

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.05.2022 13:40:37
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Утверждены

Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования
15 декабря 2021 г.
протокол №

Председатель  Карх Д.А.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика программа «Экономическая безопасность и управление рисками» по всем формам обучения (в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий)

Разработаны
УМК Института
Экономики и финансов
Председатель Савченко Я.В.



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Уральский государственный экономический университет»
(УрГЭУ)**

15 марта 2022 г.

г. Екатеринбург

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 7

**заседания учебно-методической комиссии
института экономики и финансов**

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Савченко Я.В., Миронов Д.С., Иванова О.Ю., Фальченко О.Д., Левченко Р.Ю., Пирожкова И.С., Медникова Ю.К., Перминова И.М., Бурак А.А., Дудин Д.Н., Родичева В.Б., Перевалов А.М.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

О признании фондов оценочных средств (ФОС) для проверки сформированности компетенций при освоении основных профессиональных образовательных программ бакалавриата, специалитета и магистратуры, реализуемых кафедрами института экономики и финансов, соответствующими требованиям ФГОС ВО (Докладчик: Савченко Я.В., ученые секретари кафедр института экономики и финансов).

СЛУШАЛИ:

Председателя УМК института экономики и финансов Савченко Я.В., о рассмотрении фонда оценочных средств для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, программа «Экономическая безопасность и управление рисками».

В обсуждении приняли участие: Иванова О.Ю., Левченко Р.Ю., Медникова Ю.К.

ПОСТАНОВИЛИ:

Признать фонд оценочных средств для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, программа «Экономическая безопасность и управление рисками» соответствующим требованиям ФГОС ВО.

Результаты голосования: за – 12, против – нет, воздержавшихся – нет

Председатель УМК института
экономики и финансов

Савченко Я.В.

Экспертное заключение

на фонд оценочных средств (далее – ФОС) компетенций по основной образовательной программе высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, программе «Экономическая безопасность и управление рисками»

г. Екатеринбург

01 марта 2022 года

Директор Союза руководителей служб безопасности бизнеса, директор по безопасности торговой сети «Монетка» Сергеев К.В. провел экспертизу и оценку содержания ФОС компетенций по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» реализуемой в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.04.01 «Экономика», утверждённого приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 939 от 11.08.2020 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика» (с изменениями и дополнениями), зарегистрированного в Министерстве юстиции Российской Федерации 26.08.2020 г., регистрационный № 59459.

В ходе экспертизы был рассмотрен фонд оценочных средств для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной образовательной программы высшего профессионального образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» по очной форме обучения (в том числе, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), включающих в себя:

- общие требования к системе оценивания сформированности компетенций;
- порядок формирования компетенций и проведения процедур по оценке сформированности компетенций;
- критерии оценивания уровня сформированности компетенций;
- тестовые задания для проверки сформированности *универсальных компетенций*, предусмотренных ФГОС ВО;
- тестовые задания для проверки сформированности *общепрофессиональных компетенций*, предусмотренных ФГОС ВО;
- практические кейсы для проверки сформированности *профессиональных компетенций*, которые соответствуют области и видам профессиональной деятельности выпускников, установленных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 38.04.01 «Экономика».

Фонд оценочных средств компетенций разработан и принят Учебно-методической комиссией Института государственного, муниципального управления и права УрГЭУ, утвержден Советом по учебно-методическим вопросам и качеству образования УрГЭУ.

На основании представленных материалов и требований, установленных федеральным государственным стандартом высшего образования по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» сделаны следующие выводы:

1. Содержание тестовых заданий направлены на формирование *универсальных и общепрофессиональных компетенций*, установленных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика». В тесты включены важные, базовые знания, отражающие сущность,

Ак
Чтк

содержание и закономерности явлений, составляющих основу универсальных и общепрофессиональных компетенций. Вопросы тестовых заданий сформулированы четко, корректно, логично выстроены и рассчитаны на оценку уровня учебных достижений обучающихся в конкретной области знаний. Тестовые задания определяемы, ориентированы на получение от обучающегося однозначного заключения в виде правильного ответа. Абсурдные, неоднозначные варианты ответов в тестовых заданиях отсутствуют.

2. Содержание практических кейсов и индикаторов их достижения позволяют оценить, насколько сформированы *профессиональные компетенции* в области экономической безопасности и управления рисками и насколько готов обучающийся к выполнению таких типов задач профессиональной деятельности как аналитические, научно-исследовательские, проектно-экономические, организационно-управленческие. Практические кейсы носят компетентностно-ориентированный, прикладной характер и составлены с учетом профильных профессиональных стандартов.

3. Критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения, уровня сформированности компетенций. Фонды оценочных средств компетенций позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций. Для оценивания уровня сформированности компетенций применяется 100-балльная система оценивания (с переводом рейтинга в пятибалльную систему), которая в зависимости от полученного итогового балла может соответствовать *высокому* (5 баллов – 100%-85%, 4 балла – 84%-70%), *среднему* (3 балла – 69%-50%), *низкому* (0 баллов – 49% и менее) уровням сформированности компетенций. Содержание критериев изложено понятным и доступным языком.

На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение:

ФОС компетенций по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика», программе «Экономическая безопасность и управление рисками» соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.04.01 «Экономика» и рекомендуется к реализации, при проведении независимой оценки качества подготовки обучающихся образовательных организаций высшего профессионального образования.

Директор Союза руководителей
служб безопасности бизнеса,
директор по безопасности
торговой сети «Монетка»



К.В. Сергеев

Ан
Чт

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель оценки уровня сформированности компетенций формируется на основе проведения **текущей аттестации** обучающегося по компетенциям.

Показатель рейтинга по каждой компетенции выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Результат входного контроля и общий показатель сформированности компетенций формируется включается в индивидуальный общий рейтинг обучающегося.

Порядок формирования компетенций и проведения процедур по оценке сформированности компетенций

В начале первого курса (входной контроль) – балл вступительных испытаний.

66 баллов и более – 5 баллов

65-60 баллов – 4 балла

59-40 баллов – 3 балла

1, 2 семестр – формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций.

В конце 2 семестра – проверка уровня сформированности универсальных и общепрофессиональных компетенций.

3 семестр – формирование профессиональных компетенций.

В конце 3 семестра - проверка уровня сформированности профессиональных компетенций.

4 семестр - все компетенции отрабатываются до уровня, установленного ОПОП, результаты сформированности компетенций проверяются на итоговой государственной аттестации.

Индивидуальный рейтинг обучающегося может учитываться при обсуждении результатов итоговой государственной аттестации.

Используется **100-балльная система оценивания**.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплинам, практикам, итоговой государственной аттестации в пятибалльную систему.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя	Уровень сформированности
100% - 85%	5 баллов	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне	Высокий уровень сформированности и компетенций

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя	Уровень сформированности
84% - 70%	4 балла	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы(ответа и т.д.)	
69% - 50 %	3 балла	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	Средний уровень сформированности и компетенций
49 % и менее	0 баллов	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач	Низкий уровень сформированности и компетенций
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»	Высокий, средний или низкий уровень сформированности и компетенций
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»	Низкий уровень сформированности и компетенций

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Системный метод предполагает наличие у рассматриваемого экономического явления или объекта таких свойств, как:
 - а) динамичность, уникальность, целостность;
 - б) целостность, интегративность, иерархичность;
 - в) эмерджентность, непредсказуемость, интегративность.

2. В соответствии с системным подходом все экономические системы являются:
 - а) открытыми;
 - б) закрытыми;
 - в) могут быть как открытыми, так и закрытыми.

3. Системное мышление – это:
 - а) возникновение оригинальной идеи и новый подход к делу;
 - б) способность понимать связи между объектами, предметами, явлениями, а также целостно их рассматривать;
 - в) опосредованное и обобщённое отражение действительности.

4. Эмпирическое познание – это:
 - а) совокупность процессов, процедур и методов приобретения знаний о явлениях и закономерностях объективного мира;
 - б) результат процесса познания действительности; знаково оформленная система идеальных образов;
 - в) фактофиксирующее знание об изучаемом научном объекте.

5. Способ мышления, при котором человек ставит под сомнение поступающую информацию, собственные убеждения, называется:
 - а) клиповое мышление;
 - б) критическое мышление;
 - в) аналитическое мышление.

6. SWOT – анализ заключается в:
 - а) разделении факторов и явлений на четыре категории: сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы;
 - б) определении идеологии как господствующее в данной организации представление о ее предназначении;
 - в) адекватном и полном понимании сильных и слабых сторон организации.

7. К факторам микросреды компании относятся:
 - а) маркетинг, финансы, технологические факторы, управление;
 - б) рынок кредита, рынок труда, рынок ресурсов, рынок товаров;
 - в) потребители, структура рынка, поставщики, конкуренты;

8. К экономическим факторам макросреды организации относятся:
 - а) финансовые и налоговые регламенты; законы об охране интересов и прав потребителей, действующие или предполагаемые к введению тарифы и квоты;

- б) темп роста валового национального продукта; рост цен; темпы инфляции; покупательная способность населения;
- в) численность и структура населения; особенности покупательского поведения, ценности и предпочтения, особенности восприятия.

9. Наиболее характерным вариантом противоречивого сочетания целей экономической политики является следующий:

- а) экономический рост – внешнеэкономическое равновесие;
- б) стабилизация денег (борьба с инфляцией) – достижение полной занятости;
- в) достижение полной занятости – экономический рост.

10. Моделирование экономического роста представляет собой:

- а) прогнозирование основных макроэкономических показателей на долгосрочный период;
- б) расчет важнейших макроэкономических показателей социально-экономического развития на перспективу;
- в) создание моделей, объясняющих факторы экономического роста и их влияние.

11. Для структурной перестройки экономики стран, переходящих к стадии постиндустриализации, характерен рост:

- а) доли сельского хозяйства в ВВП и структуре занятости;
- б) удельного веса сферы услуг и снижение доли сельского хозяйства (по объему ВВП и по доле в структуре занятости);
- в) доли промышленности в ВВП и структуре занятости.

12. Если фирма-монополист практикует совершенную ценовую дискриминацию, ее прибыль увеличивается, по сравнению с обычной монополией, на...

- а) величину излишка потребителей, которые приобретали товар до дискриминации;
- б) величину чистых потерь общества, которые существовали до дискриминации;
- в) величину излишка производителя, соответствующего дополнительному выпуску продукции.

13. Для конкурентной фирмы в краткосрочном периоде в некий момент времени установились следующие показатели: $Q=20$, $TR=660$, $TVC=400$, $AFC=10$, $MC=32$ и возрастают. Если в отрасли не произойдет никаких изменений, можно утверждать, что данной фирме выгодно...

- а) увеличивать объемы производства в краткосрочном периоде;
- б) сокращать объемы производства в краткосрочном периоде;
- в) не менять объемы выпуска в краткосрочном периоде.

14. На двух предприятиях, производящих синтетический каучук, при одинаковом объеме выпуска предельная норма технологического замещения труда капиталом составляет 2 — на первом предприятии, 1/2 — на втором предприятии. Что можно сказать о технологии производства на этих предприятиях:

- а) первое предприятие использует более трудоемкую технологию;
- б) первое предприятие использует более капиталоемкую технологию;
- в) технология производства на двух предприятиях одинакова.

15. Прибыль от реализации продукции находится в обратной зависимости с:

- а) себестоимостью реализованной продукции;
- б) объемом продаж (количеством реализованной продукции);
- в) ценой за реализованный товар в отчетном периоде.

16. Анализ эффективности использования кадров предприятия проводится по показателям:
- а) оценки структуры кадров;
 - б) оценки состава кадров по возрасту, полу, образованию;
 - в) производительности труда.
17. При низкой доходности продаж необходимо стремиться к ускорению оборота:
- а) дебиторской задолженности;
 - б) запасов;
 - в) производственных активов.
18. Эффективность использования основных фондов определяет показатель:
- а) материалоотдачи;
 - б) фондоотдачи;
 - в) амортизации.
19. Подготовка информации к проведению анализа финансово-хозяйственного состояния предприятия предполагает:
- а) проведение визуальной и простейшей счетной проверки отчетности, наличия необходимых форм и приложений, проверка валюты баланса и промежуточных итогов;
 - б) ознакомление с аудиторским заключением;
 - в) ознакомление с нормативными и законодательными актами РФ.
20. Маржинальный анализ позволяет определить оптимальное соотношение между:
- а) себестоимостью и прибылью;
 - б) переменными затратами, ценой и объемом реализации;
 - в) переменными и постоянными затратами.
21. Основным приемом в анализе хозяйственной деятельности можно назвать:
- а) прием изучения денежных операций;
 - б) прием сравнения;
 - в) способ цепных подстановок и способ арифметических разниц.
22. Анализ и оценка эффективности деятельности предприятия является:
- а) вспомогательным этапом финансового анализа;
 - б) завершающим этапом финансового анализа;
 - в) Начальным этапом финансового анализа.
23. Сигнальным показателем, в котором проявляется финансовое состояние предприятия, является:
- а) объем кредитов;
 - б) ликвидность;
 - в) платежеспособность.
24. Степень покрытия обязательств предприятия его активами, срок превращения которых в денежную форму соответствует сроку погашения обязательств – это:
- а) ликвидность активов;
 - б) финансовая устойчивость;
 - в) ликвидность баланса.

15. В результате сравнения показателей получаем абсолютное отклонение, которое условно обозначается как:

а) $\Delta X = \frac{X_1}{X_0} - 1$;

б) $\Delta X = \frac{X_1}{X_0} - X_1$;

в) $\Delta X = X_1 - X_0$

26. Информация для управленческого анализа финансово-экономической деятельности предприятия – это:

а) сведения, уменьшающие неопределенность в области управления предприятием;

б) интеграция управленческого учета;

в) совокупность данных финансового учета.

27. Степень прибыльности предприятия связывают с:

а) платежеспособностью;

б) рентабельностью;

в) ликвидностью.

28. Непосредственно из аналитического баланса следует, что стоимость иммобилизованных активов равна:

а) итогу раздела II актива баланса;

б) итогу раздела I актива баланса;

в) сумме итогов раздела II и III актива баланса.

29. Ликвидность хозяйствующего объекта – это:

а) наличие у предприятия возможности для быстрого превращения элементов оборотных средств в денежные средства;

б) способность предприятия погасить краткосрочные обязательства;

в) способность его быстро погашать свою задолженность.

30. Стратегия определяет:

а) границы возможных действий и принимаемых решений;

б) сознательность управления;

в) эффективность использования внутреннего и внешнего потенциала.

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Выявление потребности в проекте производится на следующей фазе жизненного цикла проекта
 - а) разработка;
 - б) старт проекта;
 - в) концепцию.

2. Наиболее вероятно констатировать успех проекта можно, когда:
 - а) достигнута цель проекта при соблюдении ограничений;
 - б) заказчик извлек выгоду из проекта;
 - в) команда проекта повысила свою эффективность.

