

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 14.09.2023 14:12:17  
Уникальный программный код:  
24f866be2aca164840368c4b3509a9571d605f

Одобрена  
в соответствии с

18.11.2022 г.  
протокол № 4  
Зав. кафедрой Плиска О.В.

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Утверждена  
Советом по учебно-методическим  
вопросам и качеству образования

14 декабря 2022 г.  
протокол № 4  
Председатель Карх Д.А.  
(подпись)



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Всеобщее управление качеством
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	заочная
Год набора	2023
Разработана:	
Профессор, д.т.н.	
Протасова Л.Г.	

Екатеринбург  
2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>4</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>13</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>13</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>14</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 869)
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование компетенций, направленных на освоение теоретических основ и современной практики всеобщего управления качеством, соотнесенная с общими целями ОПОП ВО

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 4						
	36	4	4	0	32	1
Семестр 5						
Экзамен, Курсовая работа	216	20	8	12	187	6
	252	24	12	12	219	7

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	ИД-1.ОПК-3 Знать: основные постулаты теорий, закономерности, постулаты и принципы в управлении качеством

ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	ИД-2.ОПК-3 Уметь: использовать фундаментальные знания в области управления качеством для решения базовых профессиональных задач и совершенствования профессиональной деятельности
	ИД-3.ОПК-3 Иметь практический опыт: применения фундаментальных знаний в области управления качеством в профессиональной деятельности

### 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 5		207					
Тема 1.	Основные постулаты Ф. Кросби и положения теории Э. Деминга для решения базовых задач управления качеством в технических системах (ОПК-3)	33	1		2	30	
Тема 3.	Принцип лидерство. Системный подход, психология, теории оптимизации, вариаций и познания - фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством (ОПК-3)	27	1		3	23	
Тема 4.	Принцип управления качеством - ориентация на потребителя. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015. (ОПК-3)	36	2		2	32	
Тема 5.	Принципы управления качеством - улучшение и взаимодействие работников для решения базовых задач по управлению качеством (ОПК-3)	34	2		2	30	
Тема 6.	Процессный подход-принцип управления качеством для совершенствования профессиональной деятельности (ОПК-3)	32	1		1	30	
Тема 7.	Принципы управления качеством - принятие решений на свидетельствах и менеджмент взаимоотношений для решения базовых задач в сфере качества (ОПК-3)	18	1		1	16	

Тема 8.	Концепции Д. Джурана и классификация затрат на качество-фундаментальные знания для решения базовых задач по качеству (ОПК-3)	16				16	
Тема 9.	Международные и российские премии в области качества для совершенствования деятельности. Критерии оценки и роль самооценки. (ОПК-3)	11			1	10	
Семестр 4		36					
Тема 2.	Содержание и принципы Всеобщего управления качеством- фундаментальные знания для совершенствования профессиональной деятельности (ОПК-3)	36	4			32	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 3,5,6	Задание 1	Используя фундаментальные знания по принципам лидерство, взаимодействие работников и процессный подход заполните матрицу ответственности руководителей по процессам ЖЦП на основе организационной структуры предприятия	Правильность использования методики выполнения задания, правильность интерпретации результата на основе знаний принципа процессный подход в управлении качеством (1-5 баллов)
Тема 4,7,8	Задание 2	Используя фундаментальные знания по классификации затрат на качество Д. Джурана, заполнить таблицу примерами затратам на качество по группам и предложить мероприятия по сокращению затрат на исправление брака	Правильность использования методики выполнения задания и понимание алгоритма (1-5 баллов)
Тема 1,2,9	Тест	Тест на проверку фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах	Понимание содержания вопроса, 1 балл за каждый правильный ответ
Промежуточный контроль (Приложение 5)			

5 семестр (Эк)	экзаменационный билет	содержит два теоретических вопроса и одно практическое задание	Понимание вопроса, аргументированность ответа на основании принципов и постулатов Всеобщего управления качеством, правильность выполнения практического задания (1-100 баллов)
5 семестр (КР)	курсовая работа	Методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине и перечень тем	Курсовая работа соответствует требованиям по содержанию и оформлению методическим рекомендациям (1-100 баллов)

### ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Основные постулаты Ф. Кросби и положения теории Э. Деминга для решения базовых задач управления качеством в технических системах (ОПК-3)</p> <p>Сущность TQM. Основные понятия, термины и определения в области качества. Краткий обзор и история возникновения модели «Всеобщее управление качеством» – (TQM). Сравнение традиционной и новой моделей менеджмента. Основные постулаты Ф. Кросби и теории Э. Деминга, использование фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах</p>
<p>Тема 2. Содержание и принципы Всеобщего управления качеством- фундаментальные знания для совершенствования профессиональной деятельности (ОПК-3)</p> <p>Принципы и содержание теории всеобщего управления качеством-фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах. Связь теории со стандартами серии ИСО 9000, ИСО 14000. Интеграция теории с задачами бизнеса и интересами общества. Объекты качества. Планирование, контроль, управление и улучшение качества- элементы всеобщего управления качеством. Характеристика способов конкурентной борьбы.</p>
<p>Тема 3. Принцип лидерство. Системный подход, психология, теории оптимизации, вариаций и познания - фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством (ОПК-3)</p> <p>Принцип в управлении качеством: лидерство. Система углубленных знаний для понимания и применения ВУК. Системный подход. Теории оптимизации, вариаций, познания и психология. Качества современного руководителя. Миссия, видение, политика и цели в области качества. Распределение полномочий и ответственности.</p>
<p>Тема 4. Принцип управления качеством - ориентация на потребителя. Требования ГОСТ Р ИСО 9001 -2015. (ОПК-3)</p> <p>Принцип управления качеством: Ориентация на потребителя. Сущность айсберговой информации. Характеристика внутренних и внешних потребителей. Методы сбора информации о нуждах потребителей. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 по реализации принципа.</p>
<p>Тема 5. Принципы управления качеством - улучшение и взаимодействие работников для решения базовых задач по управлению качеством (ОПК-3)</p> <p>Улучшение и взаимодействие работников- принципы в управлении качеством</p> <p>Принцип улучшение. Виды и методы улучшений. Корректирующие и предупреждающие действия. Вклад системы предложений в улучшение качества.</p> <p>Принцип взаимодействие работников. Новая концепция управления человеческими ресурсами – мотивация. Преимущества командной работы. Роль наставничества. Организация работ по обучению персонала. Факторы мотивации. Формирование корпоративной культуры.</p>
<p>Тема 6. Процессный подход-принцип управления качеством для совершенствования профессиональной деятельности (ОПК-3)</p> <p>Процессный подход-принцип в управлении качеством</p> <p>Сущность принципа-процессный подход. Определение процесса. Идентификация входов и выходов процессов. Ресурсы и управление процессами. Описание процессов в виде схемы. Определение системы как совокупности взаимосвязанных процессов. Обеспечение заданных целей процессов. Измерение параметров процессов и определение тенденций улучшения процессов. Характеристика процессов ЖЦП.</p>



Тема 7. Принципы управления качеством -принятие решений на свидетельствах и менеджмент взаимоотношений для решения базовых задач в сфере качества (ОПК-3)

Принципы управления качеством: базирование решений на свидетельствах и менеджмент взаимоотношений

Сущность принципа-принятие решений, основанных на свидетельствах. Источники информации по качеству и виды свидетельств. Алгоритм принятия управленческого решения. Внедрение информационных систем для сбора данных. Сущность принципа - Менеджмент взаимоотношений. Характеристика отношений с поставщиками, партнерами, потребителями. Взаимоотношения предприятия с внешней средой. Мониторинг и рейтинг поставщиков. Регламентация требований к качеству продукции и требований договора.

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Основные постулаты Ф. Кросби и положения теории Э. Деминга для решения базовых задач управления качеством в технических системах (ОПК-3)

Вопросы для осуждения:

- Сущность постулатов Ф. Кросби
- Содержание программы менеджмента Э. Деминга
- Примеры использование фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах
- Заполнение таблицы по качеству продукции. Продукция, нормативный документ, показатели качества, требования.
- Примеры программы менеджмента Э. Деминга на конкретном предприятии

Тема 3. Принцип лидерство. Системный подход, психология, теории оптимизации, вариаций и познания - фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством (ОПК-3)

Вопросы для осуждения:

