**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Всеобщее управление качеством** |
| **Направление подготовки** | 27.03.02 | Управление качеством |
| **Направленность (профиль)** | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг |
| **Объем дисциплины** | 8 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен Курсовая работа  |
| **Кафедра** | Управления качеством |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1. Предмет и задачи дисциплины |
| Тема 2. Принципы и содержание философии TQM |
| Тема 3. Элементы стратегии TQM: лидерство и ориентация на потребителя |
| Тема 4. Улучшение и взаимодействие работников – элементы стратегии TQM |
| Тема 5. Базирование решений на свидетельствах и менеджмент взаимоотношений– элементы стратегии TQM |
| Тема 6. Процессный подход – элемент стратегии TQM |
| Тема 7. Модели менеджмента качества. Деловое совершенство |
| Тема 8. Экономика качества |
| Тема 9. Особенности менеджмента в условиях конкуренции. Премии в области качества |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература** 1. Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: ВО - Бакалавриат / Государственный университет управления. - 2. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 224 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=1081359*](http://new.znanium.com/go.php?id=1081359)
2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / С. Г. Васин. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/425062*](https://www.biblio-online.ru/bcode/425062)
3. Протасова, Л. Г. Всеобщее управление качеством [Текст]: учебное пособие / Л. Г. Протасова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 56 с. <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p488721.pdf> 40экз.
4. Герасимов, Б. Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. <http://znanium.com/go.php?id=503665>

**Дополнительная литература**1. Магер, В. Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.03 "Системный анализ и управление" / В. Е. Магер. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 176 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1021897*](https://new.znanium.com/catalog/product/1021897)
2. Плиска, О. В. Управление качеством [Текст]: учебное пособие / О. В. Плиска; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 143 с. [http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p490478.pdf 100 экз](http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p490478.pdf%20100%20%D1%8D%D0%BA%D0%B7).
3. Протасова, Л. Г. Всеобщее управление качеством [Текст]: учебное пособие / Л. Г. Протасова; [отв. за вып. В. Е. Кучинская] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т, Центр дистанц. образования. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2010. - 60 с. <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/12/p474185.pdf> 3экз.
4. Протасова, Л. Г. Управление качеством в сфере услуг [Текст]: [монография] / Л. Г. Протасова, О. В. Плиска; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2010. - 176 с. <http://lib.usue.ru/resource/free/11/m471778.pdf> 10экз.
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил Протасова Л.Г.

**Перечень тем курсовых работ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Всеобщее управление качеством**  |
| **Направление подготовки** | 27.03.02 Управление качеством  |
| **Направленность (профиль)** | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг |
| **Кафедра** | Управление качеством |
| **Темы курсовых работ**  |
| 1. Эффективность и улучшение системы менеджмента качества. |
| 2.Статистические методы контроля и реализация принципа СМК: принятия решений на свидетельствах. |
| 3 Процессный подход. Методы определения результативности и эффективности технологических процессов |
| 4. Принцип СМК: взаимодействие работников, распределение полномочий и ответственности на предприятии |
| 5 Принцип СМК: лидерство и разработка документации системы менеджмента качества в организации |
| 6 Принцип СМК: процессный подход. Исследование производственных процессов в организации.  |
| 7 Принцип СМК: улучшение. Совершенствование методов и средств контроля качества.  |
| 8 Принцип СМК: менеджмент взаимоотношений. Управление материальными потоками в условиях ВУК. |
| 9 Принцип СМК: менеджмент взаимоотношений. Управление информационными потоками в условиях ВУК. |
| 10 Производство продукции в условиях всеобщего управления качеством |
| 11 Производство услуг в условиях всеобщего управления качеством |
| 12 Принцип СМК: ориентация на потребителя. Разработка мероприятий по улучшению качества продукции (услуг).  |
| 13 Анализ деятельности предприятия по управлению качеством. |
| 14 Управление человеческими ресурсами в условиях всеобщего управления качеством. Обучение персонала. |
| 15 Принцип СМК: улучшение. Разработка корректирующих и превентивных мероприятий по улучшению качества. |
| 16 Учет затрат на обеспечение качества продукции, пути сокращения. |

Аннотацию подготовил Протасова Л.Г.