|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Иностранный язык в сфере сервиса и туризма (второй, французский) |
| Направление подготовки  | 43.03.02 Туризм  |
| Профиль  | Туристско-экскурсионная деятельность  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет  |
| Кафедра иностранных языков |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Сфера услуг. Корпоративные стандарты. Работа с клиентами |
| Тема 2. | Международный этикет. Культура и традиции |
| Тема 3. | Решение проблем. Эффективная коммуникация |
| Тема 4. | Планирование и организация процессов. Деловые поездки |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Змеёва Т. Е., Левина М. С. Французский язык для экономистов. Практикум. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 239 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450282 |
| 2. Левина М. С., Самсонова О. Б., Хараузова В. В. Французский язык в 2 ч. Часть 1 (A1—А2). [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 380 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/466455 |
| 3. Левина М. С., Самсонова О. Б., Хараузова В. В. Французский язык в 2 ч. Часть 2 (А2—B1). [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 223 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466456>4. Соколова О. Л., Скопова Л. В. Французский язык для студентов экономических специальностей (начальный этап обучения). [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 168 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p493054.pdf  |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Рябова М. В. Французский язык для начинающих. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: РГУП, 2017. - 216 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1006913>  |
| 2. Тюрина О. В., Дудникова Л. В. Грамматика французского языка. Теория и практика. [Электронный ресурс]:учебное пособие для магистрантов. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2017. - 132 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1020511>3. Мошенская Л. О., Детерлен А. П. Французский язык. Начальный уровень (А1 -В1). "Chose dite, chose faite I".:учебник и практикум для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям. - Москва: Юрайт, 2017. - 377 |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |  |  |  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Аннотацию подготовил: Соколова Ольга Леонидовна |