

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14  
Уникальный программный ключ:  
24f866be2aca1648409ca2554090511e106f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена  
09.09.2021 09:05:16

Утверждена

Советом по учебно-методическим вопросам  
и качеству образования

15 января 2020 г.

протокол № 5

Председатель



Карх Д.А.

(подпись)

26.12.2019 г.

протокол № 5

Зав. кафедрой Плиска О.В.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Интегрированные системы менеджмента
Направление подготовки	27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	заочная
Год набора	2020
Разработана:	
Доцент, к.э.н.	
Рудницкая В.В.	

Екатеринбург  
2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>4</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>12</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>14</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>15</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» является формирование у студентов знаний терминологии и основ формирования интегрированных систем менеджмента предприятиях на базе стандарта ГОСТ Р ИСО 53893-2010, с учетом интересов всех заинтересованных сторон.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 6						
Зачет	72	8	6	2	60	2
Семестр 7						
Экзамен, Курсовая работа	180	24	8	16	147	5
	252	32	14	18	207	7

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
	организационно-управленческая,

<p>ПК-9 способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности</p>	<p>ИД-1.ПК-9 Знать: основные положения современных систем управления качеством и обеспечения конкурентоспособности; нормативную документацию, регламентирующую функционирование систем менеджмента; элементы оценки эффективности и результативности систем менеджмента; технологии, методы и правила разработки систем менеджмента с учетом отраслевых особенностей;</p> <p>Уметь: разрабатывать документацию в области качества и обеспечивать их реализацию; проводить анализ требований к системам менеджмента качества (в том числе, к интегрированным системам менеджмента) на основе стандартов ИСО 9000</p> <p>Иметь навыки (трудовые действия) использовать нормативно-техническую документацию для разработки систем менеджмента качества в организациях (в том числе, при подготовке к сертификации); системно анализировать и определять эффективность и результативность функционирующих систем менеджмента.</p> <p>Организация контроля технического и санитарного состояния</p>
<p>производственно-технологическая,</p>	
<p>ПК-4 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</p>	<p>ИД-1.ПК-4 Знать: виды проблем, возникающих в процессах обеспечения качества; методы анализа, совершенствования и оптимизации процессов обеспечения качества; трудности, возникающие при поиске путей улучшения процессов обеспечения качества закономерности формирования бизнес-процессов и воздействие на них внешних и внутренних факторов</p> <p>Уметь: применять методы выявления проблем в процессах обеспечения качества; использовать методы анализа, совершенствования и оптимизации процессов обеспечения качества; корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем); анализировать, диагностировать причины появления проблем при формировании систем менеджмента</p> <p>Иметь навыки (трудовые действия) выявления проблем в деятельности по обеспечению качества; применения проблемно-ориентированных методов анализа, улучшения и оптимизации процессов обеспечения качества; применения механизмов процессного управления, внутреннего аудита и постоянного улучшения; оценивать управленческие действия с точки зрения полезности для потребителей, всех заинтересованных сторон и</p>

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
			Часов				
Семестр 6		8					
Тема 1.	Цели, задачи и основные положения дисциплины. ГОСТ Р ИСО 53893-2010 Руководящие принципы и требования в ИСМ	8	3		1	4	
Семестр 6		21					
Тема 2.	Тема 2. Менеджмент качества как основа ИСМ. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Документация ИСМ	21	1			20	

Семестр 6		32				
Тема 3.	Тема 3. Система экологического менеджмента предприятия ГОСТ Р ИСО 14001-2016	32	1		1	30
Семестр 6		3				
Тема 4.	Тема 4. Система менеджмента в области охраны труда и предупреждения профилактики заболеваний OHSAS 18001 – 2007	3	1			2
Семестр 6		2				
Тема 5.	Тема 5. Система менеджмента безопасности продукции ХАССП ГОСТ Р 22000-2007	2				2
Семестр 6		2				
Тема 6.	Тема 6. Система менеджмента социальной ответственности бизнеса ГОСТ Р ИСО 26000-2012	2				2
Семестр 6		10				
Тема 7.	Тема 7. Система менеджмента информационной безопасности ГОСТ Р ИСО 27000-2012	10	4		6	
Семестр 6		74				
Тема 8.	Тема 8. Внутренние аудиты и сертификация интегрированных систем менеджмента	74	4		10	60
Семестр 6		87				
Тема 9.	Тема 9. Формирование интегрированной системы менеджмента	87				87

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 2	Контрольная работа 1	Для выбранного производственного предприятия или организации сферы услуг: 1. Сформулировать Политику и цели в области качества. 2. Определить риски в области качества, которые могут помешать достижению целей.	Правильность и логичность выполнения задания. Баллы за выполнение - от 0-5.
Темы 1-9	Тестирование	Количество вопросов – 34. По 0,5 баллу за каждый правильный ответ	17 баллов