3. Укажите неверное утверждение:
 - а) ограничения оказывают влияние на принимаемые управленческие решения по проекту;
 - б) ограничения и требования взаимосвязаны между собой. При сокращении сроков проекта необходимо либо увеличить затраты, либо уменьшить объем требуемых результатов, либо и то, и другое;
 - в) на проекте существуют только 4 ограничения: содержание проекта, качество результатов, график и затраты.

4. Уберите неверное утверждение. Жизненный цикл проекта...
 - а) представляет собой набор последовательных фаз проекта;
 - б) является объектом проектного менеджмента;
 - в) всегда состоит из четырех фаз.

5. Что из перечисленного наиболее подходит для определения термина «План проекта»?
 - а) документ, предназначенный для формального утверждения всех основных параметров проекта, в том числе его целей и ожидаемых результатов, а также назначения ключевых ролей проекта;
 - б) документ фиксирующий, базовый план, используемый при выполнении работ. В том числе данные о содержании проекта, качестве, расписании, стоимости, требуемых ресурсах и др.;
 - в) документ или набор документов, который определяет способ реализации, мониторинга и контроля проекта. В том числе подходы, которые будут применимы для управления рисками, изменениями, расписанием, стоимостью и др.

7. Корректировки выполнения проекта осуществляются:
 - а) руководителем проекта в результате оценки фактического состояния проекта;
 - б) исключительно по согласованию с Куратором проекта;
 - в) в рамках стадии «Организация исполнения».

6. Что из перечисленного наиболее подходит для определения термина «Запрос на изменение»?
- а) предписания и конечные действия, представленные для внесения изменений в текущую работу с целью исключения или сокращения потенциальных отклонений от существующего плана работ;
 - б) документ, фиксирующий обновленный состав, взаимосвязи и даты выполнения работ проекта, по итогам внесения изменения;
 - в) указания и действия по изменению способов выполнения работ, нацеленные на приведение показателей выполнения проекта в соответствие с планом.
8. Достигаемые в следствие успешного выполнения проекта выгоды, улучшения, а также удовлетворение потребностей и интересов компании, бизнеса или отдельных участников проекта, это...
- а) работы;
 - б) продукты;
 - в) цели.
9. Что из перечисленного наиболее точно относится к проектной деятельности:
- а) работа фабрики по производству текстильной продукции;
 - б) внедрение информационной системы;
 - в) составление графика отпусков работников.
10. В сводный план проекта НЕ входит:
- а) календарный план проекта;
 - б) бюджет проекта;
 - в) стратегический план развития организации.
11. Что из перечисленного наиболее подходит для определения термина «План управления проектом»?
- а) документ, предназначенный для формального утверждения всех основных параметров проекта, в том числе его целей и ожидаемых результатов, а также назначения ключевых ролей проекта;
 - б) документ, фиксирующий состав, взаимосвязи и даты выполнения работ проекта;
 - в) документ или набор документов, который определяет способ реализации, мониторинга и контроля проекта. В том числе подходы, которые будут применимы для управления рисками, изменениями, расписанием, стоимостью и др.
12. Что из перечисленного необходимо выполнить при завершении проекта?
- а) подтвердить окупаемость инвестиций;
 - б) собрать всю плановую документацию по проекту;
 - в) подтвердить получение всех утвержденных результатов проекта.
13. В уставе проекта необходимо сформулировать следующие критерии эффективности?
- а) достижения инвестиционной эффективности;
 - б) достижения целей проекта;
 - в) расчета окупаемости проекта.
14. Накопление небольших изменений, которое приводит к существенным отклонениям от исходных параметров проекта, в терминах профессионального управления проектами называется:
- а) уточнение ограничений проекта;
 - б) «расползание» содержания проекта;

- в) реализация рисков в проекте.
15. При планировании временных параметров проекта НЕ используется:
- а) метод критического пути;
 - б) диаграмма Ганта;
 - в) метод освоенного объема.
16. Этот метод управления риском предполагает страхование отдельных рисков в проекте:
- а) уклонение;
 - б) передача;
 - в) компенсация.
17. Определив перечень работ, Руководитель проекта сформировал перечень требуемых ресурсов (включая человеческие ресурсы, оборудование и материалы). Верно ли поступил руководитель проекта, почему?
- а) нет, поскольку это задача Куратора проекта – обеспечить проект ресурсами;
 - б) да, поскольку без понимания потребности в ресурсах нельзя рассчитать смету проекта;
 - в) да, поскольку план обеспечения ресурсами должен быть оставлен на данном этапе и больше не будет изменен.
18. Что из вышеперечисленных действий Руководителя проекта относится к планированию стоимостных параметров проекта?
- а) определение источников финансирования проекта;
 - б) оценивание финансовых выгод реализации проекта;
 - в) составление бюджета проекта.
19. В связи с высокой неопределенностью и рисками Руководитель проекта предложил разделить проект на большое число фаз? Верно ли поступил Руководитель? Почему?
- а) да, т.к. большое число фаз позволит своевременно принимать решения о целесообразности дальнейшей реализации проекта;
 - б) нет, т.к. большое число фаз неоправданно повышает управленческую нагрузку на команду управления проектом;
 - в) да, т.к. появилась возможность сформировать детальный план проекта еще на ранних фазах.
20. Создание продукта проекта описывается:
- а) стадиями управления проектом;
 - б) фазами жизненного цикла проекта;
 - в) функциональными областями управления проектом.
21. План управления проектом НЕ содержит:
- а) план управления качеством;
 - б) план управления рисками;
 - в) план управления инвестициями.
22. Выберите неверное утверждение
- а) устав проекта должен содержать сведения о детальном порядке выполнения работ проекта;

- б) устав проекта содержит ответы на ключевые вопросы, о которых необходимо договориться до начала проекта (в т.ч. условия, обстоятельства, предположений и ограничений проекта);
в) утверждение устава проекта является формальным началом проекта.
23. Предметную область проекта НЕ определяют:
- а) работы;
 - б) продукты;
 - в) риски.
24. Какое из приведенных утверждений является верным?
- а) содержание проекта включает выгоды, которые должны быть получены по итогам его успешной реализации;
 - б) одним из способов описания содержания проекта является структурная декомпозиция работ;
 - в) изменение содержания проекта не оказывает влияния на стоимость и сроки реализации проекта.
25. Что из перечисленного наиболее точно описывает понятие "Продукт проекта"?
- а) материальный или нематериальный актив, который должен быть получен в ходе реализации проекта;
 - б) выгода, полученная благодаря эксплуатации созданного в проекте актива;
 - в) товары или услуги, произведенные с помощью активов, созданных в проекте.
26. Цель проекта в первую очередь должна учитывать интересы этого участника:
- а) руководитель проекта;
 - б) заказчик;
 - в) куратор.
27. К способам определения требований к содержанию проекта НЕ относится:
- а) «Мозговой штурм»;
 - б) Демонстрация примеров и прототипов;
 - в) Диаграмма Ганта
28. Что из перечисленного НЕ входит в проектную деятельность?
- а) реализация проектов;
 - б) управление портфелем проектов организации;
 - в) стратегическое планирование деятельности организации.
29. Какое из приведенных описаний наиболее соответствует термину "проект"?
- а) комплекс мероприятий, направленный на получение уникального продукта, в условиях временных и ресурсных ограничений;
 - б) совокупность мероприятий различного характера, объединенных для обеспечения эффективного управления;
 - в) любая деятельность, ограниченная во времени.
30. Какое из приведенных описаний наиболее соответствует роли "Заказчик проекта"?
- а) лицо, отвечающее за осуществление административной, финансовой и иной поддержки проекта;
 - б) лицо, определяющее цель проекта и являющееся владельцем результата проекта;
 - в) лицо, принимающее решение в том случае, если Руководитель проекта не обладает достаточными полномочиями.

УК-3	<i>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</i>
-------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Генератор в ролевом распределении в команде – это:
 - а) член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности;
 - б) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором с хорошо развитым творческим мышлением;
 - в) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора и ее соратников и для обычных людей.

2. Лидер должен обладать следующими основными чертами:
 - а) способность определить место себя и принять корректирующие меры;
 - б) умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях;
 - в) умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала.

3. Команда – это:
 - а) группа сотрудников, стремящихся к достижению целей компании;
 - б) небольшая группа сотрудников, стремящихся к достижению общей цели;
 - в) группа сотрудников, имеющих общие интересы.

4. Концептуализатором в ролевом распределении в команде является:
 - а) член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности;
 - б) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора и ее соратников и для обычных людей;
 - в) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий.

5. Реализатор в ролевом распределении в команде это:
 - а) член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности;
 - б) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором с хорошо развитым творческим мышлением;
 - в) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий.

6. Роль критика в различных классификация ролевого поведения схожа с ролью:
 - а) организатора;
 - б) скептика;
 - в) члена команды.

7. Система управления, реализуемая посредством создания и функционирования рабочих групп или управленческих команд, основанная на процессе делегирования полномочий – это:

- а) командные отношения;
- б) управленческая команда;
- в) командный менеджмент.

8. В каких случаях члены команды обращаются к качественным методам прогнозирования:

- а) нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования;
- б) отсутствие возможности получить информацию другими методами;
- в) при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов.

9. Развитие группы из формальной структуры, утвержденной руководством, в рабочую группу с субкультурой «команда» – это:

- а) командные отношения;
- б) командный менеджмент;
- в) командообразование.

10. Метод, который позволяет оценить работу команды, определить отклонения от запланированного уровня, установить их причины и выявить резервы:

- а) графический метод;
- б) индексный метод;
- в) метод сравнений.

11. Устойчивая система способов, методов и форм воздействия руководителя, создающая своеобразный почерк управленческого поведения – это:

- а) метод управления;
- б) стиль управления;
- в) способ управления.

12. При таком стиле управления командой решения навязываются подчиненными руководителю:

- а) авторитарный стиль;
- б) демократический стиль;
- в) либеральный стиль.

13. Планирование действий в команде – это:

- а) оценка затрат времени для каждой операции;
- б) создание следующего звена между постановкой цели и программой ее реализации;
- в) уточнение ролей, взаимоотношений для каждого вида деятельности.

14. Преимуществом принятия коллективного (командного) решения является:

- а) большие затраты времени;
- б) возможность каждого члена группы высказать свое мнение и обосновать его;
- в) принятие решения единолично.

15. Тактика работы команды – это:

- а) долгосрочная стратегия;
- б) краткосрочные действия, средство реализации стратегии;

в) оперативная стратегия.

16. Объединение специалистов, имеющих высокий уровень взаимосвязи, ярко выраженное стремление к достижению общей цели при максимальной самореализации и возможности индивидуального роста – это:

- а) коллектив;
- б) группа;
- в) управленческая команда.

17. Кадровый резерв – это:

а) специалисты, оказывающие консультационные услуги по вопросам работы с кадрами;

б) группа работников: потенциально способных к определенной профессиональной деятельности; отвечающих требованиям, предъявляемым должностью; подвергшихся отбору и прошедших систематическую целевую квалификационную подготовку;

в) руководители и специалисты, владеющие современными формами и методами работы.

18. Фасилитация – это:

а) набор инструментов и практик, которые позволяют эффективно организовать групповое обсуждение, коммуникацию;

б) метод прогнозирования и постановки целей;

в) набор инструментов для оценки, обучения и развития персонала.

19. Обмен содержащими информацией знаками в команде без использования слов представляет собой:

а) обмен вербальными символами;

б) обмен невербальной информацией;

в) помехи обратной связи.

20. В соответствии с классификацией ролей Мередита Белбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке – это:

а) мотиватор;

б) исполнитель;

в) генератор идей.

21. Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия?

а) сотрудничество;

б) компромисс;

в) уклонение.

22. Реакция получателя, показывающая, понятна или непонятна переданная в команде информация, обозначает:

а) неумение слушать;

б) обратную связь;

в) передачу сообщения.

23. Свойство систем, которое отражает способ взаимодействия между системой и ее внешней средой, между структурными элементами внутри системы:

а) иерархичность;

- б) коммуникативность;
- в) реагирование на ситуацию.

24. Обмен информацией в команде можно улучшить:

- а) распространением слухов;
- б) регулируя информационные потоки;
- в) созданием информационных перегрузок.

25. Групповая динамика – это:

- а) изменения, происходящие в коллективах, осуществляя которые работники вступают в непосредственные отношения;
- б) передвижения персонала внутри группы;
- в) совокупность процессов и явлений, характеризующих цикл жизнедеятельности группы.

26. На решение каких задач НЕ направлены действия, связанные с развитием командного духа:

- а) делегирование полномочий;
- б) повышение лояльности персонала к организации;
- в) усиление неформального авторитета руководителей.

27. Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?

- а) авторитарные наклонности;
- б) профессиональные достижения;
- в) уровень образования.

28. Мотивация в команде – это:

- а) правила, способствующие повышению эффективности труда;
- б) процесс побуждения к деятельности для достижения цели;
- в) совокупность ведущих мотивов.

29. Лидерство в команде – это:

- а) возможность целенаправленно оказывать влияние на потребителей продукции организации;
- б) искусство влиять на людей с тем, чтобы они по доброй воле стремились к достижению целей, которые не являются их личными целями;
- в) искусство принимать управленческие решения.

30. Добровольное подчинение как одна из основ власти в команде возникает по причине:

- а) владения информацией;
- б) личной харизмы;
- в) ненависти.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. The economy is in a bit of a _____. = The economy is not doing too well.
 - a) downturn
 - b) downgrade
 - c) down time

2. The United States economy is going through a serious _____ right now.
 - a) concern
 - b) crisis
 - c) crease

3. All the leading economic _____ (= indexes, signs) point to a further decline in the economy.
 - a) index fingers
 - b) insights
 - c) indicators

4. The market has been _____. = It has been difficult to predict what the market would do.
 - a) uncompromising
 - b) uncouth
 - c) unpredictable

5. Everyone seems to think that the economy will worsen before it _____.
 - a) gets worse
 - b) goes up
 - c) improves

6. We're writing you in _____ to (= about) the email we received on...
 - a) regards
 - b) regarding
 - c) view

7. I received your email, in which you _____ (= described in detail) your plan to launch the product by next March.
 - a) dated
 - b) mentioned
 - c) outlined

8. We usually _____ (= communicate with) clients directly.
 - a) deal with
 - b) delve into
 - c) dole out

9. I believe we should take a different _____. = I think we should do something different.
 - a) action item

- b) course of action
 - c) action plan
10. We _____ that the merchandise will be delivered in 2 business days. = We promise that you will receive the merchandise in 2 business days.
- a) warrantee
 - b) guarantee
 - c) warrant
11. If you require more information, please don't _____ to contact me.
- a) stop
 - b) hesitate
 - c) cut short
12. Hopefully we'll be able to _____ (= clear up/come to a decision about) this issue in the upcoming week.
- a) resolve
 - b) resize
 - c) reciprocate
13. Many social networking sites like Facebook, Twitter, etc. help people _____ together (= get connected, become part of the same group) online.
- a) bend
 - b) band
 - c) bond
14. The site now allows you to save _____ (= more than one) maps.
- a) multiple
 - b) massive
 - c) multiplied
15. The account has been _____. = The account is currently not active.
- a) disassembled
 - b) dismissed
 - c) deactivated
16. I'm going to _____ (= send) your email to my supervisor.
- a) upfront/up-front
 - b) click
 - c) forward
17. Could you tell me more about the steps _____ in this process? (= steps that make up this process)
- a) involved
 - b) interested
 - c) unveiled
18. A company's _____ is the supply of goods it has for sale.
- a) inventory
 - b) invention
 - c) inversion
19. We have to examine the _____ (race, age, income, etc.) of our customer base.

