|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Деловые коммуникации  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Объем дисциплины  | 3 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет  |
| Кафедра прикладной социологии  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Деловые коммуникации: виды и функции. Требования к деловой коммуникации. |
|  Тема 2. |  Общение как взаимодействие. Коммуникационный процесс. Приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия. |
|  Тема 3. |  Стили руководства. Общение с подчиненными. Основы межкультурной коммуникации. |
|  Тема 4. |  Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации. |
|  Тема 5. |  Конфликтное взаимодействие в деловых коммуникациях |
|  Тема 6. |  Правила делового общения "по вертикали" и "по горизонтали". Имидж делового человека. |
|  Тема 7. |  Факторы, влияющие на деловое общение. |
|  Тема 8. |  Формы деловых коммуникаций. |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Бороздина Г. В. Психология делового общения. [Электронный ресурс]:Учебник : ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1063312 |
|  2. Рыбкин А.Г., Эмих О.К. Стратегия сложных переговоров. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 260 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1071420 |
|  3. Иванова И. С. Этика делового общения. [Электронный ресурс]:Учебное пособие : ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 168 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1069147 |
|  4. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И., Брега А. В., Брега Г. В., Тимохин В. В. Психология делового общения. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 350 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/451051 |
|  5. Папкова О. В. Деловые коммуникации. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Вузовский учебник, 2020. - 160 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1110123 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Этика менеджмента. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 270 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091121 |

|  |
| --- |
|  2. Кафтан В. В., Чернышова Л. И. Деловая этика. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 301 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450396 |
|  3. Матвеева А. И., Сарапульцева А. В. Деловая этика.:учебное пособие. - Казань: Бук, 2018. - 359 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Корнильцева Елена Геннадьевна  |