|  |
| --- |
| МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Одобрена** |  | **Утверждена** |  |
| на заседании кафедры |  | Советом по учебно-методическимвопросам и качеству образования |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30.11.2021 г.  |  | 19 декабря 2022 г.  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| протокол № 4  |  | протокол № 6  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | Плиска О.В.  |  | Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *(подпись)* |  |  |  |  |  |  |  | *(подпись)* |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование дисциплины  | Принципы построения современных производственных систем  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.04.02 Управление качеством  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в бизнес-системах  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Форма обучения  | очная  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Год набора  | 2023  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разработана:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Доцент,к.х.н  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шарафутдинова Е.Н.  |  |  |  |  |
|  | *(подпись)* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Екатеринбург2022 г. |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **СОДЕРЖАНИЕ** |
|  |  |
| **ВВЕДЕНИЕ** | **3** |
|  |  |
| **1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | **3** |
|  |  |
| **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП** | **3** |
|  |  |
| **3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ** | **3** |
|  |  |
| **4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП** | **3** |
|  |  |
| **5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН** | **5** |
|  |  |
| **6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ****ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ** | **6** |
|  |
|  |  |
| **7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | **8** |
|  |  |
| **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО** **ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ****ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ** | **10** |
|  |
|  |  |
| **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ,****НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | **10** |
|  |
|  |  |
| **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ****ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И****ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ,****ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО****ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ** | **11** |
|  |
|  |  |
| **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ****ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО****ДИСЦИПЛИНЕ** | **12** |
|  |

|  |
| --- |
| **ВВЕДЕНИЕ** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональнойобразовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной всоответствии с ФГОС ВО |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ФГОС ВО | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством(приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 947 ) |  |
|  | ПС |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.** **ЦЕЛЬ** **ОСВОЕНИЯ** **ДИСЦИПЛИНЫ**  |
|  Изучение роли управления качеством (QM) в управлении организацией и механизмов,позволяющих ему стать одной из ключевых функций управления бизнесом. Изучение дисциплины обеспечивает реализацию требований ФГОС ВО в областипрофессиональной деятельности выпускников осуществлять управленческую деятельность ворганизациях любой организационно-правовой формы, а также в органах государственного имуниципального управления. Задачами курса выступают: 1. Изучение современных концепции менеджмента качества, в том числе системстандартов качества, инструментов и методов управления качеством. 2. Изучение методов оценки затрат на менеджмент качества. 3. Проведение анализа, критического обобщения и оценки значение информации,связанной с качеством, для деятельности компании. 4. Формирование способности применять менеджмент качества для повышенияконкурентоспособности предприятия.  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.** **МЕСТО** **ДИСЦИПЛИНЫ**  **В** **СТРУКТУРЕ** **ОПОП**  |
|  Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Промежуточный контроль | Часов | З.е. |  |  |
| Всего засеместр | Контактная работа .(по уч.зан.) | Самостоятельная работав том числеподготовкаконтрольных икурсовых |  |  |
| Всего | Лекции | Практическиезанятия,включаякурсовоепроектирование |  |  |
| Семестр 3 |  |  |
| Зачет с оценкой | 144 | 24 | 4 | 20 | 120 | 4 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4.ПЛАНИРУЕМЫЕ** **РЕЗУЛЬТАТЫ** **ОСВОЕНИЯ** **ОПОП**  |
|  В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции,установленные в соответствии ФГОС ВО. |
|  Профессиональные компетенции (ПК) |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Шифр и наименованиекомпетенции | Индикаторы достижения компетенций |
| производственно-технологический |

|  |  |
| --- | --- |
| ПК-2 Обеспечениефункционирования системыуправления качеством(менеджмента качества) | ИД-1.ПК-2 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством(менеджмента качества) продукции (работ, услуг)Национальные, межгосударственные, международные стандарты инормативные правовые акты по управлению качеством (менеджментукачества) продукции (работ, услуг)Современный российский и зарубежный опыт в области обеспеченияфункционирования систем управления качеством (менеджментакачества)Методы управления качеством при производстве продукции(выполнении работ, оказании услуг)Принципы построения современных производственных системСовременные методологии совершенствования производственныхпроцессов |
| ИД-2.ПК-2 Уметь: Применять методы контроля за функционированиемсистемы управления качеством (менеджмента качества) продукции(работ, услуг)Анализировать современный российский и международный опытвнедрения, сопровождения и функционирования систем управлениякачеством в организацииСистематизировать информацию и данные по показателям качестваПрименять современные методологии совершенствованияпроизводственных процессовИспользовать инструменты и методы стимулирования работниковсистемы управления качеством (менеджмента качества), направленныена повышение производительности трудаПрименять методологию анализа рисков, возможностей и интересоввсех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации |
| ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт: Организация работ пообеспечению функционирования системы управления качеством(менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики истратегии развития организацииФормирование структуры системы документооборота управлениякачеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)организацииОрганизация работ по определению измеряемых параметров иустановлению полей допуска, выбору средств и методов измерений дляобеспечения требуемой точностиПодготовка локальных нормативных актов и отчетной документациидля обеспечения функционирования системы управления качеством(менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |

|  |  |
| --- | --- |
| ПК-3 Контроль выпускапродукции (работ, услуг),соответствующихтребованиям техническихрегламентов, стандартов(технических условий),утвержденным образцам(эталонам) и техническойдокументации, условиямпоставок и договоров | ИД-1.ПК-3 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством(менеджмента качества) продукции (работ, услуг)Законодательство Российской Федерации и международноезаконодательство в сфере технического регулирования, стандартизациии обеспечения единства измеренийНациональные, межгосударственные, международные стандарты инормативные правовые акты по управлению качеством (менеджментукачества) продукции (работ, услуг)Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции(работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующихизделий, качества и состояния технологического оборудования иинструмента, условий производства, хранения и транспортировкипродукцииМетоды квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)Принципы построения современных производственных системСовременные методологии совершенствования производственныхпроцессов |
| ИД-2.ПК-3 Уметь: Разрабатывать планы проведения преобразованийдля повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ,услуг), в том числе в условиях цифровизацииПрименять современные методологии совершенствованияпроизводственных процессовОпределять и анализировать интересы всех заинтересованных врезультатах деятельности организации сторонПрименять методологию анализа рисков и возможностей дляреализации политики в области качества |
| ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: Исследование причинвозникновения дефектов и нарушений технологии производствапродукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемыхпараметров качества продукции (работ, услуг)Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций осоответствии, а также элементов системы управления качеством(менеджмента качества) в организацииОрганизация проведения внутреннего аудита для подтверждениянамеченных показателей результативности системы управлениякачеством (менеджмента качества) или для получения информации поулучшению системы управления качеством (менеджмента качества)Контроль функционирования системы управления качеством(менеджмента качества) в организации |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5.** **ТЕМАТИЧЕСКИЙ** **ПЛАН**  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема | Часов |  |
| Наименование темы | Всегочасов | Контактная работа .(по уч.зан.) | Самост.работа | Контрольсамостоятельной работы |  |
| Лекции | Лабораторные | Практическиезанятия |  |
|  Семестр 3 | 20 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1. | Взаимосвязь общего менеджмента именеджмента качества | 20 | 1 |  | 4 | 15 |  |  |
|  Семестр 3 | 19 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тема 2. | Развитие философии качества: системаменеджмента качества | 19 | 2 |  | 2 | 15 |  |  |
|  Семестр 3 | 20 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3. | Способы анализа информации о качествепродукции и производственныхпроцессов | 20 | 1 |  | 4 | 15 |  |  |
|  Семестр 3 | 19 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4. | Иерархия методов контроля иуправления качеством. | 19 |  |  | 4 | 15 |  |  |
|  Семестр 3 | 32 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5. | Качество как экономическая категория.Затраты на качество. | 32 |  |  | 2 | 30 |  |  |
|  Семестр 3 | 34 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6. | Конкурентоспособность бизнеса икачество | 34 |  |  | 4 | 30 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6.** **ФОРМЫ** **ТЕКУЩЕГО** **КОНТРОЛЯ** **И** **ПРОМЕЖУТОЧНОЙ** **АТТЕСТАЦИИ** **ШКАЛЫ** **ОЦЕНИВАНИЯ**  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Раздел/Тема | Вид оценочногосредства | Описание оценочного средства | Критерииоценивания |
| Текущий контроль (Приложение 4) |
| Темы 1-6 | Контрольнаяработа(Приложение 4) | Контрольная работа состоит из 4 заданий. Вкаждом задании представленапроизводственная ситуация, которую нужнопроанализировать с помощью инструментовуправления качеством, изученных налекционных и практических занятияхЗадание 1 выполняется по всем пунктам.Задание 2: по выбору обучающегосявыполняется либо пункт 1, либо пункты 2 и 3.Задание 3: по выбору обучающегосявыполняется пункт 1, либо пункт 2.Задание 4: выполняется для всех пунктов 1-10. Дополнительные пункты студентывыполняют по своему выбору частично илиполностью | Ответ на каждоезадание по кейсуоценивается вбаллах по 10-тибалльной шкале |
| Промежуточный контроль (Приложение 5) |
| 3 семестр(ЗаО) | Билет для сдачизачета с оценкой(Приложение 5) | Билет содержит два теоретических вопроса | 50-100 баллов |

