Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

министерство науки и высшего образования российской федерации

— высшего образования российской федерации ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Должность: Ректор

Дата подписания: 05.07.2022 14:07:54 Уникальный программный ключена

24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531a605fbbi

13.12.2021 г. протокол № 5

Зав. кафедрой Юзвович Л.И.

Утверждена

оветом но учебно-методическим вопросам

и качеству образования

15 negaops 2021 g

протокол № 4

Придедатель

Карх Д.А.

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины Финансовые продукты и услуги

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль Финансы и кредит

Форма обучения очно-заочная

Год набора 2022

Разработана: Доцент, к.э.н. Савостина И.В.

Доцент, к.э.н.

Серебренникова А.И.

#### СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	5
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	5
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	12
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУШЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОПЕССА ПО ЛИСПИПЛИНЕ	14

#### **ВВЕДЕНИЕ**

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)
ПС	

#### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Финансовые продукты и услуги» является формирование компетенций, направленных на подготовку специалистов в области осуществления разработки финансовых продуктов и оказания услуг по их продвижению, на основе анализа информации о социально-экономических процессах и явлениях, выявления тенденций изменения социально-экономических показателей.

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

#### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

			_	диеции		
	Часов					
		Контактная работа .(по уч.зан.)			Correspond	
Промежуточный контроль	Всего за семестр	Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектировани е	Самостоятель ная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	3.e.
Семестр 5						
	36	4	4	0	32	1
Семестр 6						
Экзамен, Контрольная работа	180	16	8	8	155	5
	216	20	12	8	187	6

#### 4.ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии  $\Phi\Gamma$ OC BO.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
аналитический	

ПК-1 конъюнктуры банковских услуг, ценных бумаг, иностранной услуги; рынков

Мониторинг ИД-1.ПК-1 Знать:

рынка Конъюнктуру и механизмы функционирования финансовых рынков; рынка Базовые банковские, страховые и инвестиционные продукты и

валюты, товарно-сырьевых Характеристики финансовых продуктов и услуг;

Методы экономической диагностики рынка финансовых услуг;

Технологии сбора первичной финансовой информации;

Основы гражданского, семейного и трудового права, регулирующие финансовые отношения домохозяйств и влияющие на сферу управления личными финансами;

Нормативную базу в области финансовой деятельности;

Основные российские мировые И тенденции изменения законодательства, регулирующего финансовую деятельность;

Основы макроэкономики, микроэкономики, финансовой математики, теории вероятностей и математической статистики;

Современную финансовую систему и финансовый рынок, история развития финансовой системы и финансового рынка;

Современные информационные технологии, справочные информационные системы в сфере права, финансового планирования, управления личными финансами;

Систему розничных финансовых услуг, применяемых при управлении личными финансами домохозяйств (инвестиционные, кредитные, страховые, пенсионные), их качественные, количественные характеристики;

Принципы работы, область применения и принципиальные ограничения методов и средств статистического анализа;

Методы сбора, обработки и анализа информации с применением современных средств связи, аппаратно-технических средств компьютерных технологий;

Технологии проведения социологических маркетинговых исследований;

Основы социологии, психологии;

Основы инвестиционного менеджмента И инвестиционного

#### ИД-2.ПК-1 Уметь:

Мыслить системно, структурировать информацию;

Владеть базовыми навыками работы на персональном компьютере;

Работать автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности;

Производить информационно-аналитическую работу рынку финансовых продуктов и услуг;

Получать, интерпретировать документировать результаты исследований;

Применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации.

ПК-1 Мониторинг ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт: конъюнктуры рынка Проведения исследования финансового рынка изучение банковских услуг, рынка предложений финансовых услуг (в том числе действующих правил и ценных бумаг, иностранной условий, тарифной политики и действующих форм документации); товарно-сырьевых Сбора информации по спросу на рынке финансовых услуг; валюты, рынков Сбора данных и ведение базы по клиентам в программном комплексе; Оценки качества, достаточности и надежности информации по контрагентам; Составления подробных паспортов финансовых продуктов; Составления аналитических заключений, рейтингов, прогнозов с целью предотвращения сделок с недобросовестными партнерами; Организации сбора, обработки и анализа информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований; Мониторинга информационных финансовой информации; Анализа состояния и прогнозирование изменений инвестиционного и информационного рынков; Организации поддерживания постоянных контактов рейтинговыми агентствами, инвестиционных аналитиками организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, государственными оценочными фирмами, муниципальными управления, общественными органами иппемаофпи

