

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.05.2022 17:51:15
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Утверждены
Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования
15 декабря 2021 г.
протокол № 4
Председатель  Карх Д.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством по профилю «Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг» по всем формам обучения (в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий)

Разработаны
УМК Института
Менеджмента, предпринимательства и инжиниринга
Председатель Шихалев С.В.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный экономический университет»
(УрГЭУ)

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА
ЗАСЕДАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ КОМИССИИ
ИНСТИТУТА ИНСТИТУТА МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ИНЖИНИРИНГА**
(наименование коллегиального органа)

15.03.2022

№ 6

г. Екатеринбург

ПРИСУТСТВОВАЛИ: 14 чел. из 16 членов учебно-методической комиссии.

СЛУШАЛИ: Ученого секретаря кафедры управления качеством и экспертизы товаров и услуг Худякову Т.С. о подготовке фондов оценочных средств для проверки сформированности компетенций при освоении образовательной программы бакалавриата «Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг» направление 27.03.02 «Управление качеством» (далее ФОС).

Худякова Т.С. сообщила, что ФОС по направлению 27.03.02 «Управление качеством» включает в себя:

- общие требования к системе оценивания сформированности компетенций;
- порядок формирования компетенций и проведения процедур по оценке сформированности компетенций;
- критерии оценивания уровня сформированности компетенций;
- тестовые задания для проверки сформированности *универсальных компетенций, общепрофессиональных компетенций*, предусмотренных ФГОС ВО;
- практические задания (кейсы) для проверки сформированности *профессиональных компетенций*, которые соответствуют области и видам профессиональной деятельности выпускников, установленных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

ПОСТАНОВИЛИ:

ФОС по основной профессиональной образовательной программе высшего образования направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством», профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг» соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» и рекомендуется к реализации, при проведении независимой оценки качества подготовки обучающихся образовательных организаций высшего образования.

Председатель УМК


Подпись Расшифровка подписи С.В. Шихалев

Секретарь


Подпись Расшифровка подписи Н.А. Лесникова

Экспертное заключение

на фонд оценочных средств (далее – ФОС) компетенций по основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг»

г. Екатеринбург

« _ » _____ 2022 года

Уральское межрегиональное территориальное управление Федерального Агентства по техническому регулированию (УМТУ Росстандарта) провело экспертизу и оценку содержания ФОС компетенций по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг», реализуемой в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению 27.03.02 Управление качеством, утверждённого приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 31 июля 2020 № 869 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, зарегистрированного в Министерстве юстиции Российской Федерации 28.08.2020 № 59565.

В ходе экспертизы был рассмотрен фонд оценочных средств для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению 27.03.02 Управление качеством по очной и заочной формам обучения (в том числе, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), включающих в себя:

- общие требования к системе оценивания сформированности компетенций;
- порядок формирования компетенций и проведения процедур по оценке сформированности компетенций;
- критерии оценивания уровня сформированности компетенций;
- тестовые задания для проверки сформированности *универсальных компетенций*, предусмотренных ФГОС ВО;
- тестовые задания для проверки сформированности *общепрофессиональных компетенций*, предусмотренных ФГОС ВО;
- практические задания (кейсы) для проверки сформированности *профессиональных компетенций*, которые соответствуют области и видам профессиональной деятельности выпускников, установленных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 27.03.02 Управление качеством.

Анализ представленных материалов и требований, установленных федеральным государственным стандартом высшего образования по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению 27.03.02 Управление качеством показал:

1. Содержание тестовых заданий направлены на формирование *универсальных и общепрофессиональных компетенций*, установленных федеральным государственным

образовательным стандартом высшего образования по направлению 27.03.02 Управление качеством. В тесты включены базовые знания, отражающие сущность, содержание и закономерности явлений, составляющих основу универсальных и общепрофессиональных компетенций. Вопросы тестовых заданий сформулированы четко, корректно, логично выстроены и рассчитаны на оценку уровня учебных достижений обучающихся в конкретной области знаний. Тестовые задания определяемы, ориентированы на получение от обучающегося однозначного заключения в виде правильного ответа. Абсурдные, неоднозначные варианты ответов в тестовых заданиях отсутствуют.

2. Содержание практических кейсов и индикаторов их достижения позволяют оценить, насколько сформированы *профессиональные компетенции* в области управления качеством и насколько готов обучающийся к выполнению таких типов задач профессиональной деятельности как организационно-управленческая и производственно-технологическая. Практические кейсы носят компетентностно-ориентированный, прикладной характер и составлены с учетом профессиональных стандартов:

– 40.060 Профессиональный стандарт «Специалист по сертификации продукции», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 ноября 2014 г. № 34921;

– 40.062 Профессиональный стандарт «Специалист по качеству», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2021 г. № 276н.

3. Критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения, уровня сформированности компетенций. Фонды оценочных средств компетенций позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций. Для оценивания уровня сформированности компетенций применяется 100-балльная система оценивания (с переводом рейтинга в пятибалльную систему), которая в зависимости от полученного итогового балла может соответствовать *высокому* (5 баллов – 100%-85%, 4 балла – 84%-70%), *среднему* (3 балла – 69%-50%), *низкому* (0 баллов – 49% и менее) уровням сформированности компетенций. Содержание критериев изложено понятным и доступным языком.

На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение:

ФОС компетенций по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг» соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством и рекомендуется к реализации, при проведении независимой оценки качества подготовки обучающихся образовательных организаций высшего образования.

Руководитель УМТУ Росстандарта



С.В. Михеева

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплинам и практикам.

Показатель оценки сформированности уровня сформированности компетенций формируется на основе проведения **текущей аттестации** обучающегося по компетенциям.

Показатель рейтинга по каждой компетенции выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Результат входного контроля и общий показатель сформированности компетенций формируется включается в индивидуальный общий рейтинг обучающегося.

Порядок формирования компетенций и проведения процедур по оценке сформированности компетенций

В начале первого курса (входной контроль) – результаты ЕГЭ или балл вступительных испытаний.

66 баллов и более – 5 баллов

65-60 баллов – 4 балла

60 баллов – 3 балла

Первый курс – формирование универсальных компетенций;

В начале второго курса (сентябрь) – проверка уровня сформированности универсальных компетенций;

Второй курс – формирование общепрофессиональных компетенций;

В начале 3 курса (сентябрь) – проверка уровня сформированности общепрофессиональных компетенций;

Третий курс – формирование профессиональных компетенций;

В начале 4 курса (сентябрь) – проверка уровня сформированности профессиональных компетенций;

Четвертый курс - все компетенции отрабатываются до уровня, установленного ОПОП, результаты сформированности компетенций проверяются на итоговой государственной аттестации.

Индивидуальный рейтинг обучающегося может учитываться при обсуждении результатов итоговой государственной аттестации.

Используется **100-бальная система оценивания**.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплинам, практикам, итоговой государственной аттестации в пятибалльную систему.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя	
100% - 85%	5 баллов	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне	Высокий уровень сформированности компетенций
84% - 70%	4 балла	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы(ответа и т.д.)	
69% - 50 %	3 балла	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	Средний уровень сформированности компетенций
49 % и менее	0 баллов	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач	Низкий уровень сформированности компетенций

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Стратегия определяет:
 - а) границы возможных действий и принимаемых решений;
 - б) сознательность управления;
 - в) эффективность использования внутреннего и внешнего потенциала.

2. Системное мышление – это:
 - а) возникновение оригинальной идеи и новый подход к делу;
 - б) способность понимать связи между объектами, предметами, явлениями, а также целостно их рассматривать;
 - в) опосредованное и обобщённое отражение действительности.

3. Заранее спланированная реакция организации на изменения внешней среды – это:
 - а) стратегическое планирование;
 - б) стратегия;
 - в) стратегическое управление.

4. Эксперт – это:
 - а) специалист в области анализа и моделирование;
 - б) специалист в предметной области;
 - в) человек, умеющий решать определенные задачи.

5. Такова типовая схема работы исследователя с проблемой (расставьте в правильном порядке):
 - а) построение проблемы («расщепление» проблемы на подвопросы, ограничение поля изучения) / оценка и обоснование проблемы;
 - б) словесное выражение проблемы, выбор и создание терминологии / построение проблемы («расщепление» проблемы на подвопросы, ограничение поля изучения);
 - в) формулирование проблемы (отделение знания о предмете от незнания) / построение проблемы («расщепление» проблемы на подвопросы, ограничение поля изучения) / оценка и обоснование проблемы / словесное выражение проблемы, выбор и создание терминологии.

6. В основе проблемы лежит:
 - а) противоречие между языковыми категориями;
 - б) противоречие между мыслями;
 - в) противоречие между знанием и незнанием.

7. Системный метод – это:
 - а) измерение длины;
 - б) формализация проблемы;
 - в) математическая формула.

8. Цель системного мышления (подхода) – это:
 - а) познать прикладные процессы;
 - б) познать общие (междисциплинарные) законы;
 - в) системное программирование.

9. Анализ – это:

- а) метод, представляющий собой мысленное расчленение исследуемого объекта на составные элементы с целью изучения его структуры, свойств, внутренних связей, отношений;
- б) способ собрать целое из функциональных частей;
- в) практический и теоретический подход, рассматривающий любое явление как цельную систему.

10. В исследованиях продуктивного мышления есть несколько магистральных подходов, одним из которых является:

- а) так называемый системный в понимании мышления;
- б) так называемый аналитический в понимании мышления;
- в) так называемый гештальтподход в понимании мышления.

11. Управленческое мышление включает:

- а) мыслительные техники латерального мышления;
- б) базовые (универсальные) и специфические виды мышления, зависящие от решаемых задач и видов деятельности;
- в) случайную стимуляцию.

12. Гештальтподход в понимании мышления – это:

- а) стереотипное мышление связано с нашей привычкой видеть определенное функциональное предназначение какого-то данного нам объекта;
- б) продуктивное мышление, которое в значительной степени завязано на то, как ученик понимает поставленную задачу;
- в) продуктивное мышление, прежде всего в разрезе возникновения инсайта, когда человека как бы озаряет и в результате этого появляется решение поставленной задачи.

13. Латеральное мышление – это:

- а) попытка найти альтернативные пути реструктуризации и реорганизации имеющейся информации, нестандартные способы решения проблем. Человек ищет не подход, а как можно больше различных подходов;
- б) это не критика, не осуждение, нападение или поиск недостатков. Он просто позволяет вырваться на свободу из пределов стереотипных способов работы;
- в) целенаправленный поиск и генерация альтернатив и создание альтернативных взглядов на ситуацию является одним из важнейших творческих действий.

14. Проблемы, связанные с продуктивным мышлением:

- а) продуктивное мышление, прежде всего в разрезе возникновения инсайта;
- б) является функциональная фиксированность;
- в) функциональная фиксированность, стереотипное мышление.

15. Репродуктивное мышление – это:

- а) процесс восстановления реальности по кусочкам, как она есть. В этот процесс практически не привносятся какие-либо изменения, тем самым этот вид воображения напоминает восприятие или извлечение воспоминаний из памяти;
- б) с помощью этого воображения человек стремится создать новый объект реальности, используя данную;
- в) образы этого воображения возникают независимо от волевых усилий человека, они появляются спонтанно в сознании.

16. Элементы логики:

- а) понятие, суждение, умозаключение;
- б) диалектическое мышление, анализ и синтез, логическое мышление;

в) мысли, чувства, понятия, анализ.

17. Виды логического мышления:

- а) диалектическое мышление, анализ и синтез, логическое мышление;
- б) функциональная фиксированность, анализ;
- в) стереотипное мышление, образное мышление.

18. «Сравнение» – это:

- а) познавательный процесс, приводящий к выделению и означиванию относительно устойчивых свойств окружающего мира;
- б) выделение каких-то предметов и их сравнение (и то и другое по разумению исследователя; сравнение) по каким-то признакам;
- в) часть процесса отношения (выделения); сопоставление (того и так, как считает исследователь) всегда по каким-то признакам.

19. Эмпирическое познание – это:

- а) совокупность процессов, процедур и методов приобретения знаний о явлениях и закономерностях объективного мира;
- б) результат процесса познания действительности; знаково оформленная система идеальных образов;
- в) фактофиксирующее знание об изучаемом научном объекте.

20. Обобщением называется логическая операция:

- а) логическая операция ограничения понятия широко применяется в правовой деятельности, в частности при квалификации конкретного преступления. В этом случае осуществляется последовательный переход от понятия с большим объемом к понятию с меньшим объемом;
- б) называется логическая операция перехода от видового понятия к родовому путем исключения из содержания данного видового понятия его видообразующего признака;
- в) логическая операция, которая раскрывает содержание понятия либо устанавливает значение термина.

21. Что такое продуктивное мышление?

- а) это такой мыслительный процесс, в результате которого появляются какие-то очень ценные, важные результаты. Это могут быть идеи, инновации, новое состояние или мировоззрение человека;
- б) это то, что дано в условиях задачи: какая целевая ситуация требуется в результате решения этой задачи, какие средства даны для ее решения. А вот с субъективной структурой все немного сложнее;
- в) это то, как человек видит поставленную задачу внутри себя. Мы по своему опыту знаем, что бывает так, что ученик сходу схватывает условия задачи и потом быстро ее решает.

22. Способ мышления, при котором человек ставит под сомнение поступающую информацию, собственные убеждения, называется:

- а) клиповое мышление;
- б) критическое мышление;
- в) аналитическое мышление.

23. Какая умственная деятельность не относится к критическому мышлению?

- а) запоминание;
- б) понимание;
- в) рассудительность.

24. На что опирается критическое мышление определяя слабые места и устанавливая правдивости фактов и предположений?

- а) логику и причинно-следственные связи;
- б) интуицию и чутье;
- в) собственный опыт.

25. Клиповое мышление – это:

а) особенность человека воспринимать мир через короткие яркие образы и послания, например, через ленту теленовостей, небольших статей или коротких видеоклипов;

б) совокупность способов и процессов образного решения задач, предполагающих зрительное представление ситуации и оперирование образами составляющих ее предметов, без выполнения реальных практических действий с ними;

в) тип мышления, в котором не выделяются этапы, вся задача воспринимается комплексно, и человек приходит к выводу, который может быть и верным, и ошибочным, не успев пронаблюдать процесс формирования мыслей об этом.

26. Чему способствует критическое мышление?

- а) позволяет устанавливать правдивость фактов и предположений;
- б) объективному взгляду на идеи, решения и поступки;
- в) все варианты верны.

27. Эффективное решение проблемы - это:

а) решение, которое достигается экономически выгодными ресурсами;

б) решение, которое достигается проблемными ресурсами;

в) решение, которое достигается «само по себе», только за счёт уже имеющихся ресурсов.

28. Системным не является метод:

- а) анализа;
- б) абстрагирования;
- в) архивирования.

29. Системный ресурс (из перечисленных ниже) – это:

а) базе данных;

б) пространственно-временные связи процессов, событий;

в) библиотека вуза.

30. Существенное расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта управления и внешней среды – это:

а) цель;

б) задача;

в) проблема.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Целеполагание – это:
 - а) процесс выбора и постановки целей, определяющий жизненную и деловую стратегию развития;
 - б) порядок подчинённости низших звеньев к высшим, организация их в структуру;
 - в) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период.

2. Цель проекта – это:
 - а) сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта;
 - б) утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта;
 - в) комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта.

3. Реализация проекта – это:
 - а) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период;
 - б) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта;
 - в) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей.

4. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:
 - а) процессы менее продолжительные по времени, чем проекты;
 - б) для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей;
 - в) процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания.

5. Для чего предназначен метод критического пути?
 - а) для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта;
 - б) для определения возможных рисков;
 - в) для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта.

6. Структурная декомпозиция проекта – это:
 - а) наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта;
 - б) структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект;
 - в) график поступления и расходования, необходимых для реализации проекта, ресурсов.

7. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?
 - а) инфляцию и политическую ситуацию в стране;
 - б) инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования;
 - в) инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования.

8. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?

- а) стадия проекта;
- б) жизненный цикл проекта;
- в) результат проекта.

9. В Microsoft Project есть следующие типы ресурсов:

- а) материальные, трудовые, затратные;
- б) материальные, трудовые, временные;
- в) трудовые, финансовые, временные.

10. Стратегия проекта – это:

- а) желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения;
- б) направления и основные принципы осуществления проекта;
- в) получение прибыли.

11. Основной результат стадии разработки проекта:

- а) сводный план осуществления проекта;
- б) концепция проекта;
- в) достижение цели и получение ожидаемого результата проекта.

12. Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и:

- а) контрольных исправлений;
- б) опытной эксплуатации;
- в) модернизации.

13. В основе целеполагания лежат:

- а) мотивы;
- б) осознанность;
- в) все варианты верны.

14. Дерево целей:

- а) это структурированная совокупность целей, разделенная на сектора, отвечающие за разные сферы жизни человека: здоровье, семью, работу и т.д.;
- б) предполагает, что цель высшего порядка соответствует вершине дерева, а ниже в несколько ярусов располагаются локальные цели (задачи), с помощью которых обеспечивается достижение целей верхнего уровня;
- в) предполагает, что локальные цели соответствуют вершине дерева, а ниже, у основы располагается генеральная цель.

15. Колесо баланса:

- а) один из известных методов анализа текущего состояния жизни, его придумал Пол Дж. Майер, американский бизнесмен, миллионер и мотивационный коуч;
- б) диаграмма — круг, разделенный на сектора, отвечающий за разные сферы жизни человека: здоровье, семью, работу и т.д.;
- в) все варианты верны.

16. Аббревиатура целей по SMART обозначает набор свойств, которыми должна обладать цель, когда вы ее формулируете:

- а) конкретная, измеримая, достижимая, согласованная, ограниченная во времени;
- б) конкретная, измеримая, достижимая, эффективная, ограниченная во времени;
- в) конкретная, понятная, достижимая, согласованная, ограниченная во времени.

17. Любые цели, проверенные и отвечающие требованиям по пяти критериям SMART, называются:

- а) «логичными целями»;
- б) «востребованными целями»;
- в) «умными целями».

18. Задача в контексте целеполагания — это:

- а) путь достижения цели;
- б) средство достижения цели;
- в) метод достижения цели.

19. Технология разработки решения посредством выбора включает следующие этапы:

а) выявление проблемы; выявление альтернатив решения этой проблемы; сравнение альтернатив с точки зрения того, какая из них лучше решает проблему в данных конкретных условиях, и выбор наилучшей; определение способов реализации принятого решения; доведение решения до исполнителя; контроль над исполнением решения;

б) выявление проблемы; определение способов реализации принятого решения; доведение решения до исполнителя; контроль над исполнением решения;

в) выявление проблемы; выявление путей решения этой проблемы; определение способов реализации принятого решения; доведение решения до исполнителя; контроль над исполнением решения.

20. Для метода Дельфи, используемого при принятии решений, характерно:

а) экспертная оценка, реализуемая на условиях анонимности и многоуровневости оценивания;

б) нахождение способа определения верного решения при помощи комплекса определённых действий, таких как мозговые штурмы, интервью и опросы;

в) все ответы верны.

21. В процессе использования метода Дельфи принимают участие две ключевые группы людей:

а) эксперты, представляющие свою точку зрения на исследуемую проблему, и аналитики, приводящие мнения экспертов к единому знаменателю;

б) эксперты, представляющие свою точку зрения на исследуемую проблему, и сотрудники организации, задачи которой подлежат изучению;

в) сотрудники организации, задачи которой подлежат изучению, и аналитики, приводящие мнения сотрудников к единому знаменателю.

22. SWOT-анализ как метод принятия решений на этапе стратегического планирования помогает выявить внутренние и внешние факторы посредством разделения на четыре категории:

а) преимущества, недостатки, возможности, угрозы;

б) сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы;

в) сильные стороны, слабые стороны, преимущества, недостатки.

23. Метод анализа проблемных ситуаций и определения поля поиска решений, который реализуется через ответы на вопросы: «Что?», «Кто?», «Где?», «Как?», «Зачем?», «Чем?» и «Когда?»:

а) Матрица идей Буша;

б) SWOT-анализ;

в) ТРИЗ.

24. Метод, который указывает путь к поиску одного или нескольких решений проблемы. С помощью него создается алгоритм получения изобретательских идей, разрабатываются принципы, позволяющие найти оригинальные решения:

- а) Матрица идей Буша;
- б) SWOT-анализ;
- в) ТРИЗ.

25. Инструмент поиска решений, представляющий собой четыре квадранта с двумя осями – важностью и срочностью. В каждый из них заносятся дела и задачи, и в результате человек получает объективную картину приоритетных задач:

- а) Матрица идей Буша;
- б) Матрица Эйзенхауэра;
- в) Квадрат Декарта.

26. Техника принятия решения, которая подразумевает ответы на четыре основных вопроса: Что будет, если это произойдет? Что будет, если это не произойдет? Чего не будет, если это произойдет? Чего не будет, если это не произойдет?

- а) Матрица идей Буша;
- б) Матрица Эйзенхауэра;
- в) Квадрат Декарта.

27. Автором цитаты: «У меня есть два типа проблем: срочные и важные. Срочные не важны, а важные — всегда несрочные», является:

- а) Дуайт Эйзенхауэр;
- б) Стивен Кови;
- в) Рене Декарт.

28. Автором цитаты: «Если бы мне отвели час для спасения мира, я бы потратил 55 минут на анализ проблемы и 5 – на ее решение», является:

- а) Брайан Трейси;
- б) Роберт Кийосаки;
- в) Альберт Эйнштейн.

29. Руководитель допускает ошибку, если:

- а) принимает решение на эмоциях;
- б) принимает решение вместо подчиненных, «делая» их исполнителями;
- в) во всех вышеописанных случаях.

30. Какие инструменты можно отнести к эвристическим методам принятия решений?

- а) Метод экспертных оценок;
- б) Имитационная модель;
- в) Быстрое принятие и согласование решений.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Генератор в ролевом распределении в команде – это:
 - а) член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности;
 - б) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором с хорошо развитым творческим мышлением;
 - в) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора и ее соратников и для обычных людей.

