

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.08.2023 13:48:28
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb5c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена
на заседании кафедры

18.11.2022 г.
протокол № 4
Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

14 декабря 2022 г.

протокол № 4

Председатель



Карх Д.А.

(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Организация производства на принципах всеобщего управления качеством
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в бизнес-системах
Форма обучения	заочная
Год набора	2023
Разработана:	Профессор, д.т.н. Протасова Л.Г.

Екатеринбург
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	6
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	7
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	10
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	15
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	15
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	16

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 947)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование компетенций, направленных на изучение теоретических основ организации производства и всеобщего управления качеством, необходимых для обеспечения формирования универсальных, обще-профессиональных и профессиональных компетенций специалиста по качеству для решения задач производственно-технологического и организационно-управленческого характера в соответствии с требованиями ФГОС ВО 27.04.02 и 40.062 Профессионального стандарта «Специалист по качеству»

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 1						
Экзамен	144	20	8	12	115	4

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ОПК-1.1 Знать: методы решения проблем в сфере управления качеством на основе естественнонаучных законов и закономерностей

ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ОПК-1.2 Уметь: выявлять и проводить анализ естественнонаучных основ возникающих проблем в сфере управления качеством и принимать обоснованные решения
	ОПК-1.3 Иметь практический опыт: анализа, выявления естественнонаучных основ и обоснования методов решения профессиональных проблем
ОПК-2 Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	ОПК-2.1 Знать: методы управления качеством в технических системах
	ОПК-2.2 Уметь: применять методы управления качеством в технических системах для формулирования задач и их решения
	ОПК-2.3 Иметь практический опыт: формулирования и обоснования методов решения задач управления качеством в технических системах

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	
ПК-2 Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)	<p>ИД-1.ПК-2 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)</p> <p>Принципы построения современных производственных систем</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p>

<p>ПК-2 Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)</p>	<p>ИД-2.ПК-2 Уметь: Применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации Систематизировать информацию и данные по показателям качества Применять современные методологии совершенствования производственных процессов Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации</p>
	<p>ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт: Организация работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации Формирование структуры системы документооборота управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) организации Организация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности Подготовка локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>
<p>ПК-3 Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>	<p>ИД-1.ПК-3 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции Методы квалитметрического анализа продукции (работ, услуг) Принципы построения современных производственных систем Современные методологии совершенствования производственных процессов</p>

ПК-3 Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ИД-2.ПК-3 Уметь: Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации Применять современные методологии совершенствования производственных процессов Определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации сторон Применять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качества
	ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг) Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, а также элементов системы управления качеством (менеджмента качества) в организации Организация проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления качеством (менеджмента качества) или для получения информации по улучшению системы управления качеством (менеджмента качества) Контроль функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) в организации

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 1		135					
Тема 1.	Всеобщее управление качеством и-научные подходы к решению проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний. Принцип принятия решений на свидетельствах. (ОПК-1, ПК-2)	22	1		2	19	
Тема 2.	Организация производства. Классификация производственных систем. Виды деятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия. Формулировка задач управления в технических системах для повышения качества и снижения затрат и обоснование методов их решения. Принцип ориентация на потребителя. (ОПК-2,ПК-3)	22	1		2	19	

Тема 3.	Принцип процессный подход. Классификация производственных процессов. Процессы ЖЦП. Документирование процессов и распределение ответственности и полномочий по процессам. Повышение результативности и эффективности процессов.(ОПК-1)	21			2	19	
Тема 4.	Принципы построения современных производственных систем. Формы, типы, методы организации производства. Цели и задачи управления руководителями подразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Научная сущность причин в сфере управления качеством. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий (ОПК-1, ПК-3).	23	2		2	19	
Тема 5.	Организация снабжения и сбыта продукции. Формулировка задач управления в сфере управления качеством и обоснование методов их решения. Повышение результативности и эффективности деятельности. Принцип менеджмент взаимоотношений.(ОПК-2,ПК-2) .	23	2		2	19	
Тема 6.	Принцип лидерство. Разработка политики и целей в области качества. Формулировка задач управления отделу технического контроля качества. Организация работ по контролю качества продукции, основные функции. Кадры управления, эффективность и результативность деятельности. Принцип взаимодействие работников.(ОПК-1,ПК-2)	24	2		2	20	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 3, 6	Задание 1	Используя подходы всеобщего управления качеством- принцип процессный подход, заполнить карту процесса и запланировать показатели качества по оценке результативности процесса	Правильность использования методики выполнения задания, правильность интерпретации результата (0-5 баллов)

Темы 2, 5	Задание 2	Сформулировать задачи руководителю подразделения и применить методы управления качеством для обоснования решения	Правильность использования методики выполнения задания, правильность интерпретации результата (0-5 баллов)
Темы 1, 4	Задание 3	Тестовые задания	Правильность выполнения задания и правильность ответов (0-5 баллов)
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
1 семестр (Эк)	Экзаменационный билет	Экзаменационный билет состоит из 2-ух теоретических вопросов и 1-го практического задания.	Теоретические знания: представление об организации производства на принципах всеобщего управления качеством Практические знания: способность к анализу и принятию управленческих решений по качеству (0-100 баллов)