#### 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

	Часов						
Тема		Всего	Контактная работа .(по уч.зан.)				Контроль
	Наименование темы		Лекции	Лаборатор ные	Практичес кие занятия	Самост. работа	самостоятельн ой работы
	Семестр 6	190					
Тема 1.	Понятие финансового продукта и	18	1		1	16	
Тема 3.	Тема 3. Кредитные продукты для юридических и физических лиц				1	23	
Тема 4.	Тема 4.         Депозитные продукты физических лиц         для физических лиц				1	24	
Тема 5. Организация расчетно-кассового обслуживания			1		1	22	
Тема 6. Инвестиционные продукты			2		1	23	
Тема 7.	Гема 7. Страховые продукты		2		1	23	
Развитие финансовых продуктов и услуг в условиях цифровизации (Новые виды финансовых продуктов)		22	1		1	20	
Тема 9. Профессиональные коммуникации					1	20	
Семестр 5							
Тема 2.	Рынок финансовых продуктов и услуг	17	1			16	

#### 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания	
Текущий контроль (Приложение 4)				

Понятие финансового продукта и услуги	Дискуссия (Приложение 4)	Оценивается полнота и достоверность материала, использование дополнительных источников информации по данной теме, умение грамотно, логично, структурировано излагать свои мысли, умение корректно оппонировать собеседникам, делать выводы по	5 баллов
Кредитные продукты для юридических и физических лиц	Индивидуальный опрос (Приложение 4)	Индивидуальный опрос проводится на практических и семинарских занятиях по вопросам, сформулированным к каждой теме. В качестве базы для анализа рекомендуется использовать официальные информационно- статистические материалы.	5 баллов
Организация расчетно- кассового обслуживани я	Тестирование (Приложение 4)	Тестирование предполагает ответы на сформулированные в задании вопросы.	5 баллов
Инвестицион ные продукты	Индивидуальный опрос (Приложение 4)	Индивидуальный опрос проводится на практических и семинарских занятиях по вопросам, сформулированным к каждой теме. В качестве базы для анализа рекомендуется использовать официальные информационно- статистические	5 баллов
Профессиона льные коммуникаци и	Работа в малых группах (Приложение 4)	Работа в малых группах предполагает выполнение заданий или решение деловых ситуаций с использованием технологий ролевого проекта и мозгового штурма для выработки навыков работы в команде и делового общения с клиентами.	15 баллов
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
6 семестр (Эк)	Экзаменационный билет (Приложение 5)	Билет состоит из 2 теоретических вопросов и одного практического задания	50-100%

#### ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебный достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

#### Тема 1. Понятие финансового продукта и услуги

- 1. Понятие финансового продукта. Понятие финансовой услуги
- 2. Паспорт финансового продукта: понятие, цели разработки, содержание и назначение

#### Тема 2. Рынок финансовых продуктов и услуг

- 1. Понятие рынка финансовых продуктов и услуг
- 2. Институциональная структура рынка финансовых продуктов и услуг
- 3. Рынок финансовых продуктов и услуг РФ: современное состояние и особенности развития

#### Тема 3. Кредитные продукты для юридических и физических лиц

- 1. Особенности потребительского кредитования, его виды
- 2. Требования к оценке заемщика. Формы выдачи и погашения потребительского кредита
- 3. Особенности кредитования юридических лиц
- 4. Виды кредитов для юридических лиц
- 5. Требования к заемщику юридическому лицу

#### Тема 4. Депозитные продукты для юридических и физических лиц

- 1. Критерии классификации депозитных продуктов. Классификация депозитов до востребования. Классификация срочных депозитов
- 2. Документальное оформление депозитов
- 3. Система страхования вкладов

