чем разница между налогами и взносами?
23. Как называется плательщик налогов?

МДК 02.02 Анализ финансово-хозяйственной деятельности

Вопросы закрытого типа

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

1. Какие формы финансовой отчетности содержат необходимые исходные данные для анализа финансовых результатов деятельности предприятия?
 - А) «Баланс»
 - Б) «Отчет о финансовых результатах»
 - В) «Отчет о собственном капитале»
 - Г) «Отчет о движении денежных средств».

2. Чтобы иметь представление о финансовом состоянии предприятия, необходимо изучить его:
- А) Бухгалтерский баланс
 - Б) Бизнес-план
 - В) Рекламный проспект
 - Г) Отчет о финансовых результатах
3. Основной задачей анализа финансовых результатов деятельности предприятия является
- А) Оценка динамики прибыли и рентабельности
 - Б) Определение направленности и размера влияния отдельных факторов на динамику прибыли и уровень рентабельности
 - В) Оценка эффективности бизнеса
 - Г) Все перечисленное
4. Что показывается конечным финансовым результатом деятельности предприятия?
- А) Чистая нераспределённая прибыль
 - Б) Валовый доход
 - В) Прибыль (убыток) от продаж
 - Г) Прибыль до налогообложения
5. По степени ликвидности капитал подразделяется на:
- А) Собственный и заемный
 - Б) Постоянный и переменный
 - В) Внеоборотный и оборотный
 - Г) Монетарный и немонетарный
6. Какой из перечисленных ниже способов не используют для подсчета величины резервов:
- А) Детерминированного факторного анализ
 - Б) Способ сравнения
 - В) Способ прямого счета
 - Г) Экспертный метод
7. Перевод термина «потенциал» с латинского языка означает:
- А) Скрытые возможности
 - Б) Резервы
 - В) Имеющиеся возможности
 - Г) Запас
8. Неиспользованные (потенциальные) возможности снижения удельного (то есть выпуска, приходящаяся на единицу и реализации продукции) затраты материальных ресурсов, труда, капитальных расходов - это:
- А) Потенциал
 - Б) Ресурсы
 - В) Резервы
 - Г) Компетенции.
9. Какой подход к концепции производственного потенциала получил широкое распространение среди исследователей:
- А) Сравнительный
 - Б) Ресурсный
 - В) Доходный
 - Г) Исходный

10. Стоимость основных фондов предприятия как элемента производственного потенциала предприятия определяют как:

- А) Сумму среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- Б) Разницу среднегодовой балансовой стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и расходов на модернизацию основных производственных фондов
- В) Сумму первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений
- Г) Разницу суммы первоначальной стоимости основных промышленно-производственных фондов предприятия и амортизационных отчислений

11. Понятие экономического анализа может рассматриваться:

- А) Как метод познания экономических процессов и явлений
- Б) Как процесс сбора и обработки информации
- В) Как самостоятельная функция в системе управления организацией
- Г) Как самостоятельная функция в системе контроля результатов деятельности организации

12. Анализ в общем смысле этого слова, означает:

- А) Соединение частей в единое целое
- Б) Переход количества в качество
- В) Разложение целого на части
- Г) Изучение динамики показателя

13. Экономический анализ как наука представляет собой систему специальных знаний, связанную с:

- А) Исследованием экономических процессов в их взаимосвязи, складывающихся под воздействием объективных экономических законов и факторов субъективного порядка; научным обоснованием бизнес-планов с объективной оценкой их выполнения
- Б) Выявлением только положительных факторов и количественными измерениями их действия
- В) Выявлением положительных и отрицательных факторов и количественным измерением их действия.
- Г) Выявлением только отрицательных факторов и количественными измерениями их действия

14. Анализ результатов хозяйственной деятельности с целью определения их возможных значений в будущем является:

- А) Перспективным
- Б) Ретроспективным;
- В) Ситуационным
- Г) Нет правильного ответа

15. К числу важнейших задач экономического анализа относят:

- А) Всемерное содействие освещению проблем, связанных с повышением эффективности национального производства
- Б) Выявление и изучение внутренних резервов
- В) Контроль над осуществлением требования коммерческого расчета
- Г) Повышение научно-экономической обоснованности бизнес-планов и нормативов в процессе их разработки, выявление и изучение внутренних резервов, контроль за осуществлением требования коммерческого расчета

16. Анализ – это:

Варианты ответа:

- а) разложение (расчленение) явления или предмета на составные его части (элементы) для изучения их как частей целого;
- б) процесс изучения предметов с целью их использования;
- в) комплексная оценка предметов и явлений.

17. Экономический анализ предприятия – это:

Варианты ответа:

- а) способ познания хозяйственных процессов предприятия, основанный на разложении на составные элементы с целью их изучения для более глубокого понимания процессов в целом, выявления возможностей развития предприятия и совершенствования его деятельности;
- б) метод изучения содержания деятельности предприятия;
- в) аналитическая обработка материалов для выявления характеристики поведения показателей.

18. Экономический анализ является составной частью:

Варианты ответа:

- а) управленческого учета на предприятии;
- б) системы управления хозяйственной деятельностью предприятия;
- в) финансового учета на предприятии.

19. Макроэкономический анализ – это:

Варианты ответа:

- а) изучение экономических явлений и процессов на уровне мировой и национальной экономики и её отдельных отраслей;
- б) изучение экономических явлений на уровне предприятия;
- в) изучение явлений и процессов на уровне структурных подразделений предприятия.

20. Становление анализа хозяйственной деятельности обусловлено:

Варианты ответа:

- а) возникновением практической потребности, которая возникла в связи с развитием производительных сил, совершенствованием производственных отношений, расширением масштабов производства;
- б) необходимостью создания контролинга на предприятии;
- в) необходимостью формирования структуры управления предприятием.

Вопросы открытого типа

1. Опишите, что показывает коэффициент ликвидности, дайте его формулу.
2. Опишите, что показывает коэффициент рентабельности, дайте его формулу.
3. Что показывает анализ бухгалтерского баланса и какие аспекты деятельности организации позволяет оценить.
4. Что показывает анализ отчета о финансовых результатах?
5. В чем заключается анализ деловой активности и рентабельности?
6. Задача

Проанализируйте выполнение плана по выпуску товарной продукции. Сделайте выводы. Дано (в тыс. руб.): изделие А: прошлый год – 30500, план – 28800, факт – 25200; изделие В: прошлый год – 32400, план – 33600, факт – 33282; изделие С: прошлый год – 27300, план – 19200, факт – 24955.

7.Задача

Определите выполнение плана по структуре продукции и в процентах. Сделайте вывод. Дано план/факт (в тыс. руб.): изделие А – 2400/2520; изделие В – 1900/1840; изделие С – 630/595.

8.Задача

Рассчитать влияние средней стоимости основных средств и фондоотдачи на выпуск продукции всеми возможными способами. Сделать выводы.

	Базовый	Отчётный
Средняя стоимость основных средств	600	800
Фондоотдача	1,5	1,8

9.Задача

На основании данных, приведенных в таблице, провести анализ влияния указанных факторов на выпуск продукции методом цепной подстановки. Сделать выводы.

Показатели	Базовый период	Отчетный период	Отклонения
Валовая продукция, млн. руб.	110	120	
Численность персонала, чел.	250	275	
Среднегодовая стоимость ОПФ, млн руб.	80	88	
Материальные затраты, млн. руб.	40	50	
Годовая выработка на одного рабочего			
Фондоотдача			
Материалоотдача			

10.Задача

На основе данных, приведенных в таблице, провести факторный анализ изменения темпов роста собственного капитала компании. Сделать выводы.

Показатели	Базовый период	Отчетный период	Отклонения
1. Реинвестированная прибыль, тыс. руб.	7200	8700	
2. Чистая прибыль, тыс. руб.	11800	12990	
3. Чистая выручка от реализации, тыс. руб.	80200	110800	
4. Среднегодовая сумма совокупного капитала, тыс.руб.	60000	70000	
5. в том числе, собственного капитала, тыс. руб.	31200	37100	
6. Рентабельность оборота, % (стр.2/стр.3)			
7. Оборачиваемость капитала (стр.3/стр.4)			
8. Мультипликатор капитала (стр.4/стр.5)			
9. Доля реинвестированной прибыли в общей сумме чистой прибыли (стр.1/стр.2)			
10. Темпы роста собственного капитала (умножение стр.6, 7, 8, 9)			

11. Дайте определение и напишите формулу рентабельности продаж.

12. Дайте определение трендового анализа.
13. Кто является заказчиком анализа бухгалтерской отчетности?
14. Назовите и дайте характеристику горизонтальному (временному) и вертикальному (структурному) анализу бухгалтерской отчетности?
15. Что такое «система показателей» (СП) и назовите основные требования, предъявляемые к ней?
16. Что является предметом Афхд?
17. Что входит в анализ хозяйственной деятельности?
18. Что представляет собой метод анализа хозяйственной деятельности?
19. Кто должен составлять ПФхд?
20. Какие виды хозяйственной деятельности?

ПК 3.1 Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров

ОП 08 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

Вопросы закрытого типа

1. Каким нормативным документом регламентируется номенклатура показателей качества товара?

- a) стандарт;
- b) технический регламент Таможенного союза;
- c) технический регламент Евразийского экономического союза;
- d) санитарные правила.

2. Каким видом стандартом регламентируется показатели качества товара?

- a) основополагающие стандарты;
- b) стандарты на продукцию;
- c) стандарты на процессы.

3. Какой подвид стандарта на продукцию отличаются наибольшей широтой охвата требований (требования к ассортименту и качеству продукции, правила приемки и методы испытаний, требования к упаковке, маркировке, транспортированию, хранению):

- a) общетехнические условия (ОТУ);
- b) общие технические требования (ОТТ);
- c) технические условия (СТУ).

4. Какой подвид стандарта на продукцию содержат только требования к ассортименту и качеству?

- a) общетехнические условия (ОТУ);
- b) общие технические требования (ОТТ);
- c) технические условия (СТУ).

5. Деятельность по разработке, опубликованию и применению стандартов, по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности продукции, работ и услуг – это:

- a) стандартизация;
- b) метрология;
- c) подтверждение соответствия.

6. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия являются инструментами обеспечения?

- a) качества и безопасности
- b) конкуренции;
- c) технических требований;
- d) обязательных требований государства.

7. Стандарт организации – это..?

- a) стандарт, утвержденный и применяемый организацией для целей стандартизации, совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг, а также для распространения и использования полученных в различных областях знаний результатов исследований (испытаний), измерений и разработок;
- b) стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации и доступный широкому кругу пользователей;
- c) стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации и доступный широкому кругу пользователей.

8. Знак соответствия – это..?

- a) товарный знак;
- b) торговую марку;
- c) знак, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям потребителей;

- d) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту;
- e) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

9. Как называется (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании») состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений?

- a) безопасность продукции (процессов);
- b) безотказность;
- c) качество продукции/услуг.

10. Где найти каталог действующих национальных стандартов РФ?

- a) сайт «Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»;
- b) сайт «Федеральная служба по аккредитации»;
- c) сайт «Федеральная таможенная служба»;
- d) сайт «Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии».

11. Какой классификатор используется для регистрации товарных знаков?

- g) Международный классификатор товаров и услуг;
- h) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
- i) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.

12. На каком официальном сайте можно проверить подлинность сертификатов соответствия?

- i) сайт Росаккредитации;
- j) сайт Роспотребнадзора;
- k) сайт Росконтроль;
- l) сайт Росстандарт.

13. Источник официальной и актуальной информации о действующих стандартах и регламентах?

- i) сайт Росаккредитации;
- j) сайт Роспотребнадзора;
- k) сайт Росконтроль;
- l) сайт Росстандарт.

Вопросы открытого типа

1. Изложите обязательную нормативную базу регламентирующую маркировку продовольственных товаров.
2. Какая информация должна быть на упаковке непродовольственных товаров?
3. В чем заключается обязательная маркировка товаров?
4. Что такое маркировка продовольственных товаров?
5. Как проводится маркировка?
6. Что включает в себя стандартизация?
7. Что такое подтверждение соответствия?
8. Кто проводит подтверждение соответствия?
9. Какие есть формы подтверждения соответствия?
10. Для чего нужно подтверждение соответствия?
11. Какая форма подтверждения соответствия преобладает в России?
12. Кто проводит оценку соответствия?
13. Что должен включать в себя сертификат соответствия?
14. Какие виды оценки соответствия бывают?