2. К числу производственных ролей членов команды относят:
 - а) координатор;
 - б) лидер мнения;
 - в) связной.

3. Какие существуют роли у индивидуальных участников команды:
 - а) Основные;
 - б) специальные;
 - в) функциональные.

4. Концептуализатором в ролевом распределении в команде является:
 - а) член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности;
 - б) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора и ее соратников и для обычных людей;
 - в) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий.

5. Реализатор в ролевом распределении в команде это:
 - а) член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности;
 - б) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором с хорошо развитым творческим мышлением;
 - в) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий.

6. Роль критика в различных классификация ролевого поведения схожа с ролью:
 - а) организатора;
 - б) скептика;
 - в) члена команды.

7. Выделяют несколько командных ролей:
 - а) генератор возможностей, исследователь ресурсов, координатор, организатор, оценщик, рабочий, реализатор, завершитель, специалист;
 - б) генератор идей, исследователь ресурсов, координатор, организатор, мотиватор, рабочий, реализатор, завершитель, специалист;

в) генератор идей, исследователь ресурсов, координатор, организатор, оценщик, рабочий, реализатор, завершитель, специалист.

8. В каких случаях члены команды обращаются к качественным методам прогнозирования:

- а) нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования;
- б) отсутствие возможности получить информацию другими методами;
- в) при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов.

9. Коллективный метод, который предполагает создание постоянно действующих групп из 5-7 человек, совместно решающих творческие задачи на протяжении длительного времени:

- а) метод целевых обсуждений;
- б) мозговая атака;
- в) синектический.

10. Метод, который позволяет оценить работу команды, определить отклонения от запланированного уровня, установить их причины и выявить резервы:

- а) графический метод;
- б) индексный метод;
- в) метод сравнений.

11. Обязательство члена команды выполнять задачи, закрепленные за должностью, которую он занимает и отвечать за результаты своей деятельности – это:

- а) обязанность;
- б) ответственность;
- в) полномочия.

12. Ограниченное право распоряжаться ресурсами и определять действия членов команды – это:

- а) влияние;
- б) ответственность;
- в) полномочия.

13. Планирование действий в команде – это:

- а) оценка затрат времени для каждой операции;
- б) создание следующего звена между постановкой цели и программой ее реализации;
- в) уточнение ролей, взаимоотношений для каждого вида деятельности.

14. Преимуществом принятия коллективного (командного) решения является:

- а) большие затраты времени;
- б) возможность каждого члена группы высказать свое мнение и обосновать его;
- в) принятие решения единолично.

15. Тактика работы команды - это:

- а) долгосрочная стратегия;
- б) краткосрочные действия, средство реализации стратегии;
- в) оперативная стратегия.

16. Целью планирования деятельности команды является:

- а) обоснование затрат;
- б) обоснование численности работников;
- в) определение целей, сил и средств.

17. Канал неформальных коммуникаций в команде можно назвать:
- а) каналом достоверной информации;
 - б) каналом распространения слухов;
 - в) межуровневыми коммуникациями.
18. Наиболее полно определяет роль информации в процессе разработки, принятия и реализации управленческого решения в команде следующее определение:
- а) информация необходима для разработки и принятия решения;
 - б) информация необходима на всех стадиях разработки, принятия и реализации решения;
 - в) каждый тип решения имеет свою информационную базу.
19. Обмен содержащими информацию знаками в команде без использования слов представляет собой:
- а) обмен вербальными символами;
 - б) обмен невербальной информацией;
 - в) помехи обратной связи.
20. Поток информации от управляющей подсистемы к управляемой подсистеме:
- а) обратный;
 - б) прямой;
 - в) смешанный.
21. Фасилитация — это:
- а) набор инструментов и практик, которые позволяют эффективно организовать групповое обсуждение, коммуникацию;
 - б) метод прогнозирования и постановки целей;
 - в) набор инструментов для оценки, обучения и развития персонала.
22. Реакция получателя, показывающая, понятна или непонятна переданная в команде информация, обозначает:
- а) неумение слушать;
 - б) обратную связь;
 - в) передачу сообщения.
23. Свойство систем, которое отражает способ взаимодействия между системой и ее внешней средой, между структурными элементами внутри системы:
- а) иерархичность;
 - б) коммуникативность;
 - в) реагирование на ситуацию.
24. Обмен информацией в команде можно улучшить:
- а) распространением слухов;
 - б) регулируя информационные потоки;
 - в) созданием информационных перегрузок.
25. Групповая динамика это:
- а) изменения, происходящие в коллективах, осуществляя которые работники вступают в непосредственные отношения;
 - б) передвижения персонала внутри группы;
 - в) совокупность процессов и явлений, характеризующих цикл жизнедеятельности группы.

26. На решение каких задач НЕ направлены действия, связанные с развитием командного духа:

- а) делегирование полномочий;
- б) повышение лояльности персонала к организации;
- в) усиление неформального авторитета руководителей.

27. Для методологии Agile как подхода к управлению проектными командами характерна следующая ценность:

- а) люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов;
- б) готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану;
- в) все варианты верны.

28. Мотивация в команде – это:

- а) правила, способствующие повышению эффективности труда;
- б) процесс побуждения к деятельности для достижения цели;
- в) совокупность ведущих мотивов.

29. Лидерство в команде – это:

- а) возможность целенаправленно оказывать влияние на потребителей продукции организации;
- б) искусство влиять на людей с тем, чтобы они по доброй воле стремились к достижению целей, которые не являются их личными целями;
- в) искусство принимать управленческие решения.

30. Добровольное подчинение как одна из основ власти в команде возникает по причине:

- а) владения информацией;
- б) личной харизмы;
- в) ненависти.

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

Английский язык

1. This is my department – Customer Service. Lauren is ___ boss.
a) my;
б) her;
в) his.
2. She is good ___ dealing with people.
a) with;
б) at;
в) in.
3. ___ there any restaurants in the Conference Centre?
a) Are;
б) Is;
в) Do.
4. How much ___ for the new printer?
a) paid;
б) do you pay;
в) did you pay.
5. I want to visit your head office. ___ send me the address?
a) Can you;
б) Are you;
в) Have you.
6. I think your laptop is ___ than mine.
a) good;
б) better;
в) the best.
7. The competitors offer ___ prices than us.
a) lower;
б) more lower;
в) more low.
8. Sorry, I can't help you now. I ___ on my presentation.
a) was working;
б) working;
в) am working.
9. How often do you usually meet with your team?
a) Once a week;
б) Last week;
в) Next week.
10. Hi, I'm back from my business trip. It was great. I ___ 5 days visiting customers, which was very interesting.

- a) spend;
- b) spent;
- B) spende.

11. ___ you already emailed the annual report to the Board?

- a) have;
- b) did;
- B) will.

12. The CEO's office is ___ the conference room.

- a) between;
- b) next to;
- B) under.

13. We ___ for an imaginative but focused web designer to join our US team.

- a) are now looking;
- b) are now look;
- B) were now looking.

14. They moved production to a new factory ___ .

- a) now;
- b) last year;
- B) next week.

15. Who do you work for? ___

- a) I am a Sales manager;
- b) I work for BMW;
- B) I am in charge of production.

16. We don't buy from BND. Their prices are too ___ .

- a) fast;
- b) high;
- B) quiet.

17. I am a student. I don't have much time, that's why I want a ___ job.

- a) full-time;
- b) interesting;
- B) part-time.

18. They are a large company. They ___ around 60,000 people in total.

- a) employ;
- b) develop;
- B) export.

19. Tata Motors is an automobile company. They ___ .

- a) sell oil and gas;
- b) make cars;
- B) provide services.

20. What ___ does your company export to China?

- a) products;
- b) employees;
- B) offices.

21. I take photos, send emails and messages with my ____ .
a) smartphone;
b) webcam;
в) USB stick.
22. You aren't in my ____ list. Can you tell me your phone number, please?
a) office;
b) contact;
в) password.
23. Do you know the WI-FI ____ to get Internet access in the meeting room?
a) phone;
b) connection;
в) password.
24. When I meet new people in my job, we usually exchange ____ .
a) application forms;
b) business cards;
в) invoices.
25. Restaurants and hotels are in the ____ industry.
a) hospitality;
b) telecommunications;
в) banking.
26. What's the problem with the projector?
a) I don't use it;
b) I don't know how to use it;
в) No, I don't.
27. ABC Computers. Can I help you?
a) Can you tell me your name, please?
b) Hello. Can I order five laptops, please?
в) Can you spell that, please?
28. Hi, I'm Rachel Stone from the UK office. I hear you work for our Sales Team in Spain?
a) Yes, that's right;
b) No, thanks;
в) Nice talking to you.
29. We need to discuss the sales conference. Can we arrange a meeting?
a) I can't meet then.
b) OK, are you free on Friday?
в) Is it any good?
30. How was the sales conference?
a) That's right.
b) It was great!
в) No, not necessarily.

Русский язык

1. При разговоре по телефону должны соблюдаться определенные этикетные формулы. Как первый сигнал к разговору не может употребляться выражение:

- а) Алло!
- б) Кто это?
- в) Слушаю

2. При прощании используются определенные этикетные формулы. Определите, какая из них может быть использована в строгой официальной обстановке:

- а) До встречи!
- б) Счастливо!
- в) Пока!

3. При несогласии с собеседником используются определенные этикетные формулы. Определите, какая из них будет предпочтительней в официальной обстановке, если партнер по общению ваш начальник:

- а) Это абсурд!
- б) Думаю, вы не совсем правы.
- в) Вы ошибаетесь!

4. Укажите словосочетание с грамматической ошибкой, возникшей из-за неправильного определения рода аббревиатуры:

- а) МГИМО открыл;
- б) ЕГЭ начался;
- в) МРОТ выросла.

5. Укажите, в каком ряду глагол не образует формы 1 лица настоящего времени:

- а) убедить;
- б) уходить;
- в) следить.

6. Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова:

- а) лучший вариант;
- б) менее работоспособнее;
- в) более выгодный.

7. Фразеологизм “идти ва-банк” означает:

- а) поступать неосмотрительно;
- б) действовать, рискуя всем;
- в) двигаться стремительно.

8. Укажите пример с ошибкой в склонении фамилии:

- а) Роман Джека Лондона;
- б) Проект Илона Маска;
- в) Выступление Валерия Кулик.

9. Неправильно выделен ударный гласный в слове:

- а) ходАтайство;
- б) катАлог;
- в) колОсс.

10. Слова и выражения, свойственные речи коллектива, объединенного каким-либо одним родом трудовой деятельности, называются:

- а) профессионализмами;
- б) клише и штампами;
- в) тропами.

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Какая черта свойственна средневековой философии?
 - а) теоцентризм;
 - б) антропоцентризм;
 - в) социоцентризм.

2. У кого из русских мыслителей XIX в. центральной является идея соборности?
 - а) у просветителей;
 - б) у западников;
 - в) у славянофилов.

3. Выделите философское определение понятия «объективные условия»:
 - а) факторы, условия, обстоятельства, не зависящие от воли, сознания и субъективных желаний людей;
 - б) природные условия;
 - в) географическая среда.

4. Какие из отношений, перечисленные ниже, не относятся к производственным?
 - а) семейные отношения;
 - б) отношения собственности;
 - в) отношения распределения.

5. Основателями какой исторической формы материализма были К. Маркс и Ф. Энгельс?
 - а) стихийного;
 - б) диалектического;
 - в) метафизического.

6. Согласно З. Фрейду, определяющим началом в психике человека является:
 - а) бессознательное;
 - б) эго;
 - в) супер-эго.

7. Что является предметом философии?
 - а) все бесконечное многообразие явлений мира;
 - б) мир как целое, человек как часть мира, отношение человека к миру;
 - в) познание внутреннего мира человека.

8. Непознаваемая сущность вещей в философии И. Канта отражена в понятии:
 - а) «категорический императив»;
 - б) «вещь в себе»;
 - в) «трансцендентальное».

9. Что такое самосознание?
 - а) любовь к Богу;

б) осознание, оценка человеком самого себя, своего знания, интересов, чувств, мотивов поведения;

в) осознание абсолютной идеей пройденного ею пути.

10. Какая социально-философская позиция выражена в знаменитом высказывании Мишеля Монтеня: «Души императоров и сапожников скроены по одному и тому же образцу»?

а) идея естественного равенства людей;

б) идея божественного происхождения человека;

в) идея социального неравенства людей.

11. Какой вывод соответствует истине?

а) социальная революция – переход государственной власти от одной политической группы людей к другой;

б) социальная революция – коренные преобразования в экономической, политической, социальной сферах общества;

в) социальная революция – смена форм собственности.

12. Научно-техническая (НТР) и социотехническая (СТР) революции – разные явления или «две стороны одной медали»?

а) это – разные явления, мало связанные между собой;

б) СТР – по своему технико-технологическому содержанию – есть НТР, производящая в экономически развитых странах глубокие социальные перемены;

в) обе данные революции совпадают по объему своих структурных элементов и составляющие понятия («НТР» и «СТР») можно рассматривать как синонимы.

13. Что такое «экономическая культура»?

а) экономическое сознание;

б) уровень квалификации работника;

в) проявление экономического сознания в хозяйственной деятельности.

14. Какой период в истории можно считать началом научно-технической революции?

а) научно-техническая революция развернулась в древности, с возникновением научных знаний;

б) НТР – феномен середины XX века, процесс и результат синтеза прогресса науки и технико-технологических достижений;

в) НТР – ровесник капитализма.

15. Какой исторический тип взаимодействия общества и природы нанес наиболее ощутимый ущерб природе?

а) присваивающий;

б) переход от присваивающей экономики к производящей;

в) индустриальный.

16. Какой век принято считать началом эпохи Средневековья?

а) конец V века;

б) начало VIII века;

в) середина XII века.

17. План «Барбаросса» предусматривал:

а) Деление СССР на отдельные государства;

- б) Рабство всей Европы;
- в) Уничтожение единого государства, колонизацию европейской части СССР.

18. К причинам победы над фашистской Германией можно отнести:

- а) Проведение всех основных военных операций против Германии в зимнее время;
- б) Военная слабость Германии и ее союзников;
- в) Патриотизм советских граждан.

19. Эпоха первых правителей Руси характеризовалась:

- а) Мощными центробежными и сепаратистскими тенденциями;
- б) Становлением единоличной власти князя;
- в) Отходом от языческих верований.

20). Родовые владения русских бояр назывались:

- а) Феод;
- б) Латифундия;
- в) Вотчина.

21. Этика – учение:

- а) о прекрасном;
- б) о нравственном;
- в) о возможностях человеческого познания.

22. Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:

- а) различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп;
- б) язык, кухня, традиции;
- в) внешность, юмор.

23. Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом. Это -

- а) культурная идентичность;
- б) эмпатия и имитация;
- в) социальная норма.

24. Какой вид культурных норм исключает элемент мотивации поведения, поскольку нормы, составляющие его должны выполняться автоматически?

- а) традиция;
- б) нравы;
- в) обычаи.

25. Что такое речевой этикет?

- а) это совокупность норм и правил поведения, обычно это неписанный кодекс, который каждый человек усваивает вместе с культурой;
- б) совокупность норм культурного делового общения;
- в) умственное действие, направленное на приведение психики человека в состояние углублённой сосредоточенности.

26. Социальные нормы - это:

- а) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;

б) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;

в) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению.

27. Традиции — это:

а) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством;

б) представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций;

в) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

28. Религия - это:

а) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания;

б) передача социального и культурного опыта от поколения к поколению;

в) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

29. «Любовь к ближнему» - моральная норма этики:

а) античной;

б) конфуцианской;

в) христианской.

30. Совесть — это:

а) обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за их возможные последствия;

б) нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем;

в) категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с позиций соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения; самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимноличностных регуляторов поведения людей.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Это активное достижение человеком успехов в профессиональной деятельности:
 - а) карьера;
 - б) планирование;
 - в) мастерство.

2. Это слово означает склонность и внутреннее влечение к какому-нибудь делу или профессии, обоснованные наличием необходимых для дела способностями:
 - а) самореализация;
 - б) призвание;
 - в) предназначение.

3. Деятельность человека по своей профессии и специальности в определенной сфере и отрасли производства:
 - а) профессиональный навык;
 - б) профессиональное достижение;
 - в) профессиональная деятельность.

4. Lifelong Learning – это:
 - а) непрерывное развитие профессиональных и личных компетенций в течение всей жизни;
 - б) технология долголетия;
 - в) обучение современным подходам целеполагания.

5. В соответствии с матрицей Эйзенхауэра, дела, невыполнение которых ставит под угрозу достижение цели, относятся к:
 - а) квадрант А (важные и срочные дела);
 - б) квадрант В (важные, но не срочные дела);
 - в) квадрант С (срочные, но не важные дела).

6. В соответствии с матрицей Эйзенхауэра, выполнение этих задач не помогает достичь цели, они мешают сосредоточиться на действительно важном, снижают эффективность и выматывают. Коварный квадрант — есть риск получить неразбериху в приоритетах:
 - а) квадрант А (важные и срочные дела);
 - б) квадрант В (важные, но не срочные дела);
 - в) квадрант С (срочные, но не важные дела).

7. В соответствии с матрицей Эйзенхауэра, в этом квадранте находятся дела, связанные с основной деятельностью, задачи, которым нужно уделять максимум внимания. Кто хорошо работает с этим квадрантом — того и ждет успех в достижении целей:
 - а) квадрант А (важные и срочные дела);
 - б) квадрант В (важные, но не срочные дела);
 - в) квадрант С (срочные, но не важные дела).

8. Что является одним из главных условий воплощения цели:
 - а) знания;
 - б) деньги;

в) увлечения.

9. Вид трудовой деятельности личности, требующий определенного образования, подготовки и навыков, опыта:

- а) специальность;
- б) профессия;
- в) работа.

10. Предполагаемый результат, обеспечивающий развитие личности и ее жизнедеятельности:

- а) мечта профессиональной деятельности;
- б) цель профессиональной деятельности;
- в) итог профессиональной деятельности.

11. Одна из особенностей, присущая профессиональной деятельности:

- а) количество отдыха;
- б) замкнутость;
- в) окружение.

12. Профессиональный стандарт -это:

- а) совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки;
- б) образец, эталон, модель, принимаемые за исходные для сопоставления с ними других подобных объектов;
- в) характеристика квалификации, необходимой для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции.

13. Существующие методы управления временем состоят из трех ключевых компонентов (выбрать вариант ответа, не относящийся ни к одному из трех компонентов):

- а) структурирование;
- б) планирование;
- в) комбинирование

14. Прокрастинация – это:

- а) техника организации осознанного контроля и распределения времени;
- б) склонность человека к постоянному откладыванию дел на потом, даже если они важны и требуют срочного внимания;
- в) осложненный стресс связанный с основной деятельностью человека, проявляющийся эмоциональным и физическим истощением.

15. Социальные нормы, регулирующие поведение человека в обществе, его отношение к другим людям, к обществу и к себе, – это:

- а) правовые нормы;
- б) моральные нормы;
- в) корпоративные нормы.

16. Мораль определяется уровнем:

- а) технического развития;
- б) общественного и индивидуального сознания;
- в) благосостояния населения;

17. Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является:

- а) государство;

- б) человек;
- в) культура.

18. В «Атласе новых профессии» сформулированы надпрофессиональные навыки, востребованные работодателями в недалеком будущем. Выберите вариант, не относящийся к надпрофессиональным навыкам:

- а) экологическое мышление;
- б) клиентоориентированность;
- в) навыки владения word, exsel и т.п.

19. В «Атласе новых профессии» сформулированы надпрофессиональные навыки, востребованные работодателями в недалеком будущем. Выберите вариант, не относящийся к надпрофессиональным навыкам:

- а) hard skills;
- б) системное мышление;
- в) работа с людьми.

20. Самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимно-личностных регуляторов поведения людей – это:

- в) добро;
- б) совесть;
- в) справедливость.

21. Как называется представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков?

- а) самооценка;
- б) оценка личности;
- в) оценка других людей.

22. Искаженное представление человека о собственных возможностях, переоценивание собственных сил и значимости это:

- а) заниженная самооценка;
- б) завышенная самооценка;
- в) адекватная самооценка.

23. В «Атласе новых профессии» сформулированы надпрофессиональные навыки, востребованные работодателями в недалеком будущем. Выберите вариант, не относящийся к надпрофессиональным навыкам:

- а) работа в условиях неопределённости;
- б) программирование /робототехника;
- в) коммуникативные навыки.

24. Экспертами АНО «Россия – страна возможностей» разработан конструктор наиболее востребованных надпрофессиональных компетенций, который включает в себя 4 блока. Один из блоков — это «Управление взаимодействием». Ниже перечислены компетенции, часть из которых относится к данному блоку. Выберите вариант ответа, который не относится к данному блоку:

- а) эмоциональный интеллект;
- б) клиентоориентированность;
- в) стратегическое мышление.

25. Экспертами АНО «Россия – страна возможностей» разработан конструктор наиболее востребованных надпрофессиональных компетенций, который включает в себя 4

блока. Один из блоков — это «Управление задачами». Ниже перечислены компетенции, часть из которых относится к данному блоку. Выберите вариант ответа, который не относится к данному блоку:

- а) анализ информации и выработка решений;
- б) эмоциональный интеллект;
- в) планирование и организация.

26. Экспертами АНО «Россия – страна возможностей» разработан конструктор наиболее востребованных надпрофессиональных компетенций, который включает в себя 4 блока. Один из блоков — это «Энергичность». Ниже перечислены компетенции, часть из которых относится к данному блоку. Выберите вариант ответа, который не относится к данному блоку:

- а) стрессоустойчивость;
- б) адаптивность;
- в) следование правилам и процедурам.

27. Экспертами АНО «Россия – страна возможностей» разработан конструктор наиболее востребованных надпрофессиональных компетенций, который включает в себя 4 блока. Один из блоков — это «Общие знания». Ниже перечислены компетенции, часть из которых относится к данному блоку. Выберите вариант ответа, который не относится к данному блоку:

- а) цифровая грамотность;
- б) геополитическая грамотность;
- в) финансовая грамотность.