#### Тема 5. Организация расчетно-кассового обслуживания

- 1. Правила осуществления перевода денежных средств
- 2. Виды счетов. Порядок открытия, ведения и закрытия счетов клиентов. Договор банковского счета, его содержание, ответственность сторон.
- 3. Правила оформления расчетных документов, порядок их заполнения, представления, отзыва и возврата. Очередность и порядок платежей с расчетных счетов.
- 4. Организация кассовой работы в кредитных организациях. Порядок документального оформления, движения денежных средств в кассе банка. Хранение и учет денежных документов и пенностей.
- 5. Организация расчетов с использованием банковских карт

#### Тема 6. Инвестиционные продукты

- 1. Инвестиционный продукт: понятие и сущность
- 2. Классификация инвестиционных продуктов
- 3. Особенности инвестиционных продуктов
- 4. Паспорта инвестиционных банковских продуктов

#### Тема 7. Страховые продукты

- 1. Понятие и виды страховых продуктов. Специфика страховых продуктов
- 2. Классификация страховых продуктов
- 3. Особенности оказания страховых услуг

## Тема 8. Развитие финансовых продуктов и услуг в условиях цифровизации (Новые виды финансовых продуктов)

- 1. Цифровые технологии, цифровая среда и цифровая экономика
- 2. Основные цифровые технологии при создании и предоставлении финансовых продуктов. Цифровой формат как основной формат финансового продукта
- 3. Теоретико-правовые аспекты понимания финансовых, регулятивных и наблюдательных цифровых технологий
- 4. Угрозы кибербезопасности при предоставлении цифровых продуктов

#### 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

#### Тема 1. Понятие финансового продукта и услуги

- 1. Финансовый продукт: понятие и порядок его разработки
- 2. Классификация финансовых продуктов
- 3. Финансовая услуга: понятие и порядок ее оказания
- 4. Виды финансовых услуг

#### Тема 3. Кредитные продукты для юридических и физических лиц

- 1. Кредитные продукты для физических лиц. Автокредитование, ипотечное кредитование. Образовательные кредиты. Кредитные карты
- 2. Формы обеспечения потребительских кредитов
- 3. Документальное оформление потребительского кредита
- 4. Кредитные продукты для юридических лиц. Понятие кредитной линии. Овердрафт: способы выдачи и погашения. Инвестиционный кредит. Банковская гарантия как кредитный продукт

#### Тема 4. Депозитные продукты для юридических и физических лиц

- 1. Виды депозитных продуктов
- 2. Порядок оформления депозитов физических лиц
- 3. Договор банковского вклада. Существенные условия договора
- 4. Порядок открытия и закрытия депозитов юридических лиц
- 5. Порядок определения, начисления и выплаты процентного дохода по депозитам

#### Тема 5. Организация расчетно-кассового обслуживания

- 1. Платежные поручения, виды расчетов, условия приема, порядок оплаты
- 2. Аккредитивы, сущность, виды, условия применения
- 3. Порядок проведения расчетов с использованием чеков
- 4. Порядок приема и выдачи денежной наличности от организаций и населения
- 5. Операции по инкассации и доставке выручки клиентов кредитной организации
- 6. Платежные карты: участники расчетов, условия, порядок их выдачи

#### Тема 6. Инвестиционные продукты

- 1. Сущность инвестиционного продукта
- 2. Риск как основная особенность инвестиционных продуктов
- 3. Виды инвестиционных продуктов. Продукты для индивидуального и коллективного инвестирования
- 4. Доходность инвестиционных продуктов
- 5. Основные параметры инвестиционного продукта и паспорта инвестиционного продукта

#### Тема 7. Страховые продукты

- 1. Страховые продукты для физических лиц
- 2. Страховые продукты для юридических лиц

### Тема 8. Развитие финансовых продуктов и услуг в условиях цифровизации (Новые виды финансовых продуктов)

- 1. Понятие цифровой экономики и цифровых технологий
- 2. Основные направления развития финансовых технологий: RegTech, SupTech и др.
- 3. Правовое регулирование в области финансовых технологий и перспективы его развития
- 4. Электронное взаимодействие при осуществлении и предоставлении финансовых продуктов
- 5. Обеспечение безопасности при применении цифровых финансовых технологий

