

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 20.07.2022 09:53:53  
Уникальный программный ключ:  
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»  
Утверждена  
на заседании кафедры

30.11.2021 г.  
протокол № 4  
Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена  
Советом по учебно-методическим вопросам  
и качеству образования  
15 декабря 2021 г.  
протокол № 4  
Председатель Карх Д.А.  
(подпись)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины	Управление процессами в системе менеджмента качества
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в бизнес-системах
Форма обучения	очная
Год набора	2022
Разработана:	
Ст. преподаватель, к.э.н.	
Худякова Т. С.	

Екатеринбург  
2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>7</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>8</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>17</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>17</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>18</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>18</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 947 )
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций, направленных на понимание сущности процессного подхода при менеджменте качества, приобретение необходимых навыков для идентификации, описания, проектирования, анализа и совершенствования процессов систем управления качеством, а также управление процессами с точки зрения качества и стоимости на этапах жизненного цикла продукции и услуг в организациях различных сфер деятельности.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 2						
Зачет	144	24	8	16	120	4
Семестр 3						
Экзамен, Курсовая работа	72	20	0	20	25	2
	216	44	8	36	145	6

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1.УК-2 Знать: принципы формирования проектной задачи в рамках обозначенной проблемы; основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности
	ИД-2.УК-2 Уметь: разрабатывать план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения; планировать необходимые ресурсы

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-3.УК-2 Иметь практический опыт осуществления мониторинга хода реализации проекта; корректировки отклонений; внесения изменений в план реализации проекта
--	---

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-3 Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ИД-1.ОПК-3 Знать: современные достижения науки и техники
	ИД-2.ОПК-3 Уметь: применять современные достижения науки и техники в решении задач в области управления качеством
	ИД-3.ОПК-3 Иметь практический опыт: самостоятельного решения профессиональных задач с учетом современных достижений науки и техники
ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ИД-1.ОПК-6 Знать: принципы построения моделей, алгоритмов и программ, способы идентификации процессов
	ИД-2.ОПК-6 Уметь: применять способы идентификации процессов систем управления качеством, создавать новые модели, алгоритмы и программы в решении профессиональных задач

<p>ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством</p>	<p>ИД-3.ОПК-6 Иметь практический опыт: разработки и совершенствования моделей, алгоритмов и программ применительно к процессам систем управления качеством</p>
<p>ОПК-9 Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием</p>	<p>ИД-1.ОПК-9 Знать: принципы разработки методических и нормативных документов в области управления качеством</p>
	<p>ИД-2.ОПК-9 Уметь: руководить созданием и разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству</p>
	<p>ИД-3.ОПК-9 Иметь практический опыт: разработки методических и нормативных документов в области управления качеством, а также руководства их созданием</p>

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
<p>организационно-управленческий</p>	
<p>ПК-10 Организация разработки, внедрения, сопровождения и подтверждения соответствия системы управления качеством продукции и услуг в организации</p>	<p>ИД-1.ПК-10 Знать: Национальная и международная нормативная база в области управления качеством и сертификации продукции и услуг  Методы формирования показателей эффективности конкурентоспособности продукции и услуг  Этапы и процедуры бизнес-проектирования  Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов  Методы построения идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов  Методы измерения, анализа и улучшения параметров процессов жизненного цикла продукции и услуг</p>

<p>ПК-10 разработки, сопровождения подтверждения соответствия управления продукции и организации</p>	<p>Организация внедрения, и системы качеством услуг в</p>	<p>ИД-2.ПК-10 Уметь: Формировать политику организации в области качества на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг  Прогнозировать технико-экономические показатели развития производства  Проектировать системы управления качеством продукции в организации  Применять методы внедрения системы управления качеством продукции на предприятии  Контролировать функционирование системы управления качеством продукции в организации  Анализировать и корректировать процессы управления жизненным циклом продукции и услуг (соответствующей отрасли национального хозяйства) с учетом механических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эстетических, экономических, управленческих параметров с использованием современных информационных технологий  Анализировать методы организации и управления процессами при проектировании изделий и услуг  Анализировать и корректировать процессы внутренних аудитов в организации  Анализировать методы организации и управления процессами при подтверждении соответствия продукции (услуг)  Применять основные технологии обеспечения качества при разработке изделий (оказании услуг) организаций  Применять основные технологии обеспечения качества при разработке, изготовлении и эксплуатации изделий (оказании услуг) организации</p>
--	---	--

