

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.06.2023 11:56:16
Уникальный программный идентификатор:
24f866be2aca164840368cb7c509a95314605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена

авторской коллегией

18.11.2022 г.

протокол № 4

Зав. кафедрой Плискиа О.В.

Утверждена

Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

14 декабря 2022 г.

протокол № 4

Председатель



(подпись)

Карх Д.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Менеджмент качества товаров
Направление подготовки	38.04.06 Торговое дело
Профиль	Интегрированная логистика и перевозка грузов в цепи поставок
Форма обучения	очно-заочная
Год набора	2023

Разработана:
Доцент, к.с.-х.н
Донскова Л.А.

Екатеринбург
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	5
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	6
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	12
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.06 Торговое дело (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 982)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов - магистрантов системных теоретических знаний и приобретение ими практических навыков и умений в области менеджмента качества товаров, как современной концепции управления предприятием а также развитие профессионального взгляда на выбор методов управления основополагающими характеристиками товара (продукции) на протяжении его жизненного цикла, включая логистический

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 3						
Экзамен	108	22	6	16	50	3

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
организационно-управленческий	

<p>ПК-1 Экспертиза закупочной процедуры</p>	<p>ИД-1.ПК-1 Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере закупок - Основы гражданского, бюджетного, трудового и административного законодательства в части применения к закупкам - Экономические основы и особенности ценообразования на рынке по направлениям - Основы бухгалтерского учета в части применения к закупкам - Основы статистики в части применения к закупкам - Особенности составления закупочной документации - Порядок установления ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость товаров, работ, услуг (по направлениям) - Методология проведения проверки (экспертизы) закупочной процедуры и документации - Порядок составления документа в виде заключения по результатам проверки (экспертизы) закупочной процедуры и документации - Этика делового общения и правила ведения переговоров - Дисциплина труда и внутренний трудовой распорядок - Требования охраны труда
	<p>ИД-2.ПК-1 Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи и коммуникаций - Выявлять нарушения и несоответствия при проведении экспертной оценки закупочной документации - Выявлять нарушения и несоответствия при проведении экспертной оценки заявок в процедуре закупки - Выявлять нарушения и несоответствия при проведении экспертной оценки подведения итогов процедуры, в том числе при пересчете баллов - Разрабатывать локально-нормативные документы - Составлять и оформлять по результатам экспертизы документ в виде заключения
	<p>ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведения экспертной оценки закупочной документации - Проведения экспертной оценки заявок в процедуре закупки - Проведения экспертной оценки подведения итогов процедуры, в том числе пересчет баллов - Разработки методологической базы в рамках закупочной деятельности - Составления и оформления по результатам экспертизы документа в виде заключения

ПК-2 Экспертиза исполнения и результатов исполнения контракта	ИД-1.ПК-2 Знать:
	ИД-2.ПК-2 Уметь:
	ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт:

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 3		72					

Тема 1.	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (ПК-1, ПК-2)	19	1		4	14	
Тема 2.	Основные понятия и современная концепция качества товаров. Государственная политика в области качества товаров (ПК-1, ПК-2)	15	1		2	12	
Тема 3.	Механизм управления качеством товаров (ПК-1, ПК-2)	24	2		6	16	
Тема 4.	Менеджмент качества на различных этапах ЖЦТ. Управление качественными характеристиками товаров в процессе закупочной деятельности (ПК-1, ПК-2)	14	2		4	8	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
тема 1, 3	Тест (Приложение 4)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тест содержит 20 вопросов с вариантами ответов.	10 баллов Тест считается выполненным при наличии правильных ответов на 15 вопросов
Тема 1,2,3,4	Рабочая тетрадь (Приложение 4)	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала. Рабочая тетрадь содержит три задания, предусматривающие работу с научными публикациями, нормативными документами и учебной литературой. Задание считается выполненным при наличии ответов по трем заданиям	10 баллов Задание считается выполненным при наличии ответов по трем заданиям
Тема 1,2,3,4	Доклад (с презентацией) (Приложение 4)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в устном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а так же собственные взгляды на нее, материал сопровождается презентацией. Тематика сообщений включает 34 темы	10 баллов
Тема 2	Кейс (Приложение 4)	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	10 баллов