- a) democracy
 - b) demographics
 - c) demonstrations
20. We _____ (= finished) this contract last month.
- a) completed
 - b) complicated
 - c) complimented
21. It's _____ that you'll get rejected. = You probably will not get rejected.
- a) unlikely
 - b) unlike
 - c) unliked
22. We haven't been very _____ in promoting our products. (= we haven't been promoting our products too much)
- a) action
 - b) acting
 - c) active
23. Job opportunities are sometimes referred to as "job _____."
- a) prospects
 - b) offers
 - c) training
24. Our factory is inspected on a _____. (= regularly)
- a) regular basis
 - b) scheduled visit
 - c) time to time
25. Our organization is one of the main _____ in the water initiative program. (= an integral part of the program)
- a) holders
 - b) takers
 - c) stakeholders
26. He makes _____.
- a) an excellent point
 - b) excellent point
 - c) an excellent idea
27. I agree with you _____.
- a) up to your point
 - b) up to a point
 - c) up to a moment
28. Not many people use this product. = The _____ for this product is weak.
- a) request
 - b) use
 - c) demand
29. When you're "bouncing ideas off each other", you're _____.

- a) exchanging ideas
- b) agreeing with someone else's idea
- c) playing basketball

30. What's "voice mail"?

- a) A messaging service that allows you to leave messages when you call someone
- b) A voice attachment on an email
- c) A package with a CD

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Выберите верные определения коммуникации.
 - а) Коммуникация – это стимул, передаваемый источником получателю, ради чего и осуществляется коммуникативное действие.
 - б) Коммуникация – это система условных знаков, символов, правил передачи информации по каналам связи.
 - в) Коммуникация – это процесс общения между людьми, подразумевающий обмен информацией, чувствами, мнениями, идеями и намерениями.

2. Деловая коммуникация представляет собой сложный многоаспектный процесс развития контактов между людьми в:
 - а) служебной сфере;
 - б) сфере общения;
 - в) личной сфере.

3. Специфической особенностью делового общения является:
 - а) неограниченность во времени;
 - б) регламентированность;
 - в) отсутствие правил и норм;

4. Какие формы делового общения являются допустимыми?
 - а) Вербальное / невербальное общение;
 - б) Виртуальное общение;
 - в) Все перечисленные формы допустимы.

5. Являются ли корпоративные СМИ инструментом делового общения?
 - а) Да, являются, поскольку они публичны и доступны внутренним и внешним потребителям;
 - б) Нет, не являются, поскольку они контролируются менеджментом предприятия (работодателем);
 - в) Нет, не являются, так как корпоративные СМИ не заслуживают доверия;

6. Является ли внутренняя корпоративная документация (инструкции, распоряжения, памятки, объяснительные и т.д.) формой делового общения?
 - а) Нет, не является, поскольку знакомство с внутренней деловой документацией не подразумевает личного общения сотрудников;
 - б) Да, является, так как посредством документации происходит передача деловой информации
 - в) Нет, не является. Внутренняя документация предназначена для исполнения, а не общения;

7. Является ли корпоративная Доска Почёта инструментом делового общения?
 - а) Да, является, поскольку указывает на ценности компании через её лучших представителей;

- б) Нет, не является. Доска Почёта является лишь формой премирования отличившихся сотрудников;
- в) Доска Почёта важна только для лиц, на ней представленных, а также членов их семей.

8. Является ли спонсорство элементом внутреннего и внешнего делового общения?

- а) Спонсорство — это по своей сути благотворительность и не имеет отношения к деловому общению;
- б) Спонсорство является элементом внутреннего и внешнего делового общения, поскольку формирует новые экономические и социальные связи, формирует новую корпоративную культуру;
- в) Спонсорство является формой только внешнего делового общения; к внутренним деловым коммуникациям в компании оно не имеет отношения.

9. Что называют деловым этикетом?

- а) Деловой этикет — это система норм и правил, регламентирующих модели поведения людей и их взаимоотношения в процессе общения на работе или в бизнесе;
- б) Деловой этикет — это практическая психология для менеджеров и владельцев бизнеса;
- в) Деловой этикет — это система взаимоотношений покупателей и продавцов, производителей и потребителей в условиях рыночной конкуренции;

10. Деловой этикет включает в себя группы правил:

- а) нормы, взаимодействие между людьми равного статуса;
- б) инструкции, определенный контакт;
- в) руководитель и подчиненный;

11. Что в первую очередь учитывается при общении по нормам этикета?

- а) Статус и должность
- б) Возраст и пол
- в) Статус и возраст

12. Какое приветствие рекомендуется обращать к вышестоящим лицам?

- а) Здравствуйте
- б) Доброе утро
- в) Добрый день

13. Наиболее распространенной формой делового общения является...

- а) монолог
- б) общение группой
- в) диалоговое общение

14. Важным элементом деловой беседы является умение...

- а) говорить
- б) критиковать
- в) слушать

15. К внутренним помехам слушания относится ...

- а) привычка размышлять о чем-то еще во время беседы

- б) недостаточная громкость речи собеседника
 - в) слишком быстрый темп речи собеседника
16. Залог успеха деловой беседы проявляется в... ее участников.
- а) компетентности
 - б) тактичности и доброжелательности
 - в) грубости и резкости
17. Какой из перечисленных видов дресс-кода самый строгий и формальный?
- а) Business Formal («формальный деловой»)
 - б) Black Tie («черный галстук»)
 - в) White Tie («белый галстук»)
18. К параметрам качественной информации не относится:
- а) решительность;
 - б) достоверность;
 - в) релевантность.
19. Система средств общения, включающая в себя пространственно – временную организацию общения
- а) проксемика
 - б) кинесика
<ли>в) паралингвистика
20. Система средств общения, включающая в себя рукопожатие, поцелуй, похлопывание
- а) проксемика
 - б) такесика
 - в) кинесика
21. Система средств общения, предполагающая включение в речь пауз, покашливаний, плач, смех
- а) экстралингвистика
 - б) кинесика
 - в) паралингвистика
22. Деятельность компании по установлению и поддержанию связи с населением:
- а) личные продажи;
 - б) реклама;
 - в) связи с общественностью (пиар).
23. Для достижения оптимального эффекта в процессе делового общения руководитель должен настраивать своего партнера на местное решение проблемы, учитывая, прежде всего его...
- а) авантюризм
 - б) профессиональный уровень
 - в) полномочия и сферу ответственности
24. Расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м называют ... зоной общения

- а) личной
- б) публичной
- в) социальной

25. Общаясь через переводчика, необходимо соблюдать следующие правила...

- а) сопровождать речь поговорками
- б) говорить медленно, четко формулируя мысли
- в) говорить большой объем материала

26. В чем суть принципа «выиграть-выиграть»?

- а) Ситуация на деловых переговорах, когда в полной мере учитываются интересы каждой из сторон.
- б) Способность человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия, бесконфликтно решать проблемы в отношениях с другими людьми, а в конфликтной ситуации придти к оптимальному разрешению конфликта.
- в) Психологические поглаживания: улыбка, комплимент, контакт глаз, физическое поглаживание, слова, подчеркивающие значимость человека и любовь к нему.

27. Для жителей какой страны молчаливые раздумья – это обязательный компонент речи, и без этих «пауз» деловое взаимодействие будет вызывать у них дискомфорт?

- а) Португалия
- б) Япония
- в) Азербайджан

28. Выделите верные суждения:

- а) На деловую культуру конкретной страны влияют ее история, доминирующие религиозные верования и даже специфика ее климата.
- б) То, как люди выражают свои эмоции, никак не связано со спецификой той страны, где они родились и учились, степень эмоциональности – это врожденное.
- в) Идиомы и юмор в международном общении всегда полезны и позволяют сблизить взаимодействующие стороны, выстроить позитивные отношения

29. К видимым атрибутам национальной культуры относят:

- а) язык
- б) исторические корни
- в) разделяемые сообществом ценности

30. В какой стране во время делового общения допустимо задавать вопросы личного характера?

- а) Германия
- б) Англия
- в) Италия

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. О чем говорит принцип Парето 80/20 в отношении времени?
 - а) 20% времени необходимо тратить на отдых;
 - б) 20% временных затрат приносят 80% результата;
 - в) планировать стоит только 80% времени.

2. Матрица Эйзенхауэра позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям:
 - а) срочность и регулярность;
 - б) гибкость и жесткость;
 - в) важность и срочность.

3. К какому квадранту согласно матрице Д. Эйзенхауэра относятся неважные, но срочные?
 - а) квадрат А;
 - б) квадрат В;
 - в) квадрат С.

4. К какому квадранту согласно матрице Д. Эйзенхауэра относятся важные и срочные?
 - а) квадрат D;
 - б) квадрат С;
 - в) квадрат А.

5. Что означает зона «Арена» в окне Джохари?
 - а) что знают другие и сам человек о себе;
 - б) что не знают другие и сам человек о себе;
 - в) что знают другие, но сам человек не знает о себе.

6. Что означает «Слепое пятно» в окне Джохари?
 - а) что знают другие и сам человек о себе;
 - б) что не знают другие и сам человек о себе;
 - в) что знают другие, но сам человек не знает о себе.

7. Если человек считает себя психологически здоровой личностью, то это можно отнести к:
 - а) частной самооценке;
 - б) общей самооценке;
 - в) частной и общей самооценкам.

8. Что отражает регуляторная функция самооценки?
 - а) степень удовлетворенности или неудовлетворенности собой, уровень самоуважения;
 - б) независимость личности, формирование собственного мнения;
 - в) нет правильного варианта ответа.

9. Какой из признаков относится к завышенной самооценке?
 - а) неумение принимать положительные отзывы;
 - б) вера человека в то, что другие лучше него;

- в) вера человека в то, что он не может потерпеть неудачу.
10. Какой из признаков относится к заниженной самооценке?
- а) сосредоточение на том, чтобы всегда быть правым;
 - б) проблемы с тем, чтобы сказать «нет» и установить личные границы;
 - в) сильная переоценка своих навыков и способностей.
11. Что значит буква В в системе личной эффективности В-Alert?
- а) планирование;
 - б) действие;
 - в) размышление.
12. Что значит буква А в системе личной эффективности В-Alert?
- а) планирование;
 - б) действие;
 - в) размышление.
13. В контекстном планировании задачи, для которых время исполнения известно заранее, называются:
- а) бюджетлируемыми;
 - б) жесткими;
 - в) приоритетными.
14. Что означает принять решение, оценив по определенным критериям, какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное?
- а) расставить приоритеты;
 - б) направления и принципы реализации проекта; распределить ресурсы;
 - в) расставить контексты в хронологическом порядке.
15. Как называется подход, при котором человек действует вопреки внешним обстоятельствам, активно влияет на свою жизнь?
- а) приоритизированным;
 - б) мотивационным;
 - в) проактивным.
16. Неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени, называются ...
- а) расхитителями собственности;
 - б) растратчиками финансового капитала;
 - в) поглотителями времени.
17. ... - это технология, позволяющая использовать невозполнимое время жизни в соответствии со своими личными и бизнес-целями, и ценностями.
- а) Менеджмент;
 - б) Научная организация труда;
 - в) Тайм-менеджмент.
18. ... - это учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации.
- а) Планирование;
 - б) Бюджетирование;
 - в) Хронометраж.
19. ..— значит, принять решение, оценив по определенным критериям, какие из

поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие - второстепенное.

- а) Распределить ресурсы;
- б) Осуществить контекстное планирование;
- в) Расставить приоритеты.

20. Источниками самообразования личности являются: (выберите верные варианты ответа)

- а) опыт;
- б) книги, периодическая печать, СМИ, Интернет;
- в) знания родителей.

21. Назовите, какие, по вашему мнению, характеристики свойственны компетентной личности:

- а) способность к риску;
- б) независимость;
- в) способность принимать решения.

22. Сформулируйте определение понятия «конкурентоспособная» личность, используя следующие характеристики:

- а) независимость;
- б) способность к непрерывному саморазвитию и профессиональному росту;
- в) стремление к высокому качеству конечного продукта.

23. Назовите отличительные признаки развитой личности:

- а) уважение к разумной власти и достойным авторитетам;
- б) своя система ценностей, наличие жизненного опыта, который включает в себя как настоящий успех, так и серьезные утраты;
- в) смелость в притязаниях и реалистичность в постановке жизненных задач.

24. Что обозначает слово «Карьера»?

- а) продвижение в сфере профессиональной деятельности;
- б) погоня за успехом;
- в) стремление к успеху.

25. Установите соответствие между типом карьеры по динамичности продвижения личности в профессиональной деятельности и его характеристикой:

Тип карьеры	Характеристика типа
1. Стабильный	А. Энтузиастичная трудовая деятельность и быстрое продвижение по карьерной лестнице в какой-либо профессиональной сфере и смена сферы деятельности через 5-7 лет, где развитие карьеры повторяется
2. Спиральная конфигурация	В. Поступательный подъем по служебной лестнице на протяжении всей трудовой деятельности в одной профессиональной сфере.
3. Кратковременная карьера	С. После достижения человеком определенного уровня на карьерной лестнице обнаруживается предел его возможностей, и карьерный рост прекращается.

26. Как называется представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков?

- а) самооценка;
- б) оценка личности;
- в) оценка других людей.

27. Искаженное представление человека о собственных возможностях, переоценивание собственных сил и значимости это:

- а) заниженная самооценка;
- б) завышенная самооценка;
- в) адекватная самооценка.

28. Способ мышления, при котором человек ставит под сомнение поступающую информацию, собственные убеждения, называется:

- а) клиповое мышление;
- б) критическое мышление;
- в) аналитическое мышление.

29. На что опирается критическое мышление определяя слабые места и устанавливая правдивости фактов и предположений?

- а) логику и причинно-следственные связи;
- б) интуицию и чутье;
- в) собственный опыт.

30. Эффективное решение проблемы - это:

- а) решение, которое достигается экономически выгодными ресурсами;
- б) решение, которое достигается проблемными ресурсами;
- в) решение, которое достигается «само по себе», только за счёт уже имеющихся ресурсов.