- Сущность принципа лидерство
- Система углубленных знаний (системный подход, теория оптимизации, теория вариаций, теория познания, психология);
- Качества современного руководителя;
- Требования стандарта п.5. «Лидерство».
- Разработка миссии, видения, политики и целей организации.
- Задание 1. Используя фундаментальные знания по теории оптимизации, сформулируйте два варианта решения проблемы, сравните их по затратам и выберите оптимальный вариант.
- Задание 2.Используя фундаментальные знания по теории вариаций, определите соответствие несоответствий случайным или закономерным вариациям
- Задание 3. Используя фундаментальные знания по теории вариаций, приведите примеры случайных или закономерных вариаций на конкретном предприятии

Тема 4. Принцип управления качеством - ориентация на потребителя. Требования ГОСТ Р ИСО 9001 -2015. (ОПК-3)

Вопросы для обсуждения:

- Сущность принципа ориентация на потребителя
- Требования стандарта п.5.1.2. Ориентация на потребителя.
- Айсберг информации о качестве продукции
- 2 группы потребителей
- Идентификация требований потребителя.
- Методика расчета индекса потребительской удовлетворенности внешних потребителей
- Деловая игра «Определение удовлетворенности студентов качеством работы столовой»

Тема 5. Принципы управления качеством - улучшение и взаимодействие работников для решения базовых задач по управлению качеством (ОПК-3)

Вопросы для обсуждения.

1. Сущность принципа улучшения. Требования п.10 ГОСТ Р ИСО 9001-2015

- Виды улучшений: крупные и мелкие. Примеры.

- Цель постоянного улучшения.

-Методы улучшения. Примеры.

-Задание. Используя фундаментальные знания постулата Ф. Кросби, определите последовательность этапов решения задачи по разработке корректирующих действий.

2. Сущность принципа взаимодействия работников. Требования п.7.2.,7.3,7.4.

- Признаки вовлечения всех.

- Методы взаимодействия. Примеры.

- Преимущества командной работы.

- Требования стандарта п.7.1.2. Человеческие ресурсы.

- Новая концепция управления человеческими ресурсами в условиях ВУК

- Освоение методики оценки психологической совместимости персонала в команде

Тема 6. Процессный подход-принцип управления качеством для совершенствования профессиональной деятельности (ОПК-3)

Вопросы и задания:

Сущность процессного подхода.

- предприятие как техническая система.

- Общая и организационная структуры предприятия, технологическая схема производства.

-Требования п.8 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг

-Примеры схемы процесса.

- Описать входы, выходы, ресурсы, управление, поставщиков и потребителей процесса.

Основные и вспомогательные процессы.

-Построение матрицы ответственности по процессам ЖЦП конкретного предприятия

Тема 7. Принципы управления качеством -принятие решений на свидетельствах и менеджмент взаимоотношений для решения базовых задач в сфере качества (ОПК-3)

Вопросы для обсуждения:

1.Принцип-принятие решений, основанное на свидетельствах.

Источники информации по качеству

Виды свидетельств по качеству.

Требования п.9.3.2 входные данные для анализа руководства. Примеры данных по качеству на конкретном предприятии.

Алгоритм принятия управленческого решения.

2.Принцип - Менеджмент взаимоотношений, примеры поставщиков, партнеров, потребителей, контрольно-надзорных органов.

Мониторинг и рейтинг поставщиков.

Регламентация требований к качеству продукции, услуг, процессов

Требования п.8.4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Тема 9. Международные и российские премии в области качества для совершенствования деятельности. Критерии оценки и роль самооценки. (ОПК-3)

Основные вопросы для обсуждения:

1. Премия Деминга
2. Премия Болдриджа
3. Европейские премии в области качества
4. Российские премии в области качества.
5. Критерии оценки, сходства и различия международных и российской премий в области качества
6. Примеры использования критериев для оценки эффективности и результативности модели менеджмента
7. Разработка SWOT-анализа конкретного предприятия
8. Сравнение критериев оценки деятельности разных премий по качеству

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Основные постулаты Ф. Кросби и положения теории Э. Деминга для решения базовых задач управления качеством в технических системах (ОПК-3)

Изучение литературы по вкладу Ф. Кросби и Э. Деминга в теорию всеобщего управления качеством и примеров использования фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах.