МДК 03.01 Теоретические основы товароведения

Вопросы закрытого типа

- 1 Что не относится к формам товарной информации?
 - А). Потребительская информация;
 - Б). Цифровая информация;
 - В). Изобразительная информация.
- 2 Градация качества продукции определенного вида, устанавливаемая при государственной аттестации
 - А). Годная продукция;
 - Б). Категория качества продукции;
 - В). Сорт продукции.
- 3 На какие группы делятся показатели качества по количеству характеризующих свойств
 - А). Базовые и относительные;
 - Б). Единичные и комплексные;
 - В). Простые и сложные.
- 4 Экспертный метод оценки качества продукции основан на учете мнений
 - А). Потребителей;
 - Б). Дегустаторов;
 - В). Специалистов-экспертов.
- 5 Что такое сортамент
 - А). Градация нестандартных товаров с устранимыми дефектами;
 - Б). Совокупность сортов, относящихся к одноименному товару;
 - В). Градация стандартных товаров.
- 6 Товароведением называется:
 - а) знание о товарах
 - б) систематизация видов товаров
 - в) учёт товара
- 7 Потребительская стоимость:
 - а) учитывает рынок цен на определённый товар
 - б) выражает возможность потребителя
 - в) возможность удовлетворять потребности
- 8 Товароведение изучает:
 - а) рынок труда
 - б) использование товаров
 - в) продукты труда
- 9 Основные задачи товароведения:
 - а) формирование и проявление потребительской стоимости
 - б) исследование рынка труда
 - в) материалы для производства
- 10 Ассортиментом называется:
 - а) объединение товаров по группам
 - б) вид товаров
 - в) совокупность товаров
- 11 Структура ассортимента:
 - а) процентное соотношение между общим кол — вом товаров и их групп
 - б) процентное соотношение определенных изделий к их общему количеству
 - в) процентное соотношение совокупностей изделий к группам товаров
- 12 Формирование ассортимента:
 - а) классификация товаров по группам, видам, спросу
 - б) подбор товара только по спросу потребителя
 - в) подбор товаров по группам, видам, спросу
- 13 Количество товарных линий — это:
 - а) длина товарной номенклатуры

- б) широта товарной номенклатуры
- в) глубина товарной номенклатуры
- 14 Что является мерой потребительской стоимости:
 - а) качество
 - б) требование к товарам
 - в) процент удовлетворения
- 15 Фактор, влияющий на формирование качества товара:
 - а) изучение рынка труда
 - б) эффективность производства
 - в) особенности управления и ценообразования
- 16 Товароведением называется:
 - а) знание о товарах
 - б) систематизация видов товаров
 - в) учёт товара
- 17 Потребительская стоимость:
 - а) учитывает рынок цен на определённый товар
 - б) выражает возможность потребителя
 - в) возможность удовлетворять потребитель
- 18 Товароведение изучает:
 - а) рынок труда
 - б) использование товаров
 - в) продукты труда
- 19 Основные задачи товароведения:
 - а) формирование и проявление потребительской стоимости
 - б) исследование рынка труда
 - в) материалы для производства

Вопросы открытого типа

- 1 Дайте определение понятия «Качество товара».
- 2 Выберите из перечисленных показателей качества хлеба, выработанного из муки пшеничной хлебопекарной только те, что нормируются требованиями ГОСТ: кислотность мякиша, содержание начинки, пористость мякиша, влажность мякиша, содержание жира, содержание сахарозы, влажность.
- 3 Что лежит в основе понятия «продукция»: объект коммерческой деятельности, материальный результат деятельности, объект товароведения
- 4 В кондитерском магазине в ассортименте товаров имеется 20 наименований глазированных конфет кондитерской глазурью по средней цене 670 рублей; 14 наименований карамели по средней цене – 120 рублей; 5 видов мармелада по средней цене – 96 рублей и 4 вида зефира по средней цене 180 рублей. Определите структуру ассортимента в натуральном и денежном выражении
- 5 Что такое основы товароведения?
- 6 В чем заключаются основные принципы товароведения?
- 7 Какие основные методы применяются в Товароведении?
- 8 Что входит в товароведение?

- 9 Что является предметом товароведения?
- 10 Что является целью товароведения?
- 11 Какие есть группы товаров?
- 12 Какие виды классификации существуют в Товароведении?
- 13 Сколько групп методов применяется в Товароведении?
- 14 Что такое качество в Товароведении?
- 15 Что должен уметь делать Товаровед?
- 16 Кто является субъектом товароведения?
- 17 Что такое принцип товароведения?
- 18 Каковы основные задачи товароведения?
- 19 Кто заложил научные основы товароведения?

МДК 03.03 Товарная политика

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Парфюмерно-косметическая фирма «Дзинтарис» изготавливает шесть ассортиментных групп товаров (духи, туалетная вода, зубная паста, губная помада, шампунь, крем). Указанное число ассортиментных групп характеризует:
 - а) широту товарного ассортимента;
 - б) глубину товарного ассортимента;
 - в) насыщенность товарного ассортимента;
 - г) гармоничность товарного ассортимента.
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Качество телевизоров «Горизонт» определяется:
 - а) отсутствием видимых дефектов;
 - б) высоким техническим уровнем;
 - в) совокупностью свойств, призванных удовлетворять соответствующие потребности телезрителей;
 - г) дизайном.
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Составляющими элементами качества являются:
 - а) потребности,
 - б) свойство товара и показатели качества,
 - в) структура и характеристики качества,
 - г) потребительская стоимость.
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
Способность набора товаров удовлетворять спрос на одни и те же товары – это:

- а) устойчивость ассортимента,
- б) новизна ассортимента,
- в) действительная широта,
- г) полнота ассортимента.

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

В зависимости от степени удовлетворения потребностей покупателей различают виды ассортимента:

- а) развернутый, укрупненный, сопутствующий, видовой;
- б) простой, сложный, рациональный, укрупненный, смешанный;
- в) простой, сложный, оптимальный;
- г) рациональный и оптимальный.

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Число наименований видов и разновидностей товаров, входящих в ассортимент – это:

- а) коэффициент широты
- б) новизна ассортимента
- в) действительная широта
- г) полнота ассортимента

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Торговый ассортимент отличается от промышленного тем, что он:

- а) представлен видами, отличающимися по трем признакам;
- б) представлен в торговой сети;
- в) представлен разновидностями;
- г) представлен разными марками

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

По месту нахождения товаров различают ассортимент:

- а) промышленный, рациональный;
- б) промышленный, торговый;
- в) торговый, смешанный;
- г) торговый, сложный.

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Ассортимент товаров – это:

- а) перечень однородных и разнородных товаров аналогичного назначения;
- б) набор товаров различных видов, разновидностей и наименований;
- в) набор товаров, объединенных по какому-либо одному или по совокупности признаков;
- г) набор товаров, обеспечивающий достаточную степень удовлетворенности потребителей.

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Подлинность штрих-кода можно определить посредством:

- а) количества используемых цифр;
- б) размера штрихов;
- в) контрольной цифры;
- г) количеством пробелов

11. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Ассортимент товаров, представленный их разновидностями, называют:

- а) развернутым;
- б) сложным;
- в) смешанным;
- г) оптимальным.

12. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Способность набора товаров удовлетворять изменившиеся потребности за счет новых товаров – это:

- а) коэффициент широты
- б) новизна ассортимента
- в) действительная широта
- г) полнота ассортимента.

13. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Ассортимент товаров делится на промышленный и торговый по:

- а) широте охвата товаров
- б) глубине охвата товаров
- в) местонахождению товаров
- г) характеру потребностей

Вопросы открытого типа

1. Перечислите основные направления формирования ассортимента.
2. Что значит совершенствование ассортимента?
3. Какие факторы влияют на формирование ассортимента?
4. Что такое номенклатура показателей качества товаров?
5. По каким признакам классифицируются показатели качества?

ПК 3.2 Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию

МДК 03.01 Теоретические основы товароведения

Вопросы закрытого типа

- 1 Что не относится к формам товарной информации?
 - А). Потребительская информация;
 - Б). Цифровая информация;
 - В). Изобразительная информация.
- 2 Градация качества продукции определенного вида, устанавливаемая при государственной аттестации
 - А). Годная продукция;
 - Б). Категория качества продукции;
 - В). Сорт продукции.
- 3 На какие группы делятся показатели качества по количеству характеризующих свойств
 - А). Базовые и относительные;
 - Б). Единичные и комплексные;
 - В). Простые и сложные.
- 4 Экспертный метод оценки качества продукции основан на учете мнений
 - А). Потребителей;
 - Б). Дегустаторов;
 - В). Специалистов-экспертов.
- 5 Что такое сортамент
 - А). Градация нестандартных товаров с устранимыми дефектами;
 - Б). Совокупность сортов, относящихся к одноименному товару;
 - В). Градация стандартных товаров.
- 6 Товароведением называется:
 - а) знание о товарах
 - б) систематизация видов товаров
 - в) учёт товара
- 7 Потребительская стоимость:
 - а) учитывает рынок цен на определённый товар
 - б) выражает возможность потребителя
 - в) возможность удовлетворять потребитель
- 8 Товароведение изучает:
 - а) рынок труда
 - б) использование товаров
 - в) продукты труда
- 9 Основные задачи товароведения:
 - а) формирование и проявление потребительской стоимости
 - б) исследование рынка труда
 - в) материалы для производства
- 10 Ассортиментом называется:
 - а) объединение товаров по группам
 - б) вид товаров
 - в) совокупность товаров
- 11 Структура ассортимента:
 - а) процентное соотношение между общим кол — вом товаров и их групп
 - б) процентное соотношение определенных изделий к их общему количеству
 - в) процентное соотношение совокупностей изделий к группам товаров

- 12 Формирование ассортимента:
 - а) классификация товаров по группам, видам, спросу
 - б) подбор товара только по спросу потребителя
 - в) подбор товаров по группам, видам, спросу
- 13 Количество товарных линий — это:
 - а) длина товарной номенклатуры
 - б) ширина товарной номенклатуры
 - в) глубина товарной номенклатуры
- 14 Что является мерой потребительской стоимости:
 - а) качество
 - б) требование к товарам
 - в) процент удовлетворения
- 15 Фактор, влияющий на формирование качества товара:
 - а) изучение рынка труда
 - б) эффективность производства
 - в) особенности управления и ценообразования
- 16 Товароведением называется:
 - а) знание о товарах
 - б) систематизация видов товаров
 - в) учёт товара
- 17 Потребительская стоимость:
 - а) учитывает рынок цен на определённый товар
 - б) выражает возможность потребителя
 - в) возможность удовлетворять потребитель
- 18 Товароведение изучает:
 - а) рынок труда
 - б) использование товаров
 - в) продукты труда
- 19 Основные задачи товароведения:
 - а) формирование и проявление потребительской стоимости
 - б) исследование рынка труда
 - в) материалы для производства

Вопросы открытого типа

- 1 Дайте определение понятия «Качество товара».
- 2 Выберите из перечисленных показателей качества хлеба, выработанного из муки пшеничной хлебопекарной только те, что нормируются требованиями ГОСТ: кислотность мякиша, содержание начинки, пористость мякиша, влажность мякиша, содержание жира, содержание сахарозы, влажность.
- 3 Что лежит в основе понятия «продукция»: объект коммерческой деятельности, материальный результат деятельности, объект товароведения
- 4 В кондитерском магазине в ассортименте товаров имеется 20 наименований глазированных конфет кондитерской глазурью по средней цене 670 рублей; 14 наименований карамели по средней цене – 120 рублей; 5 видов мармелада по средней цене – 96 рублей и 4 вида зефира по средней цене 180 рублей. Определите структуру ассортимента в натуральном и денежном выражении
- 5 Что такое основы товароведения?

- 6 В чем заключаются основные принципы товароведения?
- 7 Какие основные методы применяются в Товароведении?
- 8 Что входит в товароведение?
- 9 Что является предметом товароведения?
- 10 Что является целью товароведения?
- 11 Какие есть группы товаров?
- 12 Какие виды классификации существуют в Товароведении?
- 13 Сколько групп методов применяется в Товароведении?
- 14 Что такое качество в Товароведении?
- 15 Что должен уметь делать Товаровед?
- 16 Кто является субъектом товароведения?
- 17 Что такое принцип товароведения?
- 18 Каковы основные задачи товароведения?
- 19 Кто заложил научные основы товароведения?

МДК 04.01 Организация работы продавца продовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Укажите торговую мебель, предназначенную для хранения товаров

- а) горки, прилавки, вешала
- б) стеллажи, подтоварники
- в) прилавки, прилавки- витрины

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Для чего нужен торговый инвентарь?

- а) помогает покупателям лучше рассмотреть товар
- б) облегчает труд продавца, способствует повышению производительности его труда, а также помогает покупателям лучше рассмотреть товар и выбрать его
- в) облегчает труд продавца

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
К торговой мебели предъявляют следующие требования:

- а) эстетические
- б) органолептические
- в) механические

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Эргономические требования, предъявляемые к торговой мебели- это

- а). создание недорогой мебели
- б). соответствие мебели средним размерам человека
- в). удобство ухода за ней

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Витрины используются для:

- а) демонстрации товара в действии
- б) продажи товара
- в) выкладки товара

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Приемка скоропортящихся товаров по качеству от иногородних поставщиков производится не позднее после поступления товаров на склад:

- а) 3 дней
- б) 48 часов
- в) 24 часов

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

при приемке товаров при обнаружении недоброкачественных или некомплектных товаров следует

- а) приостановить приемку и составить односторонний акт
- б) вернуть товар поставщику как недоукомплектованный, недоброкачественный
- в) товар принять на хранение до приезда представителя поставщика

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

В магазине товар принимают:

- а) по количеству;
- б) по качеству;
- в) по количеству и качеству.

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Кем должна проводиться приемка товаров в магазине?

- а) лицами, на которых возложена материальная ответственность;
- б) товароведом;
- в) любыми работниками магазина.

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Установление фактического количества, качества и комплектность товара, а также определение отклонения вызвавших их причин называется:

- а) Приемка товара
- б) Хранение товара
- в) Реализация товара

11. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Установление фактического количества, качества и комплектность товара, а также определение отклонения вызвавших их причин называется

- а) Приемка товара
- б) Хранение товара
- в) Реализация товара

12. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Тип товародвижения, который предусматривает, что ритм завоза товаров должен нарастать или сокращаться в зависимости от изменения в спросе:

- а) Ритмичность

- б) Централизованность
- в) Оперативность

13. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Процесс перемещения товаров от производителя до потребителя

- а) Товародвижения
- б) товаропоступление
- в) товаровывоз

14. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Неизбежно возникают при складской обработке товаров.

