|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства | | | |
| Дисциплина | | Менеджмент в сфере гостеприимства и общественного питания | |
| Направление подготовки | | 43.03.03 Гостиничное дело | |
| Профиль | | Гостиничная и ресторанная деятельность | |
| Объем дисциплины | | 5 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен, Курсовая работа | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Основы менеджмента гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 2. | Функции гостиничного менеджмента | | |
| Тема 3. | Организационная структура управления предприятиями индустрии гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 4. | Основные службы гостиницы | | |
| Тема 5. | Формы управления предприятиями гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 6. | Методы управления предприятиями гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 7. | Стили управления предприятиями гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 8. | Управление качеством услуг в сфере гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 9. | Менеджмент персонала гостиниц и ресторанов | | |
| Тема 10. | Найм персонала для предприятий гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 11. | Управленческие решения | | |
| Тема 12. | Управление безопасностью в сфере гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 13. | Управление рисками | | |
| Тема 14. | Измерение и оценка эффективности управление гостиницей | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Быстров С. А. Технология и организация ресторанного бизнеса и питания туристов [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 536 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1836594 | | | |
| 2. Скобкин С. С. Менеджмент в туризме [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 366 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492676 | | | |
| 3. Скобельцына А. С., Шарухин А. П. Технологии и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 247 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493943 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Бондаренко Г. А. Менеджмент гостиниц и ресторанов:учебное пособие. - Москва: Новое знание, 2006. - 364 | | | |

|  |
| --- |
| 2. Боголюбов В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 293 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491320 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Аннотацию подготовил: Бочков П.В. |

**Перечень тем курсовых работ**

|  |  |
| --- | --- |
| Дисциплина | Менеджмент в сфере гостеприимства и общественного питания |
| Направление подготовки | 43.03.03 Гостиничное дело |
| Профиль | Гостиничная и ресторанная деятельность |

|  |
| --- |
| 1. Основные виды деятельности по управлению гостиницами и иными средствами размещения |
| 2. Управление независимыми гостиницами и иными средствами размещения |
| 3. Обеспечение качества обслуживания на предприятиях общественного питания |
| 4. Формирование корпоративной культуры на предприятии общественного питания |
| 5. Управление процессом планирования деятельности в гостиницах и иных средствах размещения |
| 6. Оценка, контроль и координация деятельности гостиниц и иных средств размещения |
| 7. Методы стратегического анализа, используемые в сфере гостеприимства и общественного питания |
| 8. Формирование миссии и целей в сфере гостеприимства и общественного питания |
| 9. Особенности формирования организационных структур управления в малых гостиницах |
| 10. Особенности формирования организационных структур управления в средних гостиницах |
| 11. Особенности формирования организационных структур управления в крупных гостиницах |
| 12. Особенности формирования организационных структур управления в сетевых гостиницах |
| 13. Совершенствование организационной культуры в интересах стратегического развития предприятия общественного питания (на примере…). |
| 14. Стили управления менеджеров в гостиницах |
| 15. Лидерство в сфере гостеприимства и общественного питания |
| 16. Направления деятельности по повышению личной эффективности линейного менеджмента гостиниц |
| 17.Факторы, влияющие на эффективность управления гостиницами |
| 18. Виды стратегических альянсов и их особенности в гостиничной деятельности |
| 19. Особенности разработки и реализации управленческих решений в гостиницах |
| 20. Роль управляющий компаний в гостиничной деятельности |