28. Исследования Гарвардского и Стенфордского исследовательского института показали, что вклад в профессиональную успешность soft skills составляет:

- а) 15%;
- б) 40%;
- в) 85%.

29. По оценке экспертов Национального агентства развития квалификаций (НАРК) к компетенциям XXI века относятся 4 группы общих компетенций. Выберите вариант ответа, который не относится к данным группам:

- а) компетенция «Работа с информацией»;
- б) компетенция «Управление финансами»;
- в) компетенция «Работа в команде-управление людьми».

30. Согласно методологии экспертов АНО «Россия – страна возможностей» надпрофессиональные компетенции базируются на ключевых ценностях. Выберите вариант ответа, который не относится к данным ценностям:

- а) семейные ценности;
- б) личностные ценности;
- в) служение Родине.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Физическая культура это:
 - а) часть общей культуры, призванная развивать и совершенствовать физическое состояние человека;
 - б) часть общей культуры, совокупность материальных и духовных ценностей в сфере двигательной деятельности человека;
 - в) наука о природной деятельности человека.

2. К объективным показателям самоконтроля относится:
 - а) частота сердечных сокращений;
 - б) самочувствие;
 - в) аппетит.

3. Величина нагрузки физических упражнений обусловлена:
 - а) утомлением, возникающим в результате их выполнения;
 - б) продолжительностью выполнения двигательных действий;
 - в) сочетанием объема и интенсивности двигательных действий.

4. Переутомление это:
 - а) состояние организма, при котором работоспособность человека временно снижена;
 - б) состояние организма, при котором снижается работоспособность, развивается слабость, тахикардия, повышается АД;
 - в) патологическое состояние организма, проявляется в виде невроза, нарушения деятельности сердечно сосудистой системы, ухудшение спортивных результатов.

5. На какие виды можно разделить тренажёры (в зависимости от выполняемой задачи)?
 - а) Блочные, для рук, для ног, для спины, для пресса;
 - б) Кардио, блочные, рычажные, с собственным весом, силовые рамы;
 - в) С блинами, с блоками, с зафиксированным весом, со свободным весом, с собственным весом.

6. Сколько секунд даётся на атаку команде после забитого мяча в баскетболе?
 - а) 24;
 - б) 36;
 - в) 48.

7. Какая высота баскетбольного кольца?
 - а) 3,05м;
 - б) 2,5 м;
 - в) 3,65 м.

8. Высота сетки в волейболе для мужчин?
 - а) 2,43 м;
 - б) 2,24 м;
 - в) 2,55 м
9. Высота футбольных ворот?

- а) 3,05 м;
- б) 2,85 м;
- в) 2,44 м.

10. В каком году был принят I Комплекс ГТО в СССР?

- а) 1931;
- б) 1934;
- в) 1937.

11. Какие три задачи решаются в процессе физического воспитания:

- а) развивающие, коррекционные, специфические;
- б) воспитательные, оздоровительные, образовательные;
- в) общепедагогические, гигиенические, оздоровительные.

12. Физическое воспитание это:

- а) часть воспитания, результат развития физических и психических качеств личности;
- б) педагогический процесс развития двигательных способностей и физических качеств человека;
- в) часть общего воспитания, процесс и результат развития двигательных способностей, формирования физических, психических и морально-эстетических качеств личности.

13. Самый быстрый способ плавания:

- а) кроль;
- б) баттерфляй;
- в) брасс.

14. Когда отмечается Всероссийский День самбо?

- а) 23 мая;
- б) 28 октября;
- в) 16 ноября.

15. Виды кардиотренажёров:

- а) Велотренажёры, беговые дорожки, эллиптические, степперы, гребные тренажёры;
- б) Беговые дорожки, степ-платформа, гребная тяга, прыжки на скакалке, бег на месте;
- в) Велотренажёры, бег с высоким подниманием бедра, степперы, кроссовер, тренажёр Шмидта.

16. Какое количество очков считается за один штрафной бросок в баскетболе?

- а) 3;
- б) 2;
- в) 1.

17. Какое количество очков считается за один бросок в баскетболе, забитый из-за трёх очковой дуги?

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4.

18. До скольких очков проводится решающий пятый сет в волейболе при счёте в партиях 2:2?

- а) 20;

- б) 15;
- в) 25.

19. Может ли засчитаться гол забитый непосредственно с углового удара?

- а) нет;
- б) да;
- в) только после первой передачи.

20. С каким видом спорта можно сравнить Комплекс ГТО?

- а) десятиборье;
- б) многоборье;
- в) пятиборье.

21. Ловкость это:

- а) способность быстро ориентироваться в меняющихся ситуациях;
- б) способность быстро освоить новое двигательное действие;
- в) сложно координационная способность, которая предполагает за короткое время освоить двигательное действие и перестроить координацию движений, меняя их характеристики.

22. К циклическим видам спорта не относятся:

- а) волейбол;
- б) стайерский бег;
- в) плавание.

23. Александр Попов олимпийский чемпион в:

- а) боксе;
- б) плавании;
- в) гребле.

24. Средствами физического воспитания являются:

- а) теория и методика физвоспитания, физические упражнения, оздоровительные силы природы;
- б) физические упражнения, оздоровительные силы природы, гигиенические факторы;
- в) физические упражнения.

25. Здоровый образ жизни (определение ВОЗ) это:

- а) состояние полного физического, духовного и социального благополучия;
- б) отсутствие болезней и физических дефектов;
- в) естественное состояние организма без болезней или недомогания.

26. Самые эффективные упражнения для укрепления бедренных и ягодичных мышц?

- а) Прыжки на носках, ходьба на пятках, приставной шаг;
- б) Прыжки, ходьба в полном приседе, гиперэкстензия;
- в) Присед со штангой, выпады, отведение ног на кроссовере.

27. Сколько периодов длится баскетбольный матч?

- а) 5;
- б) 6;
- в) 4.

28. Длительность по времени дополнительного периода в игре баскетбол?

- а) 5 минут;

- б) 10 минут;
- в) 7 минут.

29. Размеры волейбольной площадки?

- а) 18х9 метров;
- б) 20х10 метров;
- в) 15х8 метров.

30. Год возрождения комплекса ГТО в современной России?

- а) 2013;
- б) 2015;
- в) 2014.

Нормативы для определения развития физических качеств

№	Нормативы	Девушки			Юноши		
		50%	75%	100%	50%	75%	100%
		«3»	«4»	«5»	«3»	«4»	«5»
1	Прыжок в длину с места (толчком двумя ногами, в см.)	155	165	170	190	205	210
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимн. скамье (в см.)	6	7	8	4	5	6
3	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз за 1 мин.)	20	24	32	20	27	33
4	Челночный бег 3х10 м.	10,0	9,3	9,0	9,0	8,2	8,0
5	Подтягивание из виса на высокой перекладине / на низкой перекладине	4	7	10	5	7	10
6	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа	4	7	10	12	22	28

Нормативы для определения развития физических качеств

Результаты выполнения нормативов, указанных в таблице, не должны быть меньше указанных значений, сдано должно быть не менее 5 нормативов из 6.

Нормативы испытаний (тестов) для студентов специальной медицинской группы

№	Нормативы	Девушки	Юноши
		«сдано»	«сдано»
1	Прыжок в длину с места (толчком двумя ногами, в см.)	140	170
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимн. скамье (в см.)	6	1-3

3	Поднимание ног из положения лежа на спине (кол-во раз за 1 мин.)	10	15
4	Челночный бег 3x10 м.	14,0	10,0
5	Подтягивание из виса на высокой перекладине / на низкой перекладине	0/5	3/10
6	Сгибание и разгибание рук в упоре стоя на коленях	8	20
7	Плавание (50 м.)	без учета времени	без учета времени
8	Стрельба из пневматической винтовки, 10 м (очки)	15	15

Нормативы сдаются по выбору в зависимости от отклонений в состоянии здоровья, 4 из 8.

УК-8	<p style="text-align: center;"><i>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</i></p>
------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Опасность – это:
 - а) Неверные действия в производственной ситуации;
 - б) Событие, приводящее в определённых условиях к нежелательным последствиям;
 - в) Свойство материи создавать угрозу жизни и здоровью человека.

2. Риск – это:
 - а) Вид деятельности;
 - б) Способ выполнения работ;
 - в) Количественная оценка опасности.

3. Безопасность – это:
 - а) Наука о комфортном и безопасном взаимодействии человека с техносферой;
 - б) Состояние деятельности человека, при котором с определённой вероятностью исключаются потенциальные опасности, создающие угрозу жизни и здоровью человека;
 - в) Полное отсутствие опасности.

4. Состояние среды обитания, при котором воздействующие факторы оказывают негативное влияние и вызывают при длительном воздействии заболевания называется:
 - а) чрезвычайно опасным;
 - б) комфортным;
 - в) опасным.

5. Расположите стадии развития чрезвычайной ситуации в хронологическом порядке:
 - а) Зарождение [] **а, в, б**
 - б) Кульминация []
 - в) Инициация []

6. Микроклимат – это:
 - а) Температура воздуха, воздухообмен, влажность воздуха;
 - б) Климат внутренней среды помещения;
 - в) Погодные условия.

7. Какой из перечисленных факторов не относится к микроклимату?
 - а) Влажность воздуха;
 - б) Атмосферное давление;
 - в) Воздухообмен.

8. ПДК – это:
 - а) Опасная доза вещества, вызывающая резкие отклонения от нормальной жизнедеятельности человека;
 - б) Состояние атмосферы;
 - в) Максимально допустимое содержание вещества в воздухе рабочей зоны.

9. Тяжесть трудового процесса определяется:

- 1) Эмоциональной нагрузкой на организм;
- 2) Напряженностью труда;
- 3) Физической нагрузкой на организм.

10. Напряженность трудового процесса определяется:

- а) Физической нагрузкой на организм;
- б) Тяжестью труда;
- в) Эмоциональной нагрузкой на организм.

11. Какой из приведенных факторов трудового процесса не будет вызывать психологического дискомфорта?

- а) Нарушенные взаимоотношения с коллегами;
- б) Нарушение режима труда и отдыха;
- в) Нет верного ответа.

12. В каких случаях проводится внеплановый инструктаж?

- а) После несчастного случая;
- б) Ежегодно;
- в) При приеме на работу.

13. Шум – это:

- а) Громкие звуки;
- б) Беспорядочно изменяющиеся во времени звуки различной частоты и интенсивности;
- в) Ультразвук.

14. Вибрация – это:

- а) Механические колебания упругих тел;
- б) Землетрясение;
- в) Работа электрических двигательных установок.

15. Каков максимальный груз, допускаемый для переноса на плечах для мужчин:

- а) 20 кг;
- б) 40 кг;
- в) 50 кг.

16. Можно ли тушить электрооборудование, находящееся под напряжением?

- а) Можно после отключения;
- б) Можно специальными средствами;
- в) Не рекомендуется.

17. Относятся ли лифты и эскалаторы к путям эвакуации людей при пожаре?

- а) Да;
- б) Да, если они находятся в рабочем состоянии и продолжают функционировать;
- в) Нет.

18. В чем заключается главная особенность пожара?

- а) Невозможность контролировать процесс;
- б) Высокая концентрация дымовых газов;
- в) Значительные масштабы.

19. Назовите предпосылки возникновения пожара:

- а) Отсутствие средств пожаротушения в офисе;
- б) Неумелые действия персонала при пожаротушении;

- в) Работа с пожароопасными веществами.
20. Чем допускается тушить электрооборудование, находящееся под напряжением?
- а) Огнетушитель углекислотный;
 - б) Огнетушитель химический пенный;
 - в) Огнетушитель порошковый.
21. Какой из приведенных типов огнетушителей не относится к основным?
- а) Огнетушитель углекислотный;
 - б) Огнетушитель химический пенный;
 - в) Огнетушитель водный.
22. Какое состояние кожного покрова человека обеспечивает большее электрическое сопротивление?
- а) Сухая кожа;
 - б) Влажная кожа;
 - в) Сопротивление не зависит от состояния кожи.
23. Термическое действие электрического тока на организм человека вызывает:
- а) Растяжение и разрыв тканей;
 - б) Разложение крови;
 - в) Паралич дыхания и остановку сердца.
24. Преднамеренное соединение металлических нетоковедущих частей оборудования с заземляющим контуром – это:
- а) Защита оборудования от замыкания;
 - б) Заземление;
 - в) Зануление;
25. Какой из нижеприведенных способов пожаротушения относится к основным?
- а) Механический срыв пламени струей воды или газа;
 - б) Ограничение доступа кислорода в зону горения, вплоть до полной изоляции очага пожара от поступления воздуха;
 - в) Замедление реакции горения введением специальных химически активных реагентов в очаг пламени/зону тления.
26. К опасностям в литосфере относятся:
- а) Ураган;
 - б) Смерч;
 - в) Землетрясение.
27. Выходить из зоны химического заражения стоит:
- а) По направлению ветра;
 - б) Навстречу потоку ветра;
 - в) Перпендикулярно направлению ветра.
28. Оползни могут привести:
- а) К появлению трещин в грунте;
 - б) К повреждению трубопроводов и линий электропередач;
 - в) К изменению уровня грунтовых вод.
29. При ядерном взрыве 50 % всей энергии уходит на поражающий фактор:
- а) Световое излучение;
 - б) Ионизирующее излучение;

в) Ударная волна.

30. К техногенным опасностям относится:

а) Солнечная активность;

б) Загазованность воздуха и недостаточность освещения;

в) Карстовые явления.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Какой термин употребляют в Российском законодательстве, когда речь идет об обучающихся, которым при обучении необходимо создавать специальные условия?

- а) лица с отклонениями в развитии;
- б) лица с ограниченными возможностями здоровья;
- в) дети с особыми образовательными потребностями.

2. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья это:

- а) физическое лицо с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, интеллекта, расстройствами аутистического спектра;
- б) физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, препятствующие получению образования без создания специальных условий;
- в) физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

3. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:

- а) Конституция РФ;
- б) Конвенция о правах инвалидов;
- в) Всеобщая декларация прав человека.

4. Разумное приспособление:

- а) это обязанность предоставлять людям с ограниченными возможностями возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
- б) это обязанность приспособить для людей с ограниченными возможностями с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;
- в) нет правильного ответа.

5. Инвалид в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ – это:

- а) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- б) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- в) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

6. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

- а) для лиц с нарушениями зрения;
- б) для лиц с нарушениями слуха;
- в) для лиц с нарушениями умственного развития (правильный ответ).

7. К кому работник организации должен направить свое обращение при

разговоре с инвалидом:
а) к сурдопереводчику;
б) к инвалиду;
в) к сопровождающему лицу.

8. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:
а) громко крикнуть;
б) хлопнуть в ладоши;
в) помахать рукой человеку или похлопать по плечу.

9. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:
а) от 2 до 3 тысяч рублей;
б) от 20 до 30 тысяч рублей;
в) от 200 до 300 тысяч рублей.

10. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения:
а) белыми кругами на черном фоне;
б) желтыми полосами или кругами;
в) красными треугольниками.

11. В многоквартирных домах и зданиях общественного пользования с большим количеством этажей преимущественно устанавливаются:
а) вертикальные подъемники или лифтовые установки;
б) мобильные лестничные подъемники;
в) наклонные подъемники.

12. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99):
а) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий;
б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
в) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам.

13. Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать:
а) голубой, зеленый и красный цвета;
б) красный, красно-оранжевый цвета;
в) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета.

14. Расположение бюро медико-социальной экспертизы выше первого этажа:
а) допускается;
б) допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения;
в) не допускается.

15. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги:

- а) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта;
- б) горячее питание в период ожидания посадки на самолет;
- в) услуги интернет-кафе.

16. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

- а) пандусами;
- б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;
- в) всем.

17. На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации:

- а) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
- б) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;
- в) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от организационно-правовых форм.

18. Условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи включают:

- а) оснащение объектов связи, предназначенных для работы с пользователями услугами связи, надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля;
- б) обеспечение инвалидам возможности самостоятельного передвижения по объекту связи в целях пользования общедоступными услугами связи;
- в) все перечисленное.

19. Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при предприятиях розничной торговли и организациях общественного питания:

- а) да;
- б) нет;
- в) только в населенных пунктах с численностью населения не менее 600 тыс.

20. Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери:

- а) наружные двери не могут иметь пороги;
- б) на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком;
- в) входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность.

21. Какая из нижеперечисленных мер является специальной мерой по обеспечению доступности для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата получения услуг в организациях жилищно-коммунальных услуг:

- а) адаптация официальных сайтов в сети Интернет с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);
- б) оборудованием мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей в местах ожидания и местах приема граждан в организации;

в) выпуск альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы).

22. В читальном зале библиотеки образовательных организаций следует предусматривать:

а) размещение инвалидов с нарушением зрения и передвигающихся на креслах-колясках совместно с другими читателями;

б) размещение инвалидов с нарушением зрения и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках в отдельном специальном месте;

в) размещение инвалидов с нарушением зрения в специальной зоне отдельно от инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках.

23. Внестанционарное библиотечное обслуживание:

а) разрешается только в отношении инвалидов по зрению;

б) допускается по согласованию с общественными объединениями инвалидов только в том случае, если библиотеки не могут обеспечить стационарное обслуживание;

в) все пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через внестанционарные формы обслуживания.

24. Ширина пути движения на участке дома-интерната при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна составлять:

а) не менее 1,1 метра;

б) не менее 2,3 метра;

в) не менее 1,8.

25. Специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья – это условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя:

а) использование специальных образовательных программ и методов обучения;

б) предоставление особого режима питания и отдыха для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

в) обеспечение постоянного медицинского наблюдения в процессе обучения.

26. Имеют ли инвалиды право преимущественного приема для обучения по программе магистратуры:

а) нет;

б) да;

в) имеют, по усмотрению руководителя образовательной организации.

27. Обязан ли инвалид при поступлении на обучение в образовательную организацию, в заявлении о приеме указывать сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний, а также представлять документ, подтверждающий инвалидность:

а) да;

б) нет;

в) такие сведения запрашивает образовательная организация.

28. В целях обеспечения доступности для инвалидов физкультуры и спорта на придомовой территории рекомендовано:

а) создавать специальные спортивные объекты для инвалидов;

б) физкультурно-спортивные сооружения, используемые на придомовой территории, обеспечивать подъездами для инвалидов, либо пандусами;

в) не использовать придомовые территории для занятий инвалидами физкультурой и спортом в целях предотвращения травматизма.

29. Сколько должно быть выделено мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов около зданий, сооружений, в которых расположены физкультурно-спортивные организации:

а) решается по усмотрению собственника зданий, сооружений, обязательных требований не предусмотрено;

б) количество мест определяется общественным объединением инвалидов, которое выиграло конкурс по транспортному обслуживанию инвалидов, проводимый органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за социальную поддержку инвалидов;

в) не менее 10 процентов мест (но не менее одного места).

30. Могут ли осужденные, являющиеся инвалидами первой или второй группы, привлекаться к работе без их желания:

а) да;

б) нет;

в) данный вопрос законодательно не урегулирован.

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Что из перечисленного служит объектом микроэкономического исследования?
 - а) уровень безработицы;
 - б) валовой внутренний продукт;
 - в) валовые издержки фирмы.

2. Проблема ограниченности ресурсов состоит в том, что:
 - а) они имеются в меньшем объеме, чем необходимо для выпуска потребительских товаров;
 - б) с их помощью не может быть обеспечено полное удовлетворение всех потребностей общества;
 - в) объем ресурсов в данный момент ограничен определенным количеством.

3. Какая из названных характеристик не относится к чистой рыночной экономике:
 - а) конкуренция производителей;
 - б) централизованное планирование;
 - в) свобода предпринимательского выбора.

4. Кривая спроса на товар отражает:
 - а) общую потребность в товаре;
 - б) объемы возможного производства данного товара;
 - в) зависимость между ценой и количеством товара.

5. Изменение доходов населения является:
 - а) ценовым фактором спроса;
 - б) неценовым фактором спроса;
 - в) неценовым фактором предложения.

6. Если увеличение цены товара на 1% приводит к снижению объема спроса на него на 3%, то спрос является:
 - а) эластичным;
 - б) неэластичным;
 - в) единично эластичным.

7. Закон предложения проявляется в том, что при увеличении цены товара:
 - а) повышается его предложение;
 - б) уменьшается объем предложения;
 - в) возрастает объем предложения.

8. Второе съеденное мороженное принесет меньше удовлетворения, чем первое. Это, пример:
 - а) уменьшения предельной полезности;
 - б) наличия избытка товара;
 - в) действия закона спроса.

9. Среди приведенных ниже утверждений определите верное:
 - а) фирма, получая бухгалтерскую прибыль, может иметь при этом отрицательную экономическую прибыль;
 - б) экономическая прибыль всегда превышает бухгалтерскую прибыль;

в) экономическая прибыль представляет собой сумму нормальной и бухгалтерской прибыли.

10. В чем разница между номинальным и реальным ВВП?

а) номинальный ВВП измеряется в денежных, а реальный ВВП – в физических единицах;

б) номинальный ВВП меньше реального на величину косвенных налогов;

в) номинальный ВВП рассчитывается в ценах текущего периода, а реальный ВВП - в неизменных ценах.

11. Для оценки уровня благосостояния наиболее подходящим показателем является величина:

а) номинального ВВП;

б) реального ВВП на душу населения;

в) темпа роста номинального ВВП на душу населения.

12. Если повышаются цены на сырье, растет зарплата, а объем производства и занятость снижаются, то это:

а) инфляция спроса;

б) инфляция издержек;

в) несбалансированная инфляция.

13. Какая из следующих мер государственной политики не сможет снизить уровень безработицы:

а) создание служб занятости;

б) повышение минимума заработной платы;

в) создание программ обучения и переподготовки рабочих.

14. Препятствием экономическому росту может быть:

а) рост расходов на образование и профессиональную подготовку;

б) рост запаса капитала;

в) рост ставки процента.