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ОПК-1	Способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и (или) исследовательских задач
--------------	---

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

- 1 В отличие от спроса эластичность предложения зависит преимущественно:
 - а) от ситуации мгновенного, краткосрочного и длительного равновесия на рынке;
 - б) от периода времени, позволяющего предпринимателю учесть изменения цен, выбрать направления и оценить возможности инвестирования капитала;
 - в) от коэффициента эластичности доходов покупателей.

- 2 По заданной линии «цена – потребление» можно построить:
 - а) кривую спроса по цене только на одно из потребляемых благ;
 - б) кривые спроса по цене на каждое из двух потребляемых благ;
 - в) кривую спроса на оба блага.

- 3 Эффект замещения в теории потребительского выбора отражает:
 - а) изменение объема приобретения товара из-за изменения его относительной цены;
 - б) изменение объема приобретения товара из-за изменения номинального дохода потребителя;
 - в) изменение объема приобретения товара из-за изменения реального дохода потребителя.

- 4 На двух предприятиях, производящих синтетический каучук, при одинаковом объеме выпуска предельная норма технологического замещения труда капиталом составляет 2 — на первом предприятии, $1/2$ — на втором предприятии. Что можно сказать о технологии производства на этих предприятиях:
 - а) первое предприятие использует более трудоемкую технологию;
 - б) первое предприятие использует более капиталоемкую технологию;
 - в) технология производства на двух предприятиях одинакова.

- 5 Какие из нижеперечисленных факторов оказывают непосредственное влияние на величину предельных издержек:
 - а) валовые издержки;
 - б) переменные издержки;
 - в) постоянные издержки.

- 6 Какое из утверждений, относящееся к динамике издержек является неверным:
 - а) кривая предельных издержек пересекает кривую средних издержек в точке, соответствующей минимальному значению АТС;
 - б) когда средние издержки возрастают, предельные издержки оказываются меньше средних издержек;
 - в) кривая средних постоянных издержек имеет положительный наклон (возрастает по мере увеличения объема выпускаемой продукции).

- 7 В краткосрочном периоде конкурентная фирма, максимизирующая прибыль или максимизирующая убытки, не будет продолжать производство, если:
 - а) Цена продукта ниже минимальных средних общих издержек;
 - б) Цена продукта ниже минимума средних переменных издержек;
 - в) Цена продукта ниже предельных издержек.

- 8 По мере роста объема выпуска продукции кривые средних издержек и средних переменных издержек сближаются. Это происходит вследствие:
- положительной отдачи от масштаба;
 - снижения величины постоянных издержек на единицу продукции;
 - снижения цены выпускаемой продукции.
- 9 Кривая предложения конкурентной фирмы на краткосрочных временных интервалах – это:
- Часть кривой предельных издержек, расположенная выше кривой средних переменных издержек;
 - часть кривой средних издержек, расположенная правее точки минимума этих издержек;
 - часть кривой предельных издержек выше линии цены товара.
- 10 Отличительным признаком естественной монополии от обычной монополии является:
- невозможность достичь технологически оптимального масштаба производства из-за ограниченности рыночного спроса;
 - снижающийся эффект (отдача) от масштаба в коротком и длинном периодах;
 - не соблюдение равенства между предельными затратами и ценой блага при определении объема производства.
- 11 Если предельные издержки в отрасли постоянны, а функция спроса линейна, то объем производства монополиста будет:
- больше, чем объем производства, который существовал бы в отрасли в условиях свободной конкуренции
 - равен ровно половине того объема производства, который существовал бы в отрасли в условиях свободной конкуренции
 - равен объему производства, который существовал бы в отрасли в условиях свободной конкуренции.
- 12 Предельная выручка для фирмы, обладающей монопольной властью:
- превышает цену при любом объеме выпуска;
 - ниже цены при любом объеме выпуска;
 - равна цене при любом объеме выпуска.
- 13 Во многих зарубежных университетах плата за обучение для иногородних студентов выше, чем для тех, кто проживает в данной местности. Такое положение служит примером:
- монополии в высшем образовании;
 - ценовой дискриминацией в образовании;
 - неэффективным распределением ресурсов в обществе.
- 14 В отличие от конкурентной фирмы монополист:
- При данной кривой рыночного спроса может выбрать комбинацию цены и объема выпуска, которая дает максимум прибыли;
 - Может произвести любой объем продукции и продать ее по любой цене;
 - Максимизирует прибыль при равенстве предельного дохода и предельных издержек.
- 15 В длинном периоде у монополистического конкурента:
- производственные мощности используются не полностью;

- б) продукция производится с минимальными средними затратами;
 - в) средние затраты равны предельным затратам.
- 16 В соответствии с кейнсианской теорией инвестиций:
- а) инвестиции необходимы для формирования оптимального размера капитала фирмы;
 - б) предприниматели планируют инвестиции на основе величины предельной эффективности капитала;
 - в) инвестиции определяются соотношением рыночной стоимости фирмы и ценностью имеющегося капитала.
- 17 Политика циклического балансирования предполагает, что:
- а) бюджет должен быть сбалансирован в течение цикла, что сглаживает колебания экономического цикла;
 - б) приоритет имеет не сбалансированность бюджета, а стабилизация экономического развития;
 - в) бюджет должен иметь дефицит, поскольку все экономические кризисы различны по глубине и продолжительности.
- 18 Если Центральный банк покупает государственные ценные бумаги на открытом рынке, то это приведет к:
- а) уменьшению инвестиций в экономику;
 - б) снижению банковского процента;
 - в) росту резервов коммерческих банков.
- 19 В кейнсианской теории при снижении совокупного спроса:
- а) в коротком периоде экономика возвращается в состояние равновесия при полной занятости без участия государства;
 - б) экономика долгое время может находиться в состоянии равновесия в условиях безработицы;
 - в) экономика может вернуться к состоянию полной занятости без участия государства в среднесрочном периоде.
- 20 В результате увеличения денежного предложения в соответствии с классической теорией в экономике происходит:
- а) краткосрочное увеличение уровня выпуска, после чего экономика возвращается к прежнему уровню производства и цен;
 - б) краткосрочное увеличение уровня выпуска, после чего экономика возвращается к естественному уровню выпуска при более высоких ценах;
 - в) равновесие достигается при более высоком уровне выпуска и при более высоких ценах.
- 21 Инфляционный налог обусловлен тем, что:
- а) хозяйствующие субъекты для сохранения реальной кассы на постоянном уровне должны израсходовать часть своего дохода;
 - б) рост цен вследствие инфляции автоматически приводит к возрастанию текущих расходов населения;
 - в) вследствие инфляции автоматически возрастает подоходный налог.
- 22 В соответствии с моделью Солоу-Свана потребление на душу населения максимизируется тогда, когда темпы прироста капитала равны:
- а) темпу прироста национального дохода;

- б) темпу роста населения;
в) предельной производительности капитала.
- 23 В условиях фиксированного обменного курса и высокой мобильности капитала инструменты монетарной политики:
- а) эффективно стимулируют совокупный спрос, снижают процентную ставку и стимулируют инвестиции;
 - б) приводят к дефициту платежного баланса и сокращению резервов Центрального банка;
 - в) не оказывают никакого влияния на доходы, процентную ставку и платежный баланс.
- 24 Потенциальный ВВП, на уровне которого изначально находится экономика, равен 3000 млрд.руб. Кривая краткосрочного совокупного предложения горизонтальна. Уравнение совокупного спроса сначала имело вид: $Y^D=3480 - 400P$, но увеличение государственных закупок сдвинуло эту кривую в положение, описываемое уравнением $Y^D=3640 - 400P$. Определите как изменится равновесие.
- а) в коротком периоде цены вырастут, объем выпуска достигнет 3160;
 - б) в длительном периоде объем выпуска сократится, цены вырастут на 4,5%;
 - в) в длительном периоде цены вырастут на 33%, выпуск будет соответствовать потенциальному.
- 25 Из модели IS-LM следует, что при увеличении государственных расходов величина прироста эффективного спроса:
- а) будет больше, если дополнительные расходы финансируются за счет подоходного налога, чем в случае их финансирования за счет кредита центрального банка;
 - б) будет больше, если дополнительные расходы финансируются за счет кредита центрального банка, чем в случае их финансирования за счет подоходного налога;
 - в) не зависит от способа финансирования дополнительных расходов.
- 26 В результате снижения налогов на предпринимательскую деятельность в соответствии с концепцией экономики предложения в экономике растет:
- а) совокупное предложение, в результате в краткосрочном периоде увеличивается совокупный выпуск и снижаются цены, в длительном периоде расширяется производственный потенциал экономики;
 - б) совокупное предложение, после чего возрастают цены на факторы производства, и экономика возвращается к естественному уровню выпуска при более высоких ценах;
 - в) совокупный спрос, в результате в краткосрочном периоде возрастает производство и занятость, а в долгосрочном периоде экономика стабилизируется в состоянии полной занятости.
- 27 Нейтральность технического прогресса означает, что технический прогресс:
- а) не изменяет функциональное распределение национального дохода между трудом и капиталом;
 - б) увеличивает производительность всех факторов производства в равной мере;
 - в) не меняет занятость в экономике и не влияет на экономический рост.
- 28 В условиях фиксированного обменного курса и абсолютной мобильности капитала увеличение государственных расходов приведет к:
- а) понижению внутренней процентной ставки и росту доходов;

- б) притоку капитала в страну и увеличению внутренних инвестиций;
- в) оттоку капитала из страны и сокращению валютных резервов ЦБ.

29 В соответствии с теорией реального делового цикла источником колебаний являются:

- а) шоки, приводящие к изменению потенциальных возможностей экономики;
- б) инфляционные ожидания;
- в) рациональный выбор между потреблением и сбережением

30 Политика «нулевого роста» для развитых стран предполагает:

- а) поддержание темпов экономического роста в соответствии с темпами роста населения и ограничение негативного влияния на окружающую среду;
- б) обеспечение высоких темпов роста номинального ВВП на душу населения и ограничение негативного влияния на окружающую среду;
- в) поддержание ВВП страны на неизменном уровне и поддержку экологически чистых производств;
- г) обеспечение высоких темпов роста реального ВВП на душу населения и ограничение негативного влияния на окружающую среду.

ОПК-2	<i>Способен применять продвинутые инструментальные методы экономического анализа в прикладных и (или) фундаментальных исследованиях</i>
--------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Экономический анализ деятельности предприятия – это:
 - а) система специальных знаний по статистике, экономической теории, бухгалтерском учете и финансовом анализе;
 - б) система специальных знаний, связанных с исследованием экономических процессов;
 - в) исследование экономических связей между предприятиями.

2. Факторный анализ раскрывает:
 - а) качественные изменения показателей конкурентов;
 - б) влияние отдельных факторов на результативный показатель деятельности предприятия;
 - в) структуру финансовых результатов предприятия.

3. Анализ относительных показателей – это:
 - а) сравнение выбранной позиции отчетности с предыдущим периодом;
 - б) выявление влияния некоторой позиции отчетности на результат в целом;
 - в) расчет отношений между отдельными позициями отчета.

4. Способ цепных подстановок в анализе основан на приеме:
 - а) обоснования одновременного влияния всех факторов на анализируемый показатель;
 - б) сравнение фактических значений факторов с базисными;
 - в) последовательного выделения влияния одного фактора и исключения остальных.

5. Мультипликативная модель детерминированного факторного анализа это:
 - а) частное от деления факторов;
 - б) сумма факторов;
 - в) произведение факторов.

6. Способ стохастического факторного анализа это:
 - а) корреляционный анализ;
 - б) исследование операций;
 - в) индексный метод.

7. Для анализа выпуска продукции по трудовым факторам используется показатель
 - а) среднегодовая стоимость оборотных средств;
 - б) численность работников на конец отчетного периода;
 - в) среднесписочная численность рабочих.

8. Способ абсолютных разниц основан на приеме:
 - а) определения влияния изменения каждого фактора в отдельности на результативный;
 - б) попарного сравнения факторов, влияющих на анализируемый показатель;
 - в) обоснования одновременного влияния всех факторов на анализируемый показатель.

9. При определении влияния факторов производительности труда на изменение валовой продукции предприятия в расчетах целесообразно применять модель:
- $Y = X_1 \times X_2 \times \dots \times X_N$ (мультипликативную)
 - $Y = X_1 + X_2 + \dots + X_N$ (аддитивную)
 - $Y = (A + B) \times C$ (комбинированную)
10. Основными признаками платежеспособности предприятия являются:
- наличие в достаточном объеме средств на расчетном счете предприятия;
 - уменьшение суммы просроченной кредиторской задолженности;
 - увеличение итогов раздела II актива баланса.
12. Величина собственного капитала предприятия составляет 75 млн. руб., внеоборотные активы – 65 млн. руб. Необходимо выполнить расчет наличия собственных оборотные средств при проведении анализа финансовой устойчивости по абсолютным показателям:
- $75 + 65 = 140$ млн. руб.
 - $75 - 65 = 10$ млн. руб.
 - $65 - 75 = -10$ млн. руб.
13. Для анализа эффективности использования оборотных средств рассчитывается:
- коэффициент загрузки средств в обороте;
 - средний остаток оборотных средств;
 - фондоотдача.
14. Внешние пользователи информации – субъекты:
- как непосредственно, так и косвенно заинтересованные в деятельности предприятия;
 - косвенно заинтересованные в деятельности предприятия;
 - непосредственно заинтересованы в деятельности предприятия.
15. Прибыль от реализации продукции находится в обратной зависимости с:
- себестоимостью реализованной продукции;
 - объемом продаж (количеством реализованной продукции);
 - ценой за реализованный товар в отчетном периоде.
16. Величина выручки предприятия по отчету составила 25 млн. руб. В предыдущем периоде выручка составила 24,6 млн. руб. Какой из расчетов выполнен с применением метода анализа относительных показателей?
- +0,4 млн. руб.
 - 101,6%
 - +1,6%
17. При низкой доходности продаж необходимо стремиться к ускорению оборота:
- дебиторской задолженности;
 - запасов;
 - производственных активов.
18. Эффективность использования основных фондов определяет показатель:
- материалоотдачи;
 - фондоотдачи;
 - амортизации.
19. Подготовка информации к проведению анализа финансово-хозяйственного

состояния предприятия предполагает:

- а) проведение визуальной и простейшей счетной проверки отчетности, наличия необходимых форм и приложений, проверка валюты баланса и промежуточных итогов;
- б) ознакомление с аудиторским заключением;
- в) ознакомление с нормативными и законодательными актами РФ.

20. Маржинальный анализ позволяет определить оптимальное соотношение между:

- а) себестоимостью и прибылью;
- б) переменными затратами, ценой и объемом реализации;
- в) переменными и постоянными затратами.

21. Основной принцип подготовки бухгалтерской и финансовой отчетности для эффективного анализа – это:

- а) отражение информации в документах бухгалтерской отчетности;
- б) четкое нормативное регулирование бухгалтерского учета;
- в) соответствие изложенной информации востребованной.