- а) Убыток
- б) Товарные потери
- в) Естественная убыль

15. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Способность товара сохранять потребительские качества при соблюдении определенных условий в течении определенного промежутка времени, установленного нормативным документом

- а) Усвояемость
- б) Сохраняемость
- в) Качество

16. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Тип товародвижения, который предусматривает, что ритм завоза товаров должен нарастать или сокращаться в зависимости от изменения в спросе:

- а) Оперативность
- б) Ритмичность
- в) Экономичность

17. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Установление фактического количества, качества и комплектность товара, а также определение отклонения вызвавших их причин называется

- а) Приемка товара
- б) Хранение товара
- в) Реализация товара

18. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Неизбежно возникают при складской обработке товаров.

- а) Порча
- б) Убыток
- в) Товарные потери

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Способность товара сохранять потребительские качества при соблюдении определенных условий в течении определенного промежутка времени, установленного нормативным документом

- а) Усвояемость
- б) Сохраняемость
- в) Биологическая ценность

19. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Свойство пищевых продуктов, показывающее какая часть продукта в целом используется организмом

- а) Усвояемость

- б) Качество
- в) Сохраняемость

Вопросы открытого типа

1. Что такое товарные потери?
2. Цель хранения?
3. Что такое режим хранения?
4. Для продуктов с высоким содержанием влаги необходима относительная влажность воздуха
5. Упаковка от чего защищает товары?
6. Что такое тара?
7. Что должен знать и уметь продавец продовольственных товаров?
8. Что входит в функциональные обязанности продавца?
9. Кто должен мыть полки в магазине?
10. Что запрещено делать продавцу на рабочем месте?
11. Что должен знать и уметь кассир?
12. Что проверяет кассир перед началом работы на кассе?
13. Что делает продавец на выкладку товара?
14. Как часто надо проводить влажную уборку в магазине?
15. Как должен быть одет продавец?
16. Можно ли отказать в обслуживании покупателю если нет сдачи?
17. Каковы сроки хранения живой рыбы?
18. Какие изменения в системе дыхания плодов и овощей происходят при закладке на хранение в холодильную камеру?
19. Назовите срок хранения мясной консервации.

ПК 3.3 Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями

ОП 08 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

Вопросы закрытого типа

1. Каким нормативным документом регламентируется номенклатура показателей качества товара?

- e) стандарт;
- f) технический регламент Таможенного союза;
- g) технический регламент Евразийского экономического союза;
- h) санитарные правила.

2. Каким видом стандартом регламентируется показатели качества товара?

- d) основополагающие стандарты;
- e) стандарты на продукцию;
- f) стандарты на процессы.

3. Какой подвид стандарта на продукцию отличаются наибольшей широтой охвата требований (требования к ассортименту и качеству продукции, правила приемки и методы испытаний, требования к упаковке, маркировке, транспортированию, хранению):

- d) общетехнические условия (ОТУ);
- e) общие технические требования (ОТТ);
- f) технические условия (СТУ).

4. Какой подвид стандарта на продукцию содержат только требования к ассортименту и качеству?

- d) общетехнические условия (ОТУ);
- e) общие технические требования (ОТТ);
- f) технические условия (СТУ).

5. Деятельность по разработке, опубликованию и применению стандартов, по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности продукции, работ и услуг – это:

- d) стандартизация;
- e) метрология;
- f) подтверждение соответствия.

6. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия являются инструментами обеспечения?

- e) качества и безопасности
- f) конкуренции;
- g) технических требований;
- h) обязательных требований государства.

7. Стандарт организации – это..?

- d) стандарт, утвержденный и применяемый организацией для целей стандартизации, совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг, а также для распространения и использования полученных в различных областях знаний результатов исследований (испытаний), измерений и разработок;
- e) стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации и доступный широкому кругу пользователей;
- f) стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации и доступный широкому кругу пользователей.

8. Знак соответствия – это..?

- f) товарный знак;
- g) торговую марку;
- h) знак, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям потребителей;
- i) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту;

j) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

9. Как называется (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании») состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений?

d) безопасность продукции (процессов);

e) безотказность;

f) качество продукции/услуг.

10. Где найти каталог действующих национальных стандартов РФ?

e) сайт «Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»;

f) сайт «Федеральная служба по аккредитации»;

g) сайт «Федеральная таможенная служба»;

h) сайт «Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии».

11. Какой классификатор используется для регистрации товарных знаков?

j) Международный классификатор товаров и услуг;

k) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;

l) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.

12. На каком официальном сайте можно проверить подлинность сертификатов соответствия?

m) сайт Росаккредитации;

n) сайт Роспотребнадзора;

o) сайт Росконтроль;

p) сайт Росстандарт.

13. Источник официальной и актуальной информации о действующих стандартах и регламентах?

m) сайт Росаккредитации;

n) сайт Роспотребнадзора;

o) сайт Росконтроль;

p) сайт Росстандарт.

Вопросы открытого типа

1. Изложите обязательную нормативную базу регламентирующую маркировку продовольственных товаров.

2. Какая информация должна быть на упаковке непродовольственных товаров?

3. В чем заключается обязательная маркировка товаров?

4. Что такое маркировка продовольственных товаров?

5. Как проводится маркировка?

6. Что включает в себя стандартизация?

7. Что такое подтверждение соответствия?

8. Кто проводит подтверждение соответствия?

9. Какие есть формы подтверждения соответствия?

10. Для чего нужно подтверждение соответствия?

11. Какая форма подтверждения соответствия преобладает в России?

12. Кто проводит оценку соответствия?

13. Что должен включать в себя сертификат соответствия?

14. Какие виды оценки соответствия бывают?

МДК 03.02 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

1. Что обозначает «ЕАС» на упаковке?

a) экологическая маркировка;

- b) единый знак обращения продукции на рынке государств-членов ЕАЭС;
 - c) знак соответствия европейским требованиям;
 - d) знак соответствия в системе сертификации.
2. Какой документ регламентирует обязательные требования к маркировке товара?
- a) технический регламент;
 - b) стандарт на продукцию;
 - c) правила и норы;
 - d) ФЗ «О Техническом регулировании».
3. Какой документ регламентирует добровольные требования к маркировке товара?
- a) технический регламент;
 - b) стандарт;
 - c) правила и норы;
 - d) ФЗ «О Техническом регулировании».
4. Какой документ регламентирует обязательные требования к маркировке детской обуви?
- a) ГОСТ 26167-2005 Обувь повседневная. Общие технические условия;
 - b) ТР «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»;
 - c) ТР «О безопасности продукции легкой промышленности»;
 - d) ФЗ «О Техническом регулировании».
5. Какой документ регламентирует обязательные требования к маркировке женской обуви?
- a) ГОСТ 26167-2005 Обувь повседневная. Общие технические условия;
 - b) ТР «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»;
 - c) ТР «О безопасности продукции легкой промышленности»;
 - d) ФЗ «О Техническом регулировании».
6. Какой документ регламентирует добровольные требования к маркировке женской обуви?
- a) ГОСТ 26167-2005 Обувь повседневная. Общие технические условия;
 - b) ТР «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»;
 - c) ТР «О безопасности продукции легкой промышленности»;
 - d) ФЗ «О Техническом регулировании».
7. Какой документ регламентирует добровольные требования к маркировке мужской обуви?
- a) ГОСТ 26167-2005 Обувь повседневная. Общие технические условия;
 - b) ТР «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»;
 - c) ТР «О безопасности продукции легкой промышленности»;
 - d) ФЗ «О Техническом регулировании».
8. Какой документ регламентирует обязательные требования к маркировке детской одежды?
- a) ГОСТ Одежда детская. Общие технические условия;
 - b) ТР «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»;
 - c) ТР «О безопасности продукции легкой промышленности»;
 - d) ФЗ «О Техническом регулировании».



9. Что означает данный знак ?
- a) экологическая маркировка;
 - b) единый знак обращения продукции на рынке государств-членов ЕАЭС;
 - c) знак соответствия в Системе ГОСТ Р.
10. Какой из ниже перечисленных вариантов маркировки верхней одежды является верным:
- a) РФ/2;
 - b) Р – РФ;
 - c) Р – РФ – (П).



11. Что означает данный знак ?
- a) европейское соответствие;
 - b) единый знак обращения продукции на рынке государств-членов ЕАЭС;
 - c) знак соответствия в Системе ГОСТ Р.

12. Согласно ГОСТ ISO 3758-2014 «Изделия текстильные. Маркировка символами по уходу» основными символами для информирования потребителя по уходу за одеждой являются:

- а) стирка, отбеливание, сушка, глажение и прессование
- б) стирка, отбеливание, сушка, глажение и прессование, профессиональный уход за текстильными изделиями;
- в) стирка, отбеливание, сушка, глажение и прессование, профессиональный уход за текстильными изделиями, мягкая обработка.

13. Что изображено на коробке?



- а) Манипуляционные знаки;
- б) Символы ухода;
- в) Информация для потребителей.

14. Какие материалы из ниже перечисленных получают за счет переплетения двух перпендикулярно расположенных систем нитей:

- А. нетканые материалы;
- Б. трикотажные полотна;
- В. ткани;
- Г. тканевязанные материалы.

15. Свитер — это:

- А. трикотажная плечевая одежда с рукавами, без застежки или с застежкой
- Б. сверху, покрывающая туловище и частично бедра;
- В. трикотажная плечевая одежда с длинными рукавами, без застежки, с высоким воротником (более 5 см), покрывающая туловище и частично бедра;
- Г. швейная или трикотажная плечевая одежда с рукавами, разрезом или застежкой от верха до низа, покрывающая туловище и частично бедра.

16. Какой из ниже перечисленных вариантов характеризует кожу для верха обуви «Нубук»:

- А. кожа из хромового опойка, выростка, козлины, свиных кож и овчины, шлифованная с бахтармы;
- Б. кожа хромового дубления с подшлифованной лицевой поверхностью;
- В. кожа жирового дубления из шкур оленей, овец, диких коз.

17. Какой из ниже перечисленных вариантов маркировки верхней одежды является верным:

- А. РФ/2;
- Б. Р – РФ;
- В. Р – РФ – (П).

18. В какую из ниже перечисленных групп включены только меховые женские уборы:

- А. палантины, воротники, опушь, горжеты;
- Б. боа, пелерины, капоры, шлемы, муфты;
- В. палантины, боа, горжеты, полуперелины;
- Г. пелерины, воротники, опушь, боа.

19. Комплексная характеристика качественных показателей пищевой продукции основана на принципах:

- А. определения сенсорных, физико-химических показателей, пищевой ценности и параметров безопасности;
- Б. оценки потребительской ценности пищевого товара, основанной на стоимости и полезности;
- В. определения товароведных характеристик экспертными методами исключительно лабораторным путем;

- Г. анализа спроса и предложения на эту продукцию, сопоставление цены и качества и т.д.
20. Сложное свойство, характеризующее всю полноту полезных свойств пищевого продукта и его вкусовых достоинств:
- А. пищевая ценность;
 - Б. органолептическая ценность;
 - В. химическая ценность.
21. Назовите несколько основных и наиболее часто встречающихся дефектов пищевой продукции:
- А. нарушение технологии производства, рецептуры;
 - Б. нарушение условий и режимов хранения;
 - В. генные модификации продукции;
 - Г. наличие вредных пищевых добавок.
22. Продукты с минимальным содержанием углеводов:
- А. хлеб;
 - Б. торты;
 - В. мясо, рыба;
 - Г. овощные консервы;
 - Д. молоко.
23. Свойство пищевых продуктов, показывающее какая часть в целом используется организмом?
- А. биологическая ценность;
 - Б. усвояемость;
 - В. физиологическая ценность.

Вопросы открытого типа

1. Какой документ будет описывать подтверждение соответствия детской обуви?
2. Какой документ будет описывать подтверждение соответствия женской обуви?
3. Что такое технический регламент Еаэс?
4. Что является объектом технического регулирования в рамках Еаэс?
5. Какие технические регламенты действуют в Российской Федерации?
6. Какая организация принимает регламент?
7. Что относят к непродовольственным товарам?
8. Что входит в группу продовольственных товаров?
9. Как называется перечень необходимых продуктов питания и непродовольственных товаров и услуг?
10. Что входит в перечень товаров первой необходимости?
11. Что входит в базовую продовольственную корзину?
12. Что относится к товарам второй необходимости?
13. Как называется товар на который есть спрос?
14. Какой товар самый маржинальный?
15. В чем отличие наценки и маржи?
16. Какие бывают виды маржи?
17. Как называется товар который плохо продается?
18. Что такое нормальный товар?
19. Как называется корзина в магазине?

МДК 03.03 Товарная политика

Вопросы закрытого типа

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.
- Парфюмерно-косметическая фирма «Дзинтарис» изготавливает шесть ассортиментных групп товаров (духи, туалетная вода, зубная паста, губная помада, шампунь, крем). Указанное число ассортиментных

групп характеризует:

- а) широту товарного ассортимента;
- б) глубину товарного ассортимента;
- в) насыщенность товарного ассортимента;
- г) гармоничность товарного ассортимента.

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Качество телевизоров «Горизонт» определяется:

- а) отсутствием видимых дефектов;
- б) высоким техническим уровнем;
- в) совокупностью свойств, призванных удовлетворять соответствующие потребности телезрителей;
- г) дизайном.

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Составляющими элементами качества являются:

- а) потребности,
- б) свойство товара и показатели качества,
- в) структура и характеристики качества,
- г) потребительская стоимость.

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Способность набора товаров удовлетворять спрос на одни и те же товары – это:

- а) устойчивость ассортимента,
- б) новизна ассортимента,
- в) действительная широта,
- г) полнота ассортимента.

