|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |  |  |
| Дисциплина  | Основы гостиничного обслуживания в туризме  |  |  |
| Направление подготовки  | 43.03.02 Туризм  |  |  |
| Профиль  | Туризм  |  |  |
| Объем дисциплины  | 3 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Формы и содержание организации обслуживания в гостиницах (ПК-4) |  |
| Тема 2. | Технология бронирования мест (номеров) (ПК-3) |  |
| Тема 3. | Технология работы службы приема и размещения (ПК-4) |  |
| Тема 4. | Технология обслуживания номерного фонда (ПК-1) |  |
| Тема 5. | Особенности обслуживания в ресторане при гостинице (ПК-1) |  |
| Тема 6. | Бизнес-услуги в гостинице (ПК-4) |  |
| Тема 7. | Инновационные технологии в гостиницах (ПК-4) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Джум Т. А., Денисова Н.И. Организация гостиничного хозяйства [Электронныйресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "Магистр", 2019. - 400 – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1023717 |
|
|  2. Вакуленко Р.Я., Кочкурова Е.А. Управление гостиничным предприятием [Электронныйресурс]:Учебное пособие. - Москва: Университетская книга, 2020. - 320 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1214457 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Безрукова Н.Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии [Электронныйресурс]:Учебно-методическая литература. - Москва: Московский педагогический государственныйуниверситет, 2018. - – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1020587 |
|
|  2. Баранова А.Ю. Оценка эффективности функционирования предпринимательских структурв индустрии гостеприимства [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 141 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1036571 |
|  3. Иванов В. В., Волов А.Б. Антикризисный менеджмент в гостиничном бизнесе[Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. -336 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1015325 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |

|  |
| --- |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Архиватор 7-Zip. Лицензия GNU LGPLv2.1 + with unRAR restriction / LZMA SDK in the public domain. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Adobe Acrobat DC Pro.Договр № 158/223-ПО/2022 от 15.12.2022. Срок действия лицензии 15.12.2023.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **отель»** http://www.hotelexecutive.ru  |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **Бизнес.** **Отель"** http://www.hotelstop.ru  |
| **Портал** **про** **гостиничный** **бизнес** http://prohotel.ru/  |
| **Welcomezone.ru** Welcomezone.ru  |
|  |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г.  |

.