|  |
| --- |
| **ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ** |
|  Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей ипромежуточной аттестации обучающегося. Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показываетуровень подготовки студента. Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работыстудента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной имсистемой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине. В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации,планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебный достижений. В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, пооценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, тоданный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине. Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работыстудента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем всоответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения поданной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формированиякомпетенций. Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, впятибалльную систему. Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо. Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Показатель оценки** | **По 5-балльной системе** | **Характеристика показателя** |  |
|  | 100% - 85% | отлично | обладают теоретическими знаниями в полном объеме,понимают, самостоятельно умеют применять,исследовать, идентифицировать, анализировать,систематизировать, распределять по категориям,рассчитать показатели, классифицировать,разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять,организовать, планировать процессы исследования,осуществлять оценку результатов на высоком уровне |  |
|  | 84% - 70% | хорошо | обладают теоретическими знаниями в полном объеме,понимают, самостоятельно умеют применять,исследовать, идентифицировать, анализировать,систематизировать, распределять по категориям,рассчитать показатели, классифицировать,разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять,организовать, планировать процессы исследования,осуществлять оценку результатов.Могут быть допущены недочеты, исправленныестудентом самостоятельно в процессе работы (ответаи т.д.) |  |
|  | 69% - 50% | удовлетворительно | обладают общими теоретическими знаниями, умеютприменять, исследовать, идентифицировать,анализировать, систематизировать, распределять покатегориям, рассчитать показатели,классифицировать, разрабатывать модели,алгоритмизировать, управлять, организовать,планировать процессы исследования, осуществлятьоценку результатов на среднем уровне.Допускаются ошибки, которые студент затрудняетсяисправить самостоятельно. |  |
|  | 49 % и менее | неудовлетворительно | обладают не полным объемом общих теоретическимизнаниями, не умеют самостоятельно применять,исследовать, идентифицировать, анализировать,систематизировать, распределять по категориям,рассчитать показатели, классифицировать,разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять,организовать, планировать процессы исследования,осуществлять оценку результатов.Не сформированы умения и навыки для решенияпрофессиональных задач |  |
|  | 100% - 50% | зачтено | характеристика показателя соответствует «отлично»,«хорошо», «удовлетворительно» |  |
|  | 49 % и менее | не зачтено | характеристика показателя соответствует«неудовлетворительно» |  |
|  |  |  |  |  |
| **7.**  **СОДЕРЖАНИЕ** **ДИСЦИПЛИНЫ**  |
|  7.1. Содержание лекций |

|  |
| --- |
| Тема 1. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качестваРетроспектива развития общего менеджмента и этапы менеджмента качества |
| Тема 2. Развитие философии качества: система менеджмента качестваОсновные принципы и подходы международного стандарта в области формирования системыуправления качеством на предприятии. |
| Тема 3. Способы анализа информации о качестве продукции и производственных процессовГруппы аналитических методов в анализе проблем управления качеством в организации |
|  |
|  7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ |
| Тема 1. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качестваМетоды менеджмента в приложении к управлению качеством. |
|
| Тема 2. Развитие философии качества: система менеджмента качестваОценка среды организации в обеспечении качества на предприятии |
| Тема 3. Способы анализа информации о качестве продукции и производственных процессовАналитических диаграммы. Комплексные методы решения проблем качества на предприятии. |
| Тема 4. Иерархия методов контроля и управления качеством.Приложение метода РФК к решению конкретных проблем предприятия. Использование методологииDMAIC. Приемы Lean Production. |
| Тема 5. Качество как экономическая категория. Затраты на качество.Формирование групп затрат на качество на предприятии. |
| Тема 6. Конкурентоспособность бизнеса и качествоИзучение метода RADAR. |
|  |
|  7.3. Содержание самостоятельной работы |
| Тема 1. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качестваИзучение лекционного материала и литературы. Выполнение контрольной работы. |
|
| Тема 2. Развитие философии качества: система менеджмента качестваИзучение лекционного материала и литературы. Выполнение контрольной работы. |
| Тема 3. Способы анализа информации о качестве продукции и производственных процессовИзучение лекционного материала и литературы. Выполнение контрольной работы. |
| Тема 4. Иерархия методов контроля и управления качеством.Изучение лекционного материала и литературы. Выполнение контрольной работы. |
| Тема 5. Качество как экономическая категория. Затраты на качество.Изучение лекционного материала и литературы. Выполнение контрольной работы. Решение задач. |
| Тема 6. Конкурентоспособность бизнеса и качествоИзучение лекционного материала и литературы. Выполнение контрольной работы. Решение задач. |