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

В зависимости от степени удовлетворения потребностей покупателей различают виды ассортимента:

- а) развернутый, укрупненный, сопутствующий, видовой;
- б) простой, сложный, рациональный, укрупненный, смешанный;
- в) простой, сложный, оптимальный;
- г) рациональный и оптимальный.

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Число наименований видов и разновидностей товаров, входящих в ассортимент – это:

- а) коэффициент широты
- б) новизна ассортимента
- в) действительная широта
- г) полнота ассортимента

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Торговый ассортимент отличается от промышленного тем, что он:

- а) представлен видами, отличающимися по трем признакам;
- б) представлен в торговой сети;
- в) представлен разновидностями;
- г) представлен разными марками

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

По месту нахождения товаров различают ассортимент:

- а) промышленный, рациональный;
- б) промышленный, торговый;
- в) торговый, смешанный;

г) торговый, сложный.

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Ассортимент товаров – это:

- а) перечень однородных и разнородных товаров аналогичного назначения;
- б) набор товаров различных видов, разновидностей и наименований;
- в) набор товаров, объединенных по какому-либо одному или по совокупности признаков;
- г) набор товаров, обеспечивающий достаточную степень удовлетворенности потребителей.

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Подлинность штрих-кода можно определить посредством:

- а) количества используемых цифр;
- б) размера штрихов;
- в) контрольной цифры;
- г) количеством пробелов

11. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Ассортимент товаров, представленный их разновидностями, называют:

- а) развернутым;
- б) сложным;
- в) смешанным;
- г) оптимальным.

12. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Способность набора товаров удовлетворять изменившиеся потребности за счет новых товаров – это:

- а) коэффициент широты
- б) новизна ассортимента
- в) действительная широта
- г) полнота ассортимента.

13. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Ассортимент товаров делится на промышленный и торговый по:

- а) широте охвата товаров
- б) глубине охвата товаров
- в) местонахождению товаров
- г) характеру потребностей

Вопросы открытого типа

6. Перечислите основные направления формирования ассортимента.

7. Что значит совершенствование ассортимента?

8. Какие факторы влияют на формирование ассортимента?

9. Что такое номенклатура показателей качества товаров?

10. По каким признакам классифицируются показатели качества?

ПК 3.4 Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества

ОП 08 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

Вопросы закрытого типа

1. Каким нормативным документом регламентируется номенклатура показателей качества товара?

- i) стандарт;
- j) технический регламент Таможенного союза;
- k) технический регламент Евразийского экономического союза;
- l) санитарные правила.

2. Каким видом стандартом регламентируется показатели качества товара?

- g) основополагающие стандарты;
- h) стандарты на продукцию;
- i) стандарты на процессы.

3. Какой подвид стандарта на продукцию отличаются наибольшей широтой охвата требований (требования к ассортименту и качеству продукции, правила приемки и методы испытаний, требования к упаковке, маркировке, транспортированию, хранению):

- g) общетехнические условия (ОТУ);
- h) общие технические требования (ОТТ);
- i) технические условия (СТУ).

4. Какой подвид стандарта на продукцию содержат только требования к ассортименту и качеству?

- g) общетехнические условия (ОТУ);
- h) общие технические требования (ОТТ);
- i) технические условия (СТУ).

5. Деятельность по разработке, опубликованию и применению стандартов, по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности продукции, работ и услуг – это:

- g) стандартизация;
- h) метрология;
- i) подтверждение соответствия.

6. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия являются инструментами обеспечения?

- i) качества и безопасности
- j) конкуренции;
- k) технических требований;
- l) обязательных требований государства.

7. Стандарт организации – это..?

- g) стандарт, утвержденный и применяемый организацией для целей стандартизации, совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг, а также для распространения и использования полученных в различных областях знаний результатов исследований (испытаний), измерений и разработок;
- h) стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации и доступный широкому кругу пользователей;
- i) стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации и доступный широкому кругу пользователей.

8. Знак соответствия – это..?

- k) товарный знак;
- l) торговую марку;
- m) знак, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям потребителей;

- n) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту;
- o) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

9. Как называется (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании») состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений?

- g) безопасность продукции (процессов);
- h) безотказность;
- i) качество продукции/услуг.

10. Где найти каталог действующих национальных стандартов РФ?

- i) сайт «Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»;
- j) сайт «Федеральная служба по аккредитации»;
- k) сайт «Федеральная таможенная служба»;
- l) сайт «Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии».

11. Какой классификатор используется для регистрации товарных знаков?

- m) Международный классификатор товаров и услуг;
- n) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
- o) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.

12. На каком официальном сайте можно проверить подлинность сертификатов соответствия?

- q) сайт Росаккредитации;
- r) сайт Роспотребнадзора;
- s) сайт Росконтроль;
- t) сайт Росстандарт.

13. Источник официальной и актуальной информации о действующих стандартах и регламентах?

- q) сайт Росаккредитации;
- r) сайт Роспотребнадзора;
- s) сайт Росконтроль;
- t) сайт Росстандарт.

Вопросы открытого типа

1. Изложите обязательную нормативную базу регламентирующую маркировку продовольственных товаров.
2. Какая информация должна быть на упаковке непродовольственных товаров?
3. В чем заключается обязательная маркировка товаров?
4. Что такое маркировка продовольственных товаров?
5. Как проводится маркировка?
6. Что включает в себя стандартизация?
7. Что такое подтверждение соответствия?
8. Кто проводит подтверждение соответствия?
9. Какие есть формы подтверждения соответствия?
10. Для чего нужно подтверждение соответствия?
11. Какая форма подтверждения соответствия преобладает в России?
12. Кто проводит оценку соответствия?
13. Что должен включать в себя сертификат соответствия?
14. Какие виды оценки соответствия бывают?

МДК 03.02 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

1. Какие материалы из ниже перечисленных получают за счет переплетения двух перпендикулярно расположенных систем нитей:

- a) нетканые материалы;
- b) трикотажные полотна;
- c) ткани;
- d) тканевязанные материалы.

2. В какую из ниже перечисленных групп включены только синтетические волокна:

- a) полиамидные, ацетатные, медно-амиачные;
- b) полиэфирные, вискозно;
- c) поливинилспиртовые, полиамидные, полиакрилонитрильные.

3. Отличие трикотажа от тканей по принципу получения:

- a) использование текстильных нитей другой структуры;
- b) использование другого способа соединения текстильных нитей;
- c) использование текстильных нитей другой структуры и другого способа соединения текстильных нитей.

4. К трикотажным изделиям относятся:

- a) жакет, джемпер, жилет;
- b) джемпер, свитер, пуловер;
- c) свитер, жакет, пуловер.

5. Какие чулочно-носочные изделия покрывают только ступни ног:

- a) носки;
- b) подследники;
- c) гетры;
- d) получулки;

6. Ведущие размерные признаки типовых фигур женщин:

- a) рост, обхват груди, обхват талии;
- b) рост, обхват груди;
- c) рост, обхват груди, обхват бедер;
- d) рост, обхват бедер.

7. Джемпер -это:

- a) трикотажная плечевая одежда с рукавами, без застежки или с застежкой сверху, покрывающая туловище и частично бедра;
- b) трикотажная плечевая одежда с длинными рукавами, без застежки, с высоким воротником (более 5 см), покрывающая туловище и частично бедра;
- c) швейная или трикотажная плечевая одежда с рукавами, разрезом или застежкой от верха до низа, покрывающая туловище и частично бедра.

8. Свитер — это:

- a) трикотажная плечевая одежда с рукавами, без застежки или с застежкой;
- b) сверху, покрывающая туловище и частично бедра;
- c) трикотажная плечевая одежда с длинными рукавами, без застежки, с высоким воротником (более 5 см), покрывающая туловище и частично бедра;
- d) швейная или трикотажная плечевая одежда с рукавами, разрезом или застежкой от верха до низа, покрывающая туловище и частично бедра.

9. Кальсоны - это:

- a) трикотажная поясная женская и для девочек одежда, покрывающая нижнюю часть туловища и ноги в верхней части каждую в отдельности, надеваемая непосредственно на тело;
- b) трикотажная поясная одежда, плотно облегающая нижнюю часть туловища и ноги до ступней, каждую в отдельности;
- c) швейная или трикотажная поясная мужская и для мальчиков одежда, покрывающая нижнюю часть туловища и ноги до ступней, каждую в отдельности, надеваемая непосредственно на тело.

10. Что понимают под сортом пушного полуфабриката?

- а) совокупность свойств, обусловленных географическим районом обитания зверя и сезоном добычи;
- б) совокупность свойств, обусловленных индивидуальной, возрастной и половой изменчивостью;
- в) показатель, определяемый наличием, величиной и количеством пороков.

Вопросы открытого типа

1. Какой документ будет описывать подтверждение соответствие детской обуви?
2. Какой документ будет описывать подтверждение соответствие женской обуви?
3. Что такое технический регламент Еаэс?
4. Что является объектом технического регулирования в рамках Еаэс?
5. Какие технические регламенты действуют в Российской Федерации?
6. Какая организация принимает регламент?
7. Что относят к непродовольственным товарам?
8. Что входит в группу продовольственных товаров?
9. Как называется перечень необходимых продуктов питания и непродовольственных товаров и услуг?
10. Что входит в перечень товаров первой необходимости?
11. Что входит в базовую продовольственную корзину?
12. Что относится к товарам второй необходимости?
13. Как называется товар на который есть спрос?
14. Какой товар самый маржинальный?
15. В чем отличие наценки и маржи?
16. Какие бывают виды маржи?
17. Как называется товар который плохо продается?
18. Что такое нормальный товар?
19. Как называется корзина в магазине?

МДК 03.03 Товарная политика

Вопросы закрытого типа

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Парфюмерно-косметическая фирма «Дзинтарис» изготавливает шесть ассортиментных групп товаров (духи, туалетная вода, зубная паста, губная помада, шампунь, крем). Указанное число ассортиментных групп характеризует:

- а) широту товарного ассортимента;
- б) глубину товарного ассортимента;
- в) насыщенность товарного ассортимента;
- г) гармоничность товарного ассортимента.

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Качество телевизоров «Горизонт» определяется:

- а) отсутствием видимых дефектов;
- б) высоким техническим уровнем;
- в) совокупностью свойств, призванных удовлетворять соответствующие потребности телезрителей;
- г) дизайном.

11. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Составляющими элементами качества являются:

- а) потребности,
- б) свойство товара и показатели качества,
- в) структура и характеристики качества,

г) потребительская стоимость.

12. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Способность набора товаров удовлетворять спрос на одни и те же товары – это:

- а) устойчивость ассортимента,
- б) новизна ассортимента,
- в) действительная широта,
- г) полнота ассортимента.

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

В зависимости от степени удовлетворения потребностей покупателей различают виды ассортимента:

- а) развернутый, укрупненный, сопутствующий, видовой;
- б) простой, сложный, рациональный, укрупненный, смешанный;
- в) простой, сложный, оптимальный;
- г) рациональный и оптимальный.

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Число наименований видов и разновидностей товаров, входящих в ассортимент – это:

- а) коэффициент широты
- б) новизна ассортимента
- в) действительная широта
- г) полнота ассортимента

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Торговый ассортимент отличается от промышленного тем, что он:

- а) представлен видами, отличающимися по трем признакам;
- б) представлен в торговой сети;
- в) представлен разновидностями;
- г) представлен разными марками

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

По месту нахождения товаров различают ассортимент:

- а) промышленный, рациональный;
- б) промышленный, торговый;
- в) торговый, смешанный;
- г) торговый, сложный.

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Ассортимент товаров – это:

- а) перечень однородных и разнородных товаров аналогичного назначения;
- б) набор товаров различных видов, разновидностей и наименований;
- в) набор товаров, объединенных по какому-либо одному или по совокупности признаков;
- г) набор товаров, обеспечивающий достаточную степень удовлетворенности потребителей.

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Подлинность штрих-кода можно определить посредством:

- а) количества используемых цифр;
- б) размера штрихов;
- в) контрольной цифры;
- г) количеством пробелов

11. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Ассортимент товаров, представленный их разновидностями, называют:

- а) развернутым;
- б) сложным;

- в) смешанным;
- г) оптимальным.

12. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Способность набора товаров удовлетворять изменившиеся потребности за счет новых товаров – это:

- а) коэффициент широты
- б) новизна ассортимента
- в) действительная широта
- г) полнота ассортимента.

13. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

Ассортимент товаров делится на промышленный и торговый по:

- а) широте охвата товаров
- б) глубине охвата товаров
- в) местонахождению товаров
- г) характеру потребностей

Вопросы открытого типа

11. Перечислите основные направления формирования ассортимента.

12. Что значит совершенствование ассортимента?

13. Какие факторы влияют на формирование ассортимента?

14. Что такое номенклатура показателей качества товаров?

15. По каким признакам классифицируются показатели качества?

МДК 04.02 Организация работы продавца недовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Структура ассортимента:

- а) процентное соотношение между общим количеством товаров и их групп
- б) процентное соотношение определенных изделий к их общему количеству
- в) процентное соотношение совокупностей изделий к группам товаров

2. Формирование ассортимента:

- а) классификация товаров по группам, видам, спросу
- б) подбор товара только по спросу потребителя
- в) подбор товаров по группам, видам, спросу

3. Основные причины обновления ассортимента (выберите несколько вариантов ответа):

- а) повышение качества и конкурентоспособности
- б) появление (замена) устаревших товаров
- в) увеличение количества потребителей

4. Факторы, влияющие на формирование ассортимента (выберите несколько вариантов ответа):

- а) предложение
- б) спрос
- в) рентабельность

5. Что является мерой потребительской стоимости:

- а) качество
- б) требование к товарам
- в) процент удовлетворения

6. Количество товарных линий — это:

- а) длина товарной номенклатуры
- б) широта товарной номенклатуры
- в) глубина товарной номенклатуры

6. К волокнам растительного происхождения относят:

- А) хлопковые и шелковые;
- Б) натуральный шелк и шерсть;
- В) льняные и хлопковые

7. Недостатки присущие хлопчатобумажным тканям (выберите несколько вариантов ответа):

- А) маленькая термостойкость;
- Б) неустойчивы к действию света;
- В) сминаемость;
- Г) усадка

8. К волокнам животного происхождения относят:

- А) хлопковые и шелковые;
- Б) натуральный шелк и шерсть;
- В) льняные и хлопковые

9. Текстильные волокна является основой для производства:

- А) тканей;
- Б) пряжи и нитей;
- В) швейных изделий.