ПК-10 разработки, сопровождения подтверждения соответствия управления продукции и организации	Организация внедрения, и системы качеством и услуг в	ИД-3.ПК-10 Иметь практический опыт: Обеспечение функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества Обеспечение системности проводимых в организации работ по управлению качеством Руководство работами по формированию политики организации в области качества, определения ее основных направлений в соответствии со стратегией развития организации и мер по ее реализации Организация и координация разработки документов системы управления качеством, необходимых для ее функционирования Организация и координация разработки в организации планов качества Формирование структуры системы документооборота управления качеством продукции и услуг организации Планирование качества выпускаемой продукции путем формирования требований по качеству продукции на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства Координация деятельности подразделений организации в области управления качеством Организация обучения персонала организации по вопросам управления качеством Представление отчетов руководителю организации о функционировании системы управления качеством и мерах по ее совершенствованию Организация проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, действующей в организации, а также организация проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков Организация проведения внешних аудитов системы управления качеством Анализ результатов деятельности за отчетный период по различным направлениям контроля качества продукции Сбор и оценка информации, необходимой для принятия управленческих решений Формирование отчетов, выводов и рекомендаций
--	---	---

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 2		144					
Тема 1.	Сущность, основные понятия и преимущества процессного подхода при менеджменте качества	32	2			30	
Тема 2.	Принципы, правила и элементы процессного подхода	64	4		8	52	
Тема 3.	Идентификация процессов систем управления качеством организации.	48	2		8	38	
Семестр 3		45					

Тема 4.	Методы описания процессов. Разработка методических и нормативных документов в области управления качеством жизненного цикла продукции.	12			4	8	
Тема 5.	Создание управляемости процессов.	10			6	4	
Тема 6.	Методология функционального моделирования процессов IDEF0	8			4	4	
Тема 7.	Управление процессами с помощью контрольных карт.	8			4	4	
Тема 8.	Методы анализа и совершенствования процессов. Организация разработки, внедрения и подтверждения соответствия системы управления качеством продукции и услуг в организации.	7			2	5	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
<p>Тема 1. Сущность, основные понятия и преимущества процессного подхода при менеджменте качества</p> <p>Тема 2. Принципы, правила и элементы процессного подхода</p> <p>Тема 3. Идентификация процессов систем управления качеством организации</p> <p>Тема 4. Методы описания процессов. Разработка методических и нормативных документов в</p>	Коллоквиум (приложение 4)	Коллоквиум включает 36-40 вопросов	В баллах (1-10)



<p>области управления качеством жизненного цикла продукции. Тема 5. Создание управляемост и процессов Тема 6. Методология функциональ ного моделирован ия процессов IDEF0 Тема 7. Управление процессами с помощью контрольных карт Тема 8. Методы анализа и совершенство вания процессов. Организация разработки, внедрения и подтвержден ия соответствия системы управления качеством продукции и услуг в организации.</p>			
---	--	--	--

<p>Тема 1. Сущность, основные понятия и преимущества процессного подхода при менеджменте качества</p> <p>Тема 2. Принципы, правила и элементы процессного подхода</p> <p>Тема 3. Идентификация процессов систем управления качеством организации.</p> <p>Тема 4. Методы описания процессов. Разработка методических и нормативных документов в области управления качеством жизненного цикла продукции.</p> <p>Тема 5. Создание управляемости процессов</p> <p>Тема 6. Методология функционального моделирования процессов IDEF0</p> <p>Тема 7. Управление процессами с помощью контрольных карт</p>	<p>Тест (приложение 4)</p>	<p>Тест включает в себя 33 вопроса</p>	<p>В баллах (1-10)</p>
--	----------------------------	--	------------------------

