

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.06.2022 17:04:23  
Уникальный программный идентификатор:  
24f866be2aca164840368cb3509a9531460ff

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

30.11.2021 г.  
протокол № 4  
Зав. кафедрой Плиски О.В.

**Утверждена**

Советом по учебно-методическим вопросам  
и качеству образования

15 декабря 2021 г.  
протокол № 4

Председатель  Карх Д.А.

(подпись)



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Организация производства на принципах всеобщего управления качеством
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в бизнес-системах
Форма обучения	заочная
Год набора	2022

Разработана:  
Профессор, д.т.н.  
Протасова Л.Г.

Екатеринбург  
2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>5</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>6</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>13</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>14</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>14</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 947 )
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование компетенций, направленных на изучение теоретических основ организации производства и всеобщего управления качеством, необходимых для обеспечения формирования универсальных, обще-профессиональных и профессиональных компетенций специалиста по качеству для решения задач производственно-технологического и организационно-управленческого характера в соответствии с требованиями ФГОС ВО 27.04.02 и 40.062 Профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции»

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 1						
Экзамен	144	20	8	12	115	4

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ОПК-1.1 Знать: методы решения проблем в сфере управления качеством на основе естественнонаучных законов и закономерностей

<p>ОПК-1                   Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний</p>	<p>ОПК-1.2 Уметь: выявлять и проводить анализ естественнонаучных основ возникающих проблем в сфере управления качеством и принимать обоснованные решения</p>
	<p>ОПК-1.3 Иметь практический опыт: анализа, выявления естественнонаучных основ и обоснования методов решения профессиональных проблем</p>
<p>ОПК-2                   Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения</p>	<p>ОПК-2.1 Знать: методы управления качеством в технических системах</p>
	<p>ОПК-2.2 Уметь: применять методы управления качеством в технических системах для формулирования задач и их решения</p>
	<p>ОПК-2.3 Иметь практический опыт: формулирования и обоснования методов решения задач управления качеством в технических системах</p>
<p>ОПК-6                   Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством</p>	<p>ОПК-6.1 Знать: принципы построения моделей, алгоритмов и программ, способы идентификации процессов</p>
	<p>ОПК-6.2 Уметь: применять способы идентификации процессов систем управления качеством, создавать новые модели, алгоритмы и программы в решении профессиональных задач</p>

ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ОПК-6.3 Иметь практический опыт: разработки и совершенствования моделей, алгоритмов и программ применительно к процессам систем управления качеством
--	--

### 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
<b>Семестр 1</b>		<b>135</b>					
Тема 1.	Всеобщее управление качеством в обеспечении конкурентоспособности предприятий. Анализ и выявление естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний. Принцип принятия решений на	23	1		2	20	
Тема 2.	Организация производства. Принцип ориентация на потребителя. Классификация производственных систем. Виды деятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия. Формулировка задач управления в технических системах в сфере управления качеством и	23	1		2	20	
Тема 3.	Принцип процессный подход. Принципы построения моделей, алгоритмов и программ, способы идентификации процессов. Классификация производственных процессов. Процессы ЖЦП. Идентификация процессов систем управления качеством и создание новых моделей, разработка и совершенствование алгоритмов и программ применительно к задачам	20			2	18	
Тема 4.	Организационно-технические факторы. Формы, типы, методы организации производства. Цели и задачи управления руководителей подразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Разработка корректирующих и предупреждающих	22	2		2	18	
Тема 5.	Экономические факторы. Принцип менеджмент отношений. Организация снабжения и сбыта продукции.	22	2		2	18	

Тема 6.	Принцип лидерство. Разработка политики в области качества. Организация работ по контролю качества продукции. Кадровые факторы. Принцип взаимодействия	25	2	2	21
---------	---	----	---	---	----

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 3, 6	Задание 1	Разработать алгоритм выполнения процесса применительно к системе управления качеством, заполнить карту процесса и запланировать показатели качества по оценке результативности процесса	Правильность использования методики выполнения задания, правильность интерпретации результата (0-5 баллов)
Темы 4, 5	Задание 2	Разработать цели и задачи руководителям подразделений предприятия и предложить критерии оценки их деятельности, с применением методов управления качеством в технических системах для их формулировки и решения	Правильность использования методики выполнения задания, правильность интерпретации результата (0-5 баллов)
Темы 1, 2	Задание 3	Провести научный анализ сущности возникающих дефектов продукции, выявить причины, обосновать решения, разработать корректирующие и предупреждающие действия	Правильность использования методики выполнения задания, правильность интерпретации результата (0-5 баллов)
Промежуточный контроль (Приложение 5)			