22. Основным приемом в анализе хозяйственной деятельности можно назвать:

- а) прием изучения денежных операций;
- б) прием сравнения;
- в) способ цепных подстановок и способ арифметических разниц.

23. Анализ и оценка эффективности деятельности предприятия является:

- а) вспомогательным этапом финансового анализа;
- б) завершающим этапом финансового анализа;
- в) начальным этапом финансового анализа.

24. Сигнальным показателем, в котором проявляется финансовое состояние предприятия, является:

- а) объем кредитов;
- б) ликвидность;
- в) платежеспособность.

25. Степень покрытия обязательств предприятия его активами, срок превращения которых в денежную форму соответствует сроку погашения обязательств – это:

- а) ликвидность активов;
- б) финансовая устойчивость;
- в) ликвидность баланса.

26. В результате сравнения показателей получаем абсолютное отклонение, которое условно обозначается как:

- а) $\Delta X = \frac{X_1}{X_0} - 1$;
- б) $\Delta X = \frac{X_1}{X_0} - X_1$;
- в) $\Delta X = X_1 - X_0$

27. Информация для управленческого анализа финансово-экономической деятельности предприятия – это:

- а) сведения, уменьшающие неопределенность в области управления предприятием;
- б) интеграция управленческого учета;

в) совокупность данных финансового учета.

28. Степень прибыльности предприятия связывают с:

- а) платежеспособностью;
- б) рентабельностью;
- в) ликвидностью.

29. Непосредственно из аналитического баланса следует, что стоимость иммобилизованных активов равна:

- а) итогу раздела II актива баланса;
- б) итогу раздела I актива баланса;
- в) сумме итогов раздела II и III актива баланса.

30. Ликвидность хозяйствующего объекта – это:

- а) наличие у предприятия возможности для быстрого превращения элементов оборотных средств в денежные средства;
- б) способность предприятия погасить краткосрочные обязательства;
- в) способность его быстро погашать свою задолженность.

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Какие основные задачи стоят при подготовке магистров в области научных исследований экономики?
 - а) овладение студентами научным методом познания;
 - б) приобретение трудовых навыков;
 - в) работа в должности экономиста.

2. Кто организует научную работу магистрантов?
 - а) кафедра (выпускающая);
 - б) институт магистратуры;
 - в) библиотечный комплекс.

3. Как осуществляется выполнение магистрантами научно-исследовательской работы?
 - а) изучаются мнения экспертов;
 - б) изучаются методы научных исследований и нарабатываются навыки критического мышления;
 - в) изучаются основные понятия дисциплины.

4. Как можно определить понятие критического мышления?
 - а) научно-исследовательская работа, связанная с изучением истории экономической мысли;
 - б) совокупность нескольких компонентов, включающих приобретение знаний и их использование, исполняемые процессы и навыки;
 - в) использование таких когнитивных навыков и стратегий, которые увеличивают вероятность получения желаемого результата с опорой на взвешенность, логичность и целенаправленность.

5. Преднамеренное, целенаправленное восприятие объекта, явления с целью изучения его свойств, особенностей протекания и поведения:
 - а) моделирование;
 - б) наблюдение;
 - в) тестирование.

6. Методы научного познания, позволяющие делать очень широкие обобщения, опираются на философские инструменты познания и используют философские концепции:
 - а) прикладные методы;
 - б) фундаментальные методы;
 - в) интуитивные.

7. Научно-технический потенциал включает:
 - а) транспортную инфраструктуру;
 - б) научные кадры и материально-техническую базу;
 - в) инвестиции.

8. К методам эмпирического уровня относят:
 - а) наблюдение;

- б) синтез;
- в) анализ.

9. К методам теоретического уровня относятся:

- а) наблюдение;
- б) анализ;
- в) эксперимент.

10. Метод научного познания, сущность которого заключается в замене изучаемого предмета или явления специальной аналогичной моделью (объектом), содержащей существенные черты оригинала – это ...

- а) эксперимент;
- б) моделирование;
- в) дедукция.

11. Метод опроса может применяться:

- а) в форме тестирования;
- б) в форме анкетирования;
- в) в форме монолога.

12. Способ или совокупность способов, реализация которых позволяет достичь намеченной цели исследования:

- а) познание;
- б) гипотеза;
- в) метод.

13. Логический вывод частных следствий из общего положения:

- а) абстрагирование;
- б) индукция;
- в) дедукция.

14. Основная функция метода:

- а) внутренняя организация и регулирование процесса познания или практического преобразования того или иного объекта;
- б) составление плана научного исследования;
- в) формулирование цели, задач, объекта и предмета исследования.

15. Определение конкретного объекта и всестороннее, достоверное изучение его структуры, характеристик, связей на основе разработанных в науке принципов и методов познания, а также получение полезных для деятельности человека результатов, внедрение в производство с дальнейшим получением экономического эффекта – это ...

- а) результат научного исследования;
- б) предмет научного исследования;
- в) цель научного исследования.

16. Свойство, поведение, функционирование объекта, подлежащего непосредственному изучению – это ...

- а) научное исследование;
- б) научная деятельность;
- в) предмет исследований.

17. Научная гипотеза имеет следующие признаки:

- а) должна быть проверяемой, т.е. следствия, сформулированные логическим путем

на основе дедукции, должны поддаваться проверке и соответствовать фактам, результатам опытов, наблюдениям и т.д.;

б) предполагает получение новых знаний для развития теории и совершенствования практики в экономической деятельности;

в) изучать отдельные структурные части системы

18. Использование системного подхода предполагает:

а) обеспечение достаточной общности и предсказательной силы исследуемых явлений;

б) учет всех взаимосвязей между элементами системы;

в) объяснение не только тех явлений, из рассмотрения которых он возник, но и всех связанных с ним явлений и процессов.

19. В чем заключается суть применения статистической методологии при проведении экономических исследований:

а) это обработка исследователем имеющейся в его распоряжении информации о состоянии изучаемого объекта в предшествующий и настоящий моменты;

б) это возможность провести анализ совокупных данных, полученных в результате сводки

и группировки, используя обобщенные показатели;

в) это раскрытие устойчивых тенденций или выявление существенных изменений в социально-экономических процессах, оценка их вероятности для будущего планового периода.

20. Какая роль отводится прогнозированию в экономических научных исследованиях?

а) это возможность организованной регистрации собранных фактов о массовых социально-экономических, общественных явлениях и процессах;

б) это формирование с определенной степенью достоверности системы знаний о будущем состоянии или поведении объекта;

в) это основное условие правильного восприятия и практического использования статистической информации в экономике.

21. Что лежит в основе классификации объектов исследования?

а) раскрытие всей совокупности понятий об объекте;

б) разделение разных явлений, предметов на группы по определенным признакам;

в) изучение научного обобщения.

22. Выберите общелогические методы и приемы исследования:

а) анализ;

б) идеализация;

в) абстрагирование.

23. Укажите критерии убедительной аргументации:

а) послышки должны быть легко прогнозируемы;

б) послышки обеспечивают поддержку заключения, для чего они должны быть связаны с заключением и достаточно сильны;

в) должны быть учтены негативные явления.

24. Относятся ли методы моделирования к методам исследования в экономике?

а) да, поскольку с их помощью реализуются рекомендательные и прогнозные функции экономической науки;

б) да, поскольку с их помощью можно получить абсолютно точные показатели;

- в) да, это разновидность статистических методов.
25. При выборе темы исследования имеют значение критерии:
- а) актуальность и новизна;
 - б) наличие источников на иностранном языке;
 - в) наличие гипотезы.
26. Формулировка цели исследования отвечает на вопрос:
- а) кем исследуется?
 - б) для чего исследуется?
 - в) какова гипотеза исследования?
27. К опубликованным источникам информации не относятся
- а) книги и брошюры;
 - б) периодические издания (журналы и газеты);
 - в) препринты научных изданий.
28. К неопубликованным источникам информации относятся
- а) диссертации и научные отчеты;
 - б) переводы иностранных статей и депонированные рукописи;
 - в) брошюры.
29. Особенности научного экономического текста заключаются
- а) в использовании экономической терминологии;
 - б) в использовании эпитетов;
 - в) в использовании простых предложений.
30. Выводы научного исследования:
- а) содержат только конечные результаты исследования без доказательств и комментариев;
 - б) содержат результаты исследования с обоснованием и аргументацией;
 - в) кратко повторяют весь ход работы.

ОПК-4	<i>Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</i>
--------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. В ситуации принятия решений о выборе места работы, заработная плата не менее 50 000 является:
 - а) критерием;
 - б) альтернативой;
 - в) показателем.

2. Количественная или качественная величина, характеризующая объект управления это –
 - а) цель;
 - б) критерий;
 - в) показатель.

3. Выбор стратегии развития организации относится к:
 - а) качественным управленческим решениям;
 - б) непрограммируемым управленческим решениям;
 - в) эффективным управленческим решениям.

4. Что из нижеперечисленного относится к программируемым решениям:
 - а) планирование стратегии развития компании;
 - б) решение о создании инновационного продукта;
 - в) распределение сотрудников по работам.

5. В ситуации принятия решений о выборе места работы заработная плата, перспективы роста, местоположение являются:
 - а) критериями;
 - б) альтернативами;
 - в) показателями.

6. Математические модели, не учитывающие неопределенность среды принятия организационно-управленческих решений, называются:
 - а) статистическими;
 - б) стохастическими;
 - в) детерминированными.

7. Формализованное описание желаемого состояния объекта управления это:
 - а) показатель;
 - б) цель;
 - в) критерий.

8. Состояние управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели:
 - а) оценочная система;
 - б) проблема;
 - в) ситуация.

9. Возможный (один из возможных), практически осуществимый (достижимый) способ разрешения проблемы это:
- альтернатива;
 - критерий;
 - оценочная система.
10. Средство, с помощью которого выбирается единственная альтернатива из возможного перечня это:
- критерий;
 - цель;
 - показатель.
11. Принятие организационно-управленческого решения по определению такого плана перевозок, который обеспечивает их минимальную суммарную стоимость, возможно при помощи этой математической модели:
- описательной;
 - минимизирующей;
 - оптимизационной.
12. Согласно принципам этого критерия, в условиях неопределенности, следует выбирать вариант организационно-управленческого решения, который обеспечивает наибольшую прибыльность:
- критерий Лапласа;
 - критерий Сэвиджа;
 - критерий Гурвича.
13. Какой метод принятия управленческих решений применяется в ситуациях, в которых несколько противников имеют конфликтующие цели:
- матрица выигрышей/потерь;
 - теория игр;
 - линейное программирование.
14. Фирма планирует производить 2 вида отделочной штукатурки для наружных работ. Для изготовления каждого вида штукатурки используется два типа ресурсов. Расход сырья и доход от продажи тонны штукатурки представлен в таблице.

Расход сырья на тонну штукатурки, т	Штукатурка 1	Штукатурка 2	Максимально возможный ежедневный расход сырья
Сырье 1	3,5	1	350
Сырье 2	1	2	240
Доход на тонну штукатурки, тыс. д.е.	20	10	

Требуется определить соотношение между видами выпускаемой продукции, максимизирующее ежедневный доход. Как при этом будет выглядеть целевая функция при решении данной управленческой задачи методом линейного программирования?

- $F(X) = 20 X_1 + 10 X_2 \rightarrow \max$
- $F(X) = 350 X_1 + 240 X_2 \rightarrow \max$
- $F(X) = 20 X_1 + 10 X_2 \rightarrow \min$

15. Предприятие производит и продает 100 000 шин/мес по 240 руб/шт. Переменные затраты - 140 руб/шт. Постоянные затраты – 6 000 000 руб. Себестоимость - 200 руб/шт. Предложен дополнительный контракт: 25 000 шин/мес. по цене 180 руб/шт. За счет сверхурочных работ переменные затраты увеличатся на 20 руб. и составят 160 руб/шт. Какой метод принятия управленческого решения должен использовать менеджер, решая эту задачу?
- симплекс-метод;
 - предельный анализ;
 - приростной анализ .
16. Технология разработки и принятия экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений представляет собой:
- обоснованную последовательность действий руководителя, обеспечивающую выработку оптимального или допустимого организационно-управленческого решения для конкретной ситуации;
 - совокупность средств, методов, процессов, операций, обеспечивающих выработку организационно-управленческого решения для конкретной ситуации в интересах объекта управления, которое является оптимальным или допустимым;
 - оптимальный для конкретной ситуации процесс, включающий определенные этапы принятия организационно-управленческого решения.
17. Типовой процесс принятия организационно-управленческого решения может быть представлен следующей последовательностью:
- выбор и назначение лица, принимающего решение; выбор метода принятия решения; поиск альтернатив; сравнение и оценка; выбор; реализация решения; контроль;
 - поиск проблемы; постановка цели; поиск альтернатив; разработка математических моделей; сравнение альтернатив по критериям эффективности; принятие решения;
 - постановка задачи; поиск альтернатив; сравнение и оценка; выбор; внедрение решения; сопровождение и контроль.
18. Некая компания рассматривает два варианта финансирования инвестиционных проектов: строительство индивидуальных коттеджей (проект А), либо строительство таунхаусов на нескольких хозяев (проект В). Общая сумма инвестиций 1000 ден. ед. Предыдущей практикой компании доказано, что в случае благоприятной экономической ситуации в регионе большим спросом пользуются индивидуальные коттеджи, тогда как в случае кризиса – таунхаусы. Известны данные по доходам и убыткам в обоих случаях. Какой метод должен использовать руководитель для принятия решения о выборе финансирования?
- дерево решений;
 - симплекс метод;
 - метод мозгового штурма.
19. На какой вопрос менеджер может найти ответ, зная «теневые цены», при решении двойственной задачи симплекс методом:
- какой ресурс является наиболее дефицитным, а какой избыточным;
 - как следует изменить коэффициент при переменной целевой функции, чтобы включить некую переменную в оптимальный план, если сейчас она в такой план не входит;

