|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Технологии гостиничной деятельности  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |
| Объем дисциплины  | 3 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет с оценкой  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Формы и содержание организации обслуживания в гостиницах |
| Тема 2. | Технология бронирования мест (номеров) |
| Тема 3. | Технология работы службы приема и размещения |
| Тема 4. | Технология обслуживания номерного фонда |
| Тема 5. | Склад в гостинице |
| Тема 6. | Прачечная в гостинице |
| Тема 7. | Бизнес-услуги в гостинице |
| Тема 8. | Инновационные технологии в гостиницах |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Бураковская Н. В., Лукина О. В., Солодовникова Ю. Р. Обслуживание в гостиничном комплексе особых категорий клиентов. [Электронный ресурс]:Учебное пособие Для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 98 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/446040 |
| 2. Семеркова Л. Н., Белякова В. А., Шерстобитова Т. И., Латынова С. В. Технология и организация гостиничных услуг. [Электронный ресурс]:учебник : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис». - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1023718 |
| 3. Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 336 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450318 |
| 4. Сорокина А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах.:учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по специальности "Гостиничный сервис". - Москва: Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 303 |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Иванов В. В., Волов А. Б. Антикризисный менеджмент в гостиничном бизнесе. [Электронный ресурс]:научное издание. - Москва: ИНФРА-М, 2011. - 336 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/197009 |

|  |
| --- |
| 2. Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 366 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1013812 |
| 3. Кобяк М. В., Скобкин С. С. Управление качеством в гостинице.:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 100103 "Соц.-культур. сервис и туризм". - Москва: Магистр, 2008. - 510 |
| 4. Мусакин А. А. Малый отель: с чего начать, как преуспеть: советы владельцам и управляющим.:производственно-практическое издание. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2009. - 317 с., [8] вкл. л. ил. |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Архиватор 7-Zip. Лицензия GNU LGPLv2.1 + with unRAR restriction / LZMA SDK in the public domain. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Adobe Reader. Лицензия freeeware. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| **Мир** **гостиниц** **и** **отельеров** http://next stop.ru/  |
| **Портал** **про** **гостиничный** **бизнес** http://prohotel.ru/  |
| **Сайт** **для** **отельеров** **и** **партнеров** **отелей** http://workinhotel.com  |
| **Сайт** **Клуба** **отельеров** **Екатеринбурга** http://www.clubhotel.ekatr.ru/  |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **отель»** http://www.hotelexecutive.ru  |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **Бизнес.** **Отель"** http://www.hotelstop.ru  |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Евгения Геннадьевна  |