1 семестр (Эк)	Экзаменационный билет	Экзаменационный билет состоит из 2-ух теоретических вопросов и 1-го практического задания.	Теоретические знания: представление об организации производства на принципах всеобщего управления качеством Практические знания: способность к анализу и принятию управленческих решений по качеству (0-100 баллов)
-------------------	-----------------------	--	--

### ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49% и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49% и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»



Тема 1. Всеобщее управление качеством в обеспечении конкурентоспособности предприятий. Анализ и выявление естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний. Принцип принятия решений на свидетельствах. Всеобщее управление качеством в обеспечении конкурентоспособности предприятий. Основные принципы. Взгляды Э. Деминга, Д. Джурана, Ф Кросби. Характеристика основных принципов всеобщего управления качеством. Принцип – Принятие решений на свидетельствах. Примеры свидетельств по качеству.

Тема 2. Организация производства. Принцип ориентация на потребителя. Классификация производственных систем. Виды деятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия. Формулировка задач управления в технических системах в сфере управления качеством и обоснование методов их решения  
Организация производства. Классификация производственных систем. Производственные системы и их виды. Предприятие как производственная система. Виды деятельности предприятий. Основные принципы построения производственных систем. Задачи, признаки и виды деятельности предприятий: производственная, коммерческая, экономическая, инвестиционная и инновационная, внешнеэкономическая и социальная. Принцип Ориентации на потребителя

Тема 4. Организационно-технические факторы. Формы, типы, методы организации производства. Цели и задачи управления руководителей подразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий. Организационно-технические факторы. Формы, типы, методы организации производства. Достоинства и недостатки. Формулировка цели и задачей руководителей подразделений. Принцип - улучшение. Сбор данных по несоответствиям. Выявление причин несоответствий. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий. Участие руководителей подразделений в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

Тема 5. Экономические факторы. Принцип менеджмент отношений. Организация снабжения и сбыта продукции.  
Экономические факторы. Принцип менеджмент взаимоотношений. Характеристика поставщиков, партнеров, государственных контрольно-надзорных органов и других заинтересованных сторон. Определение приоритетов. Организация снабжения и сбыта продукции. Цели, задачи руководителей подразделений, критерии оценки их деятельности. Требования по качеству к продукции поставщика. Критерии отбора поставщиков. Проведение корректирующих и превентивных мероприятий, направленные на улучшение качества продукции и услуг поставщика

Тема 6. Принцип лидерство. Разработка политики в области качества. Организация работ по контролю качества продукции. Кадровые факторы. Принцип взаимодействия работников  
Принцип лидерство руководства. Разработка политики в области качества. Принцип "Лидерство руководства". Разработка на основе концепции всеобщего управления качеством перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации. Организация работ по контролю качества продукции. Кадровые факторы. Принцип взаимодействия работников. Кадры управления. Методы управления (административные, экономические, социальные и др.). Классификация управленческих решений. Организация работ по контролю качества продукции.

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Всеобщее управление качеством в обеспечении конкурентоспособности предприятий. Анализ и выявление естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний. Принцип принятия решений на свидетельствах.

Вопросы для обсуждения:

-Всеобщее управление качеством в обеспечении конкурентоспособности предприятий. -Основные принципы методы решения проблем в сфере управления качеством на основе естественнонаучных законов и закономерностей.

-Принцип принятия решений на свидетельствах

-Анализ данных по качеству на вашем предприятии

Тема 2. Организация производства. Принцип ориентация на потребителя. Классификация производственных систем. Виды деятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия. Формулировка задач управления в технических системах в сфере управления качеством и обоснование методов их решения

вопросы для обсуждения:

-Организация производства.

-Принцип ориентация на потребителя.

-Классификация производственных систем.

-Виды деятельности предприятий.

- Анализ общей и организационной структуры вашего предприятия.

-Характеристика внешних и внутренних потребителей вашего предприятия

-Примеры реализации принципа ориентации на потребителя на предприятии

Тема 3. Принцип процессный подход. Принципы построения моделей, алгоритмов и программ, способы идентификации процессов. Классификация производственных процессов. Процессы ЖЦП. Идентификация процессов систем управления качеством и создание новых моделей, разработка и совершенствование алгоритмов и программ применительно к задачам управления качеством  
Практическая работа. Процессный подход к управлению организацией.

Цель: уяснить сущность процессного подхода в менеджменте, сформировать представление об основных предпосылках развития процессного подхода к управлению в современных условиях, сформировать навыки выявления преимуществ использования процессного подхода в управлении.

Рассматриваемые вопросы:

- Понятия процессного подхода

- Этапы формирования процессной структуры компании

- Философия процессного управления организацией и менеджмента качества

-- Принципы построения моделей, алгоритмов и программ, способы идентификации процессов.