10. Порядок взаимного перекрытия нитей основы нитями утка это:

- А) ткань;
- Б) переплетение;
- В) прядение.

11. Саржевое переплетение относят к классу:

- А) простых;
- Б) сложных;
- В) крупнозорчатых;
- Г) мелкозорчатых.

12. Переплетения репс, рогожка относят к классу:

- А) простых;
- Б) сложных;
- В) крупнозорчатых;
- Г) мелкозорчатых.

13. Махровое, ворсовое переплетения относят к классу:

- А) простых;
- Б) сложных;

- В) крупноузорчатых;
- Г) мелкоузорчатых.

14. Для этих переплетений характерно образование на поверхности ткани крупных узоров:

- А) простые;
- Б) сложные;
- В) крупноузорчатые (жаккардовые);
- Г) мелкоузорчатых.

15. Расшифруйте следующую маркировку



- А) гладить не очень горячим утюгом (не выше 1500);
- Б) гладить горячим утюгом (не выше 2000);
- В) гладить умеренно нагретым утюгом (не выше 1100).

16. Расшифруйте следующую маркировку



- А) допускается сушка в барабанном устройстве;
- Б) щадящая сушка;
- В) нормальная сушка.

17. Трикотажное изделие, имеющее одинарный или двойной воротник (не менее 5 см), с отворотом или без, плотно охватывающий шею:

- А) джемпер;
- Б) свитер;
- В) жакет.

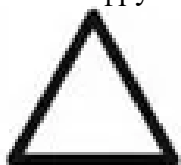
18. Трикотажное изделие с рукавами и с разрезом во всю длину стана:

- А) джемпер;
- Б) свитер;
- В) жакет.

19. Трикотажное изделие без разреза или с разрезом, не доходящим до конца стана:

- А) джемпер;
- Б) свитер;
- В) жакет.

20. Расшифруйте следующую маркировку



- А) отбеливание разрешено хлористыми отбеливателями;
- Б) отбеливание разрешено любыми отбеливателями;
- В) обычная сухая химчистка с использованием углеводорода.

Вопросы открытого типа

Ответить на вопрос.

ВОПРОС № 1

Расшифруйте цифровое обозначение на товарном ярлыке швейного изделия 170-100-94

ВОПРОС № 2

Назовите разновидность платья — без рукавов, воротника, иногда на бретелях.

ВОПРОС № 3

Перечислите четыре группы технологических дефектов швейных изделий.

ВОПРОС № 4

Укажите на сколько групп по половозрастному признаку подразделяют обувь.

ВОПРОС № 5

Дайте определение термину «Варежки».

ВОПРОС №6

Дайте определение что понимают под классификацией товаров.

ВОПРОС № 7

Дайте определение термину ассортимент.

ВОПРОС № 8

Дайте определение термину Парфюмерные товары.

ВОПРОС № 9

Назовите вид мебели, состоящей из тумбы и трёх зеркал.

10. Дать ответы на вопросы согласно данной ситуации.

СИТУАЦИЯ № 1

При проверке в торговом предприятии контрольного куска креп -шифона из натурального шелка, имеющего длину 40 м (условная длина 35 м) и замаркированного первым сортом, обнаружены резко выраженные растреп рисунок и належки по всему куску.

Задание:

1. Опишите сущность, внешнее проявление и влияние названных пороков на оценку качества изготовления тканей.
2. Сделайте заключение о правильности установленного сорта на предприятии и определите дальнейшие действия с оцениваемой тканью.

11. Расшифруйте знаки, которые нанесены на картонные коробка с парфюмерией





ПК 3.5 Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов

МДК 03.02 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров
Вопросы закрытого типа

1. Что изображено на коробке?



- a) Манипуляционные знаки;
- b) Символы ухода;
- c) Информация для потребителей.

2. Упаковка защищает товары?

- a) от внешних воздействий, повышенной или пониженной температуры, влажности воздуха;
- b) света, посторонних запахов, микроорганизмов;
- c) оба ответа верны.

3. К нормируемым потерям относятся

- a) усушка, выветривание, растреска, распыл, разлив;
- b) бой и порча;
- c) оба ответа верны.

4. Какой должна быть температура для продовольственных товаров длительного хранения?

- a) не превышать температуру 37.7 С
- b) не превышать 0С.
- c) не превышать 10 С.

5. При какой влажности воздуха следует хранить товары с невысокой влажностью (сахар, мука, соль, крахмал, макаронные изделия, крупа и др.)?

- a) 80—95%;
- b) 65-75%;
- c) 20-30%;
- d) 0-10%.

6. Для чего нужна вентиляция воздуха в местах хранения продуктов питания?

- a) для удаления лишних водяных паров;
- b) для обогрева воздуха;
- c) для доступа кислорода в помещение.

7. Какую роль имеет освещенность при хранении большинства продуктов?

- a) влияет положительно и увеличивает срок хранения;
- b) влияет отрицательно.

8. Что защищает товар от внешних воздействий, повышенной или пониженной температуры, влажности воздуха, от света, посторонних запахов, микроорганизмов и т. д.?

- a) крыша;
- b) вентиляция воздуха;
- c) упаковка и укупорочное средство;
- d) ультрафиолет.

9. К чему может привести неправильная укладка товаров на складе?

- a) к расформированию склада;
- b) к комкованию сыпучих товаров;
- c) к повышению стоимости товаров.

10. Как называют естественную убыль массы и предреализационные отходы, образующиеся при подготовке товаров к продаже (зачистка колбасы, рыбы, сливочного масла; образование крошки при продаже сахара-рафинада, кондитерских изделий и др.)?

- a) нормируемые потери продовольственных товаров;
- b) ненормируемые потери продовольственных товаров.

11. Как называется процесс разложения белков под действием ферментов, выделяемых одноименными микроорганизмами?

- a) гниение;
- b) брожение;
- c) плесневение.

12. При какой влажности воздуха следует хранить товары с высоким содержанием влаги?

- a) 80—95%;
- b) 65-75%;
- c) 20-30%;
- d) 0-10%.

13. Как называются процессы вызываемые биологическими объектами (грызунами и насекомыми-вредителями)?

- a) климатические;
- b) органические;
- c) биологические;
- d) животноводческие.

Вопросы открытого типа

1. Какой документ будет описывать подтверждение соответствие детской обуви?
2. Какой документ будет описывать подтверждение соответствие женской обуви?
3. Что такое технический регламент Еаэс?
4. Что является объектом технического регулирования в рамках Еаэс?
5. Какие технические регламенты действуют в Российской Федерации?
6. Какая организация принимает регламент?
7. Что относят к непродовольственным товарам?
8. Что входит в группу продовольственных товаров?
9. Как называется перечень необходимых продуктов питания и непродовольственных товаров и услуг?
10. Что входит в перечень товаров первой необходимости?
11. Что входит в базовую продовольственную корзину?
12. Что относится к товарам второй необходимости?
13. Как называется товар на который есть спрос?
14. Какой товар самый маржинальный?
15. В чем отличие наценки и маржи?
16. Какие бывают виды маржи?
17. Как называется товар который плохо продается?
18. Что такое нормальный товар?
19. Как называется корзина в магазине?

МДК 04.01 Организация работы продавца продовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Укажите торговую мебель, предназначенную для хранения товаров
а) горки, прилавки, вешала
б) стеллажи, подтоварники
в) прилавки, прилавки- витрины
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Для чего нужен торговый инвентарь?
а) помогает покупателям лучше рассмотреть товар
б) облегчает труд продавца, способствует повышению производительности его труда, а также помогает покупателям лучше рассмотреть товар и выбрать его
в) облегчает труд продавца
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
К торговой мебели предъявляют следующие требования:
а) эстетические
б) органолептические
в) механические
4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Эргономические требования, предъявляемые к торговой мебели- это
а). создание недорогой мебели
б). соответствие мебели средним размерам человека
в). удобство ухода за ней
5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Витрины используются для:
а) демонстрации товара в действии
б) продажи товара
в) выкладки товара
6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Приемка скоропортящихся товаров по качеству от иногородних поставщиков производится не позднее после поступления товаров на склад:
а) 3 дней
б) 48 часов
в) 24 часов
7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
при приемке товаров при обнаружении недоброкачественных или некомплектных товаров следует
а) приостановить приемку и составить односторонний акт
б) вернуть товар поставщику как недоукомплектованный, недоброкачественный
в) товар принять на хранение до приезда представителя поставщика
8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
В магазине товар принимают:
а) по количеству;
б) по качеству;
в) по количеству и качеству.
9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Кем должна проводиться приемка товаров в магазине?

- а) лицами, на которых возложена материальная ответственность;
- б) товароведами;
- в) любыми работниками магазина.

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Установление фактического количества, качества и комплектность товара, а также определение отклонения вызвавших их причин называется:

- а) Приемка товара
- б) Хранение товара
- в) Реализация товара

11. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Установление фактического количества, качества и комплектность товара, а также определение отклонения вызвавших их причин называется

- а) Приемка товара
- б) Хранение товара
- в) Реализация товара

12. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Тип товародвижения, который предусматривает, что ритм завоза товаров должен нарастать или сокращаться в зависимости от изменения в спросе:

- а) Ритмичность
- б) Централизованность
- в) Оперативность

13. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Процесс перемещения товаров от производителя до потребителя

- а) Товародвижения
- б) товаропоступление
- в) товаровывоз

14. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Неизбежно возникают при складской обработке товаров.

- а) Убыток
- б) Товарные потери
- в) Естественная убыль

15. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Способность товара сохранять потребительские качества при соблюдении определенных условий в течении определенного промежутка времени, установленного нормативным документом

- а) Усвояемость
- б) Сохраняемость
- в) Качество

16. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Тип товародвижения, который предусматривает, что ритм завоза товаров должен нарастать или сокращаться в зависимости от изменения в спросе:

- а) Оперативность
- б) Ритмичность
- в) Экономичность

17. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Установление фактического количества, качества и комплектность товара, а также определение отклонения вызвавших их причин называется

- а) Приемка товара
- б) Хранение товара
- в) Реализация товара

18. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Неизбежно возникают при складской обработке товаров.

- а) Порча
- б) Убыток
- в) Товарные потери

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Способность товара сохранять потребительские качества при соблюдении определенных условий в течении определенного промежутка времени, установленного нормативным документом

- а) Усвояемость
- б) Сохраняемость
- в) Биологическая ценность

19. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Свойство пищевых продуктов, показывающее какая часть продукта в целом используется организмом

- а) Усвояемость
- б) Качество
- в) Сохраняемость

Вопросы открытого типа

1. Что такое товарные потери?
2. Цель хранения ?
3. Что такое режим хранения?
4. Для продуктов с высоким содержанием влаги необходима относительная влажность воздуха
5. Упаковка от чего защищает товары?
6. Что такое тара?
7. Что должен знать и уметь продавец продовольственных товаров?
8. Что входит в функциональные обязанности продавца?
9. Кто должен мыть полки в магазине?
10. Что запрещено делать продавцу на рабочем месте?
11. Что должен знать и уметь кассир?
12. Что проверяет кассир перед началом работы на кассе?
13. Что делает продавец на выкладку товара?
14. Как часто надо проводить влажную уборку в магазине?
15. Как должен быть одет продавец?
16. Можно ли отказать в обслуживании покупателю если нет сдачи?
17. Каковы сроки хранения живой рыбы?
18. Какие изменения в системе дыхания плодов и овощей происходят при закладке на хранение в холодильную камеру?
19. Назовите срок хранения мясной консервации.

МДК 04.02 Организация работы продавца непродовольственных товаров Вопросы закрытого типа

Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Что Вы понимаете под понятием «информация о товарах»?

- a) совокупность сведений, по которым можно судить о товаре, его качестве, условиях хранения, безопасности использования и употребления
- b) рекламные ролики об ассортименте и многообразии товаров и услуг
- c) распространение всевозможных сведений для того, чтобы купили любой товар за любые деньги
- d) данные с этикетки продукта.

2. Это деятельность по должному получению всех товаров, поступающих на склад, проверке этих товаров по количеству и качеству на соответствие заказу поставщику и передаче товаров на хранение или для выполнения других задач компании:

- a) палетирование/фасовка;
- b) хранение;
- c) приемка;
- d) размещение.

3. Нанесение предупредительной маркировки «вверх», «не кантовать», «огнеопасно» обязанность:

- a) покупателя;
- b) продавца;
- c) перевозчика;
- d) посредника.

4. От вида тары и упаковки зависят:

- A) сроки поставки;
- B) сроки отгрузки;
- B) объемы заказов;
- Г) методы и затраты времени, средств для их изготовления и использования.

5. Для хранения тарных и штучных грузов применяются:

- a) поддоны;
- b) контейнеры;
- c) бункеры.
- d) стеллажи.

6. Для укладки, транспортировки тарных и штучных грузов применяются:

- a) поддоны;
- b) контейнеры;
- c) бункеры.
- d) стеллажи.