Тема 8. Методы анализа и совершенствования процессов. Организация разработки, внедрения и подтверждения соответствия системы управления качеством продукции и услуг в организации.			
Тема 4. Методы описания процессов	Контрольная работа (приложение 4)	Контрольная работа включает в себя 3 задания	В баллах (1-10)
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
2 семестр (За)	Билет для зачета	Билет для зачета состоит из 2-х вопросов	В баллах (50-100)
3 семестр (Эк)	Экзаменационный билет	Экзаменационный билет состоит из 2-х вопросов	В баллах (50-100)
3 семестр (КР)	Курсовая работа	Перечень курсовых работ (Приложение 3) Методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине (Приложение 7). Работа должна быть выполнена в соответствии с требованиями по оформлению.	В баллах (50-100)

## ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

Тема 1. Сущность, основные понятия и преимущества процессного подхода при менеджменте качества

Сущность процесса и процессного подхода.

Понятие “процесс” в ГОСТ Р ИСО 9000:2015 “Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь”. Сущность процессного подхода и условия его успешной реализации. Преимущества процессного подхода по сравнению с функциональным подходом. Процесс как генератор ценности. Основные понятия и важнейшие составляющие процессного управления.

Тема 2. Принципы, правила и элементы процессного подхода

Принципы и элементы процессного подхода.

Десять законов процессной логики. Основные элементы процессного подхода для создания управляемости процессов.

Тема 3. Идентификация процессов систем управления качеством организации.

Классификация и выявление процессов организации.

Этапы жизненного цикла изделия, продукции, услуги. Основные и вспомогательные процессы, бизнес-процессы, процессы управления, поддерживающие процессы. Процессы, создающие ценность. Идентификация основных и вспомогательных процессов организации.

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 2. Принципы, правила и элементы процессного подхода

Элементы процессного подхода.

Разработка/описание процесса и его элементов на примере процесса из практической деятельности.

Тема 3. Идентификация процессов систем управления качеством организации.

Классификация процессов организации.

Идентификация процессов организации, сотрудником которой является студент или в которой проходил практику. Выделение процессов жизненного цикла продукции/услуги и вспомогательных процессов из общего перечня процессов

Тема 4. Методы описания процессов. Разработка методических и нормативных документов в области управления качеством жизненного цикла продукции.

Способы описания процессов.

Разработка упрощенной, комплексной блок-схемы процесса. Описание процесса с помощью карты потока процесса. Обозначение достоинств и недостатков каждого метода.

Тема 5. Создание управляемости процессов.

Инструменты создания управляемости процессов.

Обозначение владельца процесса и его функций на примере конкретного процесса. Составление матрицы ответственности по процессу, проведение декомпозиции процесса и анализа «стыков» между предыдущим и последующим процессами.

Составление матрицы анализа взаимодействия процессов организации.

Тема 6. Методология функционального моделирования процессов IDEF0

Описание и моделирование процессов с использованием методологии IDEF0 и программного продукта VPwin.

Изучение предложенной модели процесса и оценка её правильности. Выполнение практической работы по теме.

Тема 7. Управление процессами с помощью контрольных карт.  
Построение контрольных карт Шухарта.  
Разработка своих примеров естественных и неестественных вариаций изучаемого процесса, примеров количественных и качественных показателей процесса.  
Выполнение задания по построению контрольных карт Шухарта.

Тема 8. Методы анализа и совершенствования процессов. Организация разработки, внедрения и подтверждения соответствия системы управления качеством продукции и услуг в организации.  
Мониторинг, анализ и совершенствование процессов.  
Разработка системы мониторинга процесса и методики расчёта его результативности. Выполнение заданий по совершенствованию процессов. Применение метода номинальных групп для улучшения изучаемого процесса.