-Построение схемы процесса производства на вашем предприятии и контроля качества

- Классификация производственных процессов.

-Процессы ЖЦП. Построение матрицы ответственности на примере вашего предприятия

<p>Тема 4. Организационно-технические факторы. Формы, типы, методы организации производства. Цели и задачи управления руководителями подразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий. Практическое занятие. Изучение рекомендаций по классификации несоответствий, выявленных во время внутренних и внешних проверок в системах менеджмента качества и в условиях всеобщего управления качеством</p> <p>Цель занятия: Освоение студентами знаний о классификации несоответствий при проведении внутренних и внешних проверок (аудитов).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Организационно-технические факторы.</li> <li>-Методы управления качеством в технических системах. Примеры использования инструментов управления качеством (Диаграммы Исикавы)</li> <li>-Формы, типы, методы организации производства.</li> <li>-Формулировка цели и задач руководителей подразделений на примера вашего предприятия.</li> <li>- Принцип-улучшение. Примеры реализации на вашем предприятии</li> <li>- Перечень несоответствий на вашем предприятии, разработка корректирующих действий и коррекции.</li> </ul>
<p>Тема 5. Экономические факторы. Принцип менеджмент отношений. Организация снабжения и сбыта продукции.</p> <p>Практическое занятие.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Экономические факторы.</li> <li>-Принцип менеджмент взаимоотношений.</li> <li>- Привести перечень и характеристика поставщиков, партнеров, государственных контрольно-надзорных органов и других заинтересованных сторон вашего предприятия. Определить приоритеты.</li> <li>-Организация снабжения и сбыта продукции.</li> <li>-Сформулировать цели, задачи руководителей подразделений по снабжению и сбыту, критерии оценки их деятельности.</li> <li>-Определить требования по качеству к продукции поставщика.</li> <li>-Обосновать критерии отбора поставщиков.</li> <li>-Оценить риски и предложить предупреждающие мероприятия по их минимизации</li> </ul>
<p>Тема 6. Принцип лидерство. Разработка политики в области качества. Организация работ по контролю качества продукции. Кадровые факторы. Принцип взаимодействия работников</p> <p>Практическое занятие. Формулировка миссии, видения, стратегии, политики, целей и задач в области качества</p> <p>Цель занятия: получить навыки разработки миссии, видения, политике и целях в области качества, критических факторов успеха и стратегических планов организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Каким образом следует разрабатывать миссию и видение организации?</li> <li>- Есть ли в ГОСТ Р ИСО 9001-2008 требования, что цели организации должны быть измеримыми?</li> <li>-При разработке каких документов стратегического менеджмента рекомендуется использовать SWOT-анализ?</li> <li>-Примеры реализации принципа лидерства на вашем предприятии.</li> <li>-Разработать или актуализировать миссию, видение и политику в области качества вашего предприятия. -Организация работ по контролю качества продукции. Сформулировать цели, задачи ОТК и показатели оценки деятельности.</li> <li>-Кадровые факторы. Принцип взаимодействия работников. Привести примеры оценки компетентности работников, системы мотивации и обмена информацией на вашем предприятии</li> </ul>

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Всеобщее управление качеством в обеспечении конкурентоспособности предприятий. Анализ и выявление естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний. Принцип принятия решений на свидетельствах. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине.</p>
<p>Тема 2. Организация производства. Принцип ориентация на потребителя. Классификация производственных систем. Виды деятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия. Формулировка задач управления в технических системах в сфере управления качеством и обоснование методов их решения Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине</p>
<p>Тема 3. Принцип процессный подход. Принципы построения моделей, алгоритмов и программ, способы идентификации процессов. Классификация производственных процессов. Процессы ЖЦП. Идентификация процессов систем управления качеством и создание новых моделей, разработка и совершенствование алгоритмов и программ применительно к задачам управления качеством Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине. Выполнение индивидуального задания Приложение 4)</p>
<p>Тема 4. Организационно-технические факторы. Формы, типы, методы организации производства. Цели и задачи управления руководителей подразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине. Выполнение индивидуального задания Приложение 4)</p>
<p>Тема 5. Экономические факторы. Принцип менеджмент отношений. Организация снабжения и сбыта продукции. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине</p>
<p>Тема 6. Принцип лидерство. Разработка политики в области качества. Организация работ по контролю качества продукции. Кадровые факторы. Принцип взаимодействия работников Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине. Выполнение индивидуального задания Приложение 4)</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Не предусмотрено учебным планом

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/425062>

2. Протасова Л. Г. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 56 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p488721.pdf>

3. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 410 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488819>

#### **Дополнительная литература:**

1. Туровец О.Г., Родионова В.Н. Организация производства и управление предприятием [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 506 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1841093>

### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021

### **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.