|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| Дисциплина  | Интегрированные системы менеджмента  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Объем дисциплины  | 7 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен, Курсовая работа |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Цели, задачи и основные положения дисциплины.ГОСТ Р ИСО 53893-2010 Руководящие принципы и требования в ИСМ |
| Тема 2. | Менеджмент качества как основа ИСМ. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Документация ИСМ |
| Тема 3. | Система экологического менеджмента предприятия ГОСТ Р ИСО 14001-2016 |
| Тема 4. | Система менеджмента в области охраны труда и предупреждения профилактики заболеваний ГОСТ Р ИСО 45001-2020 |
| Тема 5. | Система менеджмента безопасности продукции ГОСТ Р 22000-2019, основанная на принципах ХАССП |
| Тема 6. | Система менеджмента социальной ответственности бизнеса ГОСТ Р ИСО 26000- 2012 |
| Тема 7. | Система менеджмента информационной безопасности ГОСТ Р ИСО 27000-2012 |
| Тема 8. | Внутренние аудиты и сертификация интегрированных систем менеджмента |
| Тема 9. | Формирование интегрированной системы менеджмента |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425062 |
| 2. Ряховская А.Н., Крюкова О.Г. Риск-менеджмент - основа устойчивости бизнеса [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "Магистр", 2019. - 256 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1019768 |
| 3. Рудницкая В. В. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2018. - 116 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p491636.pdf |
| 4. Серенков П.С., Гуревич В. Л. Методы менеджмента качества. Методология управления риском стандартизации [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 256 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/960026 |

|  |
| --- |
| 5. Вдовин С. М., Салимова Т. А. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 299 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1860359 |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Бюлер А. В. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс]:учебно- методический комплекс для студентов специальности 22.05.01 "Управление качеством" специализации "Управление качеством в сфере быта и услуг" всех форм обучения. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2009. - 22 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/uml/09/umk2078.pdf |
| 2. Интегрированные системы управления предприятием. Ч. 1:. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2005. - 52 |
| 3. Интегрированные системы управления предприятием. Учебное пособие. Ч. 2:. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2006. - 53 |
| 4. Карпенко Я. В., Колпакова В. Н. Интегрированные системы управления предприятием:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2005. - 150 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Adobe Acrobat DC Pro. Договор № 174/223-Т/2021 от 08.12.21. Срок действия лицензии 13.12.2022.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Рудницкая В.В.  |

**Перечень курсовых работ**

|  |  |
| --- | --- |
| Дисциплина  | Интегрированные системы менеджмента  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |

1. Система менеджмента качества как базовый элемент в интегрированных системах менеджмента.
2. Система экологического менеджмента как аспект интегрированной системы менеджмента.
3. Система менеджмента безопасности труда как аспект интегрированной системы менеджмента.
4. Система менеджмента информационной безопасности в интегрированной системе менеджмента.
5. Разработка и измерение процессов в интегрированных системах менеджмента.
6. Разработка документации в интегрированных системах менеджмента.
7. Разработка проекта внедрения интегрированной системы менеджмента на предприятии.
8. Аудиты в интегрированных системах менеджмента, организация и содержание работы.
9. Анализ жизненного цикла производства товаров (услуг) в интегрированных системах менеджмента.
10. Показатели и критерии результативности и эффективности бизнес-процессов в интегрированных системах менеджмента.
11. Методы идентификации требований потребителей и заинтересованных сторон в интегрированных системах менеджмента.
12. Методы определения удовлетворенности потребителей в интегрированных системах менеджмента.
13. Использование услуг внешних консультантов при внедрении интегрированных систем менеджмента.
14. Управление информацией и данными в интегрированных системах менеджмента.
15. Система экологического менеджмента. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
16. Разработка экологической политики предприятия и связанной с ней целей и задач.
17. Система менеджмента безопасности и охраны труда. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
18. Разработка политики безопасности и охраны труда предприятия и связанной с ней целей и задач.
19. Система менеджмента безопасности пищевой продукции согласно принципам ХАССП. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
20. Разработка политики безопасности пищевой продукции предприятия согласно принципам ХАССП и связанной с ней целей и задач.
21. Система менеджмента информационной безопасности. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
22. Разработка политики информационной безопасности предприятия и связанной с ней целей и задач.
23. Анализ показателей и критериев качества товаров и услуг в интегрированной системе менеджмента предприятия или отрасли.
24. Внутренний аудит как механизм улучшений в интегрированных системах менеджмента.
25. Статистические методы в интегрированных системах менеджмента.
26. Методы оценки экономической эффективности в интегрированных системах менеджмента.
27. Управление человеческими ресурсами в интегрированной системе менеджмента.
28. Интегрированная система менеджмента и реструктуризация организации.
29. Разработка корректирующих и превентивных действий в интегрированных системах менеджмента.