15. Фактический ВВП равен потенциальному, если:

а) уровень циклической безработицы равен нулю;

б) уровень структурной безработицы равен нулю;

в) уровень фактической безработицы равен циклической безработице.

16. В кейнсианской теории при снижении совокупного спроса:

а) экономика быстро возвращается в состояние равновесия при полной занятости;

б) экономика может вернуться к состоянию полной занятости под воздействием государства;

в) государственная экономическая политика не влияет на уровень производства и занятости.

17. Недостаточный совокупный спрос приводит к увеличению:

а) фрикционной безработицы;

б) структурной безработицы;

в) циклической безработицы.

18. Стимулирующая денежно-кредитная политика, проводимая ЦБ, предусматривает:

а) снижение учетной ставки (ключевой ставки);

б) продажу ценных бумаг коммерческим банкам;

в) увеличение нормы обязательного резервирования.

19. К прямым налогам относятся:

- а) налог на добавленную стоимость;
- б) таможенные пошлины;
- в) налог на прибыль.

20. Если производство в отрасли распределено между несколькими фирмами, контролирующими рынок, то такая структура рынка называется:

- а) совершенной конкуренцией;
- б) олигополией;
- в) монополией.

21. Специфика правового регулирования экономической деятельности заключается

в:

- а) приоритете частно-правовых интересов;
- б) сочетании частно-правовых и публично-правовых интересов;
- в) приоритете публично-правовых интересов.

22. Основными правовыми формами государственного регулирования экономической деятельности являются:

- а) принятие нормативно-правовых актов;
- б) принятие правовых актов индивидуального регулирования;
- в) принятие решения о целесообразности предпринимательской деятельности.

23. Что не входит в классификацию правовых источников, регулирующих экономическую деятельность в РФ?

- а) законы;
- б) обычаи;
- в) судебные прецеденты.

24. Закон – это:

- а) правило, ставшее привычным в том или ином обществе;
- б) нормативно-правовой акт, изданный любым органом власти;
- в) нормативный акт, обладающий высшей юридической силой и принятый представительным органом государственной власти.

25. Нормативно-правовые акты по юридической силе классифицируются на:

- а) законы и подзаконные акты;
- б) законы и судебные прецеденты;
- в) законы, подзаконные акты, судебные прецеденты, договоры и обычаи.

26. Какой нормативно-правовой акт закрепляет основные принципы осуществления экономической деятельности?

- а) Конституция РФ;
- б) Гражданский кодекс РФ;
- в) Налоговый кодекс РФ.

27. Каким нормативно-правовым актом утверждена Стратегия повышения финансовой грамотности в РФ на 2017-2023 гг?

- а) Распоряжением Правительства РФ;
- б) Указом Президента РФ;
- в) Письмом ЦБ РФ.

28. Кому кредитной организацией выдаются справки по счетам и вкладам физических лиц?

- а) нотариальным конторам;
- б) органам предварительного следствия по делам, находящимся в их производстве;
- в) юридическим лицам.

29. Для чего создается фонд обязательного страхования вкладов?

- а) для поддержки банковской системы;
- б) для страхования банковских сотрудников;
- в) для финансирования выплаты возмещения по вкладам.

30. Кто принимает решения о выпуске банкнот и монет нового образца, а также об изъятии из обращения банкнот и монет на территории РФ:

- а) Банк России РФ;
- б) Президент РФ;
- в) Федеральное Собрание РФ.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Выберите, когда был утвержден действующий Национальный план противодействия коррупции:
 - а) в 2021 году;
 - б) в 2019 году;
 - в) в 2011 году.

2. Выберите ситуацию, в которой лицо, давшее взятку освобождается от уголовной ответственности:
 - а) если имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица;
 - б) в случае деятельного раскаяния;
 - в) если лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки.

3. Определите, какие из данных правонарушений являются коррупционными:
 - а) злоупотребление служебным положением;
 - б) дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве;
 - в) все выше указанные.

4. Дайте определение коррупции:
 - а) необходимое условие для существования российского общества;
 - б) удобный формат решения вопросов;
 - в) Злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

5. Может ли быть такое, что родственники жены госслужащего работают с зятем в одном учреждении, относящимся к государственному органу:
 - а) нет, невозможно;
 - б) да, может быть, так как они родственники по свойству и не являются близкими;
 - в) да, может быть, если не являются подчиненными либо же подконтрольными друг другу.

6. Государственный служащий обязан предоставлять сведения о доходах следующих членов семьи:
 - а) всех близких родственников, включая родителей, а также сестер и братьев;
 - б) на супругу и детей;
 - в) на всех родственников и по свойству, в том числе тещу, тестя.

7. Какими законодательными и нормативными актами может регулироваться порядок противодействия коррупции в РФ в отношении государственных служащих:
 - а) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции»;
 - б) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе»;

в) всеми перечисленными нормами: ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе», актами субъектов РФ.

8. Правовая основа противодействия коррупции в Российской Федерации:

- а) включает нормативные правовые акты только федерального уровня управления;
- б) включает как общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, так и различные виды нормативных правовых актов Российской Федерации;
- в) включает только Федеральный закон «О противодействии коррупции».

9. К числу основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации не относится принцип:

- а) конфиденциальности при решении вопроса о привлечении к ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- б) сотрудничества государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами;
- в) приоритетного применения мер по предупреждению коррупции.

10. В каких случаях государственный служащий имеет право участвовать в управлении некоммерческой организации:

- а) при избрании единоличным исполнительным органом;
- б) в качестве представителя учредителя, коим выступает субъект Российской Федерации, имеющий долю в уставном капитале;
- в) при вхождении в коллегиальный орган управления.

11. В каких случаях государственный служащий имеет право принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей:

- а) если стоимость подарка не превышает 3 тысяч рублей;
- б) если подарок выражается в оказании услуг, оплате транспортных расходов, к примеру;
- в) если подарок вручен на официальном мероприятии.

12. Имеет ли право государственный служащий принимать почетные звания от иностранных государств или международных организаций:

- а) да, имеет право;
- б) нет, не имеет права;
- в) имеет право только с разрешения представителя нанимателя.

13. Имеет ли право государственный служащий заниматься оплачиваемой деятельностью помимо государственной службы:

- а) нет, не имеет;
- б) да, имеет право;
- в) да, имеет право с разрешения представителя нанимателя.

14. Может ли государственный служащий открыть счет на члена семьи в банке за пределами Российской Федерации:

- а) нет, не может ни при каких обстоятельствах;
- б) Да может, но тайно;
- в) Да, может, если жена проживает за границей, а служащий представляет интересы государства.

15. Имеет ли право государственный служащий после увольнения заниматься трудовой деятельностью в организациях, которые курировались им в ходе выполнения должностных обязанностей:

- а) нет, не имеет права, ни при каких обстоятельствах;
- б) имеет, только с согласия специальной комиссии;
- в) имеет, если среднемесячная заработная плата не превышает 100 тысяч рублей.

16. Что такое конфликт интересов для государственного служащего:

- а) конфликтная ситуация с коллегой по работе;
- б) личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей;
- в) соподчиненность с родственниками.

17. Примером коррупционных действий можно назвать:

- а) использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников;
- б) преподавательскую деятельность за вознаграждение в качестве совместителя;
- в) получение любого подарка.

18. К запретам, предусмотренным нормами ФЗ №79, относятся:

- а) совместная работа близких родственников;
- б) публичные высказывания;
- в) участие в управлении некоммерческой организацией.

19. К взысканиям, которые предусмотрены за совершение коррупционных действий, независимо от их тяжести относятся:

- а) понижение в должности либо же снижении чина, классности;
- б) дисциплинарные взыскания в виде выговора, строго выговора либо же увольнения;
- в) отмене выплаты премии.

20. Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства за совершение коррупционных правонарушений не несут:

- а) материальную ответственность;
- б) уголовную ответственность;
- в) дисциплинарную ответственность.

21. Укажите верное утверждение:

а) Противодействие коррупции в РФ осуществляют федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, институты гражданского общества, организации и физические лица;

б) Противодействие коррупции в РФ осуществляют федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, институты гражданского общества, организации и физические лица в пределах своих полномочий;

в) Противодействие коррупции в РФ осуществляют аудиторские организации, в пределах полномочий, предоставленных им внутренними регламентами аудиторских объединений.

22. Отметьте того, каким документом утвержден Национальный план противодействия коррупции:

- а) Федеральным законом;
- б) Указом Президента РФ;
- в) Постановлением Правительства РФ.

23. Определите сумму денег, которая признается крупным размером взятки (а также стоимость ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера):

- а) до 25 тысяч рублей;
- б) от 25 до 150 тысяч рублей;
- в) от 150 тысяч рублей до 1 миллион рублей.

24. Что входит в понятие «профилактика коррупции»?

а) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции;

б) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции;

в) использование различных наглядных материалов, СМИ, периодические издания, кинопрокат, типографские изделия и другие методы визуализации с целью предупредить преступное или безответственное поведение на дорогах.

25. Антикоррупционный стандарт устанавливает:

а) перечень возможных действий гражданского служащего в рамках своей служебной деятельности, считающихся коррупционными;

б) нравственные основы служебного поведения гражданских служащих;

в) единую систему запретов, ограничений и дозволений, обеспечивающих предупреждение коррупции в соответствующей области деятельности.

26. Коррупция существует как в государственном, так и частном секторе экономики, так ли это:

- а) нет;
- б) да;
- в) неизвестно.

27. Утрата доверия государственного лица за совершенные коррупционные действия возможна только:

- а) за получение взятки в крупных размерах;
- б) наличие личной заинтересованности;
- в) во всех случаях, предусмотренных ФЗ №273 без учета размера причиненного ущерба.

28. При трудоустройстве на новую должность после увольнения с государственной службы гражданин обязан уведомить:

- а) представителя нанимателя о намерении заключить трудовой договор;
- б) комиссию по соблюдению требований к служебному поведению;
- в) подразделение кадровой службы государственного органа по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

29. Государственный служащий, признанный виновным в совершении коррупционных действий не может занимать государственные должности впоследствии:

- а) только по решению суда;
- б) на основании решения комиссии по соблюдению требований к служебному поведению;
- в) после включения в реестр лиц, уволенных в связи с утратой доверия.

30. Государственный служащий обязан уведомить представителя нанимателя:

- а) обо всех случаях совершенных коррупционных действий;

б) только о склонении к коррупционным действиям лично государственного служащего;

в) о коррупционных действиях, сведения о которых были получены в ходе исполнения должностных обязанностей.

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Рассмотрите суждения:

а) Генеральная совокупность – это общее количество всех исследуемых единиц;

б) Генеральная совокупность – это множество анализируемых данных.

Выберите правильное сочетание оценок приведенных суждений:

1. первое верно, второе не верно;

2. первое неверно, второе верно;

3. оба верны;

4. оба неверны.

2. Рассмотрите суждения:

а) Выборочная совокупность – данные наблюдений за ограниченным количеством объектов.

б) Выборочная совокупность – некая подгруппа генеральной совокупности, выбираемая для определения выборочного среднего отклонения и выборочного стандартного отклонения, являющихся оценками среднего и стандартного отклонения по всей совокупности.

Выберите правильное сочетание оценок приведенных суждений:

1. первое верно, второе не верно;

2. первое неверно, второе верно;

3. оба верны;

4. оба неверны.

3. Случайная величина – это: Укажите правильный ответ.

1. переменная величина, которая может принимать любое значение из заданного множества;

2. переменная величина, меняющаяся по определённому закону;

3. переменная величина, значение которой известно заранее (до измерения).

4. Среднее арифметическое выборочной совокупности – это: Укажите неправильный ответ.

1. значение, вокруг которого группируются значения выборки;

2. значение, описывающее среднее положение измеренных значений совокупности;

3. наиболее часто повторяющееся значение совокупности.

5. Медиана совокупности – это: Укажите неправильный ответ.

1. значение, находящееся в центре числового ряда всех значений, объединенных в данной совокупности, так что ровно половина таких значений всегда оказывается выше медианы, а другая половина – всегда ниже ее.

2. наиболее часто повторяющееся значение совокупности;

3. значение, описывающее среднее положение измеренных значений совокупности.

6. Мода совокупности – это: Укажите неправильный ответ.

1. значение, находящееся в центре числового ряда всех значений, объединенных в данной совокупности;

2. наиболее часто повторяющееся значение совокупности;

3. значение, описывающее среднее положение измеренных значений совокупности.

7. Рассмотрите суждения: Укажите неправильный ответ.

1. Показателем разброса выборки является дисперсия выборки.
 2. Показателем разброса выборки является стандартное отклонение выборки.
 3. Показателем разброса выборки является медиана выборки.
 4. Показателем разброса выборки является межквартильный размах.
8. На контроль размера отверстия поступило несколько партий деталей. Что является непрерывной случайной величиной? Укажите правильный ответ.
1. количество дефектных деталей в каждой партии;
 2. доля дефектных деталей в каждой партии;
 3. численное значение диаметра отверстия;
 4. число деталей в партиях.
9. Дан вариационный ряд случайной величины – 3, 3, 4, 5, 5, 5, 6, 6, 6, 6, 7, 7. Определите, что больше: мода или медиана? Укажите правильный ответ.
1. мода;
 2. медиана;
 3. они равны.
10. Отношение n/N – это (выберите правильное определение):
1. отношение объемов выборок;
 2. отношение объема выборки к общему числу выборочных единиц;
 3. отношение объема выборки к объему генеральной совокупности;
 4. выборочная доля.
- Укажите правильный ответ.
11. С помощью коэффициента корреляции осуществляется: Укажите правильный ответ.
1. Изучение зависимости между двумя переменными;
 2. Количественная оценка степени связи между двумя переменными величинами.
12. Мощность критерия при проверке статистических гипотез, характеризуется:
- а) вероятностью не допустить ошибку второго рода;
 - б) вероятностью не допустить ошибку первого рода;
 - в) вероятностью не допустить ошибку первого и второго рода одновременно.
13. Оперативной характеристикой плана контроля называется функция, соответствующая:
- а) вероятности принять партию изделий с долей дефектных экземпляров q ;
 - б) вероятности отклонить партию изделий с долей дефектных экземпляров q ;
 - в) вероятности принять партию изделий с долей годных экземпляров $1 - q$.
14. План одноступенчатого выборочного контроля полностью определен, если выбраны параметры:
- а) объем выборки;
 - б) число выборок;
 - в) приемочное число;
 - г) предпочтительное число;
 - д) браковочное число.
15. Что является риском поставщика?
- а) вероятность забраковать партию изделий с приемлемым уровнем качества;
 - б) вероятность ошибки первого рода, когда годная партия продукции будет забракована по данным случайной выборки;

- в) вероятность ошибки второго рода (когда партия продукции низкого качества будет принята как качественная);
г) «засоренность» партии дефектными изделиями;
д) все вышеперечисленные.
16. Что является риском потребителя?
а) принять не проконтролированную часть изделий партии без дальнейшего контроля;
б) отвергнуть оставшуюся часть партии без контроля;
в) провести сплошной контроль;
г) значения $\alpha = 0,01$ и $\beta = 0,05$ не превышают стандартов;
д) все вышеперечисленные.
17. Что является вероятностным показателем плана статистического контроля:
а) оперативная характеристика;
б) уровень качества продукции;
в) объем производства;
г) коэффициент использования производственных мощностей;
д) производительность труда.
18. Какой вид имеет оперативная характеристика для планов выборочного контроля:
а) ломаной линии;
б) прямой линии;
в) столбика;
г) плавной кривой;
д) прерывистой линии.
19. Вероятность того, что значения нормально распределённой случайной величины отличаются от среднего значения не больше, чем на $\pm 3\sigma$, равна:
а) 0,5;
б) 1,0
в) 0,9544;
г) 0,9973.
20. Стандартное (нормированное) нормальное распределение имеет параметры:
а) $\mu = 1, \sigma = 1$;
б) $\mu = 1, \sigma = 0$;
в) $\mu = 0, \sigma = 0$;
г) $\mu = 0, \sigma = 1$;
21. Какие законы не относятся к законам распределения дискретных случайных величин?
а) биномиальное распределение;
б) гипергеометрическое распределение;
в) распределение Пуассона;
г) распределение Стьюдента.
22. Биномиальный закон распределения описывает распределение исследуемого признака (например, дефекта) в выборке:
а) с возвращением;
б) без возвращения;
в) как с возвращением, так и без возвращения.

23. Какой из законов применяется, когда вероятность успеха (обнаружения дефекта) при испытании мала:

- а) биномиальное распределение;
- б) гипергеометрическое распределение;
- в) распределение Пуассона.

24. Модой называется

- а) среднее значение признака в данном ряду распределения
- б) наиболее часто встречающееся значение признака в данном ряду
- в) значение признака, делящее данную совокупность на две равные части
- г) наиболее редко встречающееся значение признака в данном ряду

25. Методы контроля качества с разрушением материала (детали) - это

- а) электромагнитный (вихревых токов)
- б) химический
- в) радиоволновый
- г) нет правильного ответа

26. К относительным показателям вариации относится

- а) размах вариации
- б) дисперсия
- в) коэффициент вариации
- г) среднее линейное отклонение

27. Парный коэффициент корреляции может принимать значения

- а) от 0 до 1
- б) от -1 до 0
- в) от -1 до 1
- г) любые положительные

28. Функция потерь Тагути имеет вид

- а) параболы
- б) гиперболы
- в) прямой
- г) синусоиды

29. Вариационный ряд — это ряд распределения, построенный по какому признаку?

- а) количественному
- б) качественному
- в) непрерывному
- г) количественному и качественном

30. Медианой называется

- а) среднее значение признака в ряду распределения
- б) наиболее часто встречающееся значение признака в данном ряду
- в) значение признака, делящее совокупность на две равные части
- г) наиболее редко встречающееся значение признака в данном ряду

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. При определении твердости материала используется шкала...
 - а) порядка
 - б) отношений
 - в) интервалов
 - г) абсолютная

2. Упорядоченная совокупность значений физической величины, принятая по соглашению на основании результатов точных измерений называется ...
 - а) результатами вспомогательных измерений
 - б) шкалой физической величины
 - в) единицей измерения
 - г) выборкой результатов измерений

3. Свойство, общее в качественном отношении для множества объектов, но индивидуальное в количественном отношении для каждого из них, называется ...
 - а) размером физической величины
 - б) размерностью физической величины
 - в) физической величиной
 - г) фактором

4. Упорядоченная последовательность значений физической величины, принятая по результатам точных измерений, называется ...
 - а) ценой деления шкалы
 - б) шкалой физической величины
 - в) шкалой средства измерений
 - г) пределом измерения

5. Основными единицами системы физических величин являются ...
 - а) ватт
 - б) метр
 - в) килограмм
 - г) джоуль

6. По международной системе единиц физических величин сила измеряется ...
 - а) м/с
 - б) рад/с
 - в) Ньютон

7. В определение «измерение» не входит следующее утверждение:
 - а) нахождение соотношения измеряемой величины с ее единицей
 - б) результаты выражаются в узаконенных единицах
 - в) с применением технического средства, хранящего единицу физической величины
 - г) это совокупность операций по определению физической величины

8. Система единиц физических величин – это:
 - а) совокупность единиц, используемых на практике;

- б) совокупность основных и производных единиц;
в) совокупность основных единиц.
9. Для определения характеристик случайных процессов необходимы измерения:
а) динамические;
б) статические;
в) статистические.
10. Ограниченная точность измерения характерна для:
а) метода противопоставлений;
б) нулевого метода;
в) метода непосредственной оценки?
11. Метод сравнения с мерой:
а) метод совпадений;
б) дифференциальный метод;
в) косвенный метод?
12. Для нахождения зависимости между двумя разноименными величинами используют измерения:
а) совокупные;
б) совместные;
в) косвенные.
13. Наиболее высокую точность единицы физической величины воспроизводит эталон:
а) первичный;
б) вторичный;
в) рабочий.
14. Физическая величина, как понятие, включает в себя свойства физического объекта
а) только количественные;
б) только качественные;
в) количественные и качественные.
15. Сажень, как старинная русская мера равна:
а) одному локтю;
б) двум локтям;
в) трем локтям.
16. Новое определение метра – длина пути, проходимого светом в вакууме и равная:
а) $1/29\dots$;
б) $1/31\dots$;
в) $1/32\dots$
17. Температура воздуха в градусах Цельсия определяется по шкале ...
а) интервалов
б) наименований
в) порядка
г) абсолютной
18. Упорядоченная совокупность значений физической величины, принятая по соглашению на основании результатов точных измерений, называется ...

- а) единицей измерения
- б) шкалой физической величины
- в) выборкой результатов измерений
- г) рядом предпочтительных чисел

19. Централизованное воспроизведение единиц осуществляется с помощью специальных технических средств, называемых ...?

- а) измерениями
- б) погрешностями
- в) эталонами
- г) величинами

20. Определение метрологическим органом погрешностей СИ и установление его пригодности к применению устанавливается:

- а) поверкой
- б) проверкой
- в) испытанием
- г) контролем

21. Если значение измеряемой величины определяют непосредственно по отсчетному устройству измерительного прибора, то метод измерения называется методом ...

- а) непосредственной оценки
- б) дифференциальным
- в) совпадения
- г) замещения

22. При одновременном измерении нескольких однородных величин измерения называют...

- а) совокупными
- б) многократными
- в) совместными
- г) косвенными

23. Величина доверительного интервала погрешности измерения не зависит от ...

- а) среднего квадратического отклонения погрешности измерения
- б) заданной доверительной вероятности
- в) закона распределения погрешности измерения
- г) величины постоянной систематической погрешности

24. Если известна постоянная систематическая погрешность измерения, то при обработке результата измерения необходимо...

- а) не учитывать при обработке результата
- б) суммировать ее со случайной составляющей погрешности
- в) внести в показание поправку с тем же знаком
- г) внести в показание поправку с обратным знаком

25. Характеристики свойств средств измерения (СИ), оказывающие влияние на результаты и погрешность измерений, называются _____ СИ.

- а) метрологическими характеристиками
- б) техническими характеристиками
- в) классом точности
- г) показателями надежности

26. Сфера государственного регулирования обеспечения единства измерений не распространяется на ...