- в) как изменение коэффициентов при переменных целевой функции повлияет на величину оптимального решения.
20. В обобщенном представлении транспортной задачи груз может быть перевезен из каждого пункта отправления в каждый пункт назначения, что, очевидно, противоречит реальной ситуации, когда какие-то маршруты не возможны в силу различных причин. Как можно разрешить эту проблему?
- а) введением фиктивного пункта отправления или назначения;
 - б) введением максимально большого тарифа на перевозку;
 - в) введением минимального тарифа на перевозку.
21. Эффективность организационно-управленческого решения определяется как:
- а) эффект от полученных мероприятий в ходе реализации решения;
 - б) размер прибыли, которую полученной от реализации решения, при условии достижения поставленных целей;
 - в) отношение эффекта, полученного от реализации решения к совокупной стоимости всех ресурсов, требующихся для достижения поставленных целей.
22. Какой метод активизации мышления нельзя использовать, если руководитель понимает, что в ходе его использования возможно доминирование со стороны отдельных участников, привлеченных в процесс поиска решения, подавление активности неопытных и скромных коллег:
- а) метод «мозгового штурма»
 - б) метод Дельфи
 - в) метод номинальной групповой техники
23. Какой метод подготовки исполнителей к выполнению организационно-управленческого решения подходит в ситуации, когда требуется реализация рутинного решения:
- а) инструктаж;
 - б) обучение;
 - в) совещание.
24. У фирмы за последние пять лет наблюдается негативная тенденция снижения прибыли. Аналитики утверждают, что это связано с тем, что продажи снижаются, товар на рынке теряет конкурентоспособность, затраты растут и есть необходимость увольнения части персонала с целью сокращения затрат предприятия. Что является проблемой в данном примере:
- а) необходимость увольнения части сотрудников;
 - б) негативная тенденция снижения прибыли;
 - в) необходимость снижения затрат предприятия.
25. К качественным показателям эффективности разработки управленческих решений могут быть отнесены:
- а) прогнозируемая рентабельность при выбранном варианте решения;
 - б) окупаемость капитальных вложений при выбранном варианте решения;
 - в) своевременность представления проекта выбранного варианта решения.
26. Эффектом от реализации организационно-управленческого решения могут выступать:
- а) затраты на разработку, реализацию организационно-управленческого решения и хозяйственную деятельность организации;

- б) товарооборот фактический (после внедрения организационно-управленческого решения);
 - в) прирост товарооборота в результате внедрения организационно-управленческого решения.
27. Какой показатель характеризует социальную эффективность организационно-управленческого решения:
- а) уровень трудовой дисциплины;
 - б) степень научной обоснованности решений, многовариантность расчетов, применение технических средств в процессе разработки;
 - в) управленческие затраты.
28. Какие факторы, оказывающие влияние на эффективность организационно-управленческого решения, относятся к субъективным:
- а) качество внутренних активных ресурсов, находящихся в распоряжении ЛПР;
 - б) способы применения внутренних активных ресурсов, находящихся в распоряжении ЛПР;
 - в) персональные характеристики ЛПР.
29. В основе каких теорий принятия решений лежит количественный подход и дедуктивная логика:
- а) прескриптивных теорий;
 - б) дескриптивных теорий;
 - в) интегративных теорий.
30. Генеральный директор ПАО принял решение об инвестировании нераспределенной прибыли в дальнейшее развитие компании. Правильно ли он поступил и почему?
- а) Да, потому что генеральный директор видит перспективы лучше всех в силу своих функциональных обязанностей;
 - б) Нет, потому что по этому вопросу должно быть принято коллективное решение совета директоров в рамках дивидендной политики компании;
 - в) Нет, потому что такое решение может быть принято только на общем собрании акционеров.

ОПК-5	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.
--------------	---

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Что понимается под информатизацией общества в современной науке:
 - а) комплекс мер, направленных на обеспечение полного и своевременного использования членами общества достоверной информации на основе освоения и развития новых информационных технологий
 - б) цифровое представление информации в экономике
 - в) создание диверсифицированного рынка информационных услуг

2. Что представляет собой информационное общество:
 - а) этап в эволюционном развитии социума
 - б) общество, в котором большинство работающих *занято* производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей ее формы — знаний.
 - в) ступень в развитии современной цивилизации, характеризующаяся увеличением роли информации и знаний в жизни общества, возрастанием доли информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), информационных продуктов и услуг в валовом внутреннем продукте, созданием глобальной информационной инфраструктуры, обеспечивающей эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к информации и удовлетворение их социальных и личностных потребностей в информационных продуктах и услугах

3. Какой принцип организации субъект-объектных отношений, функций и процессов характерен для информационного общества?
 - а) корпоративный
 - б) сетевой
 - в) иерархический

4. Какое условие является необходимым для формирования информационного общества?
 - а) развитие коммуникационных сетей
 - б) представлении информации в цифровой форме
 - в) наличие необходимых инвестиций

5. Что формирует технологическую основой информационного общества?
 - а) информация как самостоятельная фундаментальная сущность, производительная сила
 - б) возобновляемая энергия
 - в) материальные, природные ресурсы

6. Какие компоненты капитала, воплощенные в знаниеемком продукте будут играть приоритетную роль в цифровой экономике:
 - а) финансовый капитал
 - б) интеллектуальный капитал
 - в) социальный капитал

7. С чем связаны проблемы инвестиций в экономику информатизации:

- а) с необходимостью оптимизации стоимости ведения бизнеса с использованием информационных технологий, требующей постоянного совершенствования процессов управления ими в соответствии с лучшим мировым опытом
- б) со снижением эффективности информационных технологий для бизнеса, что приводит к необоснованному росту затрат на обслуживание ИТ
- в) с недостаточной интеграцией информационных технологий в бизнес.

8. Развитие методов оценки эффективности информационными системами и технологиями в России связывают с:

- а) выявлением диспропорций в структуре ИТ-затрат
- б) разработкой измеримых ИТ-показателей, понятных бизнесу и руководителям
- в) контролем удовлетворенности конечных пользователей информационными технологиями

9. Какую задачу в цикле управления знаниями и формирования интеллектуального капитала компании должна выполнять информационная система?

- а) высвобождение сотрудников от рутинных операций с целью развития их креативных способностей
- б) установление приоритетов в инвестиционном портфеле внедрения ИТ-технологий
- в) перевод знаний, скрытых в умах всех занятых в нем сотрудников, в явные знания, заключенные в форму документации на механические изделия, электронные компоненты, программное обеспечение, описание сервисных процедур и т.д.

10. Совокупность методов обнаружения в данных ранее неизвестных, нетривиальных, практически полезных знаний, необходимых для принятия решений это:

- а) аппаратные решения для аналитической обработки в оперативной памяти, в частности, аппаратно-программные комплексы Hana компании SAP и комплекс Exalytics компании Oracle, несмотря на то, что такая обработка изначально не является массово-параллельной, а объёмы оперативной памяти одного узла ограничиваются несколькими терабайтами
- б) методы класса Data Mining (добыча данных, интеллектуальный анализ данных, глубинный анализ данных), в частности, обучение ассоциативным правилам (association rule learning), классификация (разбиение на категории), кластерный анализ, регрессионный анализ, обнаружение и анализ отклонений и др.
- в) свободно распространяемый набор утилит, библиотек и фреймворк Hadoop для разработки и выполнения распределённых программ, работающих на кластерах из сотен и тысяч узлов. Считается одной из основополагающих технологий больших данных.

11. Приоритетными направлениями цифровой экономики, обеспечивающие качество информации, являются:

- а) дополненная реальность
- б) облачные вычисления
- в) виртуальная реальность

12. Метод разработки архитектуры TOGAF (ADM) предоставляет:

- а) законченный набор инструкций для реализации и выполнения архитектуры предприятия в организации
- б) перечень блоков изменений в организации
- в) классификацию бизнес-процессов в организации

13. Отметьте современный метод инфраструктурной методологии информационной трансформации организаций:

- а) стандарт по управлению корпоративной архитектурой (The Open Group Architecture Framework, TOGAF), EUP
- б) исследование системы управления предприятия
- в) методология стратегического планирования

14. Какие операционные изменения находятся в фокусе Управления изменениями информационных систем (ИС):

- а) изменения, которые относятся к вопросу поддержки ИС
- б) изменения для улучшения повседневной работы пользователей ИС
- в) изменения сбора и подготовки информации

15. В классификации изменений ИС к *Стандартному изменению* относят:

- а) изменение, касающееся небольшого количества лиц или конфигурационных единиц, например, изменение в настройке принтера, который используется в отделе, состоящем всего из нескольких сотрудников
- б) изменение, которое уже выполнялось прежде и входит в состав практики эксплуатации данного делового предприятия, например, изменение профиля пользователя
- в) крупное изменение. Изменение с массовым влиянием. Например, к этой категории относятся изменения в рамках отдела или корпорации или же изменение в масштабах всей сети либо всего сервиса

16. Отметьте синтетический подход к созданию системы управления изменениями ИС:

- а) проектирование архитектуры ИС и ее трансформации в зависимости от изменений бизнеса
- б) интеграция систем, входящих в корпоративные информационные системы (КИС)
- в) комбинированная стратегия

17. «Сеть физических объектов, которые имеют встроенные технологии, позволяющие осуществлять взаимодействие с внешней средой, передавать сведения о своем состоянии и принимать данные извне» - это:

- а) технологии VR с совместной инфраструктурой
- б) корпоративные информационные системы
- в) интернет вещей

18. Какие цели преследует государство на информационном рынке:

- а) создание новых рабочих мест, снижение уровня безработицы
- б) обеспечение оптимальное соотношение информационной безопасности страны и ее граждан, фискальные цели и цели промышленной политики
- в) обеспечить инвестиционную привлекательность и инновационную активность экономики

19. Какой сценарий атаки эксперты по кибербезопасности Интернета вещей (IoT) относят к эндогенным опасностям ИС:

- а) сценарий 1: прекращение энергоснабжения
- б) сценарий 2: нарушение сетевых связей
- в) сценарий 3: введение ботнетов/команд

20. Целевыми показателями цифровой экономики при госрегулировании целесообразно оценивать:
- а) объемы реализованной продукции в отраслях, произведенной с помощью ИТ-технологий
 - б) производственно–экономической эффективности экосистем
 - в) социальные последствия развития ИС в регионах
21. С чем связаны психологические аспекты информатизации:
- а) сложностью цифровых технологий
 - б) боязнью невостребованности высвобождающихся работников
 - в) нежеланием изменений
22. Отметьте *Сквозные цифровые* технологии, обозначенные как приоритеты информационного развития в РФ:
- а) нанотехнологии
 - б) квантовые технологии
 - в) когнитивные и биотехнологии
23. Функциональная связь в семантической форме представления информации бывает (отметьте правильный вариант):
- а) простая
 - б) атрибутивная
 - в) сложная
24. Семантическая сеть – это:
- а) вид отображения предприятий, в виде взаимосвязанных компонентов системы
 - б) вид отображения знаний, в виде ориентированного графа, вершинами - называются объекты предметной области (процессы, свойства, понятия), а рёбрами (дуги) отражаются отношения между ними
 - в) комплекс математических формул, описывающих взаимосвязи объектов
25. Какие отношения фиксируются в тезаурах и словарях
- а) лингвистические
 - б) психологические
 - в) математические
26. Для семантических сетей справедливо деление:
- а) по сфере применения
 - б) по арности и количеству типов отношений
 - в) по отраслям науки
27. Сети по арности с бинарным отношением относятся к виду:
- а) типичных
 - б) неоднородных
 - в) однородных
28. Теоретические проблемы прикладной информатики заключаются в:
- а) в налаживании оптимальной коммуникации с бизнес-средой
 - б) разработке более эффективных методов и средств осуществления информационных процессов
 - в) в агрессивной рекламе научных разработок

29. Укажите принцип, согласно которому создается функционально-позадачная информационная система

- а) блочный
- б) интегрированный
- в) позадачный

30. Продолжите предложение: Информационное обеспечение ...

- а) содержит совокупность документов, регулирующих отношения внутри трудового коллектива
- б) определяет всю совокупность данных, которые хранятся в разных источниках
- в) включает комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ПК-1	Планирование, координирование и нормативное обеспечение интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации
-------------	--

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ – 60 минут
ФОРМУЛИРОВКА ЗАДАНИЯ

Используя данные конкретной организации, сформировать функции, которые ей нужно выполнять управлению рисками. При распределении функций в сфере управления рисками рекомендуется учитывать обязанности и систему подотчетности внутри подразделения, возможности распределения полномочий, ответственности и задач между работниками подразделения. Обязанности и ответственность за принятие и реализацию (выполнение) решений в области управления рисками между участниками интегрированной системы управления рисками рекомендуется распределить таким образом, чтобы было *исключено дублирование функций, обеспечены согласованность и эффективность реализуемых мер по управлению рисками.*

Таблица – Распределение функций по управлению рисками в _____

Наименование функции	Содержание функции	Кто выполняет
Определение принципов и подходов к организации управления рисками, в том числе утверждение внутренних документов компании, определяющих политику в области управления рисками		
Утверждение и пересмотр риск-аппетита		
Рассмотрение и одобрение стратегии компании с учетом рисков компании		
Рассмотрение и мониторинг наиболее существенных рисков, которым подвержена компания		
Определение ключевых показателей эффективности исполнительных органов, руководителей структурных подразделений, ключевых работников компании с учетом результатов оценки эффективности управления рисками		
Рассмотрение отчетов исполнительных органов компании о функционировании системы управления рисками		
Организация проведения не реже одного раза в год оценки надежности и эффективности управления рисками		
Рассмотрение заключения внешней оценки эффективности управления рисками		
Предварительное рассмотрение до утверждения советом директоров проекта политики в области управления рисками, а также вносимых последующих изменений в указанный документ		
Совместные с комитетом по аудиту		

рассмотрение и подготовка заключения в отношении риск-аппетита и его показателей до их представления на утверждение совету директоров		
Анализ перечня и характера существенных рисков, а также их влияния на достижение целей компании		
Рассмотрение мер реагирования на риски		
Проведение регулярных встреч с исполнительными органами компании для обсуждения эффективности контрольных процедур, рассмотрения существенных недостатков внутреннего контроля и планов по их устранению, выявления существенных рисков и их индикаторов, осуществления анализа мероприятий по управлению существенными рисками		
Контроль за надежностью и эффективностью управления рисками, в том числе в части установления процедур по выявлению, оценке, управлению и мониторингу рисков		
Инициирование (по мере необходимости, при изменении процедур и (или) применимых регуляторных требований) оценки надежности и эффективности управления рисками		
Анализ результатов выполнения разработанных исполнительными органами мероприятий по совершенствованию управления рисками		
Оценка необходимости пересмотра политики в области управления рисками		
Организация, поддержание и развитие эффективной системы управления рисками, выполнение решений совета директоров в области организации управления рисками		
Утверждение методологии по управлению рисками		
Рассмотрение и утверждение реестра рисков и планов мероприятий по управлению рисками		
Инициирование оценки эффективности управления рисками		

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для выполнения задания студентам необходим доступ к лицензионному ПО Microsoft Word, а также доступ к сети Интернет.

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ – 60 минут

ФОРМУЛИРОВКА ЗАДАНИЯ

У крупного поставщика стройматериалов возникли проблемы с закупками: в отделе снабжения налицо конфликтная ситуация, а его начальник недостаточно квалифицирован. Проблема в том, что слабый руководитель одновременно является ценным специалистом, и терять его компания не хочет.

Информация о компании.

Компания ЗАО «Стройпоставки» работает на рынке Урало-Сибирского региона более 5 лет. Сфера деятельности - продажа строительных и отделочных материалов. Конкуренция в этой области очень высока. Рынок Екатеринбурга и Свердловской области в основном делят три фирмы с аналогичной ассортиментной линейкой. Имеются и конкуренты помельче, которые специализируются на отдельных группах стройматериалов - обычно их политика более агрессивна.

