

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14
Уникальный программный идентификатор:
24f866be2aca164840768cbb3e509e9571e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена
на заседании кафедры



Утверждена
Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования

15 января 2020 г.
протокол № 5
Председатель

(подпись)
Карх Д.А.

26.12.2019 г.
протокол № 5
Зав. кафедрой Плиски О.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Основы обеспечения качества
Направление подготовки	27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	заочная
Год набора	2020
Разработана:	
Доцент, к.э.н.	
Плиски Ольга Владимировна	

Екатеринбург
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	4
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	5
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	12
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Выполнение требований ФГОС ВО и формирование компетенций, направленных на понимание системного представления об основополагающих понятиях в области качества; изучение концептуальных, организационных основ и методов обеспечения качества

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 3						
Экзамен, Контрольная работа	144	20	8	12	115	4

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Общекультурные компетенции (ОК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	ИД-1.ОК-4 Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, регулирующие правоотношения Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности. Имеет навыки применения нормативной базы и решения экономических задач в области избранных видов профессиональной деятельности.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций

ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	ИД-1.ОПК-1 Знать: современные подходы к оценке качества объектов Уметь: применять средства и методы управления качеством для оценки объектов Иметь навыки (трудовые действия) использовать знания подходов, методов и направлений развития менеджмента качества
---	---

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
организационно-управленческая,	
ПК-9 способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	ИД-1.ПК-9 Знать: основные положения современных систем управления качеством и обеспечения конкурентоспособности; нормативную документацию, регламентирующую функционирование систем менеджмента; элементы оценки эффективности и результативности систем менеджмента; технологии, методы и правила разработки систем менеджмента с учетом отраслевых особенностей; Уметь: разрабатывать документацию в области качества и обеспечивать их реализацию; проводить анализ требований к системам менеджмента качества (в том числе, к интегрированным системам менеджмента) на основе стандартов ИСО 9000 Иметь навыки (трудовые действия) использовать нормативно-техническую документацию для разработки систем менеджмента качества в организациях (в том числе, при подготовке к сертификации); системно анализировать и определять эффективность и результативность функционирующих систем менеджмента. Организация контроля технического и санитарного состояния

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
			Часов				
Семестр 3		135					
Тема 1.	Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики	16	1		1	14	
Тема 2.	Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Становление научных основ управления качеством	15	1		1	13	
Тема 3.	Системы и системный подход к обеспечению качества	20	1		3	16	
Тема 4.	Стадии и этапы создания систем управления качеством	19	1		2	16	
Тема 5.	Семейство МС ИСО серии 9000 – взгляд на систему качества с точки зрения философии TQM. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования	19	1		2	16	
Тема 6.	Четыре аспекта качества и их реализация	18	1		1	16	

Тема 7.	Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества	14	1		1	12	
Тема 8.	Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000	14	1		1	12	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 1-8	Вопросы к собеседованию (приложение 4)	По каждой теме предусмотрено собеседование, включающее несколько вопросов, количество которых может меняться в зависимости от хода дискуссии	50 баллов
Темы 1-8	Тест (приложение 4)	Тест состоит из 37 вопросов. За каждый правильный ответ - 0,5 балла	18,5 баллов
Темы 1-8	Контрольная работа (приложение 6)	Контрольная работа состоит из трех заданий: 1. Используя учебную литературу, примерный перечень которой приведен в данной рабочей программе дисциплины, и периодические издания необходимо ответить на теоретический вопрос. 2. Практическое задание: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.	30 баллов
Промежуточный контроль (Приложение 5)			

3 семестр (Эк)	Экзаменационный билет (приложение 5)	Билет в себя два теоретических вопроса и одно тестовое задание	1 вопрос. Теоретические знания: глубокий анализ теоретических основ обеспечения качества с приведением убедительных примеров - 30 баллов 2 вопрос. Теоретические знания: полное понимание практики применения современных методов обеспечения качества - 50 баллов Тестовое задание. Правильность интерпретации результата - 20 баллов Итого: 100 баллов
-------------------	--------------------------------------	--	--

