|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Коммерческая деятельность в сфере услуг  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет  |
| Кафедра логистики и коммерции  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Концепция коммерческой деятельности: сущность и принципы |
| Тема 2. | Сфера услуг и ее место в рыночной экономике |
| Тема 3. | Рынок услуг. Особенности спроса и предложения на услуги, жизненный цикл услуг |
| Тема 4. | Маркетинговый инструментарий в сфере услуг |
| Тема 5. | Коммерческие связи на рынке |
| Тема 6. | Организация коммерческой деятельности по закупкам |
| Тема 7. | Управление сбытом в деятельности предприятий сферы услуг |
| Тема 8. | Коммерция в туризме |
| Тема 9. | Коммерция в гостиничном деле |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Синяева И. М., Жильцова О. Н., Земляк С. В., Синяев В. В. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]:учебник и практикум для прикладного бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/432143 |
| 2. Казаков С. П. Инновационная маркетинговая деятельность в сфере услуг [Электронный ресурс]:монография. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 398 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=561271znanium.com |
| 3. Дорман В. Н., Кельчевская Н. Р. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]:учебное пособие для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 134 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/438107 |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Наумов, Захарова Инновационная деятельность предприятия [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению 38.03.01 (080100.62) "Экономика", профиль "Экономика предприятий и организаций", квалификация "бакалавр"). - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 256 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=445761 |
| 2. Половцева Ф. П. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям: "Коммерция", "Маркетинг", "Товароведение и экспертиза товаров", "Юриспруденция" и направлениям "Коммерция" , "Торговое дело". - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 224 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=398696 |

|  |
| --- |
| 3. Семеркова Л. Н., Белякова В. А., Шерстобитова Т. И., Латынова С. В. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс]:учебник к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис». - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=937927 |
| 4. Донцова О. И., Логвинов С. А. Инновационная экономика. Стратегия и инструменты формирования [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» (квалификация (степень) «магистр». - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2019. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=1008664 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| **Коммерческая** **деятельность** **в** **сфере** **услуг** Программы для ЭВМ "Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УрГЭУ №и 35-У/2018 от "13" июня 2018 г.  |
| Программы для ЭВМ "Мой Офис Стандартный". Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УрГЭУ № 35-У/2018 от "13" июня 2018 г.  |
| Аннотацию подготовил: Иовлева Ольга Владимировна  |