Темы 1-9	Контрольная работа № 2	Контрольная работа состоит из 2 заданий: 1. Написать цели по уровням для любой системы менеджмента и оценить риски, которые не позволят достигнуть цели (заполнить форму). 2. Определить интересы и уровень влияния заинтересованных сторон в области выбранных систем менеджмента и сформулировать стратегию взаимодействия с ними (заполнить форму).	30 баллов
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
6 семестр (За)	Билет для сдачи зачета	Билет включает в себя один теоретический вопрос.	Теоретические знания: глубокий анализ теоретических основ интегрированных систем качества с приведением убедительных примеров - 50 баллов
7 семестр (Эк)	Экзаменационный билет	Билет включает в себя один теоретический вопрос и одно практическое задание.	1 вопрос. Теоретические знания: глубокий анализ теоретических основ интегрированных систем качества с приведением убедительных примеров - 50 баллов Практическое задание. Решение предложенной ситуации: полный и глубокий анализ ситуации, аргументированная логика, продуманность, творческий подход - 50 баллов Итого: 100 баллов

7 семестр (КР)	Курсовая работа	Перечень курсовых работ (Приложение 3), Методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине (Приложение 7)	<p>1. Качество выполнения теоретической части курсовой работы: актуальность, теоретическая проработка и изученность методических основ - 20 баллов.</p> <p>2. Качество выполнения практической части курсовой работы: методическая грамотность исследования, умение осуществлять поиск и обработку информации, обоснованность выводов, обоснованность предложений - 40 баллов.</p> <p>3. Качество оформления курсовой работы: соответствие оформления требованиям - 10 баллов.</p> <p>4. Качество защиты курсовой работы: качество доклада, презентации, ответов на вопросы - 30 баллов.</p> <p>Итого: 100 баллов</p>
-------------------	-----------------	---	---

## ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.



Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Цели, задачи и основные положения дисциплины. ГОСТ Р ИСО 53893-2010 Руководящие принципы и требования в ИСМ</p> <p>Принципы интегрированной системы менеджмента и особенности их применения в различных отраслях. Основные понятия и определения. Стандарты по системам менеджмента. Структура стандарта ГОСТ Р ИСО 53893-2010, область применения и распространения. Содержание <u>требований стандарта.</u></p>
<p>Тема 2. Тема 2. Менеджмент качества как основа ИСМ. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Документация ИСМ</p> <p>Структура документации интегрированной системы менеджмента. Порядок оформления документов. Документальное оформление миссии, видения, политики и целей в интегрированной системе менеджмента. Цели организации и программы их достижения. Документирование процессов и работ. Руководство на систему. Управление документированной информацией. <u>Управление рисками.</u></p>
<p>Тема 3. Тема 3. Система экологического менеджмента предприятия ГОСТ Р ИСО 14001-2016</p> <p>Экологическая политика организации при формировании интегрированной системы менеджмента предприятия. Заинтересованные стороны. Структура стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2016, область применения, структура, содержание <u>требований стандарта.</u></p>
<p>Тема 4. Тема 4. Система менеджмента в области охраны труда и предупреждения профилактики заболеваний OHSAS 18001 – 2007</p> <p>Политика организации в области охраны труда и производственной безопасности при формировании интегрированной системы менеджмента предприятия. Заинтересованные стороны. Структура стандарта ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS18000:2007 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования», область применения, содержание <u>требований стандарта.</u></p>
<p>Тема 5. Тема 5. Система менеджмента безопасности продукции ХАССП ГОСТ Р 22000-2007</p> <p>Политика организации в области безопасности продукции при формировании интегрированной системы менеджмента предприятия. Заинтересованные стороны. Структура стандарта ГОСТ Р ИСО 22000-2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции (на принципах ХАССП)», область применения, содержание <u>требований стандарта.</u></p>
<p>Тема 6. Тема 6. Система менеджмента социальной ответственности бизнеса ГОСТ Р ИСО 26000-2012</p> <p>Политика организации в области социальной ответственности бизнеса. Кодекс корпоративной этики предприятия при формировании интегрированной системы менеджмента предприятия. Заинтересованные стороны. Структура стандарта ГОСТ Р 26000-2012, область применения, <u>содержание требований стандарта.</u></p>
<p>Тема 7. Тема 7. Система менеджмента информационной безопасности ГОСТ Р ИСО 27000-2012</p> <p>Политика организации в области информационной безопасности при формировании интегрированной системы менеджмента предприятия. Заинтересованные стороны. Структура стандарта ГОСТ Р 27000-2012, область применения, содержание <u>требований стандарта. Управление рисками.</u></p>
<p>Тема 8. Тема 8. Внутренние аудиты и сертификация интегрированных систем менеджмента</p> <p>Внутренний аудит как инструмент улучшений. Результаты внутренних аудитов и их использование. Особенности проведения внутренних аудитов в интегрированной системе менеджмента. Документальное оформление внутренних аудитов. Требования к органам по сертификации систем менеджмента в соответствии с положениями стандарта ISO 17021. <u>Порядок представления организации на сертификационный аудит.</u></p>