- а) эталоны единиц величин
- б) средства измерений, подвергаемые калибровке
- в) стандартные образцы и средства измерений, к которым установлены обязательные требования
- г) единицы величин

27. Физические величины, которые можно сравнить по принципу «больше меньше» называются:

- а) неоднородными;
- б) однородным;
- в) истинными.

28. Единица массы по системе СИ:

- а) грамм;
- б) килограмм;
- в) миллиграмм.

29. Погрешность, обусловленная индивидуальными свойствами человека, называется:

- а) объективной;
- б) абсолютной;
- в) субъективной.

30. Единица силы света по системе СИ:

- а) кандела;
- б) люкс;
- в) свеча.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Как использовать фундаментальные знания постулатов Ф. Кросби для решения базовых задач управления качеством?
 - а) качество - соответствие требованиям;
 - б) мера качества - стоимость несоответствий;
 - в) для нахождения требований по качеству продукции и услуг.

2. Как использовать фундаментальные знания теории Э. Деминга для решения базовых задач управления качеством?
 - а) определение качества;
 - б) использовать на практике программу менеджмента;
 - в) сущность всеобщего управления качеством.

3. Как использовать фундаментальные знания постулатов Ф. Кросби для решения базовых задач управления качеством?
 - а) качество - соответствие требованиям;
 - б) основа системы качества - предупреждение дефектов;
 - в) разрабатывать предупреждающие действия.

4. Кому использовать фундаментальные знания теории Э. Деминга для решения базовых задач управления качеством?
 - а) работникам и руководителю;
 - б) руководителю;
 - в) обществу.

5. Сколько пунктов включает программа менеджмента Э. Деминга?
 - а) 13;
 - б) 14.

6. Как использовать фундаментальные знания постулатов Ф. Кросби для решения базовых задач управления качеством?
 - а) стремиться к максимальному снижению количества дефектов;
 - б) мера качества - стоимость несоответствий;
 - в) основа системы качества - предупреждение дефектов.

7. Как реализовать положение теории Э. Деминга «Устраните страх»?
 - а) возложить ответственность за качество на исполнителей;
 - б) сократить количество контролеров;
 - в) ликвидировать систему штрафов.

8. Кому адресовано положение теории Э. Деминга «Поставить цель повышения конкурентоспособности»?
 - а) государству;
 - б) руководителю;
 - в) обществу.

9. Как использовать фундаментальные знания постулатов Ф.Кросби для решения базовых задач управления качеством?

- а) качество – соответствие требованиям;
- б) сократить затраты на исправление внутреннего брака;
- в) основа системы качества - предупреждение дефектов.

10. Как реализовать положение теории Э. Деминга «Устраните препятствия, которые мешают людям гордиться трудом»?

- а) ликвидировать систему штрафов;
- б) сократить количество контролеров;
- в) создать атмосферу свободы, доверия, честности.

11. Кому адресовано положение теории Э. Деминга «Воспринять новую философию управления, основанную на качестве»?

- а) работникам и руководителю;
- б) руководителю;
- в) обществу.

12. Как реализовать положение теории Э. Деминга «Устранить необходимость массового контроля качества»?

- а) возложить ответственность за качество на исполнителей;
- б) сократить количество контролеров;
- в) перейти от массового контроля качества к выборочному.

13. Как реализовать положение теории Э. Деминга «Внедрить стиль руководства – лидерство»?

- а) возложить ответственность за качество на руководителей;
- б) обучить руководство всеобщему управлению качеством;
- в) отказаться от традиционного менеджмента.

14. Почему необходимо реализовать положение теории Э. Деминга «Постоянно заниматься совершенствованием»?

- а) обеспечить конкурентоспособность;
- б) сократить количество несоответствий;
- в) отказаться от функционального менеджмента.

15. Почему надо реализовать положение теории Э. Деминга «Обучать персонал на рабочем месте»?

- а) ликвидировать недостаток знаний;
- б) сократить количество несоответствий;
- в) из-за разнородной рабочей силы.

16. Как реализовать положение теории Э. Деминга «Внедрите программы повышения квалификации и самосовершенствования»?

- а) признание значимости компетентности работников;
- б) внедрить систему мотивации;
- в) отказаться от репрессивного менеджмента;
- г) создать атмосферу свободы, доверия, честности.

17. Как реализовать положение теории Э. Деминга «Сделайте так, чтобы каждый участвовал в программе преобразований»?

- а) ликвидировать систему штрафов;
- б) устранить страх;
- в) создать атмосферу свободы, доверия, честности.

18. Как реализовать положение теории Э. Деминга «Не заключать договора с поставщиками только на основе цены»?
- а) изменить систему госзакупок;
 - б) сократить количество поставщиков;
 - в) первый критерий при выборе поставщика качество продукции.
19. Как реализовать положение теории Э. Деминга «Разрушайте барьеры между подразделениями»?
- а) ликвидировать систему штрафов;
 - б) установить взаимоотношения в коллективе «внутренний поставщик - внутренний потребитель»;
 - в) отказаться от репрессивного менеджмента.
20. Как реализовать положение теории Э. Деминга «Избегайте установки количественных норм выработки»?
- а) внедрить стиль руководства лидерство;
 - б) сократить количество контролеров;
 - в) изменить систему оплаты труда.
21. Как использовать фундаментальные знания классификации затрат на качество Д. Джурана для решения базовых задач управления качеством?
- а) затраты на контроль качества;
 - б) затраты на предупреждение;
 - в) сократить непроизводительные затраты.
22. К какому виду затрат на качество по Д. Джурану относятся затраты материалов на исправление брака?
- а) затраты на контроль качества;
 - б) затраты на исправление внутреннего брака;
 - в) затраты на предупреждение;
23. К какому виду затрат относятся дополнительные энергетические затраты на исправление брака?
- а) затраты на предупреждение;
 - б) затраты на исправление внешнего брака.
 - в) затраты на исправление внутреннего брака.
24. К какому виду затрат относятся финансовые затраты на исправление брака:
- а) непроизводительные затраты;
 - б) затраты на предупреждение;
 - в) затраты на исправление внешнего брака.
25. Как сократить затраты, связанные с порчей и утратой материальных ценностей?
- а) затраты на контроль качества;
 - б) увеличить затраты на предупреждение;
 - в) затраты на исправление внешнего брака.
26. К какому виду затрат относятся штрафы и пени за нарушение договорных обязательств по поставкам?
- а) затраты на предупреждение;
 - б) затраты на контроль качества;
 - в) затраты на исправление внешнего брака.

27. Как сократить затраты на оплату труда рабочих за время их отвлечения от основной работы:

- а) затраты на контроль качества;
- б) соблюдать технологическую дисциплину;
- в) непроизводительные затраты.

28. К какому виду затрат относятся выплаты по гарантиям?

- а) затраты на исправление внешнего брака;
- б) затраты на предупреждение;
- в) затраты на исправление внутреннего брака.

29. К какому виду затрат относятся затраты на обучение персонала?

- а) затраты на предупреждение;
- б) затраты на исправление внутреннего брака;
- в) затраты на контроль качества;
- г) затраты на исправление внешнего брака.

30. К какому виду затрат относятся затраты на испытания, измерения?

- а) затраты на исправление внешнего брака;
- б) затраты на контроль качества;
- в) затраты на предупреждение.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. По стандарту ИСО 9000 «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов» это:

- а) результативность;
- б) конкурентоспособность;
- в) эффективность.

2. Показатель, характеризующий итоговую оценку результативности системы менеджмента качества включает:

- а) 1 уровень;
- б) 2 уровень;
- в) 4 уровень.

3. Внутренний аудит СМК при оценке ее результативности проводят на основании требований:

- а) МС ISO 9001:2015;
- б) МС ISO 9000:2015;
- в) МС ISO 9004:2019.

4. Оценка результативности системы менеджмента качества осуществляется на основании анализа:

- а) данных мониторинга и измерений характеристик продукции;
- б) последствий потенциальных отказов;
- в) условий контрактов.

5. Для поиска и сбора данных об ожиданиях потребителя используют:

- а) анкетирование потребителя;
- б) методы Тагути;
- в) «Мозговой штурм».

6. Несоответствие – это:

- а) невыполнение требования;
- б) брак;
- в) невыполнение запланированного показателя.

7. Верификация – это:

а) действия, предпринятые для устранения обнаруженного несоответствия;

б) подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены;

в) подтверждение, посредством предоставления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены.

8. Результативность – это:

а) степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов;

б) связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами;

в) процент достижения планируемой себестоимости.

9. Анализ СМК со стороны высшего руководства проводится:
- каждые 3 года;
 - по результатам полугодия;
 - по результатам года.
10. Эффективность – это:
- связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами;
 - связь между запланированным показателем и ценой;
 - степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.
11. Анализ Политики в области качества осуществляется в процессе:
- анализа СМК со стороны высшего руководства;
 - анализа СМК со стороны ответственного за СМК от руководства;
 - внутренних аудитов СМК.
12. Анализ СМК со стороны высшего руководства проводится:
- а) советом по вопросам качества, экологии, промышленной безопасности и охраны труда;
- ответственным за СМК от руководства;
 - руководителями структурных подразделений.
13. Корректирующее действие – это:
- действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации;
 - действие, предпринятое для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения;
 - действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия.
14. Анализ выполнения Целей и мероприятий в области качества структурного подразделения (подразделений) проводится:
- один раз в квартал;
 - один раз в месяц;
 - один раз в полугодие.
15. Прослеживаемость – это:
- возможность проследить назначение ответственных за выполнение процесса;
 - возможность проследить историю, применение или местонахождение объекта;
 - возможность проследить выполнение корректирующих действий.
16. Внутренние аудиты системы менеджмента качества проводятся:
- сотрудниками организации, прошедшими специальное обучение;
 - вышестоящим руководителем проверяемого структурного подразделения;
 - работниками, назначенными руководителем проверяемого структурного подразделения.
17. В случае обнаружения несоответствий независимый аудитор должен:
- Сообщить свои соображения представителю администрации организации;
 - Найти объективные доказательства того, что сделанное не соответствует тому, что требовалось;
 - Указать способы их устранения;
 - Представить письменный доклад в орган по сертификации.
18. Самооценка – это аудит:
- Первой стороной;

- б) Второй стороной;
- в) Третьей стороной;
- г) Одновременно всеми сторонами.

19. Мотивом проведения аудита не является:

- а) Желание руководства внедрить Программу TQM;
- б) Желание получить выгоду от публичного признания высокого качества компании;
- в) Требование потребителя или собственная инициатива;
- г) Требование международных или национальных стандартов.

20. Внешним аудитом является:

- а) Аудит первой и второй сторонами;
- б) Аудит второй и третьей сторонами;
- в) Аудит третьей и первой сторонами;
- г) Аудит одновременно всеми сторонами.

21. Управление программой аудита осуществляется:

- а) по циклу PDCA;
- б) по циклу SDCA;
- в) по циклу, предусмотренному программой аудита;
- г) по циклу, разработанному органом по сертификации СМК.

22. Цели, область и критерии внешнего аудита определяются:

- а) Проверяемой организацией;
- б) Проверяющей организацией;
- в) Заказчиком;
- г) Требованиями ИСО 9001.

23. Критическим отклонением является:

- а) Противоречия между требованиями документов СК и их выполнением;
- б) Отсутствие или невыполнение документированной процедуры по какому-либо элементу или процессу СК;
- в) Недостатки оформления документов;
- г) Неполное выполнение требований отраслевых стандартов или стандартов организации.

24. Некритическим отклонением является:

- а) Наличие систематических отклонений от утвержденной конструкторской документации, систематических нарушений требований технологической документации, несоблюдения требований стандартов, распространяющихся на выпускаемую продукцию и ее производство, приводящих к снижению качества выпускаемой продукции;
- б) Выявление фактов фальсификации данных;
- в) Противоречия между требованиями документов СК и их выполнением;
- г) Отсутствие внедрения требований отраслевых стандартов или стандартов организации.

25. Надежность оценки качества потенциально наиболее высока при:

- а) самооценке;
- б) оценке потребителем;
- в) оценке сертификационным органом;
- г) не зависит от типа аудита.

26. Наиболее достоверной оценкой качества является оценка:

- а) результатов;

- б) процессов;
- в) СМК;
- г) не зависит от объекта оценки.

27. Цель внутренних аудитов:

- а) Стремление к улучшениям;
- б) Доказательство способности обеспечить качество;
- в) Обязательные требования международных и национальных стандартов;
- г) Требования рынка

28. Принципом аудита является:

- а) Динамичность;
- б) Этичность;
- в) Независимость;
- г) Все перечисленные.

29. Совокупность политики, процедур и требований, которые применяются в виде ссылок это:

- а) Критерии аудита;
- б) Свидетельства аудита;
- в) Наблюдения аудита;
- г) Заключение по результатам аудита.

30. Выходные данные аудита, предоставленные группой по аудиту после рассмотрения целей аудита и всех наблюдений аудита это:

- а) Критерии аудита;
- б) Свидетельства аудита;
- в) Наблюдения аудита;
- г) Заключение по результатам аудита.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Без согласия автора и без выплаты ему авторского вознаграждения воспроизведение, передача в эфир или по кабелю произведений архитектуры, фотографии или изобразительного искусства ...

- а) допускается, если изображение произведения используется в коммерческих целях
- б) допускается, если это произведения, которые постоянно расположены в местах, открытых для свободного посещения
- в) допускается, если произведение является основным объектом таких воспроизведений
- г) не допускается

2. К критериям изобретения относятся ...

- а) новизна, изобретательский уровень, промышленная применимость
- б) творческая идея
- в) только промышленная применимость
- г) только новизна и промышленная применимость

3. Патент (свидетельство) удостоверяет:

- а) только приоритет и авторство
- б) только авторство
- в) приоритет, авторство, исключительные права на их использование
- г) только авторство и право на использование

4. Произведения не являются объектом авторского права, если это ...

- а) официальные документы
- б) фотографические произведения
- в) произведения архитектуры
- г) географические карты

5. Соавторы изобретения при отсутствии соглашения между ними ...

- а) могут использовать объект каждый по своему усмотрению, включая предоставление лицензии третьему лицу
- б) могут использовать объект каждый по своему усмотрению, включая переуступку патента третьему лицу
- в) могут в любом случае использовать патент только при согласии всех соавторов
- г) могут самостоятельно использовать изобретение по своему усмотрению, но не могут предоставить лицензию или переуступить патент без согласия остальных соавторов

6. Экспертиза заявки на изобретение по существу начинается:

- а) после публикации сведений о заявке
- б) после получения ходатайства заявителя или третьих лиц без ограничения срока
- в) после завершения формальной экспертизы
- г) после получения ходатайства заявителя или третьих лиц, которое может быть подано течение трехлетнего срока с даты поступления

7. Товарный знак может быть уступлен ...

- а) только физическому лицу в отношении части товаров

- б) по договору юридическому или физическому лицу в отношении всех или части товаров, для которых он зарегистрирован
- в) только юридическому лицу в отношении всех товаров
- г) по договору юридическому или физическому лицу в отношении всех товаров
8. Переходит ли в порядке наследования патент на изобретение?
- а) переходит при наличии завещания
- б) не переходит
- в) переходит
- г) переходит в предусмотренных законом случаях
9. К произведениям, не являющимся объектами авторского права, относятся ...
- а) официальные документы, государственные символы, произведения народного творчества
- б) географические карты
- в) произведения декоративно — прикладного искусства
- г) фотографические произведения
10. Переводчик субъектом авторского права ...
- а) не является, авторским правом обладает только автор оригинала
- б) может быть только совместно с автором
- в) является в отношении права на осуществленный им перевод
- г) может быть только с разрешения автора оригинала
11. Споры об авторстве на изобретение подлежат рассмотрению ...
- а) в судебном или административном порядке по выбору лица, права которого нарушены
- б) в административном порядке
- в) в административном порядке, а в предусмотренных законом случаях в суде
- г) в судебном порядке
12. Предполагает ли право авторства на изобретение запрет другим лицам именоваться авторами данного изобретения?
- а) предполагает, если запись об этом имеется в патенте на изобретение
- б) нет
- в) предполагает в установленных законом случаях
- г) да
13. Права организаций эфирного или кабельного вещания признаются ...
- а) на условиях организации
- б) только в случае осуществления вещания с помощью передатчиков, расположенных вне территории РФ
- в) только в случае, если осуществляет вещание с помощью передатчиков, расположенных на ее территории
- г) если организация имеет официальное местонахождение на территории РФ и осуществляет вещание с помощью передатчиков, расположенных на ее территории
14. Являются ли субъектами авторского права создатели составных произведений?
- а) не являются
- б) являются, если они зарегистрированы в этом качестве
- в) да, являются
- г) являются, если это указано в договоре на создание данного произведения
15. При налогообложении таких нематериальных активов как патенты на изобретения, промышленные образцы, полезные модели взыскивается ...

- а) единый социальный налог
- б) патентная пошлина
- в) налог на добавленную стоимость
- г) налог на имущество

16. Авторское право распространяется на ...

- а) открытия
- б) концепции
- в) научные идеи
- г) произведения науки, литературы и искусства, являющиеся результатом творческой деятельности

17. Объем правовой охраны изобретения определяется ...

- а) формулой изобретения и описанием
- б) описанием изобретения
- в) формулой и чертежами
- г) формулой изобретения

18. Для соавторства в отношении изобретения является характерным ...

- а) совместный труд нескольких лиц
- б) создание общей совместной собственности на созданное произведение
- в) создание долевой собственности на результаты интеллектуальной творческой деятельности
- г) принадлежность авторского права на изобретение всем, кто над ним работал

19. Продукт признается изготовленным с использованием запатентованного изобретения, если ...

- а) если он аналогичен изобретению
- б) если он соответствует идее изобретения
- в) в нем использован каждый признак, включенный в независимый пункт формулы
- г) в нем использованы все признаки независимого пункта формулы и зависимых пунктов формулы

20. Для внесения пользователем, правомерно владеющим программой для ЭВМ, изменений в целях ее функционирования ...

- а) не требуется разрешение автора или иного обладателя исключительных прав, но выплата вознаграждения обязательна
- б) требуется разрешение автора или иного обладателя исключительных прав, но выплата вознаграждения не производится
- в) не требуется разрешения автора или иного обладателя исключительных прав, а также выплаты вознаграждения
- г) пользователь обязан известить автора и зарегистрировать свои права на вносимые изменения

21. Патентообладатель может уступить патент ...

- а) только юридическому лицу по договору и с регистрацией
- б) любому физическому или юридическому лицу по договору с регистрацией уступки в Роспатенте
- в) любому физическому или юридическому лицу по договору, без регистрации
- г) только физическому лицу по договору

22. Патентообладателем служебного изобретения при отсутствии договора является ...

- а) работодатель
- б) автор и работодатель совместно

- в) автор
- г) автор и лицо, оказавшее финансовую помощь

23. Заявитель имеет право преобразовать заявку на изобретение в заявку на ...

- а) фирменное наименование
- б) товарный знак
- в) полезную модель
- г) промышленный образец

24. Являются ли субъектами авторского права составители сборников?

- а) да
- б) являются в указанных в законе случаях
- в) нет
- г) это зависит от вида сборника

25. Характерными свойствами творческой деятельности являются ...

- а) правовое регулирование
- б) новизна
- в) интеллектуальный характер
- г) самостоятельность

26. Возможность любого лица, создавшего на территории РФ техническое решение, тождественное запатентованному, до даты его приоритета или сделавшего необходимые для этого приготовления, использовать изобретение, полезную модель или промышленный образец и в дальнейшем безвозмездно, но без расширения объема называется ...

- а) право преждепользования
- б) двусторонняя реституция
- в) деликтное обязательство
- г) право представления

27. Регистрация товарного знака может быть признана недействительной ...

а) если он зарегистрирован на имя физического лица, не занимающегося предпринимательской деятельностью, в течение всего срока ее действия, полностью или частично

- б) в течение 10 лет полностью или частично
- в) в течение года с даты публикации полностью или частично
- г) в течение года с даты регистрации полностью или частично

28. Авторское право на произведения, созданные в порядке выполнения служебного задания, при отсутствии договора, принадлежит ...

- а) работодателю автора
- б) автору служебного произведения
- в) автору и работодателю совместно
- г) любому представителю работодателя

29. Продление срока действия регистрации наименования места происхождения товара ...

а) не осуществляется

б) осуществляется по заявлению обладателя свидетельства и при предоставлении заключения компетентного органа, подтверждающего, что обладатель свидетельства находится в том же географическом объекте и производит товар с теми же особыми свойствами

- в) осуществляется по заявлению обладателя свидетельства

г) осуществляется по заявлению обладателя свидетельства, независимо от перемены его географического месторасположения

30. Экспертиза заявки на изобретение по существу начинается ...

- а) после получения ходатайства заявителя или третьих лиц без ограничения срока
- б) после завершения формальной экспертизы
- в) после получения ходатайства заявителя или третьих лиц, которое может быть подано в течение трехлетнего срока с даты поступления
- г) после публикации сведений о заявке

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Выберите НЕВЕРНОЕ высказывание:
 - а) технологии на основе больших данных позволяют значительно улучшать спортивные результаты спортсменов и команд;
 - б) технологии на основе больших данных малоэффективны для малого бизнеса;
 - в) технологии на основе больших данных позволяют увеличить эффективность маркетинговых кампаний.

2. В какую эпоху уже существовали все технологии, которые стали основой облаков?
 - а) 1990-е годы;
 - б) 2000-е годы;
 - в) 1980-е годы.

3. Выберите НЕВЕРНОЕ высказывание:
 - а) большие объёмы данных приводят к слабой их структуризации, что затрудняет выполнение анализа данных;
 - б) увеличение производительности телекоммуникационных каналов привело к росту объёмов передаваемой информации;
 - в) появление методов интеллектуального анализа данных привело к росту рынка больших данных.

4. Выберите технологию, позволяющую устройствам обмениваться данными по проводным и беспроводным технологиям?
 - а) IoT;
 - б) WoT;
 - в) M2M.