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Всеобщее управление качеством и-научные подходы к решению проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний. Принцип принятия решений на свидетельствах. (ОПК-1, ПК-2)</p> <p>Сущность всеобщего управления качеством. Научные подходы Э. Деминга, Д. Джурана, Ф Кросби. Характеристика основных принципов всеобщего управления качеством. Принцип – Принятие решений на свидетельствах. Примеры свидетельств по качеству. Алгоритм принятия решений.</p>
<p>Тема 2. Организация производства. Классификация производственных систем. Виды деятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия. Формулировка задач управления в технических системах для повышения качества и снижения затрат и обоснование методов их решения. Принцип ориентация на потребителя.(ОПК-2,ПК-3)</p> <p>Организация производства. Классификация производственных систем. Производственные системы и их виды. Предприятие как производственная система. Виды деятельности предприятий. Основные принципы построения производственных систем. Задачи, признаки и виды деятельности предприятий: производственная, коммерческая, экономическая, инвестиционная и инновационная, внешнеэкономическая и социальная. Принцип Ориентации на потребителя</p>
<p>Тема 4. Принципы построения современных производственных систем. Формы, типы, методы организации производства. Цели и задачи управления руководителей подразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Научная сущность причин в сфере управления качеством. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий (ОПК-1, ПК-3).</p> <p>Принципы., формы, типы, методы организации производства. Достоинства и недостатки. Формулировка целей и задач в области качества. Принцип - улучшение. Сбор данных по несоответствиям. Выявление причин несоответствий. Диаграмма Исикавы. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий. Участие руководителей подразделений в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>
<p>Тема 5. Организация снабжения и сбыта продукции. Формулировка задач управления в сфере управления качеством и обоснование методов их решения Повышение результативности и эффективности деятельности.Принцип менеджмент взаимоотношений.(ОПК-2,ПК-2) .</p> <p>Принцип менеджмент взаимоотношений. Характеристика поставщиков, партнеров, государственных контрольно-надзорных органов и других заинтересованных сторон. Определение приоритетов. Организация снабжения и сбыта продукции. Цели, задачи руководителей подразделений, критерии оценки их деятельности. Требования по качеству к продукции поставщика. Критерии отбора поставщиков. Проведение корректирующих и превентивных мероприятий, направленные на улучшение качества продукции и услуг поставщика</p>
<p>Тема 6. Принцип лидерство. Разработка политики и целей в области качества. Формулировка задач управления отделу технического контроля качества. Организация работ по контролю качества продукции, основные функции. Кадры управления, эффективность и результативность деятельности. Принцип взаимодействие работников.(ОПК-1,ПК-2)</p> <p>Принцип лидерство руководства. Разработка политики и целей в области качества. Организация работ по контролю качества продукции. Кадры управления. Методы управления (административные, экономические, социальные и др.). Классификация управленческих решений. Примеры реализации функций планирования, организации, контроля качества, координации и мотивации персонала к качественному труду. Научные подходы к решению проблем качества, связанных с недостаточностью ресурсов. Формулировка задачи управления отделам главного инженера, главного технолога, главного механика и обоснование подходов к их решению. Принцип взаимодействие работников.</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Всеобщее управление качеством и-научные подходы к решению проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний. Принцип принятия решений на свидетельствах. (ОПК-1, ПК-2)

Вопросы для обсуждения:

- Научные подходы всеобщего управления качеством в решении проблем качества. -Основные принципы и методы решения проблем в сфере управления качеством на основе естественнонаучных законов и закономерностей.
- Принцип принятия решений на свидетельствах
- Анализ данных по качеству на вашем предприятии
- Алгоритм принятия решений
- Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг).

Тема 2. Организация производства. Классификация производственных систем. Виды деятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия. Формулировка задач управления в технических системах для повышения качества и снижения затрат и обоснование методов их решения. Принцип ориентация на потребителя.(ОПК-2,ПК-3)

вопросы для обсуждения:

- Принципы построения современных производственных систем
- Принцип ориентация на потребителя.
- Классификация производственных систем.
- Виды деятельности предприятий.
- Анализ общей и организационной структуры вашего предприятия.
- Характеристика внешних и внутренних потребителей вашего предприятия
- Примеры реализации принципа ориентации на потребителя на предприятии

Тема 3. Принцип процессный подход. Классификация производственных процессов. Процессы ЖЦП. Документирование процессов и распределение ответственности и полномочий по процессам. Повышение результативности и эффективности процессов.(ОПК-1)

Практическая работа. Процессный подход к управлению организацией.