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Сущность, основные понятия и преимущества процессного подхода при менеджменте качества  
Процесс и процессный подход в нормативных документах.  
Изучение информации о процессе и процессном подходе, изучение понятий "процесс", "процессный подход" в актуальных версиях ГОСТ Р ИСО 9000 и ГОСТ Р ИСО 9001

Тема 2. Принципы, правила и элементы процессного подхода  
Правила процессного подхода.  
Изучение правил процессного подхода, представленных в актуальных версиях ГОСТ Р ИСО 9000 и ГОСТ Р ИСО 9001 и рекомендуемой литературе

Тема 3. Идентификация процессов систем управления качеством организации.  
Провести классификацию процессов организации, согласно ГОСТ Р ИСО 9001.

Тема 4. Методы описания процессов. Разработка методических и нормативных документов в области управления качеством жизненного цикла продукции.  
1. Изучение применяемых на практике способов описания процессов, которые не рассматривались на аудиторных занятиях, применение один из них для своего процесса.  
2. Перечисление программных продуктов для описания процессов.  
Графическое структурирование процессов.  
1. Изучение сущности графического структурирования процессов и основ графического языка Калиграмм, особенностей стратегического подхода к процессам предприятия и организационного подхода к процедурам.  
2. Изучение трёх уровней описания деятельности организации: описание процессов предприятия, организационных процедур и рабочих инструкций.  
3. изучение правил структурирования и внедрения проекта Калиграмм.

Тема 5. Создание управляемости процессов.  
Внедрение процессного подхода в организации.  
1. Разработка этапов внедрения процессного подхода и развёрнутого плана внедрения, включающего его мониторинг, на примере конкретной организации.  
2. Разработка инструмента анализа зрелости процессного подхода.

Тема 6. Методология функционального моделирования процессов IDEF0  
Виды связей между функциями в методология функционального моделирования IDEF0.  
Разработка своих примеров для каждого вида связей между блоками. Разработка модели процесса, состоящей из трёх диаграмм.

Тема 7. Управление процессами с помощью контрольных карт.

Применение контрольных карт для управления процессами.

1. Изучение нормативной базы, регламентирующей применение контрольных карт Шухарта.
2. Изучение применения разных видов контрольных карт на примере конкретной организации.
3. Проведение анализа управляемости и стабильности процессов, выявление реальных и предложение потенциальных причин неестественных вариаций изучаемых процессов, разработка рекомендаций по улучшению процессов.

Тема 8. Методы анализа и совершенствования процессов. Организация разработки, внедрения и подтверждения соответствия системы управления качеством продукции и услуг в организации.

Анализ и совершенствование процессов организации.

1. Проведение анализ несоответствий процесса конкретной организации и разработка корректирующих и превентивных мер.
2. Выявление потерь изучаемого процесса и предложение элементов методологии Кайдзен и бережливого производства.
3. Разработка регламента изучаемого процесса.
4. Описание трудностей перехода на процессное управление в российских организациях.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ

Приложение 3

7.4. Электронное портфолио обучающегося

Размещается курсовая работа

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Материалы не предусмотрены

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Приложение 7



## 8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

### *По заявлению студента*

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Белайчук А.А., Елиферов В.Г. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 480 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/558829>

2. Худякова Т. С. Управление процессами [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2019. - 147 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p492503.pdf>

3. Елиферов В. Г., Репин В. В., Видяпин В. И., Баринов В. А., Белянский В. П., Иоффе М. Я. Бизнес-процессы. Регламентация и управление: учебное пособие для слушателей образовательных учреждений, обучающихся по программе МВА и др. программам подготовки управленческих кадров. - Москва: ИНФРА-М, 2007. - 318

4. Каменнова М. С., Крохин В. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 282 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489260>

5. Каменнова М. С., Крохин В. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 228 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/494859>

### **Дополнительная литература:**

1. Ильдеменов А.С. Операционный менеджмент [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО Синергия ПРЕСС, 2012. - 384 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/451360>

2. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО, 2018. - 164 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/938040>

3. Чекмарев А. В. Управление ИТ-проектами и процессами [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 228 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/493916>

4. Куприянов Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 217 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/493732>

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.