5. Для чего используется прикладное программное обеспечение (ПО) для IoT?
 - а) Данное ПО использует данные, собранные с помощью подключенных вещей, для перевода их в информацию для принятия управляющих решений;
 - б) Данное ПО предоставляет удобный интерфейс пользователю, работает с аналитическими приложениями, обеспечивает функции различного рода отраслевой специфик;
 - в) Данное ПО является специализированным приложением, которое интегрирует ряд функций и обычно включает мониторинг и управление подключенными устройствами.

6. Закончите предложение «Блокчейн - это...»
 - а) распределенная база данных, которая поддерживает постоянно растущий организованный список записей;
 - б) разновидность цифровой валюты, создание и контроль за которой базируются на криптографических методах;
 - в) группа логически объединённых последовательных операций по работе с данными, обрабатываемая или отменяемая целиком.

7. Закончите предложение «Информатизация общества приводит к:
 - а) удаленному обмену информацией;
 - б) необходимости искать, хранить, обрабатывать и передавать информацию;

в) появлению новых устройств (смартфоны, планшетные устройства, встроенные устройства и т.п.), обеспечивающих мобильный доступ к информации.

8. Закончите предложение «Информационные технологии – это...»:

а) организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей человека;

б) процессы передачи, хранения и переработки информации в общении людей, в живых организмах, технических устройствах и жизни общества;

в) умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи современные технические средства и методы.

9. Закончите предложение «Информация - это...»:

а) сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

б) результат процесса познавательной деятельности;

в) представление фактов, понятий или инструкций в форме, приемлемой для общения, интерпретации или обработки.

10. Закончите предложение «Искусственный интеллект - это...»:

а) раздел информатики, предметом изучения которого является человеческое мышление;

б) способность компьютерных систем к познанию, обучению и запоминанию на основе опыта, решению проблем;

в) знания в узкой предметной области, представленные в памяти компьютерной системы.

11. Закончите предложение «Экспертная система - это система ИИ, заключающая в себе...»:

а) технические устройства, предназначенные для проведения экспертизы;

б) знания и опыт специалиста-эксперта в определённой предметной области;

в) совокупность программ, автоматизирующих работу специалиста-эксперта.

12. Какие из нижеперечисленных сервисов являются облачными:

а) онлайн хранение документов;

б) использование онлайн-энциклопедии (например, <http://www.wikipedia.org>);

в) автоматическое обновление программного обеспечения с использованием Интернет.

13. Каким образом обеспечивается безопасность технологии блокчейн?

а) Транзакционное подтверждение третьими лицами;

б) Единое централизованное хранение данных;

в) Децентрализованное хранение данных в сети.

14. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»?

а) Информационная система – технологическая система, предназначенная для обработки информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

б) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;

в) Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

15. Какой русскоязычный термин скрывается под аббревиатурой SaaS?

- а) Коммуникация как сервис;
- б) Программное обеспечение как сервис;
- в) Система хранения данных как сервис.

16. Какому из основных принципов организации ЦОД соответствует данное определение – «повышение надёжности системы посредством введения в его состав дополнительных устройств, узлов и связей, предназначенных для быстрой замены вышедших из строя аналогичных им элементов основного оборудования»?

- а) Масштабирование;
- б) Кластеризация;
- в) Резервирование.

17. Какому понятию соответствует данное определение: «Поддерживаемая в памяти компьютера совокупность данных, организованная в соответствии с определёнными правилами и характеризующая актуальное состояние некоторой предметной области»?

- а) Система искусственного интеллекта;
- б) База данных;
- в) База знаний.

18. Отметьте НЕВЕРНОЕ понимание термина Velocity в контексте характеристик Big Data:

- а) высокая скорость генерирования новых данных;
- б) частота обновления информации в базах данных;
- в) значительный рост источников данных.

19. Отметьте те из вариантов представления информации, в которых данные структурированы:

- а) данные о продажах компании за год, представленные в виде ежемесячных отчётов, созданных с помощью текстового процессора MS Word;
- б) записи мониторинга физической активности спортсмена за год в текстовом файле формата csv;
- в) отчёт о проделанной работе, представленный в файле формата PDF.

20. При использовании сервиса облачных технологий «программное обеспечение как услуга» пользователь может:

- а) сохранять любую информацию, которая была получена в результате работы с сервисом;
- б) устанавливать необходимое для работы прикладное программное обеспечение;
- в) при необходимости выполнить обновление приложения, предоставляемого сервисом.

21. OLAP представляет собой:

- а) трехмерную модель данных;
- б) технологию анализа многомерных данных;
- в) инструмент предиктивной аналитики.

22. В компании внедрено две CRM-системы – автоматизация продаж и маркетинга. Какую CRM-систему необходимо дополнительно внедрить в компании для завершения автоматизации всех ключевых функций по работе с клиентами?

- а) Систему управления единой информационной базой данных компании;
- б) Систему автоматизации поддержки и обслуживания клиентов;
- в) Систему управления потоками клиентов.

23. В системах поддержки принятия решения процесс принятия решений состоит из нескольких стадий. Среди перечисленных ниже процедур одна не имеет отношения к данному процессу. Укажите её.
- Планирование процесса принятия решения;
 - Организация и обработка информации;
 - Верификация решения.
24. Закончите предложение «В состав непосредственных участников электронного документооборота в организации входят...»:
- только сотрудники организации, исполняющие управленческие функции;
 - все штатные сотрудники организации;
 - все подразделения и должностные лица, задействованные в документируемых процессах управления.
25. Закончите предложение «Главная цель внедрения корпоративной информационной системы – это ...»:
- эффективное управление ресурсами предприятия;
 - поддержка реализации решений руководства предприятия;
 - уменьшение доли ручного труда на предприятии за счёт автоматизации соответствующих производственных процессов.
26. Закончите предложение «Учитывают производственные мощности, их загрузку и стоимость рабочей силы системы класса ...»:
- MRP;
 - MIS;
 - MRPII;
27. Что такое DSS?
- система распределенных данных;
 - система поддержки принятия решений;
 - система управления документами.
28. Укажите, функционал каких КИС может быть успешно реализован в СЭД/ЕСМ-системах?
- BPM-систем (Business Process Management);
 - ERP-систем (Enterprise Resource Planning);
 - CRM-систем (Customer Relationship Management).
29. Укажите, какие из перечисленных информационных систем относятся к КИС управления знаниями?
- Система сбора и корреляции событий (Information and event management system);
 - Система управления проектами (Project Management system);
 - Система управления предприятием (Enterprise management system).
30. Укажите корректное определение понятию «система электронного документооборота»:
- Многопользовательская информационная система, предназначенная для автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов;
 - Многопользовательская информационная система, обеспечивающая автоматизацию управления основными фондами предприятия с целью обеспечения

оптимального управления физическими активами и режимами их работы, рисками и расходами на протяжении всего жизненного цикла для достижения и выполнения стратегических планов организации;

в) Многопользовательская информационная система, сопровождающая процесс управления работой иерархической организации с целью обеспечения выполнения этой организацией своих функций.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Информационная технология – это:
 - а) совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации;
 - б) совокупность программных средств;
 - в) совокупность технических средств.

2. Информационный процесс – это:
 - а) хранение информации;
 - б) обработка информации;
 - в) все действия, выполняемые с информацией.

3. Инструментарий информационной технологии:
 - а) взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных;
 - б) совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;
 - в) совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем.

4. Ссылки на ячейки в табличном процессоре MS Excel могут быть:
 - а) процентными;
 - б) абсолютными;
 - в) числовыми.

5. Базовым стеком протоколов в Internet является:
 - а) ТСР/IP;
 - б) НТТР;
 - в) ТСР.

6. Компьютер, подключенный к Internet, обязательно имеет:
 - а) IP-адрес;
 - б) Web-сервер;
 - в) доменное имя.

7. Браузеры являются:
 - а) серверами Интернет;
 - б) антивирусными программами;
 - в) средством просмотра web-страниц.

8. Web-страница:
 - а) документ специального формата, опубликованный в Internet;
 - б) документ, в котором хранится вся информация по сети;
 - в) сводка меню программных продуктов.

9. Домен:
 - а) единица измерения информации;

- б) часть адреса, определяющая адрес компьютера пользователя в сети;
- в) название устройства, осуществляющего связь между компьютерами.

10. Электронные таблицы позволяют обрабатывать:

- а) цифровую информацию;
- б) видео информацию;
- в) схемы данных.

11. Приложение:

- а) общее программное обеспечение;
- б) операционная система;
- в) пакет прикладных программ.

12. Результатом поиска в интернет является:

- а) искомая информация;
- б) список сайтов;
- в) список тем.

13. Сетевая операционная система реализует:

- а) управление ресурсами сети;
- б) управление серверами;
- в) управление приложениями.

14. Гипертекст:

- а) технология представления текста;
- б) технология поиска данных;
- в) технология поиска по смысловым связям.

15. Структура гипертекста:

- а) задается заранее и является иерархической;
- б) задается заранее и является сетевой;
- в) заранее не задается.

16. Средства поиска в интернет:

- а) ключевые слова;
- б) поисковые машины;
- в) тезаурусы.

17. Цифровая экономика:

- а) экономическая деятельность, основанная на информационных технологиях, связанная с электронным бизнесом и производимыми электронными товарами и услугами;
- б) экономическая деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде;
- в) экономическая деятельность, использующая интернет услуги.

18. Информационная система (ИС):

- а) совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов;
- б) совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;
- в) взаимосвязанная совокупность информационных, технических средств и методов, а также персонала, предназначенная для сбора, обработки, хранения и выдачи экономической информации и принятия управленческих решений.

19. Информационный бизнес:

- а) предоставление информационных услуг;
 - б) производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг;
 - в) экономическая деятельность, использующая интернет услуги.
20. Функции, выполняемые информационным менеджером предприятия:
- а) разработка прикладных программ;
 - б) разработка операционных систем;
 - в) управление информационными ресурсами, сервисами, средой.
21. Бизнес-процесс:
- а) множество управленческих процедур и операций;
 - б) совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);
 - в) совокупность работ, выполняемых в процессе производства.
22. Реинжиниринг бизнеса:
- а) радикальный пересмотр методов анализа и регулирования;
 - б) радикальное перепроектирование информационной сети;
 - в) радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.
23. Корпоративная информационная система:
- а) автоматизированная система управления крупными, территориально рассредоточенными предприятиями;
 - б) гипертекстовая база данных;
 - в) внутренняя корпоративная сеть.
24. Открытая информационная система:
- а) система, включающая в себя различные информационные сети;
 - б) система, созданная на основе международных стандартов;
 - в) система, ориентированная на оперативную обработку данных.
25. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах:
- а) взаимодействие информационных систем различного класса и уровня;
 - б) количество технических средств в информационной системе;
 - в) количество программ в информационной системе.
26. Возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами:
- а) оперативность ввода исходных данных;
 - б) мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию;
 - в) интеллектуальная обработка данных.
27. Семантическая сеть предметной области:
- а) модель для представления данных;
 - б) модель для представления знаний;
 - в) средство для оперативной обработки данных.
28. URL-адрес содержит информацию об:
- а) языке программирования;
 - б) местонахождении и типе файла;
 - в) параметрах программ.

29. Для изменения электронного документа в системе управления документами задается:

- а) пароль и право доступа;
- б) имя базы данных;
- в) идентификатор электронного документа.

30. Сетевая технология:

- а) работа в фоновом режиме;
- б) технология обработки данных в сети;
- в) согласованный набор стандартных протоколов и реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения локальной вычислительной сети.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Этап развития менеджмента качества в начале XX-го века называется
 - а) качество во всем
 - б) качество продукта
 - в) качество деятельности

2. Идея о необходимости контролировать качество изделия в процессе производства возникла
 - а) в 1900-1905 гг.
 - б) в 1920-1930 гг.
 - в) в 1950-1960 гг.

3. Первый международный стандарт в области менеджмента качества появился
 - а) в 80-е годы XX века
 - б) в 60-е годы XX века
 - в) в начале XXI века

4. Появления управления качеством как области деятельности предприятия связано
 - а) с появлением промышленного способа производства
 - б) с требованиями рынка
 - в) с требованиями потребителей

5. Уровень потребления материальных и духовных благ в сравнении с исторически обусловленными социальными нормативами потребления это
 - а) качество жизни
 - б) развитие рынка товаров
 - в) уровень жизни

6. Уровень развития и степень удовлетворения всего комплекса потребностей и интересов людей это
 - а) качество жизни
 - б) развитие товарного рынка
 - в) уровень жизни

7. К группе показателей демографической ситуации и здоровья населения относятся
 - а) показатели обеспеченности жилой площадью
 - б) показатели прожиточного минимума
 - в) показатели качества питания

8. Если показатели измеряются методами, не зависящими от отношения человека, производящего измерение или оценку, к измеряемым свойствам объекта или явления, они называются
 - а) статическими показателями
 - б) субъективными показателями
 - в) объективными показателями

9. Индекс человеческого развития это
- это международный показатель качества жизни
 - это международный показатель уровня жизни
 - это международный показатель благосостояния
10. Конкуренция актуальна
- на всех этапах жизненного цикла продукции
 - на этапе маркетинговых исследований
 - на этапе реализации продукции
11. Комплекс потребительских и стоимостных характеристик определяет
- конкурентоспособность продукции/услуги
 - технические характеристики продукции/услуги
 - характеристики назначения продукции
12. Уровень качества это
- соответствие технических характеристик продукции заданным требованиям
 - долговечность продукции
 - количественную характеристика одного или нескольких свойств продукции
13. Сертификация системы экологического менеджмента является
- обязательной для любого предприятия
 - добровольной для любого предприятия
 - как обязательной, так и добровольной по выбору предприятия
14. Международные стандарты систем менеджмента гармонизированы
- со стандартами системы менеджмента качества
 - между собой
 - с законодательством страны
15. Стандарты систем менеджмента называются универсальными, если они могут применяться
- совместно на одном предприятии
 - в любой стране
 - на предприятии любой отрасли производства.
16. Один из составных элементов механизма управления качеством производства:
- система контроля качества;
 - политика инновационных разработок;
 - менеджмент контроля качества.
17. Цель создания системы менеджмента:
- реализация цели компании, направленной на решение стратегических задач;
 - объединение задач между структурными подразделениями компании;
 - реализация политики организации в сфере качества.
18. Кто отвечает за политику организации в сфере качества?
- Совет директоров;
 - руководители организации;
 - наёмный квалифицированный менеджмент.
19. Одна из вероятных целей компании:
- сохранение рыночной доли;

- б) усовершенствование банковской деятельности;
- в) улучшение логистики.

20. Потенциальная заинтересованная сторона в результате деятельности компании:

- а) конкуренция;
- б) конечный потребитель;
- в) кредитная организация.

21. Какой системообразующий процесс должен быть включён в СМК?

- а) управление рабочими кадрами;
- б) распределение несоответствующей продукции;
- в) ресурсораспределение.

22. Что должно быть включено в разработку плана по исправлению несоответствий?

- а) разработка сети бизнес-процессов;
- б) распределение полномочий;
- в) разработка структурных элементов, занимающихся повышением качества продукции.

23. Кто составляет субъект управления качеством?

- а) руководство компании;
- б) поставщик;
- в) смежное предприятие.

24. Кого можно считать составной частью объекта управления качеством?

- а) Совет директоров;
- б) компанию;
- в) руководителей структурных подразделений компании.

25. Что является процессным подходом?

- а) принцип организации;
- б) руководство к деятельности организации;
- в) политика качества производства.

26. Что называют добавленной ценностью?

- а) экономию каждого из видов ресурсов в процессе создания и реализации продукции;
- б) минимальный размер каждого исходного ресурса, используемого в производстве;
- в) разницу между прибылью и расходами на создание и реализацию продукции.

27. На что могут быть направлены бизнес-процессы?

- а) на финансовый менеджмент;
- б) на создание добавленной ценности;
- в) на определение эффективности конкретной разновидности бизнеса.

28. Что входит в обязанности фирмы, в соответствии с требованиями определения процессов?

- а) определение себестоимости каждого отдельного процесса;
- б) определение потребителей всех отдельных процессов;
- в) определение торговой марки для каждый из процессов.

29. Что входит в обязанности организации, в соответствии с требованиями мониторинга?

- а) определение удовлетворённостью произведённой продукцией;
- б) знание поставщиков для производства собственной продукции;
- в) повышение качественных характеристик комплектующих.

30. Что входит в обязанности фирмы, в соответствии с требованиями к изменению процессов?

- а) постоянное совершенствование сведений и знаний по мониторингу с машинных носителей;
- б) определение необходимых значений;
- в) непрерывное улучшение производственных средств организации.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. К принципам подтверждения соответствия относится:
 - а) добровольно-обязательное применение стандартов;
 - б) приоритет обязательного подтверждения соответствия перед добровольным;
 - в) недопустимость подмены обязательного подтверждения соответствия добровольным;
 - г) переход к полному добровольному подтверждению соответствия

2. Добровольная сертификация:
 - а) применяется только для продукции;
 - б) проводится на соответствие объекта требованиям технических регламентов;
 - в) проводится по заявлению производителя для подтверждения соответствия объекта требованиям нормативных документов по выбору заявителя;
 - г) проводится только для подтверждения соответствия объекта требованиям ГОСТ

3. Оценка соответствия – это:
 - а) установление соответствия требований законодательству;
 - б) установление требований к товару, работе, услуге;
 - в) установление соответствия объекта требованиям;
 - г) установление характеристик качества объекта.

4. Декларирование в сфере подтверждения соответствия - это:
 - а) форма подготовки продукции для реализации;
 - б) форма добровольного подтверждения соответствия;
 - в) форма обязательной сертификации;
 - г) форма обязательного подтверждения соответствия.

5. Принципы технического регулирования:
 - а) стандартизация и подтверждение соответствия;
 - б) недопустимость совмещения добровольного и обязательного подтверждения соответствия;
 - в) единство применения требований технических регламентов независимо от видов или особенностей сделок;
 - г) применение технических регламентов.

6. Сколько схем декларирования соответствия Вы знаете:
 - а) 8;
 - б) 6;
 - в) 7;
 - г) 2.

7. Сертификация систем менеджмента качества включает этапы...
 - а) анализ документов системы менеджмента качества организации-заявителя органом по сертификации
 - б) проведение аудита и подготовка акта по результатам аудита
 - в) определение экономического эффекта от внедрения системы менеджмента качества на предприятии

г) решение руководства предприятия о сертификации системы менеджмента качества

8. Подтверждение соответствия продукции требованиям технических регламентов называется:

- а) идентификация продукции;
- б) декларирование соответствия;
- в) оценка соответствия.

9. Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров – это...

- а) аттестат
- б) знак соответствия
- в) сертификат соответствия
- г) свидетельство о соответствии

10. Подтверждение соответствия продукции, услуги или другого объекта после окончания срока действия или отмены сертификата это:

- а) ресертификация;
- б) процесс сертификации;
- в) процедура сертификации.

11. Информирование приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту осуществляется...

- а) свидетельством о соответствии
- б) декларацией о соответствии
- в) знаком соответствия
- г) сертификатом соответствия

12. Обязательное подтверждение соответствия имеет формы ...

- а) принятие декларации о соответствии
- б) обязательная сертификация
- в) добровольное подтверждение соответствия
- г) добровольная сертификация

13. Обозначение, служащее для информирования приобретателя о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту

- а) знак соответствия;
- б) знак обращения на рынке;
- в) знак пригодности.

14. Последовательность действий, которая официально принимается или устанавливается в качестве доказательства соответствия продукции заданным требованиям это:

- а) система сертификации;
- б) схема сертификации;
- в) процедура сертификации.

15. Цель подтверждения соответствия:

- а) содействие приобретателю в компетентном выборе продукции;
- б) устранение технических барьеров между производителями;
- в) контроль качества продукции со стороны государства.

16. Что является подтверждением выполнения обязательства руководства по разработке и внедрению системы менеджмента качества:

- а) разработка политики в области качества;
- б) обеспечение разработки целей в области качества;
- в) проведение анализа со стороны руководства;
- г) мотивация персонала.

17. Входными данными для анализа системы менеджмента качества со стороны руководства являются:

- а) проверка документации системы качества;
- б) протоколы испытаний продукции;
- в) результаты внутренних аудитов (проверок);
- г) обратная связь от потребителей.

18. Полномочия для программы аудита качества обычно остаются у:

- а) проверяющей организации;
- б) проверяемой организации;
- в) высшего руководства компании;
- г) отдела качества;
- д) а и б верны.

19. Стоимость плохо выполненного аудита максимальна для:

- а) проверяющей организации;
- б) проверяемой организации;
- в) компании клиента;
- г) команды аудиторов;
- д) всех перечисленных.

20. Повторные обучения аудиторов качества часто:

- а) не нужны, если они сертифицированы;
- б) важны так же, как и начальное обучение;
- в) необходимы ежегодно;
- г) необходимы при потере квалификации;
- д) б и в верны.

21. Аудиторы выбираются вне отдела качества:

- а) изредка;
- б) для конкретных проверок;
- в) для профессионального развития;
- г) б и в верны;
- д) а, б и в верны.

22. Уведомление об аудите обычно включает в себя все следующие вопросы, кроме:

- а) конкретного числа людей, требуемого от проверяемой организации;
- б) конкретного ожидаемого числа аудиторов;
- в) конкретной даты аудита;
- г) типа проводимого аудита;
- д) все ответы верны.

23. Программа ежегодного аудита может быть изменена и из-за:

- а) большой числа жалоб потребителя;
- б) снижения качества у поставщика;
- в) отдаленности от завода поставщика;

- г) а, б и в верны;
- д) а и б верны.

24. Уведомление об аудите обычно делается:

- а) в качестве сюрприза;
- б) ежегодно;
- в) письменно заранее, приблизительно за три месяца;
- г) по телефону или письменно заранее, за 3-6 месяцев;

25. Окончательная организация аудиторской команды зависит от всего следующего, за исключением:

- а) глубины аудита;
- б) квалификации аудиторов;
- в) требований проверяемой организации;
- г) требуемой технической экспертизы;
- д) готовности аудиторского персонала.

