|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Сертификация и аудит систем менеджмента качества  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Объем дисциплины  | 8 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет, экзамен  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Организационно - методические особенности оценки соответствия. Основные этапы и требования к работам по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации |
| Тема 2. | Принципы аккредитации. Требования аккредитации к органам по сертификации, испытательным и калибровочным лабораториям |
| Тема 3. | Общие требования к процессам сертификации СМК |
| Тема 4. | Этапы подготовки и проведения сертификации систем качества |
| Тема 5. | Функционирование СМК и ее результативность. Способы оценки эффективности систем управления качеством на основе математических методов |
| Тема 6. | Введение в аудит. Системы проверки СМК |
| Тема 7. | Мониторинг, измерения, анализ и оценка СМК |
| Тема 8. | Планирование аудита. Последовательность процессов управления программой аудита |
| Тема 9. | Организация проведения аудита |
| Тема 10. | Цели, виды, методология аудита. Стандарты ISO 10011, ISO 19011 |
| Тема 11. | Основные инструменты аудита. Менеджмент программы аудита |
| Тема 12. | Иерархическая схема проведения аудита. Управление записями аудита |
| Тема 13. | Квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Сергеев А. Г., Терегеря В. В. Сертификация. [Электронный ресурс]:учебник и практикум для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по инженерно-техническим направлениям. - Москва: Юрайт, 2019. - 195 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/433665 |
| 2. Вдовин С. М., Салимова Т. А., Бирюкова Л. И. Система менеджмента качества организации. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством». - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 299 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1006756 |
| 3. Сажин Ю.В., Плетнева Н.П. Аудит качества для постоянного улучшения. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 112 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1052412 |

|  |
| --- |
| 4. Деденева С. С., Шарафутдинова Е. Н. Сертификация систем менеджмента качества. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 112 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p490476.pdf |
| 5. Недбайлюк Б. Е. Аудит качества.:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Управление качеством". - Москва: КноРус, 2014. - 200 |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Виноградов Л. В., Семенов В. П., Бурылов В. С. Средства и методы управления качеством. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 080200 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент"). - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 220 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/346176 |
| 2. Сурков И. В., Кантере В. М., Ермолаева Е. О., Позняковский В. М. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 27.03.02 "Управление качеством", 38.03.02 "Товароведение", 19.03.04 "Технология продукции и организация общественного питания". - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 336 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/925846 |
| 3. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 231 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1013988 |
| 4. Агарков А.П. Управление качеством. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091808 |
| 5. Аристов О. В. Управление качеством. [Электронный ресурс]:ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 224 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1081359 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Михеева Светлана Викторовна  |