|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра делового иностранного языка  |  |  |
| Дисциплина  | Бизнес-коммуникации  |  |  |
| Направление подготовки  | 38.04.02 Менеджмент  |  |  |
| Профиль  | Международный бизнес (на английском языке)  |  |  |
| Объем дисциплины  | 2 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Природа и сущность бизнес коммуникаций (УК-3, УК-4, УК-5) |  |
| Тема 2. | Бизнес коммуникации как процесс управленческой деятельности (УК-3, УК-4, УК-5) |  |
| Тема 3. | Формы деловых коммуникаций и их применение (УК-3, УК-4, УК-5) |  |
| Тема 4. | Вербальные средства коммуникации (УК-3, УК-4, УК-5) |  |
| Тема 5. | Техника проведения переговоров (УК-3, УК-4, УК-5) |  |
| Тема 6. | Общие правила отношений со средствами массовой информации (УК-3, УК-4, УК-5) |  |
| Тема 7. | Невербальные средства коммуникации (УК-3, УК-4, УК-5) |  |
| Тема 8. | Виды внешней и внутренней коммуникаций фирмы (УК-3, УК-4, УК-5) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. O. Bezzabotnjva [et al.] ; конс. R. Bolitho ENGLISH FOR ACADEMICS. A communicationskills course for tutors, lecturers and PhD students. Book 1:. - Cambridge: Cambridge University Press,2014. - 175 |
|
|  2. Долгова И. В. Деловая этика и деловые коммуникации в сфере бизнеса [Электронныйресурс]:Учебник. - Москва: КноРус, 2021. - 401 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/939839 |
|  3. Спивак В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика [Электронный ресурс]:Учебникдля вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 460 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488401 |
|  4. Коноваленко М. Ю. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]:Учебник и практикумдля вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 466 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488946 |
|  5. Таратухина Ю. В., Авдеева З. К. Деловые и межкультурные коммуникации [Электронныйресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 324 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/489264 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Ивукина Е. С. English for Master's Students [Электронный ресурс]:учебное пособие. -Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2016. - 58 – Режим доступа:http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/16/p487068.pdf |
|
|  2. Первухина English for Master's Students. Учебное пособие. Ч. 2 [Электронный ресурс]:. -Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 71 – Режим доступа:http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p489543.pdf |

|  |
| --- |
|  3. O. Bezzabotnova [et al.] English for Academics. А communication skills course for tutors,lecturers and PhD students ; In collaboration with the British Council. Воок 2:. - Cambridge: CambridgeUniversity Press, [2015]. - 176 |
|  4. Business Essentials:The key skills for English in the workplace. - Oxford: Oxford UniversityPress, 2016. - 80 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Маркова Т.Л.  |

.