26. Аудиторы часто выбираются из проверяемой области. Это заявление:

- а) справедливо в большинстве случаев;
- б) несправедливо в большинстве случаев;
- в) справедливо, но должно быть неверным;
- г) зависит от персональных предубеждений индивидуумов.

27. Проверочные листки могут охватывать следующие сферы аудита системы за исключением:

- а) конструкции систем;
- б) воспроизводимости процессов;
- в) политики качества;
- г) процедур контроля;
- д) ничего из перечисленного.

28. Проверочные листки обычно разрабатываются:

- а) аудиторской командой;
- б) аудитором при некотором участии проверяемых;
- в) только проверяемыми;
- г) ведущим аудитором и основным представителем проверяемых.

29. Разница между проверочными листками с оценками и без них состоит в том, что:

- а) они совпадают точь-в-точь;
- б) листки с оценками более трудны для аудитора;
- в) листки с оценками более критичны для проверяемого;
- г) листки без оценок обычно используют буквы, а листки с оценками – цифры;
- д) ничто из перечисленного не верно.

30. Все нижеследующее указывает на независимость функции аудита, кроме:

- а) отсутствия прямой личной вовлеченности в аудиторскую функцию;
- б) отсутствия прямого финансового сотрудничества с проверяемым;
- в) прямого финансового сотрудничества с проверяемыми;
- г) верно а и б;
- д) не верно все сказанное выше.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Идентификация риска это:
 - а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
 - б) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик
 - в) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты

2. Определите, что подразумевается под максимальным объемом страховой защиты предприятия по конкретным видам страхуемых финансовых рисков:
 - а) страховой тариф;
 - б) страховая сумма;
 - в) страховая премия.

3. _____ риски могут нести в себе как потери, так и дополнительную прибыль.
 - а) чистые
 - б) критические
 - в) спекулятивные

4. Риски по уровню финансовых потерь делятся на:
 - а) допустимый, критический и катастрофический;
 - б) недопустимый, допустимый и критический;
 - в) критический, катастрофический и недопустимый.

5. Вид риска, к которому относится разрыв контракта из-за действий властей страны, в которой находится компания-контрагент:
 - а) экономический
 - б) предпринимательский
 - в) политический

6. Подвид экологического риска, к которому можно отнести вероятность потерь, вызванных спецификой климатических условий, а также наличием природных ресурсов:
 - а) природно-климатические
 - б) антропогенные
 - в) социально-бытовые

7. _____ риски – такие риски, в результате которых реализации предприятию грозит потеря прибыли.
 - а) катастрофические
 - б) критические
 - в) допустимые

8. Укажите, чем измеряется величина или степень риска:
 - а) средним ожидаемым значение
 - б) изменчивостью возможного результата
 - в) оба варианта верны

9. Социально-экономическая функция риска состоит в следующем:

- а) в том, что в процессе рыночной деятельности риск и конкуренция позволяет выделить социальные группы эффективных собственников в общественных классах, а в экономике – отрасли деятельности, в которых риск приемлем
- б) в том, что реализация риска может обеспечить дополнительную по сравнению с плановой прибыль в случае благоприятного исхода
- в) оба варианта верны

10. Выделите метод оценки риска, используемый в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий:

- а) имитационное моделирование
- б) вероятностный метод
- в) учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
- г) построение дерева решений
- д) анализ чувствительности
- е) метод сценариев

11. Отметьте метод оценки риска, представляющий собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты:

- а) учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
- б) анализ чувствительности
- в) построение дерева решений
- г) вероятностный метод
- д) метод сценариев
- е) имитационное моделирование

12. Субъект управления в риск-менеджменте это:

- а) специальная группа людей, которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет управление рисками
- б) все варианты верны
- в) риск, рискованные вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами

13. Объектом управления в риск-менеджменте выступает:

- а) риск, рискованные вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами
- б) все варианты верны
- в) специальная группа людей, которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет управление рисками

14. «Чем выше степень риска при осуществлении хозяйственной операции, тем выше уровень планируемых от этой операции доходов» — в чем смысл этой фразы?

- а) закона прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов
- б) закона неизбежности риска
- в) закона сочетания потенциальных потерь и выгод

15. Выберите методы, к которым относится обучение и инструктирование персонала:

- а) методы уклонения от рисков
- б) методы компенсации рисков
- в) методы диверсификации рисков

г) методы локализации рисков

16. Дайте определение термину «риск»:

а) разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели

б) наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна

в) следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера

17. Что из перечисленного относится к потерям времени?

а) невыполнение сроков сдачи объекта

б) потери ценных бумаг

в) выплата штрафа

г) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

д) уплата дополнительных налогов

18. Процесс использования механизмов уменьшения рисков называется так:

а) диверсификация

б) лимитирование

в) хеджирование

19. Анализ риска подразумевает под собой следующее:

а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия

б) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты

в) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик

20. Выберите, что является принципом действия механизма диверсификации:

а) избежание рисков;

б) разделение рисков;

в) снижение рисков.

21. К этим методам относится распределение ответственности между участниками проекта:

а) методы диверсификации рисков

б) методы компенсации рисков

в) методы локализации рисков

г) методы уклонения от рисков

22. Выберите подвид экологического риска, к которому можно отнести вероятность потерь, вызванных техногенными катастрофами:

а) антропогенные

б) природно-климатические

в) социально-бытовые

23. Отметьте подвид экологического риска, к которому можно отнести вероятность потерь, вызванных заболеваемостью животных и людей инфекционными заболеваниями:

а) природно-климатические

б) социально-бытовые

в) антропогенные

24. Укажите группу методов управления экологическими рисками, к которой относится введение нормативных стандартов и ограничений для производителей:

- а) распределение прав на загрязнение
- б) административное регулирование
- в) система платежей и налогов за экологические загрязнения
- г) создание экономических стимулов

25. Как называется контракт, который дает право купить определенное количество базового актива по оговоренной цене и в определенный срок?

- а) опционом пут
- б) фьючерсным контрактом
- в) опционом колл
- г) форвардным контрактом

26. К каким методам относится прогнозирование внешней обстановки?

- а) методы компенсации рисков
- б) методы уклонения от рисков
- в) методы локализации рисков
- г) методы диверсификации рисков

27. К каким методам относится распределение риска по этапам работы?

- а) методы локализации рисков
- б) методы компенсации рисков
- в) методы уклонения от рисков
- г) методы диверсификации рисков

28. Выберите, к каким методам относится заключение договоров о совместной деятельности для реализации рискованных проектов:

- а) методы диверсификации рисков
- б) методы уклонения от рисков
- в) методы компенсации рисков
- г) методы локализации рисков

29. Название риска, который не зависит от состояния рынка и является спецификой конкретной организации:

- а) чистый
- б) спекулятивный
- в) несистемный
- г) системный

30. Название риска, связанного с изменениями, вызванными общерыночными колебаниями, и не зависящий от конкретного предприятия:

- а) чистый
- б) системный
- в) несистемный

<i>ОПК-11</i>	<i>Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества</i>
----------------------	---

Тестовые задания
В заданиях может быть один правильный ответ

1. Основной формой документа, отражающего процесс, является:
 - а) руководство;
 - б) методика;
 - в) процедура;
 - г) инструкция

2. Документ, характеризующий основные положения системы качества предприятия, называют:
 - а) политика качества;
 - б) руководство по качеству;
 - в) документированные процедуры;
 - г) рабочие и контрольные инструкции.

3. Третий уровень документации системы качества предприятия представлен:
 - а) рабочими и контрольными инструкциями;
 - б) процедурами;
 - в) записями по качеству;
 - г) описанием процессов.

4. Документация системы качества должна быть:
 - а) системной и полной;
 - б) адекватной, практически выполнимой и легко идентифицированной;
 - в) адресной, актуальной, доступной;
 - г) комплексной, т.е. охватывает п.п. 1-3.

5. Политика в области качества — это:
 - а) основные правила, положения, идеи, определяющие деятельность предприятия по управлению качеством;
 - б) значение показателей качества продукции, установленные нормативной документацией;
 - в) основные направления, цели и задачи предприятия в области качества, сформулированные и принятые его руководством;
 - г) документ, характеризующий основные элементы системы качества предприятия.

6. Совокупность правил, процедур или требований, используемых в качестве эталона при аудите СМК, определяют:
 - а) план аудита;
 - б) критерии аудита;
 - в) свидетельства аудита;
 - г) область аудита.

7. Программа качества - это:
 - а) комплексная совокупность мероприятий по управлению качеством
 - б) конкретный план внедрения новой техники, технологии, повышающих качество
 - в) план разработки нового качественного товара
8. Декларация о соответствии имеет функции:
 - а) сертификата
 - б) стандарта
 - в) разрешения

9. Сертификат – это:

- а) подтверждение соответствия продукции, установленным требованиям
- б) гарантия качества товара
- в) разрешение на продажу продукции

10. Государственный стандарт – ГОСТ - это документ:

- а) содержащий обязательные требования к качеству продукции (услуги), обеспечивающие безопасность для жизни, здоровья и имущества потребителя, безопасной эксплуатации зданий, сооружений, машин и оборудования, охрану окружающей среды
- б) содержащий обязательные требования к качеству продукции (услуги), производимой на территории этого государства
- в) содержащий обязательные требования к качеству продукции (услуги), продаваемой на территории данного государства

11. Сертификат соответствия – это:

- а) доводится до потребителей и других заинтересованных сторон
- б) доводится только до контролирующих органов
- в) доводится только до судебных органов

12. Дайте определение политики в области качества.

- а) Объективная особенность, которая проявляется при создании, эксплуатации или потреблении изделия.
- б) Планируемые и осуществляемые виды деятельности в рамках системы качества.
- в) Основные направления и цели организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством.
- г) Мероприятия с целью повышения эффективности и результативности деятельности.
- д) Документ, устанавливающий характеристики продукции или связанные с ней процессы и методы производства.

13. Как называется нормативно-технический документ, устанавливающий основные требования к качеству продукции:

- а) технические условия;
- б) стандарт;
- в) регламент;
- г) норматив;
- д) эталон.

14. К какому виду документов относятся стандарты отраслей:

- а) рекомендательным;
- б) действующим на уровне предприятий;
- в) обязательным;
- г) международным;
- д) нормативным.

15. Какими объектами являются стандарты предприятий и стандарты научно-технических обществ:

- а) государственными;
- б) отраслевыми;
- в) региональными;
- г) авторского права;
- д) предприятий.

16. Какой документ подтверждает соответствие продукции всем минимальным требованиям, установленным национальным законодательством:

- а) паспорт продукции;
- б) гарантийный талон;
- в) сертификат соответствия;
- г) проект;
- д) аттестат качества.

17. Куда наносится знак соответствия каждой единицы сертифицированной продукции?

- а) По желанию производителя – на видное место
- б) На несъемную часть
- в) На упаковку
- г) Нет правильного ответа

18. Как называется документ, поступивший на предприятие об обнаруженном в процессе реализации или эксплуатации браке?

- а) Рекламация
- б) Гарантийный листок
- в) Претензия
- г) Иск

19. Документ, выданный по правилам системы сертификации для подтверждения соответствия сертифицированной продукции установленным требованиям

- а) Стандарт
- б) Знак соответствия
- в) Сертификат
- г) Патент

20. Зарегистрированный в установленном порядке знак, которым по правилам, установленным в данной системе сертификации, подтверждается соответствие маркированной им продукции установленным требованиям

- а) Стандарт
- б) Знак соответствия
- в) Сертификат
- г) Знак качества

20. Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг

- а) Знак соответствия
- б) Стандарт
- в) Сертификат
- г) Патент

21. Метрологическая экспертиза технической документации - это

а) Оценка правильности назначения средств измерений в документации при производстве, контроле и испытаниях продукции

б) Анализ и оценка технических решений в части метрологического обеспечения (технических решений по выбору измеряемых параметров, установлению требований к точности измерений, выбору методов и средств измерений, их метрологическому обслуживанию)

в) Проверка документации на соответствие установленным обязательным требованиям

д) Оценка трудоемкости и себестоимости измерительных операций

22. Какой документ свидетельствует о Проведении поверки средства измерения?

а) Свидетельство о поверке

б) Паспорт на средство измерения

в) Сертификат

г) График поверки

23. Какой документ устанавливает сроки проведения поверки средств измерений?

а) Перечень средств измерений

б) Свидетельство о поверке

в) График поверки средств измерений

г) Паспорт на средство измерений

24. Общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством

а) Миссия организации

б) Политика в области качества

в) Видение руководства организации

г) Цели в области улучшения деятельности организации

25. Сколько международных стандартов серии 9000 по системам качества были разработаны и утверждены в 1987 г. Техническим комитетом Международной организации по стандартизации?

а) два;

б) три;

в) четыре;

г) пять;

д) шесть.

26. Система менеджмента качества является документированной системой. Назовите основные документы СМК.

а) Миссия организации; Стратегия и цели организации; Руководство по качеству, Бизнес- процессы; Положения о подразделениях, должностные инструкции

б) Стратегия и цели организации; Руководство по качеству; Положения о подразделениях; должностные инструкции

в) Политика и цели в области качества; Руководство по качеству; документированные процедуры; документы, необходимые для планирования и управления организацией; записи.

27. Подтверждение соответствия продукции требованиям технических регламентов называется:

а) идентификация продукции;

б) декларирование соответствия;

в) оценка соответствия.

28. Обозначение, служащее для информирования приобретателя о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту:

а) знак соответствия;

б) знак обращения на рынке;

в) знак пригодности.

29. Знаки соответствия имеют системы:

- а) обязательной сертификации;
- б) добровольной сертификации;
- в) обязательной и добровольной сертификации.

30. Документ, содержащий обязательные требования к объекту стандартизации

- а) национальный (государственный) стандарт;
- б) технический регламент;
- в) международный стандарт.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ПК-1	Определение и согласование требований к продукции (услугам), установленных потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг)
-------------	--

Практическое задание 1.

Приведите пример (выберите сферу сервиса) возникновения и процесса удовлетворения потребности человека в услуге в соответствии с представленной схемой



Практическое задание 2.

1. Ваша компания производит данный товар
_____ (назовите товар)

2. Вы – сотрудники отдела маркетинга.

- Придумайте название вашего товара _____
- До сих пор вы никак себя не рекламировали, а теперь собираетесь запустить яркий, запоминающийся 30-секундный телевизионный ролик.

3. Креативщикам вы готовы написать творческий бриф (творческое задание):

3.1. Ваша целевая группа _____

3.2. Основные достоинства вашего товара:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

3.3. Суть рекламного сообщения - слоган (сформулируйте в одном предложении, что именно вы хотите донести до потребителя):

3.4. Примерный сценарий ролика, в частности, можно описать, что должно происходить, и кто должен рекламировать ваш товар (известная личность, ребенок, животное и пр.):

Практическое задание 1.*Проанализируйте ситуации*

1. 30 ноября 2010 года в магазине Иванов П.С. купил посудомоечную машину «Аристон-457». В январе 2011 года машина вышла из строя, и Иванов П.С. сдал её в магазин на гарантийное обслуживание под расписку, но прошло полгода, а машину не вернули.

Какие права имеет покупатель в данном случае?

2. Музыкальный центр сломался в течение гарантийного срока. Покупатель обратился в магазин с просьбой о замене. Продавец согласился заменить музыкальный центр в течение месяца со дня обращения покупателя в магазин.

Проанализируйте соблюдение прав покупателя по срокам замены.

3. У покупателя автомобиля ВАЗ Серегина И.К. возникли проблемы с купленным автомобилем до истечения гарантийного срока. Он обратился в автосервис с просьбой провести гарантийный ремонт. Ремонт длился более четырех месяцев. Серегин И.К. решил воспользоваться своими правами потребителя и заменить автомобиль на аналогичный.

Определить права покупателя и обязанности продавца (изготовителя) в данной ситуации.

4. Гражданка заказала в ателье костюм. В договоре была указана дата исполнения заказа, однако костюм к указанной дате готов не был. Заказчица потребовала выплатить неустойку за каждый день просрочки, однако администрация отказала в этом, мотивируя отказ болезнью закройщика. Права ли администрация?

5. Гражданка купила в коммерческой палатке сумку. На вопрос о цене товара продавец ответил, что сумка стоит 40 д. ед., но продается только вместе с поясом по 15 д. ед., следовательно, общая цена 55 д. ед. Гражданка купила сумку и пояс, но через неделю у сумки порвался ремешок, и она принесла сумку обратно. Однако на палатке была табличка «Товар возврату и обмену не подлежит». Продавец сказал, что покупатели специально предупреждаются об этом, и производить обмен отказался. Правомерны ли его действия?

6. Гражданин приобрел стиральную автоматическую машину и самостоятельно произвел ее установку и подключение. После первого же использования стиральной машины она вышла из строя. В гарантийной мастерской было отказано в бесплатном ремонте в связи с тем, что покупатель якобы нарушил правила эксплуатации машины, содержащиеся в инструкции и предусматривающие установку и доводку машины специалистом гарантийной мастерской. Является ли этот отказ обоснованным?

7. Покупательница обратилась в магазин с требованием замены некачественного миксера. На момент обращения такие миксеры в продаже имелись, но по более высокой цене. Замена была произведена через 2 недели после обращения покупательницы. Затягивание сроков обмена было мотивировано сначала болезнью главного бухгалтера, затем командировкой директора фирмы. При предоставлении нового миксера с покупательницы потребовали доплату, поскольку цены на миксеры за это время еще более выросли. Должна ли покупательница оплачивать дополнительную стоимость изделия?

8. Многие строительные фирмы заключают с гражданином договоры об участии в деловом строительстве дома. Регулируются ли такие отношения Законом РФ «О защите прав потребителей» и может ли потребитель потребовать взыскание неустойки при несоблюдении сроков выполнения обязательств, указанных в договоре?

9. Гражданин купил разборный платяной шкаф производства Польши. Когда приступил к его сборке, то обнаружил, что отсутствуют соответствующий инструкции, в результате чего он не смог собрать шкаф. Что можно сделать в этой ситуации?

10. Гражданином был приобретен билет на самолет Хабаровск - Москва, однако рейс отложили из-за нелетной погоды. В аэропорту он встретил товарища, у которого отложили рейс Хабаровск - Иркутск по причине отсутствия топлива. В результате переноса времени

рейса оба гражданина были вынуждены несколько часов провести в аэропорту. Впоследствии они обратились в суд с иском о возмещении морального вреда. Иск первого гражданина суд отклонил, а его товарища – удовлетворил. Правомерно ли решение суда?

11. Каким образом потребитель может защитить свои права, если товар был приобретен на рынке у гражданина-предпринимателя (зарегистрированного в органах власти и имеющего свидетельство на право занятия этим видом деятельности)? В технических паспортах на товары, проданные гражданином-предпринимателем, отсутствуют отметки о дате продажи товара, и по требованию покупателя предприниматель не может выдать товарный чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки. Какой документ должен быть выдан гражданином-предпринимателем в доказательство факта продажи-покупки товара?

12. Родители подарили сыну телевизор, купленный ими в магазине, со сроком гарантии 1 год. Через 2 недели после гарантийного срока телевизор загорелся, в результате чего произошел пожар. Сын получил ожоги и вынужден был лечиться. Кроме того, были повреждены стена и мебель в комнате. В магазине в возмещении имущественного вреда стоимости поврежденной мебели, ремонта, расходов, связанных с лечением, отказали, мотивируя это тем, что телевизор был куплен не им лично, и, следовательно, не он является потребителем, а также тем, что магазин не несет за телевизор ответственности, поскольку истек гарантийный срок. Может ли пострадавший потребовать возмещения вреда и кто несет перед ним ответственность?

13. Гражданин купил холодильник «Север». В течение гарантийного срока он сломался. Что можно сделать и какие права покупатель имеет? Можно ли обменять холодильник в магазине на холодильник «STINOL»?

14. Гражданка купила туфли, которые красят ноги. Написала заявление в магазин с требованием об обмене, но ей отказали, сообщив, что по проведенной ими экспертизе туфли нормальные. Что делать?

15. Гражданин купил мобильный телефон, через несколько дней он стал плохо работать. Он обратился в магазин с требованием о его замене, но ему заявили, что он, видимо, неправильно с ним обращался, и послали в гарантийную мастерскую для получения заключения по причинам порчи. Правомерно ли это?

16. Гражданин купил магнитофон, который сразу сломался. Он хочет вернуть его в магазин и получить назад свои деньги, но магазин упорно предлагает провести ремонт – 3 недели назад гражданин подал им претензию с требованием о расторжении договора купли-продажи, но письменного ответа не получил. Решил обращаться в суд. Какую сумму компенсации гражданин вправе требовать?

17. Гражданка сдала дубленку в химчистку, вернули дубленку всю в разводах и полосах, полностью потерявшую товарный вид. Гражданка потребовала, чтобы либо дубленку привели в надлежащий вид, либо возместили ей ущерб. Руководство фабрики провело внутреннюю проверку качества, которая показала, что дефекты возникли в результате долгой носки, и отказалось выполнить требования пострадавшей. Гражданка обратилась в Общество потребителей и была организована независимая экспертиза дубленки, которая установила, что дефекты возникли в результате химической чистки.

18. Гражданка купила туфли 1 декабря, но, примерив их дома, она засомневалась и через несколько дней окончательно поняла, что туфли ей малы. В магазин она собралась только 15 декабря. Не пропущен ли срок обмена?

19. Можно ли сдать обратно некачественный товар в магазин, если утерян чек?

20. Гражданин купил комплект постельного белья в подарок жене, но оказалось, что пододеяльники не подходят по размеру. Может ли он обменять его? В какой срок?

Практическое задание 2.

Составьте претензию к производителю (исполнителю, продавцу) при выявлении существенных недостатков товара (работы, услуги).

Необходимые данные подберите сами.