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Цели, задачи и основные положения дисциплины. ГОСТ Р ИСО 53893-2010 Руководящие принципы и требования в ИСМ</p> <p><u>Работа в библиотеке. Поиск предприятий с ИСМ.</u></p>
<p>Тема 3. Тема 3. Система экологического менеджмента предприятия ГОСТ Р ИСО 14001-2016</p> <p><u>Разработка экологической политики, целей, реестра экологических рисков</u></p>

Тема 4. Тема 4. Система менеджмента в области охраны труда и предупреждения профилактики заболеваний OHSAS 18001 – 2007 Разработка политики в области охраны труда, целей, реестра рисков
Тема 5. Тема 5. Система менеджмента безопасности продукции ХАССП ГОСТ Р 22000-2007 Разработка политики в области безопасности пищевой продукции, целей, реестра рисков
Тема 6. Тема 6. Система менеджмента социальной ответственности бизнеса ГОСТ Р ИСО 26000-2012  Разработка кодекса корпоративной этики
Тема 7. Тема 7. Система менеджмента информационной безопасности ГОСТ Р ИСО 27000-2012 Разработка политики информационной безопасности, целей, реестра рисков
Тема 8. Тема 8. Внутренние аудиты и сертификация интегрированных систем менеджмента Разработка плана комплексного аудита ИСМ предприятия

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Цели, задачи и основные положения дисциплины. ГОСТ Р ИСО 53893-2010 Руководящие принципы и требования в ИСМ  Самостоятельная работа по стандарту ГОСТ Р ИСО 53893-2010. Конспект стандарта.
Тема 2. Тема 2. Менеджмент качества как основа ИСМ. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Документация ИСМ Политика организации в области качества при формировании интегрированной системы менеджмента предприятия. Ориентация на потребителя. Структура стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, область применения, структура системы менеджмента качества, содержание требований стандарта.
Тема 3. Тема 3. Система экологического менеджмента предприятия ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Самостоятельная работа по конспектированию требований экологического стандарта. Поиск примеров экологической политики не менее 5 предприятий.
Тема 4. Тема 4. Система менеджмента в области охраны труда и предупреждения профилактики заболеваний OHSAS 18001 – 2007 Конспект стандарта. Поиск в интернете не менее 5 примеров политики в области охраны труда и промбезопасности предприятий.
Тема 5. Тема 5. Система менеджмента безопасности продукции ХАССП ГОСТ Р 22000-2007 Конспект стандарта. Поиск политики в области пищевой безопасности для 5 предприятий.
Тема 6. Тема 6. Система менеджмента социальной ответственности бизнеса ГОСТ Р ИСО 26000-2012  Конспект п.8 стандарта. Примеры кодексов корпоративной этики не менее 5 предприятий.
Тема 8. Тема 8. Внутренние аудиты и сертификация интегрированных систем менеджмента Примеры комплексных аудитов ИСМ не менее 5 предприятий.
Тема 9. Тема 9. Формирование интегрированной системы менеджмента Для предприятия по выбору студента разработать проект интегрированной системы менеджмента на основе 2 стандартов, включающую Политику ИСМ, описание процесса, документированную процедуру, реестр рисков

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ

Приложение 3

7.4. Электронное портфолио обучающегося

Выполненная курсовая работа должна быть размещена в разделе "Портфолио", адрес: <https://portfolio.usue.ru>, процент оригинальности не менее 50%.

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Приложение 7

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### *По заявлению студента*

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Трофимов В. В., Ильина О. П., Трофимова Е. В., Кияев В. И., Трофимов В. В.. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник по специальности 080507 (061100) "Менеджмент организации". - Москва: Юрайт, 2009. - 521 с.

1. Бюлер А. В.. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс для студентов специальности 22.05.01 "Управление качеством" специализации "Управление качеством в сфере быта и услуг" всех форм обучения. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2009. - 22 с. - Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/uml/09/umk2078.pdf>

2. Трофимова В. В.. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: электронный учебник. - Москва: КноРус, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM)

3. Тебекин А. В., Касаев Б. С.. Менеджмент организации: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям. - Москва: КноРус, 2011. - 419 с.