- Понятия процессного подхода
- Этапы документирования процессов
- Философия процессного управления организацией и менеджмента качества
- Построение схемы процесса и схемы контроля качества
- Классификация производственных процессов.
- Процессы ЖЦП. Построение матрицы ответственности на примере вашего предприятия

Тема 4. Принципы построения современных производственных систем. Формы, типы, методы организации производства. Цели и задачи управления руководителями подразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Научная сущность причин в сфере управления качеством. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий (ОПК-1, ПК-3).

Практическое занятие. Изучение классификации несоответствий в условиях всеобщего управления качеством.

Цель занятия: Освоение студентами алгоритма разработки корректирующих и предупреждающих действий

Рассматриваемые вопросы:

- Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг)
- Методы управления качеством в технических системах. Примеры использования инструментов управления качеством (Диаграммы Исикавы)
- Формы, типы, методы организации производства.
- Формулировка цели и задач .
- Принцип-улучшение. Примеры реализации на вашем предприятии
- Перечень несоответствий на вашем предприятии, разработка корректирующих действий и коррекции.

Тема 5. Организация снабжения и сбыта продукции. Формулировка задач управления в сфере управления качеством и обоснование методов их решения. Повышение результативности и эффективности деятельности. Принцип менеджмент взаимоотношений. (ОПК-2, ПК-2).

Практическое занятие.

-Принцип менеджмент взаимоотношений.

- Привести перечень и характеристика поставщиков, партнеров, государственных контрольно-надзорных органов и других заинтересованных сторон вашего предприятия. Определить приоритеты.

-Организация снабжения и сбыта продукции.

-Сформулировать цели, задачи руководителей подразделений по снабжению и сбыту, критерии оценки их деятельности.

-Определить требования по качеству к продукции поставщика.

-Обосновать критерии отбора поставщиков.

-Анализ возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации

Тема 6. Принцип лидерство. Разработка политики и целей в области качества. Формулировка задач управления отделу технического контроля качества. Организация работ по контролю качества продукции, основные функции. Кадры управления, эффективность и результативность деятельности. Принцип взаимодействие работников. (ОПК-1, ПК-2)

Практическое занятие. Формулировка миссии, видения, стратегии, политики, целей и задач в области качества

Цель занятия: получить навыки разработки миссии, видения, политике и целях в области качества.

Рассматриваемые вопросы:

-При разработке каких документов стратегического менеджмента рекомендуется использовать SWOT-анализ?

-Примеры реализации принципа лидерства на вашем предприятии.

-Разработать или актуализировать миссию, видение и политику в области качества вашего предприятия.

Разработка документации в области качества предприятия, требования ГОСТ Р ИСО 9000-2015 и 9001-2015.

-Организация работ по контролю качества продукции. Сформулировать цели, задачи ОТК и показатели оценки деятельности.- выбор видов и методов контроля качества. Научные подходы к решению проблем качества, связанных с недостаточностью ресурсов. Формулировка задачи управления отделам главного инженера, главного технолога, главного механика и обоснование подходов к их решению. Принцип взаимодействие работников.

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Всеобщее управление качеством и-научные подходы к решению проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний. Принцип принятия решений на свидетельствах. (ОПК-1, ПК-2)

Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине.

Выполнение задания (приложение 4)

Тема 2. Организация производства. Классификация производственных систем. Виды деятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия. Формулировка задач управления в технических системах для повышения качества и снижения затрат и обоснование методов их решения. Принцип ориентация на потребителя. (ОПК-2, ПК-3)

Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине.

Выполнение задания (приложение 4)

Тема 3. Принцип процессный подход. Классификация производственных процессов. Процессы ЖЦП. Документирование процессов и распределение ответственности и полномочий по процессам. Повышение результативности и эффективности процессов.(ОПК-1)
Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине.
Выполнение индивидуального задания Приложение 4)

Тема 4. Принципы построения современных производственных систем. Формы, типы, методы организации производства. Цели и задачи управления руководителями подразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Научная сущность причин в сфере управления качеством. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий (ОПК-1, ПК-3).
Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине.
Выполнение индивидуального задания Приложение 4)

Тема 5. Организация снабжения и сбыта продукции. Формулировка задач управления в сфере управления качеством и обоснование методов их решения. Повышение результативности и эффективности деятельности. Принцип менеджмент взаимоотношений.(ОПК-2,ПК-2) .
Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине.
Выполнение задания (приложение 4)

Тема 6. Принцип лидерство. Разработка политики и целей в области качества. Формулировка задач управления отделу технического контроля качества. Организация работ по контролю качества продукции, основные функции. Кадры управления, эффективность и результативность деятельности. Принцип взаимодействие работников.(ОПК-1,ПК-2)
Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине.
Выполнение индивидуального задания Приложение 4

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 410 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488819>
2. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2022. - 404 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/508140>
3. Туровец О.Г., Бухалков М.И. Организация производства и управление предприятием [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 506 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=398580>

Дополнительная литература:

1. Протасова Л. Г. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 56 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p488721.pdf>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.