Практическое задание

На примере известной Вам продукции (или услуги) предложите набор корректирующих действий по управлению её несоответствиями в ходе эксплуатации. Результаты оформите в таблицу

Таблица – Разработка корректирующих действий

Наименование продукции (услуги)	Несоответствия продукции (услуги) в ходе эксплуатации	Причины несоответствий	Коррекция	Корректирующие действия

ПК-4	<i>Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)</i>
-------------	--

Практическое задание 1.

На примере известной Вам организации и выпускаемой ею продукции (оказываемых услуг) предложите перечень причин, вызывающих снижение качества продукции (услуг). Далее предложите способы анализа причин и разработайте мероприятия по их устранению. Результаты оформите в виде таблицы.

Таблица – Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг)

Наименование продукции (услуги)	Некоторые показатели качества продукции (услуг)	Причины, снижающие качество продукции (услуг)	Способы анализа причин	Мероприятия по устранению причин снижения качества продукции (услуг)

Предложите три контрольные точки для контроля качества данной продукции (услуг).

Практическое задание 2.

Решение кейса

Ниже приведена иллюстрация производственной деятельности в некой компании (рисунок 1).

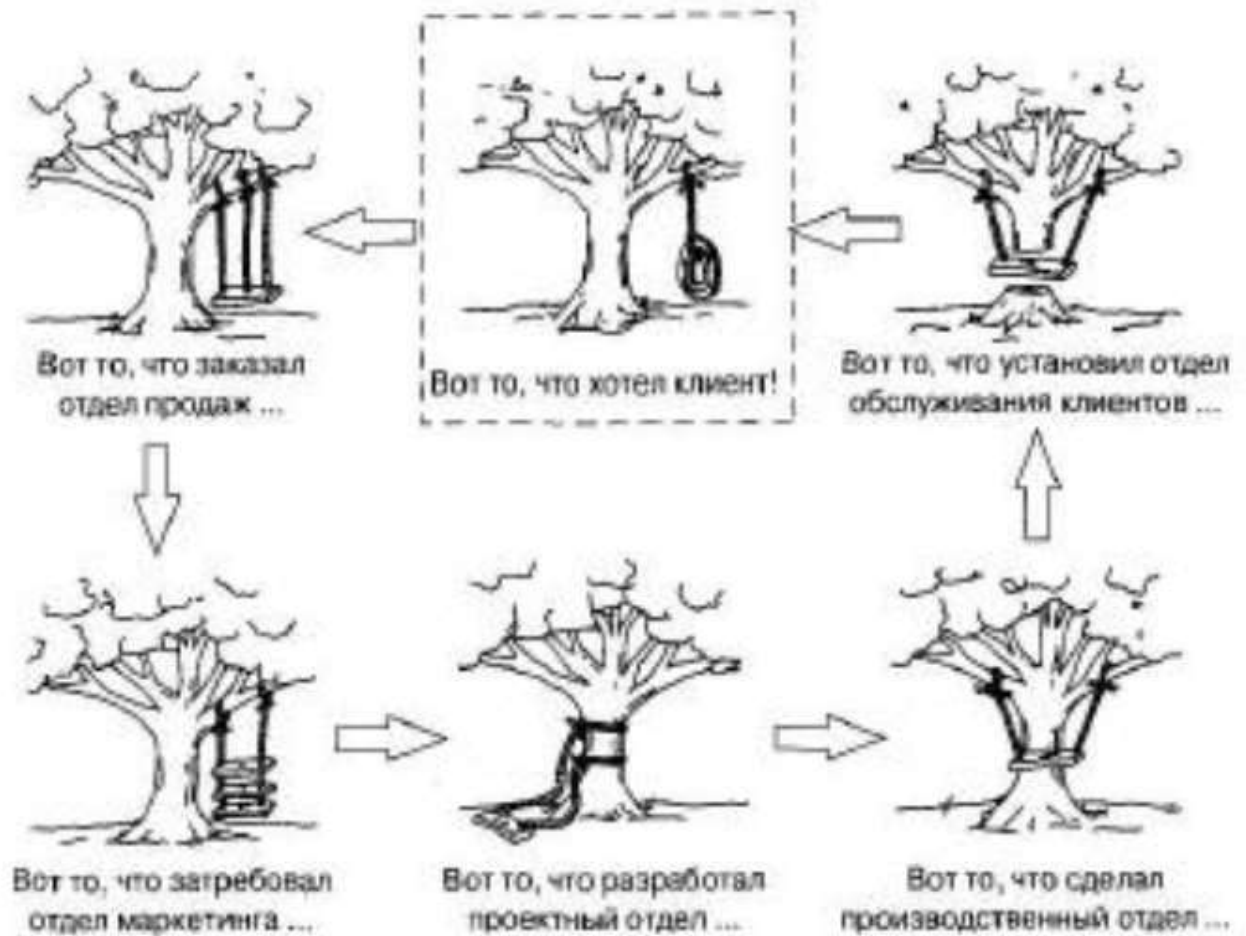


Рисунок 1 – Производственная деятельность Компании А¹

Задание:

1. Внимательно рассмотреть приведенную иллюстрацию, провести анализ и описать причины, вызывавшие предоставление заказчику продукции ненадлежащего качества.
2. Разработать систему и формы записей* (журналов, карточек контроля и других документов), необходимых, по вашему мнению, для обеспечения и контроля качества в данной организации.

*Примечание: записи – третий уровень документации в соответствии с нормами международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования».

¹ Эванс Дж.Р. Управление качеством. Москва, 2007 г

ПК-5	<i>Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)</i>
-------------	--

Практическое задание 1.

Постройте контрольную карту средних значений и размахов по данным таблицы 1.

Таблица 1 – Данные для построения контрольной карты

№	1	2	3	4	5	№	1	2	3	4	5
1	50,04	50,26	50,24	49,94	50,18	19	49,78	49,71	50,08	50,00	50,12
2	49,80	50,05	50,14	49,74	49,99	20	49,86	50,18	49,91	49,92	50,17
3	50,04	50,04	50,12	50,02	49,80	21	50,45	49,85	49,97	49,74	50,19
4	50,18	50,23	50,03	50,22	49,94	22	49,82	49,78	49,56	50,00	49,99
5	50,22	49,90	50,06	49,85	50,22	23	50,27	49,91	49,99	49,83	49,90
6	49,97	50,04	50,15	50,19	50,25	24	50,22	49,79	50,18	49,85	49,84
7	50,26	49,79	49,92	49,96	49,83	25	50,08	49,93	49,78	50,03	50,26
8	50,21	50,00	50,38	49,56	50,18	26	50,25	50,08	50,37	50,29	50,48
9	49,98	49,88	49,72	49,86	49,89	27	50,08	50,46	50,21	50,23	50,26
10	50,15	50,32	50,30	49,81	49,69	28	50,30	50,32	50,36	50,15	50,65
11	49,66	49,77	50,04	50,22	50,08	29	50,08	50,09	50,07	50,04	50,15
12	50,18	50,49	50,24	49,91	49,92	30	50,39	50,38	50,49	50,65	50,28
13	49,72	49,91	49,70	49,99	49,89	31	50,45	50,27	50,27	50,11	50,75
14	50,28	50,10	50,07	49,84	50,22	32	49,80	50,21	50,27	50,10	50,68
15	50,27	49,97	50,13	49,57	49,91	33	50,20	50,05	50,08	50,65	50,06
16	50,14	49,81	50,01	50,01	49,69	34	50,57	50,17	50,22	50,31	50,19
17	49,88	49,82	49,44	49,84	49,86	35	50,57	50,20	49,89	50,26	50,46
18	49,81	50,11	49,98	50,24	49,84						

Нанесите точки на контрольную карту. Сформулируйте выводы

Практическое задание 2.

В процессе контроля качества товаров в партии ювелирных изделий выявлено следующее количество дефектов: качание вставок – 18; сколы вставки – 2; царапины, точки на вставках – 13; косая закрепка – 6; мятые края изделия – 7; срезан корнер – 6; корнер неправильной формы – 14; рваный, неровный гризант – 3; неровная поверхность между корнерами – 9; спилен, срезан крапан – 3; тонкий каст – 4; срыв резьбы замка – 2. Необходимо выполнить анализ Парето и сформулировать необходимые выводы:

- а) какие виды дефектов наиболее важные;
- б) какова их суммарная доля от общего числа дефектов;
- в) соответствует ли полученный результат правилу Парето;
- г) предложите мероприятия по предупреждению (устранению) прежде всего тех дефектов, которые иллюстрируют правило Парето.

Практическое задание 3.

Фирма-производитель металлических контейнеров, изготавливаемых методом литья под давлением, сталкивается с трудностями из-за дефектных контейнеров, имеющих слишком тонкие стенки. Было высказано подозрение, что причина неподходящей толщины стенок заключается в вариации давления сжатого воздуха, которое каждый день меняется. В табл. 2 приведены данные о давлении воздуха и доле дефектов. Необходимо построить по этим данным диаграмму рассеивания. Сформулировать необходимые выводы.

Таблица 2 – Данные о давлении и доле дефектов металлических контейнеров

Дата	Давление, кПа	Доля дефектов, %	Дата	Давление, кПа	Доля дефектов, %	
Октябрь	1	8,6	Октябрь	22	8,7	
	2	8,9		23	8,5	
	3	8,8		24	9,2	
	4	8,8		25	8,5	
	5	8,4		26	8,3	
	6	8,7		29	8,7	
	9	9,2		30	9,3	
	10	8,6		31	8,9	
	11	9,2		Ноябрь	1	8,9
	12	8,7			2	8,3
	15	8,4			5	8,7
	16	8,2	6		8,9	
	17	9,2	7		8,7	
	18	8,7	8		9,1	
	19	9,4	9		8,7	

Практическое задание 4. «Структуризация проблемных полей»

- 1). Необходимо проанализировать проблемы предприятия.
- 2). Сгруппировать проблемы в диаграмму сродства.
- 3) Выделить проблемы, используя диаграммы связей.

Корневые – вызывающие или обостряющие другие проблемы.

Узловые – зависящие от некоторых проблем, но одновременно вызывающие или обостряющие другие проблемы.

Результирующие – являющиеся следствием других проблем.

Автономные – проблемы достаточно значимые, но никак не связанные с другими проблемами.

- 4). Выработать решения корневых проблем.

Проблемы

1. Неплатежеспособность потребителей снижает оборачиваемость оборотных средств организации.

2. Недостаток оборотных средств не позволяет развивать новые направления деятельности.

3. Отсутствие единой цели и концентрации сил, направленных на ее реализацию, создают неопределенность в работе.

4. Нерациональная структура управления снижает эффективность работы.

5. Наличие конкурентов на рынке товаров не позволяет устанавливать выгодную цену на продукцию организации.

6. В руководстве организации одни научные работники, а дипломированных менеджеров нет.

7. Продукта № 6 можно производить в пять раз больше, но спрос на рынке исследован только во Владимире, Нижнем Новгороде и Москве.

8. Неясно, для реализации какой стратегии формируется потенциал организации, поэтому непонятно, к чему, кроме денег стремятся работники.

9. Производительность труда работников могла быть вдвое выше.

10. Ниша на рынке продукта № 6 не занята, а у организации не хватает сил ее занять.

11. Система стимулирования персонала вызывает трения в коллективе.

12. Отсутствие положений о подразделениях и должностных инструкций приводит к тому, что отдельным работникам приходится рассказывать об их обязанностях каждый день, но результат невелик.

13. При оформлении договоров с предприятиями и потребителями со стороны организации не ставится жёстких условий в части штрафных санкций, что ведет к потерям оборотных средств.

14. Принятие решений без всестороннего обсуждения их с коллективом (специалистами) ведет к потерям времени и других ресурсов.

15. Отсутствует финансовая политика у организации.

Практическое задание 1.

1. Обоснуйте возможность применения принципов У.Э. Деминга для эффективного управления деятельностью студенческой группы.
2. Сформулируйте предложения по улучшению собственного подхода к обучению на основании «триады качества» Дж. Джурана.
3. Основываясь на содержании базовых положений философии У.Э. Деминга, объедините 14 принципов управления, предложенных ученым в следующие группы:
 - миссия организации;
 - цели в области качества;
 - преобразование в философии менеджмента;
 - работа в команде;
 - совершенствование взаимодействия руководителей и сотрудников организации.
4. Раскройте содержание принципа постоянного улучшения. Каким образом этот принцип отражен в цикле PDCA?
5. Назовите цель и основные этапы постоянного улучшения в организации. Какие условия необходимо соблюдать для обеспечения поддержки улучшений в организации?

Практическое задание 2. Ситуационная задача

Приведем несколько цитат Акио Морита, совладельца и президента компании Sony: «Никакие теория, программа или правительственная политика не могут сделать предприятие успешным: это могут сделать только люди».

«Самая важная задача японского менеджера состоит в том, чтобы установить нормальные отношения с работниками, создать отношение к корпорации, как к родной семье, сформировать понимание того, что у рабочих и менеджеров одна судьба».

«...Как бы вы ни были хороши или удачливы и как бы вы ни были умны и ловки, ваше дело и его судьба находится в руках тех людей, которых вы нанимаете».

«Работая в промышленности с людьми, мы поняли, что они трудятся не только ради денег и что если вы хотите их стимулировать, деньги не самое эффективное средство. Чтобы стимулировать людей, надо сделать их членами семьи и обращаться с ними, как с ее уважаемыми членами».

«Мы считаем нецелесообразным и ненужным слишком четко определять круг обязанностей каждого, потому что всех учат действовать как в семье, где каждый готов делать то, что необходимо».

«Если где-то возникает брак, считается дурным тоном, если управляющий начинает выяснять, кто допустил эту ошибку».

Прокомментируйте каждую цитату и приведите примеры их правильности или нет из собственного опыта или из российской действительности.

Практическое задание 3. Один американский профессор писал книгу в своей вилле. Окна его кабинета выходили на лужайку, где мальчишки с естественным для них шумом целыми днями играли в футбол. Работать было трудно. Профессор вышел на улицу и полчаса наблюдал за юными футболистами. Затем он подошел к ним и сказал: «Ребята, вы прекрасно играли, я получил большое удовольствие — вот вам доллар каждому».

На следующий день мальчишек набегало в 2 раза больше. Профессор снова вышел и полчаса наблюдал за футболистами. Затем позвал их и сказал: «Вы играли хорошо, но хуже, чем вчера, — вот вам по 50 центов каждому».

На третий день мальчишки старались изо всех сил, но профессору их игра не очень понравилась, и он заплатил им по 25 центов.

На четвертый день юные гении футбола выглядели вялыми, игра не клеилась, и профессор сообщил им, что он заплатит им только по 10 центов. Тогда лидер мальчишек, оскорбленный этой ценой, вышел вперед и сказал: «Ну уж нет, заберите свои деньги назад. Чтобы мы для вас играли за 10 центов — ни за что! Извините, мы уходим играть на другую площадку!» Больше они не беспокоили профессора.

Прокомментируйте вышеизложенный рассказ.

ПК-7	Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям
-------------	---

Практическое задание.

1. Выбрать продукцию на ваше усмотрение, для которой будете проводить анализ. Подобрать НД (нормативную документацию) для выбранной продукции.
2. Внимательно изучить стандарты риск-менеджмента:
 - ГОСТ Р 51897-2011 Менеджмент риска. Термины и определения.
 - ГОСТ Р 51901.21-2012 Менеджмент риска. Реестр риска. Общие положения.
 - ГОСТ Р 51901.22-2012 Менеджмент риска. Реестр риска. Правила построения.
 - ГОСТ Р 51901.23-2012 Менеджмент риска. Руководство по оценке риска опасных событий для включения в реестр риска.
3. Составить реестр рисков (4-6 позиций из производственно-технологической области) для выбранного вами объекта (продукции). на основании подобранных вами НД.
4. Разработать матрицу приоритетов для ранжирования значимости рисков. Примеры форм матрицы приоритетов приведены в Приложении 1.
5. Выделить группы рисков наиболее значимых, средних по значимости и т.д. (ваша разработка), предложить мероприятия по обработке риска для предотвращения выпуска продукции, не соответствующей установленным требованиям НД.

Примеры матрицы приоритетов

Пример 1

	Отчасти вредно	Вредно	Крайне вредно
Крайне маловероятно	НЕЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ	ПРИЕМЛЕМЫЙ	СРЕДНИЙ
Маловероятно	ПРИЕМЛЕМЫЙ	СРЕДНИЙ	ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ
Вероятно	СРЕДНИЙ	ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ	НЕПРИЕМЛЕМЫЙ

Пример 2

Вероятность	Степень влияния	Частый риск	Вероятный риск	Несистематический риск	Редкий риск	Маловероятный риск
		A	B	C	D	E
Катастрофические	I	Ч	Ч	В	В	У
Критические	II	Ч	В	В	У	Н
Минимальные	III	В	У	У	Н	Н
Пренебрежимо малые	IV	У	Н	Н	Н	Н

Ч – Чрезвычайно высокий риск
 В – Высокий риск
 У – Умеренный риск
 Н – Низкий уровень риска

Пример 3

Наименование опасностей и рисков	Оценка риска*			Мероприятия по управлению риском
	Ст	Ч	Р	
Попадание под транспортные средства	5	2	10	1) Соблюдение ИОТ, ПДД; 2) Проведение инструктажа по охране труда.
Падение на скользкой поверхности, в том числе покрытой льдом, снегом	3	3	9	1) Соблюдение ИОТ; 2) Проведение инструктажа по охране труда; 3) Очистка дорожек и маршрутов движения; 4) Соблюдение личной осторожности.

*Степень тяжести возможного ущерба (Ст):

5 – катастрофические (Групповой несчастный случай, несчастный случай со смертельным исходом. Авария. Крупный пожар);

4 – значительные (Тяжелая травма. Авария. Пожар);

3 – средние (Несчастный случай на производстве с временной потерей трудоспособности. возгорание).

Вероятность – частота возникновения возможного ущерба здоровью (Ч):

5 – часто (имеется 2 и более случаев в подразделении);

4 – вероятно (имеется случай в подразделении);

3 – вероятно (имеется случай в организации за последние 5 лет);

2 – маловероятно (имеется случай в отрасли за последние 5 лет).

Уровень риска (Р)

$$P = St \times Ch$$

ПК-8	Подготовка заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам
-------------	---

Практическое задание 1.

Оцените поставщиков по качеству поставляемых ими деталей за прошедший месяц.

Машиностроительное предприятие получает необходимые ему комплектующие от двух поставщиков. Наиболее распространены следующие виды дефектов по данным деталям: поверхностные царапины; трещины; неправильная форма. Службой технического контроля предприятия установлены штрафные баллы за каждый вид дефекта: поверхностные царапины – 2; трещины – 10; неправильная форма – 5.

За прошедший месяц каждым поставщиком было осуществлено по три поставки. Объем поставки у поставщиков А и Б включал 2000 единиц деталей. Фактически у каждого поставщика при первой и второй поставках проверялась каждая вторая деталь (1000 единиц в каждой партии), в третьей поставке – каждая пятая деталь (400 единиц в каждой партии). Число выявленных дефектов представлено в таблице.

Таблица 1 – Число выявленных дефектов за месяц

№ поставки	Вид дефекта					
	Царапины		Трещины		Неправильная форма	
	Поставщик А	Поставщик Б	Поставщик А	Поставщик Б	Поставщик А	Поставщик Б
1	500	610	48	68	3	6
2	437	700	28	100	5	15
3	100	105	15	45	2	3

Практическое задание 2.

Используя стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015, определите по какому из пунктов данного стандарта можно выставить несоответствие для каждого из случаев, приведенных ниже.

1) При проверке условий хранения продукции, некоторые виды которой чувствительны к уровню температуры и влажности, оказалось, что получить информацию о температуре и влажности в помещении склада невозможно.

2) Отчет собрания по анализу СМК со стороны руководства, показал, что за истекший период не было завершено 26 запланированных корректирующих действий.

3) Аудитор не нашел подтверждения того, что персонал осознает свою ответственность за достижение целей по качеству.

4) При проверке выяснилось, что не проводится никаких исследований по поводу удовлетворенности потребителей качеством продукции предприятия.

5) Аудитор пришел к заключению, что обмен информацией в компании не поддерживается на должном уровне.

6) При проверке выяснилось, что должностные инструкции на большинство должностей не были актуализированы.

7) Было обнаружено, что в компании не осуществляется планирование деятельности для постоянного улучшения.

8) Обнаружено, что в отделе кадров отсутствуют записи по обучению персонала.

9) При проверке выяснилось, что заявки на закупку различных товаров не идентифицируются

10) При осмотре производственных помещений аудитор отметил, что там беспорядок.

11) В ходе аудита не было представлено документов по проведению оценки и выбору поставщиков.

12) Не представлено свидетельств того, что измерительная аппаратура прошла своевременную поверку.

Практическое задание

На примере известной Вам организации, сотрудником которой Вы являетесь или в которой проходили практику, предложите следующие элементы образовательной технологии в области качества:

- 1) предложите перечень наиболее актуальных тем для обучения сотрудников в области качества производимой продукции или оказываемых услуг;
- 2) разработайте элементы методики обучения работников в области качества, включая цель, задачи, методы, средства и критерии оценки уровня знаний;
- 3) приведите пример локального нормативного акта по обучению работников этой организации в области качества.

Практическое задание 1.

Разработайте форму записи для ведения учета деятельности организации по сертификации продукции (услуг).

Предложите структуру (название структурных элементов) отчета о деятельности организации по сертификации продукции (услуг) и должностное лицо, ответственное за ведение этой отчетности.

Практическое задание 2.

В соответствии с «Порядком проведения сертификации продукции в Российской Федерации» выберите и обоснуйте схему сертификации следующих объектов, учитывая специфику производства (объем, периодичность выпуска, технологию):

- а) партии импортных продуктов;
- б) ювелирных изделий из золота;
- в) игрушек на стадии освоения на стадии массового производства;
- г) малочисленной партии образцов для одноразового использования;
- д) стиральных машин отечественного производства;
- е) скоропортящихся пищевых продуктов.
- ж) предприятия автосервиса;
- з) кафетерия магазина;
- и) киоска по продаже продуктов;
- к) супермаркета;
- л) комбината массового питания.