Сейчас ЗАО «Стройпоставки» занимает около 30% рынка. В начале 2003 г. предприятие перестало выполнять плановые показатели по объему продаж (91% за квартал) и доходу (89% за квартал). От сотрудников отдела сбыта стали поступать жалобы: то на складе нет ходового товара, то заказ не доставили в срок, да и отпускные цены на товар, по их мнению, были высокими. «Снабженцы сидят и ничего не делают, - говорили сбытовики. - Им наплевать на наши планы по объемам продаж». После проведенного анализа выяснилось, что действительно часто нарушаются сроки поставок (до 2-х недель), коэффициент оборачиваемости товара значительно превышает нормативы. По некоторым ассортиментным группам отпускные цены выше цен конкурентов на 5-7%. Причина - высокие закупочные цены. Также стало понятно, что руководитель отдела в большей степени проявляет себя в роли снабженца, нежели в роли менеджера, а система оплаты труда в подразделении никак не «завязана» на плановые показатели по объемам продаж.

Ситуация в отделе.

Руководитель отдела снабжения - Игорь Максимов - на вопросы генерального директора отвечал следующее: «Мои ребята работают неплохо. Следить за каждым я не собираюсь - они взрослые люди. Я свои позиции привожу практически в срок и по конкурентным ценам. Если хотите, напишу заявление об увольнении».

Максимов - самый опытный снабженец «Стройпоставок». Уволив его, компания не сможет работать эффективно, поскольку на нем держатся наиболее ходовые группы товара, а его работа во многом завязана на личных контактах с поставщиками. Назначение на должность было вынужденным: Игорь собирался уволиться. И в то время, и сегодня его управленческие навыки недостаточны для успешного руководства отделом. Игорь - очень коммуникабельный и обаятельный человек, незаменимый при форс-мажоре. Он эмоциональный лидер, готовый броситься на амбразуру, если это в интересах предприятия. Специалисты отдела с большим уважением относятся к Максиму как к снабженцу, но прячут глаза, когда их просят дать оценку его деятельности как руководителя. Чтобы сдвинуть ситуацию с мертвой точки, руководство компании поручило директору по персоналу начать поиск кандидата на должность начальника отдела снабжения либо нового проектного отдела, чья деятельность будет также включать поставку продукции.

Через пару месяцев нашли грамотного специалиста по логистике - Юлию Руденко. Ее решили назначить зам. начальника отдела снабжения на испытательный срок. «Дальше будет видно», - сказал генеральный директор. Юлия, в отличие от Игоря, обладает более структурированным мышлением и способна заниматься плановой работой,

опираясь на экономический анализ деятельности отдела. Вместе эти руководители хорошо дополняли друг друга. Подразделение стало работать более результативно.

Но постепенно в их отношениях стала нарастать напряженность, что сразу же отразилось на показателях отдела. Максимов чувствовал, что Юлия более компетентна в вопросах логистики и экономики. Он опасался, что в ближайшее время она может сместить его с должности руководителя. Поэтому Игорь стал давать Руденко поручения, которые в большей степени относились к обязанностям снабженца, нежели заместителя. Он также тормозил нововведения, которые предлагала Юлия. В свою очередь, Юлия, зная, что она более грамотно подходит к вопросам поставок, стремилась расширить свои полномочия и начала озвучивать свои идеи напрямую генеральному директору. Однако она не обладала таким авторитетом у сотрудников фирмы, как Игорь, не могла «зажечь и повести за собой», да и в области строительных материалов была менее компетентна.

Директор по персоналу проводил переговоры и с Руденко, и с Максимовым. Указывая на успешность их совместной работы, настаивал на распределении зон ответственности и разграничении полномочий. Но справиться с этой проблемой самостоятельно ему не удалось. Руководство же активных действий не предпринимало, надеясь, что ситуация постепенно разрешится сама собой. Тем временем начался раскол внутри отдела. Работники стали манипулировать информацией, передавая ее то руководителю, то заму. При этом сбытовики все так же жаловались на качество работы снабженцев.

Дополнительная информация для решения.

Численность персонала компании - 200 человек. В структуру входят следующие подразделения: отдел продаж, снабжения, транспортный отдел, склад, финансово-бухгалтерская группа, отдел персонала и маркетолог. Численность отдела снабжения - 6 человек. Стиль управления в компании - демократический; ценятся совместные решения, принятые командой управленцев. Возраст руководителей Генеральный директор - 50 лет. Директор по персоналу - 33 года. Руководитель отдела снабжения - 30 лет. Заместитель руководителя отдела снабжения – 28 лет.

Задание:

Разрешите конфликтную ситуацию, таким образом, чтобы в компании остались и Максимова, и Руденко, а также повысилась эффективность работы отдела снабжения.

Обоснуйте свое решение, используя знание

- Принципов теории и концепции взаимодействия людей в подразделении, вопросов управления человеческим капиталом, мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций и управления конфликтами
- Методов и технологии обмена профессиональным опытом внутри подразделения
 - Принципов и методов создания мотивационных схем и кадрового резерва
 - Принципов, методов, технологии и инструментов оценки потребностей в развитии и обучении работников
 - Локальных нормативных актов, определяющих нормы профессиональной этики, нормы корпоративного управления и корпоративной культуры
 - Методов и современных технологий подбора и управления работниками в организации
 - Норм профессиональной этики

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для выполнения задания студентам необходим доступ к лицензионному ПО Microsoft Word, а также доступ к сети Интернет.

ПК-3	Контроль эффективности работы сотрудников и подразделений в сфере управления рисками
-------------	---

**ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ – 40 минут
ФОРМУЛИРОВКА ЗАДАНИЯ**

Руководитель подразделения в сфере управления рисками: Вы подготовили отличный доклад о перспективах экономического развития региона. Доклад глубокий, анализ рисков проработан до деталей. Моя оценка доклада была бы ещё выше, если бы отдали мне его в пятницу, как мы договорились, а не на три дня позже.

Помощник руководителя: Я рад, что доклад Вам понравился. Жаль, конечно, что я запоздал с ним, но у нас была ужасная неделя. Вы же знаете, что Петров на курсах повышения квалификации. В начале недели ушла в очередной отпуск Павлова, а тут ещё Мария Ивановна заболела и её два дня не было. Пришлось работать день и ночь, чтобы закончить доклад. Я в пятницу сидел здесь почти до 8 вечера, и в субботу, и в воскресенье работал, чтобы довести его до конца. А потом совещание у губернатора будет ведь только завтра, в среду, поэтому незачем паниковать.

Руководитель подразделения в сфере управления рисками: Дело не в этом. Есть же график работ, мы вместе его с вами согласовали в начале месяца. Я планировал работу над отчетом в пятницу, сегодня мне пришлось отменить ряд встреч, чтобы успеть посмотреть отчет, внести свои замечания. Надо было предупредить, что вы не успеваете к пятнице, это бы повысило эффективность нашей работы.

Помощник руководителя: Да, не слишком много благодарности я получил за неделю работы без выходных. Даже обидно.

Руководитель подразделения в сфере управления рисками: Я ценю вашу способность много работать, но нужно быть более собранным.

Письменно ответьте на вопросы:

1. В чем суть проблемы, возникшей в этом подразделении?
2. Какие формы контроля эффективности работы сотрудников подразделения использовал руководитель?
3. Как может руководитель помочь своему помощнику выполнять работу более эффективно и в поставленные сроки?

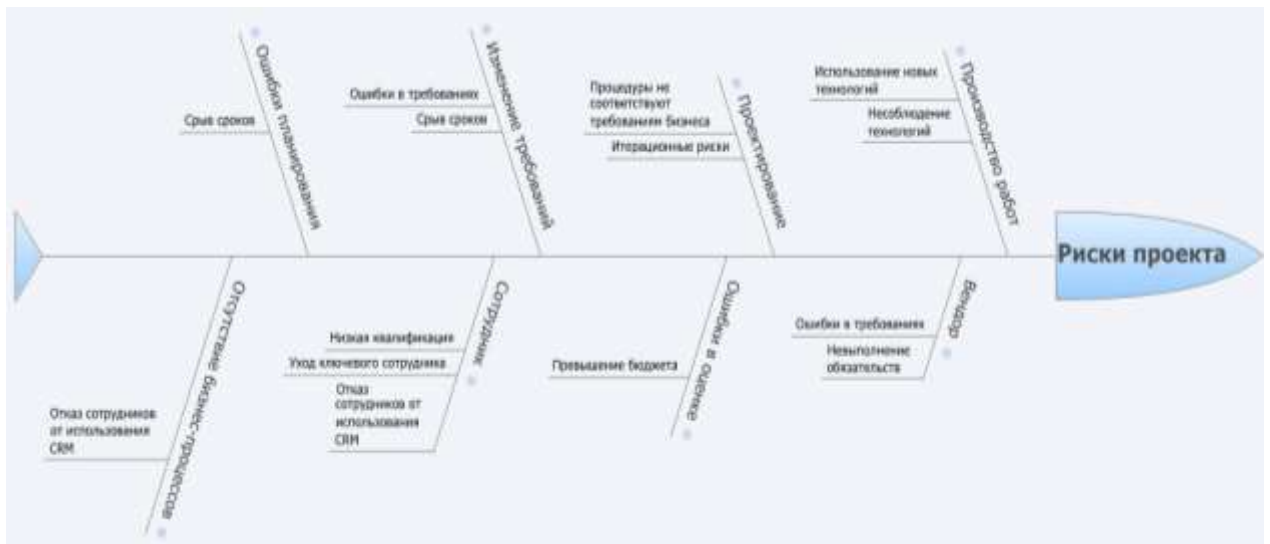
ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для выполнения задания студентам необходим доступ к лицензионному ПО Microsoft Word.

ПК-4	Эксплуатация интегрированной системы управления рисками
-------------	--

**ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ – 60 минут
ФОРМУЛИРОВКА ЗАДАНИЯ**

В составе команды экспертов Вы участвуете в идентификации рисков проекта. Используя знания о методах идентификации, оценки и управления рисками и возможности их применения: а) постройте причинно-следственную диаграмму (Диаграмму Ишикавы) для рисков проекта б) выполните идентификацию, анализ и оценку 10 наиболее критичных рисков проекта (помните, что отсутствие информации – источник риска, неполнота информации – источник риска, утверждения, базирующиеся на предположениях, а не точных знаниях – источник риска) в) все идентифицированные риски внесите в экспертный лист. Заполните все графы.



№	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Название риска	Категория	Источник риска	Последствия	Описание
Пример	Риск задержки сроков <i>из-за длительных согласований ф. требований</i>	Временные / Проектные	Длительные согласования функциональных требований	Срыв сроков контракта, штрафные санкции	Отставание по графику на этапе согласования функц. требований.
Пример	Риск задержки сроков <i>из-за отсутствия методологии</i>	Временные / Проектные	Отсутствие методологии, низкая квалификация специалистов команды внедрения, недостаток компетенций	Срыв сроков контракта, штрафные санкции	Необходимость внесения постоянных изменений в график и задачи проекта, отсутствие общего понимания задач сотрудниками
1					
2					
...					
10					

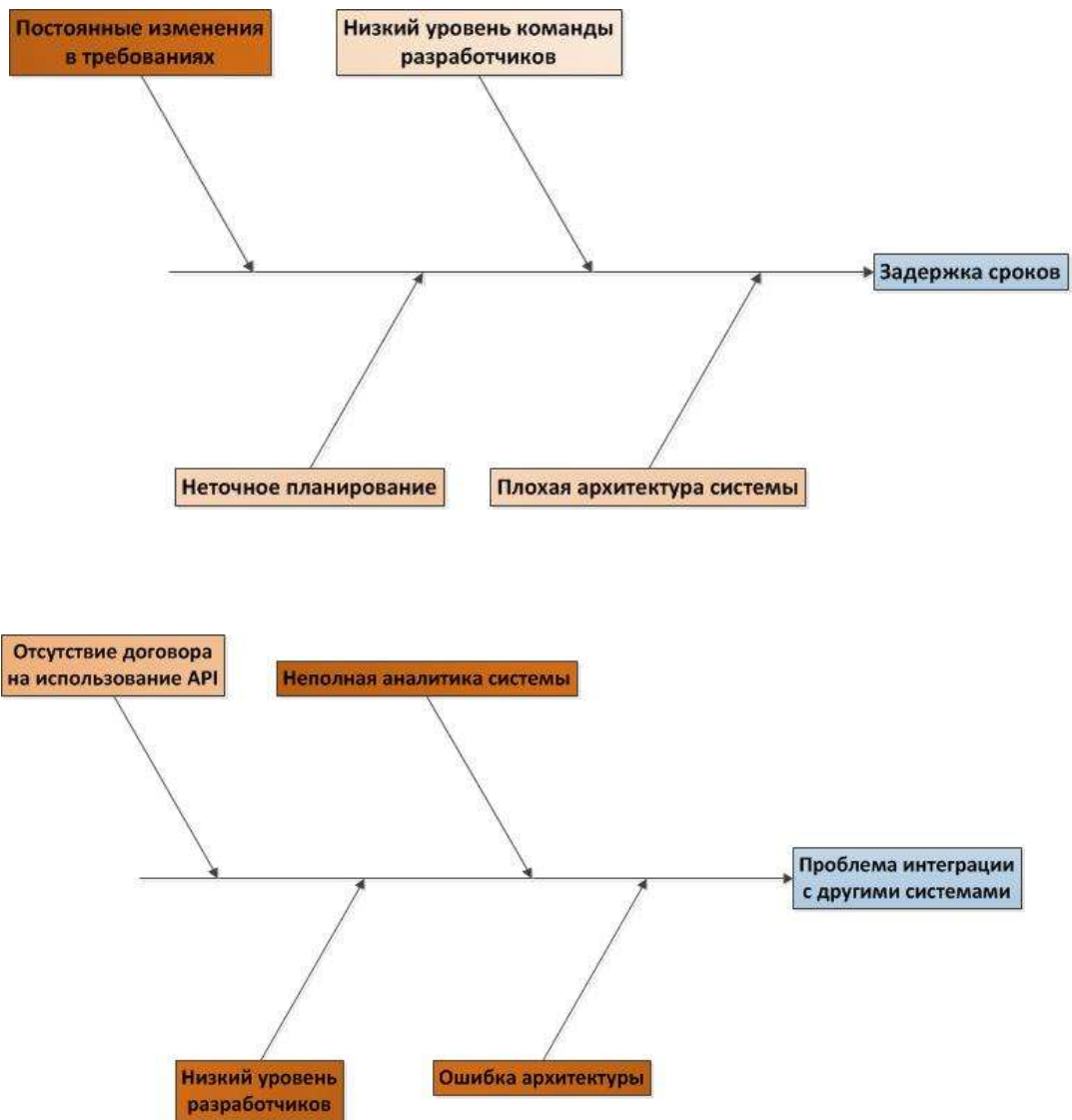


Рисунок 1- Детализированный вид причинно-следственной диаграммы. Задержка сроков.



