|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра иностранных языков | | | |  |  |
| Дисциплина | | Иностранный язык в сфере сервиса и туризма | |  |  |
| Направление подготовки | | 43.03.03 Гостиничное дело | |  |  |
| Профиль | | Гостиничная и ресторанная деятельность | |  |  |
| Объем дисциплины | | 6 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |  |  |
|  |  | Зачет с оценкой | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Коммуникация в индустрии туризма. (УК-4) (УК-5) | | | |  |
| Тема 2. | Условия проживания и организация питания. (УК-4) (УК-5) | | | |  |
| Тема 3. | Презентация и продвижение туристского продукта. (УК-4) (УК-5) | | | |  |
| Тема 4. | Качество услуг. Работа с жалобами. Деловая переписка. (УК-4) (УК-5) | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Миньяр-Белоручева А.П., Покровская М.Е. Английский язык для работы в туризме = Working in Tourism [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2021. - 192 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1167952 | | | | | |
|
| 2. Бороненкова Н. Л., Горынина А. А., Долганова О. Б., Зуева Е. П., Лапина В. Ю., Николаева Н. А., Стихина И. А., Феткуллова Е. И. Event Service - You are Welcome! [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 277 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p493247.pdf | | | | | |
| 3. Мошняга Е. В. Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+) [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 267 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494569 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** | | | | | |
| 1. Жулидов С.Б. The Hotel Business [Электронный ресурс]:Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 230000. - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 159 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028621 | | | | | |
|
| 2. Жулидов С.Б. The Restaurant Business [Электронный ресурс]:Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 230000. - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 239 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028622 | | | | | |
| 3. Воробьева С. А., Киселева А. В. Английский язык для ресторанного бизнеса (B1). Business English for Restaurants and Catering [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 213 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492696 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** | | | | | |

|  |
| --- |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|  |
|  |
| Аннотацию подготовил: Лапина В.Ю. |

.