4. Трофимов В. В., Ильина О. П., Трофимова Е. В., Кияев В. И., Приходченко А. П., Трофимов В. В.. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2016. - 542 с.

5. Рудницкая В. В.. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2018. - 116 с. – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p491636.pdf>

6. Заика И. Т., Смоленцев В. М., Федулов Ю. П.. Системное управление качеством и экологическими аспектами [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080200.68 "Менеджмент" (квалификация (степень) магистр). - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=452255>

7. Балдин К. В., Уткин В. Б.. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 395 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=327836>

8. Серенков П. С., Гуревич В. Л., Романчук В. М., Янушкевич А. В.. Методы менеджмента качества. Методология управления риском стандартизации [Электронный ресурс]: учебное пособие]. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 256 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=440747>

9. Балдин К. В.. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 38.03.01 "Экономика" (квалификация (степень) бакалавр). - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 218 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=661252>

10. Ряховская А. Н., Крюкова О. Г., Кузнецова М. О., Крюкова О. Г.. Риск-менеджмент - основа устойчивости бизнеса [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2018. - 256 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=975577>

11. Антонов Г. Д., Иванова О. П., Тумин В. М.. Управление рисками организации [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент»), по магистерской программе «Производственный менеджмент», а также для студентов технологических направлений и специальностей в части их экономико-организационной и управленческой подготовки. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 153 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=1006760>

12. Вдовин С. М., Салимова Т. А., Бирюкова Л. И.. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством». - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 299 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=1006756>

13. Ряховская А. Н., Крюкова О. Г., Кузнецова М. О., Крюкова О. Г.. Риск-менеджмент - основа устойчивости бизнеса [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2019. - 256 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=1019768znanium.com>

#### **Дополнительная литература:**

1. Карпенко Я. В., Колпакова В. Н.. Интегрированные системы управления предприятием. Ч. 1.: - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2005. - 52 с.

2. Никитин А. В., Рачковская И. В., Савченко И. В.. Управление предприятием (фирмой) с использованием информационных систем: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям. - Москва: ИНФРА-М, 2007. - 187 с.

3. Карпенко Я. В., Колпакова В. Н.. Интегрированные системы управления предприятием. Ч. 2: учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2006. - 53 с.

4. Карпенко Я. В., Колпакова В. Н.. Интегрированные системы управления предприятием: учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2005. - 150 с.

5. Гаврилов Д. А.. Управление производством на базе стандартов MRP II: производственно-практическое издание. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2008. - 416 с.

6. Огвоздин В. Ю.. Управление качеством: Основы теории и практики: учебное пособие. - Москва: Дело и сервис, 2007. - 288 с.

7. Симионов Ю. Ф., Бормотов В. В.. Информационный менеджмент: [учебное пособие]. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. - 251 с.

8. Колобов А. А., Омельченко И. Н., Орлов А. И. Менеджмент высоких технологий:интегрир. произв.-корпоратив. структуры: орг. экономика, упр. проектирование, эффективность, устойчивость: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. дипломир. специалистов 220700.... специальности 220701 "Менеджмент высоких технологий". - Москва: Экзамен, 2008. - 621 с.

9. Варфоломеева Е. В., Воропаева Т. В., Гобарева Я. Л., Городецкая О. Ю., Дадян Э. Г., Демин И. С., Еремин Л. В., Кочанова Е. Р., Поляков В. П., Чистов Д. В.. Информационные системы в экономике:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Мировая экономика", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Налоги и налогообложение". - Москва: ИНФРА-М, 2010. - 233 с.

10. Кокс Дж., Джейкоб Д., Бергланд С., Миронов П.. Новая цель:как объединить бережливое производство, шесть сигм и теорию ограничений. - Москва: Сбербанк: [Манн, Иванов и Фербер], 2015. - 430 с.

11. Джордж М. Л., Гутман Т., Турко С.. Бережливое производство + шесть сигм в сфере услуг:как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса. - Москва: Сбербанк: [Манн, Иванов и Фербер], 2011. - 495 с.

12. Коттер Дж. П., Пирожкова Л., Мехоношин А.. Ускорение перемен:как придать вашей организации стратегическую гибкость для успеха в быстро меняющемся мире. - Москва: Сбербанк : [Олимп-Бизнес], 2014. - 190 с.

13. Рыжко А. Л., Рыбников А. И., Рыжко Н. А.. Информационные системы управления производственной компанией:учебник для академического бакалаврита: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям. - Москва: Юрайт, 2017. - 354 с.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Перечень лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Windows 10 .Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лицензии 30.09.2020.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лицензии 30.09.2020.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Adobe Acrobat DC Pro. Договор № 180-С-2019 от 17.12.2019. Срок действия лицензии 13.12.2020.

### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

-Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 194-У-2019 от 09.01.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2020

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.