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики</p> <p>Сущность и роль качества. Генезис и многоаспектность категории «качество». Качество как стратегическая цель предприятия в условиях рыночной экономики. Обеспечение качества. Современный уровень и тенденции развития в области обеспечения качества. Государственная политика в области качества</p>
<p>Тема 2. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Становление научных основ управления качеством</p> <p>Вклад российских ученых в развитие теории и практики обеспечения и управления качеством. Современные направления развития и концепция всеобщего управления качеством в условиях рыночной экономики</p>
<p>Тема 3. Системы и системный подход к обеспечению качества</p> <p>Необходимость и содержание системного подхода к обеспечению качества. Классификация и характеристика моделей систем качества.</p> <p>Опыт отечественных предприятий по внедрению системного подхода к управлению качеством. Гармонизация взглядов и подходов к обеспечению качества на основе МС ИСО серии 9000</p>
<p>Тема 4. Стадии и этапы создания систем управления качеством</p> <p>Общие положения проектирования систем управления качеством. Документационное обеспечение систем управления качеством. Информационное обеспечение управления качеством.</p> <p>Обработка элементов внутренней системы качества и внедрение их моделей через процессы. Политика организации в области качества. Заявление о намерениях: заявление о политике в области качества, реализация политики в области качества</p>
<p>Тема 5. Семейство МС ИСО серии 9000 – взгляд на систему качества с точки зрения философии TQM. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования</p> <p>Сертификация как инструмент обеспечения качества. История создания и философия стандартов качества. Структура, характеристика и содержание международных стандартов систем качества ИСО серии 9000.</p> <p>Содержание процессного подхода к обеспечению и управлению качеством. Концепция постоянного улучшения. Содержание основных положений, в рамках которых разрабатывается система менеджмента качества и соответствующие термины, включенные в МС ИСО 9000:2015.</p> <p>МС ИСО 9001:2015 – ключевой стандарт, на соответствие требованиям которого сертифицируются системы качества предприятий. Характеристика разделов, содержащих требования к СМК. Принципиальные отличия новой версии стандартов от предыдущей. Методические рекомендации по совершенствованию всей деятельности организации, содержащиеся в МС ИСО 9004:2010</p>
<p>Тема 6. Четыре аспекта качества и их реализация</p> <p>Ориентация на потребителей в деятельности организации. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями (определение и анализ требований, относящихся к продукции/услуге; связь с потребителями). Исследование удовлетворенности потребителей.</p> <p>Обеспечение качества в процессе проектирования и разработок. Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности организации. Основные элементы процесса проектирования и разработки.</p> <p>Обеспечение качества в процессе закупок. Методы оценки возможностей поставщиков. Содержание и виды входного контроля качества. Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками.</p> <p>Обеспечение качества в процессе производства и обслуживания. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания</p>
<p>Тема 7. Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества</p> <p>Общее понятие о контроле качества. Классификация и содержание видов контроля качества. Статистический контроль качества. Уровни дефектности. Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля. Роль службы технического контроля. Работа по предупреждению выпуска несоответствующей продукции. Оценка уровня качества продукции</p>
<p>Тема 8. Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000</p> <p>Управление затратами на качество. Основные понятия о затратах на качество. Обзор исследований в области затрат на качество. Управление затратами. Модели затрат на качество. Классификация, учет и анализ брака</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики</p> <p>Практическая работа № 1. Потребительское понимание термина «качество»</p> <p>Цель занятия: Сформировать представление о различных теоретических и практических аспектах термина «качество» применительно к различным объектам.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Укажите главные составляющие термина «качество».2. Приведите примеры объектов, к которым применим термин «качество».
<p>Тема 2. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Становление научных основ управления качеством</p> <p>Практическая работа № 2. Основы и перспективы развития управления качеством</p> <p>Цель работы: ознакомление с этапами развития, основоположниками и перспективами развития систем качества.</p> <p>Вопросы для обсуждения</p> <ol style="list-style-type: none">1. Какими положительными и отрицательными чертами характеризуется система управления качеством Форда-Тейлора?2. Какие отечественные системы управления качеством вы знаете, чем они отличаются от зарубежных систем?3. Чем отличается японская система качества от американской и российской систем качества?4. Что явилось толчком к развитию всеобщего менеджмента качества?5. Что нужно сделать, чтобы управление качеством стало национальной идеей? <p>Практическая работа № 3. Анализ понимания управления качеством и менеджмента качества.</p> <p>Цель: изучение основных форм и методов управления качеством в США, Японии, Европе и России для сопоставления идей менеджмента и управления качеством</p>
<p>Тема 3. Системы и системный подход к обеспечению качества</p> <p>Практическая работа № 4. Основы менеджмента качества.</p> <p>Цель работы: изучение основ систем менеджмента качества (СМК).</p> <p>Практическая работа № 5. «Петля качества».</p> <p>Цель работы: изучение структуры «Петли качества» и ее элементов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы</p> <ol style="list-style-type: none">1. Из каких элементов состоит «петля качества» в общем виде?2. Какие элементы «петли качества» будут отсутствовать, если она проектируется для пищевых продуктов?3. Возможен ли возврат от одного элемента «петли качества» к предыдущему элементу и по каким причинам?4. По каким элементам возможна разработка матрицы распределения ответственности, кроме элементов «петли качества»? <p>Практическая работа № 6. Разработка Политики и целей предприятия в области качества.</p> <p>Цель работы: Приобретение навыков для разработки: политики в области качества; характеристик качества продукции и процессов; целей в области качества; методов измерения значений характеристик (показателей); методов анализа достижения целей в области качества; мероприятий по улучшению деятельности; предупреждающих и корректирующих мероприятий.</p> <p>Практическая работа № 7. Карты процессов.</p> <p>Цель работы: изучение назначения и правил разработки карт процессов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы</p> <ol style="list-style-type: none">1. Для чего предназначены карты процессов?2. В какой последовательности строится карта процесса?3. Какие элементы должна содержать карта процесса?4. Какие правила и методы обеспечения применяются для блок-схем процессов?
<p>Тема 4. Стадии и этапы создания систем управления качеством</p> <p>Тема 4. Стадии и этапы создания систем управления качеством.</p> <p>Практическая работа № 8. Оценка эффективности СМК</p>

Тема 5. Семейство МС ИСО серии 9000 – взгляд на систему качества с точки зрения философии TQM. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования

Практическая работа № 9. Содержание и назначение ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Требования».

