|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра иностранных языков  |
| Дисциплина  | Иностранный язык в сфере сервиса и туризма (второй, испанский) |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет |
|  |  | Зачет с оценкой |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Сфера услуг. Корпоративные стандарты. Работа с клиентами. |
| Тема 2. | Международный этикет. Культура и традиции. |
| Тема 3. | Планирование и организация процессов. Деловые поездки. |
| Тема 4. | Решение проблем. Эффективная коммуникация. |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Гонсалес-Фернандес А. .., Ларионова М. В. Испанский язык с элементами делового общения для продолжающих [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 341 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449930 |
| 2. Борисенко И. И. Грамматика испанской разговорной речи с упражнениями [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 303 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488891 |
| **Дополнительная литература:** |

|  |
| --- |
| 1. Арсуага Герра М. М., Бройтман М. С. Испанский язык для экономистов и финансистов (A1—B1) + аудиозаписи в ЭБС [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 409 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497724 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|   |
| Аннотацию подготовил: Ерофеева Е.В. |