Тема 4	Тест (Приложение 4)	Система стандартизированных заданий, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тест содержит 20 вопросов с вариантами ответов.	10 баллов Тест считается выполненным при наличии правильных ответов на 15 вопросов
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
3 семестр (Эк)	Билеты для зачета с оценкой	Билет включает один теоретический вопрос, одно тестовое задание и практическое задание	50 баллов

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (ПК-1, ПК-2)</p> <p>Основные задачи дисциплины «Менеджмент качества товаров». Значение повышения качества для изготовителя, потребителя, для всего общественного хозяйства и общества. Качество основа конкурентоспособности продукции и услуг. Качество в контексте нормативных документов. Национальная и международная база в области управления качеством продукции (услуг)</p> <p>Разработка и реализации корректирующих и превентивных мероприятий по улучшению качества продукции, создание для организаций условий, способствующих подъему и повышению безопасности и качества продукции и услуг на различных этапах жизненного цикла продукции.</p>
<p>Тема 2. Основные понятия и современная концепция качества товаров. Государственная политика в области качества товаров (ПК-1, ПК-2)</p> <p>Основные понятия в области менеджмента качества продукции. Современная концепция качества товаров. Государственная политика в области качества товаров.</p>
<p>Тема 3. Механизм управления качеством товаров (ПК-1, ПК-2)</p> <p>Основные понятия в области менеджмента качества продукции (управление качеством продукции; обеспечение качества). Факторы, влияющие на качество продукции и услуг. Технические, организационные, экономические, социальные факторы, затрудняющие или способствующие достижению качества. Механизм управления качеством продукции. Основные условия приложения основных принципов теории управления к управлению качеством. Сущность управления качеством продукции. Процессы и операции управления качеством продукции. Общий алгоритм управления качеством. Семь основных инструментов. Новые и новейшие инструменты управления качеством.</p>
<p>Тема 4. Менеджмент качества на различных этапах ЖЦТ. Управление качественными характеристиками товаров в процессе закупочной деятельности (ПК-1, ПК-2)</p> <p>Управление качеством продукции на всех стадиях жизненного цикла продукции и на всех уровнях управления производством - основополагающий принцип систем управления. Жизненный цикл товаров, характеристика. 8 принципов систем менеджмента качества. Функции системы управления качеством. Специальные функции, реализуемые на различных стадиях жизненного цикла и уровнях управления. Классификация видов контроля качества продукции. Организация контроля качества продукции. Производственный, ведомственный, государственный контроль. Особенности контроля качества на торговых предприятиях и в логистических компаниях. Определение соответствия качественных характеристик товаров требованиям контрактов и нормативных документов при осуществлении закупочной деятельности. Организация государственного контроля. Ответственность за качество продукции.</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (ПК-1, ПК-2)</p> <p>Тема: Изучение основных понятий в области качества товаров и нормативной базы в области управления качеством</p> <p>Задание 1. Изучить по ГОСТ Р ИСО 9000-2015 термины, относящиеся к качеству; к менеджменту; к характеристикам ; к соответствию; к оценке</p> <p>Задание 2. Практикум «14 принципов Деминга»</p> <p>Задание 3. Изучение документации системы менеджмента качества (СМК).</p> <p>Задание 4. Анализ документации СМК в организации.</p> <p>Задание 5. Национальная и международная база в области управления качеством продукции (услуг)</p>
--

Тема 2. Основные понятия и современная концепция качества товаров. Государственная политика в области качества товаров (ПК-1, ПК-2)

Цель – приобретение теоретических знаний и практических навыков в области современных концепций качества товаров и государственной политики в области качества

Вопросы для обсуждения:

1. Современные концепции качества товаров
2. Современные представления о качестве товаров субъектов рынка
3. Государственная политики в области качества
4. Обзор политики качества в некоторых зарубежных странах

Тема 3. Механизм управления качеством товаров (ПК-1, ПК-2)

Цель – приобретение практических навыков сбора данных о качестве, их анализ, построения причинно-следственной диаграммы, диагностика производственных процессов для предупреждения несоответствий в отношении качества продукции.

Задание 1 Графики, диаграммы и схемы и применение их в практической деятельности

Задание 2 Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы)

Задание 3 Определение качества продукта на соответствие требованиям ГОСТ, оценка дифференциальным и комплексным методом

Задание 4 Перечислите основные требования потребителей к процессу приобретения кондитерских изделий в магазине университета; к аудитории, в которой проходят аудиторные занятия; к работе буфета.

Задание 5. Решение ситуаций по системе «Шесть сигм».