7. В складском хранении, как элементе цепочки поставок важны:

- A) площадь склада;
- B) точность учета и соблюдение сроков товар обработки;
- B) топология склада;
- Г) инвентаризация склада.

8. Что общего между семейным бюджетом и информацией о товарах?

- a) бюджет семьи строится на рекламировании продукции из собственного хозяйства
- b) семья является потребителем, поэтому знание о товарах помогает правильно и экономно строить бюджет
- c) знание маркировки и сертификации продукции – повышение умственных способностей членов семьи

d) среди ответов нет верного.

9. Выберите из списка источники информации о товарах:

- a) объявления по средствам массовой информации
- b) выставки и наружная реклама, реклама в социальных сетях
- c) символы на этикетках, вкладыши и инструкции
- d) все ответы верные.

10. Именно это покупателей интересует больше всего при совершении покупок:

- a) этикетка товара
- b) цена и особенно скидки
- c) качество товара
- d) сроки хранения товара.

11. Эта информация о товарах и услугах дается от самого производителя:

- a) всевозможная информация из средств массовой информации, уличных табло, сетевая информация;
- b) тексты с этикетки товара, вкладышей к товару, инструкции об использовании предоставленной продукции;
- c) рекомендации и отзывы пользователей социальных сетей, в том числе имея цель реализации собственной продукции;
- d) наглядные материалы в виде выставок и показов.

12. Кому торговая организация должна предъявить сертификаты товаров?

- a) только проверяющим органам
- b) только требующему покупателю
- c) всем, кто спрашивает и хочет изучить
- d) никому из перечисленных людей.

13. Косметические товары хранят при температуре

- a) 0- 5 градусов
- b) 0-15 градусов
- c) 0-25 градусов

14. Грубая, жесткая, с некрасивой мереёй кожа и крупными сквозными порами:

- A) велюр;
- Б) свиная хромовая;
- В) замша;
- Г) нубук

14. Кожа, получаемая тонким шлифованием шкуры со стороны бахтармы:

- A) велюр;
- Б) свиная хромовая;
- В) замша;
- Г) нубук

15. Кожа, получаемая шлифованием шкуры с обеих сторон:

- A) велюр;
- Б) свиная хромовая;
- В) замша;
- Г) нубук

16. Бортовой метод крепления верха обуви к низу относят:

- А) к химическим;
- Б) к ниточным;
- В) к винто-гвоздевым;
- Г) к комбинированным.

17. Метод горячей вулканизации крепления верха обуви к низу относят:

- А) к химическим;
- Б) к ниточным;
- В) к винто-гвоздевым;
- Г) к комбинированным.

18. Детскую обувь гусарики относят:

- А) к младшей;
- Б) к дошкольной;
- В) к школьной;
- Г) к ясельной;
- Д) для детей до года.

19. Вид обуви, предназначенный для детей до года:

- А) пинетки;
- Б) гусарики;
- В) сандалии.

20. Вид обуви, предназначенный для детей от года до двух:

- А) пинетки;
- Б) гусарики;
- В) сандалии.

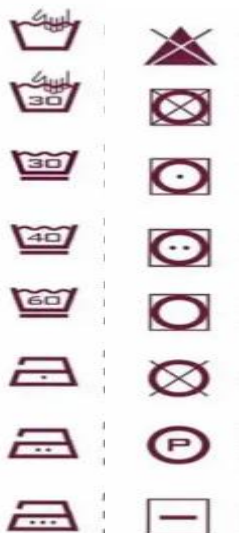
21. Оптимальная температура при хранении кожаной обуви:

- А) t 20°C, ОВВ 90%;
- Б) t 30°C, ОВВ 40%;
- В) t 20°C, ОВВ 70%.

Вопросы открытого типа

ВОПРОС № 1

Расшифруйте эксплуатационные знаки на одежде (контрольной ленте):



ВОПРОС № 2

Расшифруйте знаки, которые нанесены на картонные коробки с парфюмерией



Ответить на вопрос.

ВОПРОС № 3

Дополните ответ Швейные изделия хранят

температура.....

влажность.....

ВОПРОС № 4

Укажите оптимальные условия для хранения обуви

Температура -

Влажность –

ВОПРОС № 5

Дайте определение термину этикетка.

ВОПРОС № 6

Дайте определение термину кольеретка.

ВОПРОС № 7

Дайте определение термину вкладыш.

ВОПРОС № 8

Дайте определение термину ярлык (бирка)?

ВОПРОС № 9

Дайте определение термину клеймо.

ВОПРОС № 10

Дайте определение термину штамп.

ВОПРОС № 11

Перечислите сведения которые указываются на маркировке товара

ПК 3.6 Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями

ОП 08 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

Вопросы закрытого типа

1. Каким нормативным документом регламентируется номенклатура показателей качества товара?

- m) стандарт;
- n) технический регламент Таможенного союза;
- o) технический регламент Евразийского экономического союза;
- p) санитарные правила.

2. Каким видом стандартом регламентируются показатели качества товара?

- j) основополагающие стандарты;
- k) стандарты на продукцию;
- l) стандарты на процессы.

3. Какой подвид стандарта на продукцию отличаются наибольшей широтой охвата требований (требования к ассортименту и качеству продукции, правила приемки и методы испытаний, требования к упаковке, маркировке, транспортированию, хранению):

- j) общетехнические условия (ОТУ);
- k) общие технические требования (ОТТ);
- l) технические условия (СТУ).

4. Какой подвид стандарта на продукцию содержат только требования к ассортименту и качеству?

- j) общетехнические условия (ОТУ);
- k) общие технические требования (ОТТ);
- l) технические условия (СТУ).

5. Деятельность по разработке, опубликованию и применению стандартов, по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности продукции, работ и услуг – это:

- j) стандартизация;
- k) метрология;
- l) подтверждение соответствия.

6. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия являются инструментами обеспечения?

- m) качества и безопасности
- n) конкуренции;
- o) технических требований;
- p) обязательных требований государства.

7. Стандарт организации – это..?

- j) стандарт, утвержденный и применяемый организацией для целей стандартизации, совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг, а также для распространения и использования полученных в различных областях знаний результатов исследований (испытаний), измерений и разработок;
- k) стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации и доступный широкому кругу пользователей;
- l) стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации и доступный широкому кругу пользователей.

8. Знак соответствия – это..?

- p) товарный знак;
- q) торговую марку;
- r) знак, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям потребителей;

- s) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту;
- t) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

9. Как называется (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании») состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений?

- j) безопасность продукции (процессов);
- k) безотказность;
- l) качество продукции/услуг.

10. Где найти каталог действующих национальных стандартов РФ?

- m) сайт «Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»;
- n) сайт «Федеральная служба по аккредитации»;
- o) сайт «Федеральная таможенная служба»;
- p) сайт «Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии».

11. Какой классификатор используется для регистрации товарных знаков?

- p) Международный классификатор товаров и услуг;
- q) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
- r) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.

12. На каком официальном сайте можно проверить подлинность сертификатов соответствия?

- u) сайт Росаккредитации;
- v) сайт Роспотребнадзора;
- w) сайт Росконтроль;
- x) сайт Росстандарт.

13. Источник официальной и актуальной информации о действующих стандартах и регламентах?

- u) сайт Росаккредитации;
- v) сайт Роспотребнадзора;
- w) сайт Росконтроль;
- x) сайт Росстандарт.

Вопросы открытого типа

1. Изложите обязательную нормативную базу регламентирующую маркировку продовольственных товаров.
2. Какая информация должна быть на упаковке непродовольственных товаров?
3. В чем заключается обязательная маркировка товаров?
4. Что такое маркировка продовольственных товаров?
5. Как проводится маркировка?
6. Что включает в себя стандартизация?
7. Что такое подтверждение соответствия?
8. Кто проводит подтверждение соответствия?
9. Какие есть формы подтверждения соответствия?
10. Для чего нужно подтверждение соответствия?
11. Какая форма подтверждения соответствия преобладает в России?
12. Кто проводит оценку соответствия?
13. Что должен включать в себя сертификат соответствия?
14. Какие виды оценки соответствия бывают?

МДК 03.02 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

1. Безопасность упаковки обеспечивается совокупностью требований к:

- a) санитарно-гигиеническим показателям;
- b) механическим показателям;
- c) химической стойкости;
- d) герметичности;
- e) биологической стойкости;
- f) органолептическим показателям.

2. Как называются процессы, вызываемые биологическими объектами (грызунами и насекомыми-вредителями)?

- a) климатические;
- b) органические;
- c) биологические;
- d) животноводческие.

3. Как называется процесс разложения белков под действием ферментов, выделяемых одноименными микроорганизмами?

- a) гниение;
- b) брожение;
- c) плесневение.

4. Что защищает товар от внешних воздействий, повышенной или пониженной температуры, влажности воздуха, от света, посторонних запахов, микроорганизмов и т. д.?

- a) крыша;
- b) вентиляция воздуха;
- c) упаковка и укупорочное средство;
- d) ультрафиолет.

5. Как называется документ, удостоверяющий соответствие продукции санитарно-эпидемиологическим требованиям?

- a) свидетельство о государственной регистрации;
- b) декларация о соответствии;
- c) сертификат о соответствии;
- d) спецификация.

6. Нормативные документы, регламентирующие санитарно-эпидемиологических требования?

- a) СанПиН;
- b) ТР ЕАЭС;
- c) ГОСТ Р;
- d) ГОСТ.

7. Свидетельство о государственной регистрации продукции (СГР) – это..?

- a) официальный документ единого образца, подтверждающий безопасность продукции и удостоверяющий соответствие товара единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям, а также требованиям Технических регламентов Таможенного союза;
- b) документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов;
- c) документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

8. Какая продукция не подлежит государственной регистрации?

- a) биологически активные добавки;
- b) спортивное питание;
- c) детское питание;
- d) детская обувь.

9. Какой закон регламентирует санитарно-эпидемиологическом благополучии населения?

- a) ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- b) ФЗ «О Стандартизации в РФ».
- c) ФЗ «О Техническом регулировании»;

d) Закон РФ «О защите прав потребителей».

10. Государственная регистрация продукции обязательна?

- a) да;
- b) нет.

11. Государственный контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований осуществляет:

- a) Роспотребнадзор РФ;
- b) Росстандарт РФ;
- c) Комитет по товарному рынку РФ.

12. При продаже товара, продавец обнаружил некачественный товар, тушка куры имела специфический запах. Срок реализации нарушен не был. Какие факторы могли повлиять на порчу товара:

- a) не правильная транспортировка товара;
- b) нарушение температурного режима хранения;
- c) нарушена целостность упаковки;
- d) все выше изложенные.

13. В какой таре молоко, подлежит обязательному кипячению?

- a) татра пак;
- b) пакет ПЭ;
- c) бутылка стеклянная;
- d) фляга алюминиевая.

Вопросы открытого типа

1. Какой документ будет описывать подтверждение соответствие детской обуви?
2. Какой документ будет описывать подтверждение соответствие женской обуви?
3. Что такое технический регламент Еаэс?
4. Что является объектом технического регулирования в рамках Еаэс?
5. Какие технические регламенты действуют в Российской Федерации?
6. Какая организация принимает регламент?
7. Что относят к непродовольственным товарам?
8. Что входит в группу продовольственных товаров?
9. Как называется перечень необходимых продуктов питания и непродовольственных товаров и услуг?
10. Что входит в перечень товаров первой необходимости?
11. Что входит в базовую продовольственную корзину?
12. Что относится к товарам второй необходимости?
13. Как называется товар на который есть спрос?
14. Какой товар самый маржинальный?
15. В чем отличие наценки и маржи?
16. Какие бывают виды маржи?
17. Как называется товар который плохо продается?
18. Что такое нормальный товар?
19. Как называется корзина в магазине?

МДК 04.01 Организация работы продавца продовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов
Укажите торговую мебель, предназначенную для хранения товаров
- a) горки, прилавки, вешала
- b) стеллажи, подтоварники

в) прилавки, прилавки- витрины

2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Для чего нужен торговый инвентарь?

- а) помогает покупателям лучше рассмотреть товар
- б) облегчает труд продавца, способствует повышению производительности его труда, а также помогает покупателям лучше рассмотреть товар и выбрать его
- в) облегчает труд продавца

3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

К торговой мебели предъявляют следующие требования:

- а) эстетические
- б) органолептические
- в) механические

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Эргономические требования, предъявляемые к торговой мебели- это

- а). создание недорогой мебели
- б). соответствие мебели средним размерам человека
- в). удобство ухода за ней

5. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Витрины используются для:

- а) демонстрации товара в действии
- б) продажи товара
- в) выкладки товара

6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Приемка скоропортящихся товаров по качеству от иногородних поставщиков производится не позднее после поступления товаров на склад:

- а) 3 дней
- б) 48 часов
- в) 24 часов

7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

при приемке товаров при обнаружении недоброкачественных или некомплектных товаров следует

- а) приостановить приемку и составить односторонний акт
- б) вернуть товар поставщику как недоукомплектованный, недоброкачественный
- в) товар принять на хранение до приезда представителя поставщика

8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

В магазине товар принимают:

- а) по количеству;
- б) по качеству;
- в) по количеству и качеству.

9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Кем должна проводиться приемка товаров в магазине?

- а) лицами, на которых возложена материальная ответственность;
- б) товароведом;
- в) любыми работниками магазина.