#### Тема 9. Профессиональные коммуникации

- 1. Понимание корпоративной культуры финансово-кредитного института
- 2. Факторы успешных профессиональных коммуникаций
- 3. Ролевая игра. Предполагается работа в малых группах с определением конкретных ролей для выработки навыков делового общения с клиентами и коллегами

#### 7.3. Содержание самостоятельной работы

#### Тема 1. Понятие финансового продукта и услуги

1. Изучение понятийного аппарата темы, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников

#### Тема 2. Рынок финансовых продуктов и услуг

1. Изучение понятийного аппарата темы, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников

#### Тема 3. Кредитные продукты для юридических и физических лиц

- 1.Изучение понятийного аппарата темы, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников
- 2. Подготовка к практическим занятиям
- 3. Анализ рынка кредитных продуктов
- 4. Подготовка к презентации

#### Тема 4. Депозитные продукты для юридических и физических лиц

- 1.Изучение понятийного аппарата темы, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников
- 2. Подготовка к практическим занятиям
- 3. Анализ рынка депозитных продуктов
- 4. Подготовка к презентации

#### Тема 5. Организация расчетно-кассового обслуживания

- 1. Изучение понятийного аппарата темы, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников
- 2. Изучение видов и форм расчетов
- 3. Изучение и получение навыков составления платежных документов
- 4. Подготовка к тестированию

#### Тема 6. Инвестиционные продукты

- 1. Повторение и изучение материала лекций
- 2. Подготовка к практическим занятиям
- 3. Изучение основной и дополнительной литературы, рекомендуемой по дисциплине
- 4. Подготовка к тестированию

#### Тема 7. Страховые продукты

- 1.Изучение понятийного аппарата темы, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников
- 2. Изучение классификации страховых продуктов
- 3. Анализ рынка страховых продуктов
- 4. Подготовка к презентации

## Тема 8. Развитие финансовых продуктов и услуг в условиях цифровизации (Новые виды финансовых продуктов)

- 1. Повторение и изучение материала лекций
- 2. Подготовка к практическим занятиям
- 3. Изучение основной и дополнительной литературы, рекомендуемой по дисциплине
- 4. Подготовка к тестированию

Тема 9. Профессиональные коммуникации

- 1. Изучение основ профессиональных коммуникаций
- 2. Получение навыков продаж финансовых продуктов
- 3. Подготовка к ролевой игре
  - 7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену Приложение 1.
- 7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2.

- 7.3.3. Перечень курсовых работ Не предусмотрено
- 7.4. Электронное портфолио обучающегося размещается контрольная работа
- 7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы Приложение 6
- 7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы Не предусмотрено

## 8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

#### По заявлению студента

- В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:
  - особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

#### 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

http://lib.usue.ru/

#### Основная литература:

- 1. Казимагомедов А.А. Деньги, кредит, банки [Электронный ресурс]:Учебник. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. 483 Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1005922
- 2. Наточеева Н.Н., Абдюкова Э.И. Банковское дело [Электронный ресурс]:Учебник для бакалавров. Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. 158 Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091126
- 3. Казимагомедов А.А. Банковское дело: организация деятельности центрального банка и коммерческого банка, небанковских организаций [Электронный ресурс]:Учебник. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. 502 Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1073953
- 4. Тавасиев А. М. Банковское дело в 2 ч. Часть 1. Общие вопросы банковской деятельности [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. Москва: Юрайт, 2020. 186 Режим доступа: https://urait.ru/bcode/453602
- 5. Лаврушин О. И., Лаврушин О. И. Современные банковские продукты и услуги:учебник для направления бакалавриата "Экономика". Москва: КноРус, 2019. 301

#### Дополнительная литература:

- 1. Ларина О. И. Банковское дело. Практикум. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. Москва: Юрайт, 2020. 234 Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450665
- 2. Тавасиев А. М. Банковское дело в 2 ч. Часть 2. Технологии обслуживания клиентов банка [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. Москва: Юрайт, 2020. 301 Режим доступа: https://urait.ru/bcode/453603

# 10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ Перечень лицензионного программного обеспечения:

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021

## 11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.