Тема 4. Менеджмент качества на различных этапах ЖЦТ. Управление качественными характеристиками товаров в процессе закупочной деятельности (ПК-1, ПК-2)

Задание 1. Составление карты бизнес-процесса «Приемка товаров по количеству и качеству»

Задание 2. Практическое задание: идентификация молочной продукции в соответствии с ТР ТС 033/2013 «О безопасности молочной продукции» и идентификация мясной продукции в соответствии с ТР ТС 034/2013 «О безопасности мясной продукции»

Задание 3. Идентификация непродовольственных товаров

Задание 4 Товарная информация. Требования к маркировке и упаковке товаров. Фальсификация товаров. Идентификация и прослеживаемость товаров. Защита прав потребителей.

Задание 5 Управление товарами на этапах: закупки, хранения, транспортирования, реализации.

1) Составьте характеристику основных факторов обуславливающих сохранение потребительских свойств товаров при транспортировании и хранении. Приведите примеры показателей необходимых условий микроклимата при хранении охлажденного мяса, морепродуктов, хлеба, СМС.

2) Упаковка. Изучение основных терминов и определений

3) Классификация товаров по влажности и требованиям к оптимальному влажностному режиму.

Подберите товары, группы товаров (продовольственные и непродовольственные), заполните таблицу. При выполнении задания используйте нормативные документы.

4) Классификация товаров по термическому состоянию и требованиям к оптимальному температурному режиму. Подберите товары, группы товаров (продовольственные и непродовольственные), заполните таблицу. При выполнении задания используйте нормативные документы.

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (ПК-1, ПК-2)

1. Повторение и изучение материала лекций
2. Проработка материала и составление опорного конспекта
3. Подготовка к практическим занятиям
4. Подготовка реферативного сообщения с презентацией
5. Тестирование

Тема 2. Основные понятия и современная концепция качества товаров. Государственная политика в области качества товаров (ПК-1, ПК-2)

1. Повторение и изучение материала лекций
2. Проработка материала и составление опорного конспекта
3. Подготовка к практическим занятиям
4. Подготовка реферативного сообщения с презентацией
5. Тестирование

Тема 3. Механизм управления качеством товаров (ПК-1, ПК-2)

1. Повторение и изучение материала лекций
2. Проработка материала и составление опорного конспекта
3. Подготовка к практическим занятиям
4. Подготовка реферативного сообщения с презентацией
5. Тестирование

Тема 4. Менеджмент качества на различных этапах ЖЦТ. Управление качественными характеристиками товаров в процессе закупочной деятельности (ПК-1, ПК-2)

1. Повторение и изучение материала лекций
2. Проработка материала и составление опорного конспекта
3. Подготовка к практическим занятиям
4. Подготовка реферативного сообщения с презентацией
5. Тестирование

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося
материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/425062>

2. Донскова Л. А., Зуева О. Н., Меркулова Н. Ю., Царева С. В. Товарный консалтинг и экспертиза во внутренней и внешней торговле: технология формирования компетенций. Учебное пособие. В 2 частях. Ч. 1 [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2019. - 121 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p492966.pdf>

3. Донскова Л. А., Беляев Н. М. Товарный консалтинг и ассортиментная политика: учебное пособие. - Курск: Университетская книга, 2018. - 191

4. Донскова Л. А. Менеджмент качества товаров: учебное пособие. - Курск: Университетская книга, 2019. - 238

Дополнительная литература:

1. Зайцев Г. Н. Управление качеством в процессе производства. [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент») и по магистерской программе «Управление качеством и конкурентоспособностью» со специализацией «Управление качеством промышленной продукции». - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 164 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/515522>

2. Меняйло Л.Н., Батурина И.А., Веретнова О.Ю., Гуленкова Г.С., Дойко И.В., Кротова И.В., Леонтьев В.М., Нестеренко О.В., Рыбакова Г.Р., Стародуб О.А., Чепелева Г.Г., Чиркова Е.С. Научные основы формирования ассортимента пищевых продуктов с заданными свойствами. Технологии получения и переработки растительного сырья [Электронный ресурс]: Монография. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2015. - 212 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/550153>

3. Ермолаева Е. О., Кантере В.М. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 336 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/925846>

4. Голубцова Ю. В. Теоретические и практические аспекты формирования качества продуктов переработки растительного сырья [Электронный ресурс]:. - Кемерово: КемГУ, 2017. - 179 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/102701>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.