|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |  |  |
| Дисциплина  | Технологии гостиничной деятельности  |  |  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |  |  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |  |  |
| Объем дисциплины  | 3 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет с оценкой |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Формы и содержание организации обслуживания в гостиницах |  |
| Тема 2. | Технология бронирования мест (номеров) |  |
| Тема 3. | Технология работы службы приема и размещения |  |
| Тема 4. | Технология обслуживания номерного фонда |  |
| Тема 5. | Склад в гостинице |  |
| Тема 6. | Прачечная в гостинице |  |
| Тема 7. | Бизнес-услуги в гостинице |  |
| Тема 8. | Инновационные технологии в гостиницах |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Семеркова Л.Н., Белякова В.А. Технология и организация гостиничных услуг[Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М",2019. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1023718 |
|
|  2. Радыгина Е. Г. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс]:учебник длябакалавров. - Саратов: Вузовское образование, 2021. - 165 – Режим доступа:http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/21/e516.pdf |
|  3. Ключевская И.С. Технология формирования и продвижения гостиничного продукта[Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М",2022. - 346 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1225039 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Джум Т. А., Денисова Н.И. Организация гостиничного хозяйства [Электронныйресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "Магистр", 2019. - 400 – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1023717 |
|
|  2. Котанс А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма:учебное пособие. -Москва: Флинта: МПСИ, 2010. - 384 |
|  3. Кобяк М. В., Скобкин С. С. Управление качеством в гостинице:учебное пособие длястудентов вузов, обучающихся по специальности 100103 "Соц.-культур. сервис и туризм". - Москва:Магистр, 2012. - 510 |
|  4. Тимохина Т. Л. Организация приема и обслуживания туристов:учебное пособие длястудентов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии сферыобслуживания" (туризм и гостиничное хозяйство). - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013. - 351 |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Архиватор 7-Zip. Лицензия GNU LGPLv2.1 + with unRAR restriction / LZMA SDK in the public domain. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Adobe Reader. Лицензия freeeware. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Adobe Acrobat DC Pro.Договр № 158/223-ПО/2022 от 15.12.2022. Срок действия лицензии 15.12.2023.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| **Мир** **гостиниц** **и** **отельеров** http://next stop.ru/  |
| **Портал** **про** **гостиничный** **бизнес** http://prohotel.ru/  |
| **Сайт** **для** **отельеров** **и** **партнеров** **отелей** http://workinhotel.com  |
| **Сайт** **Клуба** **отельеров** **Екатеринбурга** http://www.clubhotel.ekatr.ru/  |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **отель»** http://www.hotelexecutive.ru  |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **Бизнес.** **Отель"** http://www.hotelstop.ru  |
|  |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г.  |

.