10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Установление фактического количества, качества и комплектность товара, а также определение отклонения вызвавших их причин называется:

- а) Приемка товара
- б) Хранение товара
- в) Реализация товара

11. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Установление фактического количества, качества и комплектность товара, а также определение отклонения вызвавших их причин называется

- а) Приемка товара
- б) Хранение товара
- в) Реализация товара

12. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Тип товародвижения, который предусматривает, что ритм завоза товаров должен нарастать или сокращаться в зависимости от изменения в спросе:

- а) Ритмичность
- б) Централизованность
- в) Оперативность

13. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Процесс перемещения товаров от производителя до потребителя

- а) Товародвижения
- б) товаропоступление
- в) товаровывоз

14. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Неизбежно возникают при складской обработке товаров.

- а) Убыток
- б) Товарные потери
- в) Естественная убыль

15. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Способность товара сохранять потребительские качества при соблюдении определенных условий в течении определенного промежутка времени, установленного нормативным документом

- а) Усвояемость
- б) Сохраняемость
- в) Качество

16. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Тип товародвижения, который предусматривает, что ритм завоза товаров должен нарастать или сокращаться в зависимости от изменения в спросе:

- а) Оперативность
- б) Ритмичность
- в) Экономичность

17. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Установление фактического количества, качества и комплектность товара, а также определение отклонения вызвавших их причин называется

- а) Приемка товара
- б) Хранение товара
- в) Реализация товара

18. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Неизбежно возникают при складской обработке товаров.

- а) Порча
- б) Убыток
- в) Товарные потери

4. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Способность товара сохранять потребительские качества при соблюдении определенных условий в течении определенного промежутка времени, установленного нормативным документом

- а) Усвояемость
- б) Сохраняемость
- в) Биологическая ценность

19. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов

Свойство пищевых продуктов, показывающее какая часть продукта в целом используется организмом

- а) Усвояемость
- б) Качество
- в) Сохраняемость

Вопросы открытого типа

1. Что такое товарные потери?
2. Цель хранения?
3. Что такое режим хранения?
4. Для продуктов с высоким содержанием влаги необходима относительная влажность воздуха
5. Упаковка от чего защищает товары?
6. Что такое тара?
7. Что должен знать и уметь продавец продовольственных товаров?
8. Что входит в функциональные обязанности продавца?
9. Кто должен мыть полки в магазине?
10. Что запрещено делать продавцу на рабочем месте?
11. Что должен знать и уметь кассир?
12. Что проверяет кассир перед началом работы на кассе?
13. Что делает продавец на выкладку товара?
14. Как часто надо проводить влажную уборку в магазине?
15. Как должен быть одет продавец?
16. Можно ли отказать в обслуживании покупателю если нет сдачи?
17. Каковы сроки хранения живой рыбы?
18. Какие изменения в системе дыхания плодов и овощей происходят при закладке на хранение в холодильную камеру?
19. Назовите срок хранения мясной консервации.

МДК 04.02 Организация работы продавца непродовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

Выполнить, указанные действия выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Такие свойства как жесткость, ломкость кожаной ткани, наличие хрустящего эффекта характерны для:
 - А) пушно-мехового сырья;
 - Б) пушного полуфабриката;
 - В) мехового полуфабриката.

2. Такие свойства как устойчивость к воде, рассыпчатый волосяной покров, мягкая кожаная ткань характерны для:
- А) пушно-мехового полуфабриката;
 - Б) пушного сырья;
 - В) мехового сырья.
3. Шкурки ягнят каракульских овец в возрасте 1-3 дней:
- А) каракульча;
 - Б) яхобаб;
 - В) смушка;
 - Г) каракуль.
4. Шкурки не родившихся ягнят каракульских овец:
- А) каракульча; +
 - Б) яхобаб;
 - В) смушка;
 - Г) каракуль.
5. Шкурки ягнят каракульских овец в возрасте 1 месяца:
- А) каракульча;
 - Б) яхобаб;
 - В) смушка;
 - Г) каракуль.
6. Овчина особой обработки с распрямым волосяным покровом:
- А) меховой велюр;
 - Б) мутон;
 - В) муаре.
7. За эталон износостойкости принят полуфабрикат:
- А) норки;
 - Б) сурка;
 - В) выдры;
 - Г) каракуля.
8. Меховая накидка без рукавов, одевается поверх платья, закрывает плечи, спину, грудь:
- А) пелерина;
 - Б) полупелерина;
 - В) палантин;
 - Г) горжета
9. Целая меховая шкурка с головой, лапками и хвостом, применяют к пальто вместо воротника:
- А) пелерина;
 - Б) полупелерина;
 - В) палантин;
 - Г) горжета
10. Оптимальная температура при хранении кожаной обуви:
- А) t 200С, ОВВ 90%;
 - Б) t300С, ОВВ 40%;
 - В) t 200С, ОВВ 70%.

Вопросы открытого типа

Дать ответы на вопросы.

ВОПРОС № 1

Дополните ответ: «Если товары от поставщика поступили без документов, необходимо _____»

ВОПРОС № 2

Укажите срок утверждения акта по качеству руководителем предприятия-получателя

ВОПРОС № 3

Дайте определение термину «Каракульча».

Ответ:

ВОПРОС №4

Дайте определение термину «Каракуль».

ВОПРОС № 5

Пронумеруйте цифрами последовательность действий в процессе обслуживания покупателя обувных товаров (резиновая обувь)

- Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
- Произведите приемку обувных товаров по количеству и качеству;
- Произведите расчет покупателя обувных товаров и упакуйте покупку;
- Разместите на хранение обувных товары, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
- Проконсультируйте покупателя обувных товаров;

ВОПРОС №6

Укажите виды и разновидности обуви.

ВОПРОС №7

Дайте определение термину «Джемпер».

ВОПРОС №8

Дайте определение термину «Свитер».

ВОПРОС №9

Дайте определение термину «Нубук».

ВОПРОС № 10

Пронумеруйте цифрами последовательность действий в процессе обслуживания покупателя тканей (шелковых).

Инструкция

- Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
- Проконсультируйте покупателя тканей (шелковых);
- Произведите приемку шелковых тканей по количеству и качеству.
- Разместите на хранение ткани (шелковые), соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
- Произведите расчет покупателя тканей(шелковых) и упакуйте покупку;

ВОПРОС № 11

Пронумеруйте цифрами последовательность действий в процессе достижения цели:

Обслужить покупателя трикотажных товаров.

Инструкция:

- Произведите приемку швейных товаров по количеству и качеству;
- Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
- Разместите на хранение швейные товары, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
- Проконсультируйте покупателя швейных товаров;
- Произведите расчет покупателя швейных товаров и упакуйте покупку;

Вопрос №12

Иванова А.А. приобрела в магазине «Зарина» свитер и грацию, дома она померила данные изделия – оказались малы.

Задание:

- Дайте определения терминам: «свитер», «грация».

Вопрос №13

Иванова А.А. приобрела в магазине «Зарина» свитер и грацию, дома она померила данные изделия – оказались малы.

Задание:

- может ли она поменять или вернуть деньги за купленные изделия?
- назовите закон, регулирующий данную ситуацию.

ПК 3.7 Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные

ЕН.01 Математика

Вопросы закрытого типа

Вычислить вероятность события выбрав один правильный ответ из предложенных.

- Юра с папой решили покататься на колесе обозрения. Всего на колесе девять кабинок, из них 6 — синие, 2 — зеленые, остальные — оранжевые. Кабинки по очереди подходят к платформе для посадки. Найдите вероятность того, что Юра прокатится в оранжевой кабине
а) $1/9$ б) $2/9$ в) $2/3$ г) $1/8$
- Телевизор у Светы сломался и показывает только один случайный канал. Света включает телевизор. В это время по двум каналам из сорока одного показывают новости. Найдите вероятность того, что Света попадет на канал, где новости не идут.
а) $2/41$ б) $38/41$ в) $39/41$ г) $2/39$
- У бабушки 10 чашек: 8 с красными цветами, остальные с синими. Бабушка наливает чай в случайно выбранную чашку. Найдите вероятность того, что это будет чашка с синими цветами
а) $0,8$ б) $0,25$ в) $0,2$ г) $0,5$
- В классе 21 учащийся, среди них два друга — Вадим и Олег. Класс случайным образом разбивают на 3 равные группы. Найдите вероятность того, что Вадим и Олег окажутся в одной группе.
а) $0,2$ б) $0,25$ в) $0,4$ г) $0,3$
- Определите вероятность того, что при бросании игрального кубика (правильной кости) выпадет нечетное число очков.
а) $0,4$ б) $0,25$ в) $0,5$ г) $0,6$
в

Вопросы открытого типа

- Задан закон распределения дискретной случайной величины X :

X	-2	-1	0	1	2	3	4
p	0,42	0,23	p	0,10	0,06	0,03	0,01

Найти: а) неизвестную вероятность p .

- Задан закон распределения дискретной случайной величины X :

X	-2	-1	0	1	2	3	4
p	0,04	0,08	0,32	0,31	0,15	0,08	p

Найти: а) неизвестную вероятность p ; б) математическое ожидание M данной случайной величины;

- Задан закон распределения дискретной случайной величины X :

X	-2	-1	0	1	2	3	4
p	0,2	0,31	0,24	p	0,07	0,04	0,01

Найти: а) неизвестную вероятность p ; б) математическое ожидание M и дисперсию D данной случайной величины.

- Задан закон распределения дискретной случайной величины X :

X	-2	-1	0	1	2	3	4
p	0,01	p	0,23	0,28	0,19	0,11	0,06

Найти: а) неизвестную вероятность p ; б) математическое ожидание M , дисперсию D и среднее квадратическое отклонение σ данной случайной величины.

5. Задан закон распределения дискретной случайной величины X :

X	-2	-1	0	1	2	3	4
p	0,08	0,10	0,14	0,17	0,19	0,18	p

Найти: а) неизвестную вероятность p ; б) математическое ожидание M , дисперсию D и среднее квадратическое отклонение σ данной случайной величины.

Рассчитать числовые характеристики выбрав один правильный ответ из предложенных.

1. Задан ряд распределения. Найти неизвестную вероятность p дискретной случайной величины X , заданной законом распределения:

X	2	3	5	6	7	10
p	0,40	0,20	0,20	0,05	p	0,05

а) 1,2 б) 0,1 в) 0,4 г) 3,9

2. Найти математическое ожидание дискретной случайной величины X , заданной законом распределения:

X	-4	6	10
p	0,2	0,3	0,5

а) 5 б) 3 в) 10 г) 6

3. Задан ряд распределения. Найти математическое ожидание дискретной случайной величины X , заданной законом распределения:

X	2	3	5	6	7	10
p	0,40	0,20	0,20	0,05	0,10	0,05

а) 1,2 б) 7 в) 0,4 г) 3,9

4. Найти дисперсию дискретной случайной величины X , заданной законом распределения:

X	2	3	5	6	7	10
p	0,40	0,20	0,20	0,05	0,10	0,05

а) 3,25 б) 6,03 в) 4,89 г) 1,9

5. Найти среднее квадратическое отклонение дискретной случайной величины X , заданной законом распределения:

X	2	3	5	6	7	10
p	0,40	0,20	0,20	0,05	0,10	0,05

а) 2,21 б) 3,06 в) 1,45 г) 4,21

Вопросы открытого типа

Найти вероятность события.

1. Из 1000 собранных на заводе телевизоров 5 штук бракованных. Эксперт проверяет один наугад выбранный телевизор из этой 1000. Найдите вероятность того, что проверяемый телевизор окажется бракованным.
2. Перед началом первого тура чемпионата по настольному теннису участников разбивают на игровые пары случайным образом с помощью жребия. Всего в чемпионате участвует 16 спортсменов, среди которых 7 участников из России, в том числе Платон Карпов. Найдите вероятность того, что в первом туре Платон Карпов будет играть с каким-либо спортсменом из России?
3. Механические часы с двенадцатичасовым циферблатом в какой-то момент сломались и перестали ходить. Найдите вероятность того, что часовая стрелка застыла, достигнув отметки 6, но не дойдя до отметки 9 часов.
4. Помещение освещается фонарём с двумя лампами. Вероятность перегорания лампы в течение года равна 0,3. Найдите вероятность того, что в течение года хотя бы одна лампа не перегорит.
5. В магазине три продавца. Каждый из них занят с клиентом с вероятностью 0,3. Найдите вероятность того, что в случайный момент времени все три продавца заняты одновременно (считайте, что клиенты заходят независимо друг от друга).

ОП 08 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

Вопросы закрытого типа

1. Каким нормативным документом регламентируется номенклатура показателей качества товара?

- q) стандарт;
- r) технический регламент Таможенного союза;
- s) технический регламент Евразийского экономического союза;
- t) санитарные правила.

2. Каким видом стандартом регламентируется показатели качества товара?

- m) основополагающие стандарты;
- n) стандарты на продукцию;
- o) стандарты на процессы.

3. Какой подвид стандарта на продукцию отличаются наибольшей широтой охвата требований (требования к ассортименту и качеству продукции, правила приемки и методы испытаний, требования к упаковке, маркировке, транспортированию, хранению):

- m) общетехнические условия (ОТУ);
- n) общие технические требования (ОТТ);
- o) технические условия (СТУ).

4. Какой подвид стандарта на продукцию содержат только требования к ассортименту и качеству?

- m) общетехнические условия (ОТУ);
- n) общие технические требования (ОТТ);
- o) технические условия (СТУ).

5. Деятельность по разработке, опубликованию и применению стандартов, по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности продукции, работ и услуг – это:

- m) стандартизация;
- n) метрология;
- o) подтверждение соответствия.

6. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия являются инструментами обеспечения?

- q) качества и безопасности
- r) конкуренции;
- s) технических требований;
- t) обязательных требований государства.

7. Стандарт организации – это..?