Рисунок 2 - Детализированный вид причинно-следственной диаграммы. Ошибки интеграции.

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для выполнения задания студентам необходим доступ к лицензионному ПО Microsoft Word, а также доступ к сети Интернет.

ПК-5	Поддержание устойчивого функционирования интегрированной системы управления рисками
------	---

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ – 60 минут ФОРМУЛИРОВКА ЗАДАНИЯ

В годовом отчете предприятия ООО «Талицкое молоко» за 2021 год идентифицированы риски возрастающего диктата торговых сетевых структур и устаревания оборудования. Определите факторы, влияющие на возникновение таких рисков.

Сформулируйте мероприятия, которые могут быть реализованы для адаптации и актуализации системы управления рисками под изменения бизнес-среды, обеспечения соответствия системы управления рисками внешним требованиям и лучшим практикам.

Определите коэффициенты значимости рисков по следующей шкале:

Значимость риска	Существенность последствий риска	Коэффициент значимости (Кз)
Низкая	Реализация риска не приводит к негативным последствиям, расходам (убыткам) и не влияет на бизнес-процессы, имеются легко и быстро устранимые замечания, достаточно планового контроля	1
Умеренная	Реализация риска приводит к частичной неработоспособности бизнес-процесса, но не влияет на основные функции, требуется разработка мероприятий по управлению риском	2
Высокая	Реализация риска приводит к неработоспособности бизнес-процесса и потере основных функций, необходимо принимать срочные меры	3

Определите коэффициент вероятности риска:

Вероятность возникновения риска	Коэффициент вероятности (Кв)
Низкая вероятность (событие в квартале не происходит)	0,1
Средняя вероятность (событие происходит до 1 раза в квартал)	1
Высокая вероятность (событие происходит чаще 1 раза в квартал)	2

Определите уровень критичности риска (Ур):

Уровень (критичность) риска $Ур = Кз \times Кв$	Необходимость в мероприятиях по управлению риском
$3 < Ур$	Срочно необходимо разработать корректирующие мероприятия, направленные на снижение уровня риска в кратчайшие сроки
$1 \leq Ур \leq 3$	Необходимо разработать корректирующие мероприятия, направленные на снижение уровня риска
$Ур < 1$	Удовлетворяют существующие защитные мероприятия

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для выполнения задания студентам необходим доступ к лицензионному ПО Microsoft Word, а также доступ к сети Интернет.

ПК-6	<i>Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками и публичное представление организации в средствах массовой информации в вопросах риск-менеджмента, обеспечение открытой информации о системе управления рисками</i>
------	--

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ – 60 минут ФОРМУЛИРОВКА ЗАДАНИЯ

Задание 1. Обоснуйте основные положения национального стандарта по управлению рисками «Менеджмент риска. Принципы и Руководство»:

1.1. Обоснуйте понятия «риск», «управление рисками», «риск-менеджмент», «Менеджмент рисков», «неопределенность».

1.2. Объясните различия между понятиями «управление рисками» и «риск-менеджмент».

Задание 2. Обоснуйте необходимость использования норм этики организации, нормы профессиональной этики и нормы корпоративного управления и корпоративной культуры системы управления рисками

Задание 3. Обоснуйте:

3.1. Перечень необходимой информации для идентификации (выявления) рисков, а также анализа, оценки, управления и мониторинга рисков.

3.2. Методы анализа информации.

3.3. Основные принципы, предъявляемые к информации.

3.4. Методы представления информации о системе риск-менеджмента в открытой печати с учетом обеспечения коммерческой тайны.

3.5. Основные этапы управления рисками в организации

Задание 4. В таблице 1 представлены риски персонала (служебные риски)

Таблица 1. Перечень служебных рисков организации

№№ риска	Вид риска	Описание риска
1	Текущая укомплектованность персонала не соответствует потребностям организации	риск нехватки квалифицированных сотрудников
2	Нехватка персонала нужной квалификации на рынке труда	на рынке труда не хватает специалистов, необходимой для организации квалификации либо нужные специалисты не готовы работать на условиях, предоставляемых организацией
3	Уровень компетентности персонала организации не соответствует ее потребностям	Квалификация работников, принятых на работу, не соответствует потребностям организации
4	Низкий уровень мотивированности персонала	мотивация персонала не поддерживается на уровне, достаточном для эффективной деятельности организации
5	Внутренние программы обучения не соответствуют текущим нуждам организации	существующие программы обучения сотрудников (ПОД/ФТ, СУР, внутренний контроль и др.) не учитывают потребности организации, существующие требования законодательства

На основании таблицы 1 сформируйте паспорт риска, заполните таблицу 2.

Таблица 2. Паспорт рисков

Вид риска Описание события, имеющего признаки реализаци и риска	Источ- ник риска	Причина реализаци и риска	Владелец риска и/или лицо, поставляю- щее информаци ю о риске	Дата наступле- ния события	Дата выявле- ния события	Последстви я риска (в т.ч. размер фактическог о или возможного убытка)	Коэффициент значимости (критерий существенно- сти последствий) , Кз	Проце- дуры реаги- рова- ния
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1								
2								
3								
4								
5								

На основании таблицы 2 предложить соответствующие методы управления служебными рисками.

Задание 5. На основе системы управления рисками составьте матрицу стейкхолдеров. Для этого:

- определите всех стейкхолдеров; выделите внешних и внутренних стейкхолдеров, определите их ключевые потребности;
- проведите анализ ключевых потребностей всех стейкхолдеров;
- сформируйте список действий для управления ожиданиями стейкхолдеров;
- определите механизм вовлечения каждого стейкхолдера в проект;
- обоснуйте алгоритм исполнения запланированных действий по управлению рисками;
- поведите анализ результатов управления.

Заполните карту (матрицу) стейкхолдеров (рис.1)



Рис. 1. Карта (матрица) рисков

На основе карты (матрицы) создайте дорожную карту взаимодействия с ключевыми стейкхолдерами.

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для выполнения задания студентам необходим доступ к лицензионному ПО Microsoft Word, а также доступ к сети Интернет.

ПК-7	<i>Поддержание и совершенствование культуры управления рисками в организации</i>
-------------	--

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ – 60 минут ФОРМУЛИРОВКА ЗАДАНИЯ

Выполните краткий анализ Стратегии социально-экономического развития муниципального образования (муниципалитет определяется преподавателем) по заданным критериям (точку зрения обоснуйте в произвольной форме):

Качество анализа среды (внутренней в т.ч. сильные и слабые стороны; внешней, в т.ч. возможности и риски, примененные методы стратегического анализа и т.д.);

Качество целеполагания (особое внимание следует обратить на то, каким концепциям соответствуют установленные цели, учтены ли международные и национальные стандарты обеспечения социальной ответственности и регулирования вопросов устойчивого развития и т.д.);

Качество процесса построения стратегии (направления, приоритеты, примененные методы стратегического анализа и т.д.);

Проработка механизмов реализации стратегии (в т.ч. просматриваются ли нормы корпоративного управления и корпоративной культуры);

Система мониторинга и управления реализацией стратегии;

Явные недостатки документа (что нужно устранить, переработать?);

Прочие «моменты», заслуживающие внимания, по мнению студента;

Общий вывод. В том числе, следует сделать вывод, есть ли в рассматриваемом документе стратегия (стратегический приоритет) по управлению рисками.

Ответы на заданные критерии (вопросы) необходимо оформить в письменном виде (для возможности предъявления преподавателю в случае необходимости).

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для выполнения задания студентам необходим доступ к лицензионному ПО Microsoft Word, а также доступ к сети Интернет.

ПК-8	<i>Разработка интегрированной системы управления рисками</i>
-------------	--

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ – 60 минут ФОРМУЛИРОВКА ЗАДАНИЯ

Необходимо разработать организационную структуру компании выбранного вида деятельности (вид деятельности определяется по желанию). Сформулируйте предложения по разработке и внедрению рекомендаций по построению структуры системы управления рисками с учетом международных стандартов корпоративного управления и специфики ведения бизнеса организации. Обосновать, в случае необходимости, создание специализированного отдела по управлению рисками. Разработайте структуру документа «политика управления рисками организации». В одном-двух предложениях опишите суть каждого из разделов. Определите элементы системы управления рисками и их взаимосвязь, этапы разработки системы управления рисками. Укажите, какие международные, национальные стандарты управления рисками использовали.

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для выполнения задания студентам необходим доступ к лицензионному ПО Microsoft Word, а также доступ к сети Интернет.

ПК-9	<i>Внедрение интегрированной системы управления рисками</i>
-------------	---

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ – 60 минут ФОРМУЛИРОВКА ЗАДАНИЯ

Выбрать любую компанию и описать, с какими непредвиденными рисками она столкнулась в ходе реализации какого-либо инвестиционного проекта. Ответ должен содержать краткое описание компании, краткое описание инвестиционного проекта, описание непредвиденных рисков (проблем) с которыми компания столкнулась в процессе реализации инвестиционного проекта. Сформулировать предложения по организации процесса разработки плана мероприятий по управлению рисками и его утверждение, интеграции управления в чрезвычайных и кризисных ситуациях и управления непрерывностью бизнеса в качестве составляющей процесса управления рисками. Идентифицировать пути развития чрезвычайных и кризисных ситуаций и их последствия, используя принципы управления рисками в чрезвычайных и кризисных ситуациях.

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для выполнения задания студентам необходим доступ к лицензионному ПО Microsoft Word, а также доступ к сети Интернет.

ПК-10	<i>Разработка совместных предложений по результатам мониторинга эффективности управления рисками со всеми участниками процесса управления рисками и консультирование сотрудников по вопросам повышения эффективности управления рисками</i>
--------------	---

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ – 60 минут ФОРМУЛИРОВКА ЗАДАНИЯ

Задание 1. Обосновать понятие эффективности системы управления рисками. Для этого:

- 1.1 Обосновать перечень необходимой информации для идентификации, анализа, оценки, управления и мониторинга рисков
- 1.2 Обозначить основные этапы процесса управления рисками, выбрать методы управления рисками для предприятия соответствующей сферы деятельности
- 1.3 Составить таблицу реестра рисков, включить в нее все необходимые элементы
- 1.4 Дать определение эффективности системы управления рисками (СУР) организации и направлениями мониторинга эффективности СУР.

Задание 2. На примере ключевых индикаторов риска (КИР) провести оценку технологических рисков (таблица 1)

Таблица 1. Пример ключевых индикаторов технологических рисков

Вид риска	Подвид риска	КИР	Пороговое значение	Ожидаемый ущерб, α (в баллах)	Вероятность, P (в баллах)	Оценка риска, $\alpha * P$
Техно-	Сбой	- случаи сбоев в				

логи- ческий риск	технологического процесса	бизнес- процессах				
	Не обеспечена непрерывность деятельности в чрезвычайных ситуациях	- случаи невозможности осуществления привычной деятельности Организации на протяжении более 1 часа				
	Сбои в работе оборудования (ПК, серверное оборудование, средства связи)	- случаи невозможности осуществления привычной деятельности Организации на протяжении более 1 часа				
	Несанкционированное распространение конфиденциальной информации, составляющей коммерческую тайну, или персональных данных	-случаи несанкционированного распространения информации				
	Сбои в работе средств защиты информации	- случаи невозможности подписать документы, исходящие от организации, уполномоченным лицом в течение 1 часа и более				

На основании таблицы 1 предложить соответствующие методы управления технологическими рисками и их эффективность.

Задание 3. Обосновать, в каких формах проводится оценка эффективности системы управления рисками с целью выявления проблем в управлении рисками.

Задание 4. Обосновать, каким образом нормы этики организации, нормы профессиональной этики и нормы корпоративного управления и корпоративной культуры способствуют повышению эффективности системы управления рисками.

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для выполнения задания студентам необходим доступ к лицензионному ПО Microsoft Word, а также доступ к сети Интернет.

ПК-11	Формирование методологических основ интегральной системы управления рисками, формирование основных принципов разработки локальных нормативных актов по управлению рисками на уровне крупных организаций и подразделений
--------------	--

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ – 60 минут
ФОРМУЛИРОВКА ЗАДАНИЯ

На основании методологии управления рисками и процесса стратегического и оперативного планирования рисков ситуаций, провести расчет количественного и качественного анализа рисков по формируемому портфелю финансовых инструментов. Допускается использование современных информационных технологий и программных продуктов для расчета показателей риска.

Эмитент финансового инструмента	Рыночная цена, руб	Доходность, %	Доля в стоимости и портфеля	Риск, %	Cor	
Coca-Cola co	308,73	-1,141	0,2780	18,56	Coca-Cola co - Русал АО	-0.119
Русал АО	825,00	-0,259	0,1067	11,26	Coca-Cola co - Heineken	+0.023
					Coca-Cola co - MacDonald's	+0,787
MacDonald's	114,35	6,85	0,4987	19,75	Heineken-MacDonald's	+0,198
					Русал АО-MacDonald's	-0,367
HeinekenCo	1340,0	3,269	0,1166	23,68	Русал АО - Heineken	-0.087

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для выполнения задания студентам необходим доступ к лицензионному ПО Microsoft Word, а также доступ к сети Интернет.

ПК-12	Разработка стандартов организации, методических и нормативных документов в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками
--------------	--

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ – 60 минут ФОРМУЛИРОВКА ЗАДАНИЯ

Федеральное автономное учреждение осуществляет закупку товаров, работ и услуг для собственных нужд без размещения положения о закупках учреждения на официальном сайте закупок. Каковы правовые последствия указанных действий для автономного учреждения? Возможно ли осуществлять закупку товаров у иностранных компаний? Проанализируйте положения законодательства Российской Федерации, национальных и международных стандартов в чрезвычайных ситуациях. Сформулируйте рекомендации по решению спорных и нестандартных вопросов управления рисками в случае введения ограничений со стороны иностранных государств в отношении РФ.

Составьте правовое заключение по поставленным вопросам.

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для выполнения задания студентам необходим доступ к лицензионному ПО Microsoft Word, а также доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «КонсультантПлюс».

<i>ПК-13</i>	<i>Консультирование по вопросам управления рисками в организации</i>
--------------	--

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ – 60 минут ФОРМУЛИРОВКА ЗАДАНИЯ

С целью информирования и консультирования заинтересованных сторон по вопросам управления рисками подготовьте презентацию и доклад об организации. Для разработки презентации рекомендуется выбрать одну конкретную организацию (определяется по желанию). В презентации следует отразить позиции по вопросам управления рисками, показатели эффективности деятельности, позволяющие заинтересованным сторонам оценивать деятельность организации по риск-менеджменту. Объем презентации не менее 10 слайдов. В качестве источника данных рекомендуется использовать действующие в организации системы и политики управления рисками.

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для выполнения задания студентам необходим доступ к лицензионному ПО Microsoft Power Point, а также доступ к сети Интернет.