Цель работы: изучение содержания стандарта ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» и требований к системе менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Рассматриваемые вопросы

1. Из каких структурных элементов состоит стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015?
2. Для каких целей нужно выполнять требования к системе менеджмента качества согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015?
3. Какие процедуры должна осуществлять организация для внедрения системы менеджмента качества?
4. Опишите общие требования к документированной информации.
5. Что означает требование: «Документированная информация, требуемая системой менеджмента качества и настоящим стандартом, должна находиться под управлением»?
6. Какие процедуры должны быть определены при планировании процессов жизненного цикла продукции?
7. С какой целью организация должна предпринимать корректирующие действия?

Практическая работа № 10. Внутренний аудит системы менеджмента качества.

Цель работы: изучение содержания МС ИСО 9001-2015.

~~Необходимо провести анализ предложенных проблемных ситуаций~~

Тема 6. Четыре аспекта качества и их реализация

Тема 6. Четыре аспекта качества и их реализация.

Практическая работа № 11. Реализация принципов системного управления качеством. Принцип – ориентация на потребителей

Цель работы: изучение принципа системного управления качеством «Ориентация на потребителей» и приобретение навыков его практической реализации.

Рассматриваемые вопросы

1. Поясните содержание первого принципа менеджмента качества.
2. Какие заинтересованные стороны существуют у организации?
3. Какие элементы стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 связаны с первым принципом менеджмента качества?

Практическая работа № 12. Взаимоотношения поставщиков и потребителей.

Цель работы: приобрести навыки идентификации преимуществ, связанных с выбором «идеального» поставщика; научиться вычислять рейтинг поставщика

Тема 7. Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества

Практическая работа № 13. Роль контроля в обеспечении качества продуктов и систем качества.

Цель занятия: изучить стандартные процедуры выборочного контроля, приобрести навыки их использования в конкретных ситуациях.

Рассматриваемые вопросы (по ГОСТ Р 50779.70-99)

1. Цель выборочного контроля;
2. Преимущества выборочного приемочного контроля;
3. Сущность статистического отбора выборок, специального и сплошного контроля;
4. Сущность и преимущества контроля по альтернативному признаку;
5. Сущность и преимущества контроля по количественному признаку;
6. Понятия «партия», «выборка», «приемлемая» и «неприемлемая» партии;
7. Сущность контроля последовательных партий;
8. Сущность понятия - приемлемый уровень качества (AQL);
9. Понятие «среднее процесса» и его роль в обеспечении качества;
10. Понятие «предельное качество» (LQ);
11. Сущность нормального и усиленного контроля;
12. Сущность ослабленного контроля;
13. Правила переключения с одного вида контроля на другой;
14. Понятие «Среднее выходное качество»;
15. Приведите примеры понятий «несоответствие» и «несоответствующая единица продукции»

Тема 8. Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000
Практическая работа № 14. Затраты на качество.
Цель работы: изучение методов измерения затрат, связанных с качеством.
Выделить из представленных затрат: оценочные, предупредительные и затраты на устранение дефектов

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 1)

Тема 2. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Становление научных основ управления качеством

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 2).

Тема 3. Системы и системный подход к обеспечению качества

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 3).

Тема 4. Стадии и этапы создания систем управления качеством

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 3)

Тема 5. Семейство МС ИСО серии 9000 – взгляд на систему качества с точки зрения философии TQM. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 4).

Тема 6. Четыре аспекта качества и их реализация

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 5);

Тема 7. Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 6)

Тема 8. Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 7)

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ

Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося

Выполненная контрольная работа должны быть размещена в разделе "Портфолио", адрес:
<https://portfolio.usue.ru>

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Самсонова М. В.. Основы обеспечения качества: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 27.03.02 "Управление качеством", 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.03 "Управление персоналом" (квалификация (степень) "бакалавр". - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 303 с.

2. Вдовин С. М., Салимова Т. А., Бирюкова Л. И.. Система менеджмента качества организации: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством». - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 299 с.

3. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б.. Управление качеством: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 231 с.

4. Герасимов Б. И., Сизикин А. Ю., Герасимова Е. Б.. Управление качеством. Резервы и механизмы: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 27.03.00 «Управление в технических системах» (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 240 с.

Дополнительная литература:

1. Елохов А. М.. Управление качеством: учебное пособие для студентов вузов. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 334 с.

2. Аристов О. В.. Управление качеством: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 224 с.

3. Горбашко Е. А., Леонова Т. И., Летюхин И. Д., Четыркина Н. Ю., Рыкова Ю. А.. Управление качеством. Практикум [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 323 – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433472>

4. Зекунов А. Г.. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 475 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/425159>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 .Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лицензии 30.09.2020.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лицензии 30.09.2020.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

-Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 194-У-2019 от 09.01.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2020

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.