|  |
| --- |
|  7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену Приложение 1  |
|  |
|  7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки кзачету/экзамену Приложение 2 |
|  |
|  7.3.3. Перечень курсовых работ Не предусмотрено учебным планом |
|  |
|  7.4. Электронное портфолио обучающегося Материалы не размещаются |
|  |
|  7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы Не предусмотрено учебным планом  |
|  |
|  7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы Не предусмотрено учебным планом |
|  |
| **8.** **ОСОБЕННОСТИ** **ОРГАНИЗАЦИИ** **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО**  **ПРОЦЕССА** **ПО** **ДИСЦИПЛИНЕ** **ДЛЯ** **ЛИЦ** **С** **ОГРАНИЧЕННЫМИ** **ВОЗМОЖНОСТЯМИ** **ЗДОРОВЬЯ**  |
| ***По*** ***заявлению*** ***студента*** В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия: - особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья; - электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья; - изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения); - электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах. - доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.  |
|  |
| **9.** **ПЕРЕЧЕНЬ** **ОСНОВНОЙ** **И** **ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ** **УЧЕБНОЙ** **ЛИТЕРАТУРЫ,** **НЕОБХОДИМОЙ** **ДЛЯ** **ОСВОЕНИЯ** **ДИСЦИПЛИНЫ**  |
| **Сайт** **библиотеки** **УрГЭУ** http://lib.usue.ru/  |
|  |
| **Основная литература:** |
|  1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:Учебник Длябакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/425062 |
|

|  |
| --- |
|  2. Бенедикт Т., Кирхмер М., Шарсиг М., Франц П., Саксена Р., Моррис Д., Хилти Д. Сводзнаний по управлению бизнес-процессами: BPM CBOK 4.0 [Электронный ресурс]:Практическоепособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2022. - 504 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1905842 |
|  3. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва:Юрайт, 2023. - 397 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/510566 |
|  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации Свод знаний поуправлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва:ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 480 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/558829 |
|
|  2. Криворотов В.В., Калина А.В., Ерыпалов С.Е. Конкурентоспособность предприятий ипроизводственных систем [Электронный ресурс]:Учебное пособие для студентов вузов,обучающихся по направлению подготовки "Экономика". - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА",2017. - 351 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028852 |
|  3. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1091808 |
|  4. Агарков А.П., Голов Р.С., Теплышев В.Ю., Ерохина Е.А. Экономика и управление напредприятии [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашкови К", 2020. - 398 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093205 |
|  |
| **10.** **ПЕРЕЧЕНЬ** **ИНФОРМАЦИОННЫХ** **ТЕХНОЛОГИЙ,** **ВКЛЮЧАЯ** **ПЕРЕЧЕНЬ** **ЛИЦЕНЗИОННОГО** **ПРОГРАММНОГО** **ОБЕСПЕЧЕНИЯ** **И** **ИНФОРМАЦИОННЫХ** **СПРАВОЧНЫХ** **СИСТЕМ,**  **ОНЛАЙН** **КУРСОВ,** **ИСПОЛЬЗУЕМЫХ** **ПРИ** **ОСУЩЕСТВЛЕНИИ** **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО** **ПРОЦЕССА** **ПО** **ДИСЦИПЛИНЕ**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |

|  |
| --- |
| **11.** **ОПИСАНИЕ** **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ** **БАЗЫ,** **НЕОБХОДИМОЙ** **ДЛЯ** **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ** **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО** **ПРОЦЕССА** **ПО** **ДИСЦИПЛИНЕ**   |
| Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся: Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ. Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.  |

.