Изучение литературы по понятиям и терминам в области всеобщего управления качеством.

Просмотр ЭОК (тема 1) и решение тестов по теме

Тема 2. Содержание и принципы Всеобщего управления качеством- фундаментальные знания для совершенствования профессиональной деятельности (ОПК-3)

Изучение формулировок, обоснования, возможных действий и преимуществ по принципам управления качеством в ГОСТ Р ИСО 9000-2015. "Системы менеджмента качества. Общие положения. Словарь". Примеры реализации возможных действий на конкретном предприятии.

Просмотр ЭОК (тема 3) установочная лекция по написанию курсовой, выбор темы и составление плана курсовой

Тема 3. Принцип лидерство. Системный подход, психология, теории оптимизации, вариаций и познания - фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством (ОПК-3)

Изучение требований и формулировка примеров по реализации принципов лидерство на конкретном предприятии в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества. Требования".

Выполнение и сдача задания контрольной точки 1.

Тема 4. Принцип управления качеством - ориентация на потребителя. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015. (ОПК-3)

Принципы в управлении качеством: ориентация на потребителя

Изучение формулировки, обоснования, преимущества и возможных действий по реализации принципа ориентация на потребителей из ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Разработка примеров по реализации возможных действий на конкретном предприятии.

Написание теоретической части курсовой работы.

Тема 5. Принципы управления качеством - улучшение и взаимодействие работников для решения базовых задач по управлению качеством (ОПК-3)

Изучение требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 по реализации принципов улучшение и взаимодействия работников, разработка примеров по обмену информацией и знаниями на конкретном предприятии. Выполнение и сдача задания контрольной точки 2.

<p>Тема 6. Процессный подход-принцип управления качеством для совершенствования профессиональной деятельности (ОПК-3) Изучить требования п.8 ГОСТР ИСО 90021-2015 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Разработать матрицу ответственности по процессам ЖЦП конкретного предприятия</p>
<p>Тема 7. Принципы управления качеством -принятие решений на свидетельствах и менеджмент взаимоотношений для решения базовых задач в сфере качества (ОПК-3) Формулировки, обоснование, преимущества и возможные действия по реализации принципов-принятие решений, основанное на свидетельствах. Обработка и анализ данных по качеству на конкретном предприятии по теме курсовой и написание практической части курсовой работы.</p>
<p>Тема 8. Концепции Д. Джурана и классификация затрат на качество-фундаментальные знания для решения базовых задач по качеству (ОПК-3) Изучение требований стандарта ГОСТР ИСО 9001-2015 п.9.1 Мониторинг, измерение анализ и оценка. Примеры и пути сокращения непроизводительных затрат на качество. Просмотр ЭОК (тема 2), решение тестов по теме. Выполнение и сдача задания контрольной точки 3.</p>
<p>Тема 9. Международные и российские премии в области качества для совершенствования деятельности. Критерии оценки и роль самооценки. (ОПК-3) Изучение по литературе информации по проблемам внедрения всеобщего управления качеством в России. Этапам разработки и внедрения СМК. Оценки рисков и возможностей , разработки предупреждающих действий. Сдача курсовой работы и подготовка презентации к защите курсовой.</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Приложение 3

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
В электронном портфолио обучающегося по дисциплине размещается  
<http://portfolio.usue.ru>  
- курсовая работа

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Приложение 7

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1091808>

2. Антонова И. И., Смирнов В. А., Антонов С. А. Всеобщее управление качеством. Основоположники всеобщего менеджмента качества: учебное пособие для реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки бакалавров 27.03.02 "Управление качеством". - Москва: РУСАЙНС, 2020. - 132, [1]

### **Дополнительная литература:**

1. Протасова Л. Г. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 56 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p488721.pdf>

2. Широкова Г. В. Управление изменениями в российских компаниях: учебник. - Москва: Высшая школа менеджмента, 2009. - 479

3. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488696>

4. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2022. - 404 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/508140>

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Master PDF Editor. Договор № 2610/2020/340-223 от 27.10.2020, Акт № 1/28/10 от 28.10.2020. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023

**Всеобщее управление качеством. Курс лекций. Протасова Л.Г.**

<http://lib.wbstatic.usue.ru/202109/171.mp4>

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.