|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| Дисциплина  | Основы обеспечения качества  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Объем дисциплины  | 5 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Экзамен, Контрольная работа |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики. Закономерности, постулаты и принципы в управлении качеством |
|  Тема 2. |  Фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования профессиональной деятельности. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Становление научных основ и основные постулаты теорий управления качеством |
|  Тема 3. |  Системы и системный подход к обеспечению качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Использование фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности |
|  Тема 4. |  Семейство МС ИСО серии 9000 – взгляд на систему качества с точки зрения философии TQM. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования |
|  Тема 5. |  Четыре аспекта качества и их реализация |
|  Тема 6. |  Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества |
|  Тема 7. |  Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000 |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Самсонова М.В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 303 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1047172 |
|  2. Плиска О. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2016. - 175 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p487755.pdf |
|  3. Горбашко Е. А., Горбашко Е. А. Управление качеством:практикум : учебное пособие для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2017. - 382 |
|  4. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1851438 |
|  5. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 |

|  |
| --- |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1052442 |
|  2. Плиска О. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:учебно-методический комплекс для студентов специальности 220501 "Управление качеством" специализация "Управление качеством в сфере быта и услуг" всех форм обучения. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2011. - 1 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/uml/12/e231.pdf |
|  3. Аверин А. В., Аверин А. В. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента:учебник для направлений бакалавриата "Экономика", "Менеджмент" и "Инноватика". - Москва: КноРус, 2020. - 357 |
|  4. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2018. - 164 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/938040 |
|  5. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 224 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1356164 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: Плиска О.В.  |