|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина | | Управление проектами в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного сервиса | |
| Направление подготовки | | 38.04.02 Менеджмент | |
| Профиль | | Управление в туризме и индустрии гостеприимства | |
| Объем дисциплины | | 8 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства | | | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Методологическое обеспечение управления проектами : структура и стандарты | | |
| Тема 2. | Методология управления проектом в сфере гостеприимства и туризма | | |
| Тема 3. | Методология определения компетенций менеджера проекта | | |
| Тема 4. | Документальное сопровождение проектной деятельности | | |
| Тема 5. | Санитарно-гигиенические и экологические требования к предприятиям индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного сервиса | | |
| Тема 6. | Конкурентные преимущества спроектированного продукта. Оценка его конкурентных преимуществ | | |
| Тема 7. | Этап бизнес-проектирования. Цели и задачи | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Колесова Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2016. - 352 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/551158 | | | |
| 2. Ивлиева О. В., Нечипорова Т. П. Туристско-рекреационный потенциал горной Адыгеи. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.02 "Туризм". - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2018. - 165 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1021529>  3. Сухов Р. И. Формирование туристских кластеров в России. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2018. - 176 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1021611>  4. Ивлиева О.В., Шмыткова А.В. Природные туристские ресурсы мира. [Электронный ресурс]:[учебник]. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2018. - 246 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1021666>  5. Большаник П. В. Туристское страноведение. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостиничное дело" (квалификация (степень) "бакалавр"). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 241 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1026295  6. Шмыткова А.В. Сельский туризм. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2019. - 116 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1088123 | | | |
| 7. Джанджугазова Е. А. Туристско-рекреационное проектирование. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 257 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449239  8. Боголюбов В. С., Быстров С. А., Боголюбова С. А. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 256 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/452072  9. Константинов Ю. С. Детско-юношеский туризм. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 401 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/453701  10. Иванова М. В., Сазонкина Л. В., Полынова Л. А., Кужель Ю. Л. Туристское страноведение. Западная и Северная Европа. Япония. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 574 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/455569  11. Исаченко Т. Е., Косарев А. В. Рекреационное природопользование. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 268 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/456687  12. Путрик Ю. С., Дрогов И. А., Житенёв С. Ю., Губенко С. К., Новиков В. С., Соловьев А. П. Образовательный туризм в России. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 170 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/455308  13. Куприна Л. Е. Туристская картография. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 251 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/447862  14. Здоров А. Б. Экономика туризма.:учебник по специальности "Менеджмент орг.". - Москва: Финансы и статистика, 2011. - 267  15. Севастьянова С. А. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства.:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма". - Москва: КноРус, 2016. – 255  **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Оробейко Е. С., Шередер Н. Г. Организация обслуживания: рестораны и бары. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/261600 | | | |
| 2. Милл Р. К. Управление рестораном. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм", "Экономика и управление на предприятии (в сфере сервиса)", "Менеджмент в сфере услуг", "Управление персоналом" : пер. с англ.. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 535 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028831  3. Федцов В.Г. Культура ресторанного сервиса. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 248 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091875 | | | |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
|  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г. |

**Перечень тем курсовых работ**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дисциплина*** | **Управление проектами в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного сервиса** |
| ***Направление подготовки*** | 38.04.02 Менеджмент |
| ***Направленность (профиль)*** | Управление в туризме и индустрии гостеприимства |
| ***Кафедра*** | *Туристического бизнеса и гостеприимства* |
| ***Темы курсовых работ*** | |
| 1. Разработка туристского / гостиничного / ресторанного продукта 2. Разработка проекта продвижения туристкой дестинации 3. Разработка ассортиментной политики туристского / гостиничного / ресторанного предприятия 4. Разработка проекта управления качеством 5. Разработка маркетинговых проектов в туризме / гостеприимстве / общественном питании 6. Разработка проекта продвижения турпродукта 7. Разработка проекта событийного мероприятия 8. Разработка инновационных проектов в туризме / гостеприимстве / общественном питании 9. Разработка проектов технологических инноваций в туризме / гостеприимстве / общественном питании 10. Разработка проекта построения взаимоотношений с потребителями туристкого / гостиничного / ресторанного продукта 11. Разработка проекта формирования лояльности потребителей 12. Проектирование процессов оказания услуг 13. Разработка проекта управления персоналом в туризме / гостеприимстве / общественном питании 14. Разработка проекта корпоративной культуры предприятия индустрии туризма / гостеприимства / общественного питания 15. Разработка проекта обеспечения безопасности в туризме / гостеприимстве / общественном питании 16. Экологическое проектирование в туризме / гостеприимстве / общественном питании 17. Проектирование анимационно-досуговых программ в туризме / гостеприимстве / общественном питании 18. Разработка стандартов обслуживания в туризме / гостеприимстве / общественном питании | |

Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г.