- m) стандарт, утвержденный и применяемый организацией для целей стандартизации, совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг, а также для распространения и использования полученных в различных областях знаний результатов исследований (испытаний), измерений и разработок;
- n) стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации и доступный широкому кругу пользователей;
- o) стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации и доступный широкому кругу пользователей.

8. Знак соответствия – это..?

- u) товарный знак;
- v) торговую марку;
- w) знак, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям потребителей;
- x) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту;
- y) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

9. Как называется (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании») состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений?

- m) безопасность продукции (процессов);
- n) безотказность;
- o) качество продукции/услуг.

10. Где найти каталог действующих национальных стандартов РФ?

- q) сайт «Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»;
- r) сайт «Федеральная служба по аккредитации»;
- s) сайт «Федеральная таможенная служба»;
- t) сайт «Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии».

11. Какой классификатор используется для регистрации товарных знаков?

- s) Международный классификатор товаров и услуг;
- t) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
- u) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.

12. На каком официальном сайте можно проверить подлинность сертификатов соответствия?

- y) сайт Росаккредитации;
- z) сайт Роспотребнадзора;
- aa) сайт Росконтроль;
- bb) сайт Росстандарт.

13. Источник официальной и актуальной информации о действующих стандартах и регламентах?

- y) сайт Росаккредитации;
- z) сайт Роспотребнадзора;
- aa) сайт Росконтроль;
- bb) сайт Росстандарт.

Вопросы открытого типа

1. Изложите обязательную нормативную базу регламентирующую маркировку продовольственных товаров.
2. Какая информация должна быть на упаковке непродовольственных товаров?
3. В чем заключается обязательная маркировка товаров?

4. Что такое маркировка продовольственных товаров?
5. Как проводится маркировка?
6. Что включает в себя стандартизация?
7. Что такое подтверждение соответствия?
8. Кто проводит подтверждение соответствия?
9. Какие есть формы подтверждения соответствия?
10. Для чего нужно подтверждение соответствия?
11. Какая форма подтверждения соответствия преобладает в России?
12. Кто проводит оценку соответствия?
13. Что должен включать в себя сертификат соответствия?
14. Какие виды оценки соответствия бывают?

МДК 03.02 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров

Вопросы закрытого типа

1. Какой из ниже перечисленных вариантов характеризует размер обуви по метрической системе нумерации:

- a) длина стопы в штихах;
- b) длина стельки в миллиметрах;
- c) длина стопы в миллиметрах

2. В лаборатории ВУЗа используется для учебных целей толщиномер для определения толщины кож. Объектом какого контроля является это СИ?

- a) поверка;
- b) калибровка;
- c) сертификация;
- d) метрологическая аттестация;
- e) государственные испытания.

3. В лаборатории колледжа используются для учебных целей весы. Объектом какого контроля является это СИ?

- a) поверка;
- b) калибровка;
- c) сертификация;
- d) метрологическая аттестация;
- e) государственные испытания.

4. В магазине текстильных товаров используется метр для измерения единиц метражных товаров. Объектом какого контроля является это СИ?

- a) поверка;
- b) калибровка;
- c) сертификация;
- d) метрологическая аттестация;
- e) государственные испытания.

5. В продовольственном магазине используются весы для взвешивания товара потребителям. Объектом какого контроля является это СИ?

- a) поверка;
- b) калибровка;
- c) сертификация;
- d) метрологическая аттестация;
- e) государственные испытания.

6. В каких единицах измерений указываются главные размерные признаки при маркировке одежды в РФ?

- a) дюймы;
- b) штихи;
- c) сантиметры;

d) миллиметры.

7. В магазине строительных товаров используется метр для измерения единиц метражных товаров. Объектом какого контроля является это СИ?

- a) поверка;
- b) калибровка;
- c) сертификация;
- d) метрологическая аттестация;
- e) государственные испытания.

8. В непродовольственном магазине используются весы для взвешивания товара потребителям. Объектом какого контроля является это СИ?

- a) поверка;
- b) калибровка;
- c) сертификация;
- d) метрологическая аттестация;
- e) государственные испытания.

9. В лаборатории завода по производству молока используются весы? Объектом какого контроля является это СИ?

- a) поверка;
- b) калибровка;
- c) сертификация;
- e) государственные испытания.

10. Системная единица измерения массы продовольственных товаров?

- a) килограмм;
- b) тонна.

11. Внесистемная единица измерения массы непродовольственных товаров?

- a) килограмм;
- b) тонна;
- c) гектар.

12. Системная единица измерения массы непродовольственных товаров?

- a) килограмм;
- b) тонна.

13. Внесистемная единица измерения массы продовольственных товаров?

- a) килограмм;
- b) тонна;
- c) гектар.

Вопросы открытого типа

1. Какой документ будет описывать подтверждение соответствие детской обуви?
2. Какой документ будет описывать подтверждение соответствие женской обуви?
3. Что такое технический регламент Еаэс?
4. Что является объектом технического регулирования в рамках Еаэс?
5. Какие технические регламенты действуют в Российской Федерации?
6. Какая организация принимает регламент?
7. Что относят к непродовольственным товарам?
8. Что входит в группу продовольственных товаров?
9. Как называется перечень необходимых продуктов питания и непродовольственных товаров и услуг?
10. Что входит в перечень товаров первой необходимости?
11. Что входит в базовую продовольственную корзину?
12. Что относится к товарам второй необходимости?
13. Как называется товар на который есть спрос?
14. Какой товар самый маржинальный?

15. В чем отличие наценки и маржи?
16. Какие бывают виды маржи?
17. Как называется товар который плохо продается?
18. Что такое нормальный товар?
19. Как называется корзина в магазине?

ПК 3.8 Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю

ОП 08 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

Вопросы закрытого типа

1. Каким нормативным документом регламентируется номенклатура показателей качества товара?

- u) стандарт;
- v) технический регламент Таможенного союза;
- w) технический регламент Евразийского экономического союза;
- x) санитарные правила.

2. Каким видом стандартом регламентируются показатели качества товара?

- p) основополагающие стандарты;
- q) стандарты на продукцию;
- r) стандарты на процессы.

3. Какой подвид стандарта на продукцию отличаются наибольшей широтой охвата требований (требования к ассортименту и качеству продукции, правила приемки и методы испытаний, требования к упаковке, маркировке, транспортированию, хранению):

- p) общетехнические условия (ОТУ);
- q) общие технические требования (ОТТ);
- r) технические условия (СТУ).

4. Какой подвид стандарта на продукцию содержат только требования к ассортименту и качеству?

- p) общетехнические условия (ОТУ);
- q) общие технические требования (ОТТ);
- r) технические условия (СТУ).

5. Деятельность по разработке, опубликованию и применению стандартов, по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности продукции, работ и услуг – это:

- p) стандартизация;
- q) метрология;
- r) подтверждение соответствия.

6. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия являются инструментами обеспечения?

- u) качества и безопасности
- v) конкуренции;
- w) технических требований;
- x) обязательных требований государства.

7. Стандарт организации – это..?

- p) стандарт, утвержденный и применяемый организацией для целей стандартизации, совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг, а также для распространения и использования полученных в различных областях знаний результатов исследований (испытаний), измерений и разработок;
- q) стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации и доступный широкому кругу пользователей;
- r) стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации и доступный широкому кругу пользователей.

8. Знак соответствия – это..?

- z) товарный знак;
- aa) торговую марку;
- bb) знак, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям потребителей;

- cc) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту;
- dd) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

9. Как называется (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании») состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений?

- p) безопасность продукции (процессов);
- q) безотказность;
- r) качество продукции/услуг.

10. Где найти каталог действующих национальных стандартов РФ?

- u) сайт «Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»;
- v) сайт «Федеральная служба по аккредитации»;
- w) сайт «Федеральная таможенная служба»;
- x) сайт «Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии».

11. Какой классификатор используется для регистрации товарных знаков?

- v) Международный классификатор товаров и услуг;
- w) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
- x) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.

12. На каком официальном сайте можно проверить подлинность сертификатов соответствия?

- cc) сайт Росаккредитации;
- dd) сайт Роспотребнадзора;
- ee) сайт Росконтроль;
- ff) сайт Росстандарт.

13. Источник официальной и актуальной информации о действующих стандартах и регламентах?

- cc) сайт Росаккредитации;
- dd) сайт Роспотребнадзора;
- ee) сайт Росконтроль;
- ff) сайт Росстандарт.

Вопросы открытого типа

1. Изложите обязательную нормативную базу регламентирующую маркировку продовольственных товаров.
2. Какая информация должна быть на упаковке непродовольственных товаров?
3. В чем заключается обязательная маркировка товаров?
4. Что такое маркировка продовольственных товаров?
5. Как проводится маркировка?
6. Что включает в себя стандартизация?
7. Что такое подтверждение соответствия?
8. Кто проводит подтверждение соответствия?
9. Какие есть формы подтверждения соответствия?
10. Для чего нужно подтверждение соответствия?
11. Какая форма подтверждения соответствия преобладает в России?
12. Кто проводит оценку соответствия?
13. Что должен включать в себя сертификат соответствия?
14. Какие виды оценки соответствия бывают?
15. Что такое метрология стандартизация сертификация?
16. Что такое оценка соответствия товара?
17. Какие формы оценки соответствия обязательным требованиям?

18. Кто участвует в оценке соответствия?
19. Кто должен выдавать лицензию на знак соответствия?

МДК 03.01 Теоретические основы товароведения

Вопросы закрытого типа

- 1 Что не относится к формам товарной информации?
А). Потребительская информация;
Б). Цифровая информация;
В). Изобразительная информация.
- 2 Градация качества продукции определенного вида, устанавливаемая при государственной аттестации
А). Годная продукция;
Б). Категория качества продукции;
В). Сорт продукции.
- 3 На какие группы делятся показатели качества по количеству характеризующих свойств
А). Базовые и относительные;
Б). Единичные и комплексные;
В). Простые и сложные.
- 4 Экспертный метод оценки качества продукции основан на учете мнений
А). Потребителей;
Б). Дегустаторов;
В). Специалистов-экспертов.
- 5 Что такое сортамент
А). Градация нестандартных товаров с устранимыми дефектами;
Б). Совокупность сортов, относящихся к одноименному товару;
В). Градация стандартных товаров.
- 6 Товароведением называется:
а) знание о товарах
б) систематизация видов товаров
в) учёт товара
- 7 Потребительская стоимость:
а) учитывает рынок цен на определённый товар
б) выражает возможность потребителя
в) возможность удовлетворять потребитель
- 8 Товароведение изучает:
а) рынок труда
б) использование товаров
в) продукты труда
- 9 Основные задачи товароведения:
а) формирование и проявление потребительской стоимости
б) исследование рынка труда
в) материалы для производства
- 10 Ассортиментом называется:
а) объединение товаров по группам
б) вид товаров
в) совокупность товаров
- 11 Структура ассортимента:
а) процентное соотношение между общим кол — вом товаров и их групп
б) процентное соотношение определенных изделий к их общему количеству
в) процентное соотношение совокупностей изделий к группам товаров

- 12 Формирование ассортимента:
 - а) классификация товаров по группам, видам, спросу
 - б) подбор товара только по спросу потребителя
 - в) подбор товаров по группам, видам, спросу
- 13 Количество товарных линий — это:
 - а) длина товарной номенклатуры
 - б) ширина товарной номенклатуры
 - в) глубина товарной номенклатуры
- 14 Что является мерой потребительской стоимости:
 - а) качество
 - б) требование к товарам
 - в) процент удовлетворения
- 15 Фактор, влияющий на формирование качества товара:
 - а) изучение рынка труда
 - б) эффективность производства
 - в) особенности управления и ценообразования
- 16 Товароведением называется:
 - а) знание о товарах
 - б) систематизация видов товаров
 - в) учёт товара
- 17 Потребительская стоимость:
 - а) учитывает рынок цен на определённый товар
 - б) выражает возможность потребителя
 - в) возможность удовлетворять потребитель
- 18 Товароведение изучает:
 - а) рынок труда
 - б) использование товаров
 - в) продукты труда
- 19 Основные задачи товароведения:
 - а) формирование и проявление потребительской стоимости
 - б) исследование рынка труда
 - в) материалы для производства

Вопросы открытого типа

- 1 Дайте определение понятия «Качество товара».
- 2 Выберите из перечисленных показателей качества хлеба, выработанного из муки пшеничной хлебопекарной только те, что нормируются требованиями ГОСТ: кислотность мякиша, содержание начинки, пористость мякиша, влажность мякиша, содержание жира, содержание сахарозы, влажность.
- 3 Что лежит в основе понятия «продукция»: объект коммерческой деятельности, материальный результат деятельности, объект товароведения
- 4 В кондитерском магазине в ассортименте товаров имеется 20 наименований глазированных конфет кондитерской глазурью по средней цене 670 рублей; 14 наименований карамели по средней цене – 120 рублей; 5 видов мармелада по средней цене – 96 рублей и 4 вида зефира по средней цене 180 рублей. Определите структуру ассортимента в натуральном и денежном выражении
- 5 Что такое основы товароведения?

- 6 В чем заключаются основные принципы товароведения?
- 7 Какие основные методы применяются в Товароведении?
- 8 Что входит в товароведение?
- 9 Что является предметом товароведения?
- 10 Что является целью товароведения?
- 11 Какие есть группы товаров?
- 12 Какие виды классификации существуют в Товароведении?
- 13 Сколько групп методов применяется в Товароведении?
- 14 Что такое качество в Товароведении?
- 15 Что должен уметь делать Товаровед?
- 16 Кто является субъектом товароведения?
- 17 Что такое принцип товароведения?
- 18 Каковы основные задачи товароведения?
- 19 Кто заложил научные основы товароведения?